

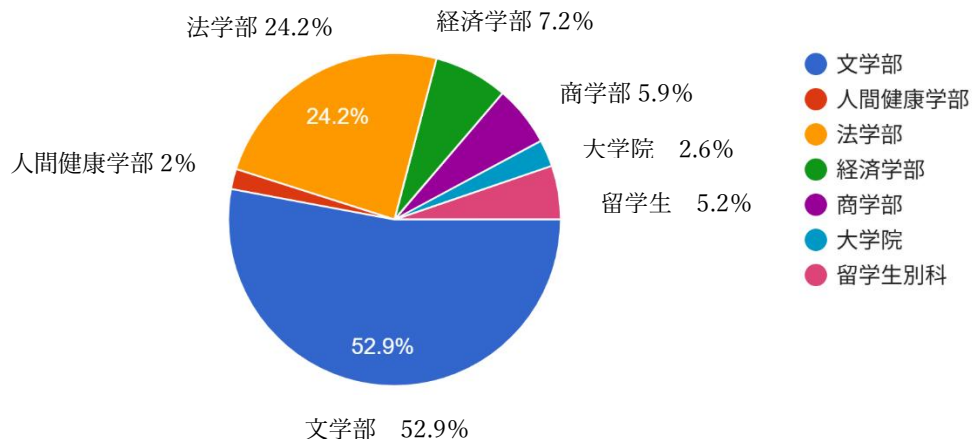
御井図書館 学生利用アンケート調査 2025 について

実施期間：2025 年 9 月 22 日（月）～11 月 15 日（土）

回答率：2.82%（153 人/5,418 人中）

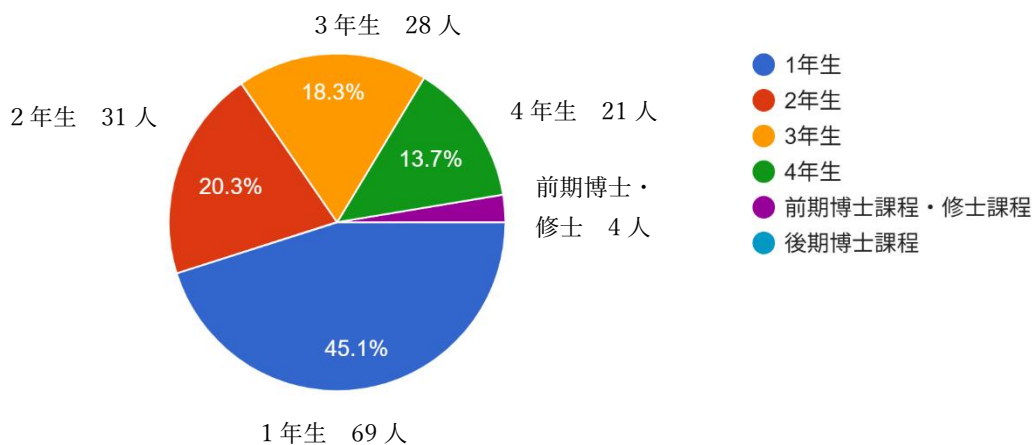
1 あなたの所属する学部等をお尋ねします。

153 件の回答



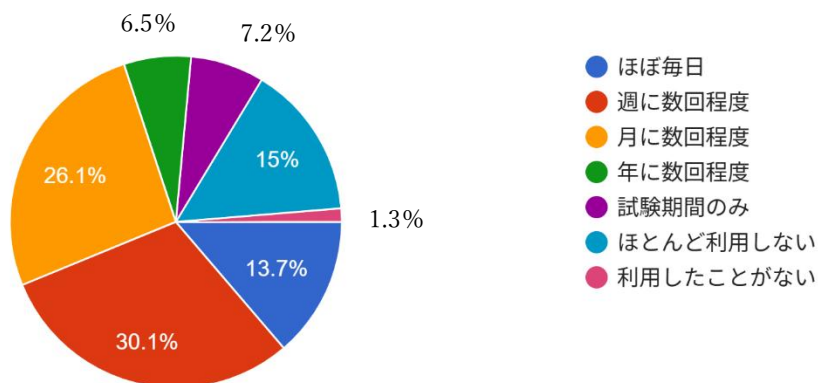
2 あなたの学年をお尋ねします。

153 件の回答



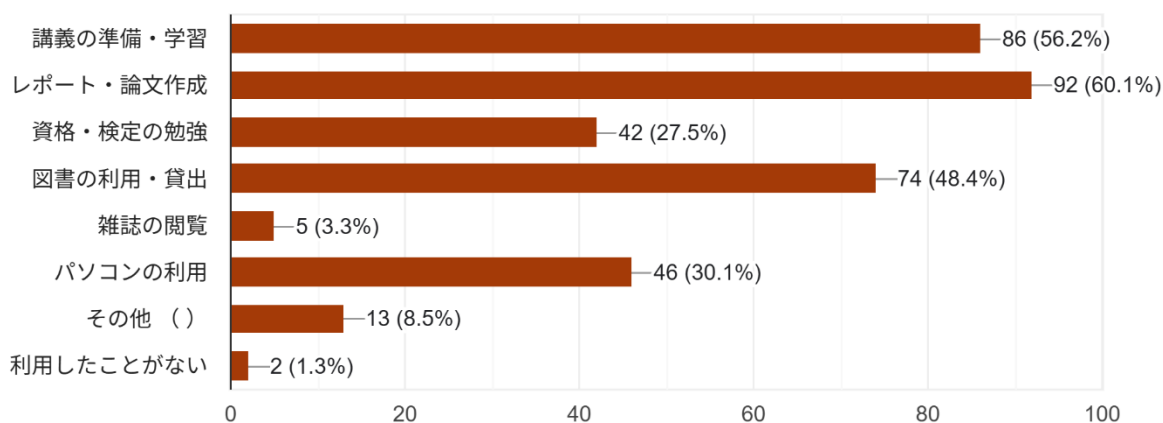
3 図書館の利用頻度についてお尋ねします。

153 件の回答



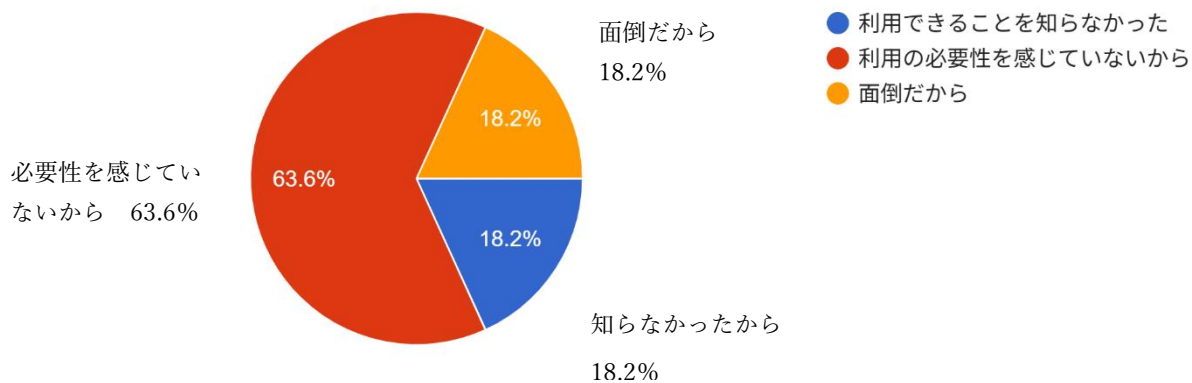
4-1 利用目的についてお尋ねします。(あてはまるものを選んでください。複数回答可)

153 件の回答



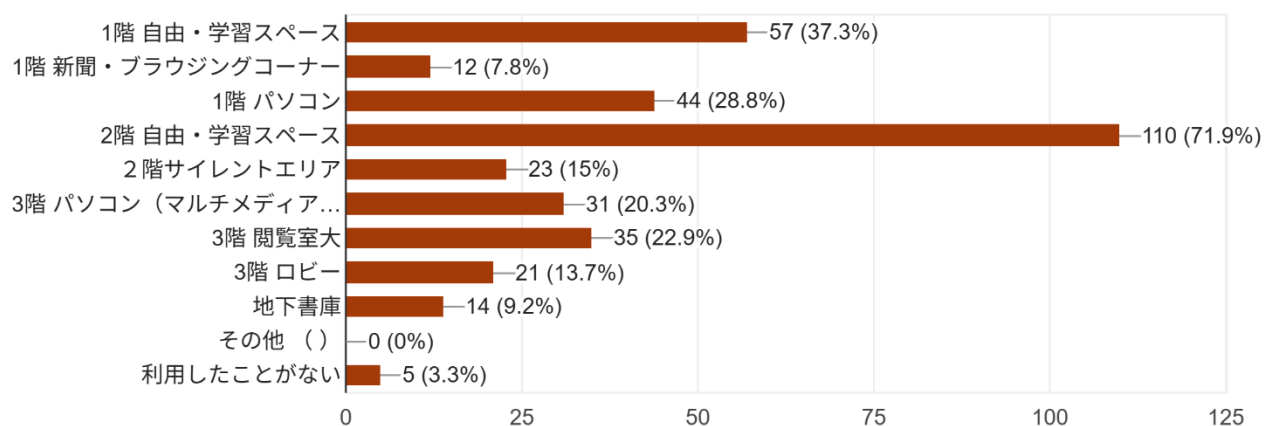
4-2 4-1で利用したことがないを選んだ方へその理由をお尋ねします。

11 件の回答

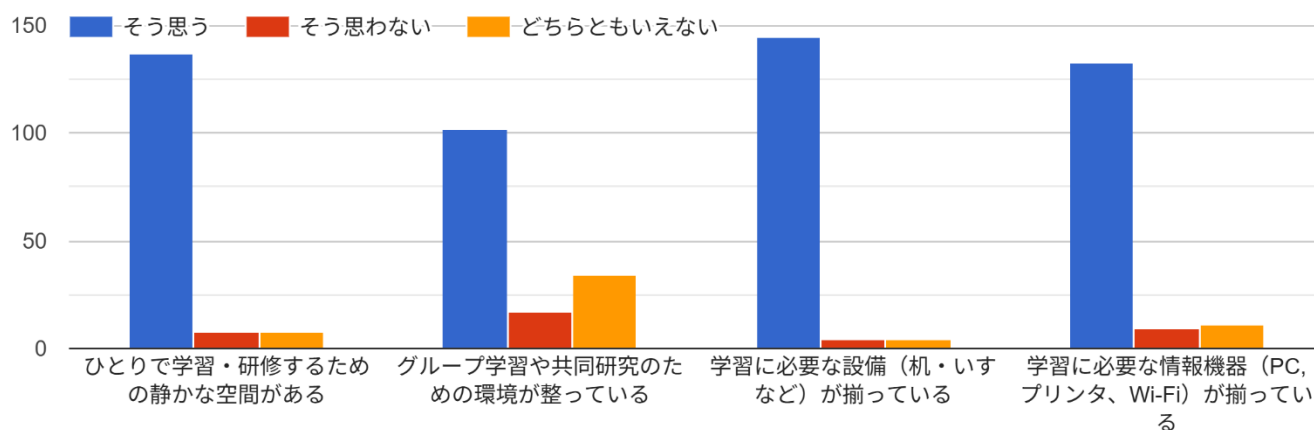


5 図書館内でよく利用する場所についてお答えください。（複数回答可）

153 件の回答

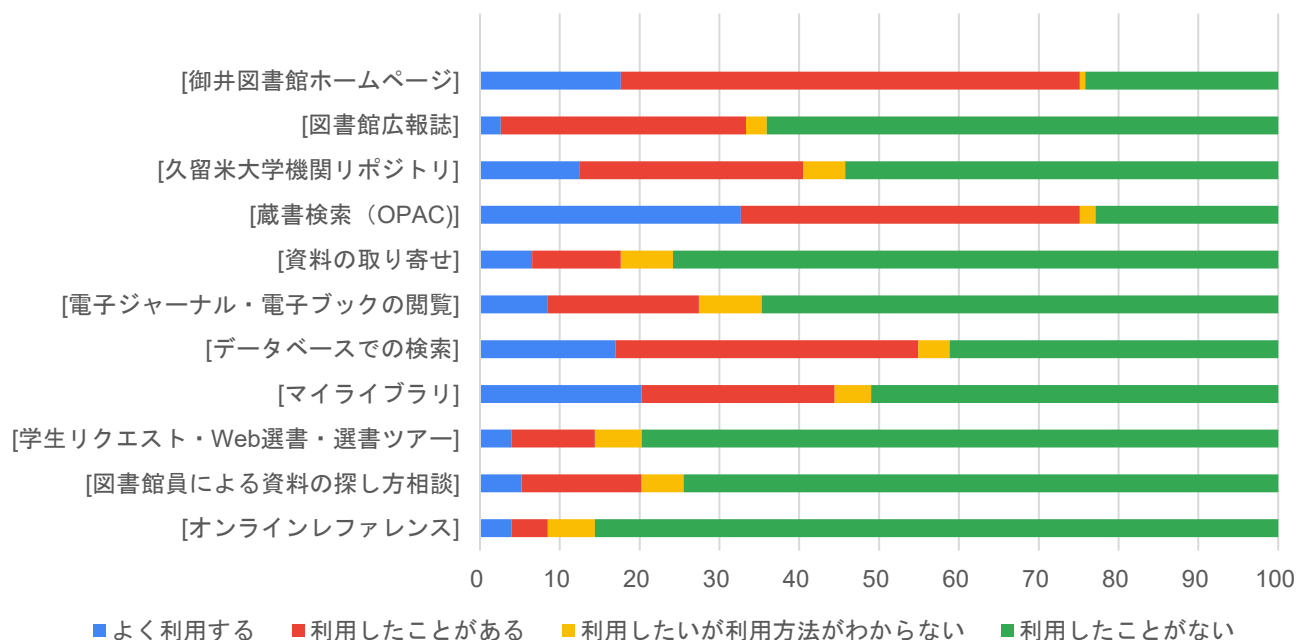


6-1 図書館の施設・環境についてお尋ねします。



6-2 図書館の設備・環境に関する改善点などご要望があればご記入ください。	
もう少し空調を強めに掛けてほしい	
入口の改札のようなところの改札口の開閉音がうるさいように感じます。	
Wi-Fi が繋がりにくく、勉強していてすぐ調べたい時に調べられないので改善して欲しいです。	
Wi-Fi がつながりにくい スマホを勉強中に使うことがよくあるので少し不便だと感じることもある	
Wi-Fi が少し弱い	
図書館入って左の自習スペースの Wi-Fi が弱い	
2 階の端の席やサイレントエリアなど Wi-fi の接続が弱い場所があるので、満遍なく行き渡るようにしてほしい。	
グループ学習ができる場所をもう少しだけ増やして欲しい	
もっとフリースペースを増やしてほしい	
模様替えをして一階の机周りやいすが開放感がありすぎる。少し前のように戻してほしい。支線が気になって使いづらくなった。	
1 階のパソコンを使用する際に座る椅子を高さの調節ができるものにしてほしいです。	
椅子が硬い	
椅子が座りづらい	
開館時間をもっと早くしていただきたい。	
コピーを手軽に利用できるようにしてほしい	
1 階のパソコンがある机に仕切りをつけていただきたいです。隣の人にパソコンの画面を見られるのが気になります。	
キーボードが汚い毎日手入れしてほしい マウスのホイールがスムーズに動かないのが多い 完全フリーなコンピューター室をつくってほしい	
パソコンの台数を増やしてほしいです。	
パソコンを静かな環境で使えるようにして欲しいです	
パソコン室でうるさい人おる 図書館は静かに利用すべきだから見回りして注意すべき 前よりかはうるさは減ったが細かい所まで見回るべきかと	
2 回のひらけた学習スペースでいつも喋っている男の人がいてうるさくて、でもあの場所は話すことは問題ないのでしょうか？もし問題ないのなら共同作業スペースみたいなのがあったらいいなと思っていました。	
わたしは注意力散漫なので、図書館で勉強できません。たくさん本があるので。だから、本をざっくり読んだり、借りたりするのによく使います。要望ではないですが、わたしの図書館の使用した所感です。	
特にありません。	11 件

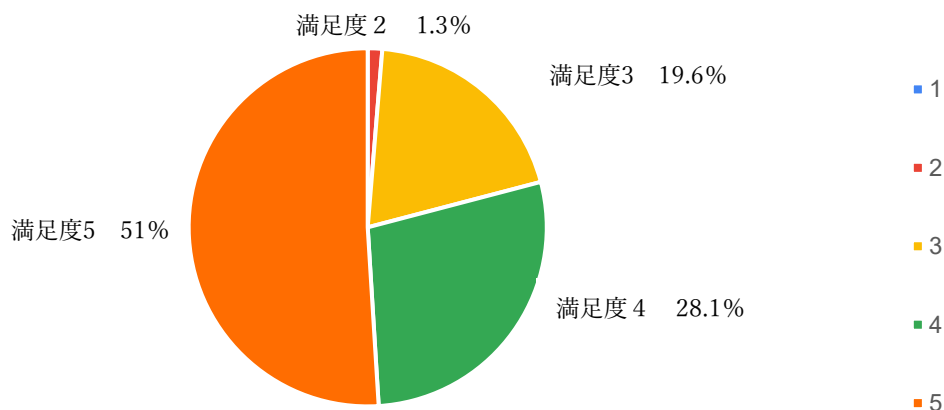
7-1 図書館サービスの利用についてお尋ねします。



	よく利用する	利用したこと がある	利用したいが 利用方法がわ からない	利用したこと がない
[御井図書館ホームページ]	17.65	57.52	0.65	24.18
[図書館広報誌]	2.61	30.72	2.61	64.06
[久留米大学機関リポジトリ]	12.42	28.10	5.23	54.25
[蔵書検索 (OPAC)]	32.68	42.48	1.96	22.88
[資料の取り寄せ]	6.54	11.11	6.54	75.81
[電子ジャーナル・電子ブックの閲覧]	8.50	18.95	7.84	64.71
[データベースでの検索]	16.99	37.91	3.92	41.18
[マイライブラリ]	20.26	24.18	4.58	50.98
[学生リクエスト・Web選書・選書ツアー]	3.92	10.46	5.88	79.74
[図書館員による資料の探し方相談]	5.23	15.03	5.23	74.51
[オンラインレファレンス]	3.92	4.58	5.88	85.62

7-2 令和6年4月より職員体制を変更しています。

平日17：20～21：00，土日9：00～17：00の図書館サービスの満足度を5段階で評価してください。



7-3 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

1 時間目のプリントを印刷したい時に 8:50 ごろから開けていただくとありがたいです。

休日も夜まで開館してほしい。

土日の閉館時間を少し伸ばしていただけると嬉しいです。

土日の利用時間を延ばしてほしい

土日祝可能ならもっと遅くまで開けていて欲しいです

うるささの注意点改善

大学生以下の利用者が騒がしく、勉強に集中しにくいときがあったので、利用者が多い時に可能であれば巡回などをしていただけると幸いです。

夕方前後になると、高校生や一般の方でほぼ満席状態となり、大学生の座席がなくなります。なので、高校生や一般の方の人数が場所の制限をしてください。また、大学生を含め、高校生や一般の方も騒がしいことがあります。静寂な空間への改善をお願いします。

椅子を変えてほしい

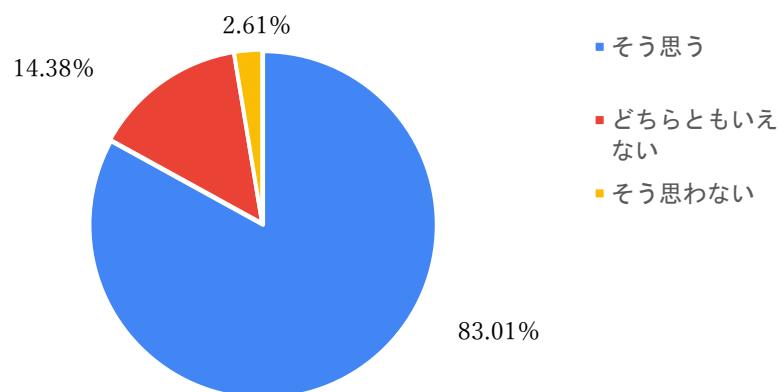
貸し出しの時にスキャンがうまくいかず出口でブザーが鳴ったことがある。盗み防止のための対策をしているのはわかるが、びっくりする。

本の返却期間を過ぎてしまった場合、なにか事情があつて返せない場合はペナルティを無くして欲しい
以前、急遽入院した時に返却できず数日間本が借りられなかったため不便だった。

特にありません。

13 件

8-1 図書館の資料についてお尋ねします。 [学習に必要な資料が揃っている]



8-2 図書館の資料について 改善点などご要望があればご記入ください。

古い本がたくさんで最新の本が少ない。

最新の教材や資料、本をすぐに取り扱ってほしい

九州のことについての本は揃っているが、各地方に特化した本も所蔵して欲しい

外国語の向きはもっと多くして欲しい

資格獲得講座が開講されているうち、前年度の受講者が多い資格のテキストを更新してほしいです。
(前年度の受講者が少なければ今年度は新たなテキストの購入を行わないなど)

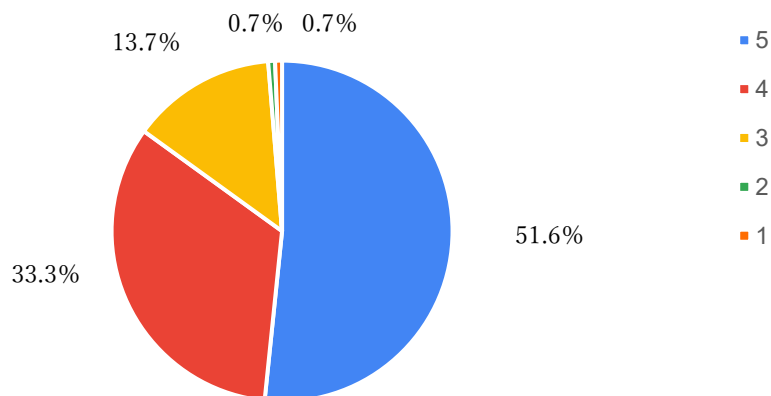
よければ、自己啓発本やメンタルについての本をもう少し多く取り入れていただけると幸いです。

地下庫が広すぎてどこに本があるのか分かりづらい

特にありません。

12 件

9 図書館の満足度を5段階で評価してください。



10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

(図書館サービス充実に関すること、図書館職員に関すること、サービスに関する
ことなど)

小説や、自己啓発などたくさん置いてほしい。おすすめ本などもみんなが借りてなかったりするからおすすめ
コーナーに本をたくさん置いてほしい。

電子本の読み方がわからない。

演習などで図書館を案内することがあると思いますが、騒がしい上に学習の妨げにもなるので、案内を今後
全て中止するか、開館前もしくは閉館後の利用者がいない時間で行ってほしいです。

公務員試験勉強の際にたくさん本があり非常に助かりました。

不満に思ったことがなく、利用する際は非常に快適に過ごすことができます。

資料を探すときなど、職員の方に丁寧に対応していただけてとても嬉しいです！

特にありません。

11 件

6-2 図書館の設備・環境に関する改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
もう少し空調を強めに掛けてほしい	冷暖房実施期間中は、規程温度の範囲内で調整しておりますが、温度調整が必要な場合は、職員へお知らせください。
入口の改札のようなところの改札口の開閉音がうるさいように感じます。	現機器では開閉音の調整が出来ませんので、機器更新時に検討させていただきます。
Wi-Fiが繋がりにくく、勉強していてすぐ調べたい時に調べられないので改善して欲しいです。	令和7年10月末に地上階部分の無線LANの増強工事を行っております。 弱い場所があればカウンターへお知らせください。
Wi-Fiが少し弱い	
図書館入って左の自習スペースのWi-Fiが弱い	
2階の端の席やサイレントエリアなどWi-Fiの接続が弱い場所があるので、満遍なく行き渡るようにしてほしい。	
Wi-Fiがつながりにくい	
スマホを勉強中に使うことがよくあるので少し不便だと感じることもある	
グループ学習ができる場所をもう少しだけ増やして欲しい	現段階では増設出来ませんが、検討は行っております。
もっとフリースペースを増やしてほしい	元に戻すことは出来ませんが、検討させていただきます。
模様替えをして一階の机周りやいすが開放感がありすぎる。少し前のように戻してほしい。支線が気になって使いづらくなった。	
1階のパソコンを使用する際に座る椅子を高さの調節ができるものにしてほしいです。	什器の更新を検討しておりますが、予算に限りがあるため実現までに時間を要します。ご了承ください。
椅子が硬い	
椅子が座りづらい	
開館時間をもっと早くしていただきたい。	開館時間の変更は出来ません。ご了承ください。
コピーを手軽に利用できるようにしてほしい	図書館のコピー機は、図書館資料の調査・研究目的で、著作権法の範囲内でのみ利用できます。利用する際は、「資料複写申込書」を記入してカウンターに提出し、図書館の資料のみをコピーし、持ち込み資料はコピーできません。また、雑誌・新聞の最新号はコピーできません。
1階のパソコンがある机に仕切りをつけていただきたいです。隣の人にパソコンの画面を見られるのが気になります。	状況を確認して検討をさせていただきます。
キーボードが汚い毎日手入れしてほしい マウスのホイールがスムーズに動かないのが多い 完全フリーなコンピューター室をつくってほしい	清掃は検討させていただきます。 情報教育センターをご利用ください。
パソコンを静かな環境で使えるようにして欲しいです	1階には10台のパソコンを設置しています。3階の閲覧室(小)とマルチメディアルーム(各20台)は授業等の予定がない場合は開放しておりますので、3階をご利用ください。
パソコンの台数を増やしてほしいです。	
パソコン室でうるさい人おる 図書館は静かに利用すべきだから見回りして注意すべき 前よりかはうるさは減ったが細かい所まで見回るべきかと	館内では、ある程度の会話を許容しておりますが、周囲の迷惑となる大きな声はご遠慮いただいています。 迷惑行為についてお気づきの時は、職員へお知らせください。静かな環境をご希望の場合は、2階の「サイレントエリア」をご利用ください。 また、「共同作業スペース」の設置については、今後の環境整備の参考といたします。
2回のひらけた学習スペースでいつも喋っている男の人がいてうるさくて、でもあの場所は話すことは問題ないのでしょうか？もし問題ないのなら共同作業スペースみたいなのがあったらいいなと思っていました。	
わたしは注意力散漫なので、図書館で勉強できません。たくさん本があるので。だから、本をざっくり読んだり、借りたりするのによく使います。要望ではないですが、わたしの図書館の使用した所感です。	
特にありません。	
11件	

7-3 図書館サービスに関する改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
1時間目のプリントを印刷したい時に8:50ごろから開けていただくとありがたいです。	今年度の閉館1時間前の平均入館人数が少ないため、しばらくは現状のままで運用いたしますのでご了承ください。
休日も夜まで開館してほしい。	
土日の閉館時間を少し伸ばしていただけると嬉しいです。	
土日の利用時間を延ばしてほしい	
土日祝可能ならもっと遅くまで開けていて欲しいです	利用者が多い時間帯には、可能な範囲で巡回を強化し、適切な利用環境の維持に努めます。
うるささの注意点改善	
大学生以下の利用者が騒がしく、勉強に集中しにくいときがあったので、利用者が多い時に可能であれば巡回などをしていただけますと幸いです。	
夕方前後になると、高校生や一般の方でほぼ満席状態となり、大学生の座席がなくなります。なので、高校生や一般の方の人数か場所の制限をしてください。また、大学生を含め、高校生や一般の方も騒がしいことがあります。静寂な空間への改善をお願いします。	
椅子を変えてほしい	什器の更新を検討しておりますが、予算に限りがあるため実現までに時間を要します。ご了承ください。
貸し出しの時にスキャンがうまくいかず出口でブザーが鳴ったことがある。盗み防止のための対策をしているのはわかるが、びっくりする。	この度は職員が盗難防止の解除がうまくできずに、ご迷惑をおかけしましたが、ブザーに関してはご了承ください。
本の返却期間を過ぎてしまった場合、なにか事情があって返せない場合はペナルティを無くして欲しい 以前、急遽入院した時に返却できず数日間本が借りられなかったため不便だった。	延滞に関するルールは、資料を公平に利用いただくために設けておりますが、返却が難しい事情がある場合はカウンターにご相談ください。
特にありません。13件	

8-2 図書館の資料について 改善点などご要望があればご記入ください。

ご要望	回答
古い本がたくさんで最新の本が少ない。	新しく受入した図書は1階の新着図書コーナーに並んでいます。新着図書コーナーの図書は月初めに入れ替えています。ぜひご利用ください。
最新の教材や資料、本をすぐに取り扱ってほしい	
九州のことについての本は揃っているが、各地方に特化した本も所蔵して欲しい	利用したい図書が所蔵されていない場合、また研究室のみに所蔵されている場合などは、学生からの購入希望を受け付けています。マイライブラリの画面にログインし、新規申し込み欄から購入を依頼することができます。ぜひご利用ください。
外国語の向きはもっと多くして欲しい	
よければ、自己啓発本やメンタルについての本をもう少し多く取り入れていただけると幸いです。	受講者数の多かった「宅地建物取引士」「MOS（マイクロソフトオフィススペシャリスト）」「旅行業務取扱管理者」などの関連図書を購入いたします。
資格獲得講座が開講されているうち、前年度の受講者が多い資格のテキストを更新してほしいです。（前年度の受講者が少なければ今年度は新たなテキストの購入を行わないなど）	
地下庫が広すぎてどこに本があるのか分かりづらい	書庫内の案内表示について、より分かりやすくなるよう改善を検討します。場所が分からない場合は、カウンターまでお気軽にお尋ねください。
特にありません。12件	

10 図書館全般についてお気づきの点があればご記入ください。

(図書館サービス充実に関すること、図書館職員に関すること、サービスに関することなど)

ご要望	回答
小説や、自己啓発などたくさん置いてほしい。おすすめ本などもみんなが借りてなかったりするからおすすめコーナーに本をたくさん置いてほしい。	館内のテーマ展示を活用し、幅広い分野の資料を紹介していきます。また、必要な資料は学生リクエストサービスもご利用いただけますので、ぜひご活用ください。
電子本の読み方がわからない。	蔵書検索（OPAC）で資料を検索し、「電子ブック」と表示されているものは、電子書籍として利用できます。学内ネットワークからアクセスすると、そのまま閲覧いただけます。利用方法が分からない場合は、レファレンスカウンターでご案内しますので、お気軽にお尋ねください。
演習などで図書館を案内することがあると思いますが、騒がしい上に学習の妨げにもなるので、案内を今後全て中止するか、開館前もしくは閉館後の利用者がいない時間で行ってほしいです。	ご存知のように図書館利用案内は、新1年生の演習時（前期）に行っています。そのため、開館時間前や閉館後に実施できません。ご了承ください。館内案内開始時に静かに移動をお願いしていますが、新1年生を温かく見守っていただければ幸いです。また、図書館には集中して学習できるよう2階に研究個室や「サイレントエリア」を設けています。図書館利用案内の期間の学習場所としてぜひご検討ください。
公務員試験勉強の際にたくさん本があり非常に助かりました。	
不満に思ったことがなく、利用する際は非常に快適に過ごすことができます。	
資料を探すときなど、職員の方に丁寧に対応していただけてとても嬉しいです！	
特にありません。	11件