MANUAL APP DE PINLET

BIENVENIDOS A PINLET

PINLET

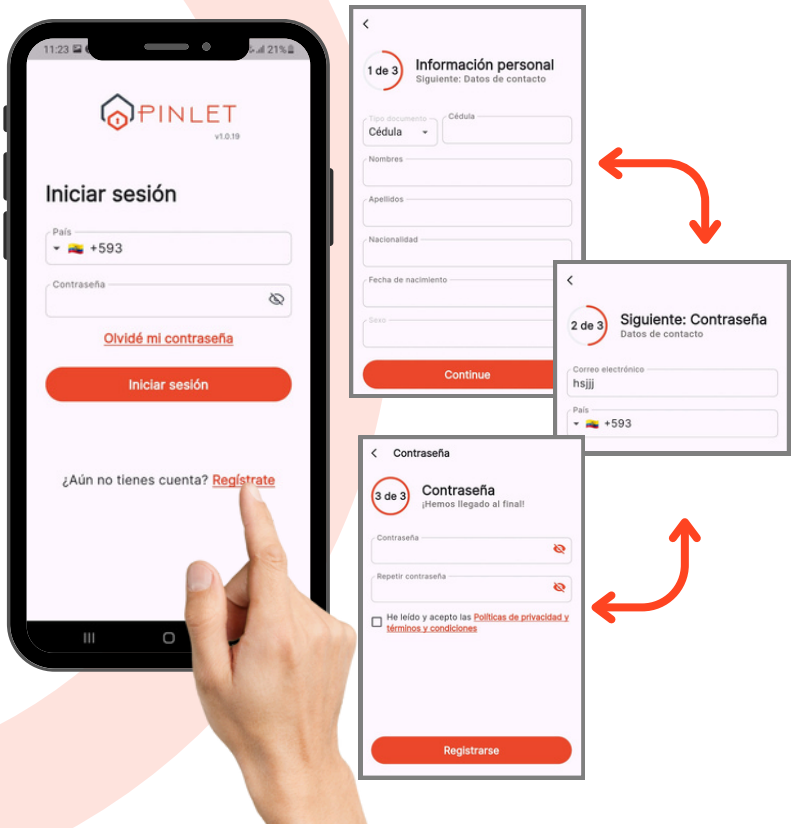
TABLA DE CONTENIDO

1. Términos a usar
2. Registrarse
   (Registro de todos los usuarios)
3. Olvide mi contraseña
   (Lenguaje que se manejará durante el manual)
4. Inicio de sesión
5. Lugares registrados
   5.1 Agregar lugares 5.2 Botón interactivo
6. Anuncios
7. Invitaciones
8. Servicios
9. Perfil
10. Ajustes
11. Errores comunes

Terminología a usar 1

- **Código QR:** Código único e intransferible para validar accesos
- **Credencial:** Información personal asociada a un lugar registrado.
- **Invitación:** Permiso para acceder a un lugar o evento.
- **Anuncios:** Mensaje para informar novedades o actualizaciones.
- **Servicios:** Funciones disponibles para los usuarios (ej., reservas).
- **Tracking:** Registro de movimientos o actividades mediante ruta de ubicaciones especialmente para comerciantes.
- **Scan:** Registro de movimientos o actividades mediante QR especialmente para comerciantes.
- **Check-In:** Registro de movimientos o actividades mediante QR especialmente para comerciantes.

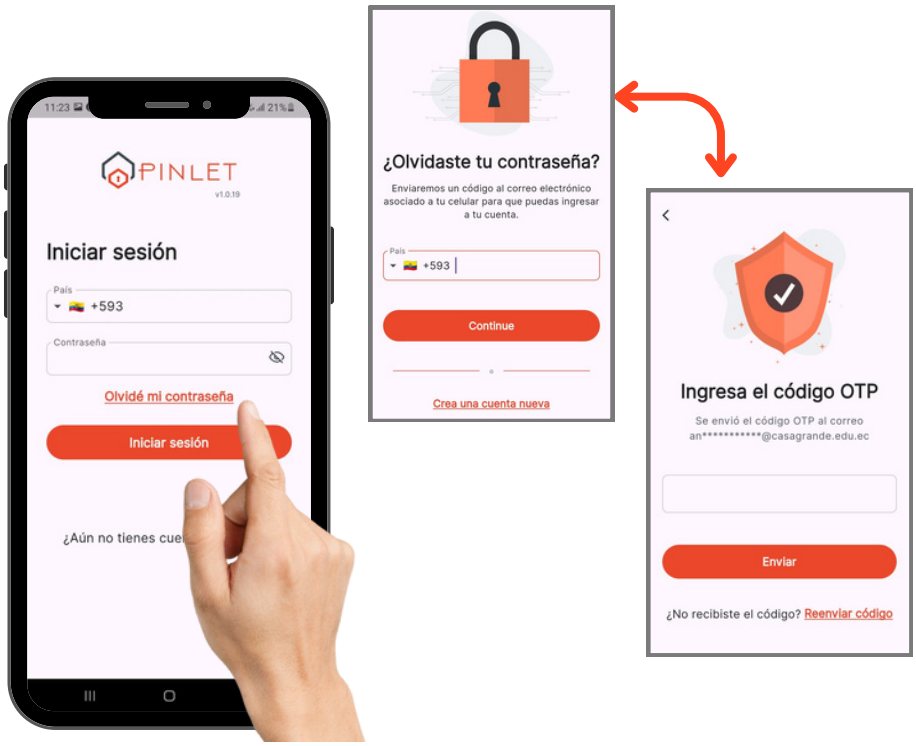
Registrarse 2



Si no tienes una cuenta selecciona la opción **registrarse** y sigue los pasos...

1. Llena tu información personal (cedula, nombre, apellido, etc.)
2. Indica tu correo electrónico y número de teléfono.
3. Ingresa tu correo electrónico y crea una contraseña segura. Confirma tu contraseña y finaliza el registro

Olvide mi contraseña 3



Primero **ingresamos** nuestro número de teléfono y luego **verificamos** el código enviado al correo registrado.

Inicio de sesión 4

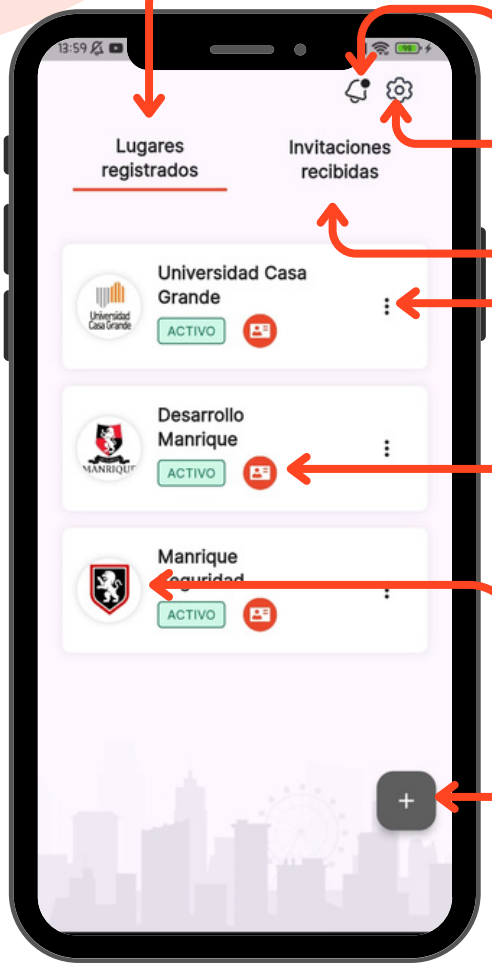


Para **acceder a la sesión** se deberá seguir una serie de pasos

1. Da clic en la app de Pinlet previamente instalada en tu dispositivo.

2. Ingresa tu numero telefónico, seleccionando tu código país y contraseña, (en caso de no saber tu contraseña haz click en ''olvide mi contraseña).

3. Al llenar nuestros datos damos click en iniciar sesión y nos llevará a la pantalla de lugares resgistrados.



Sitios a los que tenemos acceso.

Notificaciones de anuncios dadas por los lugares a los que estamos registrados.

Ajustes, ver información personal y ayuda

Invitaciones que me concedieron los residentes de un lugar.

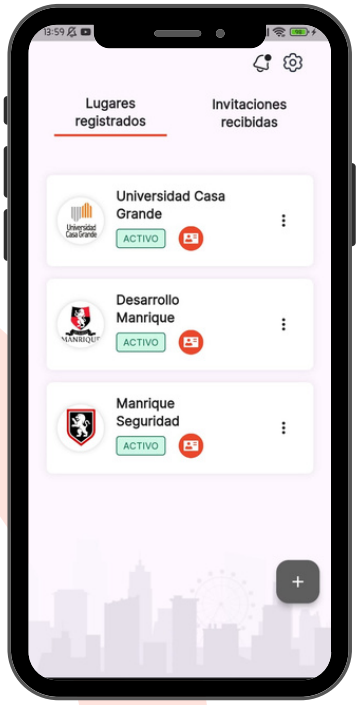
Botón interactivo de eliminar.

Credencial

Al dar click aquí abres el código QR

Nos permite seleccionar un nuevo lugar que deseemos agregar.

Lugares registrados 5



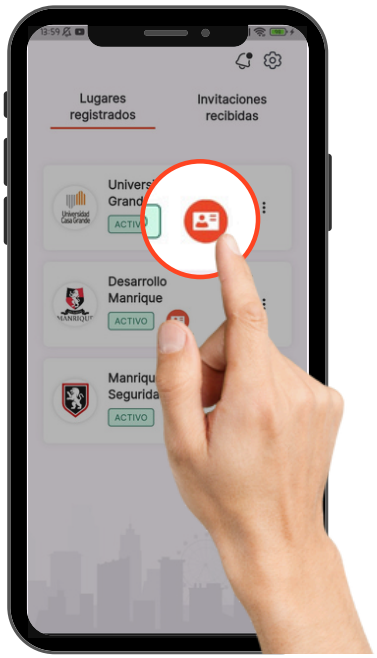
La primera pestaña que se nos abrirá será **lugares registrados** en la cual nos aparecerán los sitios a los que tenemos acceso.

A

La credencial contiene información personal del usuario.

Al dar click en este icono vamos a poder visualizar la **credencial** del lugar.





Agregar lugares

A

Debemos seleccionar el **lugar** que deseamos, agregarlo y luego los administradores **aprobarán** la solicitud



Al dar click en el ícono ingresamos a **Agregar lugar** y podemos buscar el lugar utilizando la barra de búsqueda

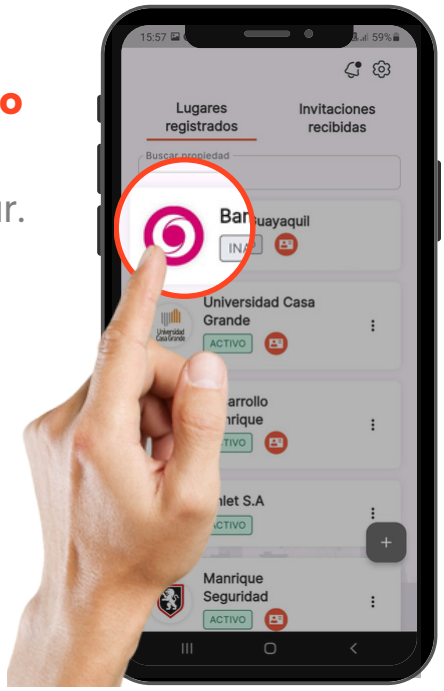
Como ingresar al lugar

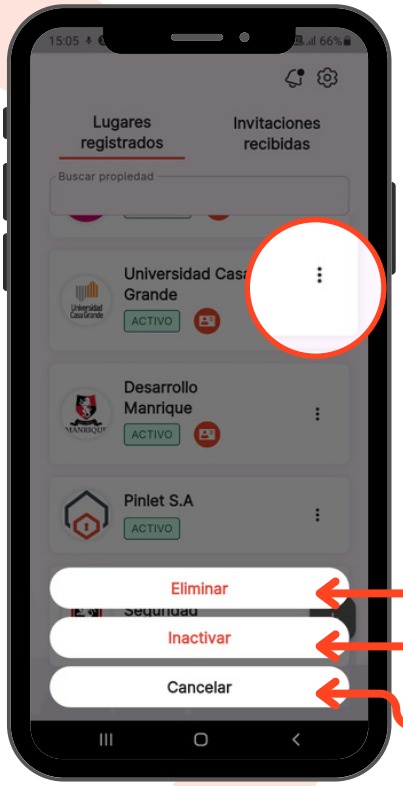
B

Damos click en el ícono del lugar deseado y se nos abrirá el QR del lugar es único e intransferible , proporcionando seguridad a quienes lo usan.

Para abrir el **código QR** damos click al lugar al cual deseamos ingresar.







Botón interactivo

Al dar click en "**Eliminar**" estaremos borrando el lugar seleccionado

Al dar click en "**Inactivar**", quedará inhabilitada la propiedad y ya no se podrá ingresar a menos que se acerque a administración

Al hacer clic en "**Cancelar**", regresará a la pestaña previamente vista.

Nota: Se puede eliminar el lugar deslizando el lugar deseado hacia la derecha

Anuncios 6



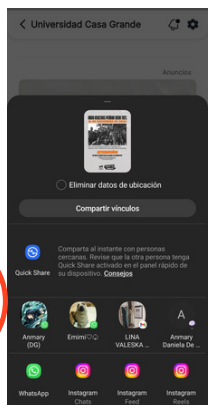
Al dar click en este icono vamos a poder visualizar los "**Anuncios**" del lugar. Ya dentro podremos interactuar dando me gusta y compartiendo.

A

Esta sección está diseñada para que los administradores envíen anuncios y publiquen sus novedades, manteniéndonos informados sobre los nuevos lugares disponibles y cualquier actualización relevante.



Me gusta



Compartir



Previsualizar

Invitaciones 7

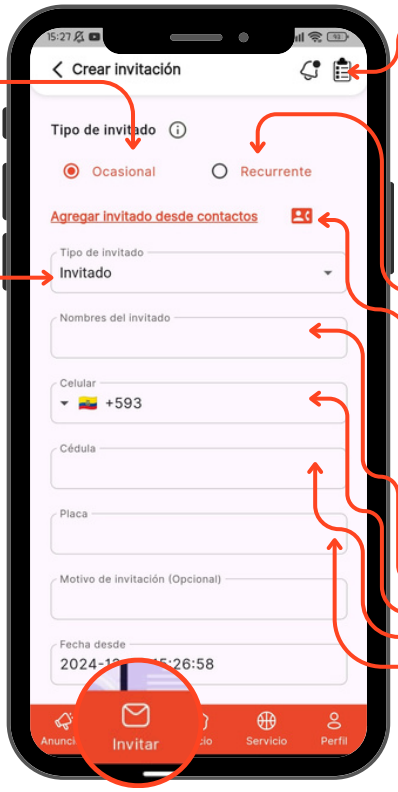
A

Para crear una invitación debemos **llenar** todos los datos

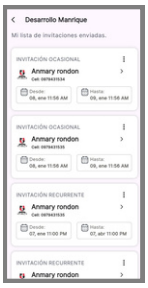
Ocasional: Invitación válida para un solo acceso, *no requiere cuenta en Pinlet*, el código se genera como imagen .

Tipo de invitado:

- *Servicio:* Notificar ingreso de Uber, gas, etc.
- *Invitado:* Notificar ingreso de amigos o familiares.
- *Anunciar (Invitado):* Avisar llegada de un invitado.
- *Anunciar (Servicio):* Avisar llegada de un servicio



Historial de invitaciones: LLeva un registro de las invitaciones enviadas.



Recurrente: Invitación válida por un período de tiempo. El invitado debe tener una cuenta .

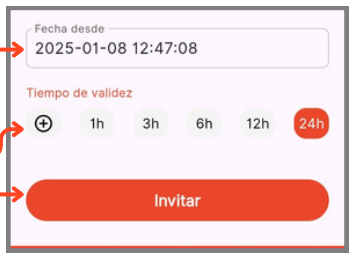
Agregar invitado: Desde nuestra lista de contactos podemos añadirlo .

Datos del usuario: Debemos completar los datos del usuario, como nombre, teléfono, celular o cédula, si son requeridos. *Los datos se guardan y los campos se completan automáticamente si la persona ha sido registrada previamente.*

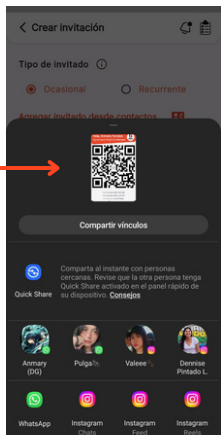
Fecha : Seleccionaremos la fecha que deseemos.

Tiempo de validez : El tiempo en el que estará valido el código QR

Botón interactivo : Al invitar, generaremos automáticamente el código QR que compartiremos a nuestro destinatario.



Al momento de culminar la invitación: Después de seleccionar el botón "Invitar", podremos compartir el código QR que se generará.





Servicios 8



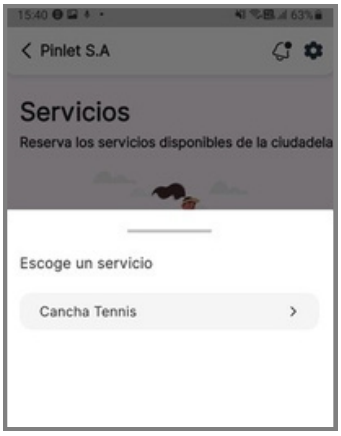
Al dar click en este icono vamos a poder visualizar los **"Servicios"** en el cual podremos realizar reservas.

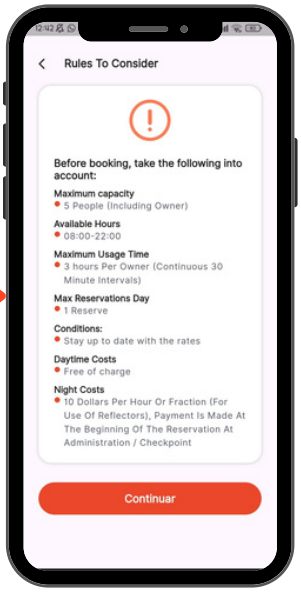
A

Podremos reservar servicios disponibles como canchas, piscinas, etc.



Para reservar un servicio daremos click en **"reservar uno"** y escogeremos el servicio deseado.





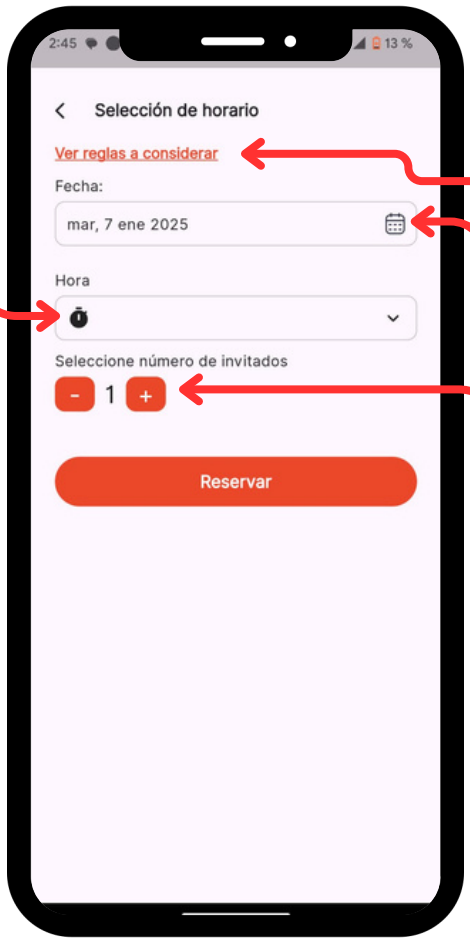
Primero aparecen las **políticas del servicio**



Luego, seleccionaremos la fecha, la hora y el número de personas que asistirán al evento. Una vez completados todos los campos, procederemos a hacer clic en **"Reservar".**

Hora: Al abrir esta opción se desplegará la seleción de horarios que debe ser consecutivos.



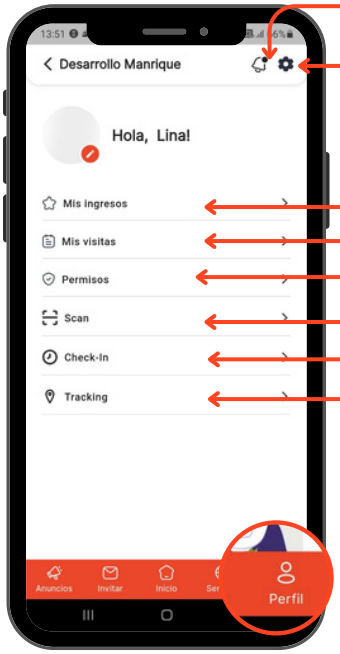


Reglas a considerar: En este apartado veremos el modo correcto de usar tracking.

Fecha : Se desplegará un calendario donde podremos elegir la fecha.

Número de invitados: Aquí podrás seleccionar tu número de invitados.

Perfil 9



Podrás recibir notificaciones de los lugares en donde estes registrado.

Se configuran opciones como cuenta, notificaciones, apariencia, privacidad y soporte.

Registro de mis salidas e ingresos.

Registro de tus visitas en la última semana (bitácora, ocasional y recurrente).

Permisos disponibles en la aplicación

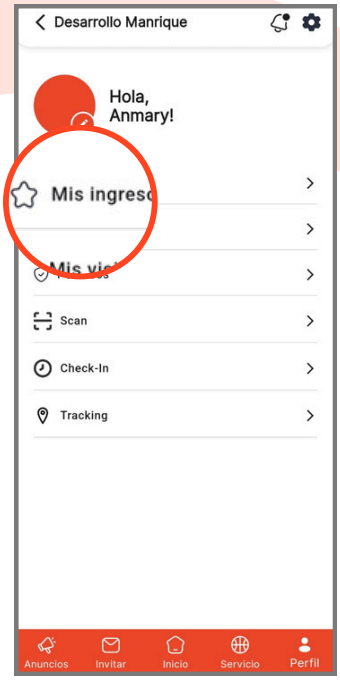
Permite registrar accesos o validar información mediante códigos QR.

Registra la entrada de usuarios, garantizando un control de accesos eficiente.

Permite registrar accesos o validar información mediante códigos QR.

Al dar click en este icono vamos a poder visualizar **"Perfil"** en el cual podremos visualizar las opciones disponibles.

Mis ingresos

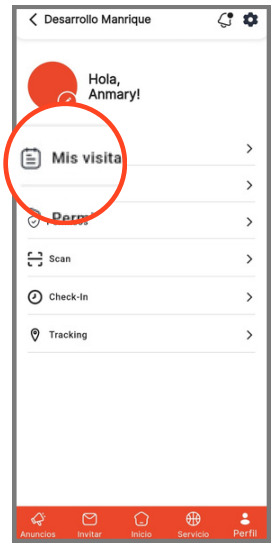


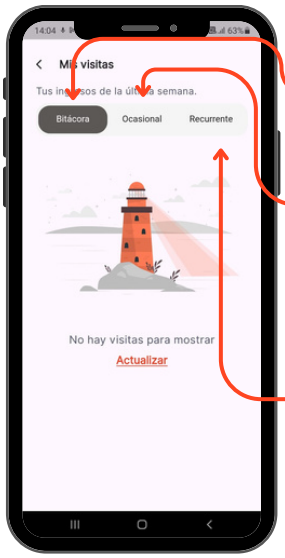


A

Mis ingresos: sirve para visualizar los ingresos o salidad de mi usuario.

Mis visitas





Registros realizados en garitas

Registro de mis invitados ocasionales

Registro de mis invitados recurrentes .

B

Sirve para ver el registro de mis visitas de la última semana.

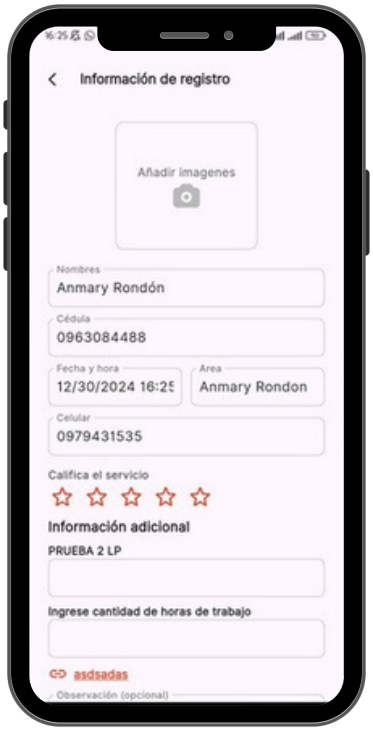


Al dar click en este icono vamos a poder visualizar los **"Scan"** en el cual podremos registrar en un horario determinado nuestra estancia en el lugar a traves de un QR.

Scan

D

Permite registrar accesos o validar información mediante la lectura de códigos QR



Revisar los ingresos de un dia específico



Check-In

E

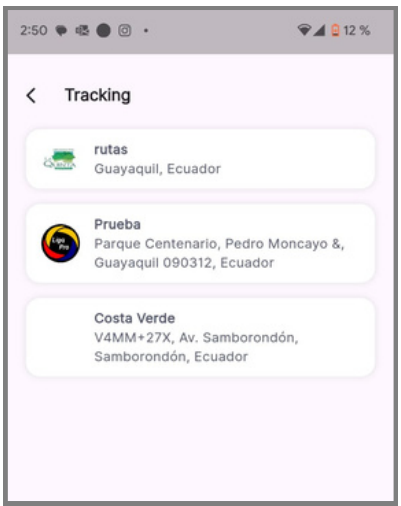
Check-In: Registra la entrada de usuarios al sistema , asegurando un control de accesos eficiente.

Tracking

F

Al dar click en este icono vamos a poder visualizar los **"Tracking"** en el cual podremos registrar en una ruta determinado nuestra estancia en el lugar a traves de un QR.

Tracking: Permite registrar accesos o validar información mediante formularios. Al abrir Tracking se nos abrirá esta pestaña en la cual seleccionaremos la ruta que deseemos.



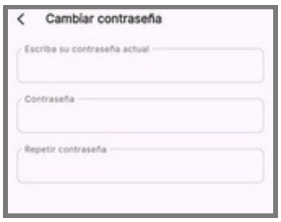
Ajustes 10

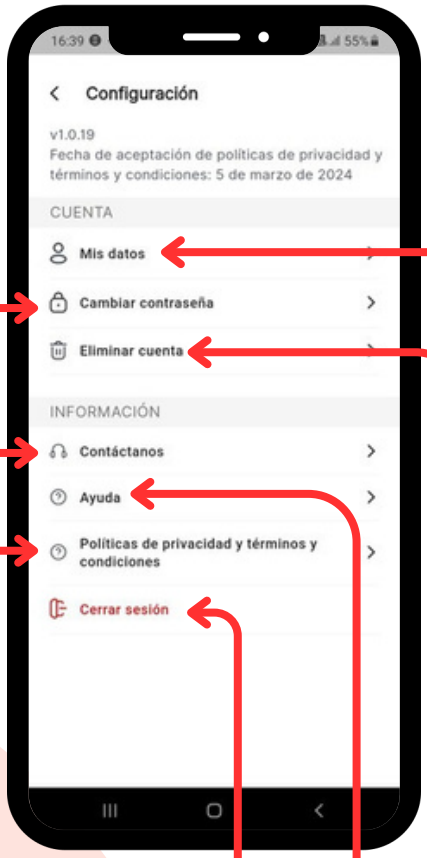
Sirve para visualizar nuestras dudas o datos registrados en la app.

Mis datos: Permite visualizar nuestra información

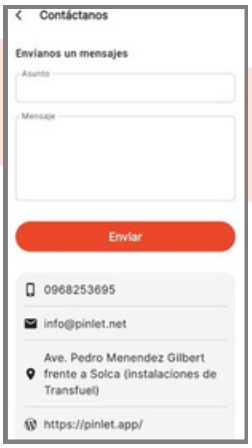


Puedes actualizar tu **contraseña** de forma fácil y segura.





Contáctanos: Aquí podrás compartir tus dudas, comentarios o sugerencias, y acceder a nuestras redes sociales, teléfono y páginas web.



Borraremos nuestra cuenta. Después de aplastar la opción nos aparecerá una ventana de alerta



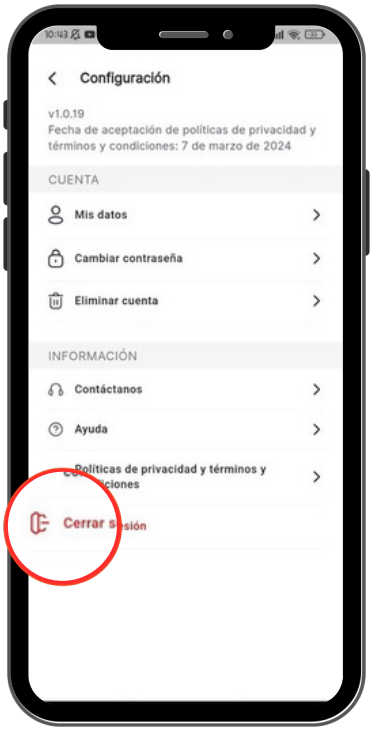


Políticas: Serás capaz de visualizar las reglas, términos y condiciones correspondientes al uso de la app de Pinlet.

Saldremos de nuestra cuenta

Encuentra respuestas a tus preguntas de manera rápida y sencilla. En esta sección, podrás acceder a videos interactivos que explican las dudas más frecuentes paso a paso.





Al dar click en este icono vamos a poder visualizar los **"cerrar sesión"** saldremos de nuestra cuenta



Cerrar sesión

G

Cerrar sesión: Luego de cerrar nuestra cuenta podremos ingresar nuevamente con los pasos de inicio de sesión.

Errores comunes 11

Inicio de sesión



Cerrar sesión del residente

Este **error** aparece cuando se detecta que se ha iniciado sesión desde un dispositivo **nuevo** o el **administrador** cierra nuestra cuenta.



Inicio de sesión del residente

Este error aparece en el ***inicio de sesión*** cuando, la contraseña ingresada no es correcta.

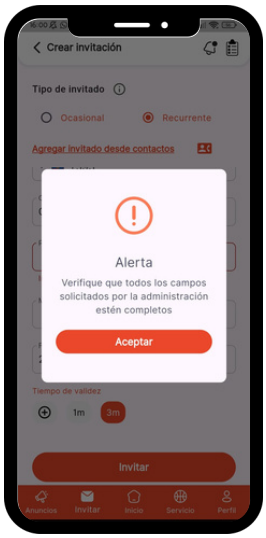
Ajustes



Cambio de contraseña

Este error aparece cuando el administrador de Pinlet solicita un cambio de contraseña en nuestro dispositivo.

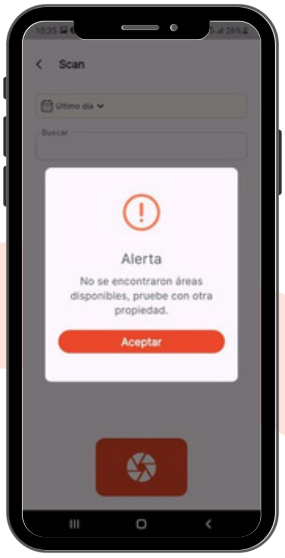
Invitaciones



No completar los campos

Este error aparece en ***Invitaciones*** cuando no estamos completando todos los espacios requeridos.

Servicios



Máximo de personas alcanzado

Este error aparece en el **Servicios** cuando, en la propiedad se permite cierto numero de personas y se alcanza su limite máximo.

Perfil



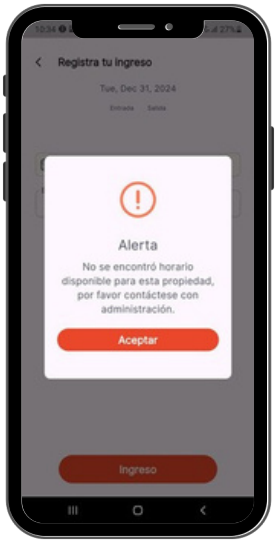
Scan

Este error aparece en el ***Scan*** cuando, en la propiedad en la que hemos ingresado, no se nos ha asignado a ninguna área.

Perfil



Este error aparece en el ***Scan*** cuando, el QR escaneado no es valido.



No completar los campos

Este error aparece en ***Check-In*** cuando no estamos registrados en ningún horario, de ser ese el caso contactarse con el admnistrador.