VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

REPORTE 2018

Pacasmayo

CONTENIDO

1. MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL.....03

2. NUESTROS INDICADORES DE GESTIÓN.....05

3. NUESTRAS DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS.....06

4. NUESTRO NEGOCIO.....09

4.1 Operaciones..... 10
4.2 Nuestras Soluciones Constructivas..... 11
4.3 Nuestro Modelo de Negocio..... 14
4.4 Nuestra Cadena de Suministro..... 21

5. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.....25

6. NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS.....29

7. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES.....35

7.1 Minimización de emisiones..... 37
7.2 Nuestras Canteras y la Biodiversidad..... 44
7.3 Buen uso de los materiales..... 45
7.4 Nuestra Eficiencia Energética..... 51
7.5 Optimización del uso del agua..... 53

8. NUESTRA VISIÓN AL 2030.....57

8.1 Nuestra Estrategia Corporativa de Responsabilidad Social..... 59
8.2 Nuestro Modelo de Gestión Social..... 62

9. TALENTO PACASMAYO.....75

9.1 Nuestra Gestión Humana..... 76
9.2 Desarrollo Profesional de Nuestros Colaboradores..... 80
9.3 Respetamos los Derechos Humanos..... 84
9.4 Nuestra Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo..... 85

10. NUESTRA ÉTICA DE GOBIERNO.....88

10.1 Nuestra Misión, Visión y Valores..... 89
10.2 Nuestro Gobierno Corporativo..... 89
10.3 Nuestros Accionistas..... 93
10.4 Nuestros Indicadores Financieros..... 93
10.5 Asociaciones a las que Pertenecemos..... 94
10.6 Nuestra Ética y Cumplimiento Normativo..... 94

11. SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018.....97

12. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI.....103

MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

Contribuimos con el ordenamiento del ***TRANSPORTE URBANO***

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

HUMBERTO NADAL DEL CARPIO
GERENTE GENERAL
(GRI 102-14)

Año a año les presentamos orgullosos nuestro Reporte de Sostenibilidad, que es, en rigor, un documento informativo de nuestro buen desempeño ambiental, social y financiero. En estas páginas ustedes van a encontrar nuestros indicadores, los programas y acciones que desarrollamos, y los resultados que alcanzamos.
Con esto, cada año los invitamos a hacerse una idea de lo que hacemos, a imaginarlo, y hasta pretendemos que lo visualicen. Pero, de alguna manera nos sentimos frustrados, porque lamentamos que no puedan vivirlo como lo viven a diario los colaboradores de Pacasmayo. Y es que el espíritu Pacasmayo no se escribe ni se reseña, se vive.

Hoy es muy común hablar de sostenibilidad y de la relación de las empresas con la comunidad y el ambiente. Es una tendencia, y muchas veces hasta una condición. Se señala que las empresas tienen una responsabilidad con las comunidades que las acogen y que sus metas y objetivos no solo se deben centrar en la creación de empleo y riqueza, sino que deben aplicarse a la protección del medio ambiente y al desarrollo de su área de influencia.

En Pacasmayo elegimos hace varios años vivir la sostenibilidad. Por eso para nosotros no es una obligación, no es una tendencia ni una moda, es un estilo de vida que busca generar valor económico, medioambiental y social para promover progreso y bienestar, presente y futuro, a todas las personas que forman parte de nosotros: a nuestros colaboradores, nuestros vecinos, nuestros proveedores, nuestros socios, nuestros accionistas.

Desde hace varios años comprendimos que las empresas que viven la sostenibilidad son mucho más atractivas para trabajar en ellas y para relacionarse con ellas. Entendimos que vivir la sostenibilidad atrae y retiene a los buenos colaboradores, y hace que la relación con los vecinos sea cada vez más sólida y confiable. Nos dimos cuenta que la sostenibilidad no es sostenerse por sí mismo y en sí mismo, sino que se trata de vivir integrado a una comunidad con la

cual, de manera conjunta, se busca y se promueve el desarrollo económico, social y ambiental para beneficio de todos.

La época que nos ha tocado vivir se torna cada vez más compleja e impredecible. La globalización nos ha traído muchos beneficios, pero también grandes retos. Lo único permanente es el cambio, y ese cambio genera oportunidades y riesgos.

Algunos quieren subsistir, adaptarse y avanzar con los tiempos, esperar las oportunidades. "Sostenible", para ellos, tiene que ver con las oportunidades y las amenazas que puedan existir en el exterior de un sistema para mantenerse en el tiempo.

Nosotros queremos crecer, adelantarnos, buscar las oportunidades, vivir el futuro. Para nosotros "Sostenible" es ser conscientes de esas oportunidades y amenazas para cuidar el presente, pero, sobre todo, para prever, para planificar, para innovar, para crear el futuro.

Es, además, ponerle todas las ganas y todo el talento a la construcción de una sociedad en la que todas las personas tengan oportunidades, puedan desarrollarse, puedan crear, sean iguales, sean solidarias, sean emprendedoras, y aprendan a aprovechar, defender y respetar el único mundo que tenemos para vivir.
Vivir la sostenibilidad no es, entonces, solo vivir el hoy y defenderlo; es defender el hoy, y generar desde hoy las condiciones para ser mejores en el futuro.

Eso es el espíritu Pacasmayo que ya mira al 2030. Es la fuerza que nos motiva a trabajar por nuestra gente, por nuestra empresa, y por nuestro país.

Eso es lo que queremos que ustedes conozcan y compartan.

NUESTROS INDICADORES DE GESTIÓN

Gráfica 1. Nuestras Cifras en 2018 (GRI 102-7)

S/ 836 millones
en Ventas

S/7.5 millones
invertidos en la recuperación de la carretera Bayóvar

3%
reducción de residuos peligrosos v. 2017 (meta 1%)

15,203 horas
de capacitación a nuestros colaboradores

100%
de colaboradores capacitados en anticorrupción

84%
de nivel de Engagement

33%
reducción de residuos no peligrosos v. 2017 (meta 5%)

8.26 %
de tCO2eq reducidas en la planta Piura

90%
de egresados del fondo educativo Luis Hochschild Plaut trabajan

1,495.91 GJ
reducción de energía por menor consumo de Diésel B5

APOSTANDO POR LA
TRANSPARENCIA Y COMPETITIVIDAD
Reconocimiento al
o Corporativo Responsable
IBGC

3. NUESTRAS DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS

MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA (MERCO) Y MERCO RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

Es un instrumento de evaluación que desde el año 2000 mide la reputación corporativa y se ha convertido en uno de los monitores de referencia del mundo. En 2018 nos ubicamos en la posición 65, descendiendo 12 posiciones con respecto a 2017. También participamos del ranking Merco Talento, en el cual descendimos a la posición 78 dentro de las empresas más atractivas para trabajar.

DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DESR PERÚ 2021

Es un reconocimiento que busca fortalecer la cultura de la responsabilidad social empresarial a través del establecimiento y difusión de parámetros de actuación empresarial. Es otorgado a las empresas comprometidas con el desarrollo integral del país y sus comunidades. En 2018 fuimos reconocidos por séptima vez consecutiva.

ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS SOCIEDADES PERUANAS DE LA BOLSA DE VALORES DE LIMA (BVL)

El IBGC es un catálogo conformado por las acciones de las empresas emisoras listadas en la Bolsa de Valores de Lima (BVL) que cuentan con las mejores prácticas de gobierno corporativo. Engloba el cumplimiento de principios de responsabilidad para con los accionistas y stakeholders. Por noveno año consecutivo formamos parte de este destacado grupo de empresas.

RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO OTORGADO POR PACÍFICO SEGUROS

Este reconocimiento distingue a las empresas que han evidenciado un compromiso destacado con sus colaboradores, evaluando una combinación de los índices de accidentabilidad internacionalmente utilizados, y los alcances y el desarrollo de sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

PREMIO INTERNACIONAL FISO 2018 DE FISO

FISO es una entidad internacional sin ánimo de lucro que incentiva el control de empresas en riesgos laborales. Esta fundación otorga de manera bianual el Premio Internacional FISO, que promueve el desarrollo de soluciones innovadoras a los riesgos del trabajo, que sean prácticas y logren impactos positivos en la salud y productividad de los trabajadores. En 2018, fuimos reconocidos con un tercer lugar en este concurso.

NUESTRO NEGOCIO

Apoyamos la
INFRAESTRUCTURA URBANA

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

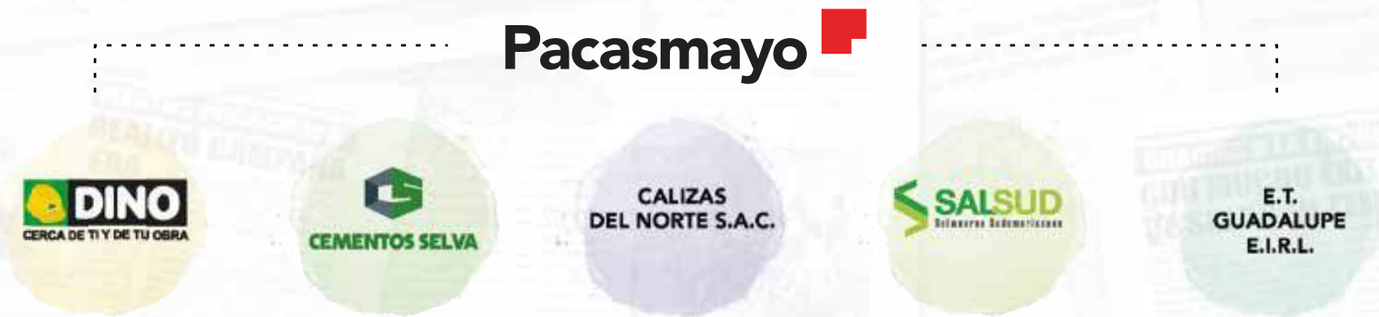
4. NUESTRO NEGOCIO

4.1. OPERACIONES

En Cementos Pacasmayo SAA, en adelante Pacasmayo, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de cemento, cal, agregados, concreto premezclado, elementos prefabricados y otros materiales de construcción. Para atender eficientemente nuestros mercados, contamos con 2 plantas de producción de cemento: la planta Pacasmayo, operativa desde 1957; y la planta Piura, que entró en funcionamiento en 2015[1] . Asimismo, nuestras oficinas corporativas se encuentran en la ciudad de Lima.
(GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-5)

Pertenecemos al grupo económico Hochschild-Pacasmayo integrado principalmente por las siguientes sociedades:

Gráfica 2. Estructura corporativa del grupo Hochschild - Pacasmayo



DISTRIBUIDORA NORTE PACASMAYO SRL: Comercializa todos nuestros productos a través de una amplia red de distribuidores asociados en las regiones del norte del Perú.

CEMENTOS SELVA SAA: Produce cemento, concreto premezclado y elementos prefabricados en la ciudad de Rioja, en el nororiente del Perú. A su vez, cuenta con las subsidiarias DINO Selva Iquitos SAC y Acuícola Los Paiches SAC.

CALIZAS DEL NORTE SAC: Su principal objetivo es explotar la cantera de piedra caliza acumulación Tembladera.

SALMUERA SUDAMERICANA SA: Explora los depósitos de salmueras descubiertos en las concesiones que poseemos en el desierto de Mórrope. Sin embargo, decidimos priorizar nuestras inversiones en el desarrollo de productos relacionados con la fabricación, venta de cemento y soluciones constructivas.

E.T. GUADALUPE EIRL: Provee de energía eléctrica a nuestra planta en Pacasmayo.

Es importante precisar que actualmente Salmueras Sudamericanas y Calizas del Norte no están en operación. Esta última está en proceso de liquidación.
Es importante señalar que este reporte de sostenibilidad cubre las operaciones de Cementos Pacasmayo SAA enfocadas en el negocio del cemento. (GRI 102-45)

[1]La planta Pacasmayo se ubica en la ciudad de Pacasmayo, en la provincia de La Libertad, mientas que la planta Piura, se ubica en la provincia de Piura.

4.2. NUESTRAS SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

En el marco de nuestra nueva Visión al 2030, que detallamos en la página 35, nos fijamos el compromiso de brindar una solución integral para los proyectos de nuestros clientes y así responder a las necesidades únicas de cada obra. Es por eso que nuestro portafolio de soluciones se ha desarrollado y especializado por cada segmento en el sector construcción:
(GRI 102-2) (GRI 102-6) (GRI 102-7)

- **Edificaciones:** Brinda una gran variedad de soluciones constructivas enfocadas en generar eficiencias y en agilizar la construcción.

- **Infraestructura Vial:** Otorga soluciones de ingeniería integrales para vías y carreteras, fomentando el desarrollo de nuestro país al conectar nuestras ciudades y comunidades.

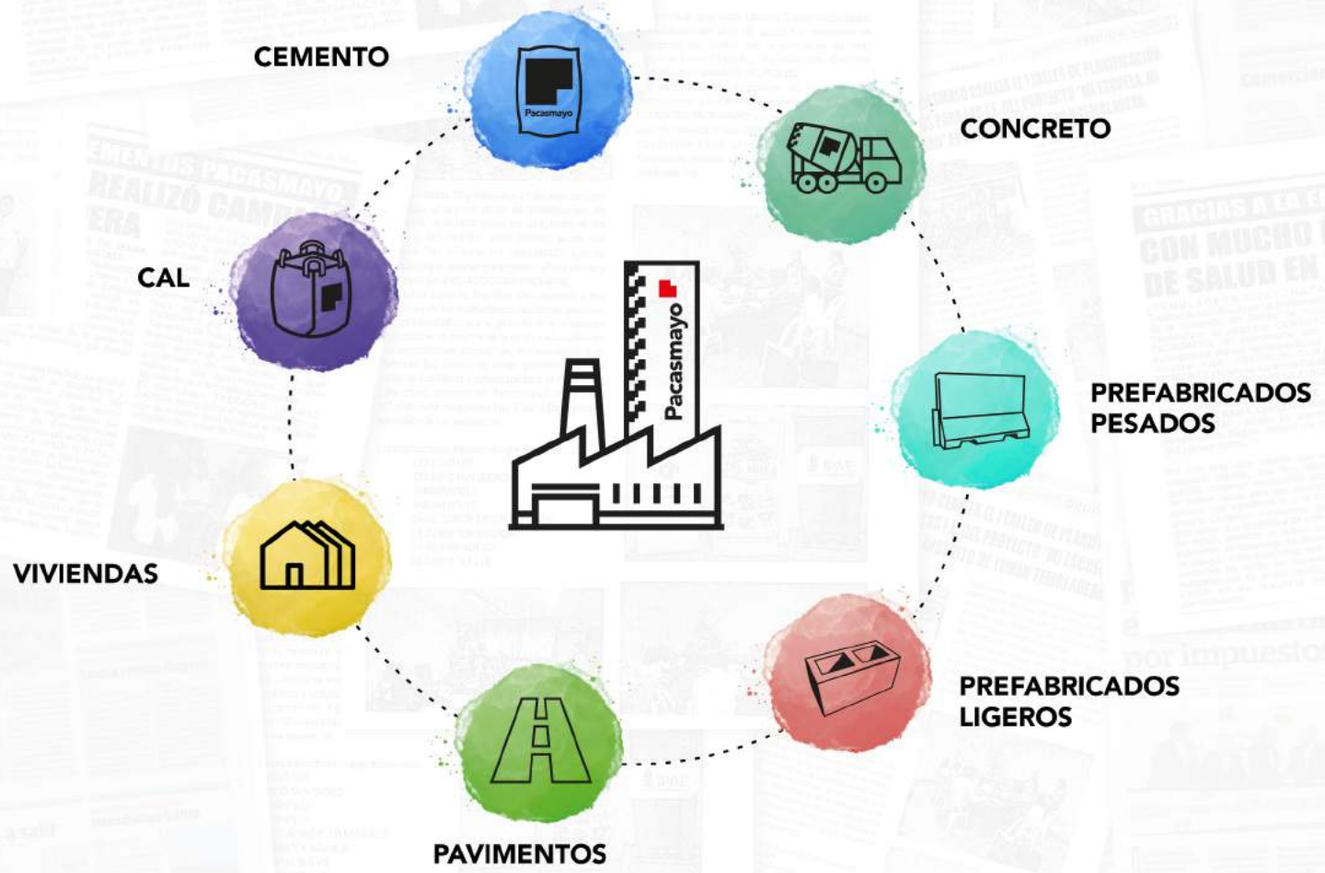
- **Industria:** Atiende obras de alta complejidad con requerimientos técnicos especiales de sostenibilidad, responsabilidad social y/o protección del ambiente.

- **Energía y Minas:** Provee soluciones enfocadas en potenciar la seguridad, el desarrollo sostenible y la preservación del ambiente en la operación.

- **Infraestructura:** Abastece un portafolio amplio de productos con el objetivo de optimizar las instalaciones y servicios necesarios para el crecimiento y funcionamiento ordenado de zonas urbanas y rurales.

En la misma línea, hemos emprendido un cambio de enfoque para pasar de ser una Empresa especializada en cemento a una que brinda soluciones constructivas con una orientación centrada en el cliente:

Gráfica 3. Nuestro nuevo portafolio de productos



Para conocer con mayor detalle nuestro portafolio de soluciones constructivas puede visitar nuestra plataforma **Pacasmayo Profesional**: *https://www.pacasmayoprofesional.com*

4.2.1. NUESTROS TIPOS DE CEMENTO

Nuestro enfoque al cliente nos lleva a desarrollar productos especializados que satisfacen las necesidades de nuevos y diferentes mercados en el mundo de la construcción. En ese sentido, el año 2018 lanzamos el Cemento Ultra Armado, diseñado para la sierra norte del país.
(GRI 102-2) (Innovación de productos, GRI 103-2, GRI 103-3)

A continuación, mostramos los distintos tipos de cementos que producimos y comercializamos:

Gráfica 4. Nuestros productos

²Las adiciones minerales utilizadas que añaden propiedades de valor agregado al cemento, otorgándole características especiales. Además, nuestros cementos adicionados ofrecen una resistencia y son más amigables con el ambiente.

4.3. NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

La distribución de nuestro cemento es realizada principalmente a través de la red DINO, conformada por 2 de nuestras empresas subsidiarias: (GRI 102-6) (GRI 102-7)

- **Distribuidora Norte Pacasmayo SRL**, que atiende las ciudades de la costa desde Tumbes por el norte, hasta Huarmey por el sur; así como los departamentos de Cajamarca y Amazonas.
- **DINO Selva Iquitos SAC**, que sirve a las ciudades de Chachapoyas, Pedro Ruiz, Nueva Cajamarca, Rioja, Moyobamba, Tarapoto, Yurimaguas, Juanjuí e Iquitos.

4.3.1. NUESTROS CANALES DE VENTA

Nuestro enfoque al cliente nos lleva a desarrollar productos especializados que cubren las necesidades de nuevos y diferentes clientes. Para ello, contamos con 2 canales de venta:

CANAL MASIVO

*El Canal Masivo, atendido principalmente por la red DINO, que representó el **83.2% de las ventas del 2018.***

- **Comerciantes asociados**
  Comerciantes dedicados a la venta de materiales de construcción, cuyos clientes son consumidores finales y otros comerciantes.

- **Comerciantes no asociados**
  Comerciantes dedicados a la venta de materiales de construcción, pero que no pertenecen a la red de asociados DINO.

- **Tiendas para el mejoramiento del hogar**
  Grandes cadenas de tiendas que ofrecen todo tipo de productos para el hogar. Están dirigidos al consumidor final.

VOLUNTARIADO PACASMAYO

CANAL INDUSTRIAL

El Canal Industrial que atiende a constructoras, concreteras, y otras empresas que usan el cemento como insumo para su producción. ***Representó el 16.8% de las ventas del 2018.***

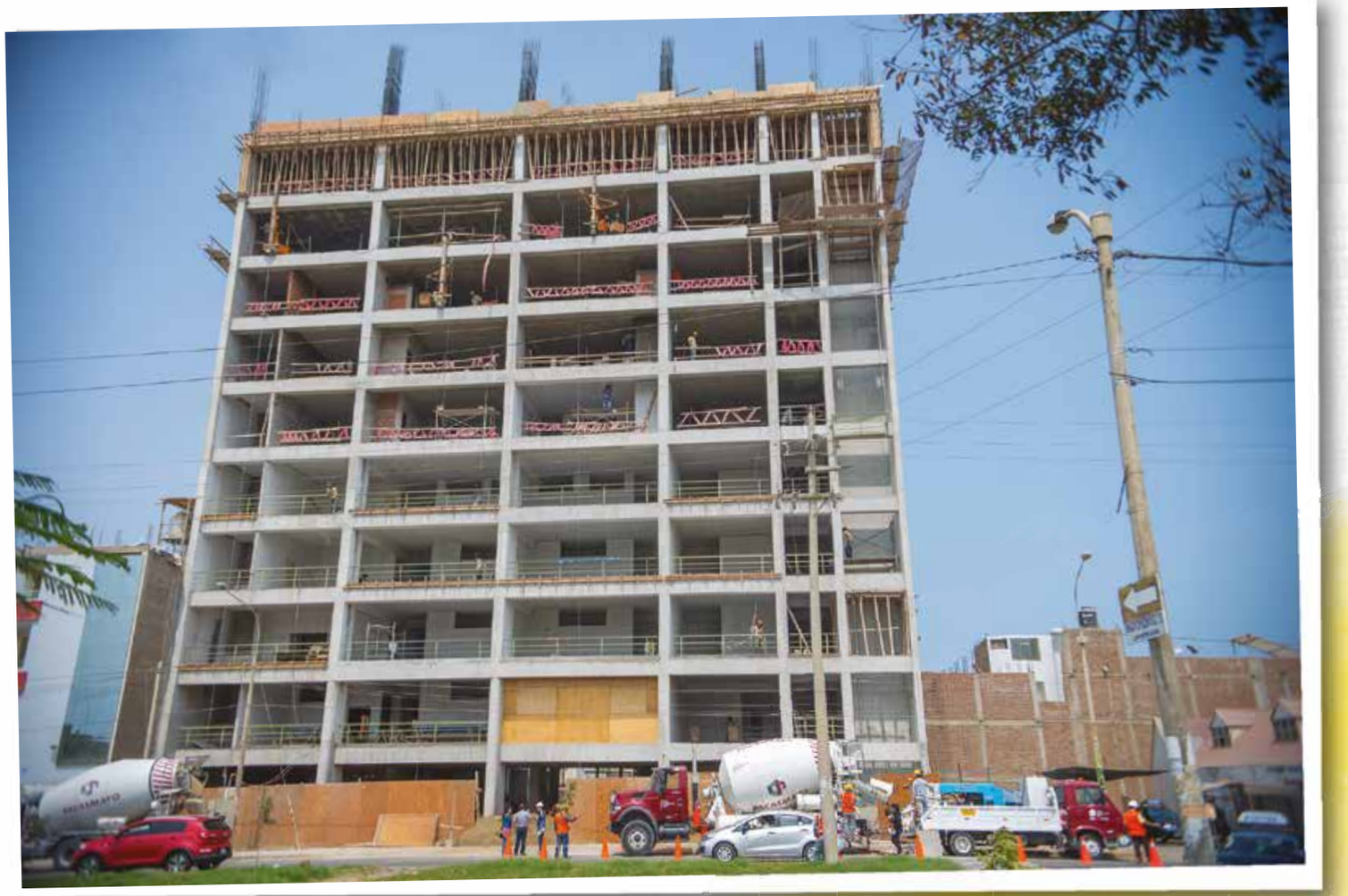
- **Empresas KAM Nacionales**
  Grandes empresas constructoras con volúmenes de compra significativos. Su administración se encuentra centralizada en Lima.

- **Empresas Locales**
  Grandes empresas constructoras del medio local ubicadas en nuestra zona de influencia.

- **Medianas y Pequeñas Constructoras**
  Empresas constructoras locales que realizan obras pequeñas y medianas para los sectores público y privado.

- **Transformadores**
  Empresas privadas que compran cemento para utilizarlo en la producción de otros productos que posteriormente serán comercializados.

- **Plantas Concreteras**
  Empresas privadas dedicadas a la producción de concreto para ser comercializado o consumido internamente por la propia empresa.



Adicionalmente, durante 2018 dimos inicio al proyecto del canal propio, a través de tiendas propias bajo la marca Dino Experto. La primera de ellas se ubica en la ciudad de Tarapoto.

4.3.2. EXCELENCIA PARA NUESTROS CLIENTES

Nuestra Política de Calidad evidencia el compromiso de crear valor para nuestros clientes de manera que cumplamos siempre sus expectativas. Con tal fin, por un lado, nos aseguramos de que nuestros productos cumplan con todos los requisitos técnicos mediante tecnología y procesos precisos; y por otro, de que los mismos se mantengan cerca de nuestros clientes a través de nuestros canales de distribución. (GRI 417 Marketing y Etiquetado, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 417-1)

Contamos con un sistema de gestión de la calidad que recertificamos en abril de este año bajo el estándar ISO 9001:2015[3]. También establecimos controles en toda nuestra línea de producción que son reportados y analizados a través de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC). De esta manera, controlamos los parámetros establecidos para cada etapa y así garantizamos que nuestros cementos cumplan con las normas técnicas peruanas (NTP) y las normas internacionales de la American Society for Testing and Materials (ASTM)[4].

Nuestros cementos cumplen con los procedimientos que garantizan la transparencia, trazabilidad y calidad de su composición. Estos lineamientos se verifican a través de las auditorías internas y externas. El 100% de los empaques de nuestros productos son rotulados con sus respectivas marcas, normas técnicas de referencia, el número de teléfono para atención al cliente y con un código de trazabilidad. Además, emitimos certificados mensuales al área comercial para brindárselos a nuestros clientes cuando lo requieran.

De la misma manera, con la finalidad de facilitar el uso correcto y seguro de nuestros cementos, nuestros productos significativos cuentan con su respectiva ficha de seguridad. En estas fichas especificamos los controles necesarios para la adecuada manipulación del producto, su modo de empleo, almacenamiento y respuesta en caso de emergencia. (GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 416-1)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Realizamos la medición de la satisfacción de nuestros clientes mensualmente a través de una empresa externa. De esa forma garantizamos la transparencia de los resultados. La medición se enfoca en 2 grupos de clientes: la Red de Asociados DINO y las constructoras. Los resultados obtenidos nos permiten identificar oportunidades de mejora y desarrollar planes de acción oportunos.

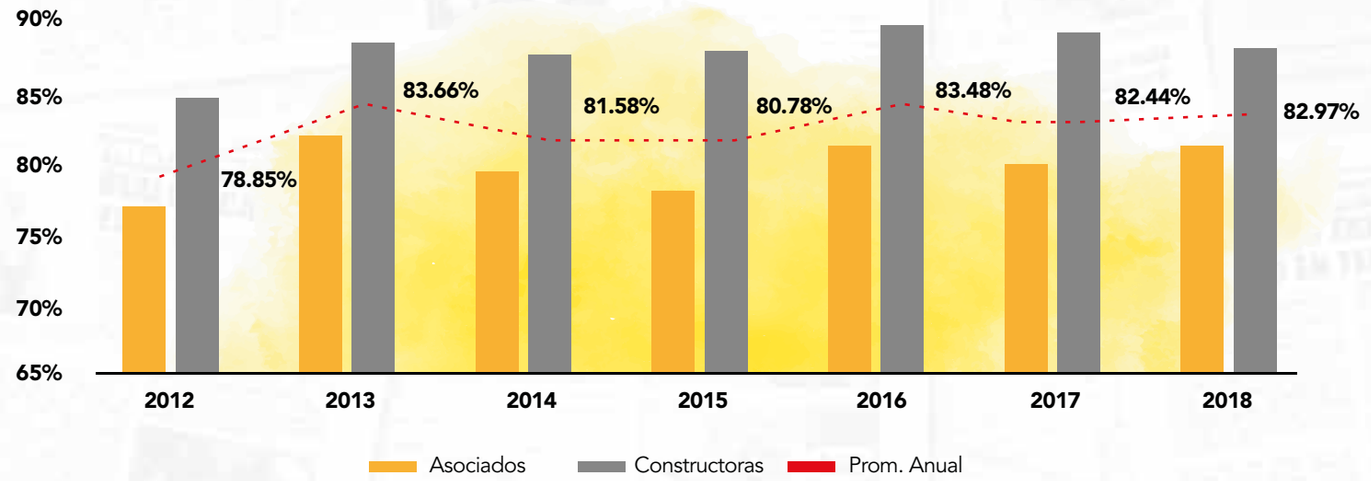
El objetivo definido por la empresa establece un alcance del 82.40 % como nivel anual de satisfacción. Al cierre del 2018 el nivel de satisfacción alcanzado fue de 82.97 %.

[3]El alcance de los procesos certificados es de "Explotación de canteras; Comercialización, producción y distribución de cemento, cal, concreto premezclado y productos prefabricados de concreto", vigente hasta febrero del 2021.
[4]Nuestros productos están sujetos a las normas NTP 334.009, 334.082 y 334.090; así como, a las ASTM C-150, C1157 y C-595. Estos estándares indican la composición de nuestros cementos.

VOLUNTARIADO PACASMAYO

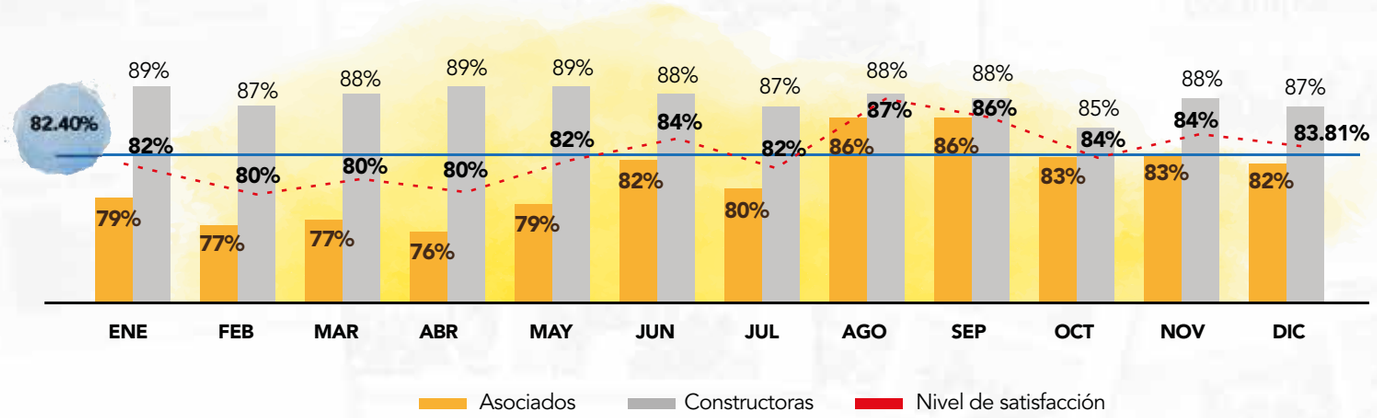
En la siguiente gráfica mostramos los resultados obtenidos frente a las metas trazadas:

GRÁFICA 5. EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES



Por otra parte, el nivel de satisfacción alcanzado al cierre del año fue del 83.81 %, también por encima de la meta. Sin embargo, la empresa ha considerado replantear la forma de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes contemplando que para el 2030 nuestro foco será cliente-céntrico. En ese sentido, tendremos mejoras a nivel de nuestros procesos y servicios a lo largo del 2019 con la finalidad de mejorar la experiencia del cliente.

GRÁFICA 6. EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

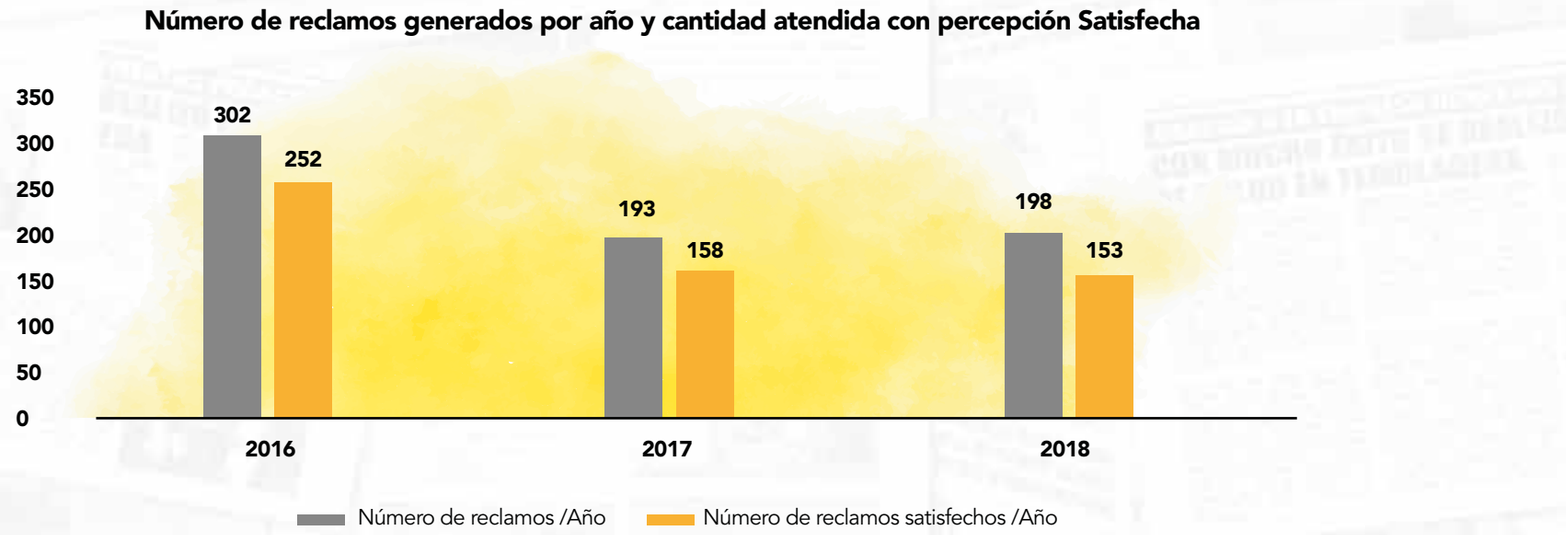


NUESTRA GESTIÓN DE RECLAMOS

Nuestro proceso de atención de reclamos establece una duración máxima de 16 días para iniciar la implementación de soluciones. Esta implementación no puede exceder los 14 días, ya que Indecopi establece un tiempo máximo de 30 días para su solución.

En 2018 se presentaron 198 reclamos, de los cuales solo 7 han quedado abiertos. Considerando los 191 reclamos atendidos y cerrados al final del año, podemos decir que alcanzamos un nivel de satisfacción de 80 %

GRÁFICA 7. EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES



4.3.3. FOMENTAMOS MAESTROS DE OBRA PROFESIONALES

Los maestros de obra son uno de los elementos más importantes del sector construcción. Por eso, continuamos con nuestros Programas de Certificación para Maestros de Obra (Prócer) y Maestros de Excelencia Pacasmayo, que buscan poner énfasis en la relevancia de estos profesionales para el país.

Programa de Certificación para Maestros de Obra (Prócer)

- En 2018, los maestros de obra de las ciudades de Piura, Chiclayo, Trujillo y Chimbote formaron la tercera y cuarta promoción del programa, obteniendo su Certificado por Competencias Laborales a nombre de la nación.

- La profesionalización de los maestros se dio gracias a nuestra alianza con Tecsup, brindándoles 100 horas de capacitación en construcción civil totalmente becados.

Maestros de Excelencia Pacasmayo

- Este programa convoca alrededor de 500 personas por evento.

- Se trata de charlas de expositores profesionales en construcción civil que capacitan a los maestros de obra en Piura, Trujillo, Chiclayo, Chimbote, Cajamarca, Pacasmayo, Tarapoto, Rioja y Moyobamba.

- Gracias a estas charlas llevamos conocimientos como lectura de planos, tecnología de concreto y albañilería, trazo y replanteo en obras de edificación, entre otros.

4.4. NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

En Pacasmayo, las operaciones se alinean a nuestra Política Corporativa de Compra de Bienes, Servicios y Materia Prima, que se encuentra bajo la responsabilidad de la Gerencia Central de Cadena de Suministro y Administración. Esta directriz nos permite gestionar de manera uniforme, ordenada y transparente nuestros procesos de compra de bienes y servicios. (GRI 102-9)

Con el fin de atender los requerimientos internos y externos de bienes, servicios y materias primas —y de operar con bajos costos y de manera flexible—, alineamos todas las cadenas logísticas a las operaciones productivas y comerciales de todo el Grupo Pacasmayo. De esta manera integramos los procesos de planificación, compras, abastecimiento, almacenes, operaciones logísticas y despacho, hacia atrás con los proveedores y hacia adelante con los clientes.

Otros de nuestros objetivos implican la reducción de los tiempos de cada uno de nuestros ciclos operativos y la minimización de las inversiones en infraestructura necesaria para operar.

GRÁFICA 8. PROCESOS DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTROS

Administración
Brinda las condiciones de infraestructura, servicios y seguridad requeridas a nivel administrativo para el desarrollo de nuestras operaciones.

Planificación
Planifica la demanda, inventarios, requerimientos de producción, compras, transporte y abastecimiento para optimizar nuestro uso de recursos y costos.

Abastecimiento de Materia Prima
Abastece oportunamente de materias primas a nuestras plantas de producción de acuerdo a las condiciones requeridas de precio, tiempo y calidad.

Compras Corporativas
Abastece oportunamente de bienes y servicios a nuestros usuarios internos de acuerdo a las condiciones requeridas de precio, tiempo y calidad.

Administración de Contratos
Gestiona los contratos de abastecimiento de bienes y servicios de nuestras plantas en términos de plazos, condiciones, garantías y penalidades.

Logística Industrial
Optimiza las operaciones logísticas y la gestión de inventarios en nuestros almacenes.

Almacenes Comerciales
Abastece oportunamente de producto terminado a nuestros clientes manteniendo un óptimo nivel de servicio. Además, optimiza la gestión de inventarios y el despacho en almacenes comerciales.

4.4.1. NUESTROS PROVEEDORES

Nuestros proveedores se catalogan de acuerdo a 2 criterios: por importancia, en proveedores estratégicos; y por volumen de compras anuales, en proveedores tipo A, B, y C.

- **Proveedores Estratégicos**

  En línea con nuestro Esquema de Integración con Proveedores, el Sistema de Control de Operaciones de Proveedores y el Plan de Aseguramiento de Calidad, definimos 7 grupos de proveedores estratégicos debido a su importancia en la continuidad de nuestras operaciones y su participación en la cadena de valor. De esta manera, reducimos los riesgos de abastecimiento, de transparencia y de corrupción.

Los 7 grupos de proveedores estratégicos son combustible y lubricantes, transporte de materia prima, mantenimiento de plantas, explotación de canteras propias, servicios logísticos, bolsas de cemento y suministro de energía.

En cuanto el volumen, tenemos:

- **Proveedores Tipo A:** Representan el 85% del total de nuestras compras anuales. Generalmente, estos proveedores cuentan con homologación de proveedores aprobada de SGS.

- **Proveedores Tipo B:** Representan el 10% del total de nuestras compras. Estos proveedores podrían contar con certificación de homologación de proveedores aprobada de SGS, dependiendo de la decisión del proveedor.

- **Proveedores Tipo C:** Representan el 5% del total de nuestras compras anuales, pero contiene al mayor número de empresas.

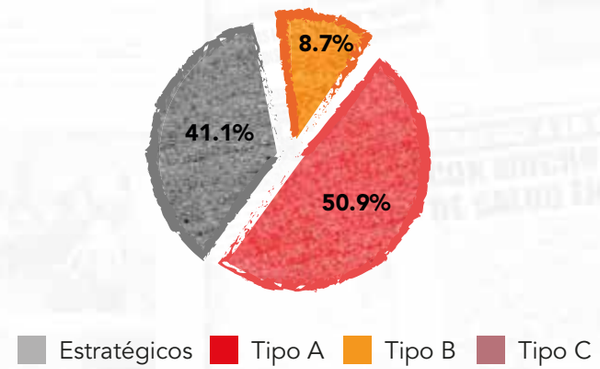
CIFRAS DEL PERIODO 2018

En 2018 realizamos compras por 694,252 miles de soles a 3,996 proveedores, de los cuales 16 fueron estratégicos, 134 del tipo A, 976 del tipo B y 2,870 del tipo C. Del total de proveedores, el 96.72% fueron proveedores locales.

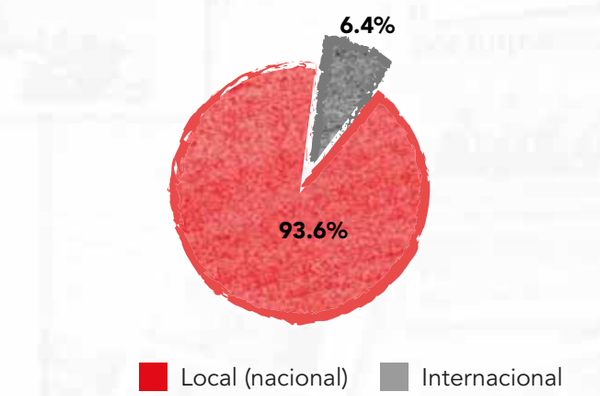
Dentro de nuestros 16 proveedores estratégicos se encuentran empresas como Induamérica ISL, ElectroPerú, San Martín Contratistas, Forsac SA, entre otras.

GRÁFICA 9. CIFRAS DE NUESTRAS COMPRAS

Distribución de Compras por Tipo de Proveedor



Distribución de Compras por Procedencia



4.4.2. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE NUESTROS PROVEEDORES

Garantizamos la calidad de nuestros procesos y productos, gracias a proveedores y contratistas que cumplen nuestros criterios de sostenibilidad relacionados a calidad, ambiente, seguridad y salud ocupacional, ética entre otros.
(GRI 308 Evaluación Ambiental de Proveedores, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 308-1) (GRI 414 Evaluación Social de Proveedores, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 414-1)

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Todos nuestros nuevos proveedores son registrados en una base de datos. Para ser seleccionados, nuestro encargado de compras les solicita los siguientes documentos :

Requisitos para Proveedores Nuevos

- ✓ Ficha RUC donde se evidencie al representante legal de la compañía
- ✓ Declaración jurada
- ✓ Constitución legal de la empresa y registro de SUNAT
- ✓ Carta de presentación
- ✓ Evaluación del producto (de ser requerido)

Con el fin de prevenir cualquier riesgo relacionado a lucha contra el crimen financiero, fraude y corrupción por parte del proveedor, nuestro encargado de compras en coordinación con nuestra Jefatura de Compras corporativa, revisa su informe de caso como parte de su debida diligencia. Este reporte individual avala al nuevo proveedor y es emitido por la herramienta World Check One de Thomson Reuters.

HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

Cada 2 años nuestros principales proveedores son invitados a pasar por un proceso de homologación a través de una empresa externa certificadora, de manera que se garantice la imparcialidad del proceso. En 2018, trabajamos con la empresa SGS del Perú SAC, la cual, a través de sus procedimientos internos y los requisitos de la norma ISO 9001 y el cumplimiento de los requisitos del ISO 37001, establece las pautas de evaluación.

En dicha certificación validamos lo siguiente:

- Situación financiera y obligaciones legales
- Gestión de calidad
- Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Gestión comercial
- Responsabilidad social
- Continuidad del negocio
- Gestión en Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LAFT)
- Negocios éticos

Realizamos un monitoreo de control operativo más exhaustivo a nuestros proveedores estratégicos con el soporte de algunas de nuestras áreas funcionales. En el caso de contratos estratégicos y licitaciones, definimos controles e indicadores ambientales, de seguridad industrial y sociales a ser cumplidos por los ganadores con riesgo de rescisión de contrato.

Mediante este proceso con nuestros proveedores buscamos:

- Estrechar las relaciones comerciales
- Conocer sus principales fortalezas y debilidades
- Identificar oportunidades de mejora
- Controlar el proceso de homologación, dado que solo las empresas que logren obtener un porcentaje mayor o igual al 70%, lograrán su certificación
- Cumplir con el principal objetivo que persigue la norma ISO 37001 que es ayudar a las empresas a combatir el soborno y promover una cultura empresarial ética.

NUESTRA GESTIÓN INTEGRAL DE CONTRATOS

Es importante mencionar que en 2018 implementamos la Gestión Integral de Contratos Estratégicos, a cargo de nuestra Gerencia Central de Cadena de Suministros. Su objetivo es centralizar la gestión y la relación con nuestros principales contratistas y proveedores, para mejorar el control sobre las obras y servicios que estos brindan en nuestras plantas de producción y canteras. De esta manera, aseguramos el cumplimiento de nuestros requisitos sociales y ambientales en términos de compras, seguridad, administración, relaciones comunitarias, recursos humanos, legal, créditos y cobranzas, contabilidad y tesorería.

DIÁLOGO CON NUESTRO GRUPO DE INTERÉS

Apoyamos la ***EDUCACIÓN***

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

5. DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Como la mayor cementera del norte y nororiente del Perú, nos relacionamos con diversas personas, instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Estos vínculos son importantes para el desarrollo de nuestras actividades empresariales y la mejora del entorno en el cual operamos. Así, definimos los siguientes grupos de interés:
(GRI 102-40)

GOBIERNOS REGIONALES Y LOCALES

COMUNIDAD

ACCIONISTAS

GOBIERNO CENTRAL

COLABORADORES

SECTOR CONSTRUCCIÓN

CLIENTES

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Procuramos mantener excelentes relaciones con todos ellos, sin embargo, por la naturaleza de nuestras actividades, trabajamos especialmente con 5: (GRI 102-40)

- Colaboradores
- Clientes
- Contratistas y proveedores
- Comunidades
- Ambiente

Para identificar a nuestros grupos de interés consideramos los siguientes criterios: (GRI 102-42)

- La información de la línea de base declarada en nuestros instrumentos de gestión ambiental (IGA)
- La cercanía con nuestras operaciones
- La evaluación de los impactos ambientales, sociales y económicos que tenemos sobre ellos
- El interés que tenemos para establecer algún tipo de relacionamiento

TABLA N°1. RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-43)

GRUPOS DE INTERÉS	MECANISMOS DE DIÁLOGO	FRECUENCIA
Accionistas	Reportes Website	Anual
Colaboradores	Reporte de sostenibilidad Intranet Workplace Comunicados Website	Permanente
Clientes	Reuniones periódicas Website	Según las necesidades
Contratistas y proveedores	Procesos de inducción Website	Según las necesidades
Medios de comunicación	Reuniones periódicas	Según las necesidades
Sector construcción	Reuniones gremiales Website	Anual
Gobierno central	Reuniones periódicas	Según las necesidades
Gobiernos regionales y locales	Reuniones periódicas	Trimestral
Comunidades	Reuniones periódicas Website	Permanente

El diálogo con nuestros grupos de interés es constante y se da a través del personal de nuestras distintas áreas. En el caso de las poblaciones de nuestro entorno, la identificación permanente de sus expectativas se da gracias al trabajo del equipo de relaciones comunitarias. (GRI 102-43)

Con el fin de incluir en este reporte los temas más de interés para nuestros stakeholders, tomamos en cuenta el proceso de diálogo realizado en 2018 con nuestros accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y contratistas. A continuación, presentamos los más relevantes:

TABLA N°2. PRINCIPALES EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)

ACCIONISTAS	CLIENTES	COLABORADORES	PROVEEDORES Y CONTRATISTAS
Demostración de transparencia en la información de nuestros productos	Otorgamiento de información de seguridad sobre nuestros productos	Apoyo a las comunidades locales presentes en nuestras áreas de influencia	Desarrollo de productos con estándares de calidad
Cumplimiento de la normatividad social	Desarrollo de comunidades las presentes en nuestras áreas de influencia	Fomento de la igualdad de trato para todos nuestros colaboradores	Prevenir la discriminación
Cumplimiento de las normas y compromisos ambientales	Promoción de prácticas de libre competencia	Demostración de transparencia en la información de nuestros productos	Apoyar a instituciones benéficas
Prevenir el trabajo forzoso	Prevención de casos de corrupción	Impulso del crecimiento profesional y desarrollo de todos nuestros colaboradores	Garantía de nuestro cumplimiento regulatorio socioeconómico
Gestionar responsablemente nuestros materiales	Demostración de transparencia en la información dirigida a nuestros clientes	Compra de materias primas o insumos relacionados al cemento	Desarrollo de obras de infraestructura con empresas peruanas
Incrementar nuestras ventas	Multas y sanciones por infracción de normas sociales	Despliegue de charlas sobre nuestro crecimiento y desempeño económico	Realización de capacitaciones a nuestros proveedores

NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS

Potenciamos
TALENTOS

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

6. NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS

CONTAMOS CON UN SISTEMA LLAMADO GESTIÓN DE RIESGO INTEGRAL:

Una Manera de Asegurar Nuestra Sostenibilidad, concebido bajo el paraguas de nuestra Política de Gestión de Riesgos y aprobado por nuestro Directorio.
(Gestión de Riesgos, GRI 103-2, GRI 103-3)

Empezamos el diseño de este esquema en 2014 y desde entonces ha venido fortaleciéndose año a año para centrarse en la comunicación, difusión y capacitación a todo nivel.

Consideramos sumamente relevante la interiorización de los riesgos dentro de las operaciones y funciones, por lo que trabajamos en planes de capacitación y difusión en todos nuestros niveles:

GRÁFICA 11. EVOLUCIÓN DE NUESTRA GESTIÓN DE RIESGOS 2014-2018

Diseño

2014:
- Entendimiento de Gestión Riesgo

2015:
- Diagnóstico Madurez Riesgos
- Compromisos e involucramiento Actores y roles

Implementación

2015:
- Metodología Gestión de Riesgo
- Política integral de Gestión de Riesgos

2016:
- Matrices de Riesgo por Áreas
- Matriz Corporativa

Acción

2016:
- Actualización semestral de matrices

2017:
- Evaluación Factores Externos
- Cuantificación y Efecto en EBITDA de Riesgos

2018 / 2019

- Mapear por Macroprocesos
- Comunicación, Difusión y Capacitación (Descentralización)
- Control de Planes de Mitigación con Responsables

ORQUESTA SINFÓNICA INFANTIL - PIURA

En 2018, trabajamos para alinearnos al estándar internacional ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno, para lo cual complementamos nuestra gestión de riesgos operativos y funcionales con matrices específicas de fraude y soborno para cada área.

GRÁFICA 12. ENFOQUE EN RIESGOS DE FRAUDE, CORRUPCIÓN Y SOBORNO

2016

- ✓ Actualización semestral de matrices

2017

- ✓ Evaluación Factores Externos
- ✓ Cuantificación y Efecto EBITDA de Riesgos

2018/2019

- ✓ Mapeado por Macroprocesos
- ✓ Comunicación, Difusión y Capacitación Multinivel (Descentralización)
- ✓ Control de Planes con Mitigación con Responsables

2DO SEMESTRE 2018

Enfoque en Riesgos de Fraude, Corrupción y Soborno

- ✓ Procedimiento Corporativo de Gestión de Riesgo
  - Identificación de Riesgo por Procesos
  - Capacitación de Colaboradores
  - Difusión Corporativa
- ✓ Capacitación de Colaboradores
  - Más de 10 sesiones
  - Puntuación promedio sobre 75/100
- ✓ Calibración y Consolidación de Matrices de Riesgo de Soborno, Fraude y Corrupción

6.1. NUESTRA METODOLOGÍA ANTE LOS RIESGOS

La identificación, análisis, valoración y tratamientos de nuestros riesgos se basaron en el diagnóstico realizado por la firma PriceWaterhouseCoopers (PWC) en el que nos entregaron 13 matrices. Posterior a ello, trabajamos en la identificación, valoración y tratamiento de riesgos valorando para cada uno criterios como impacto y probabilidad, así como definiendo el riesgo inherente, control y riesgo residual.

GRÁFICA 13: GESTIÓN DE NUESTROS RIESGOS [7] [8]

Identificación del Riesgo
La realizamos de manera secuencial, a través del mapeo de procesos, sub procesos,

Evaluación del Riesgo
Evaluamos criterios como el Impacto que tendrían estos eventos y su probabilidad de ocurrencia

Medición del Riesgo Inherente
Con base en los criterios anteriores realizamos el análisis y calculo del riesgo inherente

Medición del Riesgo Residual
Analizamos la eficacia de controles establecidos para medir el calculo del riesgo residual en 5 niveles

Tratamiento del Riesgo
Establecemos controles para prevenir, mitigar o eliminar el riesgo

[7] El riesgo residual está determinado en cinco niveles: 1-muy bajo, 2-bajo, 3-medio, 4-alto y 5-muy alto.
[8] Priorizamos nuestra actuación sobre los riesgos por encima de nivel 2-bajo.

ORQUESTA SINFÓNICA INFANTIL - PIURA

Nuestra gestión de riesgos es dinámica y se actualiza constantemente a medida que van evolucionando los requerimientos referidos a esta gestión. Este sistema considera criterios de sostenibilidad que se ven reflejados en la identificación de riesgos y en los objetivos anuales considerados por nuestras gerencias.

Una mención importante es la matriz de riesgos en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. La revisión con una frecuencia determinada de estos riesgos ha permitido definir de manera más adecuada los controles y su funcionamiento orientado a mejorar la eficiencia y eficacia de los mismos que redunda en beneficio de nuestros colaboradores y a aquellos que trabajan para nosotros al reducir la probabilidad de accidentes.

6.2. NUESTRA ORGANIZACIÓN FRENTE A LOS RIESGOS

Para lograr nuestros objetivos, establecimos las siguientes responsabilidades: (GRI 102-30)

Responsables Funcionales de las Matrices de Riesgo

- ✓ Los responsables de la evaluación, gestión y prevención de las matrices de riesgo de cada área son los gerentes funcionales
- ✓ Nuestra Gerencia de Riesgos coordina con ellos el seguimiento y desarrollo de estas matrices

Comité de Riesgos

- ✓ Es el grupo de trabajo creado con la finalidad de establecer e implementar la gestión de riesgos a nivel corporativo
- ✓ Está compuesto por el Gerente General, los vicepresidentes y el Gerente de Riesgos
- ✓ El Comité de Riesgos también reporta a nuestro Comité de Auditoría

Comité de Auditoría

- ✓ Comité conformado por 3 directores independientes que reportan directamente a nuestro Directorio
- ✓ Esta integrado por auditores externos, el Auditor Interno, el Oficial de Cumplimiento, el VP de administración y finanzas y el Gerente de Riesgo
- ✓ Evalúa las oportunidades y planes de mejora de las matrices de riesgo

6.3. NUESTROS PRINCIPALES IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

A través del sistema que detallamos líneas arriba, hemos identificado diferentes impactos económicos ambientales y sociales. Los aspectos económicos se dan a nivel comercial por mercado y competencia; y a nivel operativo, por interrupciones de operación y variables de costos productivos. ***(GRI 102-15)***

Nuestros principales riesgos en sostenibilidad están relacionados al impacto a la imagen reputacional de Pacasmayo por temas productivos y a la adaptabilidad de las iniciativas con nuestras comunidades. Por ello, nuestros programas y lineamientos generales son evaluados de manera constante. Por otra parte, los riesgos vinculados a impactos ambientales se relacionan con fenómenos naturales; y los impactos sociales, con la relación que mantenemos con nuestras comunidades y zonas de influencia.

Todos nuestros riesgos son dimensionados en términos económicos para medir su impacto en nuestro funcionamiento y sostenibilidad. De esta manera, desarrollamos iniciativas matrices de sostenibilidad y medimos sus resultados. Entre ellas, destacan:

- ✓ **Gestión Humana:** Programa de desarrollo de colaboradores, planes de sucesión y retención de talento.
- ✓ **Responsabilidad Social:** Programas con comunidades y desarrollo de planes socioambientales.
- ✓ **SSOMA/Operaciones:** Monitoreo del cuidado del ambiente.
- ✓ **Cadena de Suministro y Administración:** Programa de desarrollo de proveedores en zonas de influencia.
- ✓ **Operaciones:** Programas de eficiencia productiva y monitoreo de operaciones.
- ✓ **Modelo de Prevención de Fraude y Corrupción Bajo la Certificación ISO 37001;** para evitar el riesgo reputacional y económico.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Comprometidos con el ***MEDIO AMBIENTE***

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

7. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Nuestra gestión ambiental tiene como principal criterio nuestra Política Ambiental que fue actualizada en 2018 y que se alinea a los objetivos estratégicos. Contamos también con una matriz de compromisos ambientales y una matriz de requisitos legales por cada unidad, para el seguimiento y cumplimiento de las mismas. Asimismo, disponemos de presupuestos asignados estratégicamente para el cumplimiento de las medidas asumidas ante la autoridad competente. La misma, cuenta con una página web renovada donde se encuentra un canal de denuncias y quejas basado en un formulario donde los usuarios internos y externos pueden colocar sus manifiestos.

Realizamos nuestras operaciones bajo una gestión ambiental que permite minimizar y mitigar nuestros impactos medio ambientales reconociendo que los seres humanos tienen derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza, y el desarrollo sostenible debe ejercerse en forma tal que responda equitativamente a las necesidades de desarrollo y ambientales de las generaciones presentes y futuras[9] donde la protección del medio ambiente es una parte muy importante de este proceso. De esta manera centramos nuestras acciones en los 7 puntos clave: (GRI 102-11)

GRÁFICA 12. ENFOQUE EN RIESGOS DE FRAUDE, CORRUPCIÓN Y SOBORNO

[9] *Principio 1 y 3 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (1992).*

7.1 MINIMIZACIÓN DE NUESTRAS EMISIONES

En Pacasmayo realizamos monitoreos ambientales de control en todas nuestras operaciones en cumplimiento con nuestros compromisos con el Estado, bajo la supervisión de OEFA y del Ministerio de la Producción.

El resultado muestra nuestro cumplimiento frente a la normatividad aplicable, pues nos encontramos por debajo de los límites máximos permisibles (LMP) y dentro de los estándares de calidad ambiental (ECA) para el aire que establecen las normativas aplicables vigentes. (GRI 305 Emisiones, GRI 103-2, GRI 103-3)

Somos miembros de la Federación Interamericana del Cemento (FICEM) a quienes reportamos nuestros resultados operacionales bajo el contexto del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). De esta manera respondemos a la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento (CSI) que se centra en temas como la protección del clima y las emisiones de CO_2; uso responsable de combustibles y materiales; salud y seguridad de los empleados; reducción de emisiones; impactos locales en tierras y comunidades; informes y comunicación. (GRI 102-13)

Además, estamos asociados al Global Cement & Concrete Association (GCCA) y su programa de trabajo considera tres dimensiones: sostenibilidad, innovación y posicionamiento del concreto. Los cinco pilares de las dimensiones señaladas son: seguridad y salud, cambio climático y energía, responsabilidad social, medio ambiente y naturaleza y economía circular. (GRI 102-13)

Nuestras emisiones CO_2 se miden con el Getting the Numbers Right (GNR), una base de datos que nos ayuda a conocer cómo nos encontramos respecto a otras cementeras a nivel mundial.

Como parte de los compromisos internacionales asumidos por el Perú en el convenio marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, las autoridades tienen Proyecto de Acciones Nacionales Apropiadas de Mitigación (NAMA por sus siglas en inglés) con el objetivo de reducir emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el país y estamos trabajando en conjunto con las autoridades.

NUESTRAS EMISIONES (GRI 305-1) (GRI 305-2)[10]

TABLA N°3. TONELADAS DE CO2 EQUIVALENTE POR FUENTE[11]

AÑO	FUENTE	PLANTA PACASMAYO	CANTERA TEMBLADERA	PLANTA PIURA	CANTERA VIRRILÁ
2017	Transporte	1,880	2,682	248	-
	Electricidad	29,705	308	21,454	-
	Combustible	340,108	-	239'715.40	-
	Total	**371,693**	**2,990**	**261,417**	**-**
2018	Transporte	1,836	2,615	315	54
	Electricidad	32,367	336	21,270	4
	Combustible	354,097	-	218,235	336
	Total	**388,300**	**2,951**	**239,820**	**394**

Respecto a 2017, tuvimos un incremento de 4.47% en toneladas de CO2eq en la planta Pacasmayo una reducción de 1.30% en cantera Tembladera y otra de 8.26% en planta Piura.

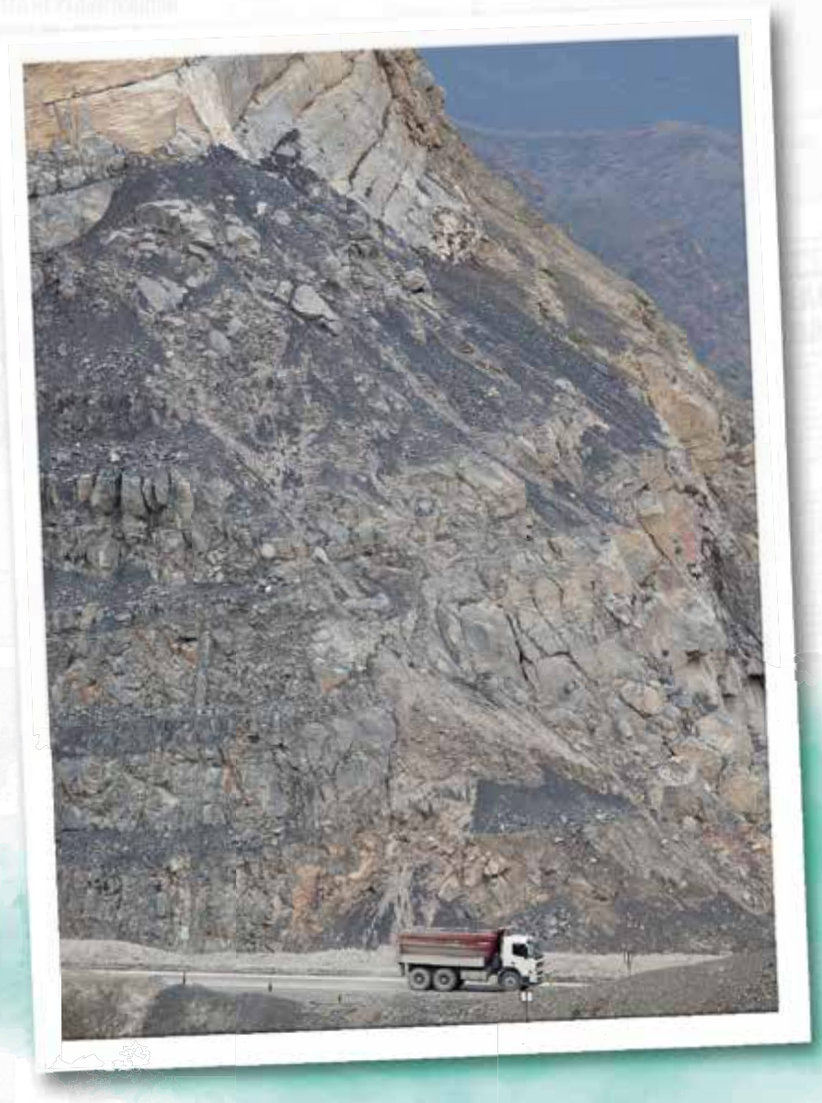


TABLA N°4. EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 (EN TCO2EQ/AÑO)

ALCANCE	PLANTA PACASMAYO	CANTERA TEMBLADERA	PLANTA PIURA	CANTERA VIRRILÁ
Alcance 1	355,933	2,615	218,550	394
Alcance 2	32,367	336	21,270	-
Total	**388,300**	**2,951**	**239,820**	**394**

El ratio de la tonelada de clínker producido y toneladas de CO2 equivalente para nuestra planta Pacasmayo es de aproximadamente 2:1; mientras que el ratio para la de Piura es aproximadamente 3:1 respectivamente.

En planta Pacasmayo y cantera Tembladera tuvimos una reducción en las emisiones de CO2 de los vehículos de 111 toneladas con respecto al año 2017. Esto, producto de los mantenimientos preventivos que brindamos a las maquinarias y la renovación de equipos.[12]

En planta Piura tanto para el alcance 1 como para el alcance 2, tuvimos una reducción de emisiones de CO2 en el año 2018 respecto al año anterior. Esta reducción en el consumo de energía y combustible se debió a que tuvimos una parada programada de planta de 3 meses. (GRI 305-5)

TABLA N°5. INTENSIDAD DE EMISIONES (GRI 305-4)

	PLANTA PIURA	CANTERA VIRRILÁ
Toneladas de CO_{2eq}	388,300	240,127
Tonelada de clínker producido	831,364	676,154
Toneladas de CO_{2eq} por tonelada de clínker producido	0.467	0.355

[12] La reducción de esta emisión forma parte del Alcance 1.

OTRAS EMISIONES (Impactos por Transporte, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 305-7)

En 2018, en nuestra planta Pacasmayo, los valores de partículas y gases aumentaron en promedio 19% en relación con el periodo 2017.

Este incremento se dio a causa de la mayor producción de clínker para cemento que pasó de 696,761.53 toneladas en 2017 a 831,364 toneladas en 2018. A pesar de ello, nuestro ratio de emisiones por tonelada se mantuvo, es decir, el incremento de la producción no generó mayores emisiones atmosféricas.

En la planta Piura por su parte, los valores de partículas y gases se redujeron en promedio 10%, en relación con el periodo 2017. Esta reducción se explica por nuestras mejoras en los controles de operación de cemento. La producción de clínker en 2017 fue de 745,641 toneladas y en 2018 de 676,154 toneladas, lo que muestra una reducción de 9% en la producción. De igual forma, el ratio de emisiones por tonelada de producción de clínker es proporcional al año pasado.

TABLA N°6. OTRAS EMISIONES DE GASES Y PARTÍCULAS (EN T/AÑO)

AÑO	UNIDAD	SO_2	NO_x	PM_{10}[13]	PTS[14]
2017	Pacasmayo	261	865	163	181
	Piura	279	925	175	193
	Total	540	1,790	338	375
2018	Pacasmayo	311	1,032	195	216
	Piura	253	839	158	176
	Total	564	1,871	353	392

[14] *PTS: total de partículas suspendidas*

Otra de las medidas que adoptamos para reducir nuestro impacto ambiental, es el fomento del carpooling:

GRÁFICA 15. CARPOOLING

CARPOOLING VAMOS JUNTOS

Desarrollamos este programa para los trabajadores de las oficinas de Lima. Consiste en la entrega de una tarjeta por consumo de gasolina si trasladas a 2 o más trabajadores en tu vehículo por 20 días. Asimismo, entregamos un Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) a los participantes que trasladen a 2 o más trabajadores por 90 días. En el año 2018 hemos entregado 31 tarjetas y 5 SOAT a 11 participantes del programa . Con esta iniciativa obtenemos una reducción importante en nuestras emisiones al minimizamos la cantidad de vehículos que utilizan nuestros trabajadores para trasladarse a su centro de labores.

7.1.1. REDUJIMOS EL RUIDO Y EL POLVO

El ruido y el polvo son 2 de los principales impactos ambientales que la población percibe en nuestra área de influencia. Estos dos potenciales impactos están considerados dentro de la gestión de la Seguridad de nuestros colaboradores, la gestión Ambiental y en la gestión de la Salud Ocupacional con carácter preventivo a corto, mediano y largo plazo.

Por este motivo, hemos considerado una serie de medidas para asegurar la calidad de aire en nuestras operaciones y en nuestro ámbito de influencia. A continuación, resumimos las mismas: (Impactos por Transporte, GRI 103-2, GRI 103-3)

Adicionalmente, contamos con un punto de control centralizado donde las unidades vehiculares son inspeccionadas para determinar el cumplimiento de nuestros requisitos de seguridad, así como de nuestras obligaciones ambientales.

GRÁFICA 16. PRINCIPALES ACCIONES PARA MITIGAR LOS IMPACTOS POR RUIDO Y POLVO

MITIGACIÓN DE POLVO

- ✓ Implementación de sistemas de despolvorización en cada proceso
- ✓ Confinamiento de áreas de carga y descarga de materiales
- ✓ Regadío de cargas en materiales y de vías de acceso
- ✓ Utilización de camiones con toldos Adoquinamiento o pavimentación de vías internas en la planta
- ✓ Uso de barredoras industriales para la limpieza de vías
- ✓ Vigilancia de la adecuada operatividad de los equipos para garantizar un control de emisiones
- ✓ Arborización del perímetro de las plantas
- ✓ Monitoreos periódicos de calidad de aire

CONTROL DE RUIDO

- ✓ Mantenimiento de los equipos de planta
- ✓ Monitoreos ambientales periódicos
- ✓ Uso de sistemas de atenuación de ruido en diversos equipos
- ✓ Confinamiento de equipos
- ✓ Prohibición de uso de bocinas, claxon, sirenas o similares

7.2. NUESTRAS CANTERAS Y LA BIODIVERSIDAD

Nuestra estrategia para conservar la biodiversidad está orientada a la prevención, gestión y, de ser necesario, la rehabilitación del potencial impacto generado en los hábitats donde se desarrollan nuestras operaciones. Antes de la ejecución de un proyecto de inversión, realizamos una evaluación biológica del área a intervenir a fin de identificar las especies de flora y fauna presentes.
(GRI 304 Biodiversidad, GRI 103-2, GRI 103-3)

Respetamos escrupulosamente las áreas protegidas declaradas por el estado peruano a través del Ministerio del Medio Ambiente y su órgano de jurisdicción el "Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado" (SERNANP). El Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SINANPE) es el conjunto de las áreas naturales protegidas que están bajo administración directa del gobierno central.

NUESTRAS CANTERAS (GRI 304-1)

- En el departamento de Piura contamos con operaciones en la cantera Bayóvar 4, con una extensión de 395 hectáreas; y en la cantera Virrilá, con una extensión de 1,743 hectáreas. Estas actividades extractivas no requieren voladuras.

Actualmente, las zonas donde realizamos la extracción cuentan con autorización de desbosque y en ellas se contemplan programas de reforestación, los cuales se ejecutan en forma progresiva de acuerdo al avance de la extracción. En 2018, en la cantera Bayóvar, realizamos la reforestación de una hectárea con la especie algarrobo (Prospis pallida). Asimismo, realizamos un monitoreo ornitológico para evaluar el impacto de nuestras operaciones en las aves. El resultado arrojó que la riqueza de aves registrada el área de la cantera, es similar a la registrada en mayo del 2017. Presentamos los resultados de estos monitoreos a la autoridad competente.

- En el departamento de La Libertad se encuentra la cantera Cerro Pintura y en el departamento de Cajamarca se encuentra la cantera Tembladera.

En la cantera Cerro Pintura, realizamos un monitoreo biológico con frecuencia anual. La evaluación de la vegetación está considerada como elemento clave en la determinación de las características biológicas de los hábitats y/o ecosistemas de un área o espacio dado. En cuanto a la fauna, desarrollamos una evaluación de composición, abundancia y diversidad en la que destacaron los registros de especies en categorías de conservación nacional e internacional, especies sensibles a cambios en su hábitat y/o endémicas. Los resultados muestran que no tenemos impacto negativo.

TERRENO REHABILITADO

En el 2018 en la cantera Virrilá, hemos intervenido una superficie de 63.9 hectáreas y hemos rehabilitado 10 hectáreas, de manera que el terreno está listo para su reforestación. En la cantera Bayóvar 4, mientras tanto, aunque no hemos intervenido nuevas áreas, hemos rehabilitado 1 hectárea. (MM1)

Como parte de las iniciativas para el cierre, se requiere la generación de individuos adecuados para la reforestación de las zonas afectadas por nuestras operaciones, y se realizan mediante viveros que son desarrollados en conjunto con la población cercana.

7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.1. CONSUMO RESPONSABLE DE MATERIALES

El abastecimiento de materia prima lo hacemos de acuerdo a nuestro Plan de Producción que toma como base la proyección de la demanda. De esta manera, planificamos el transporte y disponemos de los recursos necesarios para maximizar la capacidad operativa de nuestras plantas.
(GRI 301 Materiales, GRI 103-2, GRI 103-3)

En Pacasmayo no reutilizamos materia prima ni materiales de embalaje.

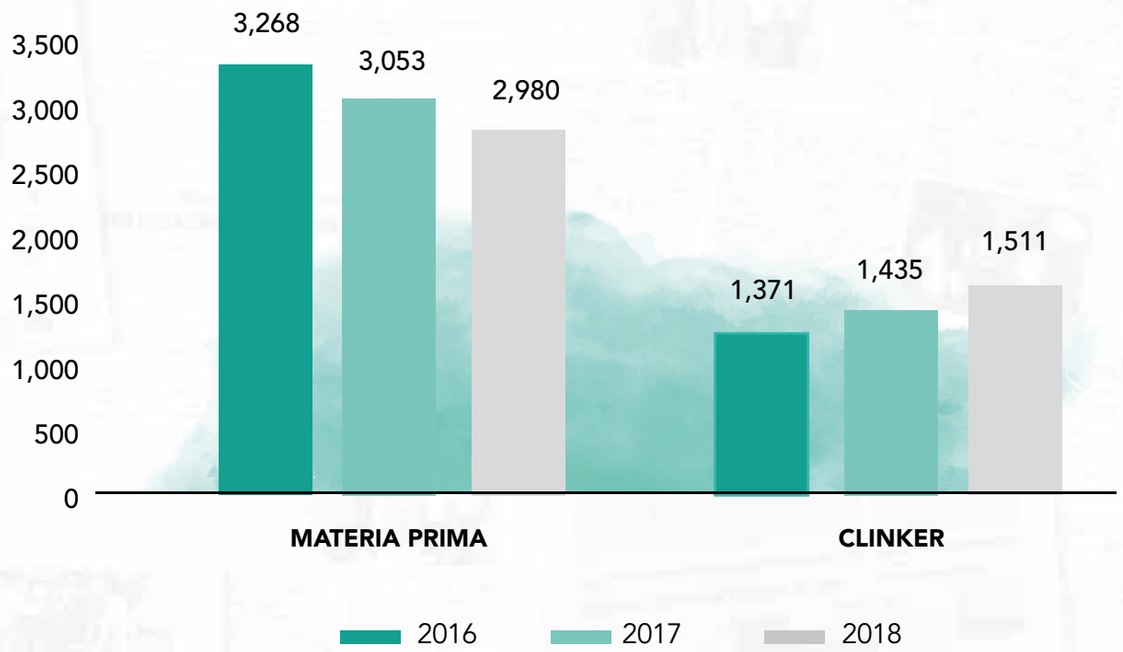
TABLA N°7. CONSUMO DE MATERIALES EN PACASMAYO Y PLANTA PIURA (EN TONELADAS)
(GRI 301-1)

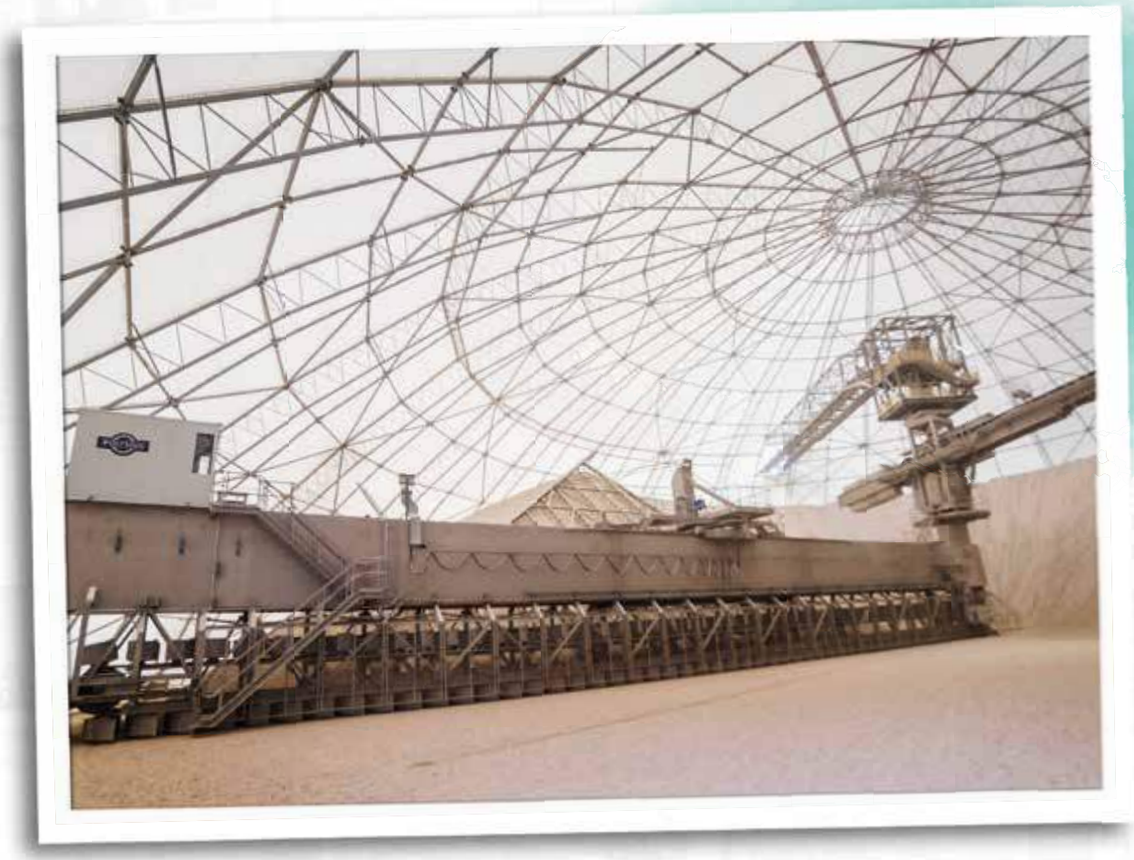
MATERIAL	2016	2017	2018
Caliza tipo 1	1'129,474	848,934	969,304
Caliza cal	375,884	329,527	201,801
Escoria	117,183	111,860	161,368
Yeso	83,783	74,536	78,226
Puzolana	110,226	44,259	34,835
Arcilla	60,160	198,444	170,020
Arena	211,782	102,077	140,555
Hierro	38,253	40,975	38,339
Carbón antracita	200,652	178,401	195,229
Carbón bituminoso	38,380	28,373	15,809
Conchuela	902,659	1'095,661	974,857
Total	**3'268,436**	**3'053,048**	**2'980,345**
Clínker importado	85,136	-	-
Clínker I	1'232,762	1'396,902	1'469,378
Clínker V	53,165	38,534	41,884
Total	**1'371,063**	**1'435,436**	**1'511,262**

7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.1. CONSUMO RESPONSABLE DE MATERIALES

GRÁFICA 17. EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE MATERIA PRIMA Y CLINKER (EN MILES DE TONELADAS)





7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.1. CONSUMO RESPONSABLE DE MATERIALES

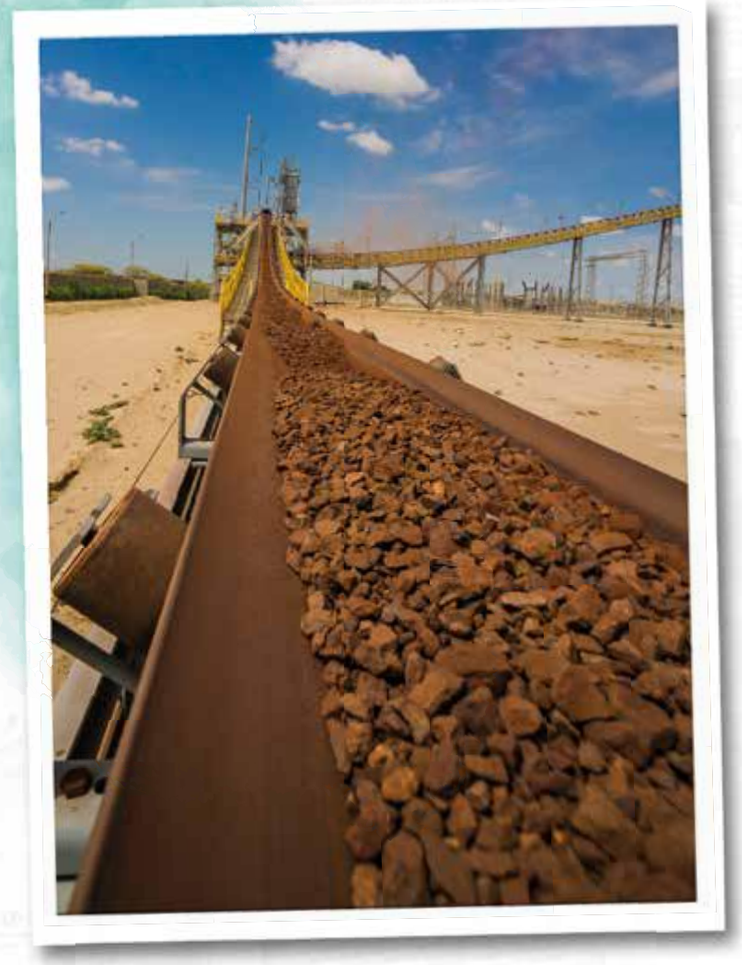


TABLA N°8. CONSUMO DE MATERIALES DE EMBALAJE (EN UNIDADES) (GRI 301-1)

MATERIALES DE EMBALAJE (DESPACHOS DE CEMENTO)	2016	2017	2018
Bolsa de papel 42.5 kg – TIPO I	2,564	3,014	3,952
Bolsa de papel 42.5 kg – TIPO V	381	331	439
Bolsa de papel 42.5 kg – MS	11,729	11,867	9643
Bolsa de papel 42.5 kg – ICO	17,788	16,964	13,274
Bolsa de papel 42.5 kg – MOCHICA GU	8,164	7,503	11,397
Bolsa de papel 42.5 kg – MOCHICA MS	2,602	3,543	6,152
Bolsa de papel 42.5 kg – PRE FRAB	38	269	307
Bolsa de papel 42.5 Kg - QHUNA TIPO I	-	-	132
Bolsa de papel 42.5 Kg - QHUNA TIPO MS	-	-	17
Bolsa de papel 42.5 Kg - ULTRA ARMADO	-	-	4
Total	**43,265**	**43,492**	**45,316**
Bolsón PP	69,258	92,944	28,803
Bolsón laminado	32,805	27,283	67,596
Total	**102,063**	**120,227**	**96,399**

7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.2. NUESTRA GESTIÓN DE RESIDUOS

Nuestra gestión de residuos se encuentra regulada por la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su Reglamento, cuyo principio es la minimización de la generación de residuos sólidos en la fuente, la valorización material y energética de estos y su adecuada disposición final. En ese sentido, nuestras operaciones se orientan a la reducción a través de un Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, así como la identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra organización.
(GRI 306 Efluentes y Residuos, GRI 103-2, GRI 103-3)

TABLA N°9. GENERACIÓN DE RESIDUOS POR TIPO (EN TONELADAS) (GRI 306-2)

AÑO	TIPO DE RESIDUOS	PLANTA PACASMAYO	PLANTA PIURA	CANTERA TEMBLADERA	CANTERA VIRRILÁ	TOTAL
2017	No peligrosos	345.11	160.86	12.6	-	518.6
	Peligrosos	98.64	5	50.5	-	154.2
	2017	**444**	**166**	**64**	**-**	**673**
2018	No peligrosos	167.27	115.10	8.89	54.99	346.25
	Peligrosos	53.93	43.11	43.48	9.27	149.79
	2018	**221**	**158**	**52**	**64**	**432**
	Total	**665**	**324**	**116**	**64**	**1,105**

7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.2. NUESTRA GESTIÓN DE RESIDUOS

En 2018, la generación de residuos sólidos no peligrosos se redujo en 33% respecto al año 2017. De esta manera, superamos ampliamente nuestro objetivo de reducir en 5% estos residuos. En cuanto a los residuos sólidos peligrosos, se redujeron en 3% respecto a 2017. Con ello, superamos también nuestro objetivo de reducir en 1% estos residuos.

Esta reducción se debe a la optimización en el manejo de nuestros residuos mediante acciones tales como:

- ✓ Reducir los residuos de concreto al optimizar el tamaño de las probetas
- ✓ Evitar los residuos de bentonita con azufre por cambio de procesos
- ✓ Gestionar con los proveedores el recojo de contenedores vacíos de aditivos para así evitar la acumulación de plásticos
- ✓ Reinsertar el producto no conforme (agregados), como relleno en accesos internos
- ✓ Mejorar la disposición de los residuos de papel

Almacenamos los residuos sólidos en recipientes codificados con color y rotulados, para luego evacuarlos mediante una EO-RS autorizada, según sea el caso.

Nuestros Almacenes

Los almacenes de residuos sólidos presentes en nuestras unidades cumplen con todos los requisitos exigibles por la normatividad vigente. Se encuentran señalizados por categorías (peligrosos y no peligrosos) y por el tipo de residuo que puede almacenarse en cada unidad.

Nuestros almacenes cuentan con equipos de lucha contra incendios, alarma y punto de reunión en caso de emergencia. Además, en el caso de residuos peligrosos, cada almacén cuenta con sistemas de contención para caso de derrames, kits antiderrames y lava ojos.

En planta Pacasmayo, en el periodo 2018, realizamos mejoras en el almacén central de residuos sólidos, cuyo monto de inversión ascendió a S/191,081.85. Por su parte y bajo este mismo concepto, en la cantera Tembladera invertimos S/69,166.14.

A su vez, en el almacén central de residuos sólidos de planta Piura realizamos mejoras cuyo monto de inversión ascendió a S/30,872.87. En cuanto al almacén de la cantera Virrilá, invertimos S/4,800.

7.3. BUEN USO DE MATERIALES

7.3.2. NUESTRA GESTIÓN DE RESIDUOS

TABLA N°10. RESIDUOS GENERADOS POR MÉTODO DE ELIMINACIÓN(TONELADAS) (GRI 306-2)

TIPO DE RESIDUO	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	PLANTA PACASMAYO	PLANTA PIURA	CANTERA TEMBLADERA	CANTERA VIRRILÁ	TOTAL
Peligroso	Reciclaje	38.35	38.35	19.00	6.22	63.57
	Comercialización	15.58	15.58	24.48	3.05	77.62
	Residuo peligroso	53.93	53.93	43.48	9.27	141.19
No peligroso	Reciclaje	162.32	162.32	7.44		169.76
	Comercialización	4.95	4.95	1.45	54.99	165.68
	Residuo no peligroso	167.27	167.27	8.89	54.99	335.44
	Total	**221.2**	**221.2**	**52.37**	**64.26**	**476.63**

Según su tipo, comercializamos o evacuamos los residuos sólidos mediante una empresa operadora (EO-RS) autorizada que se encarga de la disposición final. Disponemos los residuos en rellenos sanitarios y/o rellenos de seguridad según aplique, y verificamos su entrega al relleno por medio de manifiestos con la EO-RS. Todos nuestros residuos peligrosos son transportados y dispuestos en los rellenos apropiados para tal fin.

REUTILIZACIÓN, TRATAMIENTO Y RECICLAJE

Este proceso se da principalmente en el área de mantenimiento, donde reciclamos fajas de caucho y neumáticos deteriorados (previamente reparados). Aquí empleamos la madera como separador de bloques y los cilindros vacíos de productos no peligrosos como recipientes para la recolección de residuos.

7.3.3. NUESTRA GESTIÓN DE EFLUENTES

Respecto a la gestión de efluentes, en nuestras plantas de cemento y canteras no generamos efluentes industriales, solo domésticos. (GRI 306 Efluentes y Residuos, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 306-5)

En ambas plantas nuestros efluentes domésticos son manejados a través de un sistema de tratamiento y disposición final con infiltración en el terreno comprendido por tanques sépticos y pozos de absorción.

Mientras que en la cantera Virrilá los efluentes domésticos son evacuados por una EO-RS autorizada, en la planta Piura, son manejados a través una planta de tratamiento de lodos activados, cuyos efluentes tratados son reusados en el riego de áreas verdes internas de la planta.

Como no descargamos agua, no existe afectación a cuerpos de agua, ni a los hábitats. (GRI 306-5)

7.4. NUESTRA EFICIENCIA ENERGÉTICA

INICIATIVAS DE REDUCCIÓN

Como parte de las acciones para optimizar el rendimiento térmico, reaprovechamos los gases calientes en el proceso de calcinación, molienda de carbón y cemento. Además, para la reducción del consumo de combustible, contamos con un programa anual de mantenimiento de unidades y de renovación de equipos. Cabe resaltar que en el consumo de diésel B5 de nuestra planta Pacasmayo, logramos una reducción de 1,495.91GJ con respecto al año 2017.

(GRI 302 Energía, GRI 103-2, GRI 103-3)

En las áreas administrativas, especialmente en Lima, hemos implementado un proyecto de eficiencia energética que implicó la instalación de sensores de movimiento para activar la iluminación cuando es requerida, así como el mejor uso de la energía en los equipos informáticos.

NUESTRO CONSUMO ENERGÉTICO (GRI 302-1)

TABLA N°11. CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR TIPO (GJ)

COMBUSTIBLES	CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA				CONSUMO ANUAL (PORCENTAJE)			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Carbón antracita	3’672,714	5’308,971	5’028,200	4’473,815	78.19%	80.14%	83.87%	88.15%
Carbón bituminoso	950,865	1’104,099	799,326	451,925	20.24%	16.67%	13.33%	12.23%
Diésel B5	7,531	44,133	62,168	60,058	0.16%	0.67%	1.04%	1.63%
Bunker (petróleo)	51,097	48,612	59,031	73,402	1.09%	0.73%	0.98%	1.99%
Gas Natural	14,797	118,553	46,316	15,724	0.32%	1.79%	0.77%	21.45%
Total	**4’697,004**	**6’624,368**	**5’995,041**	**5’074,924**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

TABLA N°12. CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR SEDE (GJ)

	CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA (EN GIGAJULIOS)			
COMBUSTIBLES	PLANTA PACASMAYO	PLANTA PIURA	CANTERA TEMBLADERA	TOTAL
Carbón antracita	3'109,498	3'779,877	-	6'889,375
Carbón bituminoso	451,925	-	-	451,925
Diésel B5	24,774	4,368,00	35,285	64,427
Bunker 6 (petróleo)	73,402	-	-	73,402
Total	**3'659,598**	**3'784,245**	**35,285**	**7'479,129**

En planta Piura, el carbón antracita sirve de combustible para el funcionamiento diario de los hornos rotatorios cuando se da el arranque de los mismos. El diésel B5 se utiliza para el funcionamiento de vehículos livianos y pesados. A diferencia de planta Piura, los hornos rotatorios de planta Pacasmayo se abastecen de antracita y bituminoso como combustible y de bunker 6 (petróleo), cuando se da el arranque de los mismos. El diésel B5 es usado para el funcionamiento de vehículos livianos y pesados. En cantera Tembladera, el proceso no requiere del uso de carbón ni de bunker 6 y al igual que en planta, el diésel B5 tiene el mismo uso.

TABLA N°13. CONSUMO DE ELECTRICIDAD (GJ)[15]

AÑO	PRODUCCIÓN CEMENTO (EN TONELADAS)	GIGAJULIOS CONSUMIDOS	VARIACIÓN PORCENTUAL
2015[16]	1'884,259	662,343	-
2016	1'986,653	542,230	-18%
2017	1'999,233	816,209	+ 51%
2018	2'083,242	857,610	+ 5%

[15] El 2016, 2017 y 2018 corresponde a la Planta de Pacasmayo y Piura
[16] Para el 2015 solo considera la planta en Pacasmayo. No operaba la de Piura

TABLA N°14. CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GJ)

TIPO DE ENERGÍA	PACASMAYO	PIURA	CANTERAS (TEMBLADERA Y VIRRILÁ)
Combustible	3’659,598	3’784,245	35,285
Energía eléctrica	513,310	94,157	5,333
Total	**4’172,908**	**3’878,402**	**40,618**

TABLA N°15. EFICIENCIA ENERGÉTICA

TIPO DE ENERGÍA	INDICADOR	RESULTADO
Energía eléctrica	Gigajulios por tonelada de cemento	0.39
	Gigajulios por tonelada de cal	0.27
Carbón	CAR/CLK	0.13

7.5. OPTIMIZAMOS EL USO DEL AGUA

Dada la escasez del agua en el entorno, usamos este recurso con responsabilidad, sin afectar las fuentes y alineados con nuestra Política Ambiental y la normativa aplicable. Registramos el consumo de agua a través de medidores instalados en cada unidad operativa, así como en los puntos de captación o distribución de estas. (GRI 303 Agua, GRI 103-2, GRI 103-3)

Cabe mencionar que el proceso de producción de cemento no requiere del recurso agua, ya que éste se realiza en un sistema seco. El agua que utilizamos en nuestras operaciones tiene como fin el enfriamiento de equipos, el control del polvo, el riego de áreas verdes y usos domésticos.

En el caso de la planta Piura, el agua es tratada a través de un sistema de ósmosis inversa, que permite obtener agua blanda para el proceso. Utilizamos el agua de rechazo para el regado de accesos mediante cisternas y para el riego por goteo del cerco vivo ubicado en el perímetro de la planta, formado por alrededor de 2,400 árboles.

7.5. OPTIMIZAMOS EL USO DEL AGUA

TABLA N°16. CAPTACIÓN Y UTILIZACIÓN DE AGUA

PLANTA/CANTERA	FUENTE DE AGUA	UTILIZACIÓN
Planta Pacasmayo	2 pozos tubulares	49% para enfriamiento de equipos 1% para riego de áreas verdes 50% para usos domésticos
Planta Piura	Pozo tubular	41% para el proceso 30% para áreas verdes 8% para operaciones de premezclado 17% para usos domésticos 2% para lavado de tanque
Cantera Tembladera	Canal proveniente del río Jequetepeque	94% para control de polvo 6% para riego de áreas forestadas

7.5. OPTIMIZAMOS EL USO DEL AGUA

TABLA N°17. CONSUMO DE AGUA POR TIPO DE FUENTE (EN M3) (GRI 303-1)

OPERACIONES/AÑOS	TIPO DE FUENTE	2016	2017	2018
Planta Pacasmayo	Aguas subterráneas	301,725	222,420	267,990
Planta Piura	Aguas subterráneas	186,255	181,000	201,886
Cantera Tembladera	Aguas superficiales	56,497	89,020	104,389
Lima (Oficinas Administrativas)	-	-	7,350	5,660
	Total	**544,477**	**499,790**	**579,925**

El volumen de agua extraído corresponde solo a pozos de agua y canal de regadío, ninguna de estos se encuentra en zonas protegidas ni en comunidades indígenas.

HUELLA HÍDRICA DE PACASMAYO Y SUBSIDIARIAS EN 2017

Se realizó la huella hídrica a nivel de CPSAA y subsidiarias. El objetivo fue la definición formal de nuestro estado actual (ente externo) para definir objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Como medidas de corto plazo, se optimizó el agua que se usaba para el lavado de vehículos de DINO implementando infraestructura (pozas sedimentadoras) y sistemas de recirculación que nos permiten un mayor reuso del agua (40%).

TABLA N°18. HUELLA HÍDRICA POR PRODUCCIÓN (EN M3)

TIPO DE HUELLA	DIRECTA	INDIRECTA
Huella azul	573,650	0
Huella verde	299,940	0
Huella gris	129,967	0
Consumos directos	1,003,557	5,821,328

7.5. OPTIMIZAMOS EL USO DEL AGUA

TABLA N°19. HUELLA HÍDRICA POR TIPO DE CEMENTO (EN M3)

	TIPO DE HUELLA	CEMENTO TP ICO	CEMENTO TP I	CEMENTO TP MS	CEMENTO MOCHICA GI
Directa	Huella azul	388,755.37	28,218.39	114,932.40	22,450.49
	Huella verde	168,629.49	22,939.25	99,628.62	2,982.94
	Huella gris	70,381.43	758.96	56,811.60	1,145.21
	Consumos directos	627,786.29	51,916.61	271,372.62	26,578.64
Indirecta	Huella azul	-	-	-	-
	Huella verde	-	-	-	-
	Huella gris	-	-	-	-
	Consumos indirectos	3,263,743.19	388,014.84	1,868,738.57	51,818.41
	Consumo total	**3,891,529.48**	**439,931.45**	**2,140,111.19**	**78,397.06**

TABLA N°20. HUELLAS HÍDRICAS POR CONSUMOS (EN M3)

TIPO DE HUELLA	UNIDAD	CEMENTO TP ICO	CEMENTO TP I	CEMENTO TP MS	CEMENTO MOCHICA GI
HHP	m^3/l	2.82	1.76	2.72	4.51
HHP	l/t	2,816.85	1,764.97	2,718.28	4,512.48
HHP	l/Bolsa	66.28	41.53	63.96	106.18

NUESTRA VISIÓN AL 2030

Apoyamos los
PROYECTOS PRODUCTIVOS

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

ARPILLERAS EN TEMBLADERA

8. NUESTRA VISIÓN AL 2030

Desde el inicio de nuestras actividades comerciales en 1957 al día de hoy han sucedido diversos hitos en nuestra historia:

- ✓ En 1957, comenzamos nuestra actividad comercial con la primera línea de clínker
- ✓ En 1998, adquirimos al Gobierno Regional de San Martín, la fábrica de cementos en la provincia de Rioja
- ✓ En 2011, fuimos la primera empresa cementera del Perú en listar sus acciones en la New York Stock Exchange (NYSE, Bolsa de valores de Nueva York)
- ✓ En 2015, iniciamos la producción de cemento en nuestra nueva planta de Piura, caracterizada por el alto nivel de automatización de sus procesos productivos.
- ✓ En 2018, hemos revolucionado el mercado del cemento con una nueva Visión al 2030 como Pacasmayo

A partir de este año 2018, decidimos ir más allá de la tradicional bolsa de cemento para convertirnos en una Empresa que ofrece soluciones para la construcción, enfocada principalmente en las necesidades del cliente.

Para lograr este objetivo, nuestra estrategia se sostiene en 4 pilares: Excelencia Comercial, Excelencia Operativa, Desarrollo del Talento y Responsabilidad Social Empresarial.

GRÁFICA N°18. LOS PILARES DE NUESTRA NUEVA ESTRATEGIA CON VISIÓN AL 2030

8.1. NUESTRA ESTRATEGIA CORPORATIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Frente a los nuevos retos, realizamos una revisión y establecimos una nueva visión y misión:

GRÁFICA N°19. LA VISIÓN Y MISIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

VISIÓN

Contribuir con el desarrollo sostenible del negocio y de nuestros grupos de interés

MISIÓN

Crear y fortalecer un entorno social favorable para la continuidad y crecimiento de nuestras operaciones, promoviendo programas y proyectos innovadores que contribuyan al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida de la población en temas de educación, salud y desarrollo local

Para poder alcanzar nuestra Visión y Misión, así como para contribuir a los Objetivos del Desarrollo Sostenible al 2030, desarrollamos un análisis estratégico, táctico y operativo de todas nuestras acciones. Esto nos permitirá un relacionamiento adecuado con nuestros stakeholders; identificar y apostar por proyectos sostenibles como parte de nuestra inversión social y generar valor reputacional a nuestra Empresa a través de una buena gestión estratégica de comunicación interna y externa.

Todo lo anterior se da bajo el soporte de un sistema administrativo y financiero eficiente, ágil y que responda a las necesidades y realidades de cada una de nuestras operaciones. Así, procuramos:

- Establecer un plan operativo que nos permita ordenarnos y planificar cada una de nuestras actividades.
- Sostener bajo nuestra plataforma informática nuestro Sistema de Información y Gestión Social. No como un backup de nuestras acciones, sino como una herramienta que nos ayude a tomar decisiones y que nos mantenga al día sobre nuestro contexto social en cada zona operativa de nuestros proyectos sociales. Así podemos asegurarnos de que cada sol de nuestra inversión aporta en la calidad de vida de las personas.
- Establecer un plan de mercadeo social a través del cual la población participante y beneficiaria de nuestros proyectos valore el aporte de Pacasmayo a la comunidad.
- Entender que somos un actor más en este proceso de desarrollo social. Por ello la creación de alianzas nos permitirá alcanzar varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los cuáles nos vemos identificados.

ARPILLERAS EN TEMBLADERA

8.1. NUESTRA ESTRATEGIA CORPORATIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

GRÁFICA N°20. LA CADENA DE VALOR DE NUESTRA GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

8.1. NUESTRA ESTRATEGIA CORPORATIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

NUESTRO COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

En la misma línea que perseguimos para convertirnos en una empresa que brinda soluciones y se enfoca en contribuir de manera sostenible con el entorno ambiental y social hacia el 2030, ese año hemos conformado el Comité de Sostenibilidad presidido por la Vicepresidencia Legal y de Cumplimiento, e integrado —por ahora— con las gerencias de Ssoma e ISO, de operaciones, de cadena de suministros, de responsabilidad social y de comunicaciones, quiénes deberán empezar a trabajar un plan para poder realizar un trabajo colectivo que de manera conjunta genere mayor rentabilidad y contribuya con el ambiente y el desarrollo de las comunidades del entorno y el crecimiento de nuestra Empresa.

ROBECOSAM

En el año 2017 fuimos invitados a participar por el RobecoSAM en el Dow Jones Sustainability Index. Esta institución, a través de la información pública de nuestra Empresa en los diferentes medios de comunicación consideró que cumplíamos con los indicadores financieros, sociales y ambientales necesarios para aparecer en su lista.

En 2018 volvimos a participar mejorando nuestros resultados. Así, mientras que en 2017 ocupamos el puesto 20 entre 23 empresas participantes, en 2018 alcanzamos el puesto 12 de 27. Al día de hoy, somos la única empresa peruana en nuestro rubro mencionada en dicho índice.

GLOBAL CEMENT AND CONCRETE ASSOCIATION (GCCA) (GRI 102-13)

Desde el 2018, Pacasmayo forma parte del GCCA, asociación que agrupa a empresas que representan el 30 % de la capacidad de producción de cemento y concreto en el mundo. GCCA promueve el liderazgo de industria responsable en el sector y, en consecuencia, mejora el impacto socioambiental de sus actividades. En 2018 esta asociación concretó una alianza con el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Como consecuencia, ha creado un Capítulo de Sostenibilidad que tiene como objetivo documentar y mejorar el desempeño en sostenibilidad del sector. Para ello, dispone de una base de datos llamada Getting The Numbers Right que recoge las mediciones de emisiones de CO_2 de sus miembros.

ROBECOSAM
We are Sustainability Investing.

World Business Council for Sustainable Development

ARPILLERAS EN TEMBLADERA

8.2. NUESTRO MODELO DE GESTIÓN SOCIAL

Nuestro modelo de gestión social cuenta con una Gerencia de Responsabilidad Social que tiene a su cargo las jefaturas corporativas de relaciones comunitarias y estas —a su vez— agrupan a nuestros coordinadores de relaciones comunitarias en cada unidad operativa.

El equipo desarrolla acciones de relacionamiento, promueve y monitorea los diferentes proyectos y programas sociales en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Para ello, requerimos de un equipo de profesionales altamente calificado en el manejo adecuado de las relaciones con las poblaciones del entorno; y con experiencia en la identificación, diseño y monitoreo de proyectos de inversión social de tal manera que aquellas sean valoradas y reconozcan a la Empresa como un actor más y como aliado estratégico que contribuye al desarrollo local.

GRÁFICA N°21. PILARES DE NUESTRO MODELO GESTIÓN SOCIAL

8.2.1. RELACIONAMIENTO CON NUESTRAS COMUNIDADES (GRI 413-1)

Las comunicaciones son el medio clave y eficaz para transmitir lo que queremos a los demás. Por ello deben darse de una manera fluida, oportuna, acorde a la realidad de cada una de las zonas de nuestras operaciones y proyectos.

Nuestros grupos de interés deben conocer nuestras acciones, así como los beneficios que trae consigo nuestra inversión, a través de un lenguaje claro. (GRI 413 Comunidades locales, GRI 103-2, GRI 103-3)

Para la comunicación externa y de difusión permanente a todos nuestros grupos de interés —donde damos a conocer la inversión social que realizamos—, hemos definido los siguientes estándares y canales:

- ✓ Mantenemos una relación con los medios de comunicación basada en la transparencia e información oportuna de nuestros procesos y actividades
- ✓ Estamos desarrollando A la Obra Gente, página web de DINO que servirá para propiciar una mejor información de lo que venimos haciendo en las poblaciones de nuestro entorno
- ✓ Tenemos un Plan de Visitas Guiadas, a través del cual acercamos a los pobladores de nuestras zonas de influencia a nuestras plantas operativas y proyectos
- ✓ Desplegamos material gráfico de difusión, a través del cual se informan nuestras acciones en formatos dirigidos al público objetivo pertinente
- ✓ Publicamos un reporte de sostenibilidad, a través del cual informamos las acciones correspondientes a nuestra gestión anual
- ✓ Programas y proyectos
- ✓ Clinker band
- ✓ Paneles informativos
- ✓ Brochures

Asimismo, contamos con herramientas de gestión que se aplican en el día a día y en el trabajo de campo. Estas permiten el recojo de información para el análisis del contexto social y posterior toma de decisiones. Dicha información se sostiene sobre una plataforma virtual denominada Sistema de Información y Gestión Social (SIGS). Dentro de los principales aspectos que evaluamos están el clima social, el seguimiento de medios y la gestión con nuestras comunidades, como el manejo adecuado de sus quejas y reclamos.

Durante 2018 no hemos tenido conflictos con las poblaciones ni comunidades de nuestro entorno, gracias al buen y constante relacionamiento en el campo con los diversos grupos de interés, a la estrategia de inversión social y al trabajo coordinado con nuestras diferentes áreas.

ARPILLERAS EN TEMBLADERA

8.2.2. NUESTRAS ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

TABLA N°21. NUESTRAS PRINCIPALES ALIANZAS

A lo largo de nuestra vida institucional, hemos encontrado diversas organizaciones que comparten nuestro interés por contribuir al desarrollo de las zonas donde trabajamos. Así, durante 2018 participamos de las siguientes alianzas:

TECSUP	El Instituto de Educación Superior (Tecsup) es un instituto líder sin fines de lucro del Perú que desde el año 1984 proporciona educación superior tecnológica. Este instituto ha graduado a más de 7,000 estudiantes en diversos campos técnicos. Algunos de ellos ahora trabajan para nosotros y para nuestras sociedades afiliadas.
UTEC	La Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) es una propuesta educativa sin fines de lucro orientada desde el año 2012 al desarrollo de personas en el campo de la ingeniería y a satisfacer las necesidades del mercado laboral. Para potenciar los conocimientos de sus alumnos, UTEC cuenta además con diferentes alianzas nacionales e internacionales de primer nivel.
ZEGEL IPAE	El Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE), es un instituto de educación superior con un modelo educativo orientado a desarrollar actitudes emprendedoras en sus alumnos. Con ellos desarrollamos por cuarto año consecutivo el Proyecto Mi Escuela, Mi comunidad.
SENCICO	El Servicio Nacional de Normalización de Capacitación e Investigación para la Industria de Construcción (Sencico) es un organismo público descentralizado del sector transporte, comunicaciones, vivienda y construcción. Hemos firmado un convenio por quinto año con este organismo público para realizar capacitaciones para la industria de construcción del sector oeste.
ALINEN	Alinen, Voluntariado Asistencial, es una asociación sin fines de lucro que brinda apoyo al paciente con cáncer que acude al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN). En coordinación con esta asociación de voluntariado asistencial desarrollamos programas preventivos de detección de cáncer en Pacasmayo y Tembladera.
MINISTERIO DE SALUD	Mantenemos coordinaciones permanentes con el Ministerio de salud para ejecutar campañas médicas en Pacasmayo, Piura y Tembladera.
GOBIERNOS LOCALES	Junto a los Gobiernos locales, como la Municipalidad Provincial de Sechura o las municipalidades de Pacasmayo y Tembladera, desarrollamos diferentes proyectos como el de revaloración de la cultura sechurana y el de WIFI gratuito en Pacasmayo y Tembladera.
CASA DE LA CULTURA DE PACASMAYO	En coordinación con la Casa de la Cultura de Pacasmayo, apoyamos a la Sinfónica de Pacasmayo, conformada por niños y adolescentes miembros de esta casa.

Además, mantenemos excelentes relaciones y alianzas para el desarrollo de nuestras comunidades con organizaciones como Flyer Perú, CEBE Pacasmayo, Asociación de Artesanos de Piedra, Asociación de Arpilleras Santa Magdalena, Asociación Mujeres por Piura, Agrorural, así como con diversas juntas vecinales, UGEL, entre otras.

8.2.3. NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL

La inversión socioambiental que realizamos en nuestras zonas de influencia debe contribuir a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones de su entorno, así como a la conservación y protección del ambiente. Para ello, nuestro equipo de gestión social identifica las mejores oportunidades de inversión que generen impactos positivos en los beneficiarios y participantes, que sean sentidos y valorados por los pobladores y además que con ello se pueda contribuir al fortalecimiento de nuestra reputación. (GRI 413 Comunidades locales, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 413-1) (GRI 203 Impactos económicos indirectos, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 203-1)

Los programas o proyectos nacen a partir de la identificación de las potencialidades económicas y productivas de las zonas de influencia y de la identificación de grupos organizados sobre la base de una actividad rentable y sostenible. Esta identificación se sostiene en las iniciativas que presenten las organizaciones sociales de base, teniendo en cuenta el principio de sostenibilidad y coparticipación de los diferentes grupos de interés. No pretendemos reemplazar al Estado, pero sí mostrarnos como un aliado estratégico en los procesos de desarrollo de la sociedad.

La medición de los impactos generados por nuestra inversión social está identificada en indicadores de impacto que son medibles y evidenciables, por lo tanto, los programas o proyectos de inversión lo contemplan así desde su diseño.

En Pacasmayo priorizamos nuestra inversión socioambiental en 3 líneas de acción definidas: Educación, Salud y Desarrollo Local, ya sea a través de programas o proyectos.

ARPILLERAS EN TEMBLADERA

8.2.3. NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL

GRÁFICA N°22. NUESTRAS LÍNEAS DE INVERSIÓN SOCIAL

LINEAMIENTO ESTRATEGIA	SALUD	EDUCACIÓN	DESARROLLO LOCAL
CAPACITAMOS	Fortaleces las capacidades del personal de salud en buenas prácticas asistenciales y preventivas de salud.	Fortalecer las capacidades de los profesores en mejores prácticas pedagógicas y educativas	Fortaleces las capacidades de diferentes actores sociales para mejorar sus capacidades de gestión social
CONSTRUIMOS	Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de los servicios de salud.	Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de los servicios educativos.	Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de la vida de los pobladores.
EMPRENDEMOS	Emprender actividades preventivo promocionales para mejorar la salud de las personas	Emprender iniciativas pedagógicas acorde al contexto social de la comunidad.	Emprender pequeños negocios inclusivos en las poblaciones más vulnerables.

Conservamos y protegemosel medio ambiente

8.2.3. NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL

EJE - SOCIOAMBIENTAL

FENÓMENO EL NIÑO COSTERO (FNC)

Pese a que el Niño Costero se desarrolló en el año 2017, ni el Gobierno central ni el regional, han logrado ejecutar todas las obras que se requerían para poder atender las diferentes necesidades que se generaron. Por ello, hemos continuado realizando acciones para atender las necesidades de las poblaciones cercanas siendo las más relevantes:

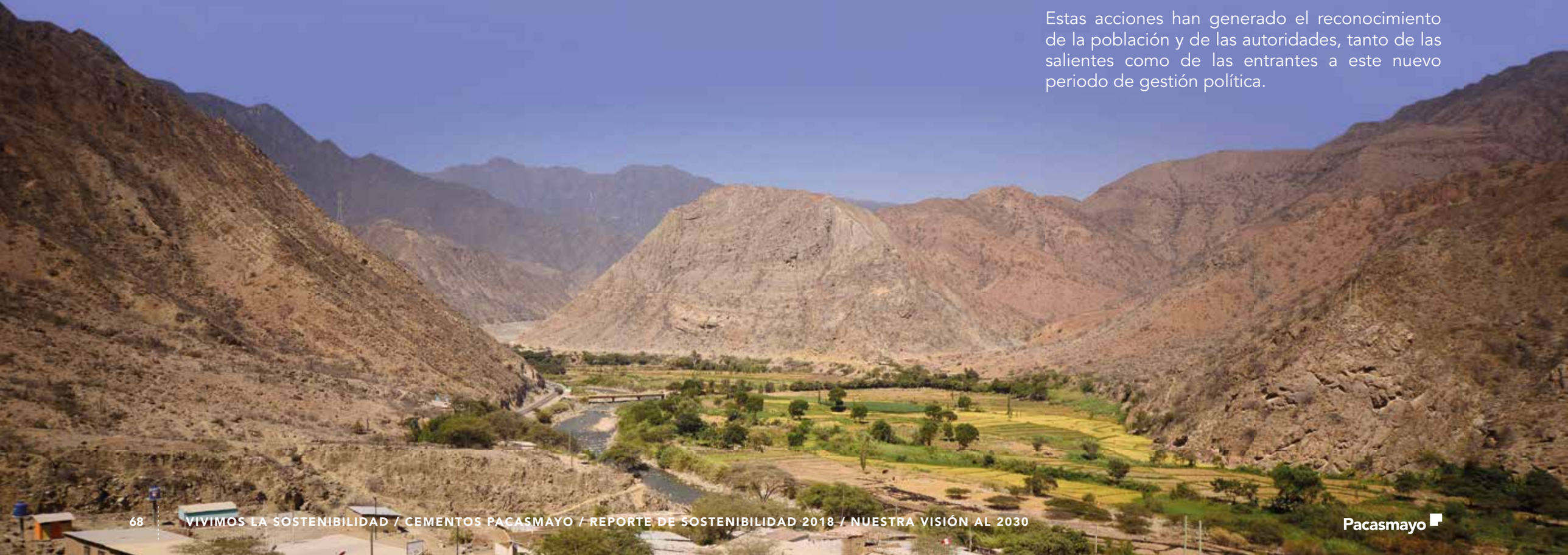
RECUPERACIÓN DE LA CARRETERA BAYÓVAR:

Con una inversión superior a los 7.5 millones de soles, en coordinación con Provías Nacionales ejecutamos la rehabilitación de la carretera Puerto Rico - Bayóvar entre los kilómetros 5 y 8 permitiendo la reanudación del tránsito de unidades hacia y desde la ciudad de Chiclayo. Producto del FNC 2017, dicho tramo quedó interrumpido obligando a los vehículos a desviarse hasta Piura para llegar a su destino, encareciendo los productos y afectando la economía popular.

RECUPERACIÓN DEL CANAL DE AGUA DE TEMBLADERA

Este canal dota de agua a la población tanto para consumo humano como para la actividad agrícola. El FNC perjudicó directamente a más de 30 agricultores, quiénes no podían realizar la siembra de sus productos. De igual manera, nuestros colaboradores tuvieron que captar agua del río por un sistema de bombeo para los trabajos de mitigación de polvo de nuestras operaciones. Los trabajos de recuperación requirieron movimiento de tierra, enrocado en cause de río, limpieza y mantenimiento del canal de concreto.

Estas acciones han generado el reconocimiento de la población y de las autoridades, tanto de las salientes como de las entrantes a este nuevo periodo de gestión política.



EJE - EDUCACIÓN:

Fondo Educativo Luis Hochschild Plaut

- Este fondo permite estudiar una carrera técnica en la sede de Tecsup Trujillo a jóvenes que egresan de la secundaria en los distritos de Pacasmayo, San Pedro de Lloc y Tembladera.

- En el año 2018 celebramos los 10 años de trabajo conjunto en alianza con Tecsup que a la fecha nos han permitido contar con 131 ingresantes. De estos, el 90% de los egresados se encuentran insertados en el mercado laboral. La tasa de morosidad por devolución del crédito educativo es del 6% siendo baja en comparación a los otros sistemas de crédito tradicionales del mercado financiero.

Centro de Difusión de Tecnológica (CDT)

- En alianza con Tecsup, los CDT brindaron cursos relacionados a competencias generales y habilidades en tecnología de información a estudiantes, docentes y a la comunidad de los distritos de Pacasmayo, Tembladera y Sechura. En 2018 logramos la participación de más de 2,500 personas.

Mi Escuela, Mi Comunidad

- Este proyecto se desarrolla por cuarto año en alianza con Zegel Ipae. En él, participan 32 instituciones educativas de la zona de influencia de Pacasmayo, Rioja y Tembladera con el objetivo de fortalecer las capacidades de gestión de los directivos de las escuelas. En el año 2018 y con nuestro apoyo, el 95% de las instituciones educativas participantes lograron desarrollar su Plan Educativo Institucional, lo que fue reconocido por las diferentes UGEL como una propuesta diferente de gestión.

EJE - EDUCACIÓN:

Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción (Sencico)

Por cuarto año firmamos un convenio con el Sencico para capacitar a 40 Jóvenes entre 16 a 29 años que deseen incursionar en la industria de la construcción del sector oeste del distrito de Piura —ámbito de la influencia geográfica y de nuestra responsabilidad social— en las especialidades de albañilería y encofrado, fierrería e instalaciones eléctricas y sanitarias

EJE - SALUD:

Programa Preventivos y de Detección del Cáncer

En coordinación con Alinen desarrollamos programas preventivos y de detección de cáncer en Pacasmayo y Tembladera. Estos programas beneficiaron a 200 personas durante el 2018.

- En Pacasmayo, Tembladera, Rioja y Piura venimos desarrollando diversos programas preventivos y promocionales de la salud dirigidos a adolescentes. Estos se enfocan en desarrollar estilos de vida saludables y se ejecutan en coordinación con el Ministerio de Salud, instituciones privadas y Gobiernos regionales y locales en algunos casos. En Piura, además, hemos otorgado:

- Apoyo para la implementación de instrumentos, equipos y mobiliario médico en los principales establecimientos de salud de nuestras operaciones.

- Apoyo para el mejoramiento de infraestructura básica de salud.

- Fortalecimiento de capacidades al personal de salud de los diferentes establecimientos de salud de nuestras operaciones.

EJE – DESARROLLO LOCAL

Proyectos Productivos

A través del Proyecto La Cabrita, en Piura, buscamos reorientar la crianza de ganado caprino y generar alternativas de gestión a nivel empresarial con la producción de derivados lácteos. En el año 2018 se consolidó la cooperativa de ganaderos que ejecutará dicho proyecto productivo. Actualmente, esta asocia a 45 ganaderos de la zona del desierto de Sechura.

En convenio con organismos públicos y privados desarrollamos diversas iniciativas que contribuyen con el mejoramiento de los ingresos de las familias participantes en proyectos orientados a la artesanía y a la crianza de animales menores en Tembladera, Pacasmayo y Rioja. Estos convenios nos permitieron captar recursos económicos de fondos públicos y desarrollarlos como se muestra a continuación:

- El Proyecto Productivo Agrícola en Bayóvar se realizó en alianza con Agropesgan. De esta manera beneficiamos a 90 socios y sus familias en el mejoramiento de sus cultivos en la zona del desierto.

- A través de diferentes proyectos productivos —como DAR en alianza con Flyer Perú; Manos y Piedra en alianza con la Asociación de Artesanos de Piedra Pacasmayo; y la Crianza del Pato Criollo Mejorado en alianza con Agrorural— beneficiamos a 120 familias involucradas en Piura y a 112, en Tembladera.

- Promovimos, además, la artesanía local en ferias nacionales y regionales del Programa Manos y Piedra en alianza con la Asociación de Artesanos de Piedra Pacasmayo; y el Programa Tejedoras Crochet. De esta manera, impactamos en 51 artesanos y artesanas en Pacasmayo y 25, en Tembladera.

EJE – DESARROLLO LOCAL

Infraestructura Local

En las poblaciones cercanas a nuestra planta en Pacasmayo desarrollamos el mejoramiento de infraestructura básica como son la construcción de veredas y la recuperación de espacios deportivos y de parques. Estas acciones fortalecen la relación con diversos grupos de interés de nuestra zona de influencia. Como parte de la estrategia de ejecución de las obras, la población contribuyó en la mano de obra y habilitación de estos espacios tal como aquí detallamos:

- Mejoramiento del techo del I.E. Rayito de Luz en Villa Hermosa (Piura). Beneficiamos a 106 escolares en el desarrollo de sus actividades.

- Reacondicionamiento de la Plaza Grau, poniendo en valor el monumento de Miguel Grau en su ciudad natal. Se realizó en coordinación con la Municipalidad de Piura y la Marina de Guerra de Perú. Beneficiamos a 500 mil habitantes del distrito.

- Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores, intervinimos en la infraestructura básica de 4 sectores de Pacasmayo a través del mejoramiento de veredas y de la losa deportiva del sector La Greda, del mejoramiento de la Plaza Principal y de la conectividad a la red de alcantarillado. De esta manera, beneficiamos a 11,210 personas.

EJE – DESARROLLO LOCAL

Promoción del Turismo

Como parte del relacionamiento entre nosotros y la comunidad, apoyamos diferentes actividades costumbristas de las localidades cercanas. Promovemos, además, otros espacios que dinamicen la economía local participando en ferias de promoción del arte y de la cultura.

- Estuvimos presentes en la Semana Cultural de Sechura desarrollada por su municipalidad provincial. De esa manera impactamos en 500 personas.

- Promovimos diferentes actividades culturales en Pacasmayo como la Marinera Pacasmayo Tierra, Shimuchick, la Semana Patronal de Pacasmayo y la Fiesta Patronal de San Pedro de Lloc. Impactamos a más de 1,600 personas.

- Promovimos actividades culturales, a través de diferentes comités, en Tembladera. Entre ellas, las semanas patronales en San Isidro, Chinguíon, Yonan Viejo, Yonan Nuevo y la feria Fongal Cajamarca. Así, impactamos en 4,000 personas.

Proyectos Socioambientales

- En todas nuestras unidades operativas desarrollamos iniciativas para poder ampliar o conservar áreas verdes. En algunos casos, estas áreas forman parte de la generación de activos ambientales producto de nuestra operación; en otros, la ampliación de nuevas áreas verdes fue concebida para contribuir con el sostenimiento del ambiente.

- En coordinación con diversos grupos locales apoyamos el cuidado de los espacios públicos a través de programas de manejo de residuos sólidos.

TALENTO PACASMAYO

Cultivamos
TRADICIONES

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

9. TALENTO PACASMAYO

9.1. NUESTRA GESTIÓN HUMANA

Para alcanzar nuestra Visión al 2030 —de convertirnos en una Organización que trascienda a la bolsa de cemento, que deje huella en el área de influencia en la que se desenvuelve y que se convierta en un referente en la provisión de soluciones constructivas—, es vital que la Construyamos Juntos.
(GRI 401 Empleo, GRI 103-2, GRI 103-3)

Por ello es fundamental que nuestros colaboradores no solo conozcan hacia dónde vamos, sino que Crean en ese futuro aspiracional y prometedor que hemos declarado y den todo de sí mismos para contribuir a él desde su posición. En ese sentido, nos enfocamos en brindarle a nuestros colaboradores la posibilidad de trascender, es decir de crecer, aprender y contribuir a esta visión, cada cual con su granito de arena.

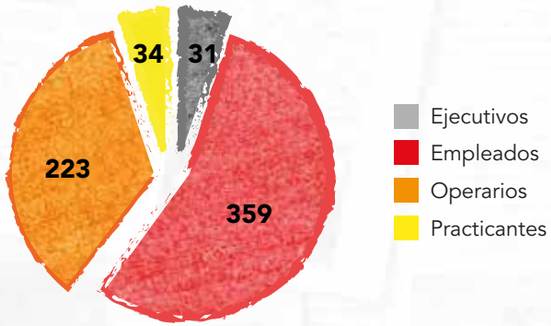
Para lograr ello, contamos con un equipo amplio y diverso de 647 colaboradores que provienen de las ciudades de Lima, Pacasmayo y Piura. Este grupo está conformado en su mayoría (83%) por hombres, característica propia del sector construcción.

9.1.1. NUESTRAS CIFRAS EN 2018

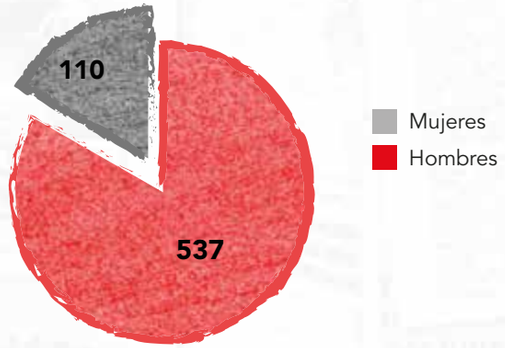
Tenemos un equipo diverso, y esto es evidente en su composición, la cual mostramos a continuación:
(GRI 102-7) (GRI 102-8) (GRI 405-1)

GRÁFICA N°23. COMPOSICIÓN DE NUESTROS COLABORADORES

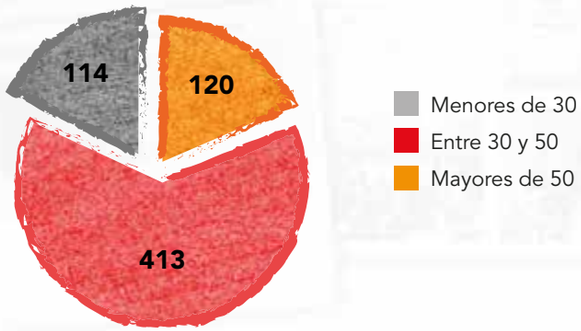
Cantidad de colaboradores por categoria profesional



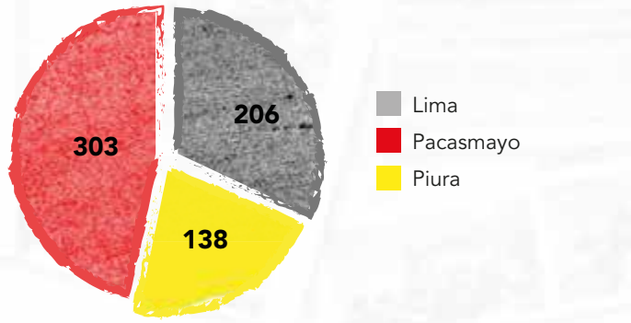
Cantidad de colaboradores por sexo



Cantidad de colaboradores por edad



Cantidad de colaboradores por Lugar de procedencia



9.1.1. NUESTRAS CIFRAS EN 2018

TABLA N°22. DESGLOSE DE COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL, REGIÓN DE PROCEDENCIA, SEXO Y TIPO DE CONTRATO 2018 (GRI 405-1)

TIPO DE CONTRATO	REGIÓN DE PROCEDENCIA	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
		CANTIDAD	PORCENTAJE%	CANTIDAD	PORCENTAJE%	
Tiempo completo	Lima	69	63	115	21	184
	Piura	12	11	125	23	137
	Pacasmayo	16	15	276	51	292
Practicantes	Lima	7	6	15	3	22
	Piura	0	0	1	0	1
	Pacasmayo	6	5	5	1	11
	Total	**110**	**100**	**537**	**100**	**647**

TABLA N°23. INGRESOS, CESES Y ROTACIÓN DE PERSONAL (GRI 401-1)

RANGO DE EDAD	CESES	INGRESOS	TASA	SEDE DE TRABAJO	CESES	INGRESOS	TASA	SEXO	CESES	INGRESOS	TASA
Menores de 30 años	39	76	3.42	Oficina Lima	25	54	1.21	Mujeres	19	37	1.72
Entre 30 y 50 años	43	44	1.04	Planta Pacasmayo	21	21	0.69	Hombres	69	84	1.28
Mayores de 50 años	6	1	0.50	Planta Piura	42	46	3.04	-	-	-	-
Total	**88**	**121**	**-**	**Total**	**88**	**121**	**-**	**Total**	**88**	**121**	**-**

9.1.2. RETENCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES (GRI 401-2)

Para retener al mejor talento en Pacasmayo, ofrecemos a nuestros colaboradores diferentes beneficios sociales, que incluyen aquellos obligatorios por ley, así como voluntarios.

- ✓ Seguro de Vida Ley desde el primer día de labor
- ✓ Seguro médico particular EPS (cubierto al 77.25% por nosotros)
- ✓ Seguro médico asistencial para operarios con condiciones muy parecidas a una EPS (cubierto al 65% por nosotros)
- ✓ SCTR[17] salud y pensión
- ✓ Seguro por accidentes personales para ejecutivos y empleados de la Organización
- ✓ Asignación familiar
- ✓ Asignación escolar
- ✓ Horario de lactancia para madres trabajadoras
- ✓ Lactarios
- ✓ Horario especial para la reincorporación de las madres luego de su periodo postnatal

[17] SCTR: Seguro complementario de trabajos de alto riesgo.

VIVAMOS Pacasmayo

VIVAMOS PACASMAYO

Este programa contribuye en mejorar la calidad de vida nuestros colaboradores a través de la promoción del balance entre la familia y el trabajo, la vida saludable, la diversión y la integración.
La agenda de Vivamos Pacasmayo 2018 incluyó:

TABLA N°24. PROGRAMAS DE VIVAMOS PACASMAYO

PROGRAMA	RESTRICCIÓN	DESCRIPCIÓN
Vamos de Vacas	Aplica para empleados de todas las sedes, excepto operarios.	Beneficio de fraccionamiento voluntario a los descansos vacacionales. Los colaboradores podrán utilizar 5 días de vacaciones por separado en las fechas señaladas (días puente) y así poder aprovechar 5 fines de semana largos en el año.
Vamos en Bici	Aplica solo a la sede de Lima.	Incentiva y promueve el uso de bicicletas y otras alternativas al automóvil como medios de transporte. Implementamos una ciclovía, un estacionamiento especial y casilleros.
Vamos Juntos	Aplica solo a la sede de Lima.	Viajes colaborativos entre compañeros que vayan por la misma ruta. Como refuerzo, ofrecemos bonos de gasolina: por cada 20 días (acumulables) otorgamos un vale de consumo de gasolina de S/200.
Vamos al After	Aplica a todas las sedes.	Actividad de integración donde los colaboradores puedan pasar un buen rato con sus compañeros de trabajo y se despejen de la labor diaria.
Campaña Vamos al Mundial	Aplica a todas las sedes.	Concurso a nivel corporativo sobre preguntas de fútbol y de mundiales pasados. El premio fue un paquete doble para 2 de nuestros colaboradores.
Vamos a tu Ritmo	Aplica solo a la sede de Lima.	Esta iniciativa está conformada a su vez por 3 beneficios: • **Horario Flexible:** Posibilidad de ingresar en diferentes horarios (6 a.m., 7 a.m., 7:30 a.m., 8:00 a.m., 8:30 a.m. y 9:00 a.m.). También ofrecemos un horario de verano. Durante la estación, todos los viernes el horario de salida es a las 2:00 p.m. • **Buses Corporativos:** Implementamos 2 buses corporativos, uno desde la ruta norte y otro que cubre la ruta Callao - Javier Prado. • **Home Office:** Posibilidad de contar con home office de martes a jueves, previa coordinación con el área.
Vivamos en Familia	Aplica a todas las sedes menos a Lima.	Visita de los familiares a planta.
Vamos a Casa	-	Posibilidad de que las madres que laboran con nosotros, al término de su periodo postnatal se reincorporen gradualmente al trabajo. La primera semana de reincorporación trabajan 4 horas al día; la segunda, 5; la tercera, 6; y finalmente, a la cuarta semana, 7 horas diarias.

9.1.2. RETENCIÓN DE NUESTROS COLABORADORES (GRI 401-2)

El excelente resultado de estos programas se traduce en:

- ✓ Una evaluación satisfactoria del servicio de buses en el Programa Vamos a tu Ritmo. El resultado fue de 4.83 sobre 5.
- ✓ Más de 50 personas en la sede de Lima usan el horario flexible.
- ✓ En el área de Contabilidad a las 7:30 a.m. ya está presente el 95% de miembros del área.
- ✓ 10 de 16 áreas usan el Home Office.

De manera adicional, contamos con el **Programa de Integración Familiar** y el **Programa de Integración para los Colaboradores.** Dentro del primero, desarrollamos diversas actividades como talleres, Súper Vacaciones para los hijos de nuestros colaboradores, días de familia, entre otros. Como parte del segundo, realizamos actividades como campeonatos deportivos, aniversarios, celebración de días especiales, saludos por nacimiento de hijos, programas navideños, entre otros.

9.2. DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES

9.2.1. CONSTRUYAMOS JUNTOS

Nuestra política y procedimiento de capacitación y entrenamiento establecen los lineamientos estratégicos para gestionar el conocimiento al interior de la Organización. De esta manera, elevamos las competencias y capacidades tanto individuales como organizacionales de nuestros colaboradores para que puedan desempeñarse adecuadamente en sus puestos de trabajo y asumir nuevos retos de acuerdo a nuestros objetivos. (GRI 404 Capacitación y Desarrollo, GRI 103-2, GRI 103-3)
Contamos con las siguientes capacitaciones:

GRÁFICA N°24. TIPO DE CAPACITACIONES EN PACASMAYO

Capacitación interna:

Programa diseñado a la medida de las necesidades e impartido internamente por nuestros instructores y/o especialistas.

Capacitación externa:

Programas y/o cursos de capacitación impartidos en el mercado donde no tenemos el control sobre el diseño y/o metodología a emplearse. Estos cursos pueden ser formativos, de especialización, de complementación o de actualización (congresos, seminarios, diplomados, etc.).

Capacitación in house:

Programa diseñado a la medida de las necesidades y realizado con instructores externos.

9.2. DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES

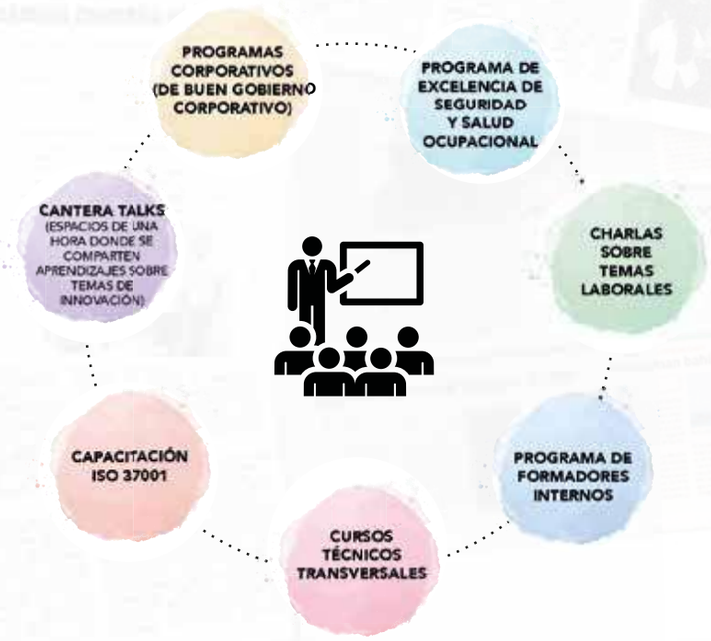
9.2.1. CONSTRUYAMOS JUNTOS

Capacitaciones en 2018 (GRI 404-1)

En el año 2018 brindamos 15,203 horas de capacitación a 4,466 colaboradores, de las cuales el 62% representa a las capacitaciones internas (9,358 horas), el 23% a las capacitaciones in house (3,546 horas) y el 15% restante a las capacitaciones externas (2,299 horas).

Las principales capacitaciones que desarrollamos en el año fueron: (GRI 404-2)

GRÁFICA N°25. PRINCIPALES CAPACITACIONES EN EL 2018



TALLERES CULTURALES

9.2. DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES

9.2.1. CONSTRUYAMOS JUNTOS

TABLA N°25. CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS Y HORAS DE CAPACITACIÓN POR SEXO

SEXO	CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE HORAS
Mujeres	415.66	1,368.30	3.29
Hombres	4,050.34	13,834.70	3.42
Total	**4,466**	**15,203.00**	**3.40**

TABLA N°26. CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS Y HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL

GÉNERO	CANTIDAD DE COLABORADORES CAPACITADOS	NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO DE HORAS
Ejecutivos	80.39	309	3.84
Empleados	2,322.32	6,836.41	2.94
Operarios	2,063.29	8,057.59	3.91
Total	**4,466**	**15,203.00**	**3.40**

9.2. DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES

9.2.1. CONSTRUYAMOS JUNTOS (GRI 404-2)

HECHOS CLAVE EN 2018

Dentro de las principales acciones realizadas en 2018, tenemos:

- ✓ Desplegamos la nueva filosofía Construyamos Juntos que implica la colaboración participativa de toda nuestra Organización para cumplir los objetivos estratégicos y lograr juntos la Visión al 2030.
- ✓ En 2018 cocreamos nuestro nuevo modelo de competencias corporativas, con los líderes representativos de cada pilar de nuestro modelo estratégico organizacional.
- ✓ Continuamos el Programa Formadores Internos poniendo especial foco en la gestión del conocimiento dentro de las escuelas y del conocimiento del negocio (estrategia comercial y procesos de producción).
- ✓ Cambiamos la forma de trabajo en cuanto a infraestructura con nuevos espacios de coworking. Este despliegue se dará progresivamente en todas nuestras sedes.
- ✓ Lanzamos la iniciativa Cantera Talks en la que compartimos espacios de una hora sobre temas de innovación.

Programa Talento Pacasmayo

Es un programa integral de desarrollo de nuestros colaboradores con alto potencial, cuyo objetivo final es el de formar futuros líderes en nuestra Organización. Al brindarle oportunidades de desarrollo a nuestro talento, este llevará a cabo con éxito los retos que tenemos hacia futuro, de manera que otorguen sostenibilidad a nuestro negocio.

Para este programa de desarrollo realizamos una convocatoria a todos los empleados de la Organización a partir de la cual tuvimos una participación de 155 personas en todas las sedes. De este grupo, identificamos a 11 chicos con alto potencial, quienes recibieron un curso de acompañamiento en gestión de proyectos y se les asignó un proyecto relacionado con las iniciativas del ejercicio de planeamiento estratégico. Además, cada talento tuvo el acompañamiento de un gerente sponsor, especialista en el proyecto a realizar.

9.2.2. Nuestra Evaluación del Desempeño (GRI 404-3)

Nuestro proceso de evaluación tiene alcance a todos los colaboradores en planilla empleados hasta el año 2018. La participación en todas las etapas tuvo un promedio de 95%.

En este año iniciamos el Proyecto de Ratios de Desempeño del Personal Operario y Obrero, con una identificación del 100% de ratios. En 2019 continuaremos con el despliegue y medición. Además, desplegamos el Proceso de Identificación de Planes de Sucesión de todas las posiciones hasta llegar al nivel de gerentes centrales.

9.2.3. Engagement de Nuestros Colaboradores (GRI 102-43)

El engagement es el estado psicológico positivo relacionado al trabajo que se caracteriza por altos niveles de energía, entusiasmo, concentración y sensación de agrado mientras se está elaborando. En Pacasmayo usamos la Utrecht Work Engagement Survey (UWES) para medir los niveles de engagement de nuestros colaboradores. Esta encuesta está compuesta por 17 preguntas que están divididas en 3 pilares: Vigor, Dedicación y Absorción.

En 2018, dirigimos la encuesta a todos nuestros colaboradores, alcanzamos una participación de 65% y en los resultados tuvimos un promedio de 5/6 lo cual representa un 84% de engagement.

9.3. RESPETAMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades (GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades, GRI 103-2, GRI 103-3)

En línea con nuestra Política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades, garantizamos el respeto de los principios de equidad de género, igualdad de oportunidades en el empleo y la prohibición de la discriminación. De esta manera, brindamos a nuestros colaboradores oportunidades equitativas en su contribución al éxito de nuestra Organización.

Nuestra Política Salarial nos compromete a administrar las compensaciones de forma equitativa según meritocracia. Para ello, promovemos el alto desempeño mediante el reconocimiento al mérito, al logro de resultados y al desarrollo de competencias.

Prevención de la Discriminación (GRI 406 No Discriminación, GRI 103-2, GRI 103-3)

Cualquier expresión de discriminación se encuentra prohibida en nuestra Empresa, de acuerdo a nuestras normas como el Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Conducta. La Gerencia de Gestión Humana verifica el cumplimiento de estas normas en todos los procesos incluidos los de selección de colaboradores y de relación laboral. Producto de estos lineamientos estrictos, durante el año 2018 no registramos caso alguno de discriminación. (GRI 406-1)

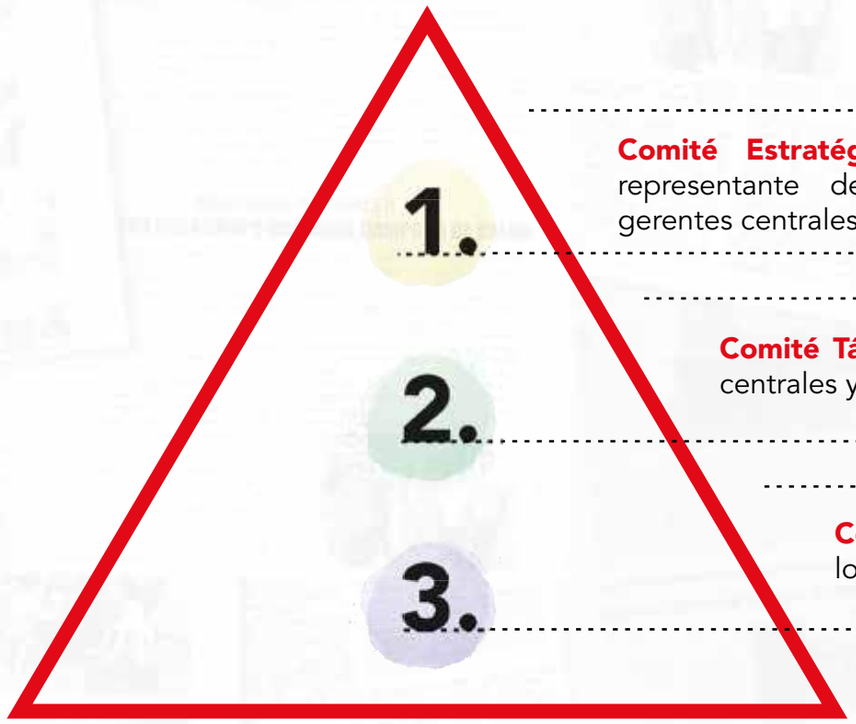
Respeto por los Derechos Sindicales (GRI 407 Libertad de Asociación y Negociación Colectiva, GRI 103-2, GRI 103-3) (GRI 407-1)

En cumplimiento con el derecho a la negociación colectiva y a la libre sindicalización, amparado por la Constitución Política del Perú y la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo, nuestros colaboradores tienen la libertad plena de asociarse a una organización sindical, tanto empleados como obreros, independientemente del tipo de contrato laboral que hayan suscrito. No realizamos actividades que puedan limitar su asociación.

Contamos con una organización sindical, el Sindicato Único de Trabajadores de Cementos Pacasmayo SAA, al cual se encuentran afiliados 140 colaboradores, quienes representan el 23% del total. La Superintendencia Corporativa de Relaciones Laborales es responsable de la gestión de las relaciones sindicales, y tiene como objetivo mantener un diálogo fluido sobre los asuntos internos. Fruto de este diálogo, en 2016 firmamos un convenio colectivo que tiene vigencia hasta fines de 2018. El día 5 de diciembre de ese año iniciamos la negociación colectiva sobre el nuevo convenio que regirá a partir del 1 de enero de 2019. (GRI 102-41)

9.4. NUESTRA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (Sgsso) contamos con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo[18] y con un Programa de Excelencia en Seguridad basado en el comportamiento de las personas, el cual se desarrolla en 3 niveles jerárquicos:
(GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo, GRI 103-2, GRI 103-3)



Comité Estratégico: Conformado por el máximo representante de la Empresa, vicepresidencias y gerentes centrales.

Comité Táctico: Conformada por los geretntes centrales y/o líderes de las unidades operativas.

Comité Operativo: Conformado por los líderes de cada unidad operativa.

Nuestros comités del Programa de Excelencia en Seguridad contribuyen a aplicar los requerimientos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783) y su modificatoria, así como otras normas. Estos comités son:

- ✓ Comité de Gestión de Riesgos Operacionales y de Procesos
- ✓ Comité de Auditorias Comportamentales
  Comité de Disciplina Operativa
- ✓ Comité de Investigación y análisis de Incidentes y Accidentes
- ✓ Comité de Capacitación, Motivación y Entrenamiento

Asimismo, en cumplimiento a la normativa vigente, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo conformado por representantes de la Empresa y representantes de los trabajadores. Los primeros son designados por la alta dirección y los segundos, elegidos a voto por los mismos colaboradores. Este comité sesiona de manera mensual y tienen designadas sus funciones según lo indicado en las normas correspondientes.

[18] Esta política fue actualizada, revisada y aprobada en mayo del 2018

9.4. NUESTRA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestro comité paritario está conformado de la siguiente manera: (GRI 403-2)

TABLA N°27. COMPOSICIÓN DE LOS COMITÉS DE SST.

UNIDAD	PERSONAS TITULARES	REPRESENTANTES DE LA DIRECCIÓN	REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES
Oficina Lima	4	2	2
Planta Pacasmayo	12	6	6
Planta Piura	6	3	3
Cantera Tembladera[19]	6	3	3

Revisión de Nuestros Requisitos Legales

En 2018, desarrollamos la revisión de nuestra matriz de requisitos legales para mejorar el control de la identificación, cumplimiento y seguimiento de las obligaciones en seguridad y salud del trabajo en cada locación. De esta manera, desarrollamos un ambiente de trabajo más seguro y reducimos el riesgo de exposición de los mismos. En 2019 ampliaremos el alcance de la matriz de riesgos y peligros.

Indicadores de accidentabilidad

En Pacasmayo, clasificamos los tipos de accidente tal cual están descritos en el DS 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales son accidentes leves[20] , accidentes incapacitantes [21]y accidentes mortales[22].

En 2018, lamentamos el fallecimiento de un colaborador de una de nuestras contratistas que laboraba en la Cantera Tembladera, en el distrito de Yonan. A pesar, de que se activó la respuesta ante la emergencia de manera rápida, como parte de nuestro sistema de seguridad frente al evento, ante la gravedad del accidente el deceso fue inmediato. Cabe mencionar que llevamos a cabo las diligencias de ley y las investigaciones necesarias por parte de las autoridades, a las cuales les facilitamos toda la información necesaria. De igual manera, cuidamos la dignidad del afecta y de sus familiares, brindándoles el apoyo necesario para atender sus necesidades.

[19]Lo referente a cantera Tembladera corresponde a la Empresa Contratista Minera que opera en la cantera Tembladera. CPSAA cuenta con menos de 20 trabajadores en la cantera Tembladera por lo que –según norma-, no corresponden tener un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional - CSSO.

*[20] **Accidente leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.*

*[21] **Accidente incapacitante:** suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento. Para fines estadísticos, no se tomará en cuenta el día de ocurrido el accidente.*

*[22] **Accidente mortal:** Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador. Para efectos estadísticos debe considerarse la fecha del deceso.*

TABLA N°28. PRINCIPALES ACCIDENTES REGISTRADOS EN 2018

UNIDAD	ACCIDENTE LEVE	ACCIDENTE INCAPACITANTE	ACCIDENTE MORTAL
Oficina Lima	1	0	0
Planta Pacasmayo	0	8	0
Planta Piura	0	1	0
Cantera Tembladera[19]	0	0	1

TABLA N°29. PRINCIPALES INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD EN 2018 (GRI 403-1)

INDICADORES	PLANTA PACASMAYO	CANTERA TEMBLADERA	PLANTA PIURA	PLANTA PIURA
Tasa de frecuencia de accidentes (TFA) [23]	0.40	33.95	0.79	0
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)	0	0	0	0
Tasa de días perdidos (TDP) [24]	107.4	14,271.7	686.7	0
Tasa de ausentismo laboral (TAL)	107.4	14,271.7	686.7	0
Muertes por accidente o enfermedad profesional	0	1	0	0

[23] *No están incluidos las lesiones que se solucionaron aplicando primeros auxilios, ya que en la legislación peruana estos eventos califican como incidente según DS-005-2012-TR.*
[24] *Los días perdidos hacen referencia a días de trabajo programado.*

NUESTRA ÉTICA DE GOBIERNO

Promovemos el
TURISMO

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

ARTESANOS DE PIEDRA DE PACASMAYO

10. NUESTRA ÉTICA DE GOBIERNO

10.1. NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En 2018 redefinimos nuestra Visión al 2030 y apostamos por ir más allá de la tradicional bolsa de cemento para convertirnos en una Empresa que ofrece soluciones para la construcción, con un enfoque en las necesidades de nuestros clientes.

GRÁFICA N°26. NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y COMPROMISO (GRI 102-16)

10.2. NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO (GRI 102-18)

Principios de Buen Gobierno Corporativo

En Pacasmayo mantenemos un constante compromiso con el desarrollo de prácticas de buen gobierno corporativo, con el objetivo de mantener los altos estándares logrados a lo largo de los años.

Como resultado de nuestro compromiso y como muestra del trabajo continuo fuimos seleccionados este año como una de las 6 empresas que conforman el Índice de Buen Gobierno Corporativo (IGBC), habiendo obtenido un resultado de 95.19% de cumplimiento en el Reporte Sobre el Cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas. Además, obtuvimos un puntaje de 3.60 en la encuesta La Voz del Mercado realizada por la BVL con Ernst & Young, lo que nos ubica en el sexto lugar del ranking de la referida encuesta. Este es el octavo año consecutivo que logramos este reconocimiento.

NUESTRO DIRECTORIO

Es el órgano elegido por la Junta General de Accionistas (JGA) para ejecutar sus resoluciones, supervisar la administración que realiza la plana gerencial y resolver los asuntos que por ley o estatuto no estén expresamente reservados a la JGA.

Cada 3 años, la JGA elige al Directorio. Los directores tienen la posibilidad de ser reelegidos.

Es así como, durante 2018, Eduardo Hochschild Beeck se mantuvo como presidente del Directorio, continuando el período iniciado en 2014.

TABLA N°30. RELACIÓN DE DIRECTORES[25]

NOMBRE	CARGO	FECHA DE INICIO COMO DIRECTOR
Eduardo Hochschild Beeck	Presidente	03/04/1991
Raimundo Morales Dasso	Vicepresidente	27/03/2008
Roberto Dañino Zapata	Director	10/06/2008
Carlos Hereen Ramos	Director	24/03/2017
Humberto Nadal Del Carpio	Director	27/03/2008
Hilda Ochoa-Brillembourg	Director	10/10/2011
Felipe Ortiz de Zevallos	Director	25/03/2014
Marco Antonio Zaldívar García	Director	24/03/2017
Robert P. Bredthauer	Director Suplente	28/03/2003
Manuel Ferreyros Peña	Director Suplente	27/03/2008

ARTESANOS DE PIEDRA DE PACASMAYO

COMITÉS DEL DIRECTORIO[26]

GRÁFICA N°27. LOS COMITÉS DE NUESTRO DIRECTORIO

Comité Ejecutivo

- ✓ Es responsable, principalmente, de la supervisión y apoyo al equipo directivo de Cementos Pacasmayo en la ejecución de resoluciones adoptadas por el Directorio, así como de la ejecución de la estrategia, del cumplimiento de los objetivos en el corto y mediano plazo, así como también del diseño de planes de acción para alcanzar dichos objetivos de acuerdo con la estrategia y objetivos aprobados para el largo plazo.
- ✓ Se encarga también de aprobar acuerdos y transacciones que incluyen montos mayores a USD3 millones, pero menores a USD20 millones. También monitorea el cumplimiento del presupuesto anual y aprueba cualquier desviación significativa sobre los niveles aprobados.

Comité de Auditoría

- ✓ Es responsable de revisar los estados financieros, de evaluar los controles y procedimientos internos, de identificar deficiencias, de la selección, compensación, retención y supervisión de los auditores externos, así como de la resolución de cualquier desacuerdo entre el equipo directivo y los auditores externos.
- ✓ De igual manera, se encarga de informar al Directorio sobre asuntos que surjan respecto al cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios, así como de cualquier reclamo relacionado a irregularidades administrativas, incluyendo métodos anónimos y de confidencialidad para la resolución de las observaciones ejecutadas por los empleados.

[25] Los señores Rolando Arellano Cueva y Dionisio Romero Paoletti fueron directores hasta el 24 de marzo y 19 de diciembre 2017, respectivamente.
[26] La información detallada sobre nuestros comités puede ser revisada en nuestra página web.

Comité de Buenas Prácticas en Materia de Libre Competencia

- ✓ El Comité de Buenas Prácticas en Materia de Libre Competencia es responsable de informar a nuestros empleados sobre las buenas prácticas de libre competencia, así como de monitorear su cumplimiento y las regulaciones anticompetitivas.

Comité de Buen Gobierno Corporativo

- ✓ El Comité de Buen Gobierno Corporativo es responsable de asistir al Directorio en la supervisión de la elección de los directores y miembros de los comités, así como de los planes de sucesión de los directores y del Gerente General.
- ✓ De igual manera, es responsable de asistir en la ejecución de los mecanismos de evaluación y autoevaluación del desempeño de los miembros del Directorio y en los distintos comités; así como de medir la efectividad de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

TABLA N°31. NUESTRA PLANA GERENCIAL

NOMBRE	CARGO
Humberto Nadal Del Carpio	Gerente General
Carlos Julio Pomarino Pezzia	Vicepresidente Negocio Cemento
Manuel Ferreyros Peña	Vicepresidente de Administración y Finanzas
Jorge Javier Durand Planas	Vicepresidente Legal
Martín Ferraro Murdock	Gerente Central de Innovación
Ricardo Rodolfo Jordán Musso	Gerente Central de Desarrollo Industrial
Joaquín Larrea Gubbins	Gerente Central de Proyectos Especiales
Hugo Pedro Villanueva Castillo	Gerente Central de Operaciones
Carlos Paúl Cateriano Alzamora	Gerente Central de Responsabilidad Social Empresarial
Diego Reyes Pazos	Gerente Central de Cadena de Suministro, Administración y Riesgos
Tito Alberto Inope Mantero	Gerente Central de Planificación Industrial

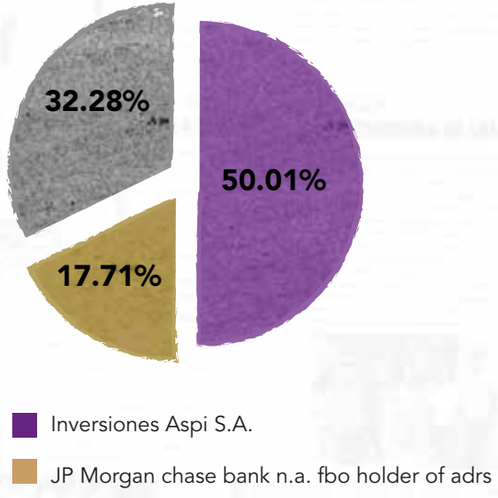
ARTESANOS DE PIEDRA DE PACASMAYO

10.3. NUESTROS ACCIONISTAS

Cementos Pacasmayo es una Sociedad Anónima Abierta (SAA), que cotiza acciones en las bolsas de valores de Lima y de Nueva York. Nuestra estructura accionarial se muestra a continuación:[27]

GRÁFICA N°28. NUESTRA ESTRUCTURA ACCIONARIAL

Accionistas



10.4. NUESTROS INDICADORES FINANCIEROS

Enmarcamos nuestra actividad económica en la normativa peruana aplicable al sector. Además, en la Política de Dividendos establecida conforme a las normas legales y estatutarias vigentes y los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú, se estipula que se podrá distribuir hasta el 100 % de las utilidades disponibles en cada ejercicio económico luego de la deducción de los respectivos tributos y de la reserva legal. (GRI 201 Desempeño económico GRI 103-2, GRI 103-3)

La evolución de la distribución de la generación de valor de nuestra compañía entre 2014 y 2018 es como se muestra a continuación:

TABLA N°32. DESEMPEÑO ECONÓMICO (EN MILES DE SOLES) (GRI 201-1) (GRI 102-7)

VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)		2015	2016	2017	2018
a)	Ingresos	864, 649	837,294	835,959	835,518
Valor económico distribuido (VED)		864, 649	837,294	835,959	835,518
b)	Costes operativos	458,721	490,200	496,529	504,751
c)	Retribución a empleados	110,588	127,843	127,692	119,660
d)	Inversiones en la comunidad	5,669	5,466	6,965	5,256
e)	Pago a proveedores de capital	198,508	229,525	223,099	282,519
f)	Tributos e impuestos	42,895	26,169	40,416	26,914
Valor económico retenido (VER) = VEC- VED		48,268	(41,909)	(58,742)	(103,582)

TABLA N°33. DESGLOSE DE ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO (EN MILES DE SOLES) (GRI 102-7)

Activo	2,772,164
Pasivo	1,320,801
Patrimonio	1,451,363

[27] *Información extraída de la Memoria Anual 2017 de Pacasmayo.*

10.5. ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Formamos parte de las siguientes asociaciones, gremios y organismos:
(GRI 102-13) (GRI 102-12)

TABLA N°34. ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

INSTITUCIONES	NUESTRA PARTICIPACIÓN EN COMITÉS Y DIRECTORIOS
Asociación de Productores de Cemento (Asocem)[28]	Participación en comités: • Comité de Prefabricados y Vivienda Industrial • Comité de Pavimentos • Comité de Sostenibilidad • Comité de Seguridad y Salud Ocupacional • Comité de Normas Técnicas de Cemento y Concreto
Asociación Invirtiendo en el Perú (In Perú)	No
Global Cement and Concret Association	No
Patronato de Perú 2021	No
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)	No
Cámara Peruana de la Construcción (Capeco)	Participación en comités: • Comité de proveedores
Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham)	No
Cámara de Comercio de Pacasmayo	No
Cámara de Comercio de La Libertad	No
Cámara de Comercio de Piura	No
Grupo Empresarial Pro Región La Libertad	No
Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (Confiep)	Participación en directorio: • Director alterno

10.6. NUESTRA ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

10.6.1. NUESTRA GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

En Pacasmayo y nuestras subsidiarias, estamos visiblemente comprometidos con el mantenimiento de una cultura ética que rige la forma en la que llevamos a cabo nuestras actividades. De esta manera, exigimos tanto a nuestros colaboradores como a nuestros socios de negocio mantener, en todo momento, un comportamiento ético acorde a nuestra cultura. Vamos más allá del estricto cumplimiento de la ley: tenemos una premisa de tolerancia cero ante el soborno.
(GRI 205 Anticorrupción GRI 103-2, GRI 103-3)

Desde el año 2012 contamos con un Modelo de Prevención, compuesto por las Política Antifraude, el Manual de Políticas y Procedimientos Antisoborno (FCPA), el Manual para la Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento al Terrorismo, la Política de Denuncias y el Código de Conducta.

Actualmente contamos con un sistema antisoborno diseñado e implementado que establece planes de control para eliminar, reducir y/o mitigar todos aquellos riesgos de soborno como resultado de la identificación y evaluación realizada periódicamente.

[28] A través de Asocem, participamos también en trabajos e intercambio de información con la Federación Interamericana de Cemento (FICEM) y con la Federación Iberoamericana de Hormigón Premezclado (FIHP).

ARTESANOS DE PIEDRA DE PACASMAYO

Con este sistema, prevenimos actuaciones o comportamientos que violen la legislación vigente o sean percibidos por nuestros grupos de interés como éticamente no aceptables.

Con el fin de obtener la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016 (SGAS) y el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Splaft), en mayo contratamos a la consultora International Dynamic Advisors (Intedya). A la fecha, contamos con una Política Antisoborno, un Programa Antisoborno alineada a la norma ISO 37001:2016, y capacitaciones y difusiones realizadas sobre el SGAS y Splaft.

Evaluación de Riesgos de Corrupción
(GRI 205-1)

En Pacasmayo, el total de nuestras gerencias participa en el proceso de gestión de riesgos, producto del cual hemos identificado 162 riesgos de fraude, corrupción y soborno. Dentro de los riesgos más significativos[29] tenemos los siguientes:

- Perjuicio económico y reputacional por establecer relaciones con clientes vinculados al narcotráfico, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo. Este riesgo pertenece a la Gerencia Comercial.
- Perjuicio económico por las desviaciones importantes no justificadas en la ejecución de proyectos o en los costos incurridos en relación con las estimaciones iniciales del costo del proyecto. Este riesgo pertenece a la Gerencia de Operaciones.

A la fecha, no hemos presentado casos de corrupción confirmados. (GRI 205-3)

Formación y Sensibilización
(GRI 205-2)

Uno de nuestros compromisos es formar y sensibilizar a nuestros miembros y socios de negocio sobre los riesgos de soborno a los que están expuestas sus actuaciones, así como sobre los adecuados mecanismos de respuesta establecidos por nuestra Compañía.

Con tal fin, identificamos y evaluamos periódicamente los riesgos de soborno a los que están expuestas nuestras actividades, documentando los resultados en nuestra matriz de riesgos.

También establecemos planes de control de los riesgos evaluados con el claro objetivo de prevenir y reducir su probabilidad de ocurrencia, así como para establecer mecanismos de seguimiento y control.

GRÁFICA N°29. CAPACITACIONES EN TEMAS SOBRE SOBORNOS Y CORRUPCIÓN

Directorio

- ✓ Todos los miembros del directorio tienen conocimiento de las políticas y procedimientos anticorrupción de la Empresa, a través de las cartas de Compromiso con el SGAS.

Colaboradores

- ✓ En el año 2018 empezamos una campaña de difusión sobre la Política Antisoborno hacia todos nuestros colaboradores. En ese sentido podemos afirmar que la difusión se ha llevado a cabo al 100% usando distintas herramientas para llegar a cada uno de ellos.
- ✓ Asimismo, ese año hemos realizado capacitaciones sobre el tema a nuestros gerentes, colaboradores administrativos, operarios y tenemos programado llegar al 100% de nuestros colaboradores.

Proveedores

- ✓ ERealizamos una capacitación piloto a 7 de nuestros socios de negocio, sobre la ISO 37001:2016, y les entregamos las mencionadas políticas en físico.

[29] *Eventos con un nivel de riesgo residual mayor a "Bajo".*

De manera adicional, todos los contratos contienen nuestras cláusulas anticorrupción y en ellas se mencionan nuestras políticas que, además, se encuentran colgadas en nuestra página web. Así, entendemos que los clientes están al tanto de nuestros procedimientos.

10.6.2. NUESTRO CUMPLIMIENTO REGULATORIO CUMPLIMIENTO SOCIAL

En Pacasmayo nos aseguramos de cumplir la legislación laboral y social, así como los compromisos asumidos en forma individual y colectiva con nuestros colaboradores. Para ello, nuestra Superintendencia Corporativa de Relaciones Laborales sostiene reuniones periódicas con la organización sindical y los trabajadores no sindicalizados. Además, verifica el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales que asumimos.
(GRI 419 Cumplimiento regulatorio socioeconómico, GRI 103-2, GRI 103-3)

En consecuencia, ponemos a disposición de nuestros colaboradores canales para realizar consultas y reclamos como la línea ética y entrevistas personales con los líderes de gestión humana.
Durante el año 2018 no hemos sido objeto de ninguna multa o sanción no monetaria por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social. (GRI 419-1)

Cumplimiento Ambiental

Realizamos nuestras operaciones bajo una gestión ambiental que permite minimizar y mitigar nuestros impactos ambientales, en cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos ambientales que asumimos. Consolidamos estos requerimientos en una matriz por cada unidad de la Compañía a la que hacemos un seguimiento constante.
(GRI 307 Cumplimiento ambiental GRI 103-2, GRI 103-3)

Por otro lado, reportamos a la autoridad competente nuestras obligaciones mediante informes de monitoreo ambiental de calidad del aire, ruido ambiental, emisiones atmosféricas, radiaciones no ionizantes y calidad del agua, que son realizados por laboratorios acreditados.
Asimismo, presentamos reportes de cumplimiento de la implementación de nuestros compromisos ambientales[30] .

Las auditorías internas que realizamos muestran el alto nivel de nuestros estándares de calidad ambiental y nos han permitido cumplir con la legislación y normativa ambiental. De esta manera, en las supervisiones ambientales realizadas por la autoridad en el año 2018 no registramos incumplimiento alguno. Además, durante este periodo no recibimos sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en materia ambiental. (GRI 307-1)

[30] Esto incluye a los compromisos asumidos en la operación y en los planes de cierre, donde no se ha ejecutado ninguna garantía financiera por parte de la autoridad competente.

SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018

Apoyamos las ***FERIAS GASTRONÓMICAS LOCALES***

VIVIMOS LA SOSTENIBILIDAD

Pacasmayo

II. SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018

Nuestro noveno reporte de sostenibilidad abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2018. A través de este documento, brindamos información sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI[31].
(GRI 102-1) (GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-45) (GRI 102-48) (GRI 102-49) (GRI 102-50) (GRI 102-51) (GRI 102-52) (GRI 102-54)

Materialidad

De acuerdo con las guías de los estándares y al suplemento sectorial de minería y metales del GRI, definimos los contenidos de este documento a través de un análisis con el fin de identificar y priorizar los temas relevantes para nuestra Empresa y para sus grupos de interés. (GRI 102-46)

GRÁFICA N°30. ETAPAS DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

ETAPA 1
REVISIÓN
- ✓ Revisamos los reportes de sostenibilidad de los 3 primeros puestos del ranking de sostenibilidad de RobecoSAM 2018 en el sector materiales de construcción.

ETAPA 2
IDENTIFICACIÓN
- ✓ Realizamos entrevistas a nuestras principales gerencias para identificar nuestros impactos en sostenibilidad.
- ✓ Revisamos documentos como nuestras principales políticas, procedimientos y planes.
- ✓ Recopilamos y analizamos las expectativas de nuestros grupos de interés.

ETAPA 3
PRIORIZACIÓN
Según el caso, utilizamos distintas metodologías:
- ✓ Para identificar los temas más relevantes para nuestros grupos de interés, priorizamos sus expectativas con mayor representación.
- ✓ Para identificar nuestros impactos de sostenibilidad, realizamos una evaluación de riesgos con criterios como: estrategia, mejores prácticas, cumplimiento legal y beneficio/severidad.

ETAPA 4
VALIDACIÓN
Los resultados de la matriz de materialidad fueron validados por nuestra Gerencia de Responsabilidad Social. A partir de los temas materiales de sostenibilidad, seleccionamos los indicadores a reportar.

[31] *GRI: Global Reporting Initiative, institución que creo el primer estándar mundial de lineamiento para la elaboración de reportes de sostenibilidad.*

Etapa 1: Revisión
Revisamos los reportes de sostenibilidad de los 3 primeros puestos del ranking de sostenibilidad de RobecoSAM 2018 en el sector materiales de construcción. Esta información se encuentra de manera pública en el Sustainability Yearbook 2018.

Etapa 2: Identificación
Identificamos nuestros impactos en sostenibilidad mediante entrevistas con nuestras principales gerencias. También se revisaron otros documentos como políticas, manuales y procedimientos correspondientes al año 2018. Asimismo, dialogamos con nuestros grupos de interés a través de encuestas online y paneles de diálogo. De esta manera, nuestros colaboradores, accionistas, proveedores y clientes identificaron los asuntos económicos, sociales y ambientales de mayor relevancia.

Etapa 3: Priorización
La metodología utilizada para priorizar los temas más relevantes de nuestros grupos de interés fue el análisis de madurez, recomendada por *AccountAbility*[33]. En el caso de los impactos se identificaron aquellos más significativos utilizando una metodología de evaluación de riesgos.
Tras estos procesos, los impactos significativos y las expectativas maduras fueron relacionados con los temas GRI e insertados en una matriz de materialidad, tal como se muestra en el Gráfico N°30.

Etapa 4: Validación
Nuestra Gerencia de Responsabilidad Social validó los temas GRI materiales para este reporte.

Con ello, seleccionamos los contenidos temáticos y enfoques de gestión a ser incluidos en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018.

Como resultado de este proceso, identificamos 23 temas GRI materiales que son detallados a continuación:

GRÁFICO NO30. GRÁFICO DE MATERIALIDAD DE PACASMAYO (GRI 102-46)

[33] *Accountability 1000 (AA1000) es una norma elaborada por el Institute for Social and Ethical Accountability (ISEA), una organización internacional sin ánimo de lucro fundada en 1996 con la participación de multinacionales, organizaciones no gubernamentales, académicos y empresas consultoras.*

TEMAS MATERIALES POR REPORTAR

Los aspectos materiales incluidos en el presente reporte; su nivel de cobertura y grupos de interés relacionados son detallados a continuación:
(GRI 103-1) (GRI 102-48)

TABLA NO 35. TEMAS MATERIALES DE PACASMAYO Y GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS (1/3)

	TEMAS MATERIALES			
	TEMAS GRI MATERIALES	SERIE DEL ESTÁNDAR (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)	GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)
1	GRI 201: Desempeño económico	GRI 200: Economía	Interna	Accionistas, colaboradores, clientes, comunidad, Gobierno, proveedores y contratistas.
2	GRI 203: Impactos económicos indirectos	GRI 200: Economía	Interna y externa	Colaboradores, comunidad, Gobierno, proveedores y contratistas.
3	GRI 205: Anticorrupción	GRI 200: Economía	Interna y externa	Accionistas, colaboradores, clientes, Gobierno, proveedores y contratistas.
4	GRI 301: Materiales	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
5	GRI 302: Energía	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
6	GRI 303: Agua	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
7	GRI 304: Biodiversidad	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
8	GRI 305: Emisiones	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.

TABLA NO 35. TEMAS MATERIALES DE PACASMAYO Y GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS (2/3)

TEMAS MATERIALES

	TEMAS GRI MATERIALES	SERIE DEL ESTÁNDAR (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)	GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)
9	GRI 306: Efluentes y residuos	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
10	GRI 307: Cumplimiento ambiental	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Gobierno, proveedores y contratistas.
11	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Medio ambiente, proveedores y contratistas.
12	GRI 401: Empleo	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores.
13	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Colaboradores, proveedores y contratistas.
14	GRI 404: Formación y enseñanza	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores.
15	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores.
16	GRI 406: No discriminación	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores y contratistas.
17	GRI 413: Comunidades locales	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Comunidades y Gobierno.
18	GRI 414: Evaluación social de proveedores	GRI 400: Sociedad	Externa	Gobierno, proveedores y contratistas.

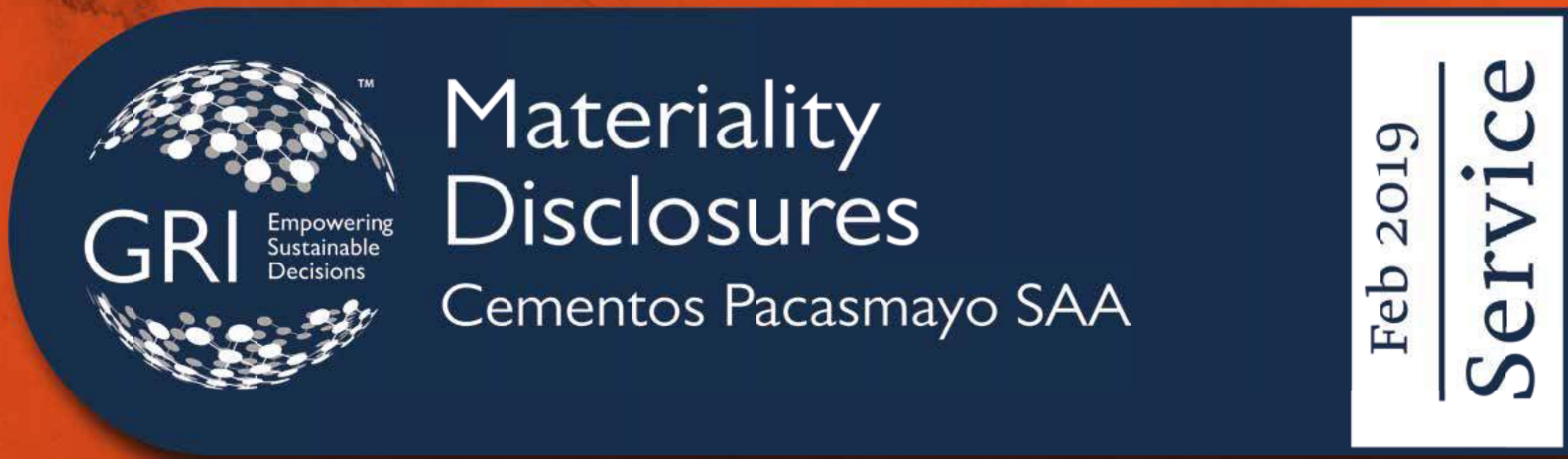
TABLA NO 35. TEMAS MATERIALES DE PACASMAYO Y GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS (3/3)

TEMAS MATERIALES

	TEMAS GRI MATERIALES	SERIE DEL ESTÁNDAR (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)	GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)
19	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	GRI 400: Sociedad	Interna	Clientes y Gobierno.
20	GRI 417: Marketing y etiquetado	GRI 400: Sociedad	Interna	Clientes y Gobierno.
21	GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Accionistas y clientes.
22	Transporte	NO GRI	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente, proveedores y contratistas.
23	Innovación	NO GRI	Interna	Clientes y sector construcción.

12. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
(GRI 102-55)

Para el Materiality Disclosures Services, GRI ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.



Pacasmayo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
FUNDAMENTOS			
GRI 101: Fundamentos 2016		-	-
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1: Nombre de la organización	**98, 116**	-
	102-2: Principales marcas, productos y servicios	**11, 13**	-
	102-3: Ubicación de la sede	**10, 98, 116**	-
	102-4: Ubicación de las operaciones	**10, 98**	-
	102-5: Propiedad y forma jurídica	**10, 116**	-
	102-6: Mercados servidos	**11, 14**	-
	102-7: Tamaño de la organización	**6, 11, 14, 76, 93**	-
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	**76**	-
	102-9: Cadena de suministro	**21-22**	-
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros	-	No hubo cambios significativos en 2018
	102-11: Principio o enfoque de Precaución	**36**	-
	102-12: Iniciativas Externas	**94**	-
	102-13: Afiliación a asociaciones	**37, 61, 94**	-
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	**4-5**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	**89**	-
	102-18: Estructura del gobierno corporativo	**89-92**	-
	102-40: Lista de grupos de interés	**26-27**	-
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	**84**	-
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	**27**	-
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	**27-28, 83**	-
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	**28, 100-102**	-
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	**10, 98, 116**	-
	102-46: Definición de los contenidos de los reportes y las coberturas del tema	**98-102**	-
	102-47: Lista de temas materiales	**100-102**	-
	102-48: Reexpresión de la información	**100, 98**	-
	102-49: Cambios en la elaboración de reportes	**98**	-
	102-50: Periodo objeto del reporte	**98**	-
	102-51: Fecha del último reporte	**98**	-
	102-52: Ciclo de elaboración de reportes	**98**	-
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	**116**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-54: Declaración de elaboración del reporte de conformidad con los Estándares GRI	**98**	-
	102-55: Índice de contenidos GRI	**103-105**	-
	102-56: Verificación externa	**-**	No cuenta con verificación externa
TEMAS MATERIALES			-
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**99-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**93**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**93**	-
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	**93**	-
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**66-67**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**66-67**	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	**66-74**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
TEMAS MATERIALES			
ANTICORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**94-96**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**94-96**	-
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	**95**	-
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	**95-96**	-
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	**95**	-
MATERIALES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**45**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**45**	-
GRI 301: Materiales 2016	301-1: Materiales utilizados por peso y volumen	**45-47**	-
ENERGÍA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**51-52**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**51-52**	-
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo energético dentro de la organización	**51-53**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
TEMAS MATERIALES			
AGUA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**53-55**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**53-55**	-
GRI 303: Agua 2016	303-1: Extracción de agua por fuente	**55**	
BIODIVERSIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**44**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**44**	-
GRI 304: Biodiversidad 2016	MM1: Cantidad de terrenos (propios o arrendados, utilizados para actividades productivas o de uso extractivo) alterados y/o rehabilitados	**44**	-
EMISIONES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**37-38**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**37-38**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
EMISIONES			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	**38**	-
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	**38**	-
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	**40**	-
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	**40**	-
	305-7: Óxidos de nitrógeno NOx, óxidos de azufre SOx, y otras emisiones significativas al aire	**41**	-
EFLUENTES Y RESIDUOS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**48-50**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**48-50**	-
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	**48, 50**	-
	306-5: Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	**50**	-
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**96**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**96**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	**96**	-
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**23-24**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**23-24**	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	**23**	-
EMPLEO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**76, 78-80**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**76, 78-80**	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	**77**	-
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	**78-80**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**85-86**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**85-87**	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	**87**	-
	403-2: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	**86**	-
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**80-81, 83**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**80-81, 83**	-
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1: Media de horas de formación al año por empleado	**80-81**	-
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	**80-81, 83**	-
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	**83**	-
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**84**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**84**	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en el directorio y empleados (por sexo, por región de procedencia, etc.)	**76, 77**	-
NO DISCRIMINACIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**84**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**84**	-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	**84**	-
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**84**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**84**	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	**84**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
COMUNIDADES LOCALES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**62 - 66**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**62 - 66**	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	**63, 66-74**	-
EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**23-24**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**23-24**	-
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	**23**	-
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**17**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**17**	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	**17-19**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
MARKETING Y ETIQUETADO			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**17**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**17**	-
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	**17**	-
CUMPLIMIENTO REGULATORIO SOCIOECONÓMICA			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**96**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**96**	-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico 2016	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	**96**	-
IMPACTOS POR TRANSPORTE			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**41-43**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**41-43**	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO TEMÁTICO	PÁGINA	OMISIONES U OBSERVACIONES
GESTIÓN DE RIESGOS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**30-34**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**30-34**	-
INNOVACIÓN DE PRODUCTOS			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1: Explicación del tema material y su cobertura	**100-102**	-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	**13**	-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión	**13**	-

CEMENTOS PACASMAYO SAA (GRI 102-1) (GRI 102-5) (GRI 102-45)
Calle La Colonia 150, Santiago de Surco, Perú (GRI 102-3)
Teléfono: (511) 317-6000
Web: https://www.cementospacasmayo.com.pe

Para más información acerca de nuestra organización y nuestra gestión de sostenibilidad puede comunicarse con:
Darcy Marino Córdova Roque (GRI 102-53)
Jefe Corporativo de Relaciones Comunitarias
Correo electrónico: dcordovar@cpsaa.com.pe