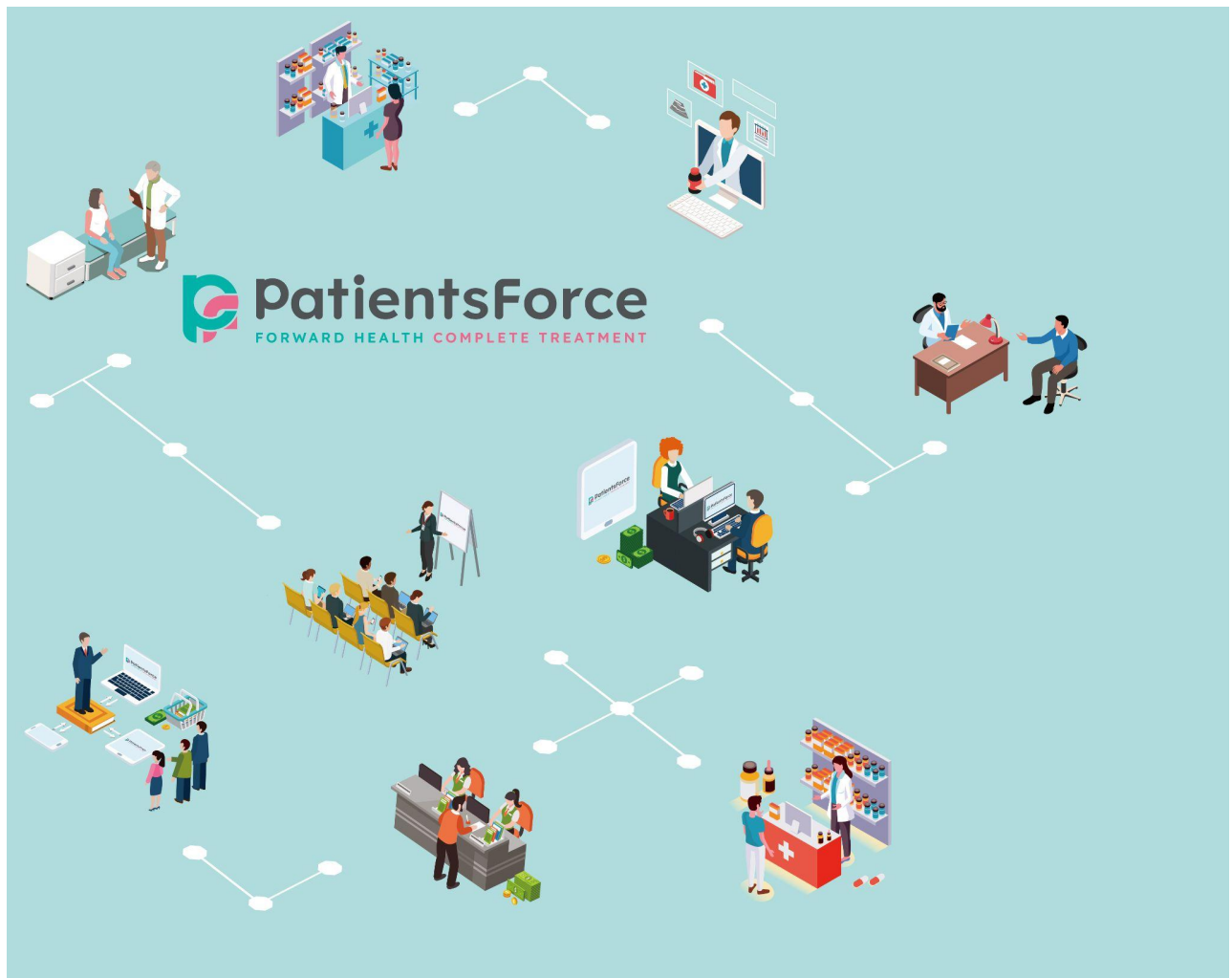


MWHG采鋁健康整合集團

2024

永續報告書



2025. Jan

目錄(自動更新)

◆ 前言	4
➢ 集團大家長的話	4
◆ 公司簡介	4
➢ 經營理念	5
➢ 主要產品	5
➢ 創新的價值--PatientsForce® 病人支持計畫數位管理平台	6
➢ 永續績效	7
➢ 肯定與榮耀	9
◆ 營運與治理	14
➢ 公司治理	14
➢ 財務治理(TBA)	15
➢ 資通治理-ISO27001/27701 (分析待放)	15
◆ 負責任的採購者	17
➢ 永續投資 (TBA)	17
➢ 投資人關係 (TBA)	17
➢ 永續供應鏈管理	17
◆ ESG 主題故事	17
➢ 製藥業的ESG具體實踐-- 以病人為中心的觀點	17
➢ 樹立友善職場典範, 真實實踐 DEI多元共融	17
➢ 培育新世代STEAM 人才	17
◆ 實踐永續管理	18
➢ ESG 執行架構	18
➢ ESG 管理平台	18
➢ 永續影響力	19
➢ 實踐聯合國永續發展目標 SDGs	19
◆ 追求創新的先行者	20
➢ 創新管理	20
➢ 客戶關係管理	21
◆ 綠色力量的執行者	22
➢ 資源循環	22

◆ 員工引以為傲的公司	23
➢ 多元與共融	23
➢ 人才吸引與留任	23
➢ 人才發展	24
➢ 人權	24
➢ 職業安全與衛生	24
➢ EAP員工協助方案	25
◆ 改變社會的力量	25
➢ 社會影響力	25
➢ 愛幫忙公益信託希望基金	29
◆ 附錄	30
➢ ESG 績效摘要	30
➢ 獨立第三方查證意見聲明書-EcoVadis / Integration Plan of SBTi	30
➢ 聯絡資訊	30



❖ 前言

➤ 集團大家長的話

采鋹健康整合集團(采鋹集團)深信推廣環境Environmental、社會Social、公司治理Governance行動是實踐企業永續經營的重要途徑。透過積極參與ESG活動，我們不僅承擔了企業社會責任，更鞏固了企業的競爭優勢。

首先，我們的數位創新平台有助於加快病患申請贈藥藥物與追蹤藥物服用合規性的準確性，同時也改善環境的汙染。其平台通過降低紙張的使用量以及加快申請入案的方式達到節約能源、減少廢棄物等目標，保護了自然資源，實現了環境友好。

再者，采鋹集團積極參與企業社會責任活動，例如支持偏鄉教育、響應病友團體發展等，都有助於建立良好的企業形象，提升品牌價值，激勵員工積極參與。

最後，我們加強公司治理，包括透明度、道德標準、風險管理等方面的改進，在提高企業的信任度和可持續性。

我們堅信，ESG行動不僅是企業的責任，更是實現企業長期發展和永續經營的有效策略，我們將繼續以此為引領，與各方攜手共創可持續的未來。

❖ 公司簡介

醫藥/教育的傳統保守領域中，必須遵守良好的倫理規範及法律，更知道采鋹集團的價值就是在其中找到創新而有效的溝通方式，讓訊息能夠透過有效的傳達深入人心，因此，我們並不害怕做一些與眾不同的事，但仍能緊守其中的分際。

我們的客戶95%以上為國際知名藥廠或生技公司，我們深入專業溝通，著重客戶關係管理、社群維護與醫病關係策略，專案客戶續約最長達十年以上。我們的團隊成員成景包括法律專業人員、資深新聞與媒體廣告人員、網際網路資訊工程師、營養師、護理人員及藥師等各種專業專才人員，以健康行善，幫助病患達成最佳治療為企業目標。

【采鋹整合行銷】

多年以來都一直在醫藥/生技/科學教育的公關領域中，創造出領先市場的公共議題，我們著重於市場策略邏輯的環節，並且建立與政府部門、媒體關係與市場體系的良好互動，使用新媒體策略，讓公關策略與市場行銷能緊密結合。目前設有整合行銷及自媒體部門。

【采風國際健康行銷】(領有藥商販售許可執照)

2014年投入健康類產品及服務的電子商務服務，基於對法令遵循與健康醫療溝通的專業性，我們提供代理/經銷/顧問/專案等線上銷售服務，同時協助線上/線下的銷售及健康顧問服務。目前為日本知名藥廠Eisai的保健品電子商務總代理公司，主要產品包括優補利富、ChocoolaBB、嘉齡蘆薈露、純天然維生素E霜等系列商品。目前亦成立自有平台販售醫材類商品。

◆衛采購物：<http://shop.chocola.com.tw>

【采照策略】

為病人社群及支持專業服務公司，主要為發展協助病人接近用藥的諮詢性服務，我們結合國家補助資源、公共及私人保險、基金會及廠商之病人服務資源，結合保險網路資訊，提供病人諮詢及資源整合服務。目前已發展出多種病人用藥支持計畫(Patient Support Program)。已取得SGS ISO-9001 病人服務管理專案品質認證。

【采曜生醫】

是一個專注於醫療溝通、健康資訊的軟體資訊公司解決方案，工作內容包含承接國際藥業、台灣藥廠、醫療單位等之醫病溝通資訊服務解決方案，亦獨立開發新醫療溝通資訊平台。目前已有開發自有之支持集團醫療服務運作之資訊生態系統。

◆采曜生醫網站：<http://www.medicloud.com.tw>

【安捷創生】

成立於2020年，為集團下之醫藥財務融資服務公司，以協助病人利用財務工具完成治療為營運目的。

➤ 經營理念

- ❖ 采鋹整合行銷股份有限公司
專長「專業醫藥」與「整合行銷」兩方面，講究創意風格及訊息精確度，利用創新的議題及準確的策略，將客戶的品牌深入所有醫療專業者及大眾，透過多元化服務的附加價值，為客戶造就最大的優勢。
- ❖ 采風國際健康顧問股份有限公司
健康銷售的唯一信念就是信實可靠，我們只服務最嚴謹的醫療健康產品，讓消費者得到應得到的健康。
- ❖ 采照策略顧問股份有限公司
讓病人接近用藥及治療，是經營理念，也是人權。
- ❖ 采曜生醫科技股份有限公司
用科技解決醫病溝通無障礙。
- ❖ 安捷創生股份有限公司
協助病人透過財務工具完成治療。

➤ 主要產品

1. PatientsForce™是采鋹健康整合集團(Media-WIND Health Group)所建立的病人服務新模式，累積了十數年的國際醫藥企業的服務經驗，協助病人資訊賦權，減輕治療負擔，提升治療選擇的可近性為目的，提供以病人為中心的價值性醫療伴隨服務。
<https://www.patientsforce.com.tw/zh>
2. 幫助客戶對其目標對象溝通，運用議題，媒體及數位平台等工具達成溝通目的，內容包括：媒體關係經營、活動企劃與執行、公共事務與議管理、教育訓練、危機管理、研究調查等。我們同時提供自媒體的建置技術及平台，協助藥廠做HCP溝通管理

3. 保健品及藥物醫材電子商務部，接受客戶委託代理/經銷或專案服務銷售服務，具有自行開發的診所通路資訊溝通系統。
4. 病人支持計畫服務，接受客戶專案委託服務，或醫藥專業，針對特定族群病人提供衛教、醫藥諮商、公共保險及私人保險諮詢及病人用藥計畫等服務。
5. 醫病溝通軟體開發部，接受客戶專案委託開發各種類型醫療溝通平台，包括串接聊天機器人程序，資料庫開發，iOS/Android平台APP、區塊鏈及醫藥服務及支付生態系統。
6. 醫藥財務融資服務，致力於協助病患以彈性的財務工具，完成應有的治療。
7. 采鋇長照機構，采鋇健康投控於2023年鎖定數位居家照護市場需求，於2024年設立采鋇整合行銷股份有限公司附設臺北市私立采鋇照護伴隨居家長照機構，特聘醫學中心心內外科病房退休護理長，專為出院後時期或罹患三高的病人設計的「照伴隨-創新居家數位照護方案」，將醫院到居家轉化為無縫的連續護理體驗，提供遠程健康監測與個人化照護建議。

➤ 創新的價值--PatientsForce® 病人支持計畫數位管理平台

采鋇整合行銷股份有限公司癌症病人面臨的新藥治療財務壓力，已成為了台灣最重要的公共政策議題之一！

近期全民健保不足以支付新藥，以及私人保單理賠爭議問題，尤其是自費新藥造成癌症病人的財務毒性，已直接影響病人治療結果！普惠醫藥是全球性的議題，不僅只是醫療健康，更是經濟、家庭、社會平等等問題，但新興醫藥科技成長加速不會趨緩，對癌症及重大疾病家庭的治療新選擇更是不能等待。高額藥價問題受限於國際市場及經濟問題，除了靠國家補助及社會保險，提升私人保險普及率，還需要第三種創新的市場醫藥福利保障機制！

PatientsForce® 病人支持計畫(管理平台是一種直接提供病人可負擔特殊藥物的創新服務模式 Direct To Patient)，以私人藥物合約，讓藥物供應商(藥廠)減少通路銷售成本，轉換為支持病人藥物補助方案，並且在藥物安全監控及醫師處方醫囑下，提供有效的病人用藥遵循伴隨照護，不但能降低個人的藥物自費金額，並提升病人用藥依從性，進行提升藥物的治療效果，采照公司自2015年以來已創建了一種創新的醫藥福利的市場機制。

采照公司的病人支持計畫數位管理平台，不僅能讓病人服務量規模化及倍數成長，降低管理成本，使得更多新藥支持計畫得以施行，並大幅降低傳統臨床文件管理之碳排放量；截至2023年統計，已幫助近4萬名癌症病患透過此計畫取得新藥治療價值逾新台幣50億元，平均每位申請補助的病患可獲得近20萬藥費補助；另透過用藥伴隨照護計畫，幫助病患平均用藥遵從性超過95%。創新式的數位管理服務，改變傳統的臨床紙本工作模式，預估每年拯救約100棵20歲的樹。

PatientsForce自主研發創建病人支持計畫數位管理整合平台（醫藥通、醫箋通、藥分期），不僅獲得22屆國家醫療品質獎智慧醫療標章及並通過SGS ISO 9001品質管理、27001資訊安全、27701個人資料保護管理系統認證，全球前十大藥廠已有六成利用此平台提供台灣病人新藥支持計畫，已提供超六十種的特殊藥物服務，幫助病人得到完整治療。

自2017年以來，目前已服務的病人除癌症外，更有罕病、遺傳疾病及特殊慢性病等範疇，服務疾病別超過10種以上，已形成第三種醫療保障機制—新藥福利計畫，提升昂貴新藥可近性，落實對病人生命的延長。

➤ 永續績效

- SBTi 已於2024年8月送件申請
- 公告溫室氣體盤查與自願減量聲明

我們深知地球的氣候與環境，正遭受全球暖化影響甚鉅，作為地球公民的一份子，采鋁健康整合集團承諾善盡環境保護之責任，持續進行溫室氣體自願性盤查與減量作業，並以2023為基礎年，全力達到三階段減量目標：

1. 2025年達到減碳1.5%；
2. 2027年達到減碳5%；
3. 2030年達到零碳成長；

此外，采鋁健康整合集團亦承諾持續推動符合SDGs及PSCI之環境保護原則，透過PDCA循環，全面性且有效性掌控溫室氣體排放，並依據盤查

結果，進一步進行溫室氣體自願減量相關計畫，遵循ISO 14064-1標準進行溫室氣體盤查作業，確保溫室氣體排放相關數據之正確性，以做為持續改善之基礎。

➤ ECOVADIS

我們於2024年成功獲得了ECOVADIS評分，位列全球前55%的企業之中。這一殊榮是我們持續追求卓越的努力和承諾的證明，也體現了我們對可持續發展的堅定信念。

在過去的一年中，采照積極參與了各項環保和社會責任項目，包括減少碳排放、促進員工福祉、推動供應鏈透明度等方面。我們通過不懈的努力和創新，不僅實現了在生產過程中的環境友好，同時也積極參與社區發展和公益事業。

這一成就的背後，凝聚了全體采照員工的共同努力和堅定信念。我們將繼續堅持可持續發展的理念，致力於為社會、環境和企業發展做出積極貢獻。期待未來，采照將繼續引領行業，不斷追求更高的可持續性目標，與合作夥伴攜手共創美好未來。



➤ [溫室氣體盤查報告書](#)

已於2024年九月發行2023年度溫室氣體盤查報告書，並公告於集團官網供使用者下載。

➤ 肯定與榮耀

采照 獲鼎革獎雙殊榮

以創新模式推動新藥可近性方案 奪創新商模中小型企業首獎暨
ESG特別獎

《哈佛商業評論》(HBR)全球繁體中文版「鼎革獎」第四屆獲獎企業名單公布,今年創新商模轉型獎,中小型企業首獎是采照策略顧問,同時也獲得ESG特別獎肯定。得獎專案針對自費新藥的財務負擔問題,提供創新解決方案,打造可幫助患者獲得新藥的財務補助,並降低醫療供應鏈的交易成本平台,已累積超過60種特殊藥物服務,涵蓋癌症、生物製劑等特殊處方藥物及醫材,並透過與多家國際藥廠合作,成為台灣醫療市場中新藥福利計畫的創新。

PatientsForce采鋁健康整合集團董事長張向昕表示:「解決新藥的可近性問題,除公私協力,健保與商保併進,應該還需求創新的市場解決方案,以兼顧病人的可負擔性及新藥市場價值。」采鋁健康整合集團-采照在2015年提出「PatientsForce病人支持計畫平台(Patients Assistance Programs)」,協助藥廠直接提供病人用藥計畫,在新藥尚未納入健保給付期間支持與降低病人的財務與治療上的負擔,提供以病人為中心的照護與健康服務。目前持續提供超過80種病人支持方案,自2017年迄今已提供醫師及病人用藥支持服務超過100萬單位藥物支持申請,市場價值逾60億以上。



病人支持服務 PatientsForce 獲遠見ESG企業永續社會創新獎

采照策略顧問的PatientsForce病人支持計畫數位管理平台服務，今日獲頒第20屆遠見ESG企業永續獎的社會創新組中小企業獎，表彰該公司在社會創新的影響力價值。PatientsForce病人支持計畫主要在提供自費新藥的病人支持方案，降低病人的財務負擔，並提供以病人為中心的伴隨照護，透過數位管理平台進行個案管理，每年服務上萬名癌症及特殊用藥病人。

「PatientsForce代表支持病人的原力，以病人為原點用市場供需去補足健保給付的缺口。」采照策略總經理張向昕表示，「PatientsForce建立醫病共利的醫藥福利計畫平台，並非藥品採購平台，而是以個別病人為中心的用藥申請管理，透過藥廠或第三方支持的藥品福利方案，幫助癌症或特殊用藥病人減輕財務毒性。」



癌症新藥財務負擔成社會重大議題

癌症新藥財務負擔問題，已成為台灣急需解決的重大社會議題之一。根據台灣癌症基金會的調查，高達66% 的癌症患者自費醫療費用超過30萬元，其中更有20% 的患者自費金額高達100萬元以上。這樣的財務壓力，不僅嚴重影響了患者的生活品質，也直接影響了治療效果，甚至可能導致患者無法獲得完整的治療。

近年由於醫藥科技的跳躍式進步，新藥或醫材上市的速度加快，新藥對醫師及病人固然是新選擇，但如果沒有保險給付，也可能是個沉重的經濟負

擔。尤其近期上市的新藥價格，隨著研發及市場成本不斷攀升，除了公私保險協力，建立更完整的社會醫療保護網外，利用市場自由契約機制的病人支持計畫(Patient Assistance Program)由藥廠基金會或第三方提供的用藥支持模式，亦是全球市場發展趨勢，也是製藥企業ESG的重要議題。

PatientsForce創新解方 提供可負擔的新藥支持管理

采照策略於2015年即投入病人支持計畫系統開發，2021年獲得醫策會頒發國家醫療品質獎數位醫療產業應用標章，透過不斷投入系統研發及公司治理的優化，目前已提供近 60 個國際性藥廠的新藥支持服務，所創造的病人藥費負擔減輕超過50億元。除此之外，透過照顧團隊及智慧醫療系統，已有超過4萬名以上的癌症病人受惠。



「PatientsForce扮演的是集線器(Hub)的角色，當病人面對艱困的治療時，已經夠辛苦了，需要的是實際的資源幫助。」采照策略營運總監王怡文表示，「我們希望透過創新的商業模式和數位工具，讓資源的提供者，如藥廠企業及其他利益關係者，能更有效率的轉換給病人。當新藥進入健保給付，我們的階段性任務就完成，並轉換成下一階段的伴隨照護服務。」

創新服務獲國際肯定 持續探索更多可能

PatientsForce病人支持管理平台不僅只是一個數位系統，還包括了采照策略在ESG面向的公司企業責任實踐。采照策略不但加入國際性的碳中和目標協議，不斷投入研發優化管理流程，利用數位工具降低碳排。並取得病人支持計畫系統相關的ISO 9001、27001:27701 驗證，對於病人安

全的管理系統投資亦不遺餘力，因此首次參與評審即獲得了台灣遠見雜誌ESG企業永續獎評審的肯定。

「我們不希望看見人們因病而貧，更期盼醫療平等是能兼顧不同負擔能力的病人，並鼓勵創新追求更好的醫療及健康品質，這些都是聯合國17項永續目標的價值。」張總經理表示，「所有的資源來自病人的需求，及有動機提供資源給病人的市場力量，企業會是最有動機實踐SDGs理念的力量。

醫藥通扶助病患用藥采照榮獲智慧醫療品質獎標章

「在健保資源有限的情形下，利用商業智慧提供病人自費藥物完成治療，是我們投入病人支持服務的願景」，采鋹健康整合集團董事總經理張向昕分享，集團旗下采照策略顧問股份有限公司，自2015年起致力於病患用藥扶助計畫及病患支持計畫，並創新開發病患合規管理系統-醫藥通，導入智慧醫療技術幫助患者獲得適切治療，首次參賽即榮獲第22屆國家醫療品質獎(NHQA)智慧醫療類競賽標章。

助藥廠落地本土病患支持計劃 補助保險所不能及

反視台灣，固有各國稱羨的全民健保，然而仍有許多新藥尚無法給付的健保缺口，根據衛福部數據，台灣人平均在自付醫療支出節節高升，十年來增加約33.7%的醫療費用。以國人死因第一名的腫瘤為例，最貴的癌症標靶藥物每年每人花費約50-200萬不等，健保資源有限使得新藥納保時間漫長，國人商業醫療保險限額給付的實支實付級距大多僅落在50萬元以內，保險有所不能及的巨大缺口。

不只是病患承受經濟的壓力，2019年台灣針對181位醫師調查，有高達95.6%的受訪醫師和專家感受到醫療專業會因成本考量而有所妥協，張向昕表示，這些超過的費用成為評估生命價值的標準時，醫療便不再可近，如何讓病人獲得最適當的治療，讓病患能及時、且能負擔新藥物與新療法，是采照與藥廠合作，來完善患者治療關鍵一哩路的目標。

醫藥通數位化系統提升病人支持量增四倍

采照協助十多家國際藥廠與醫療臨床端的長期合作，提供病患支持計畫及用藥扶助計畫服務，幫助患者有更多治療選擇機會，至今采照協助的支持計畫已累積超過五十個專案，服務超過萬名患者，疾病種類涵蓋腫瘤、罕見疾病、呼吸道疾病、免疫系統疾病、體重管理、生長障礙不等之藥物及營養品補助專案，讓病患可在醫院治療過程中，經醫師評估是否符合處方標準，進而轉介參與相關計畫。

張向昕說明，台灣的問題在於合規管理，采照即是產業的先行者之一，從2015年開始投入服務，初期臨床端、患者間的平台管理有很多合規性的挑戰，采照於2019年開始陸續進行數位化轉型，透過臨床親近性高之通訊工具(LINE)來整合個案管理系統(CRM)，推出醫藥通數位化系統服務，快速輔導臨床醫護與病患習慣使用。

醫藥通系統上線至今，已有九成的專案醫護人員與收案病患開始使用，醫藥通入口LINE推播的互動率也高達九成，而贈藥申請從送件到核件流程更平均縮短了超過90%的申請時間，張向昕補充，經內部統計，采照在紙本收件時期的2017-2018年間，服務約兩千名病人，自從上線醫藥通數位系統後，2019-2021年的患者收案量大幅成長了四倍，幫助更多患者能得到及時且適切的治療。

爭取救命時間更保資料安全 獲國家醫療品質獎肯定

醫藥通不斷創新與優化技術與系統服務，提高患者獲得治療的效率也確保流程合規，其平台為多專案多角色架構，各專案獨立管理，而計畫中收集的病人個資皆為高度敏感資料，系統也遵循中華民國開發性製藥研究協會(IRPMA)之倫理規範，並符合藥物與醫療相關的法律規範，嚴格執行專案工作手冊流程、配合藥廠定期稽核，及管理監督藥品流向，並注重病患之個人資料隱私的保護安全，確保流程合規，目前已通過ISO 27001的資訊安全認證，且醫藥通系統首次參賽即榮獲



第22屆國家醫療品質獎(NHQA), 智慧醫療類產業應用組標章。

(原文出處: <https://www.healthnews.com.tw/article/52729>)

◆ 營運與治理

➤ 公司治理

本公司目前導入公司治理系統和ISO 9001品質管理系統中有一些重複的部分,特別是在追求卓越管理和透明度方面。例如,兩者都強調有效的內部控制和流程,以確保組織運作順暢且符合法規要求。此外,兩者都需要明確的責任分工,確保管理層和各部門之間的有效溝通和協作。在品質管理系統中,重點是產品或服務的一致性和客戶滿意度,而公司治理則更側重於股東權益和企業長期發展的戰略管理。因此,雖然有些重複,但每個系統在其核心目標和實施方法上仍有所不同。

內控制度-九大循環	
公開發行公司建立內部控制制度處理準則	
銷售及收款循環	包括訂單處理、授信管理、運送貨品或提供勞務、開立銷貨發票、開出帳單、記錄收入及應收帳款、銷貨折讓及銷貨退回、客訴、產品銷毀、執行與記錄票據收受及現金收入等之政策及程序。
採購及付款循環	包括供應商管理、代工廠商管理、請購、比議價、發包、進貨或採購原料、物料、資產和勞務、處理採購單、經收貨品、檢驗品質、填寫驗收報告書或處理退貨、記錄供應商負債、核准付款、進貨折讓、執行與記錄票據交付及現金付款等之政策及程序。
生產循環	包括環境安全管理、職業安全衛生管理、擬訂生產計畫、開立用料清單、儲存材料、領料、投入生產、製程安全控管、製成品品質管制、下腳及廢棄物管理、產品成分標示、計算存貨生產成本、計算銷貨成本等之政策及程序。
薪工循環	包括僱用、職務輪調、請假、排班、加班、辭退、訓練、退休、決定薪資率、計時、計算薪津總額、計算薪資稅及各項代扣款、設置薪資紀錄、支付薪資、考勤及考核等之政策及程序。
融資循環	包括借款、保證、承兌、租賃、發行公司債及其他有價證券等資金融通事項之授權、執行與記錄等之政策及程序。
固定資產循環	包括不動產、廠房及設備之取得、處分、維護、保管與記錄等之政策及程序。
投資循環	包括有價證券、投資性不動產、衍生性商品及其他投資之決策、買賣、保管與記錄等之政策及程序。
研發循環	包括對基礎研究、產品設計、技術研發、產品試作與測試、研發記錄與文件保管、智慧財產權之取得、維護及運用等之政策及程序。
資訊安全	資訊處理部門之功能及職責劃分、系統開發及程式修改控制、程式及資料之存取控制、資料輸出入之控制、資料處理之控制、檔案及設備之安全控制、硬體及系統軟體之購置、使用及維護控制、系統復原計劃及測試程序之控制、資通安全檢查之控制、公開資訊申報作業

目前本公司已完成公司治理九大循環中的薪工循環、資訊循環及採購付款循環,其他項目也在同步推進中。

➤ 財務治理(TBA)

➤ 資通治理-ISO27001/27701 (分析待放)

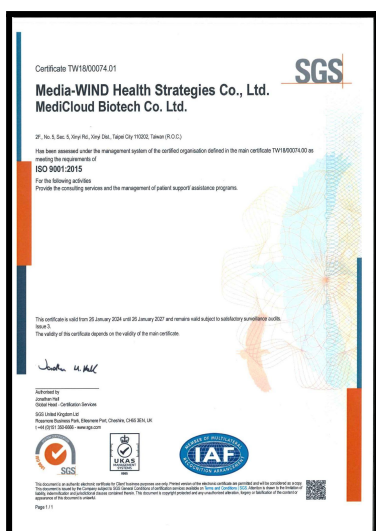
PATIENTSFORCE 集團公司 -- 采照策略顧問股份有限公司暨采曜生醫科技股份有限公司, 除了提供高品質的合規服務, 並已在2023年底成功獲取ISO 9001:2015 品質管理系統針對病患扶助計畫的管理服務, 以零缺失完獲驗證。

此外, 今(2024)年三月通過ISO27001:2022新改版之第三方稽核驗證。經SGS推薦為符合ISO27001資訊安全管理系統暨ISO27701個資保護系統之要求的組織。

新版ISO 27001:2022相較於舊版ISO 27001:2013, 除了加強雲端及委外管理外針對原有的控制措施, 對於威脅情資和配置管理、安全程式設計、資料刪除遮蔽和洩漏預防等, 有更嚴格的要求。根據ISO對於新改版的相關規定, 組織只要在3年內完成改版的相關需求即可。采照策略暨采曜生醫領先業界, 不但成功續證並且完獲得新版驗證以零缺失成功換證。在上述個資保護和資訊安全系統穩定的基礎上, 采照暨采曜秉持同樣的堅持和信念, 將持續提供所有高規格的藥廠客戶執行託付之病患扶助計畫(Patient Support/Assitant Programs)業務。



品質治理-ISO9001 (分析待放)



◆ 負責任的採購者

- 永續投資 (TBA)
- 投資人關係 (TBA)
- 永續供應鏈管理

永續供應鏈管理的發展策略首先，選擇具有環保意識和社會責任的供應商，確保其遵守環保和勞工標準。其次，推動綠色採購，優先選用有環保標章的產品和材料。第三，提升供應鏈透明度，定期進行環境和社會影響評估，並公佈結果。第四，建立長期合作關係，與供應商共同推動可持續發展，提供培訓和資源支持。第五，優化物流和運輸方式，減少碳排放和能源消耗。最後，推動資源循環利用，鼓勵供應鏈各環節實施回收和再利用措施，實現廢物最小化和資源最大化。這些策略有助於構建環保、高效和負責任的供應鏈，促進企業可持續發展。

◆ ESG 主題故事

- [製藥業的ESG具體實踐-- 以病人為中心的觀點](#)
- [樹立友善職場典範, 真實實踐 DEI多元共融](#)
- 培育新世代STEAM 人才

PatientsForce致力於培育新世代的STEAM人才，透過多元化的教育計劃和創新項目，激發年輕人的學習興趣與潛能。組織不僅推出針對不同職能提供不同專業訓練課程，還透過不同管道招募人員，並提供多元發展的教育訓練，旨在全面提升新鮮人的實踐能力和創意思維，為未來科技創新奠定堅實基礎。



◆ 實踐永續管理

➤ ESG 執行架構

我們的ESG(環境、社會及公司治理)執行架構具體包括以下措施：

環境(E)

資源循環：設立回收站，推動廢物分類與資源回收，減少垃圾排放。

節能減碳：實行辦公室節能措施，如使用節能設備、隨手關燈、設定電器省電模式。

綠色採購：優先採購有環保標章的產品和材料，支持可持續供應鏈。

環境教育：定期舉辦環保講座和活動，提升員工環保意識。

社會(S)

就業平等：依據法律進行招聘，避免任何形式的歧視，確保性別比的平衡。

多元與包容：接納少數群體，提供包容性的工作環境，舉辦多元文化活動。

職場安全：定期進行消防安全和急難救助訓練，確保員工安全。

員工福祉：推動生活平衡計畫，提供身心靈課程，增進員工幸福感。

公司治理(G)

透明管理：建立透明的決策過程和信息披露制度，確保公司運營透明。

內部控制：強化內部控制與風險管理，防範和控制各類風險。

合規運營：確保公司運營符合法律法規及道德標準，建立健全的合規管理體系。

利益相關者參與：定期與利益相關者溝通，了解其需求和期望，並將其納入決策過程。

這些措施的實施，旨在促進公司可持續發展，增強企業社會責任，為環境保護和社會進步做出貢獻。

➤ ESG 管理平台

ESG管理平台可以通過多種方式來實施，以確保環境、社會及公司治理的目標得到有效推進。以下是幾種常見的方式：

1. 數位化管理系統

綜合管理平台：使用專門的績效平台來整合和監控所有ESG活動和數據，提供可視化報告和實時監測功能。

數據收集與分析：定期收集公司運營中的環境數據(如碳排放、能源消耗)和社會數據(如員工多樣性、職場安全)，並進行分析以找出改進空間。

2. 績效評估與報告

ESG指標：建立具體的ESG指標，定期評估公司在環境、社會和治理方面的表現。

年度報告：定期發布ESG報告，向利益相關者展示公司的可持續發展成果和未來目標。

3. 培訓與教育

員工培訓：定期舉辦ESG相關的培訓和教育課程，提升員工的環保意識和社會責任感。

管理層教育:針對高層管理人員提供專門的ESG培訓,確保他們在決策過程中考慮可持續發展因素。

4. 政策與制度

內部政策:制定和實施相關的環保政策、社會責任政策及治理政策,如綠色採購政策、反歧視政策等。

標準與合規:遵循國際和國內的ESG標準與規範,確保公司運營的合規性和透明度。

5. 利益相關者參與

溝通機制:建立與利益相關者的定期溝通機制,收集他們的意見和建議,並將其納入ESG管理的考量。

社會參與:積極參與和支持社會弱勢的可持續發展活動,增強公司與在地聯繫。

6. 外部評估與認證

認證計劃:參與各類ESG競賽計劃,提升公司在可持續發展方面的公信力。

7. 科技應用

智能技術:利用數位工具和人工智能等技術來提升ESG管理的效率和透明度。

綠色創新:推動綠色技術和產品的創新,減少環境影響,並帶動行業的可持續發展。

通過這些方式,ESG管理平台能夠全面提升公司的環境、社會和治理績效,實現可持續發展的目標。

➤ 永續影響力

➤ [病人支持服務 PatientsForce 獲遠見ESG企業永續社會創新獎](#)

➤ 實踐聯合國永續發展目標 SDGs

自2023年1月起,采鋁健康整合集團每月積極落實聯合國永續發展目標(SDGs)中的一項目標。通過實施多樣化的計劃,包括推廣健康生活方式、提供公平教育機會和支持可再生能源等,以期促進社會、經濟及環境的可持續發展。這些舉措不僅提升了企業形象,還為社會帶來了實質性的正面影響,展示了企業在推動全球永續發展方面的責任和承諾。



◆ 追求創新的先行者

➤ 創新管理

AI 應用於 病人支持服務的實踐

在醫療科技的快速發展下，采曜生醫科技團隊已躍升為前沿的人工智慧研究實驗室，致力於將AI的強大能力應用於病人支持服務，旨在革新醫療護理的面貌。我們的目標不僅是為病人提供高效的健康管理解決方案，更是希望透過這些技術創新，打破傳統醫療服務的界限，讓每一位病人都能享受到更加個性化、及時和全面的支持。

一：個性化健康建議

通過深度學習和數據分析，AI系統能夠精確識別每位病人的健康風險和需求，從而提供針對性的生活方式和飲食建議。這種個性化服務不僅可以幫助病人預防疾病，還能夠在疾病早期提供干預，從而改善病人的整體健康狀況。

二：自動化客服

利用自然語言處理(NLP)技術開發的聊天機器人能夠理解病人的問題並提供精確回答，無論是藥物副作用的查詢還是治療進程的關注，都能夠得到及時、貼心的回應。這不僅提升了病人的滿意度，也優化了醫療資源的分配。

三：遠程監測與護理

結合最新的穿戴技術，遠程監測系統能夠實時跟蹤病人的生理參數，如心率、血壓等，AI分析這些數據後，能夠即時識別出健康異常，並通過智能系統自動提醒醫護人員進行干預，大大提高了緊急情況的應對速度，提高了患者的安全性。

四：用藥管理與提醒

除了傳統利用行事曆的定期提醒管理，AI在藥物管理與提醒方面扮演著關鍵的角色，AI系統能夠根據醫生的處方和治療計劃，及病人的生活習慣紀錄，制定個人

化的藥物服用時間表。這基於病人的特定病症、用藥需求和身體時鐘及藥量剩餘情形，提高治療的效果，並做自動化回診提醒工作。這種技術的應用有望改善患者的治療體驗，提升醫療效果，同時減輕醫護人員的工作負擔。

五：教育和資訊回應

AI 可以根據病人的治療旅程資訊，提供以資料庫為基礎的轉譯訊息工作。這包括解釋疾病的基本知識、潛在的病因、症狀和預防措施等。這種個人化的教育有助於提高病人對自身狀況的認識，從而更主動參與治療過程。

除此之外，還能以互動的方式向病人提供教育，例如通過聊天機器人。這種互動性使得教育過程更加生動有趣，提高了病人對信息的吸收效果。同時，AI 可以回答病人提出的問題，解釋資料庫內的既有衛教內容，幫助病人更深入地理解疾病的本質和治療方案。

六：COPLIOT 工作輔助員

AI 在病人支持服務中，目前以協助行政文書及語音轉譯，內容整理為目前最效益的工作，一方面減少PSP管理員的工作負荷，亦能協助產生多視角的服務報告。

隨著人工智慧技術的不斷進步和應用，我們相信，采曜生醫科技團隊的努力將會為病人支持服務帶來革命性的改變。這些創新計劃不僅能夠有效提升服務效率，更重要的是，它們有望大幅提高患者的生活質量，並減輕醫療專業人員的工作負擔。在此過程中，我們堅守對數據隱私和患者安全的承諾，確保所有技術應用均遵循最嚴格的法規和倫理標準。未來，采曜生醫科技團隊將繼續攜手人工智慧，開創醫療護理新紀元。

➤ 客戶關係管理

PSPs 病人旅程管理系統，讓治療之路更順利

采鋹健康整合集團(PatientsForce)推出了一款創新性的病人旅程管理系統。這套系統整合了病人支持計畫(PSPs)與 LINE@醫藥通服務，為衛教師提供了一系列實體與線上工具。這些工具使衛教師能夠根據病人旅程設計個性化的數位治療日記，幫助病人更好地管理他們的治療過程。

想像一下，當您或您的家人生病時，這個系統能夠幫助您整理所有的病情資訊、治療步驟和回診時間。它就像是一個隨時待命的助手，為您提供專屬的衛教和支持服務，確保您在治療過程的每一步都得到妥善的照顧。

系統特點

1. 確診專案疾病資訊：就診後，病人可以在數位治療日記中找到有關疾病和藥物的正確信息，省去了自己上網搜索的麻煩。這些信息包括疾病衛教手冊、醫師的叮嚀影片或文章、飲食建議，以及醫療資源分享等。

2. 用藥前風險評估：文章、飲食建議，以及醫療資源分享等。用藥前風險評估：在開始用藥前，病人通常需要接受一些必要的檢測，以評估用藥的安全性和有效性。系統會根據不同的藥品顯示檢測項目、檢測日期和進度狀態，幫助病人和醫護人員即時了解檢測進度。

3. 回診及用藥提醒功能：系統整合了日曆提醒和治療追蹤功能，記錄衛教師的每次服務細節，包括病人的下次回診時間和用藥日期等重要信息。這些日期前七天和前一天，系統會自動發送提醒。同時，系統還記錄了病人的用藥詳情，如健保用藥量或自費用藥量，方便各方即時掌握療程進度。

4. 持續健康追蹤：即使在完成階段性治療後，數位治療日記仍將持續追蹤病人的健康狀況，直到醫師做出最終評估。這包括用藥後的檢測評估安排和專案滿意度調查等。此外，病人還可以透過系統一鍵聯繫衛教師，獲得進一步的諮詢和幫助。

用戶反饋與系統成效

根據不同的專案計畫服務目前已有平均超過 60% 的病人加入了這個病人旅程管理系統，系統的遵從性率每月更高達 95% 至 99%，而實用性和操作流暢度的滿意度有平均 4.5 分之高（滿分 5 分）。

病人對這套系統的反饋非常積極。許多病人表示：「除了計畫護理師的定期照顧外，這個回診提醒功能非常實用，幫助我提前安排我的行程，不會錯過重要的門診安排。」另一些病人則對能夠實時查看自己的治療進度感到非常滿意：「看到自己的治療進展一目了然，這種感覺太棒了，這個系統真的很先進！」醫生們對系統的功能也給予了高度評價，認為它的治療追蹤和檢查追蹤功能極具人性化且實用：「這些追蹤功能非常貼心，對我們的工作大有幫助，遠勝於其他系統」，「能夠通過這個系統迅速了解病人的治療情況，界面清晰易懂，操作簡便，非常實用。」

◆ 綠色力量的執行者

➤ 資源循環

- 我們積極推動資源循環計劃，致力於減少浪費和提高資源利用率。透過分類回收、再利用和節能措施，我們鼓勵員工在日常工作中實踐環保理念，減少碳足跡。這不僅有助於保護環境，還提升了企業的可持續發展形象，為未來的綠色經濟做出貢獻。
- 我們致力於永續發展，推動性別平等、薪酬公平、機會均等及消除貧困等 17 項目標，並將其推廣至客戶和員工參與及產品創新。環保方面，推動節

能減碳計畫，鼓勵員工實踐低碳生活，提升氣候變遷相關知識。辦公室管理方面，倡導節能減碳，使用節能設備，設置省電模式，鼓勵綠色採購，並提倡會議自備茶水杯。節約用水並設置垃圾和回收桶，促進垃圾分類和資源回收。辦公用紙則盡量降低使用量，鼓勵雙面列印和再利用，並設置紙類回收桶。

◆ 員工引以為傲的公司

➤ 多元與共融

- 根據 PatientsForce 2023年的DEI內部調查，公司已成功打造出一個多元性別友好的工作環境。其中，多元性別族群佔員工總數的 8.6%，跨性別員工比例高達 4.3%。同時，非異性戀員工比例達到26.1%。這樣的環境讓員工感到前所未有的舒適和自在，包括性別友善廁所的設置、身心障礙員工的積極聘用，更實施遠距多元辦公政策 - 開放北中南高等各地遠距工作，甚至離島都有為我們的員工。此舉不僅 PatientsForce能持續招攬更多優秀的在地人才，也強化公司的品牌競爭力。

➤ 人才吸引與留任

- 我們舉辦各種教育訓練及多員工共融平台，以增加人才吸引與留任。透過多元化的培訓課程和共融活動，我們激發員工的潛能和創意，提升團隊協作和凝聚力，營造包容性工作環境，確保優秀人才在我們的企業中長期發展與成長。
- 我們定期進行人力資源相關的滿意度調查，以了解員工需求和意見。這些調查幫助我們改進工作環境和福利制度，提升員工滿意度與忠誠度，確保我們能夠持續吸引和留住優秀人才，並推動企業的長遠發展。
- 我們定期舉辦互動活動，以增加辦公室活力和員工之間的凝聚力。這些活動不僅提升了工作氛圍，還促進了員工的交流與合作，營造出積極、創新的工作環境，有助於提升整體工作效率和員工的滿意度。



➤ 人才發展

我們的人才發展策略包括以下幾個方面：

多元招聘：通過多樣化的招聘渠道吸引各類優秀人才。

培訓與發展：提供全面的教育培訓和職業發展計劃，提升員工技能和專業知識。

職業發展路徑：設計明確的職業發展路徑，幫助員工實現職業目標。

績效管理：實行科學的績效評估制度，認可和獎勵優秀員工。

工作生活平衡：推動生活平衡計劃，提供身心靈課程，促進員工健康和幸福感。

領導力培養：針對潛在領導者提供專門的培訓和發展機會。

多元包容：營造多元、包容的工作環境，接納和尊重不同背景的員工。

員工參與：鼓勵員工參與決策過程，增強歸屬感和責任感。

➤ 人權

我們推動就業平等、多元與包容，定期追蹤性別比，保障工作場域安全，提倡性別平等，接納弱勢群體，設置意見箱處理歧視和騷擾案件，并依倫理道德管理辦法懲處相關人員。

➤ 職業安全與衛生

- 為保護公司工作者安全與健康，落實職業安全衛生管理工作，加強改善職業安全衛生設施與工作環境，防止工作者發生職業災害，故針對職業安全衛生法規之設施及人員，實施職業安全衛生管理計畫，以消弭災害於無形。
- 我們定期進行消防安全講習及急難救助教育訓練，以增進員工的職場安全。這些訓練確保員工具備必要的應急知識和技能，能在緊急情況下迅速反應和自救互救，為創造安全、健康的工作環境提供了堅實保障。



➤ EAP員工協助方案

- 護心專案:照伴隨
- 員工舒壓課程:系列課程、社團
- 運動補助:費用補助
- 疫苗補助:費用補助
- 諮商補助:費用補助
- 舒展肌肉儀器:按摩機、跑步機
- 法律諮詢
- 財務協助
-

◆ 改變社會的力量

➤ 社會影響力

- [采鉞再生電腦計畫](#) [中秋資助偏鄉課輔班數位學習](#)



「課輔班，通常才是偏鄉學生真正願意學習之時光，但也是資源較缺乏的地方」，在課輔班服務超過十載的黃雅玲老師分享，學校機構有預算的支持以提供電腦教室，但放學後，卻不是每一位孩子家中都有電腦能夠線上持續學習。位在國境之南的恆春，村落鄉里間，一直是靠著課輔站，在支持許多隔代教養學童的課後生活，除了課後輔導和晚餐提供外，疫情期更亟需數位解決方案。

恆春基督教醫院不只醫病救人，靠著公益募款更經營了19個偏鄉的課輔班，肩負孩童學習成長的使命。尤其自疫情爆發以來，數位學習成為多數學童的日常，卻因數位環境仍無法與都市相比，無論網路頻寬和資訊設備，至今仍是恆春偏鄉孩童在學校之外的學習斷點。采鉞健康整合集團除了在去年疫情影響學校上課之時，緊急捐贈一批筆記型電腦給課輔單位外，更於今年中秋節捐贈恆春基督教醫院一批再生電腦，透過重新整理辦公室個人電腦，經穩定測試後，搭配全新電腦周邊，送往醫院的課輔站。

「很多學童到了課輔站，更願意說出自己的理想！課輔站的老師大多是義工或鄉里媽媽兼任，更瞭解孩童家裡的生活問題。有時候在學校裡學習的挫折，在課輔班裡有志工的陪伴下，重新找回學習的熱情，但偏鄉的課輔班可不是都市裡的安親班或補習班，更沒有學校的豐富資源…」黃老師說明，或許很難想像台灣還有學童家中會沒有電腦、晚餐吃不飽，但也只要大家再多一點關心，便

能起到出乎意料的巨大改變，曾經有位陳弟弟(化名)在課輔班透過筆電學習、找到興趣所在，順利考上大學就讀社工系，期待未來把這份受到幫助的愛延續下去。

恆春基督教醫院企劃發展室林玦如專員分享，「數位化工具是讓孩子看見世界，拉近都市與偏鄉差異的最簡單的方式」，而近年受到疫情的影響，線上教學、數位學習已成為趨勢，但許多偏鄉家庭仍處於下雨就會沒有網路、硬體缺乏的環境下，亟需解決。采鉞健康整合集團董事長張向昕表示，「企業其實都會有定期的資訊設備汰舊計畫，采鉞再生電腦不但有環保意義，更希望創造更多的教育使命，來延續企業社會責任」，2022年的捐贈計畫，更考量偏鄉資訊設備故障送修不易，所有捐贈電腦都經過采鉞同仁先進行維護檢測工作，希望能為偏鄉孩童帶來更多笑臉，也是采鉞健康整合集團送給客戶與夥伴最棒的中秋禮物。

關於恆春基督教醫院

恆春基督教醫院自2005年推動「與閱讀做朋友—部落兒童課輔計畫」，除輔導課業外，同時也照料著偏鄉孩童的生活起居、培養學童的讀書風氣及品格教育，近年因疫情影響，更推動線上教學，提供超過370名偏鄉孩童更好的教育環境，縮短城鄉差距所導致教育程度上的落差。

恆基醫院捐款網址

<http://npo.hcch.org.tw/project/#1485327874639-2601ce05-1e08>



關於采鉞健康整合集團

采鉞健康整合集團成立於2008年，主要提供病人支持創新解決方案(Innovative Patient Solutions)。自2022年以PATIENTSFORCE™ 服務品牌，提供病人福利方案，以協助病人得到健康及完整治療為企業責任。每年的微笑中秋活動，采鉞集團透過贊助需要資源的單位，除了捐贈經費或物資，更分享珍貴的故事，讓受贈單位得到更多的關注。

➤ [采鉞微笑中秋送愛心 助台灣尾因仔補營養](#)



「恆基課輔班孩子飲食攝取不足，更常見嚴重營養不足的問題，他們常常覺得能吃飽就好，有時候泡麵加蛋也是一餐，或零食也能夠當作一餐，如果沒有課輔班的存在以及幫助，他們很難飽餐一頓...」

恆春半島長期面臨偏鄉教育資源不足、家庭功能不健全、品格偏差等學童與青少年問題，現雖已有部分學校開辦夜光天使等課後照顧方案，但因晚間學童照顧或特殊因素等原故，由恆基課輔班做為銜接或彌補無校辦課後照顧之村落學童。然而，除了學業知識、品格教養、自我照顧等教育支持，營養支持亦亟需關注。

采鉞健康整合集團(PatientsForce)已連續五年參與恆春基督教醫院「照顧台灣尾囡仔-偏鄉學童課後輔導專案」，期望幫助資源不足學童，並延伸集團對普惠醫療理念的承諾。

采鉞健康整合集團董事長張向昕表示，采鉞持續致力為提供病人支持的全方位解決方案，在病人順利接受治療，離開醫院返家，到再返醫院復診的病人康復旅程中，提供更適切的關懷照護，讓病人康復得更好，正向提升醫囑性；教育亦是如此，資源不足的學童在接受教育過程中若能獲得支持的力量，未來更有機會回饋社會的善意。

恆春基督教醫院企劃室課輔老師說明，目前課輔班缺乏的物資包括：保久乳、八寶粥、營養品，而生活用品亦亟需：衛生紙、沙拉油、醬油。今年度的營養補充計畫，希望可以讓孩子也得到均衡營養，或都市人難以想像的一碗熱湯。「課輔班的孩子們平常沒有喝過雞湯或是藥膳排骨湯等補品，若一個月能夠讓他們喝一次，相信他們的身體也會更健康。」

恆春基督教醫院院長黃健榮醫師指出，恆基自2005年起，便積極與社區、部落之教會、協會連結，由起初短期的小型陪讀班、擴大組織開辦在地與部落課後輔導班，落實架構恆春半島家庭學童照顧連結網絡。恆基課輔班已深耕17年，承辦19處偏鄉學童課輔班，恆基相信陪伴與積極造就能改變孩子們的命運，讓他們轉而成為強韌有力的生命、幫助更多需要關懷協助的同儕。

采鉞健康整合集團以企業愛心支持幫助孩子再展笑臉所推動的「微笑中秋」專案，已邁入第十二個年頭，今年也在中秋節前夕以即時愛心，希望助台灣尾囡仔補營養。期待透過更多企業及社會大眾的關注，能持續讓台灣尾囡仔獲得安全及穩定的支持。

➤ [采鉞健康支持深夜的街頭家醫行動 治癒每個流浪中努力生活的傷](#)

台灣仍有一群人，擁有健保，卻不敢用健保看病。根據內政部統計，台灣約有3000位都市流浪的無家者，其中其實將近一半的人曾擁有工作，但高風險的體力活、不安定的居所，讓他們身上累積了許多傷口跟慢性病痛，因為去到醫院必須面對社會側目的眼光，擔心自己浪費社會資源，不敢就醫。

PatientsForce采鋹健康整合集團董事長張向昕表示，根據聯合國公布的17項永續發展目標(SDGs)中，第一項即是「消除貧窮」。任何人都可能因為各種原因身陷貧窮，因貧困而流浪街頭的無家者時常不見容於社會的日常，且因缺乏固定住址和實體居所，即便是政府的社福機制也常無法精準觸及。每年中秋，采鋹健康都以資助社會團體代替送月餅，今年(2024)采鋹健康即支持思安慈善服務協會的街頭家醫服務，贊助如3M醫用聽診器、潔膚擦澡巾、人工皮膚料、醫療用膠帶等各項必要醫療用物資，讓協會能持續進行無家者的醫療照顧。



每一位在街頭的無家者，都有不得已『流浪』的理由。社團法人台灣思安慈善服務協會李以勝表示，在台北車站即生活著數百位無家者，有老闆、高學歷教授、老師、公職人員與各種各樣背景的人。多年來在貧窮服務的過程中發現因各種原因流落於街頭的無家者，他們長期身心困頓，習慣忍耐或缺乏無病識感，當健康嚴重惡化到醫療介入時，時常難以挽回。因此協會找到了一群年輕熱血的醫師與護理師，在每個月組成街頭家醫小隊，等到下班的深夜時間時，走上街頭為無家者們治療身上的病痛與傷口，維護無家者們的基本醫療權與生存權。



李以勝分享，在疫情期間為符合社會防疫氛圍，無家者們幾乎一天24小時都戴著口罩，有位無病識感的阿公口罩耳掛已幾乎將整個耳朵切斷，只剩下很少一部分還連接著，極需醫護的幫助，這樣的情況在城市街頭層出不窮，更加堅定協會將醫療帶到街頭的決心。

醫療平權落實應共同努力，關注社會每一隅

有感醫療平權應落實於社會的每個角落，張向昕表示，期待有更多的人對少數無家者醫療權的關注，也感謝思安慈善服務協會籌畫醫護人力、治療場地、與社工、關懷員工後續追蹤等工作，透過企業的關注協助，共同實踐SDGs的目標，而能公私協助共同扶助無家者至少得到人性尊嚴的醫療照顧。

➤ 愛幫忙公益信託希望基金

自2017年起，采鉅健康整合集團即以增進社會福祉，提升各項社會福利措施，並從事對社會弱勢及急難之救助為主要目的，成立「愛幫忙公益信託希望基金」，並輔以教育及文化等為次要目的，透過捐助或贊助弱勢困難、財困法人、機構、活動或個人，達到提昇國民福利與生活品質之目的。本基金旨為幫助罹癌及罕病病友能積極面對生命，渡過治療的難關，藉由善心企業、組織及自然人協助捐助之公益信託款，用於幫助癌友及罕病病友積極面對治療，返回生活。截至2023年止，共計65位病友及恆春基督教醫院接受捐助，總金額超過新台幣200萬。相關信託處理報告皆公告於[國泰世華銀行公益信託公告](#)。

愛幫忙公益信託希望基金 112年度信託事務處理報告書					
列印人：王心玲 列印時間：113/03/07 18:26:46					
一、依據：112年度信託事務計畫辦理					
二、執行狀況及成果：					
工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
捐款及個案救助	500,000	30,000	於112年5月11日捐助「陳○○○○」病友醫療急難補助金。	急難救助	
捐款及個案救助	0	30,000	於112年5月30日捐助「謝○○○○」病友醫療急難補助金。	急難救助	
捐款及個案救助	0	150,000	於112年9月28日贊助「恆基醫療財團法人恆春基督教醫院」偏鄉弱勢學童課後輔導捐助計劃。	挹注偏鄉教育資源	
捐款及個案救助	0	30,000	於112年11月01日捐助「楊○○○○」醫藥急難補助金。	急難救助	
合計	500,000	240,000			

製表人：  信託監察人： 

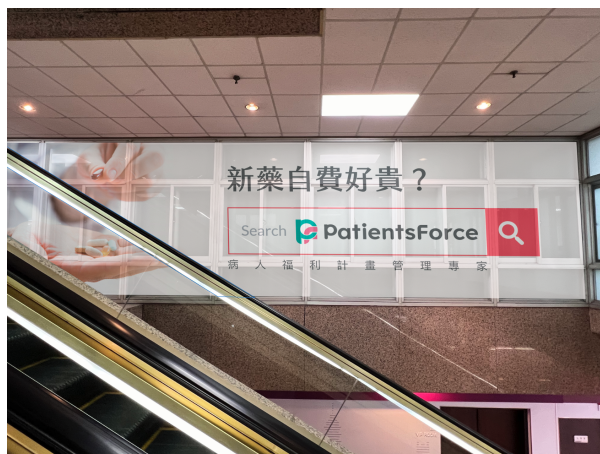
◆ 附錄

- [GRI 準則對照表](#)
- [聯合國全球盟約對照表](#)
- [氣候相關財務揭露建議書](#)
- [ESG 績效摘要](#)
- 獨立第三方查證意見聲明書-EcoVadis / Integration Plan of SBTi

总分 ↗ 55/100		 环境 低影响	 劳工与人权 高影响	 商业道德 中影响	 可持续采购 低影响
评分指标 ①		主题分数 ①			
政策	高影响	● 25 部分	● 25 部分	● 50 良好	● 0 不足
公开背书	低影响	● 0 不足	● 0 不足	● 0 不足	● 0 不足
措施	高影响	● 0 不足	● 100 优秀	● 75 高级	● 25 部分
认证	中影响	● 0 不足	● 0 不足	● 50 良好	● 0 不足
覆盖范围	-- ①	不适用	不适用	不适用	不适用
报告	中影响	● 0 不足	● 25 部分	● 0 不足	● 0 不足
360°观察	高影响	● 75 高级	● 75 高级	● 75 高级	● 75 高级
		↗ 40/100	↗ 60/100	→ 60/100	↗ 40/100

➤ 聯絡資訊

PATIENTSFORCE 采鋹健康整合集團(Media-WIND Health Group)



所在地點: 台北世界貿易中心 展覽大樓 (世貿一館)

地址: 110台北市信義區信義路五段5號M層

電話號碼: 02 6626 9168

服務信箱: service@media-wind.com.tw

營業時間:

星期一 09:30–18:30

星期二 09:30–18:30

星期三 09:30–18:30

星期四 09:30–18:30

星期五 09:30–18:30

星期六 休息

星期日 休息