



**PACASMAYO**

**DEL PASADO HACIA EL FUTURO**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016







# CONTENIDO




## 01. MENSAJE DEL GERENTE GENERAL 06



## 02. INDICADORES DE GESTION 08



## 03. DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS 10



## 04. DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS 14



## 05. NUESTRO NEGOCIO 18

- 5.1 Operaciones 20
- 5.2 Nuestros tipos de cemento 21
- 5.2.1 Innovación constante 24
- 5.2.2 Excelencia para nuestros clientes 24
- 5.3 Cadena de suministro 28



## 06. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES 30

- 6.1 Gastos e inversiones ambientales 33
- 6.2 Minimización de emisiones 34
- 6.2.1 Reducción del ruido y del polvo 35
- 6.3 Canteras y biodiversidad 35
- 6.4 Buen uso de los materiales 35
- 6.4.1 Gestión de residuos 38
- 6.5 Eficiencia energética 40
- 6.6 Optimización del uso del agua 42
- 6.7 Mitigación de impactos del transporte 44



## 07. IMPULSO AL DESARROLLO LOCAL 47

- 7.1 Alianzas para el desarrollo 48
- 7.2 Inversión social 54
- 7.2.1 Programas de educación 55
- 7.2.2 Programa de salud 56
- 7.2.3 Programa de desarrollo local 57
- 7.2.4 Programas corporativos 58
- 7.2.5 Desarrollo de infraestructura 59



## 08. TALENTO PACASMAYO 60

- 8.1 Gestión humana 62
- 8.2 Desarrollo profesional 65
- 8.3 Respeto a los derechos humanos 68
- 8.4 Salud y seguridad 70



## 09. GOBIERNO ÉTICO DE LA EMPRESA 74

- 9.1 Misión, visión y valores 76
- 9.2 Estructura de Cementos Pacasmayo 77
- 9.3 Accionistas 79
- 9.4 Indicadores financieros 79
- 9.5 Asociaciones 80



## 10. SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016 82



## 11. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 88

- 11.1 Contenidos básicos generales 90
- 11.2 Contenidos básicos específicos 92
- 11.3 Asuntos propios de la empresa 99



**Material:** Arcilla, Pigmento.  
**Técnica:** Moldeado, engobado, pintado y bruñido.  
 Trompeta de tubo curvo, con bocina en forma de cabeza de felino. La trompeta es uno de los instrumentos denotativos del poder en el área Andina y de los objetos musicales más interesantes de la cultura Moche. Su función y sonido estaban entrelazados. En este caso, la cabeza de felino con las fauces entreabiertas tenía más significación simbólica que acústica, potenciando el sonido del aire al salir por las fauces del animal, a modo de rugido.



## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL



“ Los resultados de cada año ponen la valla más alta para el próximo, para el sub siguiente, y así sucesivamente. Es una manera de **COMPETIR CON UNO MISMO**, y de compararse mirándose al espejo”.

Cuando se elabora una Memoria o un Reporte de la naturaleza del que hoy les entregamos, normalmente la preocupación y el énfasis están puestos en ofrecer y mostrar buenos resultados, mejora y crecimiento, iniciativas creativas desarrolladas, eficaz cumplimiento de obligaciones y de estándares, buen clima laboral, y las mejores prácticas corporativas y empresariales.

En buena cuenta, se trata de entregar lo mejor que hemos hecho, y de mostrar nuestro mejor perfil. Y eso es bueno, porque los resultados de cada año ponen la valla más alta para el próximo, para el sub siguiente, y así sucesivamente. Es una manera de competir con uno mismo, y de compararse mirándose al espejo.

Y haciendo ese ejercicio y releendo este Reporte, podemos decir que en Cementos Pacasmayo nos sentimos contentos – aunque no satisfechos- con los resultados obtenidos. Porque a pesar de la situación política, social y económica que vive el país y la región, de cierta incertidumbre que asoma, y de cierto pesimismo que circula en algunos sectores empresariales y en las expectativas de algunos grupos de consumidores, nuestra empresa puede mostrarles hoy cifras estimulantes, resultados alentadores, gestiones fructíferas, proyectos hechos realidad, esfuerzos coronados, y objetivos alcanzados. Para la época, no es poca cosa. Pero no es suficiente.

Como Gerente General, esto me alegra, y me hace mirar el futuro con optimismo. Pero siendo esto importante, no es lo que me hace sentir orgulloso.

Hace pocos meses, conscientes de la nueva realidad regional y nacional, hicimos un análisis de cuál era la situación de Cementos Pacasmayo en el contexto. Y llegamos a la conclusión que nuestras decisiones del pasado,

respecto a las inversiones y a los procesos de todo tipo, nos habían permitido sentar las bases para hacer frente a los desafíos y los retos que la situación actual nos planteaba. Hicimos bien, y gracias a eso alcanzamos en el 2016 buenos resultados. Y celebramos el presente. Pero no era suficiente.

El futuro requiere de una organización que supere crecientemente lo que hemos sido hasta este momento. Y por eso empezamos a evaluar lo que se había hecho hasta la fecha, cómo se había hecho, y en qué teníamos que mejorar.

La conclusión se resumió en una frase: Tenemos que ser mejores. Y así empezamos a multiplicar la capacitación, a hacer más exigentes las evaluaciones y los controles, mejorar mucho más los procesos, exigimos en la innovación y la creatividad, y buscar nuevos horizontes y oportunidades. Empezamos una nueva etapa, y los colaboradores de Cementos Pacasmayo asumieron con entusiasmo el desafío.

La ocasión y la reacción final de los colaboradores me sirvieron para mirar detrás de las cifras, de los resultados, de las gestiones, y de los logros que ustedes ven en este Reporte. Y siempre encontraba un rostro sonriente, una persona dispuesta, un esfuerzo constante, una planificación adecuada, una coordinación oportuna, una condición segura, un SI entusiasta, un colaborador con ganas de ser mejor, un grupo humano que ustedes no pueden ver, que lamentablemente no llegan a conocer.

Un grupo humano que me hace sentir orgulloso de pertenecer a esta empresa, y que se esfuerza por ganarse la confianza de inversionistas y accionistas, que estoy seguro se sienten muy contentos de que la ejecución de sus decisiones esté en manos de colaboradores tal valía.

Cementos Pacasmayo les ofrece sus resultados, que los obtiene su gente. G4-1 (índice GRI)

**HUMBERTO NADAL DEL CARPIO**  
GERENTE GENERAL



Lugar: Paseo La Paz-Pacasmayo  
 Proyecto: Desarrollo Artesanal Rentable (DAR)



## INDICADORES DE GESTIÓN



### ECONOMÍA

- ✓ Tuvimos ingresos por **S/ 837'294,000.**
- ✓ Tuvimos ingresos por **S/ 864'649,000**

### AMBIENTAL

- ✓ La generación de gases y partículas **disminuyó en 18%**
- ✓ Redujimos el consumo de **carbón antracita** en la producción del cemento.
- ✓ Disminuimos el consumo de **diesel y gasolina para transporte en 34%**

### CALIDAD E INNOVACIÓN

- ✓ Lanzamos **2 nuevos tipos de cementos**
- ✓ Desarrollamos un tipo de **cemento especial para minería**

### RECONOCIMIENTOS

- ✓ Ascensos en los ranking Merco Empresas y Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo
- ✓ Reconocimiento al Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo de Pacífico Seguros
- ✓ Otorgamiento de incentivos de OEFA

### SOCIAL

- ✓ Realizamos **22 talleres de capacitación** en educación y desarrollo local
- ✓ Entregamos **1 obra de infraestructura** por el mecanismo de obras por impuestos
- ✓ Más de **1,500 personas fueron capacitadas** en los Centros de Difusión Tecnológica (CDT)
- ✓ **5,666 estudiantes** beneficiados por el programa Mi Escuela, Mi Comunidad.

### GESTION HUMANA

- ✓ Somos **658 colaboradores**
- ✓ Alcanzamos **23,228.5** horas-hombre de capacitación
- ✓ Tuvimos un índice de accidentabilidad de...



Lugar: Malecón de Pacasmayo  
Proyecto: Fortalecimiento de capacidades de los Artesanos de Piedra en Pacasmayo.



## DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS





**Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) y Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo**

Es un instrumento de evaluación que desde el 2000 mide la reputación corporativa y se ha convertido en uno de los monitores de referencia del mundo. En 2016 nos ubicamos en la posición 55, ascendiendo 26 posiciones con respecto a 2015. Asimismo, en el ranking de Responsabilidad y Gobierno Corporativo, ascendimos de la posición 48 en 2015 a la posición 39. También participamos del ranking Merco Talento que nos identifica en la posición 67 dentro de las empresas más atractivas para trabajar.



**Índice de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, Bolsa de Valores de Lima (BVL)**

El IBGC es un catálogo conformado por las acciones de las empresas emisoras listadas en la Bolsa de Valores de Lima (BVL) que cuentan con las mejores prácticas de gobierno corporativo. Engloba el cumplimiento de principios de responsabilidad para con los accionistas y stakeholders. Por sexto año consecutivo formamos parte de este destacado grupo de empresas.



**Reconocimiento al Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo de Pacifico Seguros**

Este reconocimiento busca otorgar una distinción a las empresas que han evidenciado un compromiso destacado con sus colaboradores, por lo que los criterios de evaluación combinan los índices de accidentabilidad internacionalmente utilizados, y los alcances y desarrollo de su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.



**Distintivo Empresa Socialmente Responsable DESR Perú 2021**

Es un reconocimiento que busca fortalecer la cultura de la responsabilidad social empresarial a través del establecimiento y difusión de parámetros de actuación empresarial. Es otorgado a las empresas comprometidas con el desarrollo integral del país y sus comunidades.

En 2016 fuimos reconocidos por quinta vez consecutiva.



Por quinto año consecutivo, orgullosos de ser reconocidos como Empresa Socialmente Responsable. Representantes de Perú 2021 nos entregaron este reconocimiento que nos permite destacar nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, nuestras comunidades y el medio ambiente.



Lugar: Casa de la Cultura de Pacasmayo  
Proyecto: Mi Escuela Mi Comunidad



# DIALOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS





## DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Como la mayor empresa cementera del norte y nororiente del Perú, nos relacionamos con diversas personas, instituciones y organizaciones de la sociedad civil, tanto para el desarrollo de nuestras actividades

empresariales, como para trabajar por mejorar el entorno en el cual operamos. Es así que hemos definido los siguientes como nuestros grupos de interés:

Gráfico N° 1

G4-24 (Índice GRI)



Procuramos mantener excelentes relaciones con todos los grupos de interés listados, sin embargo, por la naturaleza de nuestras actividades, trabajamos especialmente por mantener relaciones mutuamente beneficiosas con cinco de ellos:

- ▷ Colaboradores,
- ▷ Clientes,
- ▷ Contratistas y proveedores,
- ▷ Comunidades vecinas, y
- ▷ El medio ambiente.

G4-25 (Índice GRI)

El diálogo con estos grupos de interés es constante y se da, principalmente, a través del personal de nuestras distintas áreas; sin embargo, con el fin de incluir en este reporte los temas más relevantes para ellos, desarrollamos en el 2016 un proceso de diálogo dirigido a los clientes, colaboradores, proveedores y contratistas. En el caso de las comunidades vecinas, la identificación de expectativas es permanente, gracias al trabajo de Relaciones Comunitarias. Las expectativas recogidas se encuentran listadas en la sección "Sobre el reporte de sostenibilidad 2016".

G4-26 (Índice GRI)





Lugar: El Faro-Pacasmayo  
Proyecto: Casa de la Cultura- Orquesta Sinfónica de Pacasmayo



## NUESTRO NEGOCIO



## 5.1 OPERACIONES

Lideramos la producción, distribución y comercialización de cemento y sus derivados en las regiones del norte y del nororiente del país, donde nos hemos consolidado como socios para el crecimiento económico, papel que asumimos con responsabilidad, enfocándonos en una excelente atención a nuestros clientes y en la innovación constante, desarrollando productos que satisfagan las necesidades regionales de construcción.

Para atender eficientemente nuestros mercados, contamos con dos plantas de producción de cemento: la planta Pacasmayo, operativa desde 1957; y la planta Piura, que entró en funcionamiento en 2015.

Asimismo, nuestras oficinas corporativas se encuentran en la ciudad de Lima.

G4-6 G4-9 (Índice GRI)

### Presencia de Cementos Pacasmayo SAA en el Perú

Gráfico N° 2



## 5.2 NUESTROS TIPOS DE CEMENTO

Nuestro enfoque al cliente nos lleva a desarrollar diversos tipos de cemento que satisfagan las diversas necesidades de los mercados de construcción que atendemos. A continuación, mostramos los distintos tipos de cementos que producimos y comercializamos:



G4-4 (Índice GRI)

La distribución de nuestro cemento es realizada, principalmente, a través de la red DINO, conformada por dos de nuestras empresas subsidiarias:

- ▶ **Distribuidora Norte Pacasmayo SRL**, que atiende las ciudades de la costa, desde Tumbes por el norte hasta Huarney por el sur, así como los departamentos de Cajamarca y Amazonas; y
- ▶ **DINO Selva Iquitos SAC**, que atiende las ciudades de Chachapoyas, Pedro Ruiz, Nueva Cajamarca, Rioja, Moyobamba, Tarpoto, Yurimaguas, Juanjuí e Iquitos.

Durante el 2016 incrementamos nuestra cobertura, permitiéndonos brindar un mejor servicio en los puntos de venta, y asegurar el abastecimiento de productos de manera oportuna. Este modelo se enmarca en nuestro objetivo de fortalecimiento de la red DINO y busca brindar un mejor servicio al mercado ferretero.

Contamos con dos canales de venta: el canal masivo, atendido principalmente por la red DINO, y el canal industrial, que atiende a constructoras, concreteras, y otras empresas que usan el cemento como insumo para su producción.



## CANAL MASIVO

Representó el **94.8 %** de las ventas de 2016

- ▶ **Comerciantes asociados.** Comerciantes dedicados a la venta de materiales de construcción, cuyos clientes son consumidores finales y otros comerciantes.
- ▶ **Comerciantes no asociados.** Son también comerciantes dedicados a la venta de materiales de construcción, pero no pertenecen a la red de asociados DINO.
- ▶ **Tiendas para el mejoramiento del hogar.** Son grandes cadenas de tiendas que ofrecen todo tipo de productos para el hogar. Están dirigidos al consumidor final.



## CANAL INDUSTRIAL

Representó el **5.2 %** de las ventas de 2016

- ▶ **Empresas KAM nacionales.** Grandes empresas constructoras con volúmenes de compra significativos. Su administración se encuentra centralizada en Lima.
- ▶ **Empresas locales.** Grandes empresas constructoras del medio local ubicadas en nuestra zona de influencia.
- ▶ **Medianas y pequeñas constructoras.** Empresas constructoras locales que realizan obras pequeñas y medianas para los sectores público y privado.
- ▶ **Transformadores.** Empresas privadas que compran cemento para utilizarlo en la producción de otros productos que posteriormente serán comercializados.
- ▶ **Plantas concreteras.** Empresas privadas dedicadas a la producción de concreto para ser comercializado o consumido internamente por la propia empresa.

G4-8 (Índice GRI)

## 5.2.1 INNOVACIÓN CONSTANTE

La innovación es un trabajo constante y cooperativo en nuestra empresa. Diversas áreas como Comercial, Marketing, Operaciones e Investigación y Desarrollo están pendientes de las necesidades del mercado y trabajan en brindar soluciones eficientes.

A través de nuestro proceso de innovación tenemos como principal objetivo optimizar las dosificaciones de nuestro cemento con la finalidad de que estos superen los requisitos de calidad, a la vez que se reduce su costo de producción y mejoramos su desempeño. Es así que en 2016 añadimos a nuestra cartera dos nuevos productos:

**CEMENTO PARA PREFABRICADOS**  
Especial para fabricar elementos de concreto



**CEMENTO AMAZÓNICO**  
Tipo GU



<sup>4</sup> Asociación Americana de Ensayo de Materiales (American Society of Testing Materials)

Asimismo, a solicitud de uno de nuestros clientes KAM, nuestro laboratorio diseñó un tipo de cemento especial para minería.

Pacasmayo-1 Innovación (Índice GRI)

## 5.2.2 EXCELENCIA PARA NUESTROS CLIENTES

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está certificado bajo la norma ISO 9001:2000 y se ha implementado en nuestros procesos de producción y comercialización del cemento. Nuestro compromiso es que los productos que fabricamos y vendemos superen las expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos técnicos, logrando de esta manera una mayor satisfacción.

Para este fin, establecemos controles en todas las etapas de la producción a través de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), el cual nos permite controlar, hora a hora, los parámetros establecidos para cada etapa; logrando así tipos de cementos que cumplen con las normas técnicas peruanas (NTP) y las normas extranjeras (ASTM<sup>4</sup>). Es así como el SAC nos permite emitir certificados de calidad que respaldan el cumplimiento de las normas técnicas mencionadas. De la misma manera, con la finalidad de facilitar el buen uso de nuestros productos, los empaques incluyen una sección informativa sobre el uso del tipo de cemento correspondiente y las medidas de seguridad necesarias para trabajar con él. Los usuarios también encuentran en los empaques la fecha de producción del cemento y el número telefónico para atención al cliente.

G4-PR1 (Índice GRI)

## NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

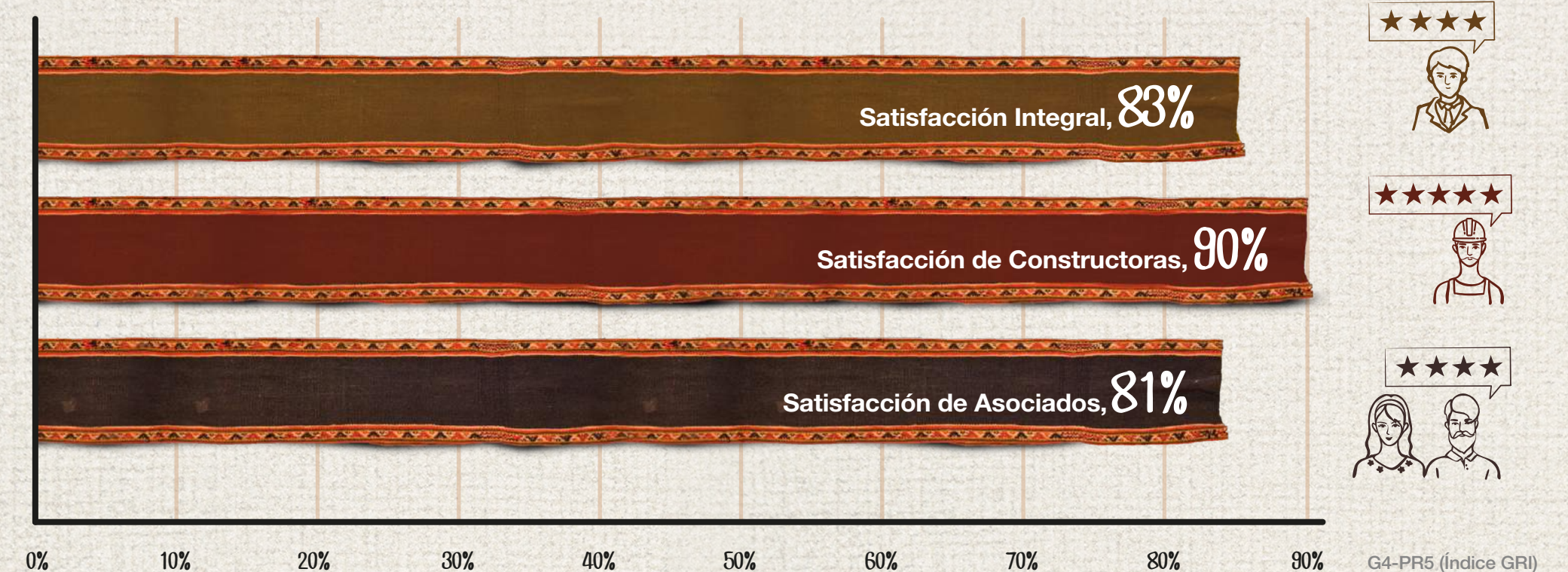
Realizamos la medición de la satisfacción de nuestros clientes a través de una empresa externa, de forma que se garantice la transparencia de los resultados. La medición se realiza mensualmente y se enfoca en dos grupos de clientes: la Red de Asociados DINO y las constructoras.

Los resultados obtenidos permiten identificar oportunidades de mejora, y desarrollar planes de acción oportunos.

Los resultados del año 2016 se muestran en el siguiente gráfico:

### NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Gráfico N° 3



## MAESTROS DE OBRA PROFESIONALES

Reconocemos a los maestros de obra como agentes clave en el sector construcción. Es así que en 2016 continuamos con nuestros programas dirigidos a su desarrollo: el Programa de Certificación para Maestros de Obra (Prócer) y el Programa Maestros de Excelencia Pacasmayo.

### PROCER

- ▶ En 2016, 160 maestros de obra de las ciudades de Piura, Chiclayo, Trujillo y Chicbote formaron la tercera y cuarta promoción del programa, obteniendo su Certificado por Competencias Laborales a nombre de la Nación.
- ▶ La convocatoria superó las expectativas: el número de postulantes en la segunda edición se duplicó.
- ▶ La profesionalización de los maestros se dio gracias a nuestra alianza con Tecsup, permitiéndoles 100 horas de capacitación en construcción civil totalmente becados.



Programa PROCER Trujillo.

## PROGRAMA MAESTROS DE EXCELENCIA PACASMAYO

- ▶ Este programa convoca alrededor de 500 personas por evento.
- ▶ Se trata de charlas de expositores profesionales en construcción civil que capacitan a los maestros de obra de Piura, Trujillo, Chiclayo, Chicbote, Cajamarca, Pacasmayo, Tarapoto, Rioja y Moyobamba.
- ▶ Gracias a estas charlas llevamos conocimientos como lectura de planos, tecnología de concreto y albañilería, trazo y replanteo en obras de edificación, entre otros.



Programa Maestros de Excelencia Pacasmayo 2016 - Piura

### 5.3 CADENA DE SUMINISTRO

El abastecimiento busca una gestión eficiente de las compras de bienes y servicios, garantizando así la calidad de nuestros procesos y nuestros productos, gracias a proveedores y contratistas alineados con nuestros estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional. Este se rige por la Política de Adquisición de materia prima, suministros y repuestos, la cual se encuentra bajo la responsabilidad de la Gerencia de Cadena de Suministro, y permite gestionar de manera uniforme, ordenada y transparente los procesos de compra de bienes y servicios para la organización. Entre los años 2012 y 2014 se logró homologar al 100% de nuestros proveedores, buscando garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de confiabilidad, sostenibilidad, eficiencia operativa y responsabilidad. Los criterios de la homologación fueron los siguientes:

Gráfico N° 4



Cantera Tembladera.

De esta manera, en 2015 y 2016, identificamos la necesidad de cambiar la plataforma de compras para hacer seguimiento al cumplimiento de los criterios homologados y mejorar así el control de las operaciones.

Por ello tomamos la decisión de incluir el proceso de homologación dentro del proceso total de compras, en el caso de las Licitaciones Estratégicas, a cargo de la Gerencia de Cadena de Suministro. Así, en 2016, el 92% de nuestras compras (S/ 379'609,464) se realizó a proveedores de Cadena de Suministro y, de estas compras, el 83% son compras nacionales.

Para el 2017 esperamos iniciar el uso de la Plataforma E-Buy Place para nuestras compras de bienes y servicios, así como las de nuestras subsidiarias. Con esta plataforma, todas las operaciones con los proveedores ingresarán utilizando los criterios de homologación aplicados. Asimismo, en el caso de los contratistas, la plataforma estará interconectada con el Sistema de Control de Ingreso de Plantas, permitiendo el ingreso solamente a los contratistas que cumplan con todos los requisitos de homologación.

G4-12 G4-13 G4-EN33 G4-LA15 G4-SO9 (índice GRI)



Lugar: Plazuela Grau-Pacasmayo  
Proyecto: Centro de Difusión Tecnológica



# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES





## 6. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Buscamos realizar nuestras operaciones en armonía con el medio ambiente y con los grupos de interés. Para alcanzar este objetivo, centramos nuestras acciones en los cinco puntos clave de nuestro sistema de gestión ambiental.

Gráfico N° 5



<sup>5</sup> Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental.

Semestralmente emitimos informes de monitoreo ambiental de aire, emisiones y agua, los cuales son realizados por laboratorios acreditados.

Las auditorías internas que realizamos muestran el alto nivel de nuestros estándares de calidad ambiental, y no se han presentado infracciones a las normas ambientales. Es así que nuestras canteras Cerro Pintura (supervisión 2014), Tembladera (supervisión 2014), y Sexi (supervisión 2015) y Mina Corianta (supervisión 2015) han sido consideradas en el Registro de Buenas Prácticas Ambientales, permitiéndonos participar de los incentivos otorgados por el OEFA<sup>5</sup> con nuestro proyecto "Control de emisiones de partículas en la chancadora secundaria a través de la instalación de chutes telescópicos-cantera Tembladera", por el cual recibimos un valor económico de 23 UIT.

G4-14 G4-EN29 (Índice GRI)

Con la finalidad de cumplir con nuestros compromisos y optimizar nuestro desempeño ambiental en 2016, nuestro presupuesto de gastos e inversiones ambientales ascendió a S/ 1'182,436.

## 6.1 GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

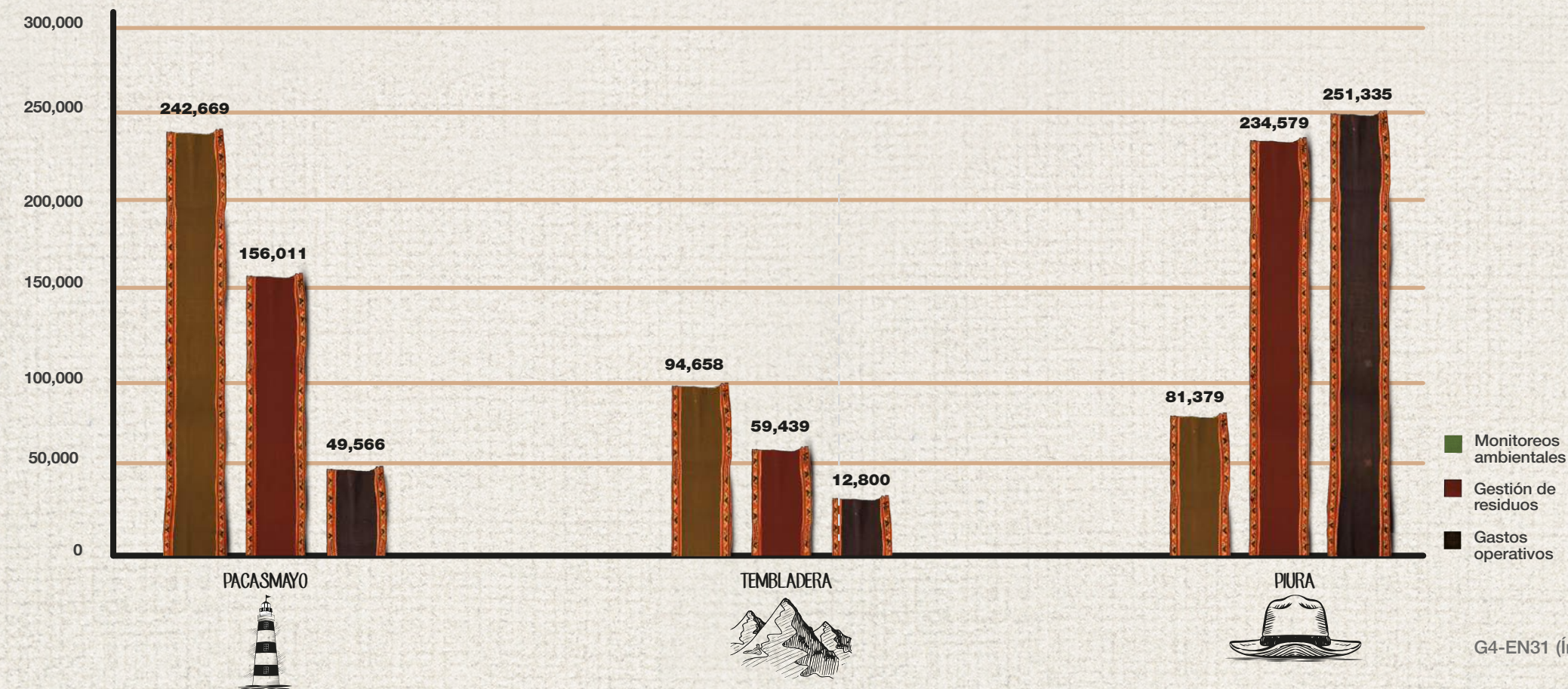
Con la finalidad de cumplir con nuestros compromisos y optimizar nuestro desempeño ambiental en 2016, nuestro presupuesto de gastos e inversiones

ambientales ascendió a S/ 1'182,436.

Los resultados del año 2016 se muestran en el siguiente gráfico:

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES 2016 (EN SOLES)

Cuadro N° 1



## 6.2 MINIMIZACIÓN DE EMISIONES

Realizamos monitoreos ambientales de control en todas nuestras operaciones, honrando nuestros compromisos con el Estado, bajo la supervisión de OEFA y del Ministerio de la Producción. En base a estos monitoreos, hemos determinado que nos encontramos por debajo de los límites máximos permisibles de todos los parámetros que establecen las normas ambientales.

En 2016, en nuestra Planta Pacasmayo, en cumplimiento al compromiso adquirido como parte del instrumento ambiental, evaluamos de manera directa los parámetros de aire identificados como PM10, PM2.5, SO2, NO2, NOx, CO, O3, PB y material particulado, aplicando los criterios descritos en el Protocolo para el Monitoreo de Emisiones Atmosféricas.

La metodología que aplicamos para el cálculo de las emisiones se basa en los factores de emisión, en función de la producción de clinker de la Comisión Europea (2010). Gracias a estas mediciones podemos afirmar que los valores obtenidos se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles (LMP) y dentro de los Estándares de Calidad Ambiental para Aire (ECA-Aire) señalados por las leyes peruanas.

Cuadro N° 2

Unidad	SO <sub>2</sub> (t/año)	NOx (t/año)	PM10 (t/año)	PTS (t/año)
Pacasmayo	287.07	952.56	179.61	199.57
Piura	235.28	780.70	147.21	163.56

Los valores de generación de estos gases y partículas muestran que, en 2016, en la producción de cemento en la Planta Pacasmayo, disminuyeron en promedio en un 18%, en relación al periodo 2015.

Esto se debe a una disminución del factor clinker cemento, el mismo que se mantiene en promedio en 0.71, evitando la generación de CO<sub>2</sub> como parte de la producción de cemento.

En cuanto a la emisión directa de gases de efecto invernadero en 2016, encontramos que se han reducido nuestros valores de generación de CO<sub>2</sub> por transporte y electricidad en relación a 2016.

Cuadro N° 3

Toneladas de CO <sub>2</sub> equivalente por fuente			
Fuente	Pacasmayo	Tembladera	Piura
Transporte	2,722.25	291.79	49.09
Electricidad	44,869.13	359.47	25,921.29
Combustible (residual 6, antracita, bituminoso)	502,481	No se utiliza combustible para el proceso de canteras	No se utiliza este combustible en esta planta

G4-EN15 G4-EN16 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN21 (Índice GRI)

## 6.2.1 REDUCCIÓN DE RUIDO Y DEL POLVO

El ruido y el polvo son dos de los principales impactos ambientales que la población percibe en nuestra área de influencia. Por este motivo, hemos considerado una serie de medidas para asegurar la calidad de aire en nuestras operaciones y nuestro ámbito de influencia. A continuación, resumimos las mismas. Los resultados obtenidos permiten identificar oportunidades de mejora, y desarrollar planes de acción oportunos.

Los resultados del año 2016 se muestran en el siguiente gráfico:

### MITIGACIÓN DE POLVO

- ▶ Implementación de sistemas de despolvorización en cada proceso.
- ▶ Confinamiento de áreas de carga y descarga de materiales.
- ▶ Regadío de cargas en materiales y de vías de acceso.
- ▶ Utilización de camiones con toldos.
- ▶ Adoquinamiento o pavimentación de vías internas en la planta.
- ▶ Uso de barredoras industriales para la limpieza de vías.
- ▶ Asegurar la adecuada operatividad de los equipos para garantizar un control de emisiones.
- ▶ Arborización del perímetro de las plantas.
- ▶ Monitoreos periódicos de calidad de aire.

### CONTROL DE RUIDO

- ▶ Asegurar el mantenimiento de los equipos de planta.
- ▶ Monitoreos ambientales periódicos.
- ▶ Uso de sistemas de atenuación de ruidos en diversos equipos.
- ▶ Confinamiento de equipos.
- ▶ Prohibición de uso de bocinas, claxon, sirenas o similares.

Pacasmayo-2 Ruido y polvo (Índice GRI)

## 6.3 CANTERAS Y BIODIVERSIDAD

Obtenemos la materia prima para nuestra planta Pacasmayo principalmente de dos concesiones: la cantera de Cerro Pintura y la cantera de Tembladera. Tanto la explotación como el cierre progresivo de estas canteras se realiza de forma programada, cumpliendo con los compromisos ambientales correspondientes. Las áreas concesionadas para estas canteras son 488,588 m<sup>2</sup>, en el caso de Cerro Pinturas, y 5'010,400 m<sup>2</sup>, en el caso de Tembladera. Sin embargo, de esta última solamente se encuentran en explotación 520,000 m<sup>2</sup>.

En el caso de nuestra planta Piura, esta se alimenta de la extracción de conchuela de dos canteras: Bayóvar y Virrilá. La primera tiene un área de concesión de 48,861 m<sup>2</sup> y la segunda, 184,234 m<sup>2</sup>.

MM1 (Índice GRI)

Como parte de nuestros compromisos ambientales, realizamos monitoreos biológicos en el área de influencia de nuestras canteras y plantas, los cuales son realizados por empresas consultoras acreditadas ante los reguladores. Como resultado de estos monitoreos no se ha encontrado evidencia de que nuestras actividades de cantera o de producción impacten significativamente la biodiversidad de la zona.

G4-EN12 (Índice GRI)

## 6.4 BUEN USO DE LOS MATERIALES

Buscamos garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones a través del uso racional de las materias primas e insumos necesarios para la fabricación de nuestros productos, tratando de alcanzar ratios de eficiencia productiva y energética que reduzcan la huella de carbono de nuestras operaciones.

Al respecto, una medida clave es nuestra constante búsqueda por reducir el factor clinker / cemento, lo cual trae como resultado una importante reducción en la emisión del CO2. Esto nos permite entregar al mercado

cemento con una huella de carbono muy competitiva, respecto a la media mundial de la industria. Cabe mencionar que la producción de clinker en la planta Pacasmayo se redujo en 21% en 2016. G4-EN27 (Índice GRI)

## CONSUMO DE MATERIALES EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE CEMENTO

Cuadro N° 4

Descripción	Und.	2013	2014	2015	2016
Caliza Tipo 1	TM	1,800,666	1,584,786	1,424,823	1,129,474
Caliza Cal	TM	122,492	195,386	190,103	375,884
BFS (Escoria)	TM	163,452	192,359	165,510	117,183
Yeso	TM	78,919	79,542	63,962	83,783
Puzolana	TM	79,205	80,073	69,863	110,226
Arcilla	TM	113,001	71,689	65,863	60,160
Arena	TM	109,955	120,344	121,034	211,782
Mineral de hierro	TM	46,735	30,833	26,304	38,253
Carbón antracita	TM	150,605	130,729	120,007	200,652
Carbón bituminoso	TM	36,217	35,251	30,092	38,380
Conchuela	TM	0	0	0	902,659
<b>TOTAL</b>	<b>TM</b>	<b>2,701,247</b>	<b>2,520,992</b>	<b>2,276,936</b>	<b>3,087,715</b>
Clinker Importado	TM	324,865	442,917	306,355	85,136
Clinker 1	TM	1,309,129	1,572,444	1,215,724	1,232,762
Clinker V	TM	26,637	39,790	48,799	53,165
<b>TOTAL</b>	<b>TM</b>	<b>1,660,630</b>	<b>2,055,151</b>	<b>1,570,878</b>	<b>1,371,063</b>

## CONSUMO DE MATERIALES DE EMBALAJE

Cuadro N° 5

Materiales de embalaje - despachos de cemento	Und.	2013	2014	2015	2016
Bolsa Papel 42.5 Kg Tipo V	M. Und	657	454	424	381
Bolsa Papel 42.5 Kg Tipo I	M. Und	2,444	2,417	2,687	2,563
Bolsa Papel 42.5 Kg 1Co	M. Und	24,036	23,088	22,575	17,788
Bolsa Papel 42.5 Kg MS	M. Und	16,947	16,283	14,673	11,729
Bolsa Papel 42.5 Kg Mochica GU	M. Und			2,767	8,164
Bolsa Papel 42.5 Kg Mochica MS	M. Und			544	2,602
Bolsa Papel 2PL 42.5 Kg P / Cemento Prefabricado	M. Und				38
<b>TOTAL BOLSAS</b>	<b>M.Und</b>	<b>44,085</b>	<b>42,242</b>	<b>43,670</b>	<b>43,265</b>
Bolson PP	M. Und	29,688	35,686	14,920	69,258
Bolson Laminado	M. Und	14,840	24,847	42,520	32,805
<b>TOTAL BOLSON</b>	<b>M.Und</b>	<b>44,528</b>	<b>60,533</b>	<b>57,440</b>	<b>102,063</b>

G4-EN1 (Índice GRI)

Desde la gestión de la cadena de suministro, responsable del abastecimiento de los materiales, buscamos disminuir los inventarios, eliminar posibles déficits, reducir los costos, y maximizar la satisfacción de los clientes internos. Para ello, hemos implementado un modelo de abastecimiento de

materias primas basado en la demanda proyectada, lo cual nos permite también planificar el transporte y disponer de los recursos necesarios para maximizar la capacidad operativa de las plantas sin incurrir en costos adicionales.

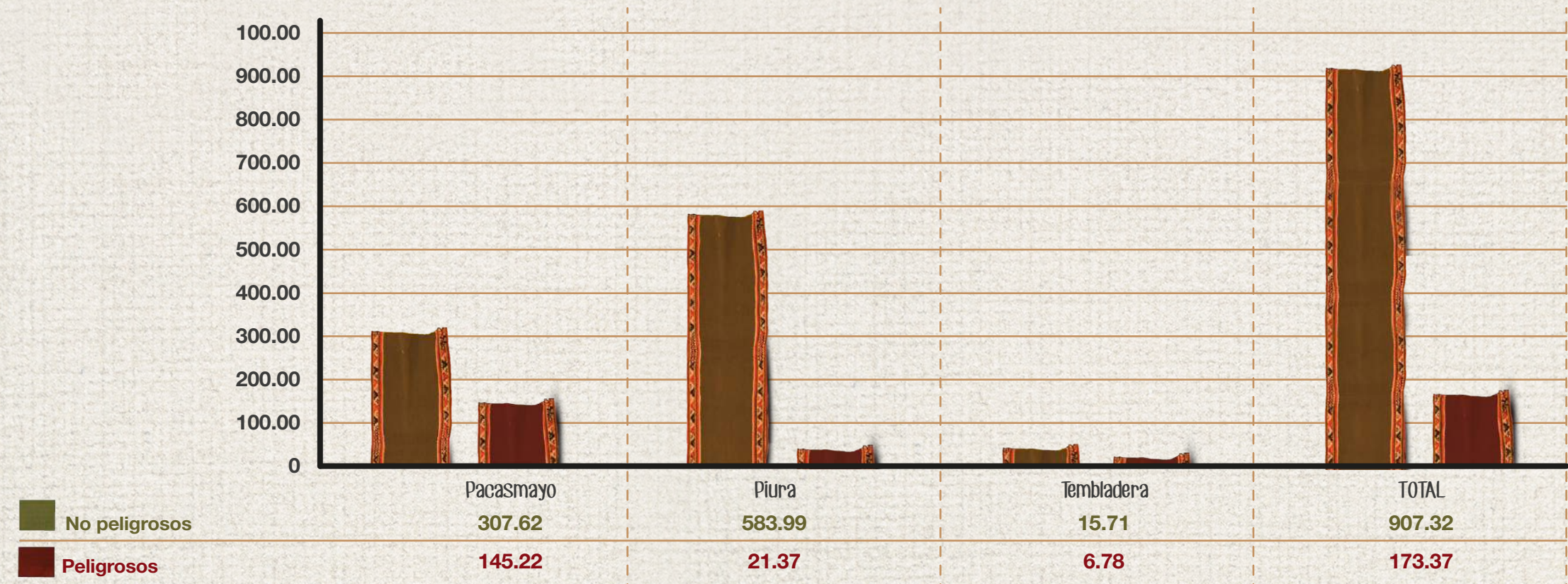
### 6.4.1 GESTIÓN DE RESIDUOS

La aplicación de nuestra Política de Gestión Ambiental nos lleva a minimizar la formación de residuos sólidos generados en nuestros procesos, gracias a la implementación de buenas prácticas ambientales que permitan su reutilización en los procesos. De esta manera, cuando se trata de derrames o

rechazos, estos reingresan al sistema para su reprocesamiento, en línea con nuestro Plan de Manejo de Residuos Sólidos y la Ley General de Residuos Sólidos N° 27314.

Generación de residuos sólidos en 2016 (toneladas)

Quadro N° 6



G4-EN23 (índice GRI)

Para minimizar la producción de residuos, hemos establecido cambios en los procesos, mejorando a la vez, la eficiencia en la elaboración del producto. Entre las medidas tenemos las siguientes:

- ▷ Reducción de residuos de concreto al optimizar el tamaño de las probetas.
- ▷ Evitar los residuos de bentonita con azufre por cambio de procesos.
- ▷ Gestión con los proveedores para recoger contenedores vacíos de aditivos y así evitar la acumulación de plásticos.
- ▷ Reinsertar el producto no conforme (agregados), como relleno en accesos internos.

Segregamos los residuos generados en recipientes codificados a color, conforme a la normatividad peruana. Asimismo, todas nuestras plantas cuentan con puntos de acopio y almacenes de residuos antes de su disposición final, la cual es realizada por EPS-RS autorizadas. Gracias a estas medidas, hemos logrado reducir en 13% los residuos generados en planta Pacasmayo, y en 9% los generados en la cantera Tembladera.

#### REUTILIZACIÓN, TRATAMIENTO, RECICLAJE

Este proceso se da principalmente en el área de Mantenimiento, donde reciclamos fajas de caucho y neumáticos deteriorados (previamente reparados), empleamos la madera como separadores de bloques, y los cilindros vacíos de productos no peligrosos se usan como recipientes para la recolección de residuos. En la Planta Piura retiramos 99.41 toneladas de residuos metálicos, remanentes de su construcción. Estos residuos fueron comercializados por la EPS-RS. Asimismo, las 20.41 toneladas de aceite residual generadas como resultado del cambio de aceite de equipos, fueron retiradas a través de una EPS para su reprocesamiento.



Contenedores rotulados para la segregación de residuo sólidos.

## 6.5 EFICIENCIA ENERGÉTICA

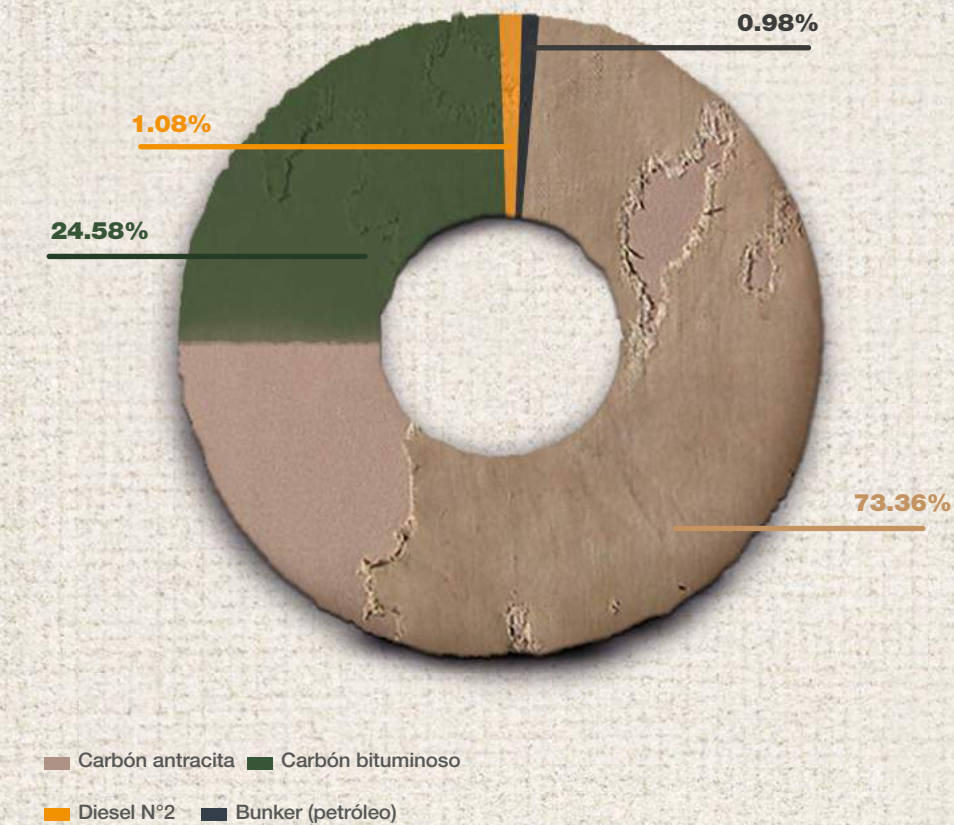
La preocupación por la eficiencia y la reducción del consumo de energía en nuestras operaciones es un tema permanente. A lo largo de los últimos años, hemos logrado una reducción importante en el consumo de energía eléctrica expresada en Kw-hr/TM de cemento, y en los rendimientos térmicos de

nuestros procesos de combustión y calcinación KJ/TM Clinker o KJ/TM de cal. En los cuadros siguientes podemos apreciar la evolución del consumo de energía proveniente del consumo directo e indirecto por fuentes primarias:

Consumo directo de energía generada por fuentes primarias  
Cuadro N° 7

Combustibles	Consumo anual de energía			Consumo anual (%)		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Carbón antracita	3'998,516	3'672,714	3'294,932	75.06%	78.44%	73.36%
Carbón bituminoso	1'113,875	950,865	1'104,099	20.91%	20.31%	24.58%
Diesel N2	36,978	7,531	44,061	0.69%	0.16%	0.98%
Bunker (petróleo)	178,055	51,097	48,612	3.34%	1.09%	1.08%
<b>TOTAL</b>	<b>5'327,424</b>	<b>4'682,207</b>	<b>4'491,703</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA GENERADA POR FUENTES PRIMARIAS EN 2016 (%)  
Gráfico N° 7



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN PLANTAS Y CANTERAS  
Cuadro N° 8

Año	GJ Consumidos	Variación porcentual
2012	828,750	
2013	786,427	-5%
2014	703,282	-11%
2015	662,343	-6%
<b>2016</b>	<b>542,230</b>	<b>-18%</b>

G4-EN3 (Índice GRI)






## 6.6 OPTIMIZACIÓN DEL USO DEL AGUA

Nuestras plantas Pacasmayo y Piura, así como la cantera Tembladera, se encuentran en zonas donde el agua es un recurso escaso. Sin embargo, este elemento no forma parte del proceso de producción del cemento, ya que este se realiza en un sistema seco. El agua que utilizamos en nuestras operaciones tiene otros fines como enfriamiento de equipos, control del polvo, riego de áreas verdes, y usos domésticos.

Aun así, usamos el agua con responsabilidad, en línea con nuestra Política de Gestión Ambiental y la normativa aplicable, sin afectar significativamente las fuentes. Calculamos el consumo con medidores instalados en cada unidad operativa, así como en los puntos de captación o distribución de las mismas y contamos con informes de monitoreo trimestrales.

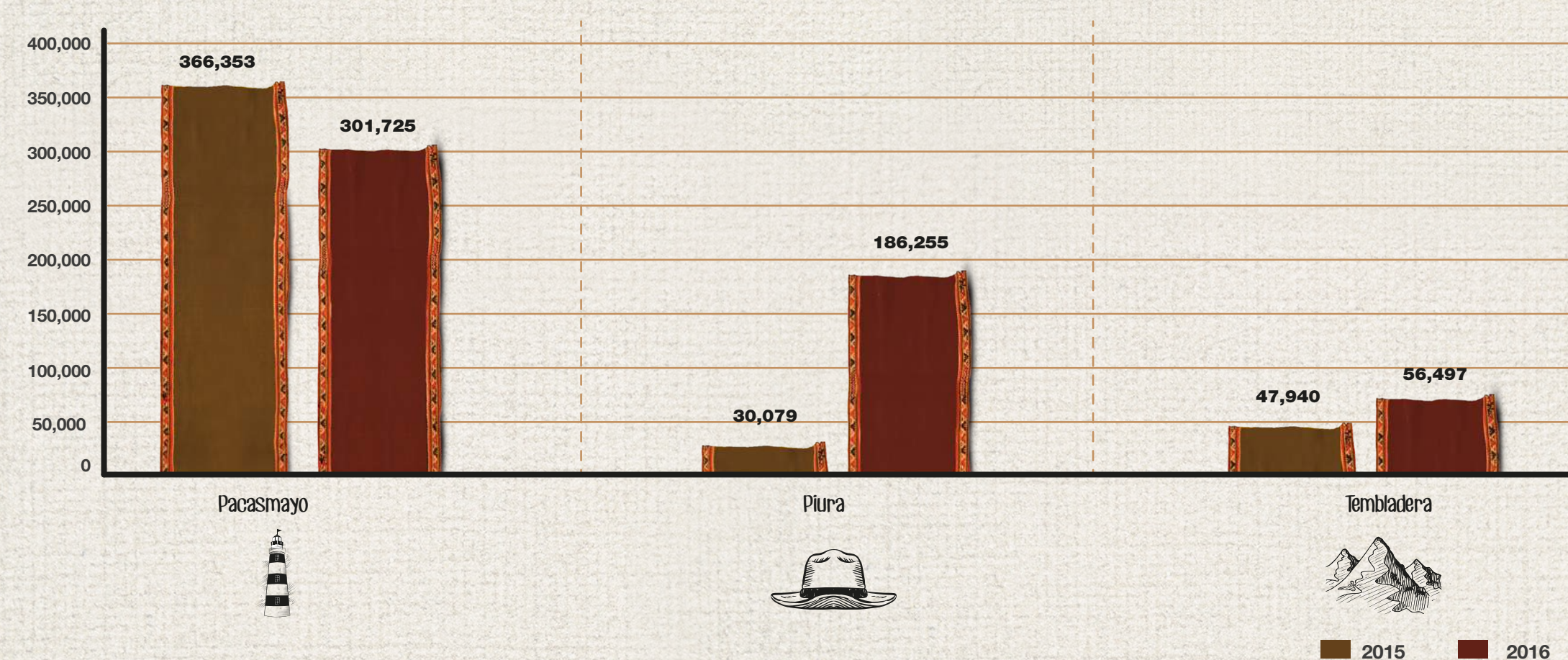
Cuadro N° 9

Planta / Cantera	Fuente de agua	Utilización
 Pacasmayo	2 pozos tubulares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% para enfriamiento de equipos.</li> <li>• 17% para riego de áreas verdes.</li> <li>• 23% para usos domésticos</li> </ul>
 Piura	1 pozo tubular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52% para agua de proceso.</li> <li>• 27% para riego de áreas verdes.</li> <li>• 0.3% para operaciones de premezclado.</li> <li>• 5.7% para sistema de refrigeración.</li> <li>• 4.6% para usos domésticos</li> </ul>
 Tembladera	Canal proveniente del río Jequetepeque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 79% para control del polvo.</li> <li>• 21% para riego de áreas forestadas.</li> </ul>

En el caso de la planta Piura, el agua es tratada a través de un sistema de ósmosis inversa, que permite obtener agua blanda para el proceso. El agua de rechazo se utiliza para el regado de accesos mediante cisternas, y para el

riego por goteo del cerco vivo, ubicado en el perímetro de planta formado por alrededor de 2,400 árboles.

Consumo de agua en las operaciones (m³)  
Cuadro N° 10



Cabe destacar la reducción de 18% en el consumo de agua de la planta Pacasmayo. En el caso de la planta Piura, el incremento de su consumo

se debe a su plena operación, ya que en 2015 solo operó los últimos tres meses del año. G4-EN8 G4-EN9 G4-EN10 (Índice GRI)

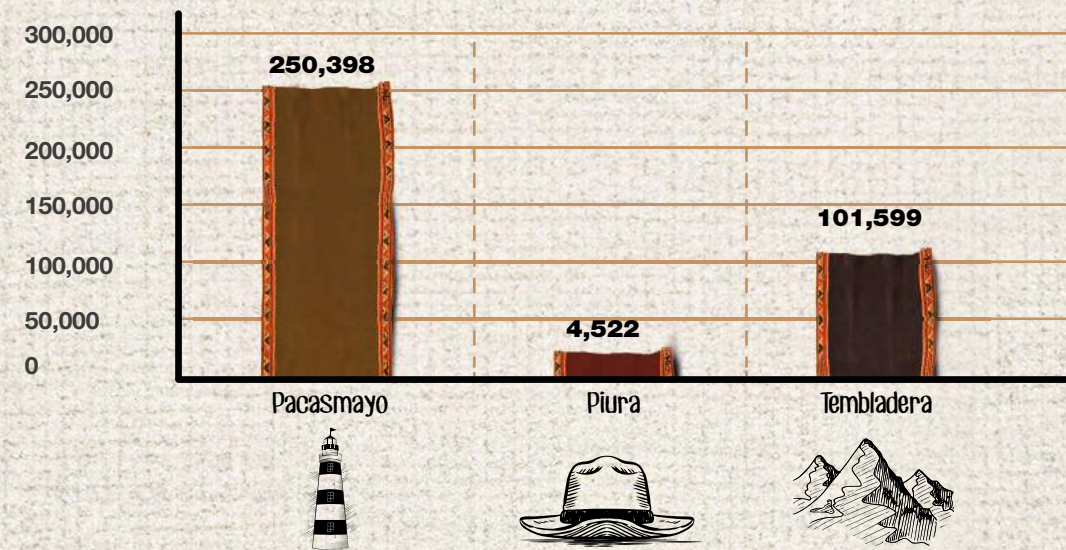
## 6.7 MITIGACIÓN DE IMPACTOS DEL TRANSPORTE

El transporte es clave para el uso de los insumos de producción y para la distribución de nuestros productos terminados, forma parte de nuestra cadena producción, por lo tanto, nuestra Política de Gestión Ambiental nos lleva a identificar los impactos de estos procesos en el medio ambiente y trabajar para mitigarlos. Hemos identificado dos impactos principales del transporte: las emisiones de CO<sub>2</sub> y el consumo de combustible.

Describimos la gestión que realizamos respecto a las emisiones de CO<sub>2</sub> en la sección “Minimización de emisiones”, por lo que en esta sección nos enfocaremos en el consumo de combustible.

CONSUMO DE DIESEL Y GASOLINA EN 2016 (GALONES)

Cuadro N° 10



<sup>6</sup> Empresa prestadora de servicios de residuos sólidos.

Hemos logrado reducir en 34% el consumo de combustible total, lo que ha significado un ahorro de 181,163 galones. Esto fue posible gracias a acciones mitigadoras como las siguientes:

- ▶ Limitar la antigüedad de los vehículos a 10 años.
- ▶ Verificar que todas las unidades cuenten con revisión técnica dentro de su esquema correspondiente (esto contempla límites de emisiones y ruido).
- ▶ Monitorear con GPS todas las unidades permanentemente para garantizar el manejo eficiente.
- ▶ Realizar auditorías a los servicios de mantenimiento para garantizar el cumplimiento normativo y de nuestros lineamientos.

En el caso de la flota de nuestros transportistas, venimos implementando desde 2012 medidas para optimizar el consumo de combustible, como verificar el tipo de conducción, controlar la velocidad, y realizar controles operativos de las rutas. Esto nos ha permitido reducir el factor de consumo de petróleo por kilómetro recorrido a un 81%. La eficiencia de nuestras medidas para mitigar el impacto ambiental del transporte es comprobada a través de auditorías programadas e inspecciones inopinadas a los transportistas y a nuestras unidades. Gracias a la documentación que revisamos, podemos comprobar si se está optimizando el uso de combustible por kilómetro recorrido. Una mención aparte merece los residuos generados por el mantenimiento de las unidades. Estos residuos (como grasas, aceites y trapos) son gestionados según nuestro Plan de Manejo de Residuos Sólidos, a través de una EPS-RS<sup>6</sup> autorizada. En el caso de los residuos no peligrosos generados dentro de las unidades (como papel, plásticos o vidrios), estos son almacenados en una bolsa de reciclaje dentro de la unidad y, al final del turno, dispuestos adecuadamente en cilindros rotulados. G4-EN30 (índice GRI)



Hemos logrado reducir en **34% EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE TOTAL**, lo que ha significado un **AHORRO DE 181,163 GALONES.**



Lugar: Plazuela Cerro Mirador Tembladera  
Proyecto: Proyecto Artesanal en Arpillera Santa Magdalena- Tembladera



## IMPULSO AL DESARROLLO LOCAL





## 71 ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Hemos encontrado diversas organizaciones que comparten nuestro interés por contribuir al desarrollo de las zonas donde trabajamos. Es así que durante 2016 participamos de las siguientes alianzas:

### Fondo Educativo Luis Hochschild Plaut

- ▶ Este fondo permite estudiar una carrera técnica en Tecsup a jóvenes que egresan de la secundaria en los distritos de Pacasmayo, San Pedro de Lloc y Tembladera.

Cada año, 12 jóvenes reciben un crédito integral de estudios, alimentación y vivienda, el cual pagan con su trabajo, una vez egresados del instituto.

En la etapa de selección de 2016, se presentaron más de 500 estudiantes de las zonas mencionadas.



Usuarios del Fondo Educativo Luis Hochschild Plaut.

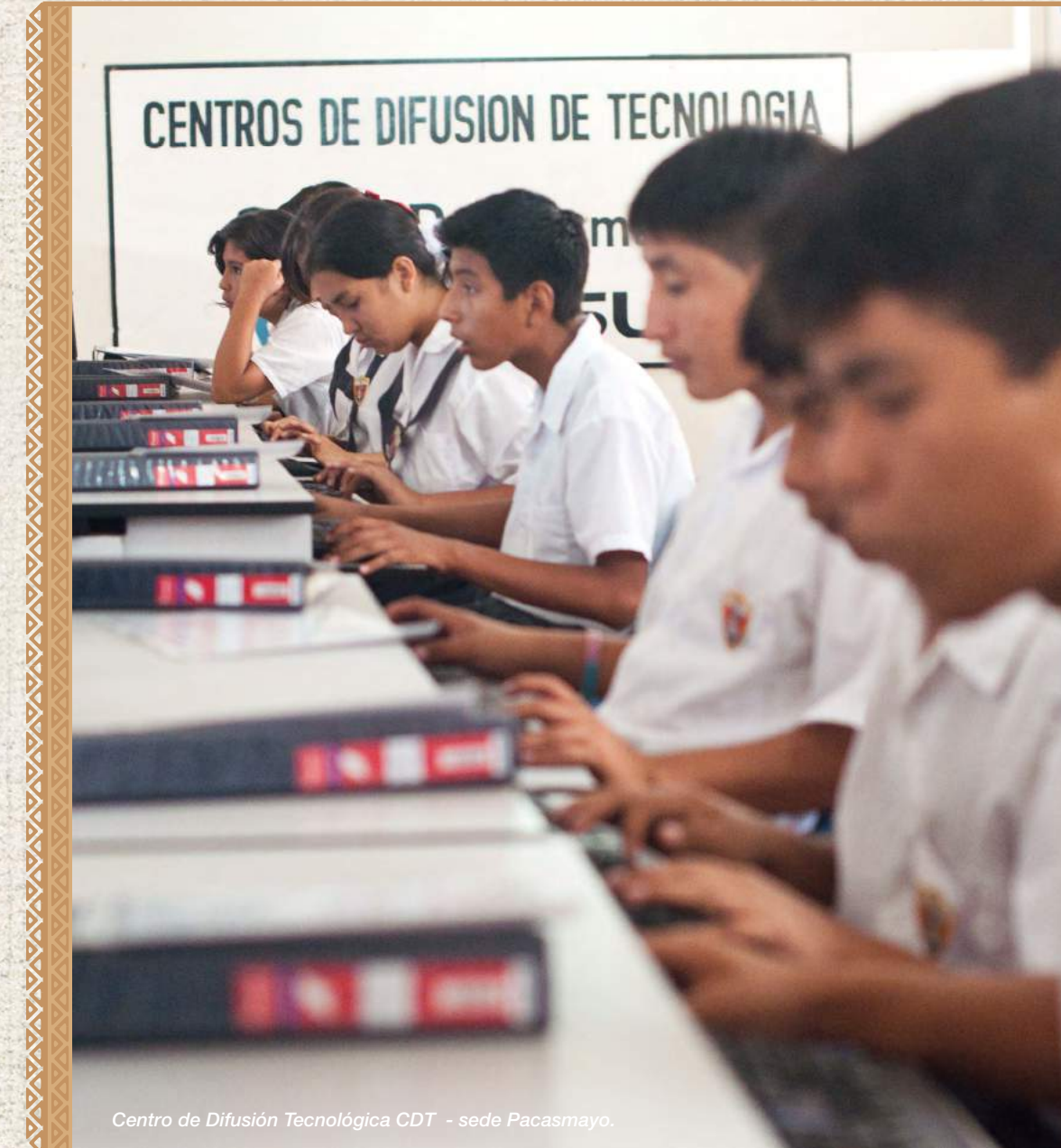
### CENTRO DE DIFUSIÓN TECNOLÓGICA (CDT)

- ▶ Los CDT brindan capacitación sobre comunicaciones, herramientas de Microsoft Office, mantenimiento y diagnóstico de computadores, Autocad e internet a estudiantes, docentes y a la comunidad en general de los distritos de Tembladera, Pacasmayo y Sechura. Durante 2016 se benefició a más de 1,500 personas.

### MI ESCUELA, MI COMUNIDAD

- ▶ De la mano con IPAE Acción Empresarial, iniciamos en 2015 el proyecto Mi Escuela, Mi Comunidad, con el objetivo de mejorar las capacidades de gestión de los directivos y los niveles de aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas de nuestra área de influencia.

Para realizar el proyecto se creó un fondo concursable llamado la Bolsa de Iniciativas Pedagógicas (BIP), el cual es financiado por nosotros y permite a las instituciones educativas participantes diseñar, sustentar y ejecutar un proyecto educativo que vaya de acuerdo a sus necesidades. En 2016, participaron 22 instituciones educativas (14 de Pacasmayo y 8 de Tembladera), que atienden a 5,666 estudiantes (4,718 en Pacasmayo y 948 en Tembladera).



Centro de Difusión Tecnológica CDT - sede Pacasmayo.

**CONVENIO PARA EL MEJORAMIENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS CON AGRORURAL**

▶ A través de este convenio buscamos que las familias de los caseríos de Yonan Nuevo y Yonan Viejo, en el distrito de Tembladera, incrementen sus ingresos económicos a partir de la mejora de su actividades agrícolas y pecuarias. Es así que se planteó identificar, priorizar y fortalecer las cadenas productivas con mayor proyección al mercado, de manera que se genere más empleo para las familias participantes.

En el marco de este convenio, se establecieron los proyectos “Mejoramiento de la producción y comercialización de patos criollos mejorados” y “Mejoramiento de cultivo de arroz”, los cuales beneficiaron a 60 familias en 2016.

**AMPLIACIÓN DE ÁREAS VERDES EN LA ZONA DE INFLUENCIA**

▶ Hemos contribuido en la ampliación de áreas verdes en nuestras diversas zonas de influencia. En Tembladera realizamos la ampliación de áreas verdes en espacios públicos como son el centro de salud, parques e instituciones educativas, mientras que en Pacasmayo ejecutamos dos proyectos en instituciones educativas para que foresten áreas libres. Asimismo, en Sechura, construimos un vivero de algarrobos y reforestamos dos hectáreas con la misma especie en la concesión de Bayóvar 4.



Lugar: Caserío de Yonán Nuevo  
Proyecto: Crianza de pato criollo mejorado

**DESARROLLO DE LA ARTESANÍA LOCAL**

▶ A través de la Asociación de Artesanas Santa Magdalena de Tembladera (arpillería) y la Sociedad de Artesanos de Pacasmayo (tallado en piedra), apoyamos la artesanía local.

Habiendo logrado el fortalecimiento de sus habilidades se implementa el proyecto “Desarrollo Artesanal Rentable en Tejido a Crochet” en Tembladera y Pacasmayo. Estas asociaciones han recibido asesoría para mejorar sus productos y lograr mayor recepción en el mercado.

Además, apoyamos su participación en ferias a las cuales son invitados.



Lugar: El Progreso  
Proyecto: Desarrollo Artesanal Rentable (DAR)

**CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS**

- ▶ En Pacasmayo y Tembladera realizamos campañas de prevención de enfermedades crónicas, como cáncer de cuello uterino, mamas y próstata, las cuales beneficiaron a 409 personas de bajos ingresos económicos. También monitoreamos el progreso de los casos diagnosticados como positivos, de la mano con los centros de salud de cada distrito.
- ▶ En Pacasmayo, realizamos el proyecto Promocionando la Salud, enfocado en la prevención de la desnutrición infantil, maternidad saludable y violencia familiar. Con este proyecto beneficiamos a 2,795 personas.
- ▶ En Piura realizamos campañas médicas, en convenio con el Ministerio de Salud y el Gobierno Regional de Piura. Estas permitieron atender con profesionales y medicinas a más de 1,700 niños, madres y ancianos en diversos aspectos de salud preventiva, incluyendo despistaje de cáncer en aplicación del “Plan Esperanza” del Ministerio.
- ▶ En Sechura, desarrollamos una campaña oftalmológica que incluyó la entrega de lentes para 90 personas de la tercera edad.



Lugar: Centro de Salud Tembladera

**REVALORACIÓN A LA CULTURA LOCAL**

- ▶ Apoyamos a la Municipalidad Provincial de Sechura con el proyecto Revaloración de la Cultura Sechurana a través de la Música, el cual permitió la conformación de la Orquesta Sinfónica Infantil. Contamos con el patrocinio del tenor peruano Juan Diego Flórez.
- ▶ En Pacasmayo seguimos apoyando a la casa de la cultura quienes desarrollan diversas actividades dirigidas a la población y turistas a través del Centro de Interpretación local así como a la Sinfónica de Pacasmayo.
- ▶ En todas nuestras unidades nos sumamos a las actividades artístico culturales que forman parte de sus actividades costumbristas.  
G4-15 (Índice GRI)

**RECLAMOS POR TEMAS SOCIALES**

- ▶ El diálogo con nuestros grupos de interés y, en particular, con las comunidades, es constante y abierto. Sin embargo, cuentan con nuestra Línea Ética como mecanismo para transmitir las quejas y denuncias que consideren pertinentes, así como sus sugerencias o reclamos relacionados a cualquier tema de su interés.

En 2016 no registramos reclamaciones sobre temas sociales por el medio mencionado. G4-SO11 (Índice GRI)




Lugar: Sechura  
Proyecto: Orquesta Sinfónica Infantil Municipal de Sechura

## 7.2 INVERSIÓN SOCIAL

En coordinación con las instituciones locales, realizamos una serie de programas orientados a mejorar la calidad de vida de la población de

nuestras comunidades vecinas. Para esto, hemos establecido tres líneas de inversión social: educación, salud y desarrollo local.

MATRIZ DE INVERSIÓN SOCIAL  
Gráfico N° 8

Lineamiento	Salud	Educación	Desarrollo local
 <b>CAPACITACIÓN</b>	<p>Fortalecer las capacidades del personal de salud en buenas prácticas asistenciales y preventivas de salud.</p> <p>▶ Fortalecer las capacidades de los profesores en mejores prácticas pedagógicas y educativas.</p> <p>▶ Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de los servicios de salud.</p> <p>▶ Emprender actividades preventivas para mejorar la salud de las personas.</p>	<p>▶ Fortalecer las capacidades de diferentes actores sociales para mejorar sus capacidades de gestión social.</p> <p>▶ Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de vida de los pobladores.</p> <p>▶ Emprender pequeños negocios inclusivos en las poblaciones más vulnerables.</p>	<p>▶ Fortalecer las capacidades de los profesores en mejores prácticas pedagógicas y educativas</p> <p>▶ Construir o renovar infraestructura para mejorar la calidad de los servicios básicos.</p> <p>▶ Emprender iniciativas pedagógicas acorde con el contexto social de la comunidad.</p>

G4-SO1 (índice GRI)

En 2016, nuestra inversión social alcanzó los S/ 5.2 millones, distribuidos en las siguientes actividades:

### 7.2.1 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

 <b>CAPACITARSE</b>	 <b>CONSTRUIRSE</b>	 <b>EMPRENDERSE</b>
<p>Fortalecer capacidades de los profesores en mejores prácticas pedagógicas y educativas</p> <p>▶ 4 talleres de capacitación</p> <p>▶ 22 instituciones educativas</p> <p>▶ 46 participantes</p> 	<p>Construir o renovar infraestructura para mejorar la calidad de los servicios básicos.</p> <p>▶ 7 instituciones educativas</p> <p>▶ 2,765 beneficiarios</p> 	<p>Emprender iniciativas pedagógicas acorde con el contexto social de la comunidad.</p> <p>▶ 1 Concurso Proyectos Educativos</p> <p>▶ 11 ganadores de la Bolsa de Iniciativas Pedagógicas</p> <p>▶ 3,906 participantes</p> 

7.2.2 PROGRAMA DE SALUD



CONSTRUIRSE

Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de los servicios de salud.

- ▷ **2** Establecimientos de salud
- ▷ **7,000** beneficiarios



EMPRENDERSE

Emprender actividades preventivo-promocionales para mejorar la salud de las personas.

- ▷ **2** Campañas preventivas de salud
- ▷ **409** beneficiarios



7.2.3 PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL



CAPACITARSE

Fortalecer las capacidades de diferentes actores sociales para mejorar sus capacidades de gestión social.

- ▷ **4** organizaciones participantes
- ▷ **18** talleres de capacitación
- ▷ **89** participantes



CONSTRUIRSE

Construir o mejorar infraestructura básica para mejorar la calidad de vida de los pobladores.

- ▷ **3** construcciones de espacios recreativos, 1,068 beneficiarios
- ▷ **6** obras de Infraestructura básica, 7,985 beneficiarios
- ▷ **35** construcciones de módulos para actividades productivas, 140 beneficiarios



EMPRENDERSE

Emprender iniciativas de las organizaciones de base que dinamicen la economía local.

- ▷ **5** ferias de promoción de iniciativas económicas locales, 7,000 beneficiarios
- ▷ **1** apoyo en promoción del turismo, 3,500 beneficiarios
- ▷ **4** proyectos productivos, 145 beneficiarios



## 7.2.4 PROGRAMAS CORPORATIVOS

CENTRO DE DIFUSIÓN TECNOLÓGICA	FONDO EDUCATIVO LUIS HOCHSCHILD PLAUT	MI ESCUELA, MI COMUNIDAD
<p>60 % de participantes son certificados por Tecsup.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>745</b> participantes</li> </ul>	<p>Falta descripción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>12</b> ingresantes a Tecsup</li> <li>▶ <b>38</b> participantes en la pre Tecsup</li> </ul>	<p>50 % de instituciones educativas participantes ganaron el fondo concursable para la ejecución de proyectos educativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>22</b> instituciones educativas</li> <li>▶ <b>5,666</b> alumnos</li> <li>▶ <b>46</b> profesores</li> </ul>
		

## 7.2.5 DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

Nuestro programa de relaciones comunitarias contempla la construcción de obras de infraestructura para el beneficio de las poblaciones. Es así que, en 2016, realizamos los siguientes proyectos de infraestructura:

### EN PACASMAYO

- ▶ Construcción y mejoramiento de veredas del sector La Greda.
- ▶ Apoyo al adoquinado del mercado y calle Francisco Bolognesi del sector El Progreso.
- ▶ Instalación de un techo metálico con cobertura de eternit-fibraforte en el Área de Emergencias del Centro de Salud.
- ▶ Adquisición de un equipo de bombeo para el sistema de desagüe de Pacasmayo.
- ▶ Mejoramiento del local Teatrín de la Casa de la Cultura, perteneciente a la Municipalidad.
- ▶ Señalización turística.
- ▶ Servicio de Internet con WiFi libre en espacios públicos.

### EN TEMBLADERA

- ▶ Segunda etapa del mejoramiento y habilitación de un ambiente multiusos en la parroquia de Tembladera.
- ▶ Trabajos de prevención por el fenómeno de El Niño, como el revestimiento de taludes en Quebrada Honda, la construcción de cunetas y badenes en acceso a los caseríos de Tolón, Pituras y La Florida.
- ▶ Construcción y mejoramiento de lozas deportivas, veredas, pistas y espacios de recreación.
- ▶ Servicio de Internet con WiFi libre en espacios públicos e Instituciones Educativas

### OBRAS POR IMPUESTOS

- ▶ Entrega de la Obra Mejoramiento del servicio de transitabilidad vehicular y peatonal en la avenida José de Lama, en el tramo comprendido entre la avenida Dos de Mayo y el óvalo, distrito de Sullana, provincia de Sullana, región Piura.
- ▶ Inicio de ejecución de la Obra Mejoramiento de la Av. Sánchez Cerro tramo Av. Gullman - Av. Chulucanas - distrito de Piura, provincia de Piura.
- ▶ Se expresó el interés por participar en el proceso para la Obra Mejoramiento del sistema de captación, tratamiento y conducción de agua potable de la localidad de Pacasmayo, distrito de Pacasmayo, provincia de Pacasmayo, región La Libertad.
- ▶ Se expresó el interés por participar en el proceso para la Obra Mejoramiento de la Avenida Sullana en el tramo entre la Avenida Sanchez Cerro y Avenida Andres A. Cáceres, y Mejoramiento del Jr. Los Naranjos en el distrito de Piura, provincia de Piura.

G4-EC7 (Índice GRI)



Lugar: Plaza de Armas de Piura  
Proyecto: Programa de Becas para jóvenes.



# TALENTO PACASMAYO



### 8.1 GESTIÓN HUMANA

La igualdad de oportunidades, el respeto y la equidad, son características que mantenemos en nuestro ambiente de trabajo. Hemos logrado esto gracias a la implementación de una serie de políticas, así como de la Norma Interna de Conducta y el Código de Conducta, que orientan el comportamiento de nuestro equipo.

Al finalizar el período 2016, contábamos con 658 colaboradores, considerando también a los practicantes. La rotación de nuestro personal fue de 2.3%. Se calculó considerando a los 31 colaboradores que cesaron de manera voluntaria e involuntaria a sus labores y los 61 que se unieron a nuestro equipo.

G4-9 (Índice GRI)

Cuadro N° 11

	Ceses	Ingresos	Ceses	Ingresos	Ceses	Ingresos		
<b>Por rango de edad</b>			<b>Por sede de trabajo</b>			<b>Por sexo</b>		
Menores de 30 años	11	27	Oficina Lima	19	30	Femenino	6	12
Entre 30 y 50 años	19	33	Planta Pacasmayo	1	5	Masculino	25	49
Mayores de 50 años	1	1	Planta Piura	11	26			
<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>Totales</b>	<b>31</b>	<b>61</b>

G4-LA1 (Índice GRI)

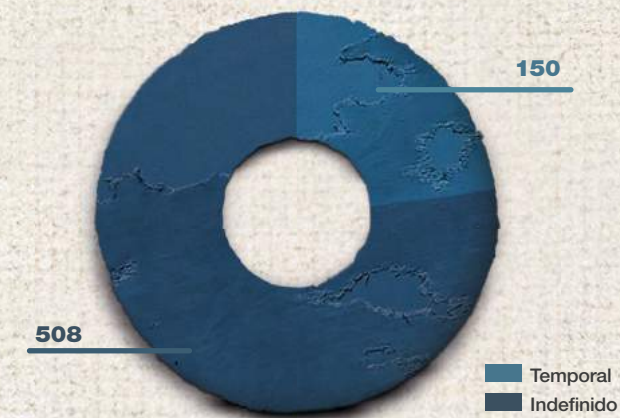
Tenemos un equipo diverso, y esto es evidente en su composición la cual mostramos a continuación.

Gráfico N° 9

COLABORADORES POR CATEGORÍA PROFESIONAL



COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO



COLABORADORES POR LUGAR DE PROCEDENCIA



COLABORADORES POR GÉNERO



COLABORADORES POR RANGO DE EDAD



G4-10 (Índice GRI)



**BENEFICIOS PARA NUESTRO EQUIPO**

Nuestros colaboradores a tiempo completo cuentan con los siguientes beneficios sociales, entre legales y voluntarios:

- ▷ Seguro de Vida Ley desde el primer día de labor
- ▷ Seguro médico particular EPS (cubierto al 77.25 % por la empresa)
- ▷ Seguro médico asistencial para obreros (póliza 446) con condiciones muy parecidas a una EPS (cubierto al 65 % por la empresa)
- ▷ SCTR salud y pensión
- ▷ Licencia por paternidad

- ▷ Seguro por accidentes personales para ejecutivos y empleados de la organización
- ▷ Asignación familiar
- ▷ Asignación escolar
- ▷ Horario de lactancia para madres trabajadoras
- ▷ Lactarios

De la misma manera, contamos con los programas de integración familiar y de integración para los colaboradores:

Cuadro N° 12

Programa	Actividades
Programa de Integración Familiar	Talleres, Súper vacaciones para los hijos de los colaboradores, días de familia, entre otros.
Programa de Integración para Colaboradores	Campeonatos deportivos y olimpiadas, aniversarios, celebración de días especiales: día de la madre, día del padre, día del vendedor, aniversario patrio, saludos por nacimientos de hijos, programa navideño.

G4-LA2 (Índice GRI)

**8.2. DESARROLLO PROFESIONAL**

La competitividad de nuestro personal incide directamente en la productividad y sostenibilidad de nuestro negocio. Por este motivo, con la aplicación de la Política y el Procedimiento de Capacitación y Entrenamiento, buscamos mejorar sus competencias, gestionar el conocimiento en la empresa y contribuir a su desarrollo profesional. Es así que cada año definimos el Plan Anual de Capacitación, enfocado en los objetivos y necesidades de cada área. Complementamos el plan con una serie de programas como los que listamos a continuación:

- ▷ Programas de Desarrollo de Competencias (presenciales y virtuales)
- ▷ Programas Corporativos (inducción, buen gobierno corporativo, etc.)
- ▷ Cursos técnicos transversales (Excel, cursos internos, programa de entrenamiento SAP, etc.)
- ▷ Programa de Excelencia de Seguridad y Salud Ocupacional
- ▷ Charlas de temas laborales
- ▷ Programa de Formadores Internos (Transversal a todas las sedes)

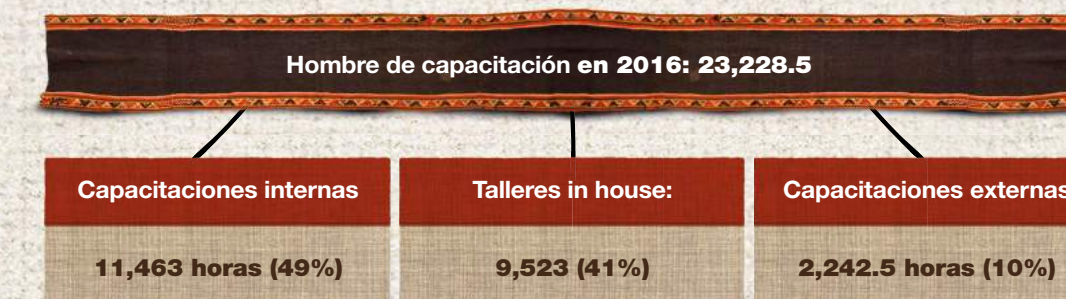
Evaluamos los procesos de capacitación a través de auditorías internas y externas. Asimismo, aplicamos encuestas de acogida para todas las capacitaciones mayores a 8 horas.

Estos resultados nos permiten evaluar a los proveedores, (en el caso de los talleres in house y capacitaciones externas) e identificar oportunidades de mejora en las capacitaciones internas. Para medir la eficacia de la capacitación, el área de Gestión Humana junto con el área correspondiente define los programas que serán evaluados.

Desde una perspectiva de género, el personal masculino recibió más horas de capacitación promedio (7.6 horas). En cuanto a categorías profesionales, fueron los obreros quienes más horas de capacitación promedio recibieron (7.66 horas).

**HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN EN 2016**

Gráfico N° 10



Cuadro N° 13

Género	Número de colaboradores capacitados	Número de horas	Promedio de horas
Femenino	437	2,370.5	5.42
Masculino	2,739	20,818.35	7.6
<b>Total</b>	<b>3,176</b>	<b>23,188.35</b>	<b>7.3</b>

Cuadro N° 14

Categoría profesional	Número de colaboradores capacitados	Número de horas	Promedio de horas
Ejecutivos	116	534	4.60
Empleados	1,994	14,687.6	7.36
Obreros	1,066	8,166.75	7.66
<b>TOTAL</b>	<b>3,176</b>	<b>23,188.35</b>	<b>7.30</b>

G4-LA9 (índice GRI)



Colaboradores de Planta Piura en el curso "Orientación a Resultados" del Programa de Competencias 2016.

## HECHOS CLAVE

- ▶ En 2016, reforzamos el tema de competencias corporativas en todos los niveles de la empresa y en todas las sedes, con el fin de alinearlos a nuestra cultura organizacional.
- ▶ Lanzamos el Programa de Formadores Internos, el cual gestiona el conocimiento interno para el beneficio de los colaboradores, con el apoyo expositores internos de experiencia.
- ▶ Continuamos con el programa de acompañamiento a los colaboradores que fueron promovidos a posiciones de mayor jerarquía.
- ▶ Mantuvimos el programa de coaching para aquellos gerentes cuyas necesidades eran específicas y alineadas a los resultados esperados por la compañía.
- ▶ Logramos motivar a los colaboradores para usar la plataforma virtual (e-Pacasmayo). Los usuarios pudieron así capacitarse en temas relacionados a sus áreas.
- ▶ Continuamos con la evaluación 180° para jefes y superintendentes, basada en competencias y buenas prácticas de liderazgo.
- ▶ Reforzamos las herramientas de evaluación de desempeño con el fin de lograr mayor objetividad en los resultados.

### 8.3. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

#### PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

Contamos con normas explícitas que prohíben la discriminación en las oportunidades de empleo y durante la relación laboral, como es el caso del Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Conducta. Nuestra Gerencia de Gestión Humana es la responsable de verificar el cumplimiento de estas normas y, durante 2016 no ha registrado caso alguno de discriminación.

G4-HR3 (Índice GRI)

#### RELACIONES CON LOS SINDICATOS

Contamos con una organización sindical, el Sindicato Único de Trabajadores de Cementos Pacasmayo SAA, al cual se encuentran afiliados 176 colaboradores, quienes representan el 28% del total de nuestros colaboradores. La Superintendencia Corporativa de Relaciones Laborales es responsable de la coordinación periódica de reuniones con los representantes sindicales, con quienes buscamos mantener un diálogo fluido sobre los asuntos internos. Fruto de este diálogo, en 2016 entró en vigencia el convenio colectivo 2016-2018.

G4-11 (Índice GRI)

En cumplimiento con el derecho a la negociación colectiva y a la libre sindicalización, amparado por la Constitución Política del Perú y la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo, nuestros colaboradores tienen la libertad plena de asociarse a una organización sindical, tanto empleados como

obreros, independientemente del tipo de contrato laboral que hayan suscrito. No realizamos actividades que puedan limitar su asociación.

G4-HR4 (Índice GRI)

#### PREVENCIÓN DEL TRABAJO FORZADO Y EL TRABAJO INFANTIL

Nuestras normas internas, así como el cumplimiento legal, previene que en nuestras operaciones exista el riesgo de contar con mano de obra infantil o trabajadores que no realicen sus labores por voluntad propia.

En cuanto a nuestros proveedores y contratistas, rige para ellos el mismo marco legal, así como nuestras normas. Para verificar este cumplimiento, realizamos un proceso de homologación de proveedores que contiene criterios de responsabilidad social, donde se consideran temas específicamente de derechos humanos, tales como relaciones sindicales, atención de quejas y reclamos, prohibición del trabajo infantil, control sobre horas laboradas y horas extras del personal, prevención del trabajo forzado, igualdad entre hombres y mujeres, prevención del acoso y discriminación.

Es así que ni en nuestras operaciones, ni en las de nuestros proveedores y contratistas, se han identificado situaciones en las cuales se pudiera transgredir los derechos mencionados. Tampoco hemos recibido sanción alguna al respecto.

G4-HR5 G4-HR6 (Índice GRI)



En 2016 lanzamos el Programa de **FORMADORES INTERNOS**, el cual gestiona el conocimiento interno para el beneficio de los colaboradores, con el apoyo de expositores internos de experiencia.

## 8.4. SALUD Y SEGURIDAD

Nuestro compromiso por mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable está declarado en la Política de Seguridad y Salud Ocupacional, la cual orienta nuestros esfuerzos para prevenir riesgos para la salud de nuestros colaboradores, y de todo aquel que se encuentre en nuestras instalaciones.

Es así que contamos con un sistema de gestión de seguridad y salud alineado con la legislación nacional, el cual se enfoca en tres grandes objetivos:

- 1 Desarrollar el Programa de Excelencia en Cultura de Seguridad.
- 2 Mantener la sostenibilidad de la gestión de seguridad industrial.
- 3 Cumplir con la normativa legal vigente.

En 2016, el Programa de Excelencia en Seguridad se integró plenamente en el sistema de gestión de seguridad, con el objetivo de fortalecer nuestra cultura de seguridad sobre la base de principios fundamentales, fomentar la disciplina operativa en todos nuestros procesos, y enraizar el concepto de dueño en cada colaborador de nuestra organización. Este programa cuenta con la asesoría de DuPont y los avances obtenidos nos acercan a contar con un sistema de gestión de seguridad de clase mundial.

Gracias a este programa hemos reducido los índices de accidentabilidad con base en una mejor aplicación de las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos (matrices IPER), la administración de desviaciones, los reportes y gestión de los incidentes, y la aplicación de procedimientos operativos, entre otras medidas.

Asimismo, hemos desarrollado indicadores de gestión preventivos, adicionales a los indicadores reactivos que establece la normatividad legal. Estos indicadores nos permiten ver de manera positiva como la cultura de seguridad se afianza en la organización. Entre estos indicadores tenemos los siguientes:

- ▷ Índice de actos seguros
- ▷ Índice de calidad de los ATS
- ▷ Reporte de incidentes
- ▷ Asistencia a capacitaciones



Exámenes ocupacionales 2016.

La gestión de seguridad requiere una organización estructurada. Por este motivo, la hemos organizado en tres niveles que nos permiten desplegarla en base al liderazgo de la línea de mando:

Gráfico N° 11

### Organización de la Gestión de Seguridad

#### ▷ COMITÉ ESTRATÉGICO

Conformado por el máximo representante de la empresa, vicepresidencias y gerencias centrales, que se reúnen mensualmente para abordar aspectos que afectan a todas las empresas de la organización.

#### ▷ COMITÉ TÁCTICO

Conformada por el Vicepresidente del negocio de cemento, y las gerencias o líderes de las unidades operativas. Su frecuencia de reunión es mensual.

#### ▷ COMITÉ ESTRATÉGICO

Conformado por el máximo representante de la empresa, vicepresidencias y gerencias centrales, que se reúnen mensualmente para abordar aspectos que afectan a todas las empresas de la organización.

Garantizamos la eficiencia de la gestión de seguridad con 4 herramientas:

1

Planes de trabajo con objetivos definidos, cuya medición de avance y reporte a los comités es con frecuencia mensual. Esto nos permite consolidar la cultura, adoptando las acciones de mejora necesarias o reforzando los aspectos positivos definidos.

2

Evaluación semestral por parte de un tercero, la cual nos permite determinar el avance de nuestra gestión. Los resultados son informados a todos los niveles de la compañía, para tomar acciones concretas en función a mejoras o reconocer los logros y buen desempeño.

3

Auditorías anuales en seguridad a las unidades mineras (canteras), las cuales son realizadas por firmas especializadas de acuerdo a la regulación vigente. Estas auditorías nos permiten conocer el nivel de funcionamiento de nuestro sistema, y las oportunidades de mejora que se pudiesen detectar en estas unidades.

4

Todas nuestras operaciones reciben inspecciones inopinadas cuyo objetivo es determinar el adecuado desempeño de nuestro sistema de gestión de seguridad.

Además de esto, contamos con comités paritarios, los mismos que son requeridos por la normatividad legal vigente, y están integrados por

representantes de la organización y de los trabajadores. Éstos funcionan como órganos de apoyo a los comités operativos de cada unidad.

**COMITÉS PARITARIOS DE SEGURIDAD**

Cuadro N° 15

Unidad	Personas titulares	Personas con cargo directivo	% de personas con cargo directivo	Personas con cargo operativo	% de personas con cargo operativo
Lima	8	4	50%	4	50%
Cementos Pacasmayo	12	6	50%	6	50%
Cantera Tembladera	6	3	50%	3	50%
Piura	6	3	50%	3	50%

G4-LA5 (Índice GRI)

Los tres niveles de la organización de seguridad cuentan con el soporte y asesoría del equipo especializado, quienes también administran el sistema

de gestión. De esta manera, en 2016, alcanzamos los siguientes indicadores en la gestión de seguridad.

Cuadro N° 16

	Pacasmayo	Tembladera	Piura
Tasa de accidentes (IA)	3.15	0	0
Tasa de días perdidos (IG)	408	0	0
Tasa de ausentismo*	408	0	0
Victimas mortales	0	0	0
Enfermedades profesionales (Incluye Planta Pacasmayo, Planta Piura y Oficinas Lima)*	0	0	0

\*Tasa de ausentismo = tasa de días perdidos (IG) + tasa de días perdidos por enfermedades profesionales.

G4-LA6 (Índice GRI)

Reforzamos el tema de **competencias corporativas** en todos los niveles de la empresa y en todas sus sedes.





Proyecto: Desarrollo Artesanal Rentable  
Lugar: Represa Gallito Ciego



GOBIERNO  
ÉTICA DE LA  
EMPRESA



## VISIÓN:

Ser un grupo industrial que destaca en Latinoamérica en la transformación y comercialización innovadora, eficiente y ambientalmente responsable de recursos para la fabricación de cemento y otros productos industriales.

## MISIÓN:

Crear valor a nuestros inversionistas, a través de un crecimiento sostenible, para beneficio de nuestros clientes, colaboradores, comunidades y el país.

## COMPROMISO:

Creación de valor mediante la innovación, la calidad, la eficiencia operativa y el cuidado del medioambiente.

## VALORES:

- ▷ EXCELENCIA Y EFICACIA
- ▷ RESPONSABILIDAD SOCIAL
- ▷ INTEGRIDAD
- ▷ SEGURIDAD
- ▷ ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- ▷ ALEGRÍA Y ENTUSIASMO
- ▷ INNOVACIÓN
- ▷ TRABAJO EN EQUIPO

G4-56 (Índice GRI)



Vasija de cerámica guerrera; Cultura Moche, Perú; 100-700 A.C

## 9.2. ESTRUCTURA DE CEMENTO PACASMAYO

Nuestro Directorio es el órgano elegido por la Junta General de Accionistas (JGA) para ejecutar sus resoluciones, supervisar la administración que realiza la plana gerencial, y resolver los asuntos que por ley o estatuto no estén expresamente reservados a la JGA.

Cada 3 años, la JGA elige al Directorio. Los Directores tienen la posibilidad de ser reelegidos. Es así que, durante 2016, Eduardo Hochschild Beeck se mantuvo como Presidente del Directorio, continuando el período iniciado en 2014. La lista completa de directores puede ser revisada en la Memoria Anual 2016 de Cementos Pacasmayo SAA.

### COMITÉS DEL DIRECTORIO

#### ▷ COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo es responsable, principalmente, de la supervisión y apoyo al equipo directivo de Cementos Pacasmayo en la ejecución de resoluciones adoptadas por el Directorio, de la ejecución de la estrategia aprobada por los mismos, del cumplimiento de los objetivos en el corto y mediano plazo, así como también del diseño de planes de acción para alcanzar dichos objetivos de acuerdo a la estrategia a largo plazo y los objetivos aprobados por el Directorio. Se encarga también de aprobar acuerdos y transacciones que incluyen montos mayores a USD 3 millones pero menores a USD 20 millones; de monitorear el cumplimiento del presupuesto anual y aprobar cualquier desviación significativa sobre los niveles aprobados, realizar decisiones estratégicas siempre y cuando el nivel de estas no necesiten la aprobación del Directorio, y aprobar y ejecutar nuevos proyectos en cantidades de hasta USD 20 millones.

#### ▷ COMITÉ DE BUENAS PRÁCTICAS EN LIBRE COMPETENCIA

El Comité de Buenas Prácticas en Materia de Libre Competencia es responsable de informar a los empleados de Cementos Pacasmayo sobre las buenas prácticas respecto a nuestra competencia, así como de monitorear el cumplimiento de las mismas, incluyendo el cumplimiento de regulaciones anticompetitivas.

G4-SO7 (Índice GRI)

#### ▷ COMITÉ DE AUDITORÍA

El Comité de Auditoría es responsable de revisar los Estados Financieros de Cementos Pacasmayo, evaluar los controles y procedimientos internos, identificar deficiencias, la selección, compensación, retención y supervisión de los auditores externos, la resolución de cualquier desacuerdo entre el equipo directivo y los auditores externos.

De igual manera, es responsable de informar al Directorio sobre asuntos que surjan con respecto a la calidad o integridad de los Estados Financieros, del cumplimiento con requerimientos legales o regulatorios, del desempeño e independencia de los auditores externos, del desempeño de la auditoría interna, de supervisar las medidas adoptadas como resultado de las observaciones efectuadas por los accionistas, directores, ejecutivos, empleados o cualquier tercero respecto a la contabilidad, controles internos y auditoría externa e interna, así como de cualquier reclamo relacionado a irregularidades administrativas, incluyendo métodos anónimos y de confidencialidad para la resolución de las observaciones ejecutadas por los empleados.

► **COMITÉ DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

El Comité de Buen Gobierno Corporativo es responsable de asistir al Directorio respecto de su función de supervisión del procedimiento para elegir a los Directores y miembros de los Comités y de los planes de sucesión de los Directores y el Gerente General. De igual manera, es responsable de asistir en la ejecución de los mecanismos de evaluación y auto-evaluación del desempeño de los Directores en el Directorio y en los

distintos Comités y en la efectividad de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

La información detallada sobre nuestros comités puede ser revisada en la página web de la empresa.

Cuadro N° 17

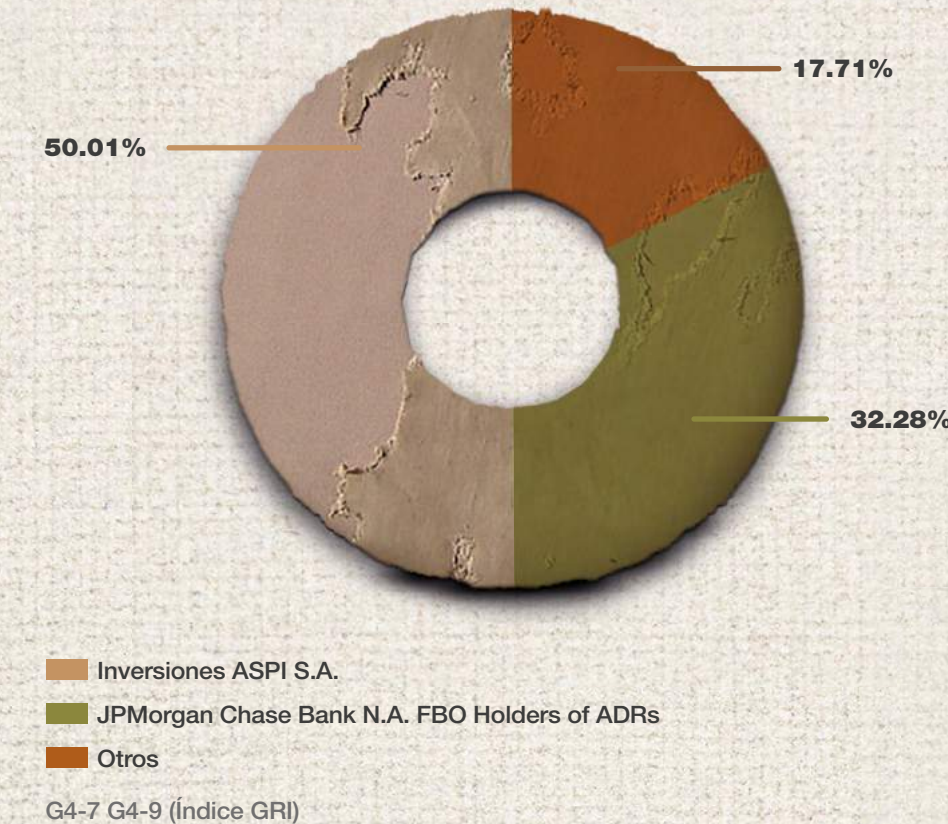
Nombre	Cargo
Humberto Nadal Del Carpio	Gerente General
Carlos Julio Pomarino Pezzia	Vicepresidente Negocio Cemento
Manuel Ferreyros Peña	Vicepresidente de Administración y Finanzas
Jorge Javier Durand Planas	Vicepresidente Legal
Martin Ferraro Murdock	Gerente Central de Innovación
Ricardo Rodolfo Jordan Musso	Gerente Central de Desarrollo Industrial
Joaquín Larrea Gubbins	Gerente Central de Proyectos Especiales
Hugo Pedro Villanueva Castillo	Gerente Central de Operaciones
Carlos Paúl Cateriano Alzamora	Gerente Central de Responsabilidad Social Empresarial
Diego Reyes Pazos	Gerente Central de Cadena de Suministro
Tito Alberto Inope Mantero	Gerente Central de Planificación Industrial
Elba Rosaura Vásquez Arrieta	Gerente Central de Calidad e Investigación y Desarrollo

G4-34 (Índice GRI)

**9.3. ACCIONISTAS**

Cementos Pacasmayo es una Sociedad Anónima Abierta (SAA), que cotiza acciones en las bolsas de valores de Lima y de Nueva York. Nuestra estructura accionarial se muestra a continuación:

Accionistas  
Gráfico N° 12



**9.4. INDICADORES FINANCIEROS**

Creamos valor a través de nuestras operaciones, en el marco de la normativa peruana aplicable a nuestro sector. La evolución de la distribución de la generación de valor de nuestra compañía entre 2013 y 2016 fue como se muestra a continuación:

**GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO EN MILE DE SOLES**

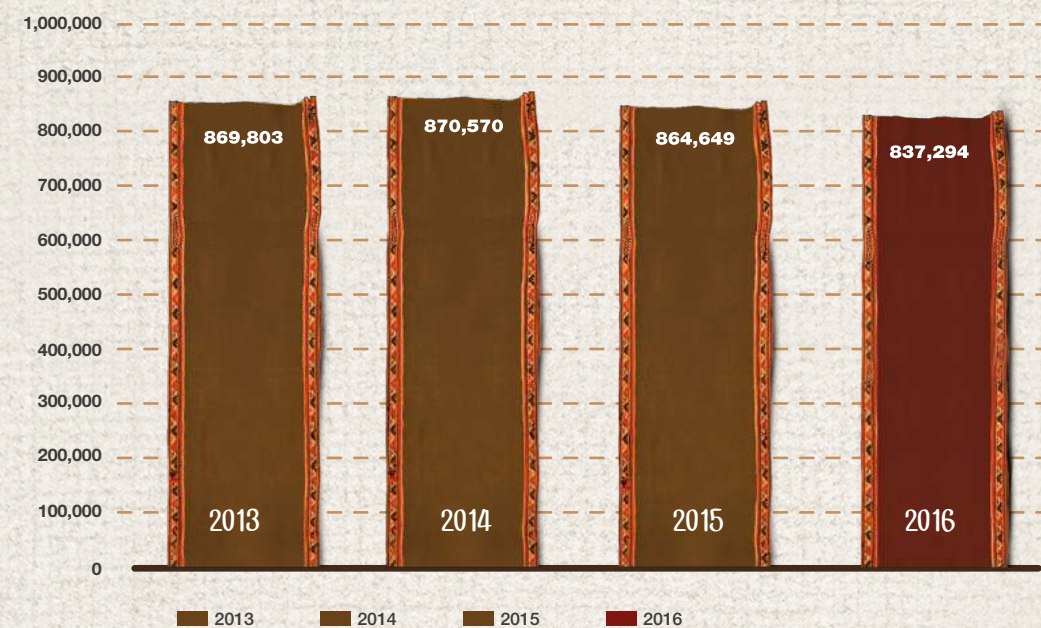
Cuadro N° 18

	2013	2014	2015	2016
<b>Ingresos</b>	869,803	870,570	864,649	837,294
<b>Costos operativos</b>	432,851	471,877	458,721	490,200
<b>Retribución a empleados</b>	135,357	119,037	110,588	127,843
<b>Inversiones en la comunidad</b>	4,754	5,509	5,669	5,466
<b>Pago a proveedores de capital</b>	93,845	146,334	198,508	229,525
<b>Tributos e impuestos</b>	67,689	73,672	42,895	26,169
<b>Valor económico retenido</b>	135,307	54,141	48,268	(41,909)

G4-EC1 (Índice GRI)



EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS EN MILES DE SOLES  
Cuadro N° 19



G4-9 (Índice GRI)

## 9.5. ASOCIACIONES

Formamos parte de las siguientes asociaciones, gremios y organismos:

- ▷ Asociación de Productores de Cemento (Asocem)
- ▷ Bolsa de Valores de Lima (BVL)
- ▷ Bolsa de Valores de New York
- ▷ Cámara de Comercio Americana del Perú
- ▷ Instituto Peruano de Acción Empresarial
- ▷ Instituto Peruano de Economía
- ▷ Cámara Peruana de la Construcción (Capeco)
- ▷ Patronato Perú 2021
- ▷ Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- ▷ Superintendencia de Mercado de Valores
- ▷ Red de Fundaciones Empresariales de América-RedEAmérica
- ▷ Cámara de Comercio de Pacasmayo
- ▷ Cámara de Comercio de La Libertad
- ▷ Grupo Empresarial Pro Región La Libertad
- ▷ Cámara de Comercio de Piura

G4-16 (Índice GRI)

“  
Nuestro Directorio  
es el órgano  
elegido por la  
Junta General de  
Accionistas (JGA)  
”





Lugar: Malecón de Pacasmayo-Casa Reaño  
Proyecto: Emprendedores a la Obra- CETPRO



# SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016



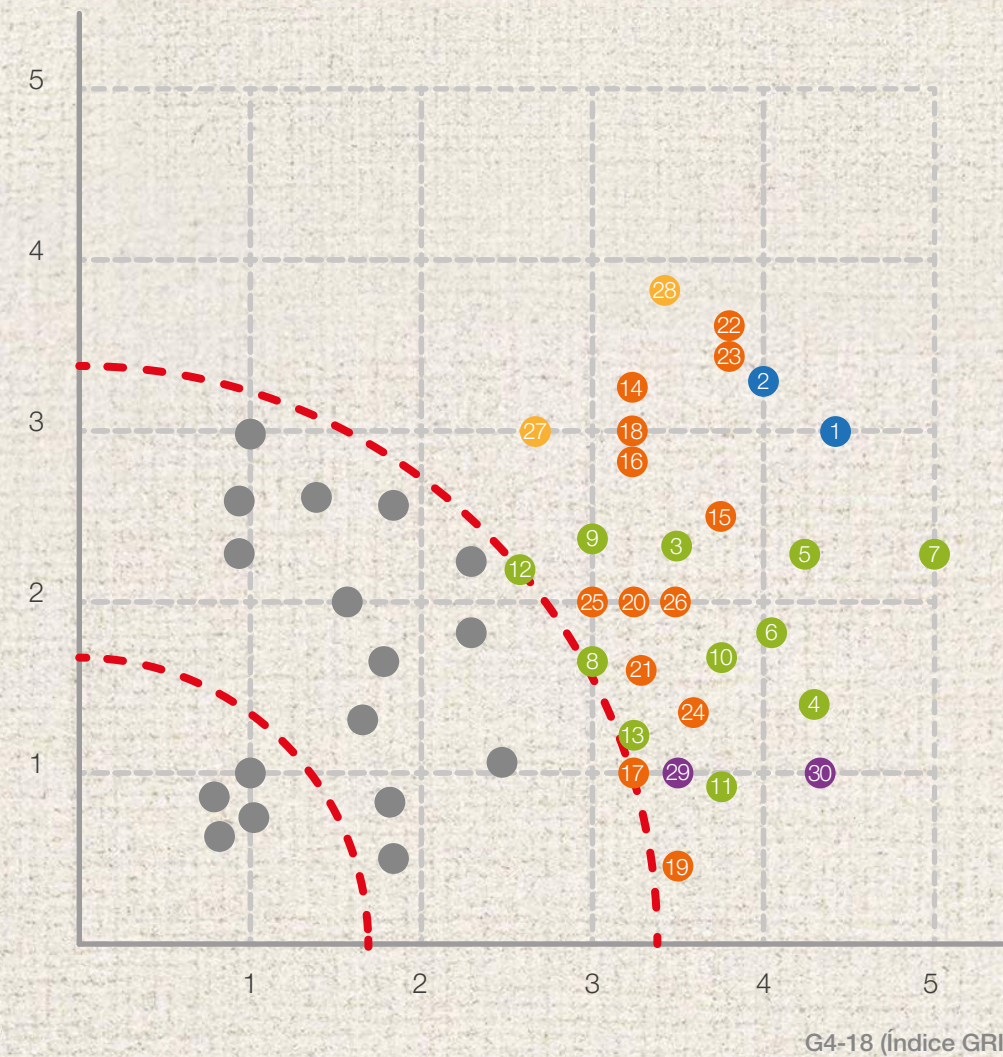
### 10. SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2016

Hemos elaborado este reporte de sostenibilidad aplicando la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 de Global Reporting Initiative y el Suplemento Sectorial de Minería y Metales. De acuerdo con esta guía, hemos definido los contenidos de este documento a través de un análisis para identificar y priorizar los temas relevantes para la empresa y para nuestros grupos de interés.

#### Etapas del análisis de temas relevantes

G4-18 (Índice GRI)

- ▶ Se revisó el reporte 2015, documentos de gestión de la empresa y los reportes de las empresas mundiales líderes del sector.
- ▶ Se tomaron los impactos de sostenibilidad identificados para el reporte 2015.
- ▶ Se identificaron las expectativas de los grupos de interés teniendo en cuenta las encuestas realizadas en 2016.
- ▶ Se evaluaron los temas a través de una metodología de evaluación de riesgos y una estimación de la madurez de las expectativas de los grupos de interés.
- ▶ Los resultados de esta evaluación fueron validados con el área de relaciones comunitarias.
- ▶ Se seleccionaron los indicadores y enfoques de gestión a ser incluidos en el Reporte 2016.



#### ASPECTOS MATERIALES A REPORTAR

Cuadro N° 19

Nro.	Categoría	Aspecto G4-19 (Índice GRI)	Cobertura G4-20 G4-21 (Índice GRI)	Grupos de interés
1	ECONOMÍA	Desempeño económico	Interna	Accionistas, Colaboradores, Comunidad, Gobierno y Proveedores.
2		Consecuencias económicas indirectas	Interna y externa	Colaboradores, Comunidad, Gobierno y Proveedores.
3		Materiales	Interna y externa	Accionistas, Clientes, Colaboradores y Proveedores.
4	AMBIENTAL	Energía	Externa	Accionistas, Gobierno y Proveedores.
5		Agua	Interna y externa	Comunidad y Gobierno.
6		Biodiversidad	Interna	Comunidad y Gobierno.
7		Emisiones	Interna	Accionistas, Comunidad y Gobierno.
8		Efluentes y residuos	Interna	Accionistas, Colaboradores, Comunidad y Gobierno.
9		Productos y servicios	Interna	Accionistas, Clientes y Comunidad.
10		Cumplimiento regulatorio ambiental	Interna y externa	Accionistas, Colaboradores, Comunidad y Gobierno.
11		Transporte	Interna y externa	Accionistas, Comunidad y Proveedores.
12		General (ambiental)	Interna	Accionistas, Comunidad, Gobierno y Proveedores.
13		Evaluación ambiental de los proveedores	Externa	Comunidad, Gobierno y Proveedores.

ASPECTOS MATERIALES A REPORTAR

Cuadro N° 19/2

Nro.	Categoría	Aspecto G4-19 (Índice GRI)	Cobertura G4-20 G4-21 (Índice GRI)	Grupos de interés
14	Social-Laboral	Empleo	Interna y externa	Colaboradores y Proveedores.
15		Salud y Seguridad en el Trabajo	Interna y externa	Accionistas, Colaboradores, Gobierno y Proveedores.
16		Capacitación y Educación	Interna	Accionistas y Colaboradores.
17		Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Externa	Accionistas, Colaboradores, Gobierno y Proveedores.
18	Social-Derechos Humanos	No discriminación	Interna y externa	Accionistas, Colaboradores y Gobierno.
19		Libertad de asociación y negociación colectiva	Interna	Accionistas, Colaboradores y Gobierno.
20		Trabajo Infantil	Externa	Accionistas, Colaboradores y Gobierno.
21		Trabajo forzado	Externa	Accionistas, Colaboradores y Gobierno.
22	Social-Sociedad	Comunidades Locales	Interna y externa	Accionistas, Comunidad y Gobierno.
23		Prácticas de competencia desleal	Externa	Accionistas, Clientes, Gobierno y Sector Construcción.
24		Cumplimiento regulatorio social	Interna y externa	Accionistas, Comunidad y Gobierno.
25		Evaluación de la repercusión social de los proveedores	Externa	Accionistas, Comunidad, Gobierno y Proveedores.
26		Mecanismos de reclamación por impacto social	Interna y externa	Accionistas, Comunidad, Gobierno y Proveedores.

ASPECTOS MATERIALES A REPORTAR

Cuadro N° 19/3

Nro.	Categoría	Aspecto G4-19 (Índice GRI)	Cobertura G4-20 G4-21 (Índice GRI)	Grupos de interés
27	SOCIAL-RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO	Salud y seguridad de los clientes	Interna y externa	Accionistas, Clientes, Gobierno y Sector Construcción.
28		Etiquetado de los productos y servicios	Interna y externa	Accionistas, Clientes, Gobierno y Sector Construcción.
29	ASUNTOS PROPIOS DE LA EMPRESA	Innovación en productos	Interna y externa	Accionistas, Clientes y Sector Construcción.
30		Ruido y polvo	Externa	Comunidad y Gobierno.



Materiality  
Disclosures  
Cementos Pacasmayo

Mar 2017

Service



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Nuestro reporte de sostenibilidad 2016 fue elaborado de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI) y el Suplemento Sectorial de

Minería y Metales, tomando la opción esencial. Para esta edición no se realizó una verificación externa de los contenidos. G4-32 G4-33 (Índice GRI)

11.1 Contenidos básicos generales

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página
G4-1	Declaración del máximo responsable.	06
G4-3	Nombre de la empresa.	Contratapa
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios.	21
G4-5	Ubicación de la sede principal.	Contratapa
G4-6	Países en los que opera la empresa.	20
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	79
G4-8	Mercados servidos.	23
G4-9	Dimensiones de la empresa: - número total de colaboradores. - número de operaciones. - ventas netas. - accionistas.	62 20 80 79
G4-10	Número de colaboradores desagregados por tipo de contrato, región y género; y colaboradores de terceros.	63
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	68
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la empresa.	28-29
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe.	29

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página
G4-14	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	32
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos externos que la empresa ha adoptado o suscrito.	48-53
G4-16	Membresía en asociaciones u organizaciones nacionales e internacionales.	80
G4-17	Cobertura del informe.	Cementos Pacasmayo S.A.A.
G4-18	Proceso de definición del contenido del informe.	84
G4-19	Aspectos materiales identificados.	85-87
G4-20	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	85-87
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	85-87
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los informes previos.	Ninguno
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	Ninguno
G4-24	Relación de los grupos de interés de la empresa.	-
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	17
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés: incluye la frecuencia y tipo de inclusión.	17
G4-27	Principales preocupaciones y cuestiones que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	85-87
G4-28	Periodo que cubre el informe.	2016
G4-29	Fecha del último informe.	2015
G4-30	Ciclo de reportaje.	Anual
G4-31	Punto de contacto.	Contratapa

Contenidos Básicos Generales	Descripción	Página
G4-32	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del informe.	90
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa del informe.	90
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa.	77-78
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	76

11.2 CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Categoría Economía</b>		
<i>Aspecto Desempeño Económico</i>		
Enfoque de gestión de Desempeño Económico		79
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.- número total de colaboradores.	79
<i>Aspecto Consecuencias económicas indirectas</i>		
Enfoque de gestión de Consecuencias económicas indirectas		59
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	59
<b>Categoría Medio Ambiente</b>		
<i>Aspecto Materiales</i>		
Enfoque de gestión de Materiales		35-36
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen: incluye materiales para la producción y empaquetado de productos y servicios, renovables y no-renovables.	36-37

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Categoría Medio Ambiente</b>		
<i>Aspecto Energía</i>		
Enfoque de gestión de Energía		40
G4-EN3	Consumo de energía dentro de la empresa.	41
<i>Aspecto Agua</i>		
Enfoque de gestión de Agua		42
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente: Incluye el volumen total de agua que se capta de cualquier tipo de fuente. Explicar qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.	43
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua: Explicar qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.	43
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada: Explicar qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.	43
<i>Aspecto Biodiversidad</i>		
Enfoque de gestión de Biodiversidad		35
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas y no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios de la empresa.	35
MM1	Cantidad de terrenos (propios o arrendados, utilizados para actividades productivas o de uso extractivo) alterados y/o rehabilitados.	35

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<i>Aspecto Emisiones</i>		
Enfoque de gestión de Emisiones		34
G4-EN15	Emisiones totales, directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	34
G4-EN16	Emisiones totales, indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	34
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero: Para calcular la intensidad se divide el total de emisiones entre la medida específica de la empresa.	34
G4-EN19	Reducciones de gases de efecto invernadero.	34
G4-EN21	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire: Explicar qué normas, métodos y supuestos se han utilizado en el cálculo.	34
<i>Aspecto Efluentes y residuos</i>		
Enfoque de gestión de Efluentes y residuos		38
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	38
<i>Aspecto Productos y servicios</i>		
Enfoque de gestión de Productos y servicios		35
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	35
<i>Aspecto Cumplimiento regulatorio ambiental</i>		
Enfoque de gestión de Cumplimiento regulatorio ambiental		32
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	32

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<i>Aspecto Transporte</i>		
Enfoque de gestión de Transporte		44
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la empresa, así como del transporte de personal.	44
<i>Aspecto General (ambiental)</i>		
Enfoque de gestión de General (ambiental)		28
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	29
<i>Aspecto Evaluación ambiental de los proveedores</i>		
Enfoque de gestión de Evaluación ambiental de los proveedores		28
G4-EN33	Impactos ambientales negativos, reales y potenciales, en la cadena de valor y medidas tomadas al respecto.	29
<i>Categoría Desempeño Social</i>		
<i>Subcategoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno</i>		
<i>Aspecto Empleo</i>		
Enfoque de gestión de Empleo		62
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de colaboradores, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	62
G4-LA2	Prestaciones sociales para los colaboradores a jornada completa que no se ofrecen a los colaboradores temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	64



Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Categoría Desempeño Social</b>		
<b>Subcategoría Prácticas Laborales y Trabajo Digno</b>		
<i>Aspecto Salud y Seguridad en el Trabajo</i>		
<b>Enfoque de gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo</b>		
G4-LA5	Porcentaje total de colaboradores que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-colaboradores, establecidos para ayudar a monitorear y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	70-71
G4-LA5		72
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	72
<i>Aspecto Capacitación y Educación</i>		
<b>Enfoque de gestión de Capacitación y Educación</b>		
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por género y por categoría de colaborador.	65-67
G4-LA9		66
<i>Aspecto Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</i>		
<b>Enfoque de gestión de Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>		
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas tomadas al respecto.	29
G4-LA15		29
<b>Subcategoría Derechos Humanos</b>		
<i>Aspecto No Discriminación</i>		
<b>Enfoque de gestión de No Discriminación</b>		
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas: incluye el estatus de los incidentes y sus medidas correctivas.	68
G4-HR3		68

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Subcategoría Derechos Humanos</b>		
<i>Aspecto Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</i>		
<b>Enfoque de gestión de Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>		
G4-HR4	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	68
G4-HR4		68
<i>Aspecto Trabajo Infantil</i>		
<b>Enfoque de gestión de Trabajo Infantil</b>		
G4-HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	68
G4-HR5		68
<i>Aspecto Trabajo Forzado</i>		
<b>Enfoque de gestión de Trabajo Forzado</b>		
G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de todas formas de trabajo forzado.	68
G4-HR6		68
<b>Subcategoría Sociedad</b>		
<i>Aspecto Comunidades Locales</i>		
<b>Enfoque de gestión de Comunidades Locales</b>		
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	54
G4-SO1		54

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Subcategoría Sociedad</b>		
<i>Aspecto Prácticas de competencia desleal</i>		
Enfoque de gestión de Prácticas de competencia desleal		77
G4-SO7	Número total de acciones legales relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	77
<i>Aspecto Cumplimiento regulatorio</i>		
Enfoque de gestión de Cumplimiento Regulatorio		xx
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No se han presentado multas o sanciones.
<i>Aspecto Evaluación de la repercusión social de los proveedores</i>		
Enfoque de gestión de Evaluación de la repercusión social de los proveedores		29
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	29
<i>Aspecto Mecanismos de reclamación por impacto social</i>		
Enfoque de gestión de Mecanismos de reclamación por impacto social		53
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	53
<b>Subcategoría Responsabilidad sobre productos</b>		
<i>Aspecto Salud y seguridad de los clientes</i>		
Enfoque de gestión de Salud y seguridad de los clientes		24
G4-PR1	Porcentaje de las categorías significativas de productos y servicios que han sido evaluadas para mitigar sus impactos sobre la salud y la seguridad de clientes y comunidades.	24

Contenidos Básicos Específicos	Descripción	Página
<b>Subcategoría Responsabilidad sobre productos</b>		
<i>Aspecto Etiquetado de productos y servicios</i>		
Enfoque de gestión de Etiquetado de productos y servicios		25
G4-PR5	Resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	25
<b>11.3 Asuntos propios de la empresa</b>		
Asuntos	Descripción	Página
Pacasmayo-1	Innovación de productos	24
Pacasmayo-2	Ruido y polvo	35

Para mayor información acerca de nuestra organización y nuestra gestión de sostenibilidad puede comunicarse con:

**DARCY MARINO CÓRDOVA ROQUE**

Jefe Corporativo de Relaciones Comunitarias.  
Correo electrónico: [dcordovar@cpsaa.com.pe](mailto:dcordovar@cpsaa.com.pe).  
Calle La Colonia 150, Santiago de Surco, Lima 33, Perú.

**Cementos Pacasmayo S.A.A.**

Teléfono: (511) 317-6000.

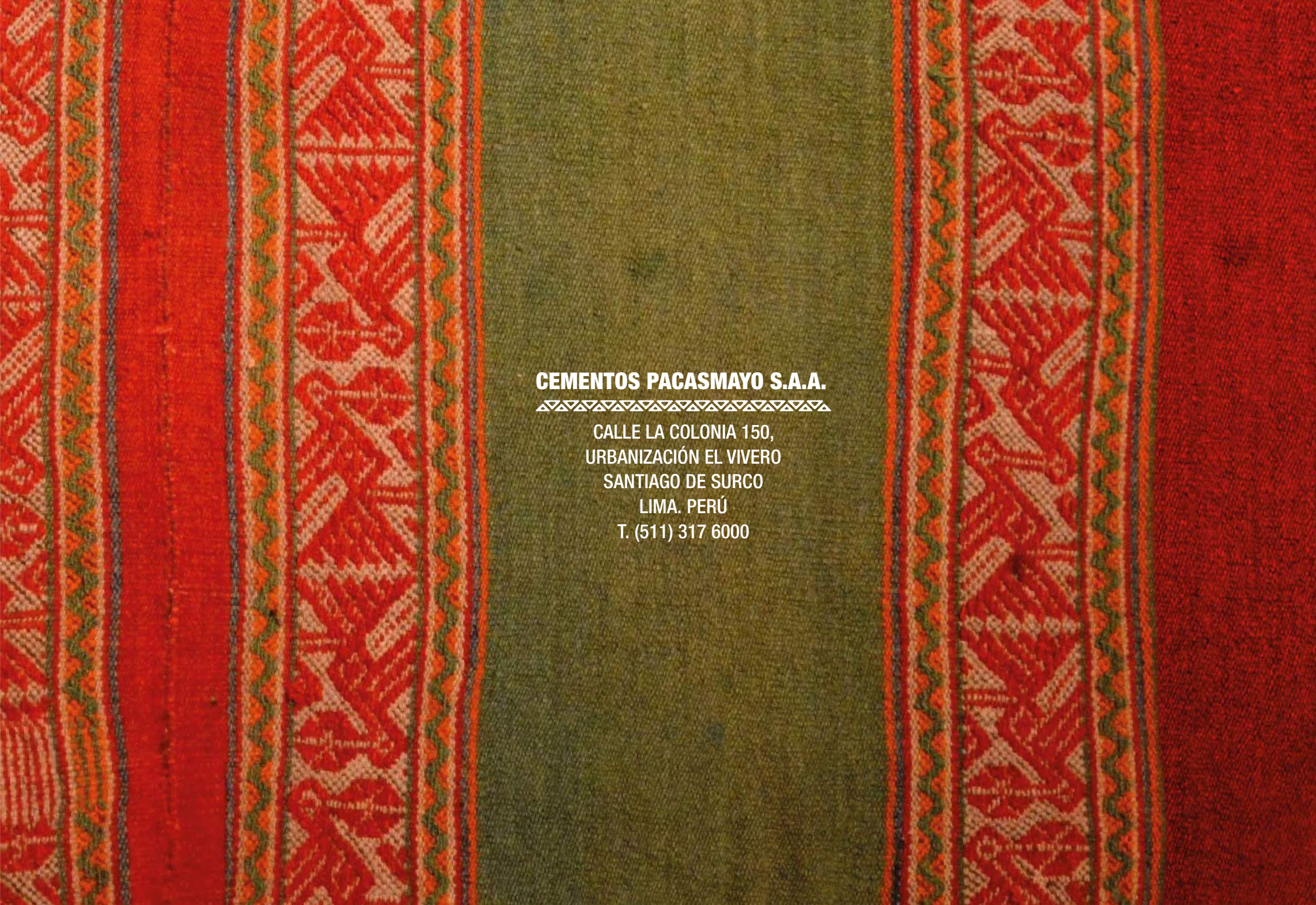
G4-3 G4-5 G4-31 (Índice GRI)





CONCEPTUALIZACIÓN Y DISEÑO GENERAL:  
ENRIQUE CASTILLO PAREDES

DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN:  
CÉSAR ANTONIO FERRO FERNÁNDEZ



**CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.**



CALLE LA COLONIA 150,  
URBANIZACIÓN EL VIVERO  
SANTIAGO DE SURCO  
LIMA. PERÚ  
T. (511) 317 6000