INFORMATIVA PRIVACY – PETRA S.r.l.

Petra S.r.l. – Via Porciglia 14, 35121 Padova (PD) – gdpr@farinapetra.com

---

Questa informativa descrive i dati personali che raccogliamo quando utilizzi questo sito web o partecipi ad un evento organizzato da Petra S.r.l. Elenca inoltre gli scopi di utilizzo e i diritti che ti spettano in qualità di Interessato.

I trattamenti illustrati in questa informativa si riferiscono unicamente ai servizi disponibili sul sito web www.farinapetra.it, www.pizzaup.it, www.pastrybest.it, unifarina.thinkific.com, https://shop.farinaearte.it/, o presso i punti vendita o presso la sede di Petra S.r.l.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Petra S.r.l.

Sede legale: Via Porciglia, 14 – 35121 Padova (PD)

Tel: 0429 99231

Email: gdpr@farinapetra.com

PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI

Acquisto di Prodotti online

Finalità:

evasione degli ordini di acquisto effettuati online e svolgimento delle relative attività connesse (invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, tracciamento della spedizione, consegna della merce, eventuale attivazione del processo di reso e rimborso dell'ordine, gestione del reso, ecc.).

Dati trattati:

dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e indirizzo di spedizione. In caso di reso, ti chiederemo di comunicarci anche il tuo codice IBAN, necessario per effettuare il rimborso del prezzo della merce da te restituita. Non trattiamo i dati relativi al mezzo di pagamento da te indicato (es. numero della carta di pagamento e codice di sicurezza), che sono invece raccolti esclusivamente dal gestore del servizio di pagamento prescelto.

Base giuridica:

esecuzione del contratto di compravendita.

Periodo di conservazione:

tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Customer Care

Finalità:

mettiamo a tua disposizione un servizio di assistenza (via chat, telefono, e-mail, form online, social media) per ogni richiesta relativa all'acquisto dei nostri prodotti o all'utilizzo dei nostri servizi. Le telefonate verso il customer care potrebbero essere registrate: in questo modo possiamo valutare e migliorare la qualità e l'efficienza del servizio offerto alla nostra clientela. Conserviamo inoltre le tue richieste di assistenza qualora siano relative o connesse a un reclamo effettuato da te nei nostri confronti o siano necessarie alla tutela dei nostri diritti.

Dati trattati:

dati necessari per rispondere alle richieste che svolgerai al nostro Customer Care (in particolare, per il servizio di assistenza via chat, ti chiederemo di fornire il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail).

Basi giuridiche:

- Esecuzione del contratto di compravendita di prodotti o di misure precontrattuali adottate a seguito di una tua richiesta;

• Esecuzione del contratto di compravendita di servizi o di misure precontrattuali adottate a seguito di una tua richiesta;

• Legittimo interesse a difendere i nostri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale, in caso di reclami o contenziosi legali;

• Relativamente al servizio di assistenza via chat, legittimo interesse a prevenire il c.d. "chat spam";

• Relativamente alla registrazione delle telefonate, legittimo interesse al miglioramento della qualità ed efficacia del servizio offerto.

Periodo di conservazione:

tempo strettamente necessario a soddisfare la tua richiesta. Qualora venga presentato un reclamo o avviato un procedimento legale, le eventuali richieste di assistenza correlate saranno conservate per 10 anni.

Partecipazione a questionari di gradimento

Finalità:

raccogliere informazioni circa i tuoi interessi e le tue preferenze nonché la tua opinione in merito alla qualità dei nostri prodotti, dei nostri servizi online e del nostro servizio di assistenza alla clientela. Alcuni questionari sono destinati a tutti i nostri clienti, altri sono disponibili a clienti iscritti a specifici eventi, o a seguito della presentazione di una tua richiesta al nostro servizio clienti.

Dati trattati:

numero del ticket che è stato assegnato alla tua richiesta di assistenza, dati forniti durante la compilazione del questionario e, nel caso in cui desiderassi essere ricontattato, i dati di contatto.

Base giuridica:

il consenso specifico dell'utente espresso mediante la compilazione di ogni questionario.

Periodo di conservazione:

fino ad 1 anno dalla loro raccolta. Se hai specificato i tuoi interessi e le tue preferenze nella relativa sezione della tua area riservata ma hai abbandonato il questionario prima del suo completamento, i dati inseriti fino a quel momento verranno conservati per 4 mesi per consentirti di riprendere la compilazione dal punto in cui l'avevi interrotta.

Invio di comunicazioni commerciali ("Marketing diretto")

Finalità:

invio di comunicazioni commerciali mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, e-mail, SMS, telefono fisso e cellulare, svolgimento di ricerche di mercato e attività di rilevazione del tuo grado di soddisfazione riguardanti prodotti ed i servizi forniti da Petra S.r.l.

Dati trattati:

dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di domicilio/residenza).

Base giuridica:

il tuo consenso che potrai revocare in ogni momento scrivendo a gdpr@farinapetra.com o accedendo alla tua area riservata.

Periodo di conservazione:

fino alla revoca del tuo consenso.

Antifrode

Finalità:

verificare la corrispondenza fra il soggetto acquirente e l'intestatario dello strumento di pagamento selezionato.

Dati trattati:

il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, i dettagli degli ordini e-commerce e le informazioni sulla tipologia di strumento di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Base giuridica:

legittimo interesse alla prevenzione e contrasto delle frodi.

Periodo di conservazione:

5 anni decorrenti dalla raccolta.

Registrazione all'area riservata

Finalità:

creazione di un'area riservata ("account") che ti permetterà di salvare alcuni contenuti (ad es. la "wishlist" ossia la lista dei tuoi prodotti preferiti, la cronologia acquisti, ecc.).

Dati trattati:

dati personali anagrafici e di contatto indicati nel form online relativo alla registrazione all'area riservata. I dati indispensabili per la fruizione dei nostri servizi sono contrassegnati da un asterisco: in assenza di conferimento di queste informazioni non saremo quindi in grado di mettere a tua disposizione il servizio da te richiesto.

Base giuridica:

esecuzione del contratto di registrazione al sito web.

Periodo di conservazione:

nel caso di non utilizzo dell'account relativo al sito https://shop.farinaearte.it/ può essere richiesta la cancellazione.

E-Gift Card

Finalità:

invio e utilizzo della carta "E-Gift Card".

Dati trattati:

nome e indirizzo e-mail del destinatario dell'E-Gift Card. Questi dati ci vengono comunicati dall'acquirente della E-Gift Card.

Base giuridica:

legittimo interesse a garantire la consegna e fruizione della E-Gift Card.

Periodo di conservazione:

periodo di tempo strettamente necessario alla consegna della E-Gift Card e al suo successivo utilizzo.

Analisi statistiche

Finalità:

creazione di report statistici e modelli comportamentali al fine di esaminare – in forma aggregata – l'efficacia dal punto di vista economico delle iniziative commerciali (es. lancio di un nuovo prodotto) di Petra S.r.l. e di indirizzare le future iniziative commerciali e promozionali.

Dati trattati:

informazioni relative ai tuoi acquisti, paese di provenienza, età, sesso, informazioni ottenute esaminando le tue interazioni con noi attraverso e-mail, i nostri siti Internet, la sezione relativa ai tuoi interessi e alle tue preferenze nella tua area riservata, se compilata, e attraverso le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare le relative informative sulla privacy).

Base giuridica:

legittimo interesse di Petra S.r.l. ad analizzare – in forma pseudonimizzata – i dati della clientela per ottenere informazioni strategiche relative al comportamento d'acquisto della clientela, alle modalità con cui i clienti interagiscono con le società attraverso i diversi canali di comunicazione e all'efficacia delle iniziative commerciali e promozionali, al fine di poter competere con i principali operatori del settore.

Periodo di conservazione:

i dati relativi ai tuoi acquisti saranno conservati – in forma pseudonimizzata – per un periodo di cinque anni. Gli altri dati personali saranno conservati – in forma pseudonimizzata – per un periodo di due anni.

Fatturazione

Finalità:

emissione di fattura relativa ad un acquisto effettuato attraverso il nostro sito o presso il punto vendita.

Dati trattati:

nome, cognome, dati di contatto, indirizzo di fatturazione, codice fiscale, p.iva, indirizzo di residenza, codice destinatario (codice SDI).

Basi giuridiche:

- adempimento di obblighi normativi in materia fiscale;
- adempimento di obblighi contrattuali.

Periodo di conservazione:

tempo necessario a adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Partecipazioni ad eventi e iniziative

Finalità:

- Gestire l'iscrizione e la partecipazione all'evento (base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali, art. 6.1.b GDPR);
- Documentare e promuovere l'iniziativa mediante registrazioni audio/video e immagini fotografiche; Rielaborare le registrazioni acquisite tramite strumenti di intelligenza artificiale generativa, utilizzati per la produzione di materiali editoriali, divulgativi o promozionali (ad es. estratti video, articoli, clip, podcast, sintesi testuali) – sempre nel rispetto della dignità e della rappresentazione corretta dei soggetti ritratti (base giuridica: consenso dell'interessato, art. 6.1.a GDPR);
- Archiviazione a fini storici, informativi e di trasparenza (base giuridica: legittimo interesse del titolare, art. 6.1.f GDPR).

Dati trattati:

i dati personali contenuti nel form di iscrizione relativo a ciascuna iniziativa. Verranno raccolti solo dati personali comuni (es. nome, cognome, informazioni di contatto). Le immagini saranno conservate fino a revoca del consenso, compatibilmente con le esigenze di archiviazione storica.

Base giuridica:

il tuo consenso specifico espresso mediante la compilazione del form di iscrizione per la finalità 1), mentre per la finalità 2) è prevista la sottoscrizione di una liberatoria.

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Per raggiungere le menzionate finalità, abbiamo la necessità di comunicare i tuoi dati a queste categorie di soggetti:

- personale di Petra S.r.l., incaricato della gestione del nostro sito web e dei servizi disponibili online e presso i punti vendita;
- fornitori di Petra S.r.l. (es. fornitori di servizi e piattaforme IT, consulenti): tali soggetti utilizzano i tuoi dati in qualità di "responsabili del trattamento", nominati da Petra S.r.l., attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto. Le registrazioni potranno essere diffuse su canali aziendali, siti web, social network, pubblicazioni cartacee e materiali divulgativi, senza scopo di lucro. I dati potranno essere trattati da fornitori di servizi tecnici (es. piattaforme cloud o software IA), debitamente nominati responsabili del trattamento;
- istituti di credito, società che effettuano servizi di spedizione e trasporto, società assicurative: tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e il loro coinvolgimento è necessario per effettuare operazioni necessarie connesse all'utilizzo dei nostri servizi (es. effettuare pagamenti; recapitare la merce acquistata).

SOCIAL NETWORK

Sul nostro sito potresti trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (ad esempio, YouTube, Instagram, Facebook, Google, TikTok, LinkedIn e X) e social wall interattivi (che presentano contenuti provenienti dai social). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando il nostro sito di interagire con un click direttamente con il social network, il quale acquisisce i dati relativi alla tua visita. In alcune aree del sito è previsto anche il c.d. social login, che ti consente di accedere alla tua area riservata mediante l'account del social network. Quando effettui il social login, accetti i termini, le condizioni di utilizzo e la privacy policy del social network stesso.

TRASFERIMENTO IN PAESI EXTRA UE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") (in particolare, i dati verranno

trasferiti soltanto previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE).

QUALI SONO I DIRITTI CHE PUOI ESERCITARE IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

Puoi esercitare i diritti che il GDPR ti garantisce riguardo i tuoi dati personali scrivendo a gdpr@farinapetra.com. Ci impegniamo a dare riscontro alla tua richiesta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di trenta giorni dal ricevimento della tua segnalazione. In taluni casi, potremmo richiederti ulteriori informazioni, qualora, in relazione alla tua richiesta, si renda necessario verificare la tua identità. In particolare, puoi esercitare i seguenti diritti:

Diritto di accesso, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR.

Diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei tuoi dati.

Diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli.

Diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali nei seguenti casi: i) hai contestato l'esattezza dei dati personali – puoi richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; ii) non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, puoi chiederci di limitarne l'utilizzo; iii) qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano per te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare.

Diritto di revocare il consenso, per i trattamenti che si fondano su di esso.

Diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali basato su di un nostro legittimo interesse.

Hai altresì il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR.

Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente alla tua ultima consultazione.