



Manual de Usuario - Cliente

Sistema de Citas Versión 2

¿Qué es el Sistema Citas versión 2?

El Poder Judicial del Estado de Coahuila de Zaragoza pone al servicio de la ciudadanía el Sistema de Citas que te permitirá agendar tu visita a nuestros órganos jurisdiccionales mediante una sencilla herramienta en línea.

En Citas versión 2 mejoramos la seguridad de tus datos y los procesos internos para brindarte un mejor servicio.

Accede a Sistema de Citas versión 2

Puedes acceder a Citas Versión 2 a través de nuestro sitio oficial www.pjecz.gob.mx haciendo clic sobre el Acceso directo de Citas.

The screenshot shows the homepage of the Poder Judicial del Estado de Coahuila de Zaragoza. At the top, there is a navigation bar with the website URL 'pje.cz.gob.mx'. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'LA JUSTICIA CONTIGO' and 'Protocolo PARA PREVENIR, ATENDER Y SANCIONAR EL HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL O LABORAL EN EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA'. Below the banner, there is a section titled 'Accesos Directos' with four links: 'Poder en Línea', 'Sistema de Citas', 'Listas de Acuerdo', and 'Examen de Méritos'. The 'Sistema de Citas' link is highlighted with a red box. Below each link, there is a brief description of the service.

Ó directamente en citas.justiciadigital.gob.mx



Bienvenido al nuevo sistema de citas

El Poder Judicial del Estado de Coahuila de Zaragoza pone al servicio de la ciudadanía la versión 2 del Sistema de citas que le permitirá agendar su visita a nuestros juzgados jurisdiccionales mediante una moderna herramienta en línea.

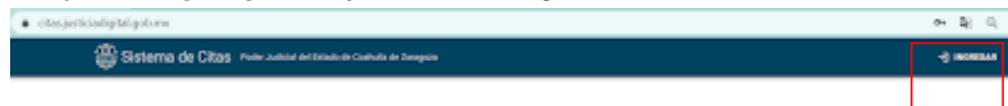
INGRESAR

Activaciones, dudas y comentarios, contáctanos al correo atencion@pjc.gob.mx



Crear una nueva cuenta en Citas versión 2

Accede a citas.judiciodigital.gob.mx y haz clic en ingresar.

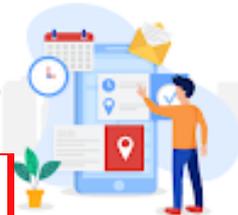


Bienvenido al nuevo sistema de citas

El Poder Judicial del Estado de Coahuila de Zaragoza pone al servicio de la ciudadanía la versión 2 del Sistema de citas que le permitirá agendar su visita a nuestros juzgados jurisdiccionales mediante una moderna herramienta en línea.

INGRESAR

Activaciones, dudas y comentarios, contáctanos al correo atencion@pjc.gob.mx



Haz clic en Quiero crear una nueva cuenta.



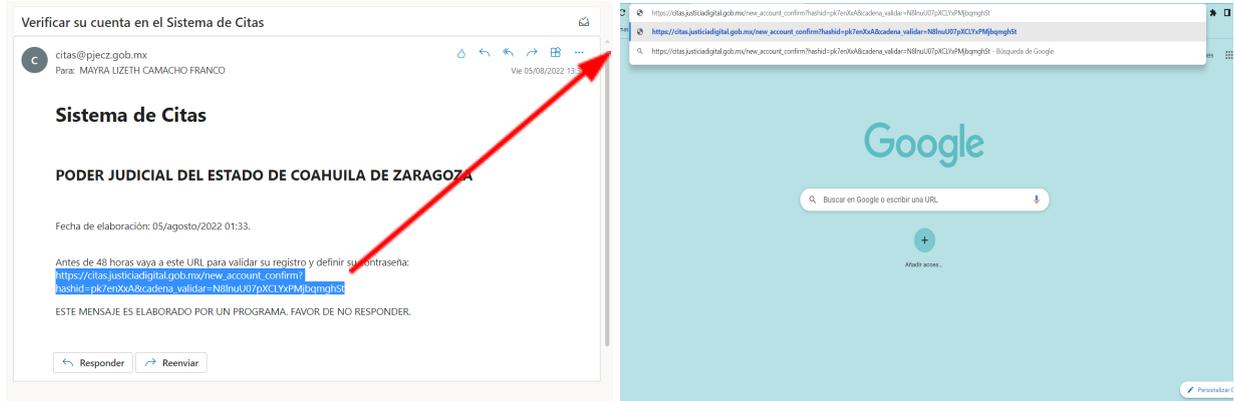
1. Llena los campos con tus datos como nombre completo, CURP y número de celular.
2. Acepta el aviso de privacidad y términos y condiciones.
3. Haz clic en el CAPTCHA.
4. Haz clic en el botón de Crear una nueva cuenta.

Se enviará un mensaje de verificación al correo electrónico el cual registraste.



1. Ingresa a tu cuenta de correo electrónico
2. Abre el mensaje para verificar tu cuenta
3. Haz clic o copia el link y pegalo en tu navegador de preferencia y presione el botón de enter.

• **Nota:** Si no ves el mensaje en tu bandeja de entrada revisa en la bandeja de correos no deseados o spam.



1. Crea una contraseña la cual debe tener de 8 a 24 caracteres, comenzando con una letra y contener por lo menos una mayúscula y un número. Asegúrate de anotar y guardar tu contraseña en un lugar seguro.
2. Haz clic en el CAPTCHA.
3. Haz clic en definir mi contraseña.



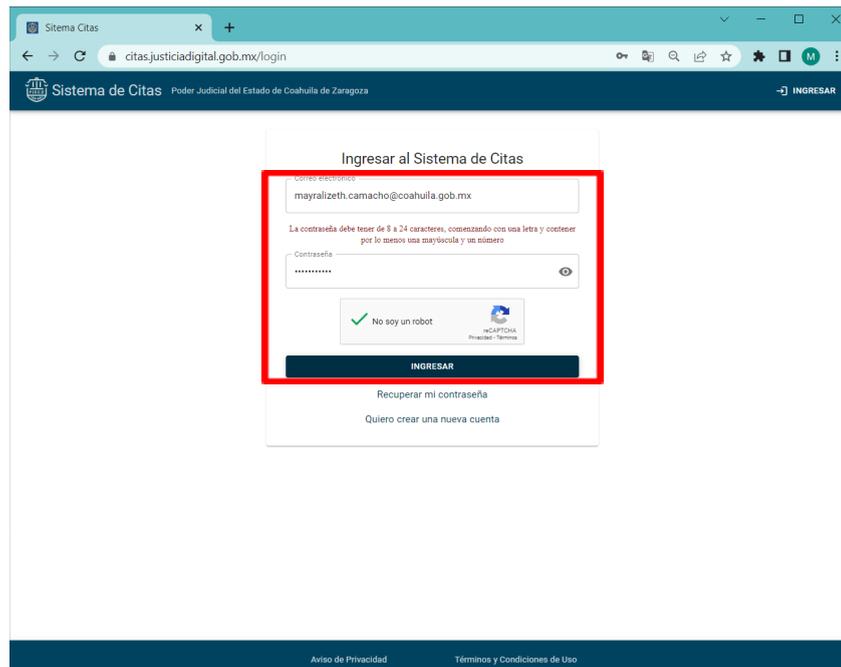
Se confirma la cuenta y haz clic en iniciar sesión

Iniciar sesión en Sistema de Citas versión 2

Accede a citas.justiciadigital.gob.mx y haz clic en ingresar.



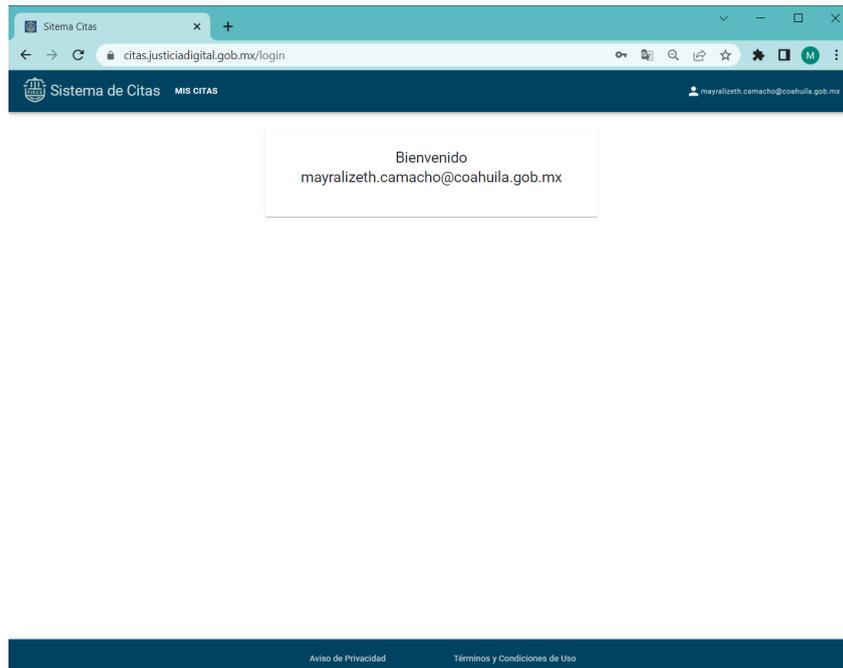
1. Llena los campos con tu correo electrónico y contraseña registrados en Citas Version 2.
2. Haz clic en el CAPTCHA
3. Haz clic en el botón de ingresar



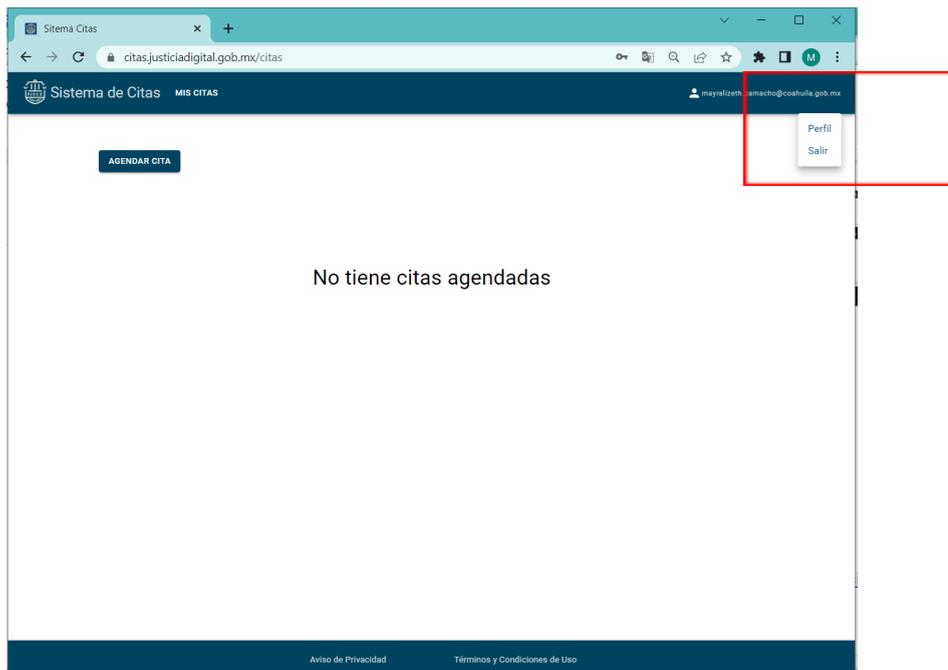
Inicio Citas versión 2

Una vez iniciada la sesión en citas versión 2, al ingresar observarás el inicio del sistema, donde próximamente se mostrarán boletines informativos.

En la parte superior izquierda, se encuentra el botón de mis citas y en la parte superior derecha el botón de correo electrónico del usuario.



Al hacer clic en el correo electrónico se desplegarán 2 opciones la de perfil y salir.



En el perfil puedes observar la información con la que te registraste.

- **Nota:** Si deseas cambiar el correo electrónico que registraste escríbenos a citas@piecz.gob.mx



Perfil

— Nombres	MAYRA LIZETH
— Apellido primero	CAMACHO
— Apellido segundo	FRANCO
— CURP	CAFM901210MJCMRY09
— Telefono	8442984041
— Correo electrónico	mayralizeth.camacho@coahuila.gob.mx

Aviso de Privacidad Términos y Condiciones de Uso

Al hacer clic en el botón de mis citas, se mostrarán las citas agendadas.

MIS CITAS

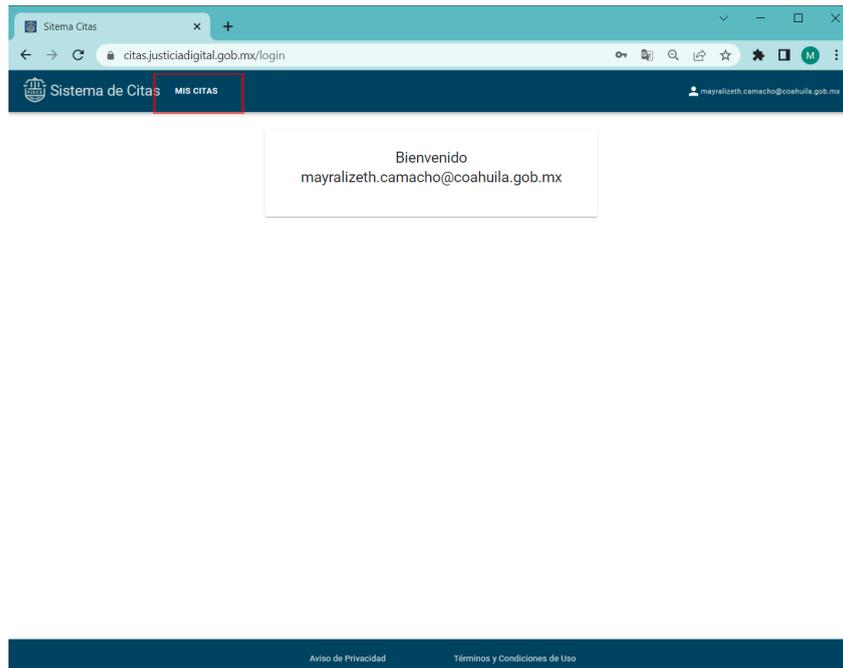
AGENDAR CITA

No tiene citas agendadas

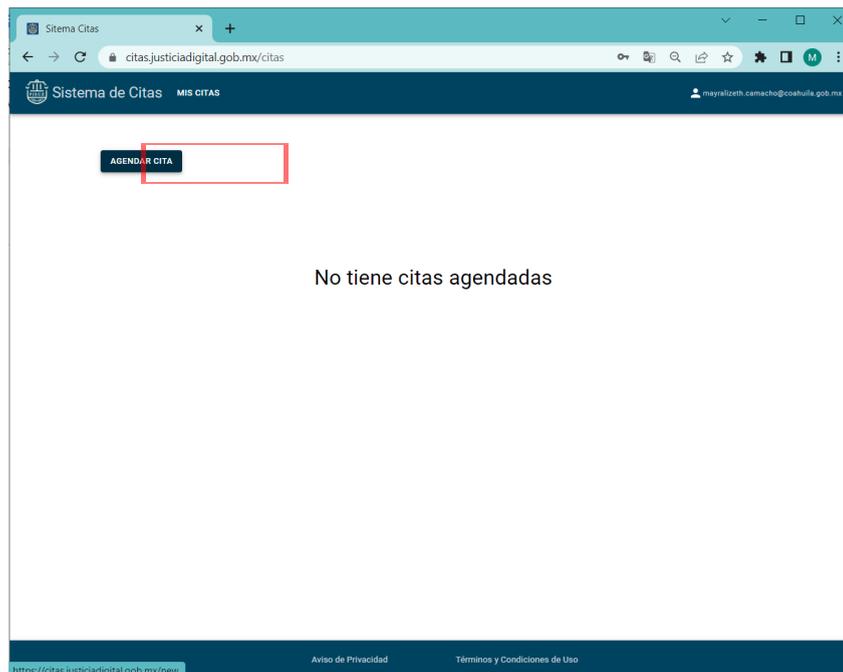
Aviso de Privacidad Términos y Condiciones de Uso

Agendar una Cita Versión 2

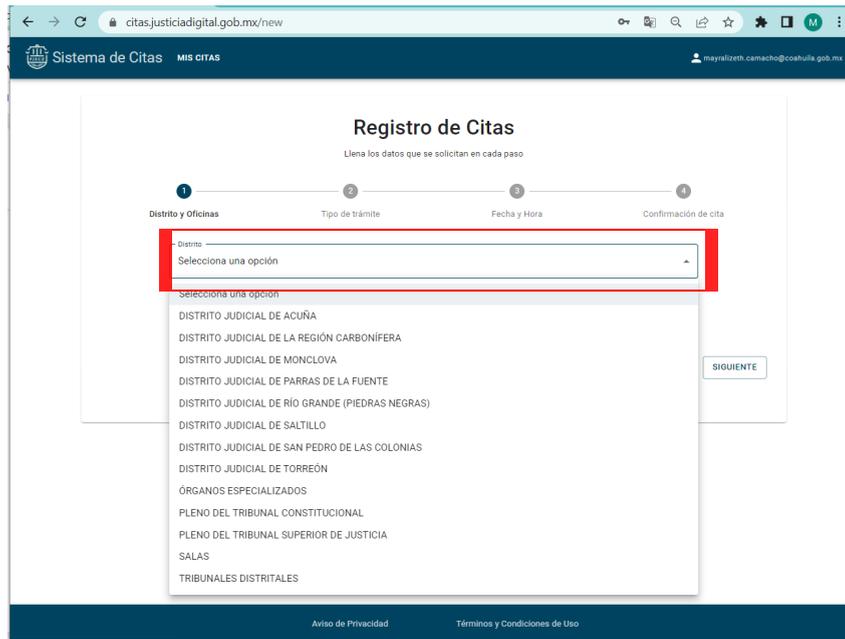
Una vez que hayas iniciado sesión a Citas Versión 2 haz clic en mis citas.



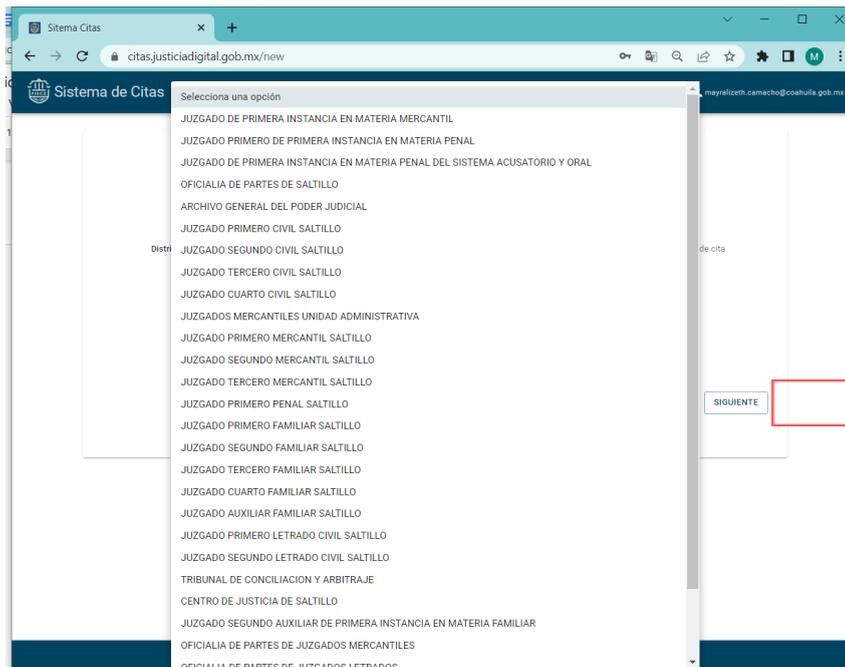
Haz clic en agendar una cita.



Selecciona el distrito en el cuál necesitas agendar la cita.



Selecciona la oficina y haz clic en siguiente.



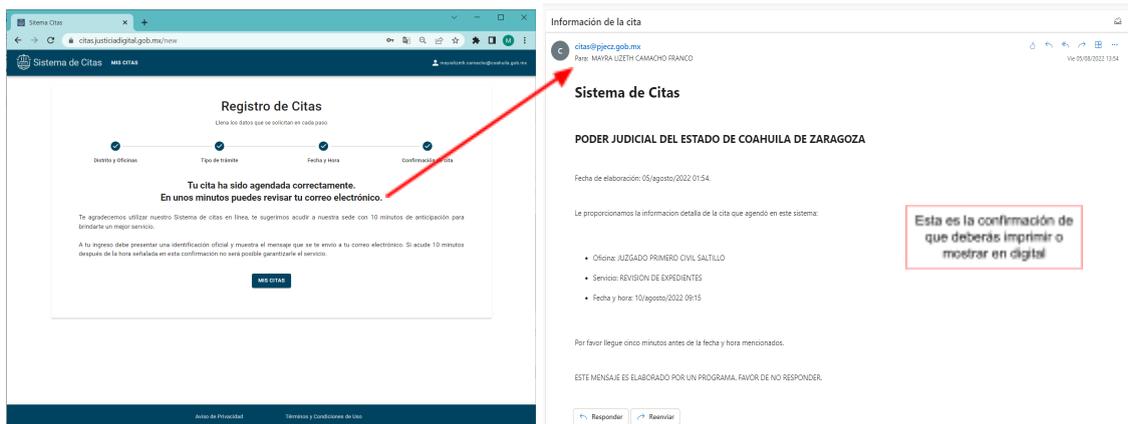
Selecciona la fecha y el horario, haz clic en siguiente.



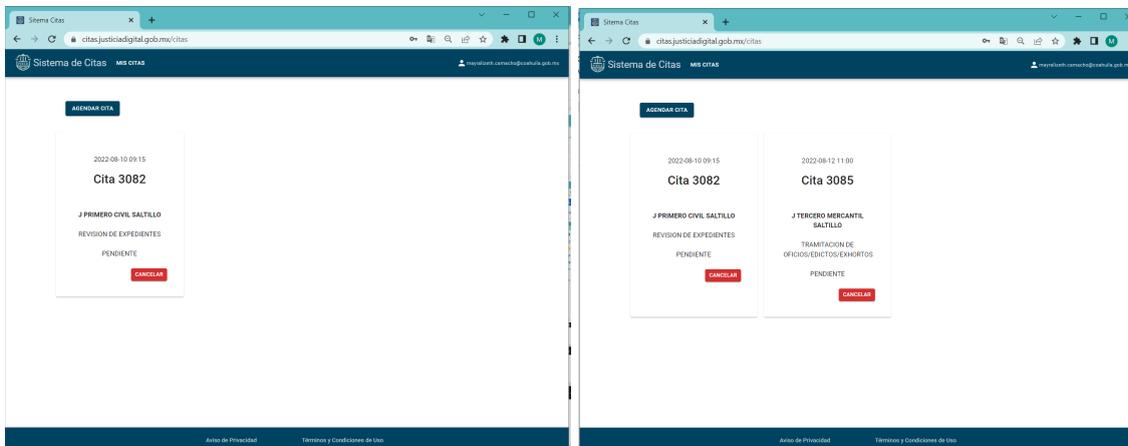
1. Revisa que la información que seleccionaste sea la correcta.
2. Haz clic en el CAPTCHA.
3. Confirmar cita.

En breve recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu cita agendada.

- **Nota:** Recuerda llevar ya sea impresa o en digital la confirmación de tu cita.

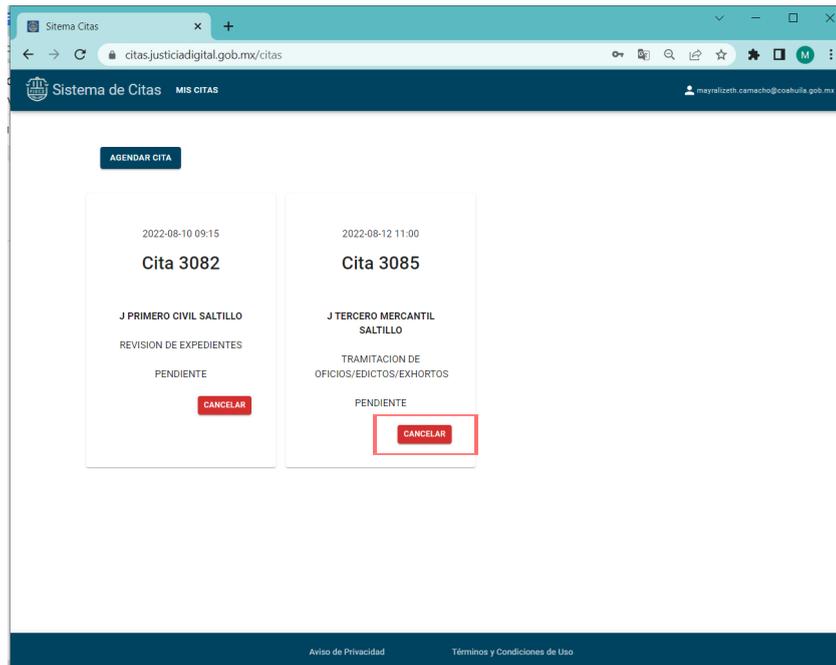


A Continuación se mostrarán tus citas agendadas.

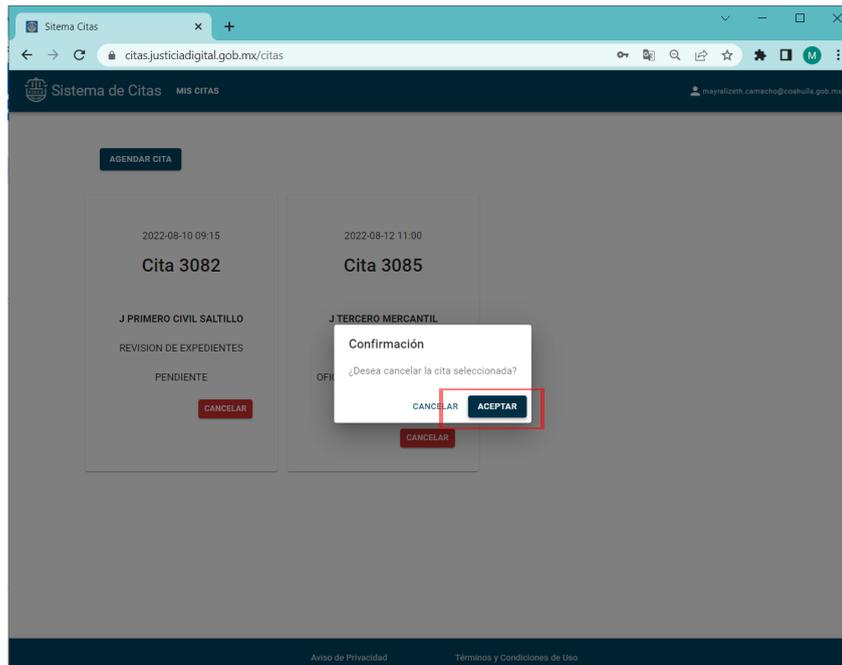


Cancelar una Cita Versión 2

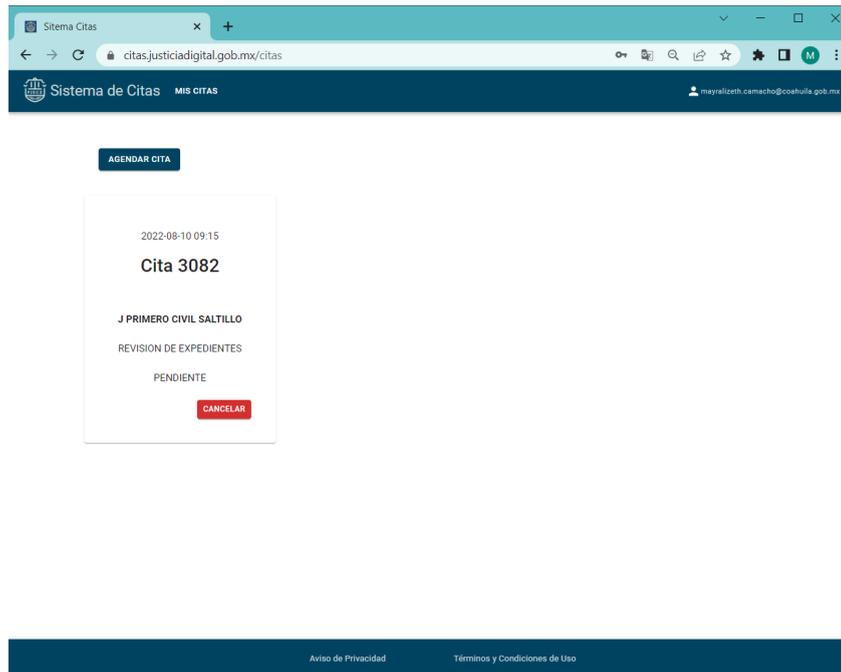
1. Identifica la cita que deseas cancelar.
2. Haz clic en el botón de cancelar.



Haz clic en el botón de aceptar, para confirmar la cancelación.

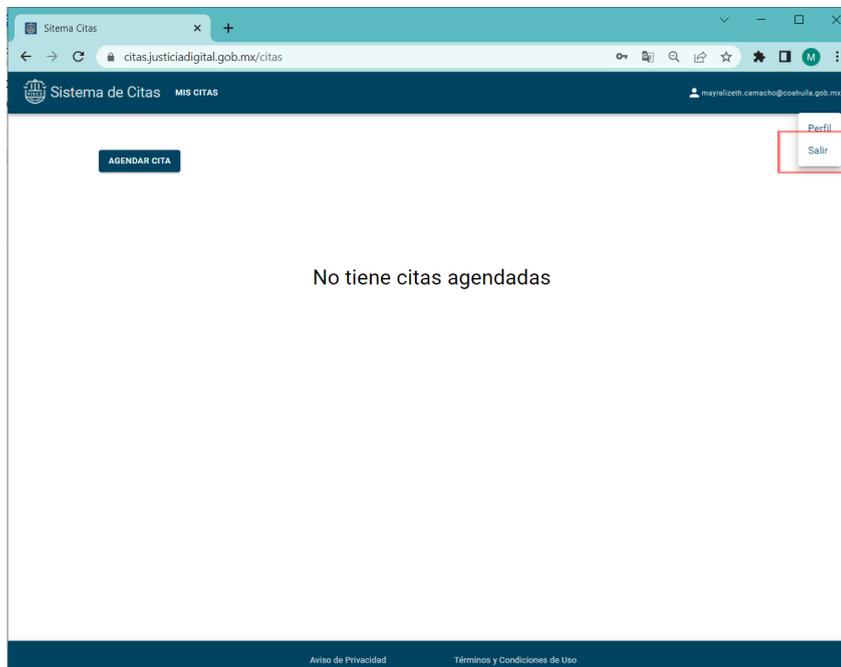


Tu cita se ha cancelado correctamente.



Salir del sistema de Citas Versión 2

En la parte superior derecha haz clic sobre el correo electrónico.
Haz clic en salir.



Haz clic en el botón de salir.

