

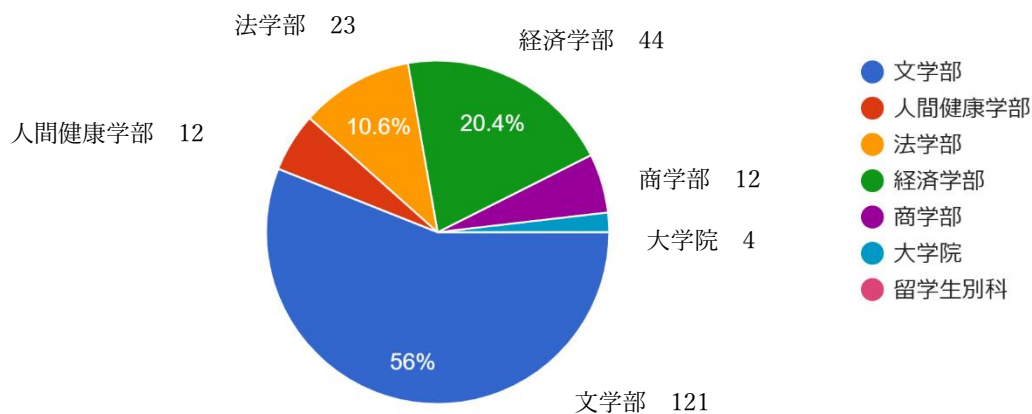
御井図書館 学生利用アンケート調査 2024 について

実施期間：令和 6 年 10 月 1 日（火）～11 月 30 日（土）

回答率： 4.18% （ 216 人/5,161 人中）

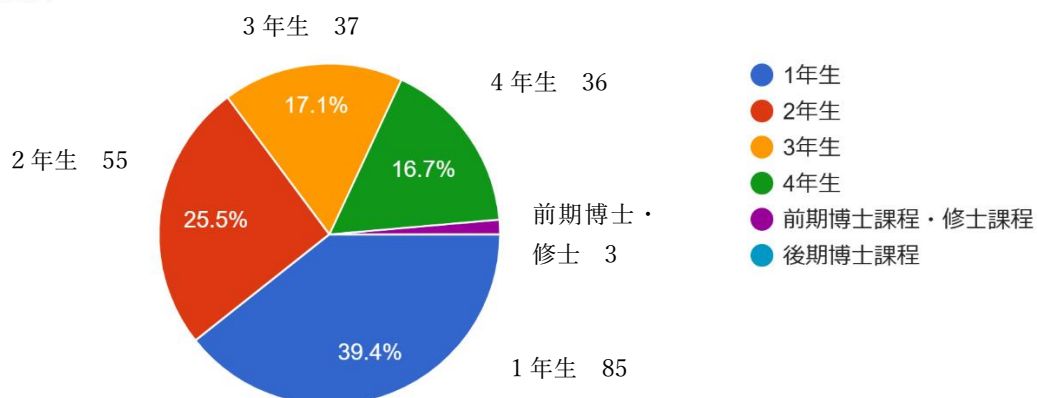
1 あなたの所属する学部等をお尋ねします。

216 件の回答



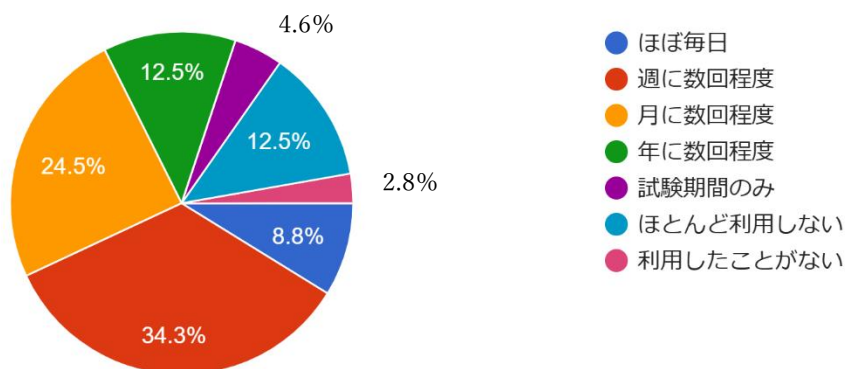
2 あなたの学年をお尋ねします。

216 件の回答



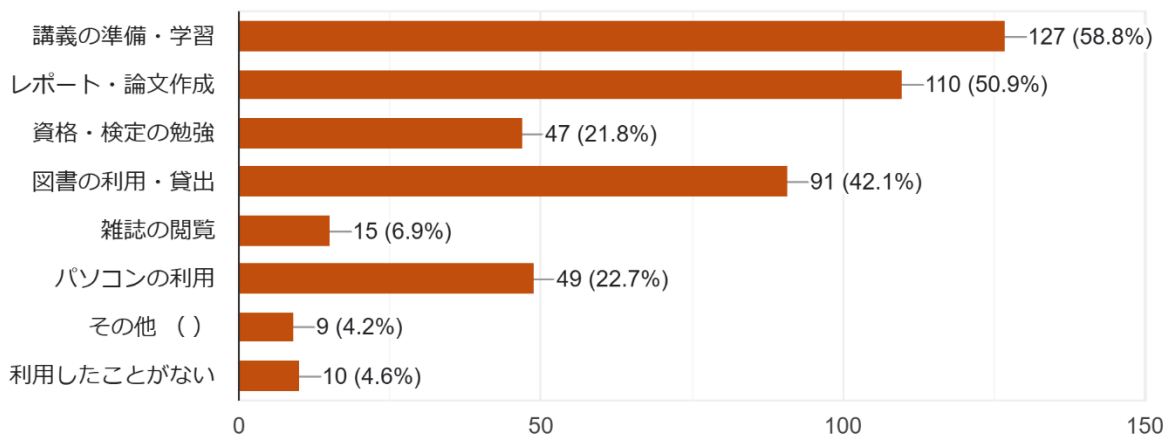
3 図書館の利用頻度についてお尋ねします。

216 件の回答

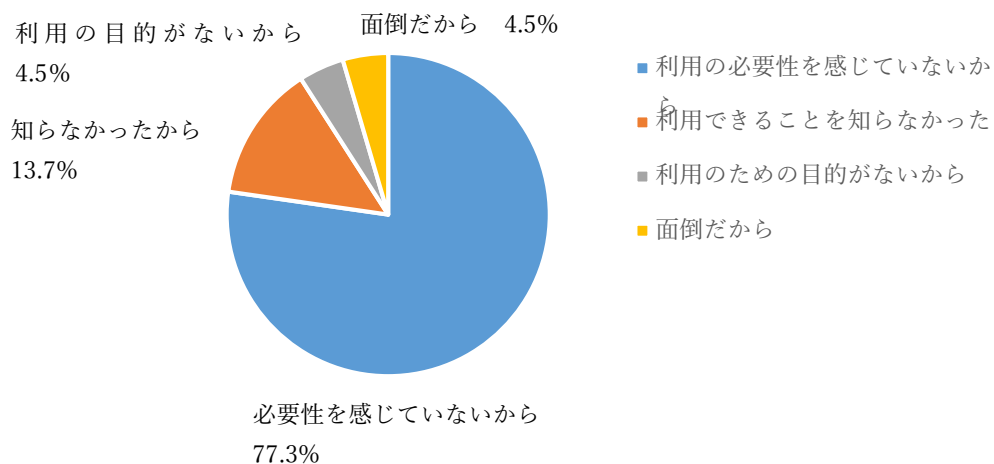


4-1 利用目的についてお尋ねします。（あてはまるものを選んでください。複数回答可）

216 件の回答

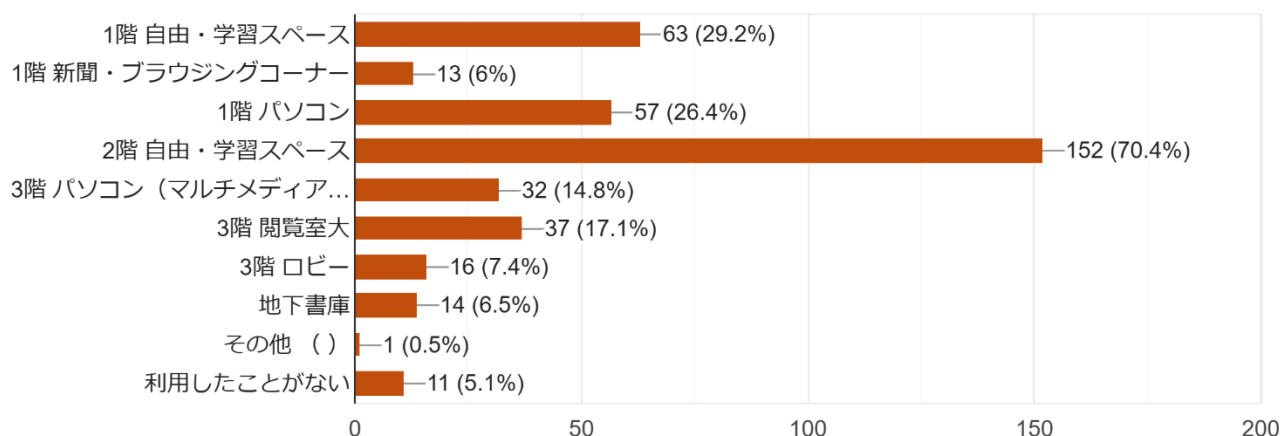


4-2 4-1で利用したことがないを選んだ方へその理由を お尋ねします。

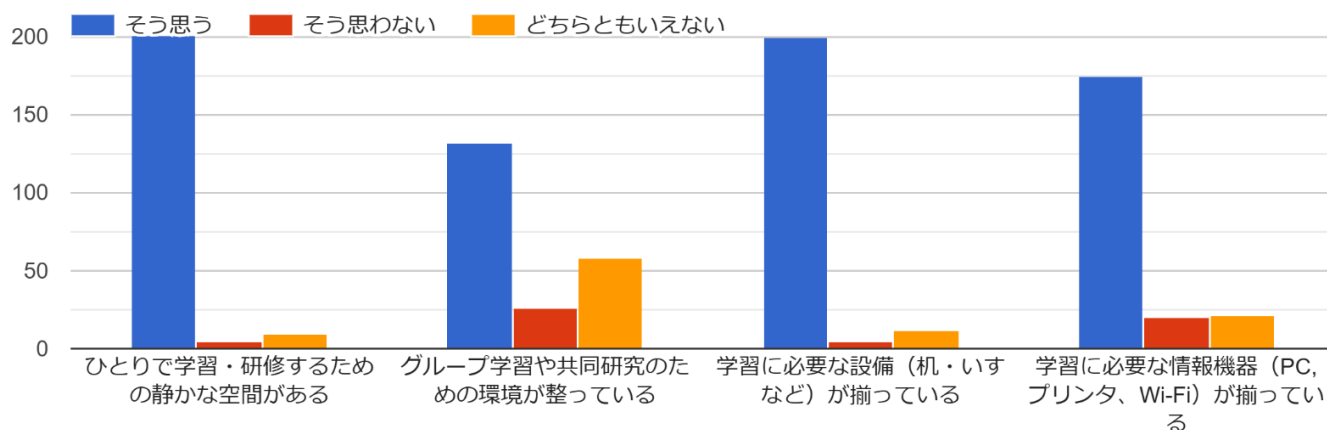


5 図書館内でよく利用する場所についてお答えください。（複数回答可）

216 件の回答



6-1 図書館の施設・環境についてお尋ねします。

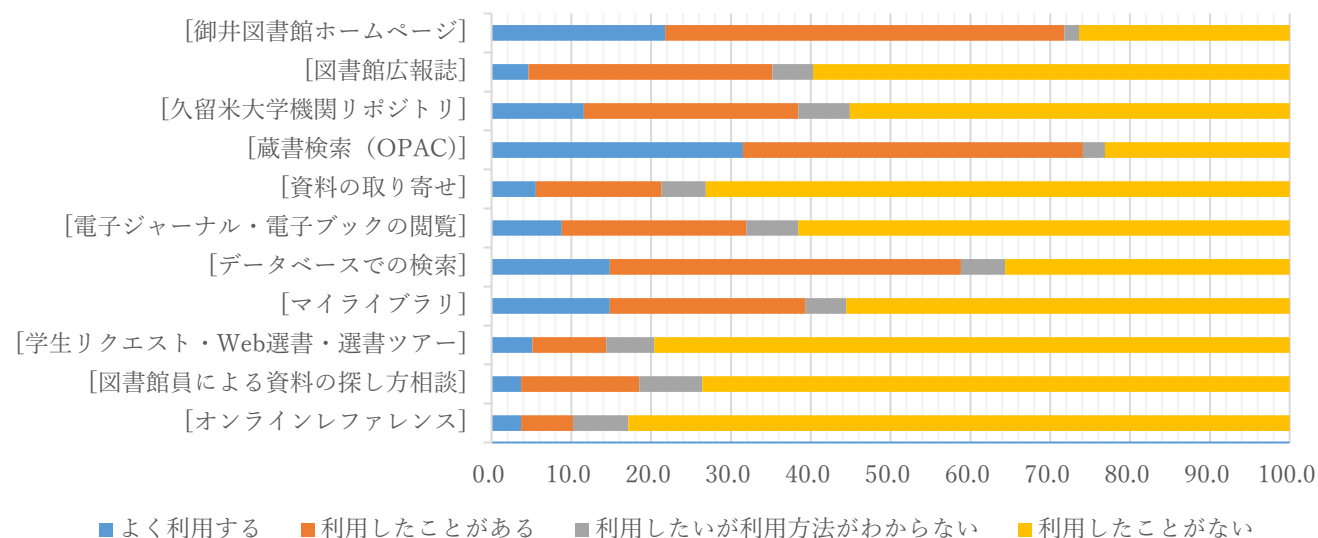


6-2 図書館の設備・環境に関する改善点などご要望があればご記入ください。

- ・ 2 階の空調の温度が低すぎて寒いことがよくある。
- ・ 偶に寒すぎると感じることもあるので冷房を少し弱くしてほしい。
- ・ 夏に少しエアコンが効きすぎていて、図書館に長時間いると寒いです。
- ・ 地下書庫で調べ物ができないことが改善できたらうれしいです
- ・ wifi が接続できない場所がある
- ・ Wi-Fi の繋がりが悪いように感じる。
- ・ Wi-Fi がつながりにくい時がある
- ・ レポートや学習動画を閲覧する際に W i - F i が届いてない場所が多々ある為改善してほしい
- ・ Wi-Fi が繋がらないところや弱いところがあるから改善して欲しいです。
- ・ パソコンをふやして欲しい。
- ・ ネットから飛ばせて印刷できるようにして欲しい。

- ・プリンターが利用出来る PC が増えれば
- ・席少ない
- ・試験前などになると席が足らなくなる
- ・机にへこみ等の傷があって、プリントに文字を書きにくかったり、椅子のきしむ音が大きくて、気が散ることがある。また椅子は座り心地があまり良くなく、おしりや腰を痛めるので、長時間利用するのに身体的に苦勞する。
- ・椅子が硬いので変えて欲しいです。
- ・今はどうなのかわかりませんが、たまに制服を着た学生が2階の学習机でお菓子を広げておしゃべりをしながら勉強？している人がいました。私が図書館員に声をかければよかったとも思いますが、このようなことが今後ないように、張り紙をするなどの対策をお願いいたします。
- ・3階の閲覧室大を勉強のためよく利用させてもらっています。飲食 OK で、充電もでき、自然の音と勉強をしている音だけの空間で、静かに勉強できる環境が整っていてすごく助かっています。しかし、勉強の邪魔になるくらい大きな声で話している方達がいるのがすごく残念です。もちろん大学生もそういう人がいますが、私が出会ったなかでは高校生の方が多いなという印象でした。友達と会話をしながら勉強をするのは良い事だと思いますが、声のボリュームが大きすぎるのは少し配慮にかけているのではないかと思います。3階も一応 図書館の一部であることを忘れないようにして欲しいと思います。
- ・中高生の説明会のような図書館利用がうるさかった。
- ・グループ学習できるところ以外でのお喋りが気になる。
高校生のテスト期間になると座席がなくなり困る。マナーも悪い。
- ・なし

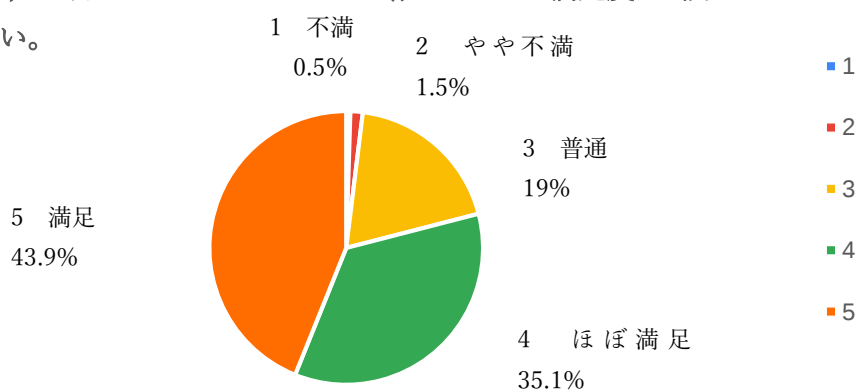
7-1 図書館サービスの利用についてお尋ねします。



	よく利用する	利用したことがある	利用したいが利用方法がわからない	利用したことがない
[御井図書館ホームページ]	21.76	50.00	1.85	26.39
[図書館広報誌]	4.63	30.56	5.09	59.72
[久留米大学機関リポジトリ]	11.57	26.85	6.48	55.09
[蔵書検索 (OPAC)]	31.48	42.59	2.78	23.15
[資料の取り寄せ]	5.56	15.74	5.56	73.15
[電子ジャーナル・電子ブックの閲覧]	8.80	23.15	6.48	61.57
[データベースでの検索]	14.81	43.98	5.56	35.65
[マイライブラリ]	14.81	24.54	5.09	55.56
[学生リクエスト・Web選書・選書ツアー]	5.09	9.26	6.02	79.63
[図書館員による資料の探し方相談]	3.70	14.81	7.87	73.61
[オンラインレファレンス]	3.70	6.48	6.94	82.87

7-2 令和6年4月より職員体制を変更しています。

平日17:20～21:00, 土日9:00～17:00の図書館サービスの満足度を5段階で評価してください。



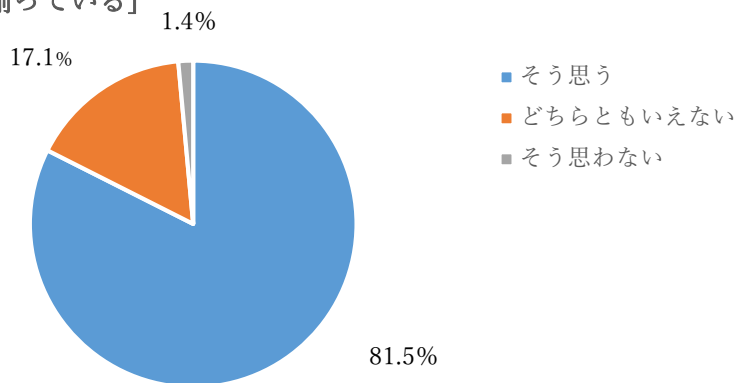
7-3 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

- ・ 土日でもできれば閉館時間を延ばしてほしい
- ・ 土日の図書館利用を 18:00 まで伸ばして欲しいです。本当は 21:00 まで伸びればとても助かります。
- ・ 特にない

20 件

8-1 図書館の資料についてお尋ねします。

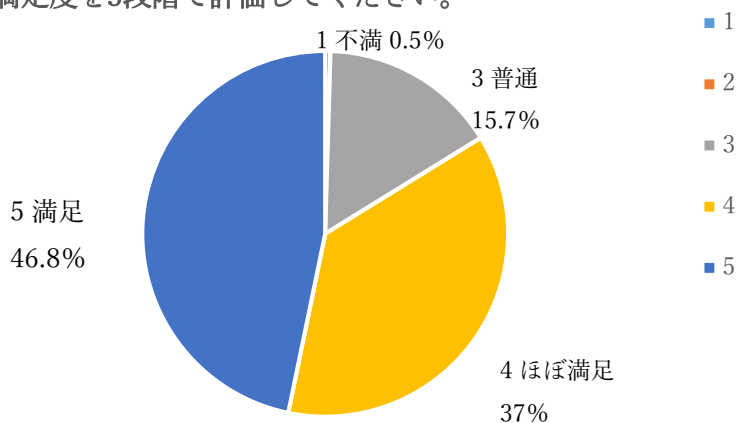
[学習に必要な資料が揃っている]



8-2 図書館の資料について 改善点などご要望があればご記入ください。

- ・教職の資料の充実をお願いしたいです。
 - ・小学校の副教科の教科書などをもっと増やしてほしいなと思っています。
 - ・心理の専門的な図書が少ない。特に、初歩的な段階の教材となりうる本を探すも、基本的に蔵書されておらず、足を運ばなくなった。
 - ・必要になる資料は複数冊あると助かる。
 - ・書き込みされているものがある
 - ・特になし
- 18 件

9 図書館の満足度を5段階で評価してください。



10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

(図書館サービス充実に関すること、図書館職員に関すること、サービスに関することなど)

- ・ たまに高校生や大学生が集まって話していてうるさい
- ・ 夜、高校生が多く利用されているのをよく見かけるのですが、友達同士と喋っていたり、学習スペースを大きく確保されていたりで、不満に思うことがよくあります。
私はよく、2階の静かなスペースを利用するのですが、ドアの出入り音が大きくて気が散ってしまいます。頻繁に出入りを繰り返す人がいて、気が散る事がよくあります。
- ・ 飲食不可のスペースで飲食しながら本を読んだり勉強している利用者がかなり多い。
- ・ 飲食するスペースを増やして欲しいです。
- ・ 読めない論文が多い。
- ・ 本を借りるときに本を置く場所を間違えただけで、職員の態度が悪くなって適当だったので不快に思った。
髪型は、ベリーショートの方です。
- ・ 講義のある日は、毎回利用させていただいております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 近くの本棚に目当ての本が置いてあるのに探し切れていなかった状態でレファレンスサービスを利用した際、嫌そうな顔一つせず親切にしてくださったのがうれしかった。
- ・ 以前、同じようなアンケートにて、トイレのドアが開閉する際に音が鳴るのでどうにかしてほしいと記入しました。その後、音がすることが無くなったので、ちゃんと意見に目を通してしていると実感し、嬉しかったです。サービスは言いとこなしです。
- ・ 地下に自由に出入りできるようになって良かったと思う。
- ・ いつも図書館職員の方々や遅い時間にいらっしゃる高齢者ボランティアの方々がやさしくていねいに接してくださるので話しかけやすいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
- ・ 特にない

15 件

6-2 図書館の設備・環境に関する改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
2階の空調の温度が低すぎて寒いことがよくある。	冷暖房実施期間中は、規程温度の範囲内で調整しておりますが、温度調整が必要な場合は、職員へお知らせください。
偶に寒すぎると感じることもあるので冷房を少し弱くしてほしい。	
夏に少しエアコンが効きすぎていて、図書館に長時間いると寒いです。	機器の増設を含めて検討しております。
地下書庫で調べ物ができないことが改善できたらうれしいです	
wifiが接続できない場所がある	
Wi-Fiの繋がりが悪いように感じる。	
Wi-Fiがつながりにくい時がある	
レポートや学習動画を閲覧する際にWi-Fiが届いてない場所が多々ある為改善してほしい	
Wi-Fiが繋がらないところや弱いところがあるから改善して欲しいです。	
パソコンをふやして欲しい。	1階には10台のパソコンを設置しています。3階の閲覧室(小)とマルチメディアルーム(各20台)は授業等の予定がない場合は開放しておりますので、3階をご利用ください。
ネットから飛ばせて印刷できるようにして欲しい。	大学施設では有線接続の端末からのみ印刷できるようになっていますので、ご了承ください。
プリンターが利用出来るPCが増えれば	現状、PCが不足しているようには思えないので、現状どおりとさせていただきます。
席少ない	什器の更新を検討しておりますが、予算に限りがあるため実現までに時間を要します。ご了承ください。
試験前などになると席が足らなくなる	
机にへこみ等の傷があって、プリントに文字を書きにくかったり、椅子のきしむ音が大きくて、気が散ることがある。また椅子は座り心地があまり良くなく、おしりや腰を痛めるので、長時間利用するのに身体的に苦勞する。	
椅子が硬いので変えて欲しいです。	
今はどうなのかわかりませんが、たまに制服を着た学生が2階の学習机でお菓子を広げておしゃべりをしながら勉強？している人がいました。私が図書館員に声をかければよかったとも思いますが、このようなことが今後ないように、張り紙をするなどの対策をお願いいたします。	定期的に職員が巡回を行っておりますが、迷惑行為についてお気づきの時は、職員へお知らせください。 1.2階の机に飲食マナーに対する掲示をしました。
3階の閲覧室大を勉強のためよく利用させてもらっています。飲食OKで、充電もでき、自然の音と勉強をしている音だけの空間で、静かに勉強できる環境が整っていてすごく助かっています。しかし、勉強の邪魔になるくらい大きな声で話している方達がいるのがすごく残念です。もちろん大学生もそういう人がいますが、私が出会ったなかでは高校生の方が多いなという印象でした。友達と会話をしながら勉強するのは良い事だと思いますが、声のボリュームが大きすぎるのは少し配慮にかけているのではないかと思います。3階も一応 図書館の一部であることを忘れないようにして欲しいと思います。	
中高生の説明会のような図書館利用がうるさかった。	
グループ学習できるところ以外でのお喋りが気になる。	
高校生のテスト期間になると座席がなくなり困る。マナーも悪い。	
なし	19件

7-3 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
土日でもできれば閉館時間を延ばしてほしい	今年度の閉館1時間前の平均入館人数が少ないので、しばらくは現状のままで運用いたしますのでご了承ください。
土日の図書館利用を18:00まで伸ばして欲しいです。本当は21:00まで伸びればとても助かります。	
特になし 20件	

8-2 図書館の資料について 改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
教職の資料の充実をお願いしたいです。	利用したい図書が所蔵されていない場合、また研究室のみに所蔵されている場合などは、学生からの購入希望を受け付けています。マイライブラリの画面にログインし、新規申し込み欄から購入を依頼することができます。
小学校の副教科の教科書などをもっと増やしてほしいなと思っています。	
心理の専門的な図書が少ない。特に、初歩的な段階の教材となりうる本を探すも、基本的に蔵書されておらず、足を運ばなくなった。	
必要になる資料は複数冊あると助かる。	久留米大学附属図書館収集方針として「収集する資料は原則として1点とする」と規定されており、保存スペースにも限りがあるため、ご了承ください。支障がある場合はカウンターへご相談ください。
書き込みされているものがある	返却時には資料の状態を確認していますが、資料の書き込みに気づかれた場合は、お手数ですが職員へお知らせください。
特になし 18件	

10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。
 (図書館サービス充実に関すること、図書館職員に関すること、サービスに関することなど)

ご要望	回答
たまに高校生や大学生が集まって話しているうさ	定期的に職員が巡回を行っておりますが、迷惑行為についてお気づきの時は、職員へお知らせください。 1.2階の机に飲食マナーに対する掲示をしました。
夜、高校生が多く利用されているのをよく見かけののですが、友達同士と喋っていたり、学習スペースを大きく確保されていたりで、不満に思うことがよくあります。 私はよく、2階の静かなスペースを利用するのですが、ドアの出入り音が大きくて気が散ってしまいます。頻繁に出入りを繰り返す人がいて、気が散る事がよくあります。	
飲食不可のスペースで飲食しながら本を読んだり勉強している利用者がかなり多い。	
飲食するスペースを増やして欲しいです。	図書館に空きスペースがないので、将来に向けて検討させていただきます。
読めない論文が多い。	レファレンスカウンターでは、平日9:00～17:00、文献調査に関するご相談を承っております。お気軽にお声がけください。 また、必要な資料が所蔵されていない場合は、他の図書館へ文献複写（コピーの取り寄せ）を依頼することができます。詳細は御井図書館のホームページの「WEBサービス」>「資料の予約・文献申込み」 https://miilib.kurume-u.ac.jp/web-service/reserve/ をご確認ください。
本を借りるときに本を置く場所を間違えただけで、職員の態度が悪くなって適当だったので不快に思った。 髪型は、ベリーショートの方です。	今回は職員の対応が悪くて、申し訳ありません。再度、指導します。
講義のある日は、毎回利用させていただいております。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。	
近くの本棚に目当ての本が置いてあるのに探し切れていなかった状態でレファレンスサービスを利用した際、嫌そうな顔一つせず親切にしてくださったのがうれしかった。	
以前、同じようなアンケートにて、トイレのドアが開閉する際に音が鳴るのでどうにかしてほしいと記入しました。その後、音がすることが無くなったので、ちゃんと意見に目を通されていると実感し、嬉しかったです。サービスは言いとこなしです。	
地下に自由に出入りできるようになって良かったと思う。	
いつも図書館職員の方々や遅い時間にいらっしゃる高齢者ボランティアの方々がやさしくていねいに接して下さるので話しかけやすいです。いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。	
特にな	15件