Privacyverklaring Pinkcube Webshops Platform
Versie: september 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op het Pinkcube Webshops Platform en alle onderliggende websites, waaronder www.pinkcube.nl. Het platform is eigendom van en wordt beheerd door **Pinkcube B.V.**, gevestigd aan Grutbroek 17, 7008 AK Doetinchem, Nederland ("Pinkcube"). Pinkcube is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

1. Toepasselijkheid en naleving wetgeving

Pinkcube verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met:

- de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679)** ("AVG");
- de **Uitvoeringswet AVG (Nederland)**;
- de **Wet van 30 juli 2018** betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (België);
- de **Telecommunicatiewet** (implementatie ePrivacy-richtlijn).

2. Categorieën persoonsgegevens

Pinkcube verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goed functionerende dienstverlening. Het kan daarbij gaan om:

- Naam en contactgegevens (bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer);
- Adres- en betaalgegevens;
- Bestel- en communicatiegeschiedenis;
- IP-adres, cookie-ID en online gedrag (beperkt en geanonimiseerd waar mogelijk)
- Geluidsopnamen van telefoongesprekken (maximaal 6 maanden bewaard).

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- de uitvoering van overeenkomsten (bestellingen, leveringen, betalingen);
- klantenservice en communicatie over orders en offertes;
- verbetering van onze producten, diensten en website;
- marketing en gepersonaliseerde communicatie, waaronder klantprofilering, doelgroepvorming, het tonen van relevante advertenties en campagnemeting. Hiervoor kunnen wij contact- en klantgegevens, waaronder naam, adresgegevens,

e-mailadres en telefoonnummer, geanonimiseerd (aan de hand van hashing) gebruiken en delen met advertentieplatforms;
- naleving van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht);
- beveiliging, fraudepreventie en kwaliteitsbewaking.

Pinkcube verkoopt je gegevens niet aan derden en deelt ze uitsluitend met partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden.

4. Rechtsgrond van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Pinkcube is gebaseerd op:

- **Uitvoering overeenkomst:** voor bestellingen, offertes, leveringen, betalingen en daarmee samenhangende klantcommunicatie;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor de fiscale bewaarplicht;
- **Toestemming:** voor nieuwsbrieven, marketingcookies, remarketing en andere verwerkingen waarvoor toestemming wettelijk vereist is;
- **Gerechtvaardigd belang:** voor direct marketing aan bestaande klanten waar wettelijk toegestaan, fraudepreventie, kwaliteitsverbetering, beveiliging en interne analyses.

5. Doorgifte aan derden en buiten de EER

Wij kunnen je Persoonsgegevens delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden. Dit betreft onder meer dienstverleners die Pinkcube ondersteunen bij IT, communicatie, marketing en online advertising. Met deze partijen maken wij waar nodig afspraken over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**. Indien doorgifte naar een land buiten de EER noodzakelijk is, zorgt Pinkcube voor passende waarborgen, zoals de **EU-standaardcontractbepalingen (SCC's)** of een **adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie**.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Type gegevens	Bewaartermijn	Grondslag

Camerabeelden	Max. 30 dagen (langer bij incident)	Gerechtvaardigd belang
Klantaccount	7 jaar na laatste activiteit	Gerechtvaardigd belang
Administratie (facturen, betalingen, bestellingen)	7 jaar	Wettelijke verplichting
Nieuwsbrieftoestemming / intrekking	7 jaar	Toestemming
Telefoongesprekken	6 maanden	Gerechtvaardigd belang
Fraudepreventiedata	Maximaal 5 jaar na de laatste verdachte transactie of afronding van het fraudeonderzoek (tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of juridische procedure).	Gerechtvaardigd belang

Na afloop van de bewaartermijnen worden gegevens geanonimiseerd of verwijderd.

7. Telefoongesprekken

Pinkcube neemt telefoongesprekken op voor kwaliteitsbewaking en trainingsdoeleinden.

- Opnames worden uitsluitend intern gebruikt en na 6 maanden verwijderd.
- Je kunt bezwaar maken via info@pinkcube.nl of tijdens het gesprek.
- Transcripten van gesprekken worden opgeslagen conform de standaardbewaartermijn (7 jaar) om orderafspraken te verifiëren.

8. Cookies en tracking

Pinkcube gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren.

Soorten cookies:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor gebruik van de website (winkelmandje, inlog).
- **Analytische cookies:** worden gebruikt om het gebruik en de prestaties van onze website te meten.
- **Marketingcookies:** worden gebruikt voor personalisatie, doelgroepvorming, remarketing en het meten van advertentiecampagnes. Deze cookies worden alleen geplaatst nadat daarvoor toestemming is gegeven.

Een actuele lijst van gebruikte cookies, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen vindt u in ons Cookiebeleid.

Bij het eerste bezoek aan de website krijg je de mogelijkheid om **toestemming te geven of te weigeren per categorie** via onze cookiebanner.

Meer informatie vind je in het Cookiebeleid van Pinkcube.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

- Pinkcube neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, waaronder:
  - versleuteling (SSL/TLS) van dataverkeer;
  - toegangsbeperkingen en wachtwoordbeheer;
  - beveiligde opslag van back-ups;
  - regelmatige beveiligingsaudits;
    training van medewerkers in gegevensbescherming.

10. Rechten van betrokkenen

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage in je gegevens;
- Recht op rectificatie of verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht op bezwaar tegen verwerking;
- Recht om toestemming in te trekken (zonder terugwerkende kracht).

Verzoeken kunnen worden ingediend via **info@pinkcube.nl**. Pinkcube reageert uiterlijk binnen één maand.

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je verzoek, kun je een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder:

- **Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland):** www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
  Gegevensbeschermingsautoriteit (België):
  www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Profilering en gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Pinkcube gebruikt beperkte vormen van **profilering en kunstmatige intelligentie (AI)** om haar dienstverlening te verbeteren. Wij doen dit uitsluitend binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Europese AI-verordening (AI Act).

Toepassingen

- Analyse van geanonimiseerde klant- en bestelgegevens om onze website, productaanbevelingen en marketingcampagnes te optimaliseren.
- Automatische samenvatting en analyse van telefoongesprekken of e-mails om gemaakte afspraken rond orders correct vast te leggen.
- Gebruik van machine learning-modellen om fraude te signaleren of foutieve invoer te detecteren (zoals adresvalidatie of ordercontrole).

Geen autonome besluitvorming
AI-systemen van Pinkcube nemen **geen beslissingen met juridische of vergelijkbare gevolgen** voor betrokkenen. Er vindt altijd menselijke beoordeling plaats voordat besluiten worden genomen die invloed hebben op klanten of leveranciers.

Dataminimalisatie en controle

- AI-toepassingen gebruiken uitsluitend de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het beschreven doel.

- Waar mogelijk worden gegevens **geanonimiseerd of gepseudonimiseerd** voordat ze worden verwerkt.

- De modellen worden intern beheerd; persoonsgegevens worden **niet gebruikt voor het trainen van externe AI-diensten** zoals OpenAI, Google of Meta, tenzij daarvoor expliciet toestemming is verkregen.

Rechten

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen profilering of geautomatiseerde verwerking van je gegevens, en om te vragen om menselijke tussenkomst wanneer een besluit over je is genomen op basis van geautomatiseerde verwerking.

12. Communicatie en direct marketing

Indien je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten, gebruikt Pinkcube je gegevens op basis van toestemming. Afmelden kan via de afmeldlink in iedere e-mail of via info@pinkcube.nl.

Pinkcube bewaart je toestemming (of intrekking daarvan) 7 jaar voor bewijsdoeleinden.

13. Privacy Contactpersoon

Pinkcube heeft een interne contactpersoon voor privacyzaken aangesteld.
Contact: **privacy@pinkcube.nl**

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Pinkcube kan deze verklaring wijzigen bij wetswijzigingen of aanpassingen van bedrijfsprocessen. De actuele versie is altijd beschikbaar op www.pinkcube.nl/privacy.
Bij wezenlijke wijzigingen word je actief geïnformeerd via e-mail of je accountomgeving.

15. Contactgegevens

Pinkcube B.V.
Grutbroek 17, 7008 AK Doetinchem, Nederland
E-mail: info@pinkcube.nl | privacy@pinkcube.nl
Telefoon: +31 (0)314 820 303 (ma–vr 08.30–17.30)
KvK: 59653973
BTW: NL853590230B01