

Cementos Pacasmayo SAA y subsidiarias	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: G-SGC-POL-01
ISO		Versión: 04 / 06 febrero 2019 Página 1/1

Cementos Pacasmayo S.A.A. y subsidiarias, desarrollan sus actividades y despliegan una cadena de valor, que va desde la extracción de las materias primas, producción, distribución y comercialización de cemento, cal, concreto, prefabricados ligeros y pesados y otras soluciones constructivas requeridas por los clientes.

Somos conscientes de la importancia de la calidad de nuestros productos y servicios, y ubicamos a nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones, por ello nuestra organización se esfuerza en:

1. Crear valor para nuestros clientes, ofreciéndoles un portafolio de productos y soluciones constructivas para satisfacer sus distintas necesidades.
2. Cumplir las Normas Técnicas nacionales e internacionales y especificaciones de nuestros productos, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios.
3. Proporcionar servicios que buscan satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
4. Diseñar para nuestros productos y servicios, experiencias de uso innovadoras y satisfactorias.
5. Automatizar nuestros procesos internos y sobre todo de atención a los clientes, orientándonos hacia la transformación digital.
6. Mejorar continuamente nuestros estándares y nuestro sistema de gestión de la calidad.