

TÉRMINOS Y CONDICIONES - MARKETPLACE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – MARKETPLACE

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Nos comprometemos con ofrecer una satisfacción garantizada en todas las compras de sus usuarios, por ello se realizará el cambio de producto o devolución del monto pagado si el cliente no está satisfecho con el producto adquirido. Para poder ejercer el derecho de devolución o cambio el usuario deberá cumplir con las condiciones generales, esto será especificado en las características del producto.

Todas las solicitudes serán recibidas y atendidas por nuestro equipo de Servicio al Cliente de la empresa donde realizaste la compra.

Estos Términos y Condiciones podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en nuestra web. Cada vez que ingreses, deberás leer cuidadosamente los Términos y Condiciones ya que para todos los efectos legales y por el sólo ingreso a los contenidos de nosotros darás por aceptados los presentes Términos y Condiciones, y sus modificaciones.

Podremos modificar cualquier información contenida en la tienda virtual, incluyendo las relacionadas con productos, servicios, precios, stocks y condiciones, así como interrumpir el servicio de la tienda virtual en forma transitoria o permanente, total o parcial, en cualquier momento y sin previo aviso.

CAMBIOS/DEVOLUCIONES

CONDICIONES GENERALES:

Todo cambio o devolución se podrá realizar dentro de los 7 días calendario contados desde la recepción del producto, pasado este tiempo podrás hacer uso de la garantía del producto dado por el fabricante (Ver Política de Garantía).

Si se encuentra dentro del plazo de devolución los productos serán enviados al almacén del proveedor para validar el estado del mismo. El plazo de verificación del producto(s) es de 5 a 7 días hábiles, Por ahora no se aceptarán devoluciones de estos productos en tienda, recuerda que nosotros coordinaremos el recojo contigo.

La devolución de los productos deberá ser solicitada a través de la Central de Servicio al Cliente de la empresa donde realizaste la compra.

Si tu compra fue realizada en la página web de:

- Oechsle: 619 4801 de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 08:00 p.m.

Condiciones del Producto: El producto debe estar sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y con los regalos promocionales que hayan estado asociados a la compra.

El producto y empaque deben tener estas condiciones:

Producto: Sin señales de uso, daños físicos, precintos de seguridad alterados, accesorios completos. No debe estar deteriorado o presentar manipulaciones que afecten su condición de nuevo.

Empaque: En optimo estado, sin abolladuras, roturas o adhesivos que generen daño al momento de retirarlos.

Documentación: Comprobante de compra, documento de identidad y toda documentación adicional recibida al momento del despacho.

El personal del transporte que recogerá el producto no se encuentra autorizado bajo ninguna circunstancia a revisar y/o manipular el producto, su única función será la de recogerlo.

En caso no se cumpla con las condiciones mencionadas anteriormente no se procederá con la devolución, sin lugar a reclamo.

Producto exclusivo ONLINE, valido solo para Lima.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

DEVOLUCIONES POR DESISTIR LA COMPRA: En caso no te encuentres conforme con el producto o realizaste la compra por error o accidentalmente, podrás realizar la devolución del producto.

DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS POR TALLA/COLOR: Se considerará solo para ropa y calzado. En caso el proveedor no cuente con stock se generará la devolución por el valor del producto pagado, no se realizan reembolsos por los gastos de envío ni ningún otro servicio relacionado con tu pedido; únicamente te reembolsaremos el importe del producto.

Tener en cuenta lo siguiente:

Para ambos motivos es importante cumplir con las Condiciones Generales.

Pedido Sin despachar: Si el pedido aún no fue recibido o se encuentra en ruta, se deberá de comunicar con el área de servicio al cliente, solicitar la anulación y reembolso de su dinero, tener en cuenta que la devolución no se incluirá los gastos de envío.

Pedido Despachado: Para un cambio o devolución por desistir de la compra, tendrá un costo adicional si deseas el recojo a domicilio, también puedes hacer el cambio directamente en la tienda del proveedor sin recargos, para cualquiera de los casos debe haber una comunicación previa con el equipo de Servicio al Cliente para registrar su solicitud, en caso desee un recojo de producto a domicilio, se le brindará una orden de servicio de transporte para que su producto sea retornado al proveedor, este importe será comunicado por el área de call center y descontado del monto de la compra.

Algunas tiendas y/o marcas no ofrecen la posibilidad de solicitar una devolución por cambio de opinión. Por ello, es necesario que antes de realizar la compra verifique las políticas de devoluciones en características del producto.

****No se aceptan devoluciones por cambio de parecer en las siguientes categorías de producto(s):** Libro, ropa interior, ropa de baño, modeladores/fajas, panty-medias, productos de lactancia, bisutería, tarjetas de memoria para Pcs, colchones, consumibles, productos de copia inmediata (CD, DVD, software, videojuegos), cosméticos y perfumes (si no está sellado).

****Los Productos a pedido y/o fabricados se podrán devolver siempre y cuando se comuniquen con el área de servicio al cliente en un plazo máximo de 24 horas después de realizada la compra, de lo contrario no procederá la devolución sin lugar a reclamo.**

DEVOLUCIONES POR FALLA DE PRODUCTOS

Si deseas realizar la devolución de tu producto por fallas como: Producto dañado, defectuoso, empaque en mal estado o roto, producto con señales de uso, accesorios faltantes, producto con características distintas a las ofrecidas, incumplimiento en los días de entrega.

Puedes devolver o cambiar el producto en un plazo máximo de 7 días calendario desde la fecha en que recibiste tu pedido, pasado este tiempo podrás hacer uso de la garantía del producto dado por el fabricante; De confirmarse falla de fábrica en el diagnóstico del servicio técnico, se deberá proceder con el cambio por garantía del producto. (Ver Política de Garantía).

PROCEDIMIENTO DEVOLUCIÓN/CAMBIO:

1. El cliente deberá de comunicarse a través de la Central de Servicio al Cliente de la empresa donde realizaste la compra, los números se muestran en condiciones generales, contando con el número de pedido o su DNI del titular de la compra.
2. De cumplir con las condiciones generales, el asesor de call center verificará información y coordinará el recojo/entrega del producto (48 horas).
3. Realizar el recojo/entrega del producto para su validación (24 -48 horas).
4. De confirmarse el óptimo estado del producto, se realiza el reembolso de su dinero.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Con el fin de ofrecer un mejor servicio; Nosotros nos comprometemos a recibir todas sus solicitudes por problemas de funcionamiento en los productos adquiridos y le proporcionaremos los datos del proveedor para que le brinde el soporte a su solicitud de garantía.

La garantía del proveedor o la marca inicia después de haberse cumplido los 7 días calendario desde la entrega del producto. El tiempo de garantía lo establece cada empresa vendedora, así como los términos para hacer efectiva la misma. En ese sentido, nosotros velaremos para que los casos presentados sean atendidos de manera oportuna por cada proveedor; sin embargo, no se hace responsable por los fallos que determine el proveedor luego de inspeccionar un producto.

Consideraciones para las solicitudes de garantía

La garantía del producto debe estar vigente, cada producto cuenta con un tiempo de garantía determinado.

El producto debe contar con boleta o factura y documentos de garantía. Si el producto no tiene un documento que certifique el periodo de garantía, el producto tendrá la garantía indicada dentro de las características del producto del sitio.

El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad.

Ninguna garantía se aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente o cuando se detecte que fue maniobrado por otro personal no autorizado.

Procedimiento de garantía del fabricante

Ante la aplicación de la garantía, los representantes de la marca (personal técnico autorizado) determinarán, previa evaluación del producto, si procede la atención por garantía y entregarán

al cliente un informe técnico en señal de conformidad. La asistencia técnica se realizará dentro del plazo establecido por el proveedor, el cual estará sujeto a la complejidad de la falla que presente el problema. En caso se verifique la falla o defecto de fábrica, el proveedor deberá reparar el producto, reponer el producto (sujeto a la disponibilidad del stock actual) o reembolsar el costo del producto (no incluye flete), si la garantía no aplica, el producto se enviará de regreso al cliente adjuntándose el informe técnico.

Adicionalmente las condiciones para aceptar un proceso de garantías dependen de la categoría a la cual corresponda el producto:

FASHION, JUGUETERÍA Y PRODUCTOS PARA MASCOTAS: La garantía no aplica para este tipo de productos.

RELOJES Y ACCESORIOS, MAQUINAS DE EJERCICIOS, MUEBLES, LÍNEA BLANCA, ELECTRO MENOR, FERRETERÍA Y TECNOLOGÍA: La garantía aplicará según el proveedor/marca, de acuerdo con las condiciones indicadas en las características del producto.

La garantía de productos de Tecnología no aplica cuando:

El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.

Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.

El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca.

Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, no autorizados por la marca.

Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.

Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

El producto no presente número de serie de la fabricación o éste se encuentre alterado.

Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.

Los sellos de garantía se encuentren rotos.

La garantía de productos de Línea Blanca, Electro menor y Ferretería no aplica cuando:

El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo.

Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.

El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca.

Son daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, no autorizados por la marca

Son daños ocasionados por insectos o roedores

Son daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

El producto no presente número de serie de la fabricación o este se encuentre alterado.

Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.

Los sellos de garantía estén rotos.

TEXTIL DEL HOGAR: La garantía aplicará si el producto tiene defectos de fábrica en costuras, cierres, decoloración natural, no será posible aplicarlo cuando no se hayan seguido las instrucciones de cuidado o lavado.

LIBROS: La garantía solo aplica para defectos de impresión.

MUEBLES: La garantía aplicará según el proveedor/marca, de acuerdo a las condiciones indicadas en las características del producto.

La garantía de productos de Mueblería no aplica cuando:

El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.

El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca/proveedor.

Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no autorizados por la marca.

Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.

Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

MAQUINAS DE EJERCICIOS: La garantía aplicará según el proveedor/marca, de acuerdo a las condiciones indicadas en las características del producto.

La garantía de las Máquinas de Ejercicios no aplica cuando:

El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.

El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca o proveedor.

Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no autorizados por la marca.

Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.

Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxido, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

POLÍTICA DE REEMBOLSOS

Nos comprometemos a ejecutar y atender las solicitudes de reembolso que solicite a través de nuestro call center.

CONSIDERACIONES:

Para el reverso a la tarjeta, el tiempo de procesamiento es responsabilidad de la entidad financiera que emitió la tarjeta y es contado desde la ejecución del reembolso. Los depósitos bancarios se harán solo a la cuenta del titular de la compra, requerimos del nombre y apellido, documento de identidad, entidad bancaria y número del pedido de compra. En este caso el call center se comunicará con el cliente para confirmar sus datos de la cuenta bancaria para efectuar el depósito. Nosotros no nos responsabilizamos por las demoras o dificultades que presente la Entidad Financiera para el cumplimiento del reembolso.

Tiempos de devolución de dinero

Para las devoluciones de dinero después de haberse entregado el producto, solo se efectuarán después de haberse aprobado la solicitud de devolución. Para una compra con tarjeta de crédito o débito, el tiempo de ejecución por nosotros es de hasta 48 horas hábiles y el tiempo de procesamiento dependerá de la entidad financiera que emitió la tarjeta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DESPACHO - MARKETPLACE

Los productos adquiridos a través de la página web del Marketplace se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en la web. Si en una orden de compra existen productos de diferentes almacenes estos serán despachados de manera independiente, de acuerdo con las alternativas disponibles en la web y escogidas por el usuario. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Es importante que el cliente tenga en cuenta que los plazos elegidos para la entrega se cuentan una vez validada la solicitud de compra y el medio de pago. La fecha seleccionada puede ser modificada de manera excepcional por el sistema, dependiendo la fecha de validación del pedido.

MODALIDADES DE ENTREGA

La modalidad entrega del pedido estará disponible dependiendo del tipo de producto a solicitar: despacho a domicilio, recojo en tienda y despacho same day (express). Estas opciones se dispondrán en función del stock de los productos que comprenden el pedido.

La programación de despacho dependerá de la disponibilidad de fechas mostradas en el calendario virtual, el rango horario de entrega es de 8:00 am a 8:00 pm.

Tener en cuenta que en algunos casos el plazo de entrega puede variar por tipo de volumetría del pedido.

Los productos a pedido o fabricados que tienen un plazo de entrega entre 10 a 20 días hábiles y no se aceptan cancelaciones después de las 24 horas de realizada la compra.

DESPACHO SAME DAY (Express)

El Servicio de despacho a domicilio Same Day (Express) es un servicio mediante el cual la entrega de los pedidos se lleva a cabo el mismo día en que se hace el pedido. Para poder aplicar a este tipo de despacho deberán cumplirse las siguientes condiciones:

El despacho a domicilio Same Day (Express) está habilitado sólo para algunos productos seleccionados, los cuales podrás visualizar al momento de elegir el tipo de envío.

Solo podrán acceder al servicio de Despacho Same Day (Express), aquellos pedidos que única y exclusivamente contengan productos habilitados para este tipo de despacho. No aplica para pedidos con productos combinados con otros tipos de despacho.

Este servicio está sujeto a un costo adicional que se verá reflejado al momento de elegir esta opción de envío según los productos seleccionados en el pedido.

Puedes hacer tus pedidos desde las 8:00 a.m. hasta las 1:00 p.m. (13:00 horas) y llegará el mismo día de la realización de tu compra, luego que hayan sido validado el pago conforme a lo indicado en estos términos y condiciones de la tienda.

Los pedidos recibidos y aprobados después de la 1:00 p.m. (13:00 horas) serán atendidos a partir del siguiente día hábil.

Los productos disponibles para este servicio están limitados por dimensiones y pesos, ya que son transportados en una movilidad de motocicleta.

Válido para entregas de lunes a viernes. No válido para entregas sábados, domingos ni feriados.

Disponible sólo para pagos online con cualquier tarjeta de crédito o débito.

Válido para los siguientes distritos de Lima metropolitana:

Despacho disponible en los Distritos: Cercado de Lima, Santiago de Surco, Surquillo, Pueblo Libre, Magdalena del Mar, Chorrillos, Miraflores, San Miguel, San Borja, La Molina, La Victoria, San Isidro, Breña y Lince. Consulta las zonas disponibles de cada distrito al registrar tu ubicación durante el proceso.

Si por alguna razón no se pudiera brindar el servicio en las condiciones indicadas, esta modalidad podrá ser deshabilitada o el despacho podrá ser modificado. Si no se concreta la entrega por falta de atención de cliente, falta de información en la dirección o en los datos de contacto; se procederá con la cancelación del pedido, el cual será devuelto al proveedor y se gestionará el reembolso al cliente por el monto pagado.

Asimismo, el horario de entrega podría verse modificado de acuerdo a las disposiciones gubernamentales.

RETIRO EN TIENDA

La venta con Retiro en Tienda permite a nuestros clientes adquirir los productos ofrecidos en la web - Marketplace y recogerlos en las tiendas físicas (la disponibilidad se detalla al momento de finalizar la compra). Te sugerimos revisar los horarios, ya que estos pueden cambiar dependiendo de las restricciones establecidas por el gobierno.

Las tiendas habilitadas son:

- **Oechsle:** Miraflores, C.C RP Salaverry, C.C RP Centro Cívico, C.C Mall del Sur, C.C RP Puruchuco

Podrás recoger tu pedido en la tienda que seleccionaste al realizar la compra de lunes a domingo de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., sujeto a modificaciones según la tienda.

Para recoger el pedido, el titular de la compra o la persona autorizada para el recojo, deberá presentar su documento de identidad original.

Si no recoges el pedido en la fecha que programaste, tendrás un plazo adicional de hasta 72 horas para hacerlo. Transcurrido ese plazo, el pedido se anulará automáticamente y enviaremos una nota de crédito por el importe total a tu correo electrónico, o realizaremos la devolución al medio de pago usado en la compra.

Podrás autorizar a otra persona para recoger tu pedido llamando y registrando sus datos en nuestro Centro de Servicio al Cliente. Recuerda que esta persona debe ser mayor de edad.

Central de Servicio al Cliente de la empresa donde realizaste la compra:

- Oechsle: 619 4801 de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 08:00 p.m.

DESPACHO A DOMICILIO

El Servicio de Despacho a Domicilio está disponible para estos distritos de Lima Metropolitana:

- Zona Céntrica: Callao, Bellavista, Carmen de la Legua Reynoso, La Perla, La Punta, Ventanilla, Mi Perú, Lima, Ate, Barranco, Breña, Carabaylo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Miraflores, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Luis, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa del Salvador, Villa María del Triunfo.
- Zona Periférica: Ancón, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurigancho, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Puente Piedra, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar, Santa Rosa, Asia.
- Provincias: Arequipa, Trujillo, Piura, Chiclayo, Huancayo, Ica, Cusco, Huancayo, Puno, Ancash, Huánuco, Tacna, Moquegua y Tumbes.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

La entrega de los productos está a cargo de nuestros operadores logísticos, ellos serán los responsables de seguir todos los protocolos de seguridad y salubridad establecidos en las normas aplicables.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente, será de su responsabilidad la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos al domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, tu producto podría no llegar en la fecha indicada.

Es responsabilidad del cliente seleccionar correctamente el documento electrónico durante el proceso de compra, una vez realizado el recojo y/o despacho del pedido no hay opción a cambiar la boleta por factura y/o viceversa.

El horario de entrega de pedidos es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Tener en cuenta que las vías de acceso deben ser aptas y autorizadas para el paso de camiones.

El personal de despacho portará obligatoriamente mascarilla y alcohol en gel para la desinfección continua de manos.

Tu pedido será desinfectado en tu presencia con excepción de productos como materiales de construcción, pisos y acabados, los cuales se dejarán a pie de camión.

Entregaremos tu pedido en la puerta de tu domicilio, el servicio no considera desarmar puertas o ventanas, ni la utilización de cuerdas u otro elemento para levantar los productos a pisos superiores, tampoco el desarmado/armado o instalación de productos. Es indispensable que antes de comprar, revises las dimensiones del producto y del lugar donde lo instalarás, así evitarás problemas y se podrá efectuar la entrega de forma satisfactoria.

En caso cuentes con escaleras amplias (no caracol) o ascensor de grandes dimensiones, lo podremos subir máximo hasta el 4to piso solo si las condiciones de espacio y seguridad lo permiten. Si el cliente no accede a la recepción del producto bajo las condiciones mencionadas, el transportista sólo podrá dejarlo en el primer piso de su domicilio.

En el caso productos a pedido o fabricados, no se aceptan cancelaciones por “cambio de opinión”. Si el cliente rechaza la entrega de su pedido, este será devuelto al proveedor y el cliente deberá recoger el producto en la dirección indicada por el proveedor, bajo su responsabilidad. (Revisar TyC de cambios y devoluciones).

Los operadores logísticos (Courier) realizarán hasta 2 intentos de visita al domicilio indicado por el cliente. Si estás ausente podemos esperarte 10 minutos, pasado el tiempo de espera, deberás solicitar una reprogramación. Si en la segunda visita el cliente nuevamente está ausente, procederemos con la anulación de tu pedido y la devolución del monto de tu compra al medio de pago que hayas utilizado.

Para recibir su pedido el cliente o la persona autorizada deberá identificarse, no será necesario firmar la guía de entrega; se reemplaza la firma del formato de aceptación con una foto tomada al cliente por el transportista como evidencia que se concretó la entrega de manera exitosa. Sin embargo, te pediremos tus datos: Nombre completo y número de documento de identidad para validar que eres titular del pedido o la persona autorizada. En caso ninguna de las personas designadas se encuentre presente, se podrá realizar la entrega a una persona mayor de edad que salga del predio registrado. Siempre se solicitará una evidencia de la entrega, de lo contrario se podría no proceder.

El cliente deberá validar el estado de su pedido al momento de recibirlo, de tener alguna observación al momento de la recepción, podrá rechazar la entrega y debe dejar constancia de la no conformidad del mismo y ponerse en contacto inmediatamente con la tienda.

- Oechsle: 619 4801 de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 08:00 p.m.

Tener en cuenta que, durante campañas específicas y temporadas de alta demanda, como Cybers, día de la Madre, Navidad y/o situaciones imprevisibles, caso fortuito o de fuerza mayor, la tienda realizará las entregas sin turno específico y podrá reprogramar los envíos, siendo la nueva fecha de entrega comunicada al usuario, quien podrá solicitar que se deje sin efecto su pedido de no estar de acuerdo con la nueva fecha.

El personal de despacho tiene prohibido recibir propinas, así como también solicitar implementos para realizar el envío.

En Marketplace estamos trabajando para garantizar la disponibilidad y entrega de los Productos en el plazo ofrecido; sin embargo, debido a la situación que afrontamos por la propagación del COVID-19 y al incremento de las operaciones a través de nuestro canal de comercio electrónico,

te informamos que nuestros plazos de entrega pueden sufrir eventuales retrasos. Recordamos a todos nuestros usuarios que nuestras actividades económicas se encuentran sujetas al cumplimiento de las disposiciones del Gobierno y pueden verse afectadas en cualquier momento por el Estado de Emergencia Nacional por lo que, ante supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, estaremos facultados para proceder con la anulación de la orden de compra y la devolución al medio de pago empleado, o reprogramación del envío.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario.