

## Regulamin platformy Parkiza

Regulamin stanowi regulamin świadczenia przez Signal OS usług elektronicznych w rozumieniu UŚUDE i określa zasady świadczenia Usług na rzecz Klienta za pośrednictwem Parkiza oraz zasady korzystania przez Klienta z Parkiza.

### §1. Definicje

1. **Budynek** – budynek, w którym lub przy którym zlokalizowany jest Parking;
2. **Klient** – podmiot będący właścicielem, najemcą albo posiadający inny tytuł prawny do miejsc postojowych na Parkingach, z którego Kontem Klienta powiązane są Konta Użytkownika zakładane w Parkiza;
3. **Konto Użytkownika** – konto utworzone w Parkiza dla konkretnego Użytkownika, powiązane z istniejącym Kontem Klienta;
4. **Konto Klienta** – konto utworzone w Parkiza dla Klienta;
5. **Licencja** – licencja udzielona Klientowi na zasadach określonych w §8 Regulaminu;
6. **Signal OS** – Signal OS Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000926854, NIP: 5272974115, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, będąca właścicielem i administratorem Parkiza;
7. **Parking** – wydzielona powierzchnia terenu w lub przy Budynkach, dla której dostarczane są Usługi za pośrednictwem Parkiza, przeznaczona do postoju i parkowania pojazdów;
8. **Parkiza** – oprogramowanie, w tym platforma internetowa oraz aplikacja mobilna, o nazwie „Parkiza”, wraz z elementami systemu niezbędnymi do jego funkcjonowania, zainstalowane w infrastrukturze chmurowej, udostępniane w modelu SaaS (Software as a Service), dostarczające usługi zarządzania określonymi funkcjami Parkingów, z którego korzysta Klient oraz działający w jego imieniu Użytkownicy;
9. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U. z 2021, poz. 162);
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
11. **Strony** – Klient lub Signal OS;
12. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Signal OS, na podstawie akceptacji Regulaminu, przedmiotem której jest określenie zasad korzystania przez Klienta z Parkiza;
13. **Urządzenie końcowe** – urządzenie typu komputer/tablet/smartfon, przy użyciu którego możliwe jest korzystanie z Parkiza;
14. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Parkiza na rzecz Klienta, polegające na umożliwieniu zarządzania korzystaniem przez Klienta i działających w jego imieniu Użytkowników z określonych funkcjonalności związanych z zarządzaniem i korzystaniem z Parkingów;
15. **UŚUDE** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020, nr 144, poz. 344);
16. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w szczególności pracownik lub współpracownik Klienta, dla którego założone zostało Konto Użytkownika w Parkiza i który korzysta z Parkiza w imieniu Klienta.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Usługi świadczone są przez Signal OS na zasadach określonych w Regulaminie. Zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Parkiza, w tym ewentualne wynagrodzenie Signal OS za świadczenie Usług na rzecz Klienta, zależy każdorazowo od wybranego planu abonamentowego zgodnie z cennikiem, który dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.parkiza.com/pl/pricing>. Płatność

wynagrodzenia odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Signal OS, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, na konto bankowe wskazane na fakturze.

2. Klient w ramach Konta Klienta zarządza korzystaniem z Parkiza przez Użytkowników powiązanych z Kontem Klienta. Klient w szczególności przyznaje poszczególnym Użytkownikom dostęp do Konta Użytkowników, weryfikuje, czy Użytkownicy korzystają z Parkiza w sposób prawidłowy oraz usuwa Konta Użytkowników. Nadanie, zmiana lub cofnięcie Użytkownikom określonych uprawnień może zostać dokonane przez Klienta w każdym czasie. Signal OS nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników.
3. Założenie Konta Klienta oraz Konta Użytkownika wymaga posiadania Urządzenia końcowego pozwalającego na dostęp do sieci Internet, dostępu do sieci Internet oraz loginu i kodu PIN, hasła lub innych danych dostępowych wymaganych przez Parkiza.
4. Zakładając Konto Klienta, Klient podaje adres e-mail. Podanie jakichkolwiek innych danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Parkiza. Dodatkowo, Urządzenie końcowe udostępnia dane jego dotyczące takie jak: system operacyjny, wersja systemu, device ID i dane sieci/operatora komórkowego.
5. Zakładając Konta Użytkowników, Klient zobowiązany jest przedstawić im Ogólne Warunki Korzystania z Parkiza stanowiące załącznik do Regulaminu i dostępne [tutaj](#). Za działania i zaniechania Użytkowników oraz przestrzeganie przez nich Ogólnych Warunków Korzystania z Parkiza, odpowiedzialność ponosi Klient.
6. Signal OS może odmówić założenia Konta Klienta w sytuacji, gdy: (i) Klient naruszył w przeszłości Regulamin; (ii) w procesie zakładania Konta Klienta wskazane zostały nieprawdziwe dane; lub (iii) zaistnieją inne ważne przyczyny leżące po stronie Signal OS lub Klienta.
7. Komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem Parkiza, w formie komunikatów widocznych w Parkiza i obejmuje w szczególności kwestie związane z funkcjonowaniem Parkiza, informacje o zmianach w zakresie poszczególnych funkcjonalności Parkiza lub o planowanych aktualizacjach, naprawach lub przerwach w dostępie do Parkiza. Klient może skontaktować się z Signal OS za pośrednictwem adresu e-mail [contact@signalos.io](mailto:contact@signalos.io) lub za pośrednictwem numeru telefonu: +48 519 441 304.
8. Funkcjonalności udostępniane przez Signal OS oraz techniczne środki ich ochrony zostały opisane na stronie internetowej <https://www.parkiza.com/pl>. Signal OS zastrzega sobie prawo do aktualizowania, zmiany i rozszerzania poszczególnych funkcjonalności Parkiza, w tym oprogramowania i algorytmów, w dowolnie wybranym przez siebie czasie oraz zakresie. W przypadku braku akceptacji ww. zmienionych afunkcjonalności Parkiza, Klient ma możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

### **§3. Zakładanie Konta Klienta**

1. Założenie Konta Klienta odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://www.parkiza.com/pl>, za pośrednictwem której Klient może samodzielnie założyć Konto Klienta albo skontaktować się z Signal OS w celu omówienia szczegółowego zakresu Usług i założenia Konta Klienta.
2. Po założeniu Konta Klienta, Klient otrzymuje na podany adres e-mail kod autoryzacyjny, po wprowadzeniu którego Konto Klienta jest aktywowane. Konto Klienta zakładane jest na czas nieoznaczony. W przypadku korzystania z płatnej wersji Usługi, niektóre funkcjonalności Parkiza właściwe dla Konta Klienta mogą być dostępne wyłącznie na okres wykupionej i opłaconej w terminie Usługi.
3. Korzystanie przez Klienta z Parkiza może wiązać się z koniecznością zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Signal OS a właścicielem albo zarządcą Budynku, umożliwiającej integrację Parkiza z Budynkiem.

### **§4. Usunięcie/ zablokowanie Konta Klienta**

1. Konto Klienta może zostać usunięte przez Klienta w dowolnym momencie.

2. Signal OS ma prawo do usunięcia lub zablokowania Konta Klienta lub Konta Użytkownika, w zależności od decyzji Signal OS, w przypadku: (i) istotnego naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu; (ii) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika przepisów prawa polskiego w związku z korzystaniem z Parkiza, w szczególności zakazu dostarczania za pomocą Parkiza treści o charakterze bezprawnym; (iii) podjęcia przez Klienta lub Użytkownika działań na szkodę Signal OS lub innych Klientów; (iv) w przypadku płatnego Konta Klienta – niedokonania przez Klienta w terminie zapłaty za korzystanie z Usług, jeżeli opóźnienie w zapłacie przekracza 30 dni; (v) w razie powzięcia informacji o możliwym uzyskaniu dostępu do Konta Klienta lub Konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione.
3. W przypadku usunięcia Konta Klienta, Signal OS zamyka wszystkie Konta Użytkowników powiązane z danym Kontem Klienta. Signal OS nie ponosi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych przez Użytkowników w wyniku usunięcia Konta Klienta.
4. Klient będący konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Regulaminu i dostępny jest [tutaj](#). Signal OS niezwłocznie przekaże Klientowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Dostęp do Konta Klienta lub do określonych Usług zostaje odblokowany po ustaniu okoliczności uzasadniających jego zablokowanie.

#### **§5. Dostępność Parkiza**

1. Signal OS dokłada starań, aby Parkiza działała nieprzerwanie i bez zakłóceń. Signal OS zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu Parkiza wynikających z konieczności wprowadzenia zmian, usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Parkiza lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. Signal OS prowadzi planowe prace konserwacyjne, które mogą skutkować czasową niedostępnością części lub całości Usług.
2. Signal OS nie ponosi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami odpowiedzialności za: (i) niedostępność Usług spowodowaną siłą wyższą lub zdarzeniami losowymi; (ii) skutki korzystania z Parkiza przez Klienta niezgodnie z Regulaminem lub innymi zaleceniami Signal OS; (iii) brak dostępu do Usług w trakcie prac konserwacyjnych, o których mowa w §5 ust. 1 Regulaminu.
3. Signal OS nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów będących Przedsiębiorcami za zapewnienie prawidłowego działania Parkiza. Signal OS nie udziela w szczególności żadnych gwarancji na Parkiza i Usługi, a rękojmia na Parkiza i Usługi zostaje wyłączona.

#### **§6. Obowiązki Klienta**

1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu. Klient nie może podejmować działań zagrażających stabilności działania Parkiza.
2. Klient zobowiązuje się do wprowadzania do Parkiza wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym i swoją najlepszą wiedzą, bez naruszania jakichkolwiek praw osób trzecich oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Klient nie może udostępnić danych logowania do Konta Klienta osobom trzecim.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Parkiza w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w tym dóbr osobistych i praw autorskich), dobrych obyczajów i przepisów prawa. W razie wystąpienia przez jakąkolwiek osobę z roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Signal OS w związku z korzystaniem przez Klienta z Parkiza w sposób niezgodny z poprzednim zdaniem, Klient zobowiązuje się zwolnić Signal OS z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w tym do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług nie może naruszać przepisów prawa polskiego, w szczególności, że obowiązuje go zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu UŚUDE.

5. W przypadku wprowadzenia do Parkiza jakichkolwiek treści, Klient, wprowadzając do Parkiza pliki oraz inne treści, potwierdza swoje prawo do dysponowania nimi oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich. Klientowi przysługują prawa do treści wprowadzanych do Parkiza, a Signal OS nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeśli wprowadzając te treści do Parkiza, Klient naruszył prawa osób trzecich. Signal OS zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści wprowadzonych przez Klienta do Parkiza, jeżeli naruszają one prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub przepisy prawa albo z innych względów mają bezprawny charakter.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści wprowadzane do Parkiza przez Użytkowników. Klient niezwłocznie usuwa treści wprowadzane przez Użytkowników do Parkiza, a w razie potrzeby usuwa Konto Użytkownika, jeżeli treści naruszają prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub przepisy prawa albo z innych względów mają bezprawny charakter.
7. Klient odpowiedzialny jest za bieżącą weryfikację, czy Użytkownicy posiadający Konta Użytkowników są powiązani z Klientem. W przypadku zakończenia umowy o pracę lub innej formy współpracy z Użytkownikiem Klient niezwłocznie usuwa Konto Użytkownika.

#### **§7. Ochrona praw autorskich**

1. Parkiza, wszystkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym nazwa Parkiza, jej funkcjonalności, wygląd graficzny, teksty, elementy grafiki, logotypy, układ i kompozycja tych elementów) zamieszczone w Parkiza przez Signal OS są własnością Signal OS lub innych osób posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Parkiza, w tym ich udostępnianie w Internecie bez wyraźnej zgody Signal OS lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez wyraźnej zgody Signal OS lub osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

#### **§8. Korzystanie z Parkiza/ Licencja**

1. Aktywacja Konta Klienta jest równoznaczna z umożliwieniem przez Signal OS korzystania z Parkiza przez Klienta oraz udzieleniem Licencji do korzystania z Parkiza, na warunkach określonych w Regulaminie, na czas istnienia Konta Klienta.
2. Udzielona Licencja jest: (i) niewyłączna (ta sama licencja oraz licencja podobna może być udzielana również innym podmiotom); (ii) niezbywalna (Licencja zostaje udzielona wyłącznie Klientowi, który nie może w całości ani w części przenieść Licencji na inne podmioty, z zastrzeżeniem prawa do utworzenia Konta Użytkownika); (iii) odwołalna (Licencja może być wypowiedziana w okolicznościach przewidzianych w Regulaminie lub w przepisach powszechnie obowiązujących); (iv) ograniczona (Parkiza może być wykorzystywane jedynie zgodnie z postanowieniami Regulaminu); oraz (v) ograniczona terytorialnie do obszaru UE, ale z uwzględnieniem ponadterytorialnego charakteru sieci Internet.
3. Licencja zostaje udzielona wyłącznie na następujących polach eksploatacji niezbędnych do świadczenia Usług: (i) uruchamianie, wyświetlanie, używanie Parkiza za pośrednictwem Urządzenia końcowego; (ii) przechowywanie, wyświetlanie, ładowanie, przeglądanie, wyszukiwanie danych w ramach Parkiza za pośrednictwem Urządzenia Końcowego; (iii) wprowadzanie danych do pamięci Urządzenia Końcowego.
4. Licencja nie obejmuje w żadnym wypadku prawa do korzystania z kodów Źródłowych w całości ani w części. Zabronione jest w szczególności: dekompilacja, programowanie zwrotne (reverse engineering), czy rozpowszechnianie dokonywane przez Klienta.
5. Signal OS ma prawo zbierać i przetwarzać dane zamieszczane w Parkiza w celach analitycznych, statystycznych oraz w celu rozwoju Parkiza.
6. Uprawnienie Klienta lub Użytkownika do korzystania z Parkiza oraz Licencja wygasają odpowiednio z usunięciem Konta Klienta lub Konta Użytkownika.

### **§9. Reklamacje**

1. Klient może złożyć reklamację w przypadku nieprawidłowego działania Parkiza, za pośrednictwem adresu e-mail [help@signalos.io](mailto:help@signalos.io).
2. Signal OS rozpatruje reklamacje w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godzinach od 9:00 do 17:00.
3. Signal OS, po otrzymaniu reklamacji, nadaje zgłoszonemu błędowi określoną kategorię: (i) błąd krytyczny – nieprawidłowość powodująca brak możliwości korzystania z Parkiza albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Parkiza, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje; (ii) błąd poważny – nieprawidłowość powodująca ograniczenie korzystania z Parkiza przy zachowaniu jej podstawowych funkcji; lub (iii) błąd drobny – nieprawidłowość niepowodująca ograniczenia korzystania z Parkiza.
4. Signal OS, w miarę możliwości, usunie błędy w następującym czasie: (i) błąd krytyczny – 48 godzin; (ii) błąd poważny – 72 godziny; lub (iii) błąd drobny – 96 godziny, od momentu otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
5. W przypadku Klientów będących konsumentami Signal OS przekaże odpowiedź na złożoną reklamację na trwałym nośniku.

### **§10. Aktualizacje Usług**

1. Zmiany w Parkiza wprowadzane są z uwzględnieniem czasu potrzebnego do ich implementacji oraz możliwości produkcyjnych Signal OS. Signal OS nie ponosi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody mogące wyniknąć z niemożliwości dostosowania, w terminach określonych w przepisach prawa, Parkiza do wymogów prawa.
2. Klient może zgłaszać sugestie dotyczące wprowadzenia nowych lub zaktualizowania dotychczasowych funkcjonalności Parkiza na adres mailowy: [contact@signalos.io](mailto:contact@signalos.io)

### **§11. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe**

1. Signal OS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, z zachowaniem odpowiedniego okresu powiadomienia, a także prawo wydawania odrębnych regulaminów, np. dotyczących promocji.
2. O zamierzonych zmianach Regulaminu, wraz z terminem ich wprowadzenia, Klient zostanie powiadomiony w sposób określony w §2 ust. 7 Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, jeśli zmiany te dotyczą istotnych funkcjonalności Parkiza lub Usług, Klient ma możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonym od dnia otrzymania informacji o ww. zmianie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 30.09.2022.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za przestrzeganie przepisów chroniących konsumentów oraz za zgodność Usług z Regulaminem jest Signal OS.
5. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych związanych z Regulaminem jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory dotyczące ww. stosunków prawnych będą podlegać jurysdykcji sądów Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wszelkie spory między Klientem oraz Signal OS będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Signal OS. W przypadku Klientów będących konsumentami, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Klient będący konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek oraz wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej jest dostępny na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)). Klient będący konsumentem może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.