

28-29 MAYIS 2025

PERAKENDE GÜNLERİ PROGRAMI

28-29 MAY

RETAIL DAYS PROGRAM

28 MAYIS ÇARŞAMBA PROGRAMI

ODİTORYUM	
09:00	PERAKENDE GÜNLERİ AÇILIŞI
09:10	PROF. DR. EMRE ALKİN Vasatlıktan Kurtulmak
09:30	HULUSİ ACAR, MEDIAMARKT TÜRKİYE Perakendenin Evrimi: Teknoloji ve Deneyim
09:45	JACQUES STERN, GLOBAL BLUE Global Müşteri Ne Harcıyor, Nerede Harcıyor?
10:05	CİHAT ÖZBEKLİ, KARACA Kuruluş: 1917 - Yüz Sekiz Yıllık "İyi Olma" Yolculuğu
10:25	ERDEM İNAN, TRENDYOL GRUBU, MODERATÖR: VOLKAN AKI E-İhracatta Yeni Ufuklar
10:45	ENGİN KURTAY, PRONET Akıllı Kişi Sayma Sistemleri: Video Analiz Teknolojisi ile Müşteri Versini Stratejik Avantaja Dönüştürmek
10:50	ÜMİT ZAİM, DERIMOD, MODERATÖR: SUAT SOYSAL 50 Yıllın Öyküsü
11:30	FC AKA FREAKYCLOWN How I Rob Banks (and other such places)
12:30 ÖĞLE YEMEĞİ	
UZMANLIK SAHNELERİ	
SAHNE 1	
14:15	EMRE EKMEKÇİ, EASY POINT Easy Mall - AVM'ler E-Ticaret ile Buluşuyor
14:45	MEHMET GÜLEZ, MASTERCARD, MURAT BUYURGAN, ALSHAYA / STARBUCKS Müşteriyi Anlamak: Verinin Gücüyle Kişiselleştirilmiş Perakende Deneyimi
15:15	DİLARA NEYİŞÇİ ÇAĞLI, MR.DİY TÜRKİYE, FATİH TEZCAN, JYSK TÜRKİYE 2 Global Marka Türkiye Hedefleri, Planları, KPI'ları
SAHNE 2 - FRANCHISING SAHNESİ	
14:15	AHMET DALYANCIGİL, SOYSAL EĞİTİM DANIŞMANLIK Franchise Alırken - Franchise Verirken - İpuçları
14:35	GÖKNUR GÜNEYSU, LITTLE CAESARS PIZZA, BORA TANRIVERDİ, LITTLE CAESARS PIZZA
14:45	BÜLENT SARI, ALAÇATI MUHALLEBİCİSİ
14:55	BULUT BATUM, CARREFOURSA
15:05	MEHMET TÜFEKÇİ, ARÇELİK PAZARLAMA A.Ş.
15:15	SEÇKİN ERTEN, MAD PARFUMEUR
15:25	BAHADİR ALTAŞ, BURSA KEBAP EVİ
15:35	İDE GÜRBÜZ, APAZ GROUP / BAYDÖNER
15:45	KÜBRA KINAL, MİKEL COFFEE TÜRKİYE
15:55	ENGİN TORAMAN, MADO, SERHAT ÖZTÜRK, MADO
SAHNE 3	
14:15	FUNDA ÇINAR, VERİPARK, ORÇUN KÖSE, MAVİ, KUTALMIŞ KAAAN DAMAR, MICROSOFT, SELÇUK SEYMEN, FİBA PERAKENDE Liderler Konuşuyor: Perakendede CRM Dönüşümü; Deneyimler, Zorluklar ve Başarı Hikayeleri
14:45	HASAN ULUTÜRK, AVON TÜRKİYE Avon'un Dönüşüm Hikayesi - Doğrudan Satış ve Perakendenin Entegrasyonu
15:15	CÜNEYT TINAZ, ZES, MEHMET YİĞİT, VOLTIFY, AYKUT ARSLAN, PALMCITY AVM Yeni Nesil Tüketiciye Ulaşmak: E-Mobilite, Teknoloji ve Deneyim Kesişiminde Perakende
SAHNE 4	
14:15	FC AKA FREAKYCLOWN - SORU CEVAP OTURUMU
14:45	ŞİTARE SEZGİN, TEKNOSA Teknosa: 25.Yıl Yaşattığımız Deneyimler, Vizyonumuz, Trendler. Organize Teknoloji Perakendesine Kazandırdıklarımız.
15:15	CLAUDIO CHINALI, EATALY İSTANBUL, MODERATÖR: ŞULE ZEYBEK En Büyük İnovasyon "Kalitedir"
ESAS GAYRİMENKUL KOKTEYLİ 15:45 FİBA CP KOKTEYLİ 16:15	

29 MAYIS PERŞEMBE PROGRAMI

ODİTORYUM	
09:15	AÇILIŞ
09:30	ELİF ÇAPÇI, BEYMEN GROUP, SİNAN ÖNCEL, TWIGY Perakendenin Ritmi - Hayatın Ritmi
09:55	NEVZAT YAVAN, ESAS GAYRİMENKUL, HALİL AKSU, DIGITOPIA AVM ve Perakende Sektörü'nün İlk Dijital Olgunluk Araştırması - Yapay Zeka Çağında Yeni Yol Haritası
10:15	PETER HINSSEN Artificial Intelligence Unveiled: Moving Beyond the Hype
10:45	ERKİN AYDIN, HEPSİBURADA FİNANSAL HİZMETLER Hepsipay: Yeni Çağın Ezber Bozan Cüzdanı
11:00	WALTER T. GEER III, VML Imagining Next! - Creating Meaningful Experiences
11:20	PERAKENDE GÜNEŞİ ÖDÜLLERİ TÖRENİ Sürdürülebilirlik Başarı Ödülleri
11:40	AYTAÇ DOĞAN Kanun Resitali
12:00	PERAKENDE GÜNEŞİ ÖDÜLLERİ TÖRENİ Sektörün Başarılı Liderleri Ödülleri
12:30 ÖĞLE YEMEĞİ	
UZMANLIK SAHNELERİ	
SAHNE 1	
14:45	HAZAL MARAŞ, OZON GLOBAL E-İhracatta Eşsiz Büyüme Potansiyeli - Rusya Pazarı
15:15	ÖMER BARBAROS YİŞ, KARACA Yapay Zeka x Perakende: Dönüşümün Kesişme Noktası
15:45	MELİKE ÖZEKER, EKOL LOJİSTİK, ANIL HAŞİMOĞLU, BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK Perakende Lojistiğine Yön Veren Çözüm Ortaklığı
SAHNE 2	
14:45	OZAN ÖZGÜR ERDOĞAN, MOBİLDEV, EGEMEN ONAN, DECATHLON, MODERATÖR: DERYA BEŞİKOĞLU Decathlon ile Müşteri Yolculuğu: Veriden Etkileşime Mobildev'in Katkıları
15:15	BURAK ELGİN, ZİP FİNANSMAN, YUSUF ÜREY, INNOVANCE Perakendede Görünmeyen Kahraman: Teknoloji ile Gelen Kusursuz Deneyim!
15:45	CANER ALPASLAN, TAB GIDA Hızlı Servis Restoran Zinciri Sektöründe Kişiselleştirme
SAHNE 3	
14:45	HAKAN ERDOĞAN, CRAFTGATE, HASAN FEHMİ NAZİKOĞLU, KARACA GROUP, MEHMET TÜRKEL, PENTİ, ÜMİT ARSOY, BEYMEN Perakendede Ödeme Orkestrasyonu ile Gelir Artışı
15:15	CENK ÇİĞDEMLİ, TİCİMAX, DİLEK ÖZİŞ, VICTORIA'S SECRET E-Ticarette Rakamlar, Beklentiler, Trendler
15:45	M. SALİH YILMAZ, ERKUT GÜNDÜZ, MADAME COCO E-Ticarette Sorulmayan Sorular
SAHNE 4	
14:45	KORHAN ÖZ, UNIFREE DUTY FREE, CEREN TONGUÇ, UNIFREE DUTY FREE Global Marka Olma Yolunda Seyahat Perakendeciliğinin Etkisi
15:15	İBRAHİM ERSOY, VODAFONE ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ Yeni Nesil Ödeme: Vodafone Pay ile Faturaya Yansıtmanın Avantajları
15:45	MİHRİCAN ÜNLÜ, HOPI Davranıştan Stratejiye: Veriyle Derinleşen Perakende
16:15	KAAAN SEKBAN, AYŞE BALİBEY
17:30 - NETWORK, KOKTEYL, AKŞAM YEMEĞİ VE CEREN ÖZDEMİR	
19:30 - SİBEL CAN KONSER	

28 MAY WEDNESDAY PROGRAM

AUDITORIUM	
09:00	RETAIL DAYS OPENING
09:10	PROF. DR. EMRE ALKİN Mediocrity or Excellence
09:30	HULUSİ ACAR, MEDIAMARKT TÜRKİYE The Evolution of Retail: Technology and Experience
09:45	JACQUES STERN, GLOBAL BLUE What Are Globeshopper Spending on, and Where Are They Spending?
10:05	CİHAT ÖZBEKLİ, KARACA A 108 - Year Journey
10:25	ERDEM İNAN, TRENDYOL GROUP, MODERATOR: VOLKAN AKI New Horizons in E-Exports
10:45	ENGİN KURTAY, PRONET Smart People Counting System: Turning Customer Data into Strategic Advantage with Video Analytics
10:50	ÜMİT ZAİM, DERIMOD, MODERATOR: SUAT SOYSAL The First 50 Years
11:30	FC AKA FREAKYCLOWN How I Rob Banks (and other such places)
12:30 LUNCH	
STAGE SESSIONS	
STAGE 1	
14:15	EMRE EKMEKÇİ, EASY POINT Easy Mall - Shopping Malls Converge with E-Commerce
14:45	MEHMET GÜLEZ, MASTERCARD, MURAT BUYURGAN, ALSHAYA / STARBUCKS Understanding the Customer: Personalized Retail Experience Powered by Data
15:15	DİLARA NEYİŞÇİ ÇAĞLI, MR.DİY TÜRKİYE, FATİH TEZCAN, JYSK TÜRKİYE 2 Global Brands - Strategies, Plans and KPIs
STAGE 2 - FRANCHISING STAGE	
14:15	AHMET DALYANCIGİL, SOYSAL Franchising Tips
14:35	GÖKNUR GÜNEYSU, LITTLE CAESARS PIZZA, BORA TANRIVERDİ, LITTLE CAESARS PIZZA
14:45	BÜLENT SARI, ALAÇATI MUHALLEBİCİSİ
14:55	BULUT BATUM, CARREFOURSA
15:05	MEHMET TÜFEKÇİ, ARÇELİK PAZARLAMA A.Ş.
15:15	SEÇKİN ERTEN, MAD PARFUMEUR
15:25	BAHADİR ALTAŞ, BURSA KEBAP EVİ
15:35	İDE GÜRBÜZ, APAZ GROUP / BAYDÖNER
15:45	KÜBRA KINAL, MİKEL COFFEE TÜRKİYE
15:55	ENGİN TORAMAN, MADO, SERHAT ÖZTÜRK, MADO
STAGE 3	
14:15	FUNDA ÇINAR, VERİPARK, ORÇUN KÖSE, MAVİ, KUTALMIŞ KAAAN DAMAR, MICROSOFT, SELÇUK SEYMEN, FİBA RETAIL Leadership Talk: CRM Transformation in Retail - Experiences, Challenges, and Success Stories
14:45	HASAN ULUTÜRK, AVON TÜRKİYE Avon's Transformation Journey - The Strategic Integration of Direct Selling and Retail
15:15	CÜNEYT TINAZ, ZES, MEHMET YİĞİT, VOLTIFY, AYKUT ARSLAN, PALMCITY SHOPPING AND LIVING CENTER Reaching the Next Generation Consumer: Retail at the Intersection of E-Mobility, Technology and Experience
STAGE 4	
14:15	FC AKA FREAKYCLOWN - Q&A Session
14:45	ŞİTARE SEZGİN, TEKNOSA Teknosa: 25th Anniversary The Experiences We Create, Our Vision, Trends. Our Contributions to Organized Technology Retail.
15:15	CLAUDIO CHINALI, EATALY İSTANBUL, MODERATOR: ŞULE ZEYBEK The Greatest Innovation Is "Quality"
ESAS PROPERTIES COCKTAIL 15:45 FİBA CP COCKTAIL 16:15	

29 MAY THURSDAY PROGRAM

AUDITORIUM	
09:15	OPENING
09:30	ELİF ÇAPÇI, BEYMEN GROUP, SİNAN ÖNCEL, TWIGY The Rhythm of Retail
09:55	NEVZAT YAVAN, ESAS PROPERTIES, HALİL AKSU, DIGITOPIA First Digital Maturity Index in Malls & Retail: A New Roadmap for the AI Era
10:15	PETER HINSSEN Artificial Intelligence Unveiled: Moving Beyond the Hype
10:45	ERKİN AYDIN, HEPSİBURADA FINANCIAL SERVICES Hepsipay: The Game-Changer Wallet of the Digital Age
11:00	WALTER T. GEER III, VML Imagining Next! - Creating Meaningful Experiences
11:20	RETAIL SUN AWARDS Sustainability Success Awards
11:40	AYTAÇ DOĞAN Qanun Recital
12:00	RETAIL SUN AWARDS The Industry Leaders Awards
12:30 LUNCH	
STAGE SESSIONS	
STAGE 1	
14:45	HAZAL MARAŞ, OZON GLOBAL Unique Growth Potential in E-Export - The Russian Market
15:15	ÖMER BARBAROS YİŞ, KARACA AI x Retail: The Meeting Point of Revolution
15:45	MELİKE ÖZEKER, EKOL LOGISTICS, ANIL HAŞİMOĞLU, BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A Leading Partnership in Shaping Retail Logistics
STAGE 2	
14:45	OZAN ÖZGÜR ERDOĞAN, MOBİLDEV, EGEMEN ONAN, DECATHLON, MODERATOR: DERYA BEŞİKOĞLU Customer Journey with Decathlon: Mobildev's Role from Data to Engagement
15:15	BURAK ELGİN, ZİP FİNANSMAN, YUSUF ÜREY, INNOVANCE The Invisible Hero of Retail: The Technology Behind Seamless Experience!
15:45	CANER ALPASLAN, TAB GIDA Personalization in the Quick Service Restaurant Chain Industry
STAGE 3	
14:45	HAKAN ERDOĞAN, CRAFTGATE, HASAN FEHMİ NAZİKOĞLU, KARACA GROUP, MEHMET TÜRKEL, PENTİ, ÜMİT ARSOY, BEYMEN Boosting Revenue in Retail with Payment Orchestration
15:15	CENK ÇİĞDEMLİ, TİCİMAX, DİLEK ÖZİŞ, VICTORIA'S SECRET E-Commerce: Statistics, Expectations, Trends
15:45	M. SALİH YILMAZ, ERKUT GÜNDÜZ, MADAME COCO Questions Never Asked in E-Commerce
STAGE 4	
14:45	KORHAN ÖZ, UNIFREE DUTY FREE, CEREN TONGUÇ, UNIFREE DUTY FREE Becoming a Global Brand: The Role and Impact of Travel Retail
15:15	İBRAHİM ERSOY, VODAFONE E-MONEY & PAYMENT SERVICES Next-Generation Payment: The Advantages of Charge to Bill with Vodafone Pay
15:45	MİHRİCAN ÜNLÜ, HOPI Turning Behavior into Strategy: Unlocking Retail Through Data
16:15	KAAAN SEKBAN, AYŞE BALİBEY
17:30 - NETWORK, COCKTAIL, DINNER & CEREN ÖZDEMİR	
19:30 - SİBEL CAN CONCERT	