



PODER JUDICIAL  
COAHUILA DE ZARAGOZA

## Nuevo Modelo de Gestión • Ciudad Judicial de Saltillo

Una transformación organizacional para una justicia más ágil, ordenada y cercana.

La implementación del modelo en la Ciudad Judicial de Saltillo se realiza de manera escalonada, garantizando continuidad en el servicio de justicia y una transición sólida.

### ¿Cómo te atienden en la Ciudad Judicial de Saltillo?

LLEGADA



ACCESO



MOTIVO



Acceso con código QR (Sistema cita o kiosco digital)

Personal te indicará el área para tu atención

ENTREGA DOCUMENTOS



PRESENTA PROMOCIÓN O DEMANDA



REVISIÓN O SEGUIMIENTO DE TRÁMITE



AUDIENCIA ASISTENCIA



CONSULTA EXPEDIENTE ARCHIVO JUDICIAL



ATENCIÓN JURÍDICA, PSICOSOCIAL O MEDIACIÓN



CONCLUYE ATENCIÓN



- ◆ Se **prioriza el uso de herramientas digitales**, la atención organizada a la ciudadanía y procesos más claros, que **permitan mejorar los tiempos y la calidad del servicio**.

- ◆ **Organiza** de manera distinta el **trabajo de los juzgados** para ofrecer una justicia **más ágil, ordenada y accesible**.

- ◆ Las **juezas y jueces se concentran en audiencias y resoluciones**; equipos especializados atienden la gestión de los expedientes.

COAHUILA  
LA JUSTICIA CONTIGO

PROCESOS MÁS CLAROS • MENOS TIEMPOS • MENOS TRASLADOS • MÁS USO DE TECNOLOGÍA