

# PRIVACYVERKLARING JURIDISCHE TWEDELIJNSBIJSTAND VOOR RECHTZOEKENDEN

(versie 16/11/2022)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die we van u ontvangen als rechtzoekende in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand bij de OVB (zoals hieronder gedefinieerd) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS.....	1
2. PERSOONSgegevens - DOELEINDEN - RECHTSGROND.....	2
3. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS? .....	4
4. MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS? .....	5
5. BEVEILIGING.....	5
6. RECHTEN .....	6
7. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES.....	7

## 1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn de volgende juridische entiteiten:

- [Orde van Vlaamse Balies](#), Moniteurstraat 8, 1000 Brussel, ondernemingsnummer: 0267393267 ("OVB");
- [L'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophones](#), Hoogstraat 139 bte 20, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0850.260.032 ("OBFG");
- [Één van de Ordes van Advocaten](#) (naar gelang het door u gekozen Bureau voor Juridische Bijstand). De Orde van Advocaten slaat eveneens op haar organen, i.e. haar Stafhouder en Raad van de Orde.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn gelast om alle vragen, verzoeken en klachten te behandelen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand. In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, bijv. over de onderlinge taakverdeling tussen de gezamenlijke

verwerkingsverantwoordelijken, kan u steeds contact opnemen met iedere gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens van de OVB kan u hieronder terugvinden:

- via e-mail: [info@advocaat.be](mailto:info@advocaat.be)
- via telefoon: +32 3 337 54 70
- via post naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"

De OVB heeft ingevolge de AVG een Functionaris voor Gegevensbescherming of Data Protection Officer aangeduid. De functionaris voor gegevensbescherming kan via [dpo@ordevanvlaamsebalies.be](mailto:dpo@ordevanvlaamsebalies.be) gecontacteerd worden.

De contactgegevens van de andere gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking staan vermeld in de hyperlinks hierboven.

## **2. PERSOONSGEGEVENS - DOELEINDEN - RECHTSGROND**

### a) Juridische tweedelijnsbijstand

Voor de juridische tweedelijnsbijstand verwerken wij mogelijks uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer), rijksregisternummer en/of vreemdelingenregisternummer, persoonlijke kenmerken (geboortedatum en -plaats, geslacht, nationaliteit), informatie over de samenstelling van uw gezin (naam van uw echtgeno(o)t(e) of partner, kinderen en andere personen ten laste), financiële gegevens (uw (gezins)inkomen), informatie over uw beroep en betrekking (functie) of andere gegevens die u ons verstrekt in het kader van de tweedelijnsbijstand (zoals gerechtelijke gegevens, psychische gegevens, etnische gegevens, consumentengewoonten, vrije tijdsbesteding, woningkenmerken, gegevens betreffende uw gezondheid en lidmaatschap van een vakvereniging).

Deze gegevens laten ons toe om de juridische tweedelijnsbijstand (waaronder tweedelijnsbijstand in het kader van Salduz-bijstand) voor de rechtzoekende te organiseren en eventuele geschillen dienaangaande te behandelen.

**De Ordes** verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand:

<b><i>Beheer van de gegevens van de rechtzoekende i.h.k.v. aanvraag</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- verzamelen van de gegevens van de rechtzoekende die nodig zijn voor zijn aanvraag, zowel op papier als via het online aanvraag wordt doorgegeven);</li><li>- controle van de toelatingsvoorwaarden van de aanvraag tot juridische tweedelijnsbijstand;</li><li>- aanstelling van de pro-deo advocaat</li><li>- medelen van de relevante gegevens aan de pro-deo advocaat.</li></ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- beheer en opslag van gegevens op een door het OVB beheerd onlineplatform (zie hieronder).</li> </ul>
<b>Beheer van gegevens van de rechtzoekende i.h.k.v. dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- behoud van de toegang tot juridische tweedelijnsbijstand,</li> <li>- controle en betaling van het honorarium van de pro-deo advocaat voor zijn diensten in uw zaak en de kruiscontroles hieromtrent</li> </ul>
<b>Genereren van statistieken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analyseren van statistieken (ter verbetering van de dienstverlening en werking)</li> <li>- verslaggeving</li> <li>- budgettering</li> </ul> <p>Deze statistieken worden verstrekt aan de FOD Justitie, die ze op haar beurt doorgeeft aan de FOD Financiën, het parlement en de ministerraad. Deze statistieken bevatten geen persoonsgegevens.</p>

**De OVB en de OBFG** verwerken persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand:

<b>Beheer van de BJB-module</b>	<p>Het beheer van de BJB-module en opslag van aanvragen bij de Bureaus voor Juridische Bijstand van rechtzoekenden, pro deo advocaten, derden (zoals bijvoorbeeld bijstandsorganisaties en bevoegde autoriteiten in de zin van Richtlijn 2003/8/EG van de Raad van 27 januari 2003, die namens de rechtzoekende optreedt, door te voorzien in een IT-systeem dat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle stukken bevat (online formulier, papieren formulier en bijlagen...), alsmede gegevens over de prestaties van derden (in gevallen waarin zij namens de pro-deo advocaat optreden) (zoals verslagen van tolken)</li> <li>- de IT-diensten levert die nodig zijn voor de Ordes om de door de pro-deo advocaat voor het BJB verrichte diensten te controleren overeenkomstig de nomenclatuur,</li> <li>- de IT-diensten levert die de Ordes nodig hebben om de na te gaan of aan de toegangsvoorwaarden is voldaan in de verschillende pro-deo-dossiers</li> <li>- de IT-diensten verleent voor de rapportering van pro deo dossiers, goedkeuring van budgetten ten behoeve van het parlement en de ministerraad en de uitbetaling van de pro deo prestaties en werkingskosten;</li> </ul>
<b>Beheer van de toegang</b>	<p>Beheer van de toegang door advocaten, rechtzoekenden en derden (zoals OCMW's), en in dit verband het beheer van de contactgegevens van deze personen.</p>
<b>Kruiscontroles</b>	<p>Beheer en uitvoering van kruiscontroles in nauwe samenwerking met de Ordes.</p>

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is onze taak van algemeen belang om tweedelijns rechtshulp te organiseren (art. 6.1 e) AVG) die voortvloeit uit het Gerechtelijk Wetboek (art. 495 en art. 508/1 e.v. Ger. W.), Codex Deontologie voor Advocaten, het Koninklijk Besluit van 20 december 1999 tot uitvoering van de artikelen 508/2, § 3, tweede lid, en 508/4 van het Gerechtelijk Wetboek en het koninklijk besluit van 20 december 1999 tot uitvoering van de artikelen 508/19, 508/20, 508/22 en 508/23 van het Gerechtelijk Wetboek. Uw rijksregisternummer wordt verwerkt op basis van Machtiging RR 70/2014. De verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) is gebaseerd op artikel 9.2.g) van de AVG, i.e. om dwingende redenen van algemeen belang op basis van het Gerechtelijk Wetboek (508/13/1 §2 3°,8 Ger.W.).

We verkrijgen deze persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u wanneer u een aanvraag tot (vergoeding voor) juridische tweedelijnsbijstand indient, hetzij onrechtstreeks via uw pro deo advocaat, een bijstandsorganisatie (zoals bijvoorbeeld OCMW, CAW, etc.) of een bevoegde autoriteit in de zin van Richtlijn 2003/8/EG van de Raad van 27 januari 2003 (zoals bijvoorbeeld de Federale Overheidsdienst Justitie). Deze entiteiten zijn afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor deze verwerking van persoonsgegevens.

#### b) Geschillenbeheer

Met het oog op het beheer van eventuele geschillen met rechtzoekenden, verwerken wij mogelijks uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en enige andere gegevens die relevant zijn voor het beheer van een (mogelijk) geschil.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te bezorgen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten te vrijwaren (artikel 6.1, f) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u hetzij onrechtstreeks van derde partijen.

### **3. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

Voor doeleinden van de juridische tweedelijnsbijstand hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- **Juridische tweedelijnsbijstand**
  - Indien uw aanvraag voor juridische tweedelijnsbijstand niet wordt doorgezet of geweigerd (bijvoorbeeld omdat het dossier onvolledig is), houden wij uw persoonsgegevens bij tot maximum 1 jaar (plus een verificatieperiode van 1 jaar) na ontvangst van de gegevens of de (definitieve) weigeringsbeslissing;

- Indien (i) de aanstelling van de pro deo advocaat wordt ingetrokken, (ii) er een uitbetaling is van de pro deo advocaat of (iii) het dossier wordt afgesloten zonder uitbetaling, houden wij uw persoonsgegevens bij tot maximum 7 jaar (plus een verificatieperiode van 1 jaar) na het afsluiten van uw dossier en, desgevallend, de uitbetaling van de pro deo prestaties.
  - Indien de advocaat of u als rechtzoekende beroep instelt tegen een beslissing van het Bureau voor Juridische Bijstand, houden wij uw persoonsgegevens bij tot er een definitieve beslissing door de rechterlijke instanties is genomen.
  - Wat betreft de statistieken, houden wij uw gegevens bij gedurende de tijd die nodig is voor de analyse van de statistieken, budgettering en rapportage aan de bevoegde autoriteiten. Vanaf de anonimisering, worden deze gegevens niet langer beschouwd als persoonsgegevens.
- **Geschillenbeheer**
- Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen).

#### **4. MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?**

Bovenstaande persoonsgegevens zijn toegankelijk voor onze medewerkers.

Persoonsgegevens van de rechtzoekenden worden verstrekt aan de pro-deo advocaat.

Wij doen ook beroep op verwerkers voor de business & technische analyse, coördinatie en technische ondersteuning (bijvoorbeeld IT leveranciers) van de juridische tweedelijnsbijstand. Een lijst met verwerkers, inclusief de aard en het doel van de verwerking en, in voorkomend geval, het land waar de gegevens worden verwerkt, is op verzoek beschikbaar.

Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven:

- aan de gerechtelijke of administratieve autoriteiten of gerechtsfunctionarissen ter verdediging van onze belangen en voor zover noodzakelijk.
- aan bank- of verzekeringsorganisaties om uw of onze belangen te verdedigen en voor zover noodzakelijk.
- aan de autoriteiten of entiteiten aan wie wij verplicht zijn de gegevens over te maken op basis van de wet, decreet of enige andere regelgeving.

In alle omstandigheden garanderen wij de bescherming van uw gegevens door middel van vertrouwelijkheidsovereenkomsten.

#### **5. BEVEILIGING**

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang. Deze maatregelen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) versleutelingstechnieken, controle op de fysieke en computertoegang, geheimhoudingsverplichtingen, enz.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

## **6. RECHTEN**

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om inzage en rectificatie van persoonsgegevens: u bent mogelijks gerechtigd om ons een kopie te vragen van uw informatie, om deze te evalueren en/of te verbeteren. Indien u informatie wil rechtzetten, zoals uw naam, e-mailadres, en/of enige andere gegevens, kan u dit makkelijk doen door ons te contacteren (zie hieronder).
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens: in overeenstemming met de AVG heeft u het recht op wissing van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden voor dewelke de gegevens initieel werden verwerkt, of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking beschreven in deze privacyverklaring en er geen andere wettige grondslag voor de verwerking aanwezig is.
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens: onder bepaalde omstandigheden, zoals beschreven in de AVG, mag u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. In zo'n geval zullen we de verwerking beperken tot we in staat zijn om de juistheid van uw gegevens te controleren.
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens: u kan te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de juridische tweedelijnsbijstand, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie
- **PERSOONSGEGEVENS --RECHTSGROND**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval brengen wij u binnen een maand na ontvangst van uw formulier op de hoogte van deze verlenging. In alle omstandigheden zijn wij verplicht om rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

U kunt uw rechten steeds uitoefenen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Voor identificatiedoeleinden, kunnen wij u mogelijks om bijkomende informatie vragen die nodig is om uw identiteit te bewijzen, zoals bijvoorbeeld een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart.

Uiteraard heeft ook het recht om bij ons een klacht in te dienen als u van mening bent dat wij niet in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming handelen. U kunt hiervoor altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [dpo@ordevanvlaamsebalies.be](mailto:dpo@ordevanvlaamsebalies.be) of per post naar bovenstaand adres.

Ten slotte kunt u ook beslissen om een klacht in te dienen bij de [Belgische Autoriteit voor Gegevensbescherming](#):

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Voor meer informatie over klachten en mogelijke rechtsmiddelen wordt u verzocht de volgende [pagina](#) van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen.

## **7. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES**

Op deze privacyverklaring is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze Privacyverklaring is onderworpen aan het Belgische recht.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via onze website (<https://advocaat.be/>) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.