

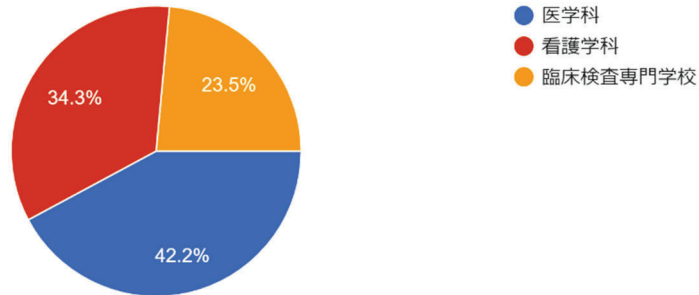
医学図書館利用者アンケート

(医学部医学科・看護学科、臨床検査専門学校)

令和5年11月1日～令和5年11月30日

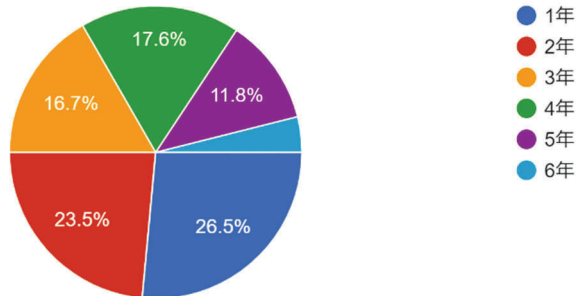
1-1 所属についてお尋ねします。

102件の回答



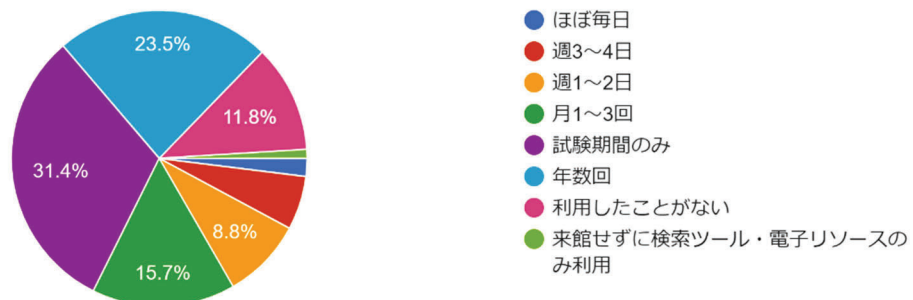
1-2 学年についてお尋ねします。

102件の回答



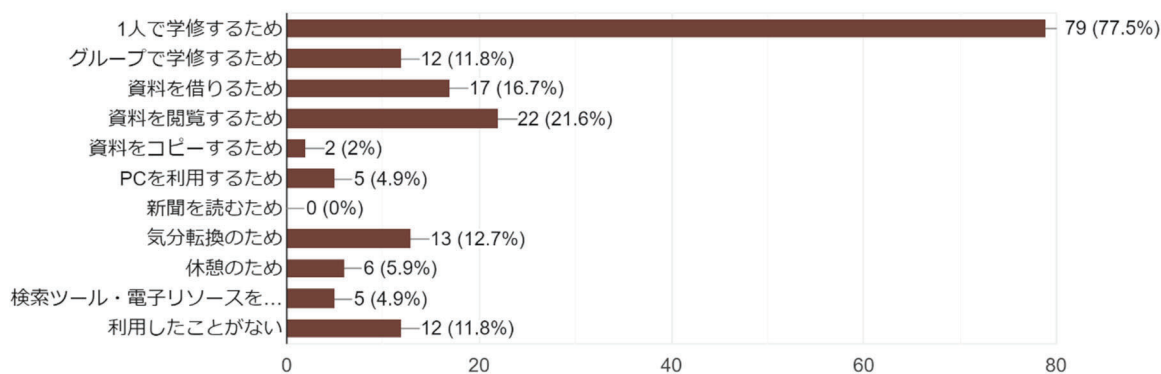
2 利用頻度についてお尋ねします。

102件の回答



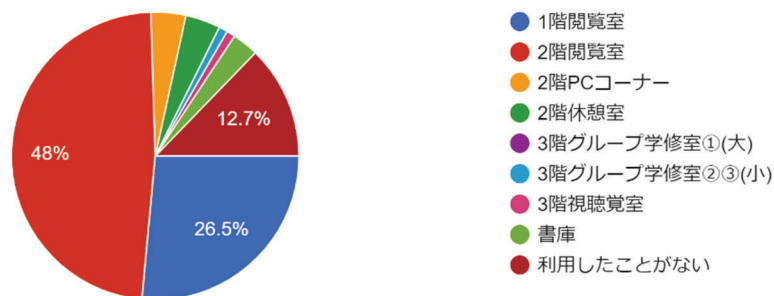
3 利用目的についてお尋ねします。（あてはまるものを選んでください。3つまで）

102件の回答

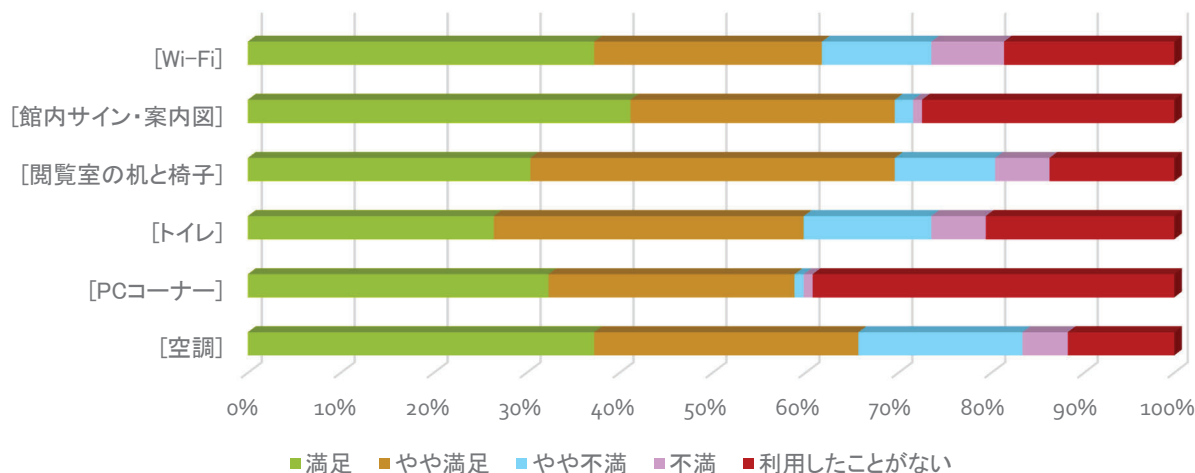


4 よく利用する場所についてお尋ねします。

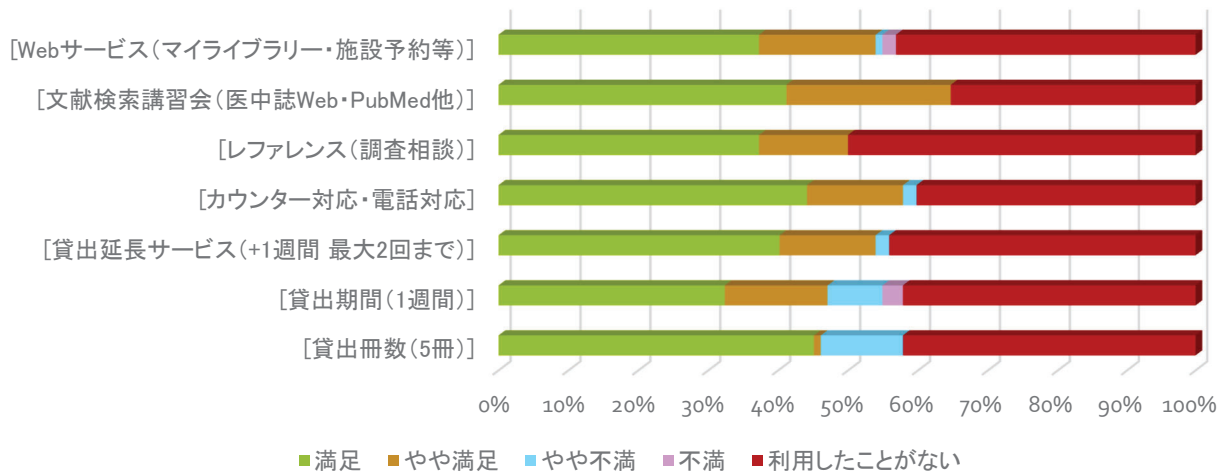
102件の回答



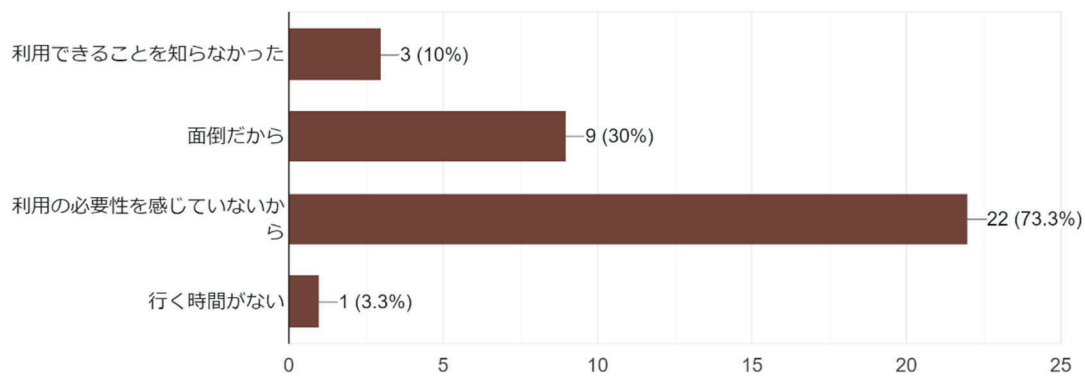
5-1 図書館の環境設備の満足度についてお尋ねします。



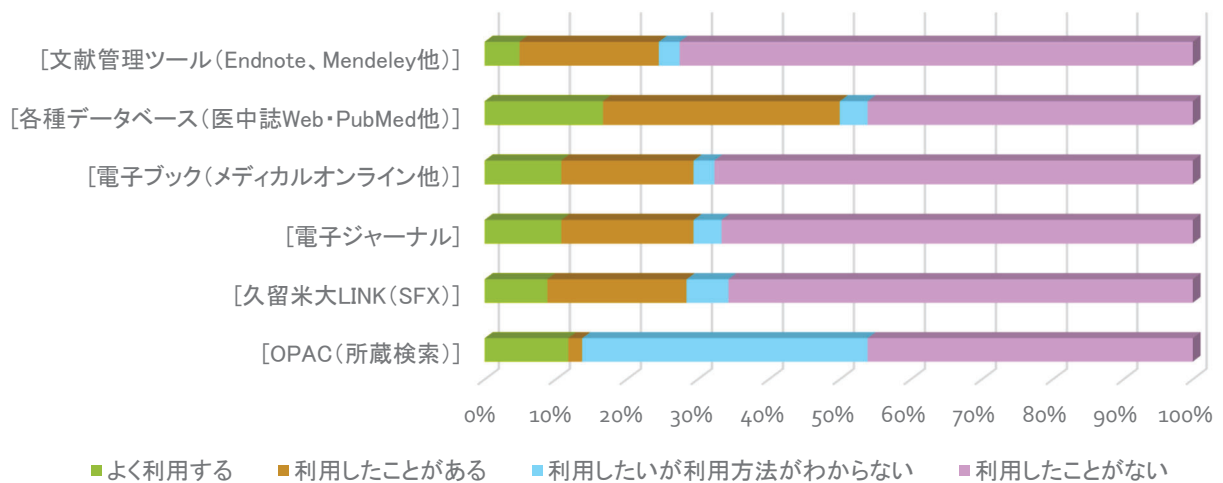
6-1 図書館サービスの満足度についてお尋ねします。



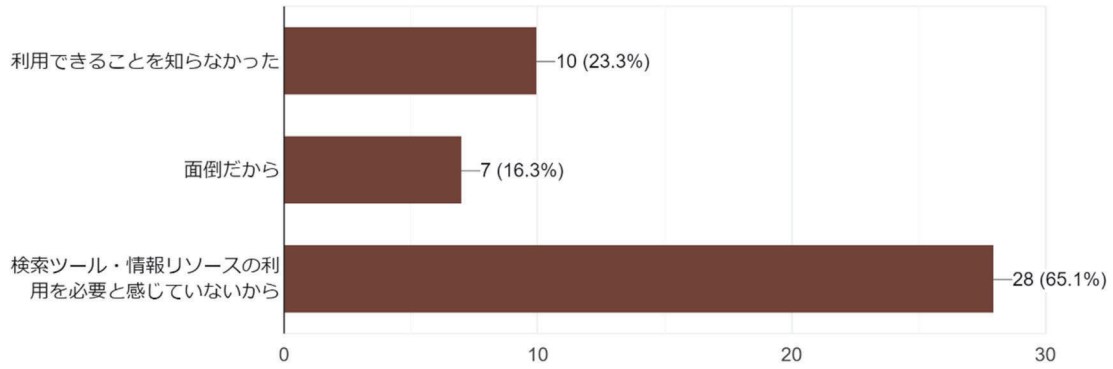
6-3 図書館サービスを利用したことがないと回答された方へその理由についてお尋ねします。
30件の回答



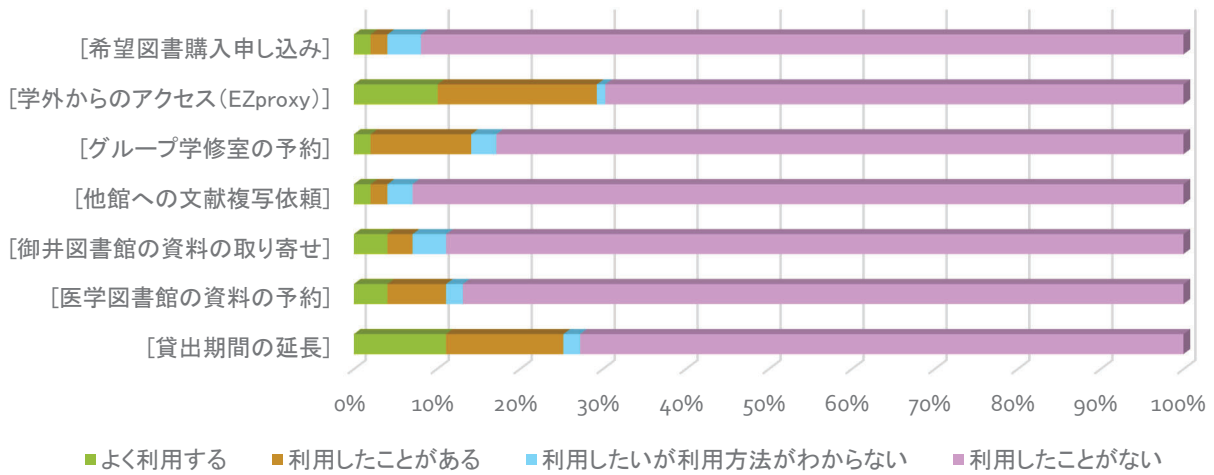
7-1 検索ツール・情報リソースの利用についてお尋ねします。



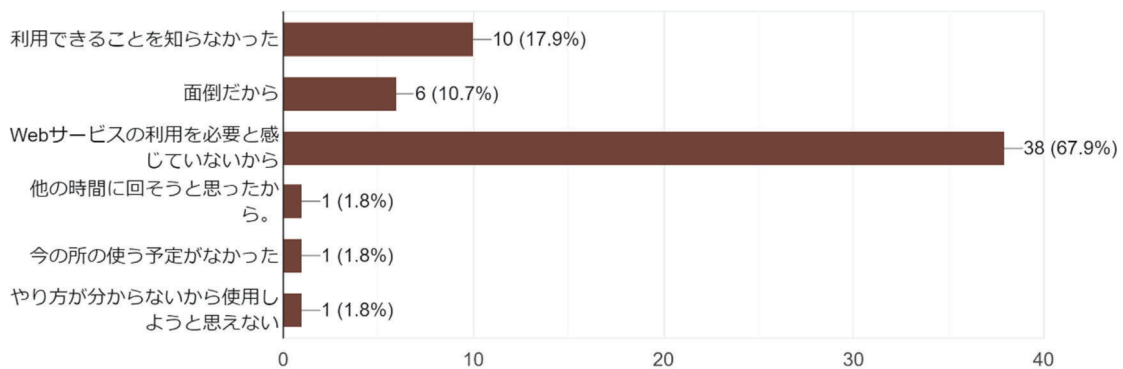
7-3 検索ツール・情報リソースを利用したことがないと回答された方へその理由をお尋ねします。
43件の回答



8-1 Webサービスの利用についてお尋ねします。

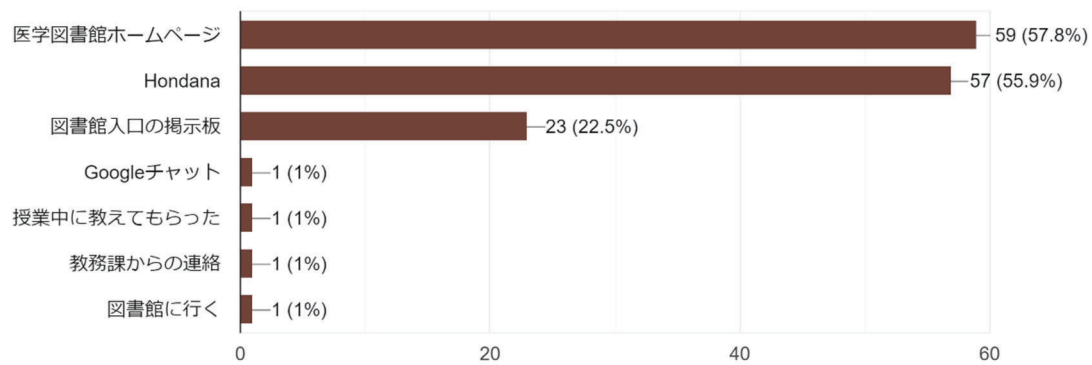


8-3 Webサービスを利用したことがないと回答された方へその理由をお尋ねします。
56件の回答



9 図書館に関する情報の入手方法についてお尋ねします。

102件の回答



図書館利用者アンケート

(医学部医学科・看護学科、 臨床検査専門学校)

実施期間 2023年11月1日～11月30日

5-2 図書館の環境設備に関する改善点などご要望があればご記入ください。

利用者の要望		図書館からの回答
	(コンセント)	
1	充電器できるようにしてほしい	今年度に、2階閲覧室・3階学修室①にデスクコンセントを増設しております。
2	パソコン等の充電ができるようにして欲しいです。	
3	iPad やパソコンを使って勉強することが大半なので、どの席もコンセントが使えるようになると助かります。	
4	コンセントをつけて欲しい	
5	iPad で勉強するには充電場所が少なすぎる	
6	コンセントを使用できる席を増やして欲しい、休憩室をもう少し綺麗にして欲しい	
7	1階閲覧室にタブレット等の充電スポットを多く設置することを検討していただきたいです。	
8	どの席でもコンセントが使えるようにしてほしい	
9	充電できるようにしてほしい。iPad での学習ができない。	
	(空調)	
10	空調が弱いです	館内の室温に関しては、柔軟な対応を考えます。
11	夏は暑く冬は寒い	
12	夏のエアコンをもっと早めにつけてほしいです。受付には扇風機があるけど他の場所は厳しいものがありました。	
13	暑いし、寒い	
14	空調が効きやすい席と効きにくい席で温度差があるので、どの席も同じような温度になると嬉しいです。	
15	・夏場と冬場は空調が効いてないときがあり、暑すぎる、寒すぎる時があります。	
16	冬が寒すぎるので空調をどうにかしてほしい	
17	冬と夏は場所によって暑いところと寒いところの差が激しいので、その差をなくしてもらえると嬉しいです。	
	(照明)	
18	・暗くて勉強しづらいです。各テーブルにスタンドライトがあるとありがたいです。	2022年にLED工事をおこなっております。
	(虫)	
19	・夏場の夜は図書館の光で虫が沢山寄ってきて小さな虫は部屋に入って来ますし、大きな虫は窓に激突したりしているので、窓にカーテンなどをつけるなど対策して欲しいです。	今後の図書館運営の参考とさせていただきます。
20	虫が多い。	

利用者の要望		図書館からの回答
	(Wi-Fi)	
21	Wi-fiを利用できるようにして欲しいです。	2021年に無線LAN機器交換を行ったことで、接続状況が改善されていると思います。アクセスポイントも影響しますので、不安定な場合はカウンターまでご相談ください。
22	Wi-Fiを接続するためのパスワードが分からず、これまで図書館でインターネットを利用してこなかったため、目につく場所に説明書きがあるとありがたいです。	
23	Wi-Fiが繋がらないので繋がるようにしてほしい	
24	どの席もコンセントがついたので、大変快適になりました。ありがとうございます。ただWifiが本当に使えないのが残念です。できましたら、ネット環境をよくしていただけると幸いです。	
25	WiFiが頻繁に切れる	
	(机・椅子)	
26	イスが硬いです。ずっと座ってて辛いです。	机・椅子に関しては、将来構想中となっております。
27	椅子を快適なものに変えて欲しい。長時間座ると腰とお尻が痛くなる	
28	イスと机の高さがあっていない。高さが変えられるイスにしてほしい。試験前10時間近く座っていて本当にしんどい。	
29	窓際のコンセントが観葉植物などで汚れやすいのと少し遠い、閲覧室の机と椅子の高さ	
30	長時間座ってもお尻が痛くならない椅子が欲しい。カタカタならない机が欲しい。冬場は足元が冷えるため、ヒーターが欲しい。	
31	1階閲覧室の机と椅子を壁を正面にするような向きで設置してほしい(1人でも使用しやすいように)	
32	2階の広いスペースの机と椅子の高さが合っていないように感じる	
	(施設全体)	
33	老朽化が不安で、利用を躊躇ってしまうので改善して欲しいです。	今後の図書館運営の参考とさせていただきます。
34	1階から図書館内に入れるようにして欲しい。毎回2階に行くのが大変	
35	古いだけで綺麗さが無い。	
36	休憩室を広くしてほしい	
38	3階のグループ学習室が少し埃臭いので、空気清浄機があるとより利用しやすいと思います。	
37	利用可能時間がいまいまいわからない。行ってもやらない時がある。	開館スケジュールはホームページに掲載しておりますので、来館前にご確認をお願いいたします。
39	閲覧室の机上にあるコロナ対策の「使用禁止」貼り紙はもう不要では？まだ貼ってある机がある。	コロナ対策の表示についてお気づきありがとうございます。点検のうえ剥がしました。

6-2 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

利用者の要望		図書館からの回答
	(貸出期間)	
40	貸出期間を長くして欲しいです。	他学の状況を参考にし、2021年度から貸出延長回数を最長2回に増やしました。現在の運用について、ご理解の程よろしくお願いたします。なお、貸出期間中に限りマイライブラリから延長可能です。
	(マナー)	
41	試験期間によく利用します、たまに職員の会話等の声の大きさが気になるのでもう少し配慮していただけると助かります	事務フロアにおいては業務上必要な会話もありますが、ご利用の方々への快適な環境を提供するべく配慮いたします。
	(その他)	
42	満足しております。	

8-2 Webサービスの改善点などご要望があればご記入ください。

利用者の要望		図書館からの回答
43	使い道がわからない。	図書館のWebサービスでは、インターネットで図書の予約・貸出期間の延長・グループ学修室の予約・希望図書購入の申し込みなどが可能です。また、EZproxyを利用すると学外から電子ジャーナルや電子ブックにアクセスできます。是非ご利用ください。
	(その他)	
44	とても満足しています。	

10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

	利用者の要望	図書館からの回答
45	閲覧席でパンを食べている人がいて、時々食べかすなどが机に残されている。注意を徹底して欲しい。	飲食(パン)の情報について、お知らせありがとうございます。巡回時に当該者へ注意喚起のメモをお渡しし机上が綺麗に保てるよう努めます。
46	出来れば開館時間をより長くして欲しい。試験前の利用の際にもう少し早い時間からもう少し遅い時間まで利用したい。閲覧室のみ24時間の解放があればとてもとても嬉しいです。空調なども何もいらないので、場所の提供があれば嬉しいです。	
47	図書館の意義をいまだに見出せていない。行きづらさ、使いづらさ、環境設備の悪さ(静かにしておかなければならないことなど)、学習室を使う人の民度の低さ、学習室の使用しづらさを改善すれば良いと思う。古くていいというのは、もう間違った情報で、めちゃくちゃ綺麗にする必要はないが、「古臭くて行きたくない」と思わせてしまっている要因が多数あると思うので、変えるとより良い図書館になり、利用者も増えるだろう	今後の図書館運営の参考とさせていただきます。
48	3階の勉強できる部屋の延長コードの不具合で充電できないことがある 仕切りがもう少しあれば他の人たちが来ても気まずさが減ると思う 2階の各机にコンセントついたのはとても嬉しいです!	グループ学修室①の延長コードを確認しましたが、問題なく充電できるようです。お手数ですが、不具合があった際にカウンターまでお声掛けいただけないでしょうか。延長コードを増やして充電ができるテーブルを増やしましたので、是非ご利用ください。仕切りについては今後の参考とさせていただきます。
49	とても満足しています。	