

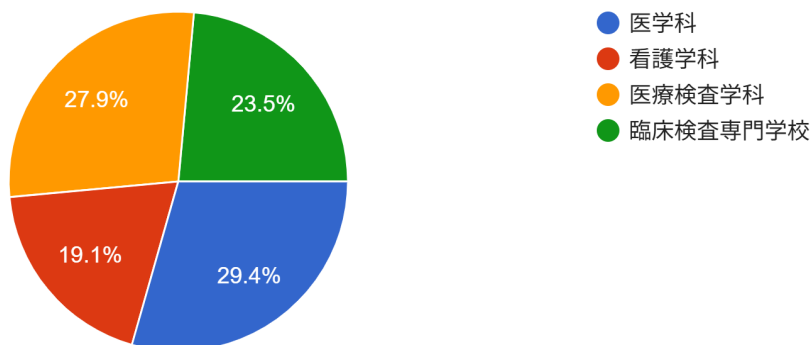
2025年度 医学図書館利用者アンケート

(医学部医学科・看護学科・医療検査学科、臨床検査専門学校)

2025年12月1日～2025年12月31日

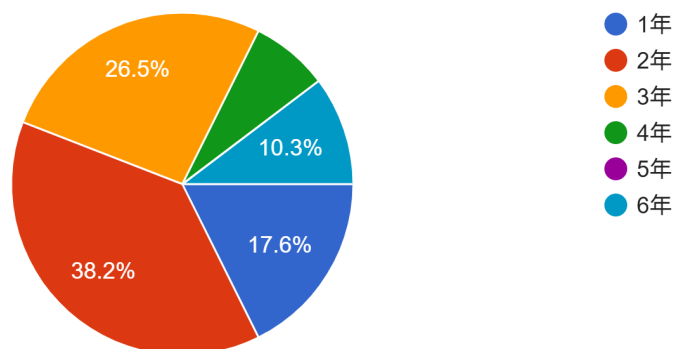
1-1 所属についてお尋ねします。

68件の回答



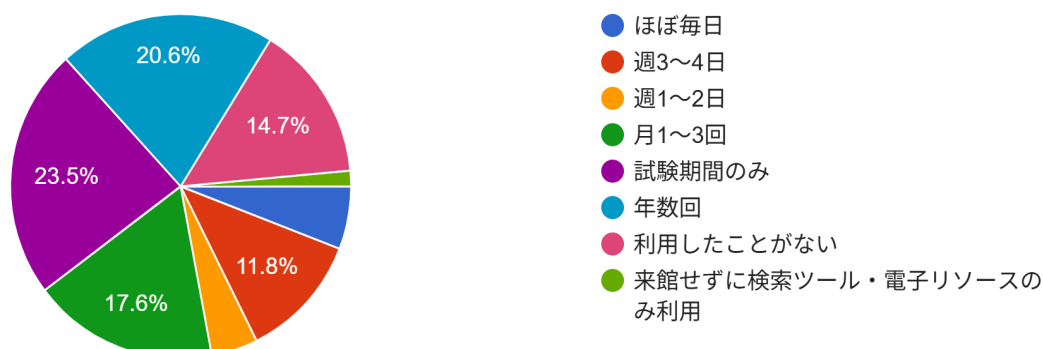
1-2 学年についてお尋ねします。

68件の回答



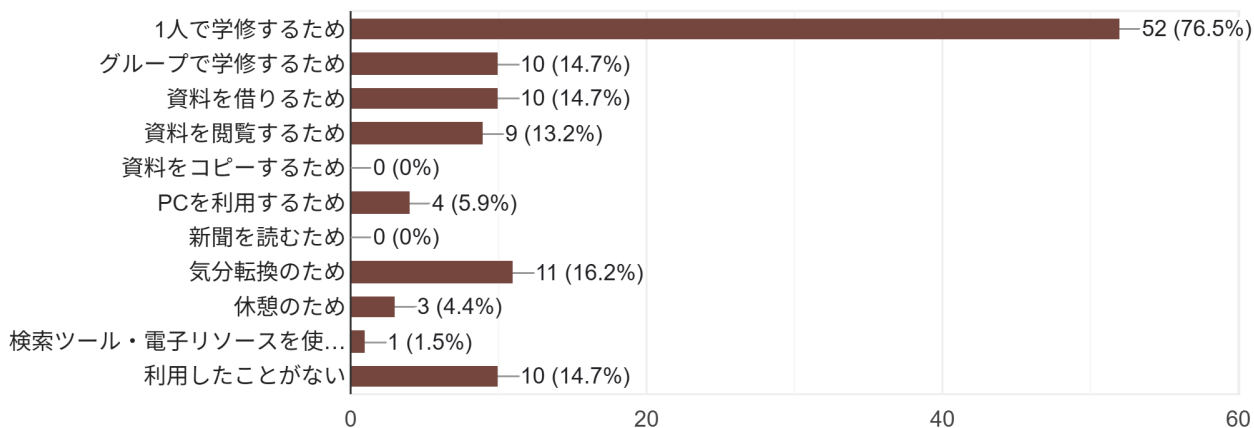
2 利用頻度についてお尋ねします。

68件の回答



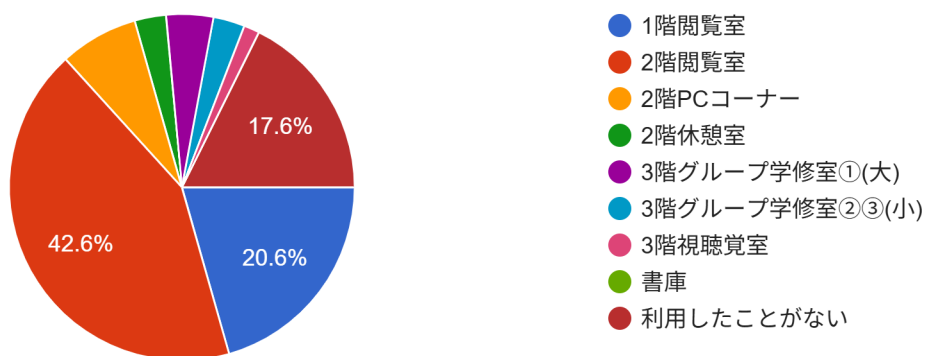
3 利用目的についてお尋ねします。(あてはまるものを3つまで選んでください。)

68件の回答

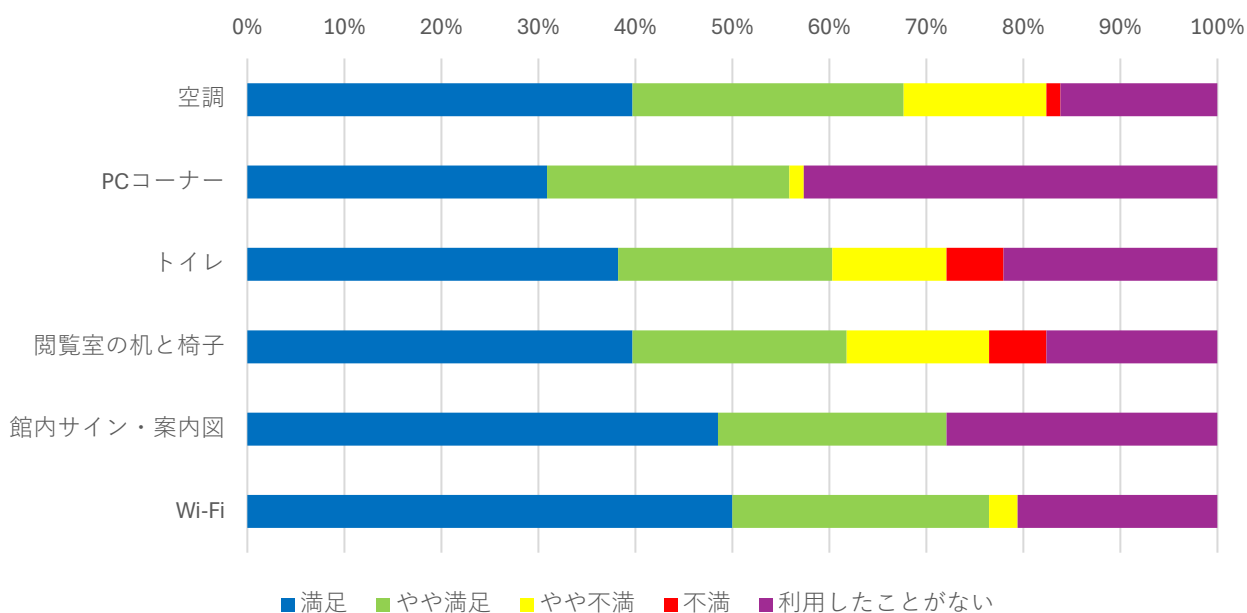


4 よく利用する場所についてお尋ねします。

68件の回答



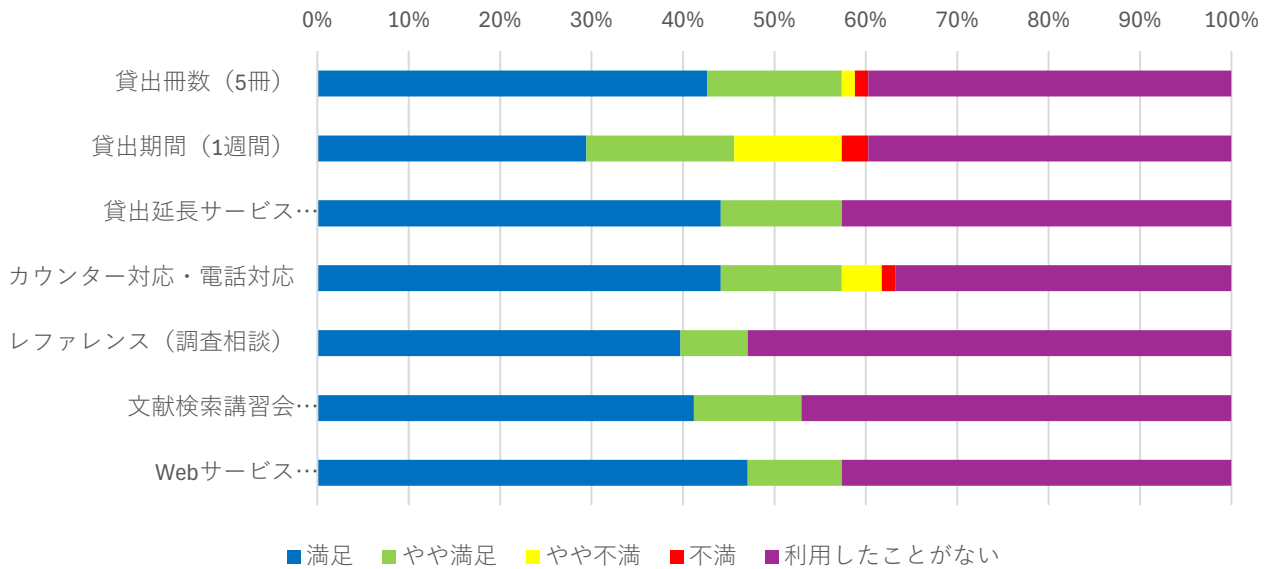
5-1 図書館の環境設備の満足度についてお尋ねします。



5-2 図書館の環境設備に関する改善点などご要望があればご記入ください。

⇒P.7 以降のご意見 & 回答集をご覧ください。

6-1 図書館サービスの満足度についてお尋ねします。

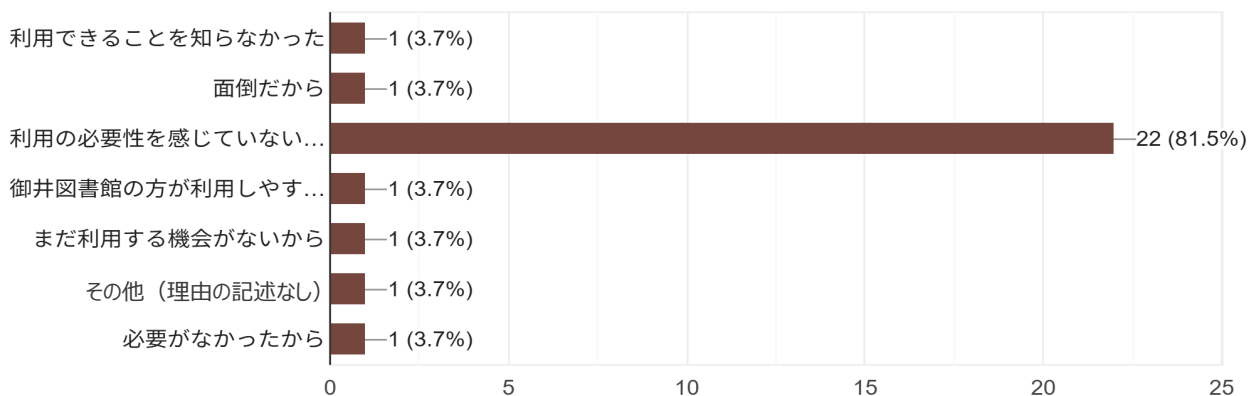


6-2 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

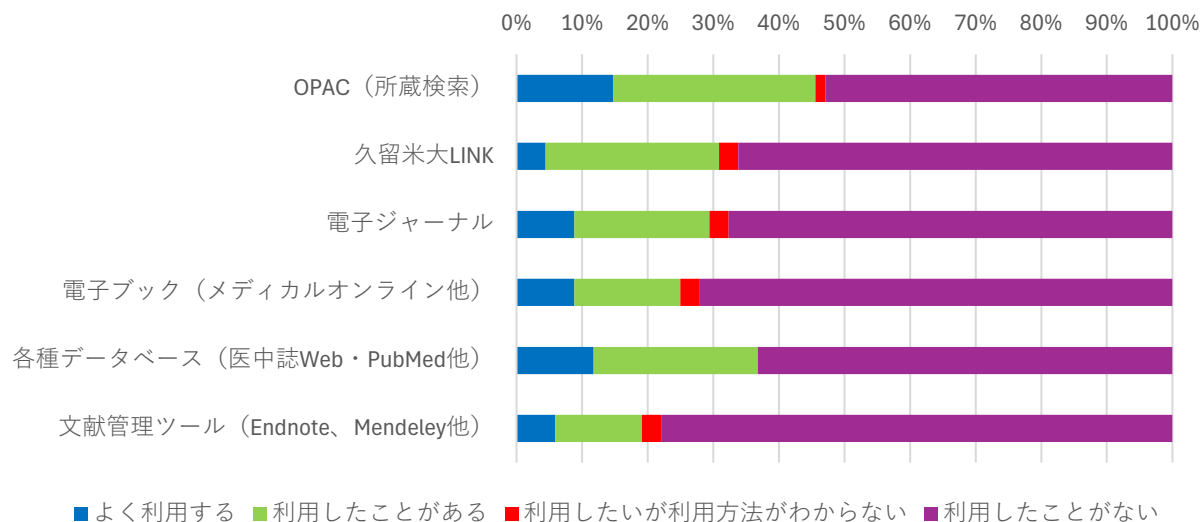
⇒P.7 以降のご意見 & 回答集をご覧ください。

6-3 図書館サービスを利用したことがないと回答された方へ、その理由についてお尋ねします。

27 件の回答



7-1 検索ツール・情報リソースの利用についてお尋ねします。

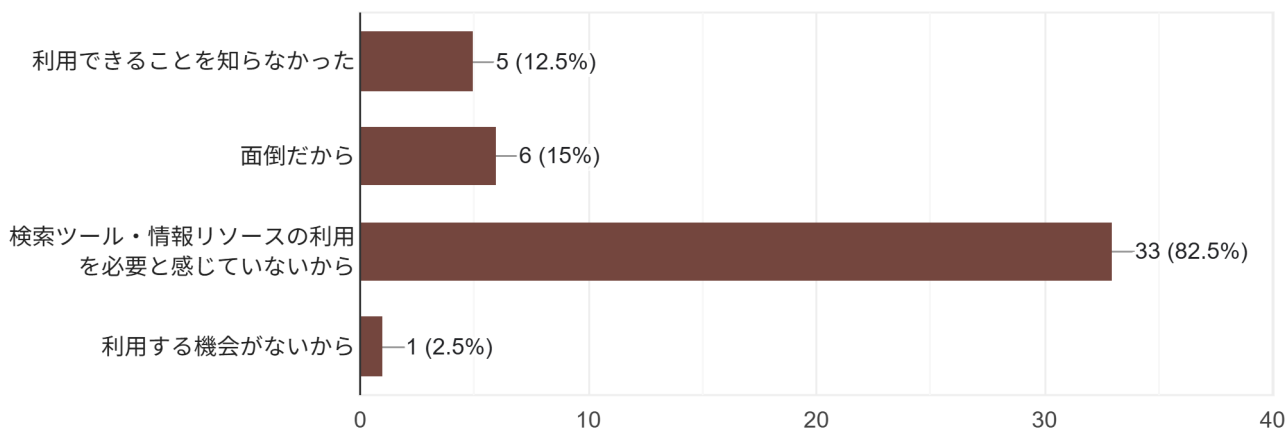


7-2 検索ツール・情報リソースの利用に関する改善点などご要望があればご記入ください。

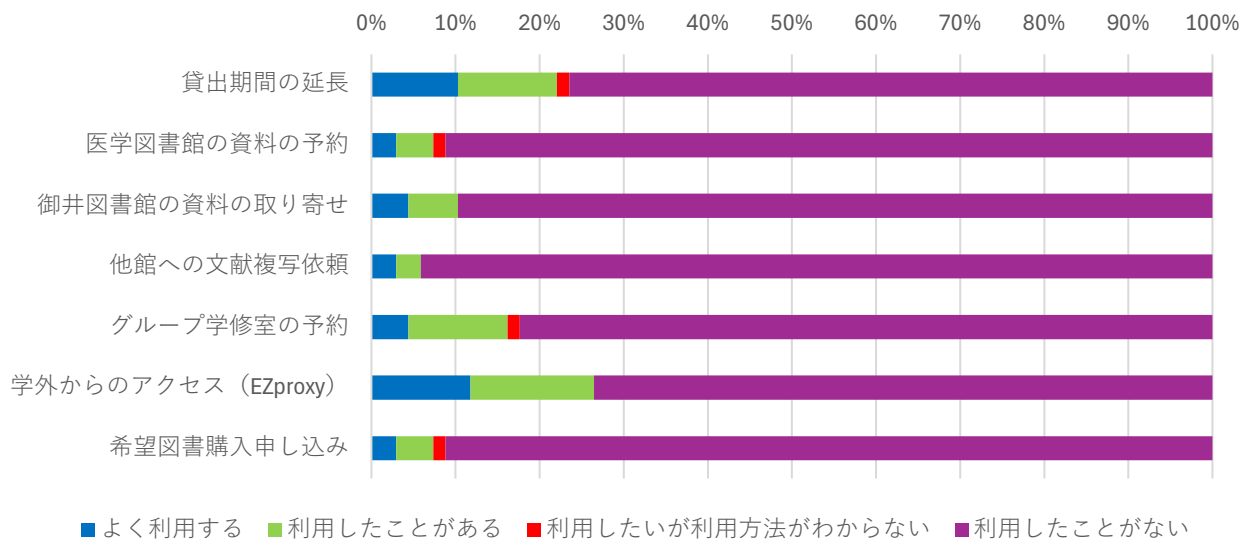
⇒P.7 以降のご意見 & 回答集をご覧ください。

7-3 検索ツール・情報リソースを利用したことがないと回答された方へ、その理由をお尋ねします。

40 件の回答



8-1 Web サービスの利用についてお尋ねします。

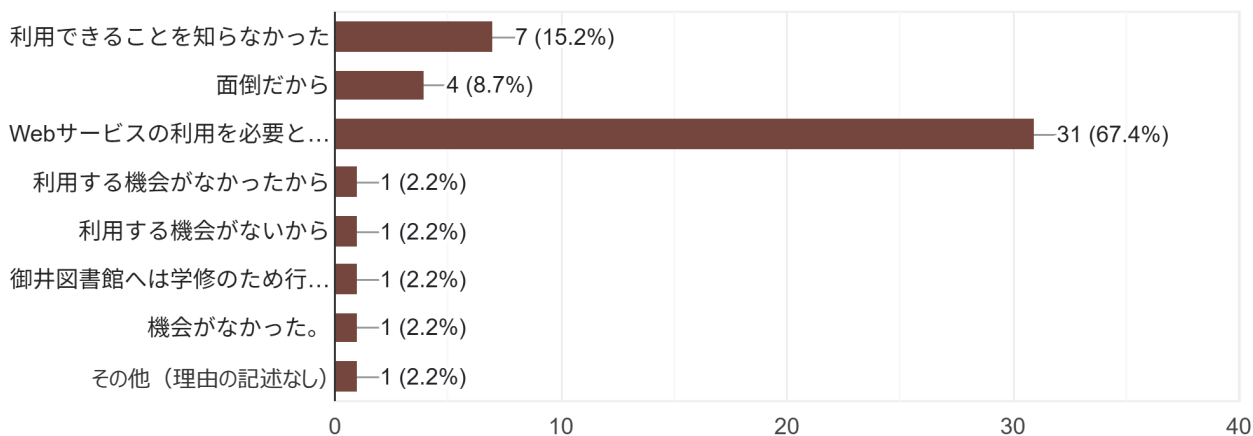


8-2 Web サービスの改善点などご要望があればご記入ください。

⇒特にご意見やご要望は頂きませんでした。何かお困りのことやご要望がありましたら、カウンターの職員までお気軽にお声掛けください。

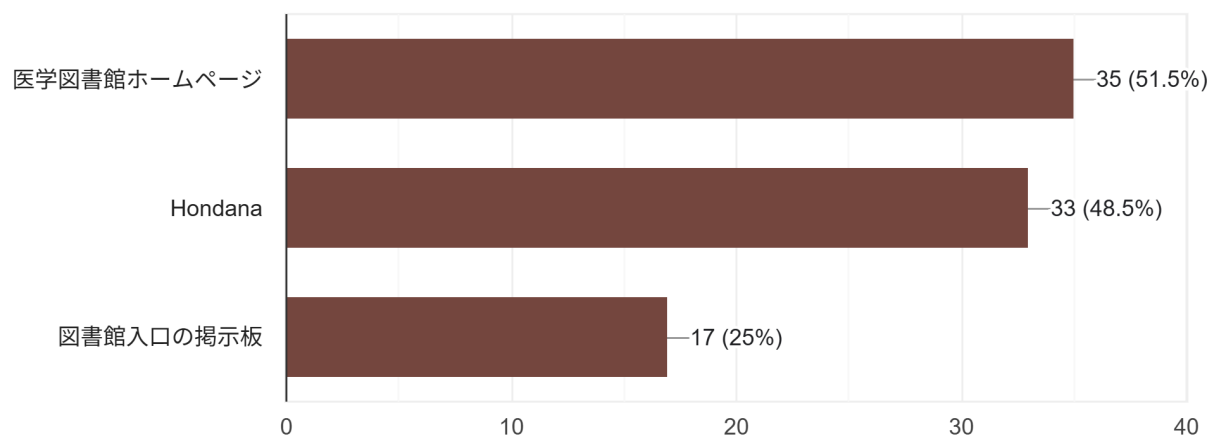
8-3 Web サービスを利用したことがないと回答された方へその理由をお尋ねします。

46 件の回答



9 図書館に関する情報の入手方法についてお尋ねします。

68 件の回答



10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

⇒P.7 以降のご意見 & 回答集をご覧ください。

2025年度 医学図書館利用者アンケート

(医学部医学科・看護学科・医療検査学科、臨床検査専門学校)

2025年12月1日～2025年12月31日

ご意見&回答集

自由回答欄にいただいたご意見とそれに対する図書館からの回答をまとめました。
同じ内容のご意見は項目を移動してまとめている場合もありますので、ご了承ください。

たくさんの貴重なご意見を頂き、
ありがとうございました。



5-2 図書館の環境設備に関する改善点などご要望があればご記入ください。

利用者からのご意見		図書館からの回答
(コンセント)		
1	1階閲覧室にも充電できる場所が欲しい。	1階の利用可能電力の確認を行い、南側のコンセントを開放しました。 北側については、一部工事を行い、利用できるコンセントを設置する方向で検討しております。
2	タブレットで一日中勉強していると充電が足りなくなるので、1階にも充電用のコンセントを付けて頂きたいです。特にテスト期間は2階席もほとんど埋まっているため、充電が無くなったからといって、2階で充電ができないことが多いので、1階にもコンセントを導入することを検討していただきたいです。	
3	1階閲覧室にコンセントのある席を増やしてほしいです。	
4	1階でも充電器を使うことができないことが少し不満です。テスト前になると2階の充電器を使うことができるスペースが満席になっていることが多いので困っています。もう少し充電できる勉強スペースを増やして欲しいです。	
5	1階にもコンセント必要。	
(空調)		
6	冬に暖房がついておらず寒いことがあった。	館内の室温等については柔軟な対応を考えます。
7	1階閲覧室の空調が効いていない。今の時期とても寒い。	
8	1階は空調が効いてない、もしくは効きすぎていることが多いです。夏はクーラーで寒すぎて、冬は暖房が効かなすぎて寒いので、調節して頂けるとありがたいです。	
9	エアコンが効きすぎている場所と全く効いていないところがあり、温度差がある時あること。	
10	たまに寒いです	
11	冷房が直撃で寒すぎる場所がある	
12	冬場は空調が少し寒い	
13	夏はエアコンが効きすぎていて寒いです	
14	1階が寒すぎる	

(虫)		
15	2階の窓側の席に、よく虫が発生しています。前はカメムシや中ぐらの蜘蛛などがおり、その席がWi-Fiを利用する人が使用する席だったので、とても使えませんでした。もう少し虫対策をしてほしいです。	忌避剤の散布や設置の強化を検討します。
(Wi-Fi)		
16	Wi-Fiが一回一回切れないようにしてほしい	学内の無線LANは、セキュリティ上、接続後2時間を過ぎると自動的に接続が切断される仕様の為、接続が切れた際には再度接続の手続きが必要です。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承ください。アクセスポイントも影響しますので、不安定な場合はカウンターまでご相談ください。※詳細は医学図書館ホームページの「無線LAN設定方法(学内者のみ)」のページを参照してください。 https://medlib.kurume-u.ac.jp/web-service/wifi-setup/
(施設)		
17	2階の勉強する部屋の椅子が硬いです。	現状、大きな改修は難しく、新図書館の構想で検討させていただきます。
18	椅子が硬すぎて長時間座っていたら痔になると思うので、2時間以上勉強できなかったことに不満があります。椅子は教育1号館内の講義室のようにクッションを敷くなどの工夫をするか椅子ごと座り心地のいい椅子に変えるべきです。	
19	2階閲覧室の椅子が固くて長時間座ってられない。	
20	椅子が固くておしりが痛い。	
21	机の表面がガタガタしているから、手書きのものを書くとき影響する。	
22	席数が少ない。	
23	2階(休憩室?前)のトイレはあまり使いやすいと感じなかった。	
24	図書館外にあるトイレの扉を綺麗にしてほしい。	
25	女子トイレを増やしてほしいのと、綺麗にしてほしい(休憩室前)	
26	2階のトイレが洋式1つしかないのがすこし不便です。5個ぐらいあったらもうちょっと使いやすいのにと考えてます。	
27	トイレの便器が1人分しかなく、よく埋まっており、遠くまで行く必要がある。	
28	1Fのトイレが冬は寒いので対策してほしいです。	
29	椅子が粗末なことに加え、節電でエアコンを切るなどして空調が悪いのは、勉強の質も当然下がるので本末転倒だと思います。私立で多大な学費を払っている以上、学生ファーストでなければ納得がいきません。そんな粗悪な環境だから図書館を利用するのを途中からやめました。もう少し御井キャンパスの図書館を見習ってほしいです。(設問10より移動)	
30	構造が古く、敷地面積のわりに空間を無駄にしているので、看護学科棟のような広くて開放的な新図書館にしてほしい。(設問10より移動)	
31	グループ学修室1の壁や天井のカビと埃がひどいので、できれば改善してほしいです。 あと、グループ学修室1の時計がずっと壊れていて使えないので変えてほしいです。	現状、大きな改修は難しく、新図書館の構想で検討させていただきます。 グループ学修室①の時計については現在利用可能です。

32	休憩室の座席数を増やしてほしいです。また、休憩室に電子レンジがあると嬉しいです。	電子レンジについては電気容量の問題から設置できません。
33	館内のどこか（2階休憩室が良いと思います）に電子レンジを設置してほしいです。	
(その他)		
34	24時間だと嬉しい	危機管理の観点等から現状での24時間開館は難しい状況ですが、今後の検討事項とさせていただきます。

6-2 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

利用者のご意見		図書館からの回答
(入退館)		
35	学生証を忘れた時に司書さんに気づいてもらえない事があるので、入り口のボタンを明日と事務所のランプが光的な工夫をしてほしい（環境的に声をかけるのが難しいので）	入館時の対策を考えてまいります。なお、図書館内でも必要な会話をする分には問題ありませんので、お困りの際は入口から直接お声掛けいただいで構いません。図書館の環境に配慮していただきありがとうございます。
(貸出・返却)		
36	看護学科に返却スペースがあればもっと返しやすい	貴重なご意見ありがとうございます。図書館サービス改善の参考にさせていただきます。
37	学生ももう少し貸出冊数を増やしてほしいです。研究で使いたいと思っても、その中から厳選しなければならず時間がかかってしまうため、あと2冊程度増やしてほしいです。	
38	利用頻度によって、5冊以上借りれる券などを作っていただけると嬉しいです。	
39	もう少しだけ本を借りる期間が長かったらいいなと思います！（設問10より移動）	
(サービス)		
40	グループ学修室2.3の鍵の仕組みが面倒くさすぎるので変えて欲しいです。	今後の図書館運営の参考とさせていただきます。
41	おおむね親切だ。 2, 3月期に短縮開館があるが、そこもテスト等あるので22時まで開放してほしい。	
42	試験期間中は10時まで開館と言われたが、2年生の試験期間は8時までしか空いておらず、さらに試験期間中も閉館日があったため、各学年の試験期間に合わせて利用可能時間を変更するなど開館時間の再検討をお願いしたい。また、閉館日も可能であれば試験期間と被らないように調整していただくと幸いです	

7-2 検索ツール・情報リソースの利用に関する改善点などご要望があればご記入ください。

利用者のご意見		図書館からの回答
(電子書籍)		
43	閲覧できる電子書籍の種類を増やして欲しいです。	時勢に従い検討はしておりますが、出版社を含む複数のベンダーから提供され、アクセスの仕方や利用手順などが異なり、手広く導入するのが難しい状況です。引き続き検討を行ってまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。なお、ジャーナルのパッケージやデータベースは、リクエストが多いジャーナルから順次入れ替えております。

8-2 Web サービスの改善点などご要望があればご記入ください。

特にご意見は頂きませんでした。

10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

利用者のご意見		図書館からの回答
(サービス)		
44	グループ学習室が全員揃っていないと使い始めることが出来ないこと。	グループ学修室は基本的にグループ学修を目的とした利用に限定しているため、貸出時に人数が揃っていない場合には複数人での利用であることを確認させていただいております。カウンターに代表者の方のみがお越しの場合でも利用を開始して問題ありません。職員からのご案内を統一し、スムーズなご案内に努めます。
45	もっとグループ学修室が広がったり多かっただらいいなとおもいます。	現状、大きな改修は難しく、新棟建設に向けての改善案にさせていただきます。
46	8時半からオープンなのにチャイムが鳴ってからと言われた、チャイムが鳴ってるのは32分くらい。	図書館は基本的にチャイム音を基準に開館しております。何卒ご了承ください。
(試験期間の対応)		
47	試験期間中は医学科が多く使いにくかった。	旭町キャンパスの図書館ですのでご容赦いただければ幸いです。新図書館の構想で利用可能数の改善を図ります。
(その他)		
48	3時間に一回ほど、席を見回る男の係の人が気が散る。じろっと見られてる感じがして嫌です。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。少し遠巻きに巡回するように指導いたします。なお、近頃、飲食等のルールを守らない利用者が増え、巡回を強化しておりますのでご容赦ください。
49	いつも時間勉強や課題をする際などに利用させて頂いています。図書館は静かで、整頓されているので、とても勉強が捗ります♥いつもありがとうございます😊	嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。これからも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
50	いつもありがとうございます。	
51	使っていきたいと思います	