



## Demande de réparation (d'un album photo)

Grâce à notre grande expérience du traitement d'ouvrages et à notre atelier spécialisé, nous sommes aussi en mesure de proposer la réparation d'albums photos. Veuillez noter que nous facturons la somme forfaitaire de CHF 25,- pour l'expertise et pour l'évaluation des interventions nécessaires.

### Comment procéder:

1. Envoyez-nous l'album photo à réparer, accompagné de ce formulaire, à l'adresse suivante:

**Bubu AG**  
**Bookfactory**  
**Service clientèle**  
**Isenrietstrasse 21**  
**CH-8617 Mönchaltorf**

2. Notre atelier étudie votre demande et évalue le coût des réparations possibles.
3. Nous vous communiquons un devis.
4. Vous acceptez ou vous refusez ce devis.
5. Nous réalisons la commande et nous vous renvoyons l'album photo, accompagné de la facture.

**Attention:** Nous ne pouvons pas réparer tous les albums photos et comptons sur votre compréhension si nous ne sommes pas à même d'effectuer des réparations qui permettraient d'améliorer l'état de votre album photo. Dans ce cas-là, nous vous retournons l'album photo tel quel. Pour des raisons administratives, nous sommes également contraints, dans ce cas-là, de vous facturer la somme forfaitaire de CH 25,-.

---

### Expéditeur:

Nom: ..... Adresse: .....

Téléphone: ..... .....

Date: ..... .....

Description détaillée des réparations souhaitées: .....

.....

.....

.....

.....

.....