

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY PARKIZA („Polityka”)

1. Informacje ogólne

- 1.1. Signal OS Tech sp. z o.o. (ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000926854, REGON: 520194310, NIP 5272974115 („Spółka”) świadczy usługi zarządzania określonymi funkcjami parkingów zlokalizowanych w lub przy wybranych budynkach („Usługi”) - podstawowe funkcjonalności Usług dostępne są na stronie internetowej <https://www.parkiza.com/>.
- 1.2. Platforma dostarczająca Usługi dostępna jest za pośrednictwem strony internetowej lub mobilne wersji platformy udostępnionej w Google Play oraz App Store jako aplikacja mobilna („Signal OS”).
- 1.3. Kontakt ze Spółką możliwy jest pod adresem e-mail contact@signalos.io, telefonicznie pod numerem telefonu: +48 519 441 304, bądź pisemnie na adres wskazany powyżej.
- 1.4. Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych. ; inspektorem ochrony danych można skontaktować się w sposób określony w pkt. 1.3 Polityki.

2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

- 2.1. Spółka, w ramach świadczenia Usług za pośrednictwem Signal OS, **jest administratorem danych osobowych („Dane”) następujących podmiotów („Podmioty danych”)**:
 - a) właścicieli/najemców miejsc postojowych na parkingach zlokalizowanych w lub przy budynkach, dla których dostarczane są Usługi za pośrednictwem Signal OS („Klienci”), i ; którymi Spółka zawarła umowę o świadczenie usług („Umowa”) – w przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, która pobrała Signal OS założyła konto użytkownika w Signal OS;
 - b) osób fizycznych reprezentujących Klientów oraz
 - c) osób fizycznych wyznaczonych przez Klienta do kontaktów ze Spółką, celem realizacji Usług.
- 2.2. Dane Podmiotów danych wskazanych w pkt 2 ppk 2.1. lit b) i c) Polityki, Spółka otrzymała od Klienta którego Podmioty danych są przedstawicielami lub działają w jego imieniu.
- 2.3. Spółka w ramach świadczenia Usług za pośrednictwem Signal OS **nie jest administratorem danych** pracowników/współpracowników Klientów którzy pobrali Signal OS i założyli konto użytkownika w Signal OS („Użytkownicy”) oraz gości Klientów

(„Goście”), którym Klient czasowo udostępnia miejsca parkingowe. Dane są powierzane Spółce przez Klienta na zasadach, o których mowa w pkt. 3-6 Polityki.

- 2.4. Spółka może przetwarzać Dane Podmiotów danych:
 - a) **w celu wykonania umowy dotyczącej Świadczenia Usług** (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) („RODO”);
 - b) **w celu wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Spółce** (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), np. wynikających z przepisów podatkowych;
 - c) **w celu prowadzenia korespondencji** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, jakim jest kontaktowanie się z Podmiotami danych za pomocą komunikatów wysyłanych za pośrednictwem Signal OS, poczty elektronicznej (e-mail), tradycyjnej, telefonu, a także poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej;
 - d) **w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, np. odpowiadając na roszczenia Podmiotów danych;
- 2.5. Zakres przetwarzanych Danych obejmuje co najmniej (dane zwykłe): imię i nazwisko/firma, adres e-mail, system operacyjny wykorzystywanego urządzenia („Urządzenie”), wersję systemu Urządzenia, device ID Urządzenia, sieć/nazwę operatora komórkowego Urządzenia, adres IP, numer telefonu oraz stanowisko/pełnioną funkcję.
- 2.6. Spółka będzie przetwarzać Dane: (a) Klientów – przez okres korzystania przez nich z Usług; (b) Podmiotów danych (innych niż Klienci) – do momentu otrzymania od Podmiotu danych, Żądania usunięcia Danych, chyba że przetwarzanie Danych jest niezbędne w celu wywiązania się z prawnego obowiązku na podstawie obowiązujących przepisów prawnych lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Okres przetwarzania Danych może być dłuższy, gdy obowiązujące przepisy prawa (krajowe lub unijne) nakładają na Spółkę taki obowiązek.
- 2.7. Dane mogą zostać **udostępnione**: (a) podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. sądom); (b) podwykonawcom i innym podmiotom

Świadczącym usługi na rzecz Spółki, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usług księgowo, informatyczne, marketingowe komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne (c) w przypadku Danych Klientów – właścicielom lub zarządcom budynków lub parkingów, w których świadczone są Usługi.

2.8. **Podmiotowi danych przysługuje prawo do:**

- a) żądania dostępu do Danych oraz otrzymywania ich kopii;
- b) sprostowania (poprawiania) Danych;
- c) usunięcia Danych - jeżeli nie ma podstaw prawnych do tego, aby Dane były przetwarzane;
- d) ograniczenia przetwarzania Danych - jeżeli Dane przetwarzane przez Spółkę są nieprawidłowe lub przetwarzane bezpodstawnie albo jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na istnienie ważnej podstawy prawnej przetwarzania;
- e) przenoszenia Danych - prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Danych; w tym prawo przesłania tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych przez Spółkę - w przypadku przetwarzania w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu;
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu wykonania ww. praw należy skontaktować się ze Spółką, korzystając z danych kontaktowych podanych w pkt 1 ppkt 1.3 Polityki.

2.9. **Podanie Danych jest dobrowolne**, ale niezbędne do prawidłowej realizacji przez Spółkę Usług i celów wskazanych w pkt. 2 ppkt 2.4. Polityki. Odmowa podania Danych może skutkować uniemożliwieniem korzystania ze wszystkich funkcji Signal OS.

2.10. Spółka może przekazywać Dane poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) – przekazywanie odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych takich jak standardowe klauzule umowne lub inne podobne instrumenty prawne przewidziane w RODO.

3. **Zakres powierzonych danych osobowych**

3.1. Klient w celu umożliwienia świadczenia Usług powierza Spółce przetwarzanie określonych w pkt 3 ppkt 3.2. i 3.3. Polityki danych osobowych („Umowa

powierzenia”), na warunkach określonych w pkt 3 – 6 Polityki.

3.2. Klient powierza Spółce dane osobowe dot. Użytkownika lub Gościa (dane zwykłe) takie jak: adres email, system operacyjny Urządzenia, wersja systemu Urządzenia, device ID Urządzenia oraz sieć/nazwę operatora komórkowego – jako ich administrator lub jako podmiot przetwarzający. Przekazanie danych powierzonych następuje w ramach korzystania z Usług.

3.3. Klient może powierzyć także dodatkowe dane osobowe Użytkownika lub Gościa takie jak: imię, nazwisko, numer rejestracyjny pojazdu, adres IP oraz numer telefonu.

3.4. Powierzone Spółce dane wskazane w pkt. 3.2. i 3.3. Polityki („Dane powierzone”) nie są poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym nie podlegają profilowaniu.

4. **Określenie celu, charakteru i czasu trwania powierzenia przetwarzania Danych powierzonych**

4.1. Powierzenie przetwarzania Danych powierzonych następuje na polecenie Klienta i wyłącznie w celu wykonania Usługi przez Spółkę. Zawarcie Umowy powierzenia, stanowi ww. udokumentowane polecenie.

4.2. Dane powierzone będą przetwarzane przez Spółkę w sposób stały lub sporadyczny, w zależności od specyfiki czynności wykonywanych w ramach świadczenia Usługi.

4.3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia rozwiązania Umowy powierzenia lub otrzymania pisemnego żądania usunięcia Danych powierzonych od Klienta, Spółka zobowiązana jest, zależnie od decyzji Klienta, do usunięcia lub zwrotu wszelkich Danych powierzonych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z przepisów prawa. Okres ten wynika z konieczności tworzenia backupów danych, które umożliwiają zachowanie integralności danych podczas świadczenia Usługi.

4.4. Umowa Powierzenia ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy.

5. **Prawa i obowiązki związane z przetwarzaniem Danych powierzonych**

5.1. Klient zobowiązany jest zapewnić, aby Dane powierzone Spółce (w tym Dane powierzone wprowadzone do Signal OS bezpośrednio przez Użytkowników), były przez niego przetwarzane na jednej z właściwych podstaw prawnych określonych w art. 6 ust. 1 RODO; lub Klient jest uprawniony do powierzenia Spółce Danych powierzonych do przetwarzania.

- 5.2. Każda osoba upoważniona przez Spółkę do przetwarzania Danych powierzonych zobowiązana będzie do zachowania poufności tych danych.
 - 5.3. Spółka zobowiązuje się stosować środki techniczne organizacyjne adekwatne do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności Użytkownika lub Gościa.
 - 5.4. Spółka zobowiązuje się współpracować z Klientem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania Użytkowników lub Gości, opisane w rozdziale II RODO.
 - 5.5. Spółka zobowiązuje się do pomocy Klientowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art 32-36 RODO, w szczególności w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony Danych powierzonych organom nadzorczemu, zawiadomienia Użytkownika lub Gościa o naruszeniu ochrony Danych powierzonych.
 - 5.6. Spółka jest zobowiązana do udostępniania Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz do umożliwienia mu lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzania audytów. Spółka zobowiązuje się niezwłocznie informować Klienta jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
 - 5.7. Prawo do przeprowadzania ww. audytów może być realizowane w godzinach pracy Spółki, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i z minimum siedmiodniowym uprzedzeniem oraz nie może zakłócać pracy Spółki. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem ww. audytów Klient ponosić będzie we własnym zakresie. W razie stwierdzenia uchybień w trakcie audytu, Spółka zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie ustalonym z Klientem.
 - 5.8. Spółka zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych powierzonych do niezwłocznego zgłoszenia tego Klientowi. Informacja przekazana Klientowi powinna zawierać co najmniej: opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone, jak również ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy; opis możliwych konsekwencji naruszenia; opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
6. **Korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających**
 - 6.1. Spółka w celu należytego świadczenia Usług korzysta z usług podmiotów zewnętrznych świadczących na jego rzecz usługi („Dalsi przetwarzający”). Klient wyraża ogólną zgodę, na korzystanie przez Spółkę z usług tych podmiotów i na dalsze powierzenie im przetwarzania Danych powierzonych Spółce.
 - 6.2. Spółka zobowiązuje się nałożyć na Dalszych przetwarzających te same obowiązki ochrony Danych powierzonych, co określone Umową Powierzenia.
 - 6.3. Spółka zobowiązuje się do informowania Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Dalszych przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian („Sprzeciw”).
 - 6.4. Klient wyrazi Sprzeciw pisemnie pod rygorem nieważności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania informacji o ww. zmianach oraz przedstawi stosowne uzasadnienie. Brak Sprzeciwu w ww. terminie oznaczać będzie zgodę na zmianę. Klient zobowiązuje się nie wyrażać Sprzeciwu wobec ww. zmian bez ważnych powodów.
 - 6.5. W razie wyrażenia przez Klienta Sprzeciwu, Świadczenie Usług może okazać się niemożliwe. W takiej sytuacji Spółka będzie uprawniona rozwiązać bez wypowiedzenia Umowę oraz Umowę powierzenia. W takiej sytuacji Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rozwiązanie ww. umów.
 - 6.6. Spółka jest uprawniona do dalszego powierzenia przetwarzania Danych powierzonych podmiotom poza EOG. W przypadku, gdy Spółka będzie zobowiązana do przekazania Danych powierzonych poza EOG na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, Spółka poinformuje Klienta przed przekazaniem tych danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie będzie mu zabraniać udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 - 6.7. Spółka może przekazać Dane powierzone poza EOG tylko wtedy, gdy spełni szczególne wymagania określone w rozdziale V RODO „Przekazywanie Danych powierzonych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”, a w szczególności zapewni, że przekazywanie Danych powierzonych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, w szczególności decyzji wykonawczych Komisji Europejskiej, standardowych klauzul umownych lub innych podobnych instrumentów prawnych przewidzianych w RODO.
7. **Informacje końcowe**

Rozwój technologii oraz rozwój oferty Spółki powodują, że Polityka może ulegać zmianom. Spółka poinformuje o zmianie Polityki za pośrednictwem Signal OS.