

Memupuk Pertumbuhan Menuai Keberlanjutan

Nurturing Growth Harvesting Sustainability



PETROKIMIA GRESIK

Memupuk Kesejahteraan, Mewujudkan Kemakmuran

Daftar Isi

Table of Contents

2 	Tentang Laporan Keberlanjutan Report from the Board of Directors
5 	Laporan Direktur Utama Report Of The President Director
8 	Sekilas PT Petrokimia Gresik PT Petrokimia Gresik in Brief
11 	Visi dan Misi CSR PT Petrokimia Gresik PT Petrokimia Gresik CSR Vision and Mission
14 	Struktur Organisasi Organizational Structure
18 	Peristiwa Penting Tahun 2013 2013 Important Events
21 	Penghargaan 2013 2013 Awards and Certification
22 	Ikhtisar Kinerja Keuangan Financial Performance Highlight
24 	Kinerja Ekonomi dan Sosial PT Petrokimia Gresik PT Petrokimia Gresik Social and Economy Performance
28 	Tata Kelola Perusahaan Good Corporate Governance
34 	Pengelolaan Sumber Daya Manusia Human Resources Management
40 	Keterlibatan Dengan Para Pemangku Kepentingan (3.5, 4.14, 4.17) Involvement With The Stakeholders (3.5, 4.14, 4.17)
44 	Layanan Kepada Pelanggan Services To The Customers (PR3)
46 	Sistem Manajemen Kesehatan & Keselamatan Kerja (SMK3) Occupational Health and Safety Management System (SMK3)
51 	Penghargaan di Bidang Lingkungan dan Sertifikasi Produk Award in The Environment Sector and Product Certification
53 	Pelaksanaan Kegiatan CSR (4.8, 4.9, HR5) CSR Activity Implementation (4.8, 4.9, HR5)

1

Dalam Laporan Keberlanjutan ini nama Perusahaan PT Petrokimia Gresik selanjutnya disebutkan sebagai "PG", Perusahaan atau Perseroan.

This Sustainability Report will use the name "PG" or "Company" as abbreviation of PT Petrokimia Gresik.



Tentang Laporan Keberlanjutan PT Petrokimia Gresik

Laporan Keberlanjutan PT Petrokimia Gresik ini adalah laporan kedua yang dibuat terpisah dari Laporan Tahunan. Laporan ini merupakan bagian tak terpisahkan dari laporan kinerja perusahaan selama satu tahun operasional dan memberi gambaran umum mengenai upaya-upaya yang dilakukan oleh Perusahaan dalam menjamin keberlanjutan usaha dan memenuhi kewajiban serta tanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan. (3.2, 3.3)

Laporan ini menggunakan acuan Sustainability Reporting Guidelines (SRG), yang dikeluarkan oleh Global Reporting Initiative (GRI). Pedoman dari GRI digunakan sesuai dengan kondisi perusahaan dan merupakan pedoman umum yang telah banyak dipakai di seluruh dunia. Pada laporan ini dikemukakan hal-hal yang sesuai pedoman GRI yang menunjukkan keberlanjutan dan dilaksanakannya

kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan, transformasi perusahaan, layanan kepada pelanggan, pengelolaan lingkungan dan kinerja ekonomi. Laporan Keberlanjutan ini dibuat secara tahunan, meliputi periode 1 Januari s/d 31 Desember 2013 (3.3, 3.1, 2.8, 3.5, 3.7)

Informasi yang ada dalam laporan ini serta data yang disajikan meliputi informasi keuangan perusahaan per tanggal 31 Desember 2013 yang telah diaudit oleh auditor independen. Laporan ini difokuskan pada uraian mengenai beberapa topik utama yang ditetapkan berdasarkan prinsip materialitas dan relevansinya dengan keberlanjutan Perusahaan, yaitu mencakup bidang usaha dan pengembangan Perusahaan, tata kelola, pengelolaan SDM, kinerja ekonomi, pengelolaan lingkungan dan pelaksanaan program tanggung jawab sosial dan lingkungan. (3.5, 3.6, 3.8, 3.9)



PT Petrokimia Gresik Sustainability Report

PT Petrokimia Gresik Sustainability Report is the second report made separately from the Annual Report. The report also becomes integrated part of Company's performance report for one year operational and provides general explanation regarding several efforts performed by the Company in ensuring business sustainability and fulfilling obligation as well as responsibility to all stakeholders. (3.2, 3.3)

This report is referring to Sustainability Reporting Guidelines (SRG) issued by Global Reporting Initiative (GRI). The GRI reference is according to Company's condition and becomes general reference applied worldwide. On this report is also disclosed several aspects complying with GRI index indicating sustainability and corporate social responsibility activity, Company's transformation, customers service, environment management and economic performance. This

Sustainability Report is made annually, covering January 1st to December 31st 2013 period (3.3, 3.1, 2.8, 3.5, 3.7)

Information and data disclosed on this report are including corporate financial information as of December 31st, 2013 that has been audited by independent auditor. The report is focused on several key topics description implemented based on materiality principle and its relevancy with Company's sustainability, including corporate business and development, corporate governance, HR management, economic performance, environment management and corporate social and environment social responsibility program. (3.5, 3.6, 3.8, 3.9)



Ir. Hidayat Nyakman, MSIE, MA
Direktur Utama
President Director



Laporan Direktur Utama

Report Of The President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Selama tahun 2013, PT Petrokimia Gresik telah melakukan berbagai upaya sebagai komitmen untuk menjalankan Perusahaan dengan prinsip berkelanjutan dan menunjukkan pencapaian yang menggembirakan. Pencapaian tersebut merefleksikan semakin tingginya aktivitas bisnis Perusahaan, tingginya kebutuhan akan produk pupuk dan non pupuk, serta komitmen Perusahaan untuk mengembangkan riset dan pengembangan produk inovasi.

Pencapaian pertumbuhan Perusahaan yang diperoleh PT Petrokimia Gresik juga dilakukan dengan menerapkan praktik-praktik bisnis yang berkesinambungan, dengan menunjukkan tanggung jawab sosial pada lingkungan, masyarakat sekitar dan pemangku kepentingan lainnya sekaligus meningkatkan nilai tambah (*shareholder value*) dalam jangka panjang.

PT Petrokimia Gresik juga telah mengadopsi prinsip operasional bisnis secara berkesinambungan (*sustainable growth*) dalam operasi bisnisnya. Prinsip tersebut diterapkan pada setiap jenjang operasional Perusahaan, mulai dari sebelum melakukan penelitian, saat pengembangan produk, hingga pemasarannya.

Dear Stakeholders,

Throughout 2013, PT Petrokimia Gresik has carried various efforts as commitment to operate the Company under sustainability principle and deliver delighting achievement. The achievement reflects the higher business activity of the Company, fertilizer and non-fertilizer products demand will be also higher, and the Company's commitment to develop innovative product research and development.

Company's progressive growth booked by PT Petrokimia Gresik was conducted by implementing sustainable business practice, by bringing social responsibility to environment, surrounding community and other stakeholders as well as enhancing long-term shareholders value.

PT Petrokimia Gresik also has adopted sustainable growth business operational principle in its business operation. The principle is implemented in every operational level in the Company, starting from the research, product development to marketing activity.

PT Petrokimia Gresik terus berusaha untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kepada pelanggan untuk dapat mempertahankan bisnis perusahaan. Kami juga sangat bergantung pada kualitas karyawan, yang terus kami berdayakan dan motivasi agar dapat selalu unggul dalam apa yang mereka lakukan untuk PT Petrokimia Gresik. Pemasok dan vendor kami yang memasok kami dengan barang dan jasa yang vital bagi bisnis kami, serta karyawan kami yang merupakan ujung tombak pelayanan kami, juga berperan sangat penting dalam memastikan keberhasilan kami dalam bisnis.

Disamping terus konsisten melakukan upaya untuk keberlanjutan, PT Petrokimia Gresik berhasil meraih kinerja luar biasa di setiap aspek penting Perusahaan. Kami telah berhasil mencapai rekor baru dalam produksi pupuk urea, dan dalam 10 tahun terakhir berhasil mencatatkan kinerja keuangan terbaik dengan realisasi pendapatan sebesar Rp 24,55 triliun, dengan laba bersih sebesar 1,68 triliun tertinggi sepanjang sejarah berdirinya PT Petrokimia Gresik.

Seluruh pencapaian yang membanggakan dan konsistensi yang terus dilakukan Perusahaan pada tahun 2013 dapat terwujud berkat dedikasi dan semangat tim yang terus ingin maju dari seluruh insan PT Petrokimia Gresik dan rekan bisnis. PT Petrokimia Gresik juga berhasil meraih beberapa penghargaan di berbagai aspek baik di bidang kualitas manajemen lingkungan maupun atas pencapaian kinerja Perseroan. PT Petrokimia Gresik berhasil meraih penghargaan untuk manajemen kesehatan dan keselamatan kerja yakni penghargaan Responsible Care Award, beberapa penghargaan lainnya diantaranya BUMN Award 2013, BUMN Marketing Award, Industri Hijau dan Proper Peringkat Biru

PT Petrokimia Gresik also seeks to improve product and service quality for the customers to maintain our business. We also highly rely on employees quality, which is continuously developed and motivated to always be excellent in all work committed to PT Petrokimia Gresik. Our supplier and vendor who supply range of vital product and service, as well as our employee become our front end in providing services, who also hold predominant role in ensuring our business achievement.

Besides consistently attempting sustainable initiative, PT Petrokimia Gresik succeeded in booking excellent performance in every key aspect of the Company. We succeeded in breaking new record in urea fertilizer production, and in recent 10 years succeeded of book best financial performance with income realization at Rp24.55 trillion and net income at Rp1.68 trillion as the highest during PT Petrokimia Gresik establishment history.

Every proud and consistent achievement which is continuously carried by the Company throughout 2013 was achieved underpinned by dedication and progressive team work spirit delivered by all of PT Petrokimia Gresik people and business partner. PT Petrokimia Gresik also won various awards in several aspects both on environmental management quality and award for the Company's performance. PT Petrokimia Gresik succeeded in winning occupational health and safety management award which is Responsible Care Award, other awards are including BUMN Award 2013, BUMN Marketing Award, Green Industry and Blue PROPER.

Kerjasama yang luar biasa, semangat kerja yang tinggi dan dukungan semua pemangku kepentingan telah membawa PT Petrokimia Gresik menjadi perusahaan Produsen Pupuk dan Non Pupuk yang terkemuka di Indonesia. Hal ini yang memotivasi kami untuk terus memberikan pelayanan yang terbaik di bidang Industri ini dan upaya terbaik bagi keberlanjutan lingkungan baik lingkungan sosial maupun lingkungan sekitar, komunitas serta masyarakat.

Extraordinary partnership, high work ethic and support from all stakeholders brought PT Petrokimia Gresik as Reputable Fertilizer and Non-Fertilizer Producer Company in Indonesia. This motivates us to continuously provide best service in this industry and give best effort for environment sustainability both social and surrounding neighborhood, community and society.

7

Gresik, Juni 2014
Atas Nama Direksi PT Petrokimia Gresik
On Behalf of PT Petrokimia Gresik Board of Directors



Ir. Hidayat Nyakman MSIE, MA
Direktur Utama
President Director



*Aktivitas di gudang penyimpana pupuk
PT Petrokimia Gresik*

Sekilas Tentang PT Petrokimia Gresik

PT Petrokimia Gresik merupakan pabrik pupuk terlengkap di Indonesia, yang pada awal berdirinya disebut Proyek Petrokimia Surabaya. Melalui keputusan Presiden No. 260 Tahun 1960, Ketetapan MPRS Nomor II/MPRS/1960, Proyek Petrokimia Surabaya sebagai proyek Prioritas dalam Pola Pembangunan Nasional Semesta Berencana Tahap I (Tahun 1961 - 1969), inilah awal berdirinya PT Petrokimia Gresik. Kontrak pembangunan proyek ditandatangani pada tanggal 10 Agustus 1964 dan mulai dilaksanakan pada tanggal 8 Desember 1964.

Proyek Petrokimia Surabaya tersebut diresmikan oleh Presiden RI pada tanggal 10 Juli 1972 , selanjutnya tanggal 10 Juli diabadikan sebagai Hari Jadi PT Petrokimia Gresik. Kontrak pembangunannya ditandatangani pada

tanggal 10 Agustus 1964, dan mulai berlaku pada tanggal 8 Desember 1964. Proyek ini diresmikan oleh Presiden Republik Indonesia pada tanggal 10 Juli 1972, yang kemudian tanggal tersebut ditetapkan sebagai hari jadi PT Petrokimia Gresik.

Di dalam perjalannya perusahaan mengalami perubahan status, pada tahun 1971 sesuai PP No. 55/1971 menjadi Perum, pada tahun 1974 sesuai PP No. 35/1974 jo PP No. 14/1975 berubah menjadi Persero. Berdasarkan PP No. 28/1997 PT Petrokimia Gresik menjadi anggota Holding PT Pupuk Sriwidjaja (Persero).

PT Petrokimia Gresik menempati lahan seluas 450 hektar berlokasi di Kabupaten Gresik, Propinsi Jawa Timur.



PT Petrokimia Gresik at A Glance

PT Petrokimia Gresik is the most complete fertilizer factory in Indonesia that in the establishment was called Proyek Petrokimia Surabaya. Referring to the President Decree No. 260 of 1960, MPRS Decree No. II/MPRS/1960, Proyek Petrokimia Surabaya as the Priority Project on the National General Development Plan Stage I (1961 – 1969 period), this was the early stage of PT Petrokimia Gresik establishment. The project construction contract was signed on 10 August 1964 and started to be implemented on 8 December 1964.

Proyek Petrokimia Surabaya was inaugurated by the President of Republic of Indonesia on 10 July 1972 and later on every 10 July is documented as PT Petrokimia Gresik's anniversary.

On its journey, the Company underwent status changing in 1971 referring Government Regulation No. 55/1971

into Public Corporation, in 1974 referring to Government Regulation No. 35/1974 jo No. 14/1975 was changed into Persero. Referring to the Government Regulation No. 28/1997. PT Petrokimia Gresik becomes member of PT Pupuk Sriwidjaja (Persero) holding.

In 1971, the status of the company was changed. Based on the Government Rule No 55 year 1971, the company's status was public corporation. According to the Government Rule No. 35 year 1974 in conjunction with the Government Rule No 14 year 1975 the status was further changed into Persero. Based on the Government Rule No28 year 1997, PT Petrokimia Gresik became the member of Holding PT Pupuk Sriwidjaja (Persero).

PT Petrokimia Gresik is located at 450 hectare lands at Gresik Regency, East Java province.

VISI

Visi PT Petrokimia Gresik adalah: "Menjadi produsen pupuk dan produk kimia lainnya yang berdaya saing tinggi dan produknya paling diminati konsumen."

Visi ini menegaskan komitmen dari semua jajaran Direksi dan karyawan PT Petrokimia Gresik untuk menjadikan pelanggan sebagai fokus dengan senantiasa meningkatkan kualitas dan menciptakan inovasi - inovasi produk dengan tidak mengesampingkan untuk melakukan efisiensi biaya sehingga tercipta produk yang berdaya saing di pasaran yang bisa memuaskan pelanggan.

Sejalan dalam memasuki era globalisasi dimana persaingan sangat ketat, maka dari kondisi ini masih sangat relevan jika menggunakan visi tersebut.

MISI

- Mendukung penyediaan pupuk nasional untuk tercapainya program swasembada pangan.
- Meningkatkan hasil usaha untuk menunjang kelancaran kegiatan operasional dan pengembangan usaha perusahaan.
- Mengembangkan potensi usaha untuk mendukung industri kimia nasional dan berperan aktif dalam *community development*.

VISION

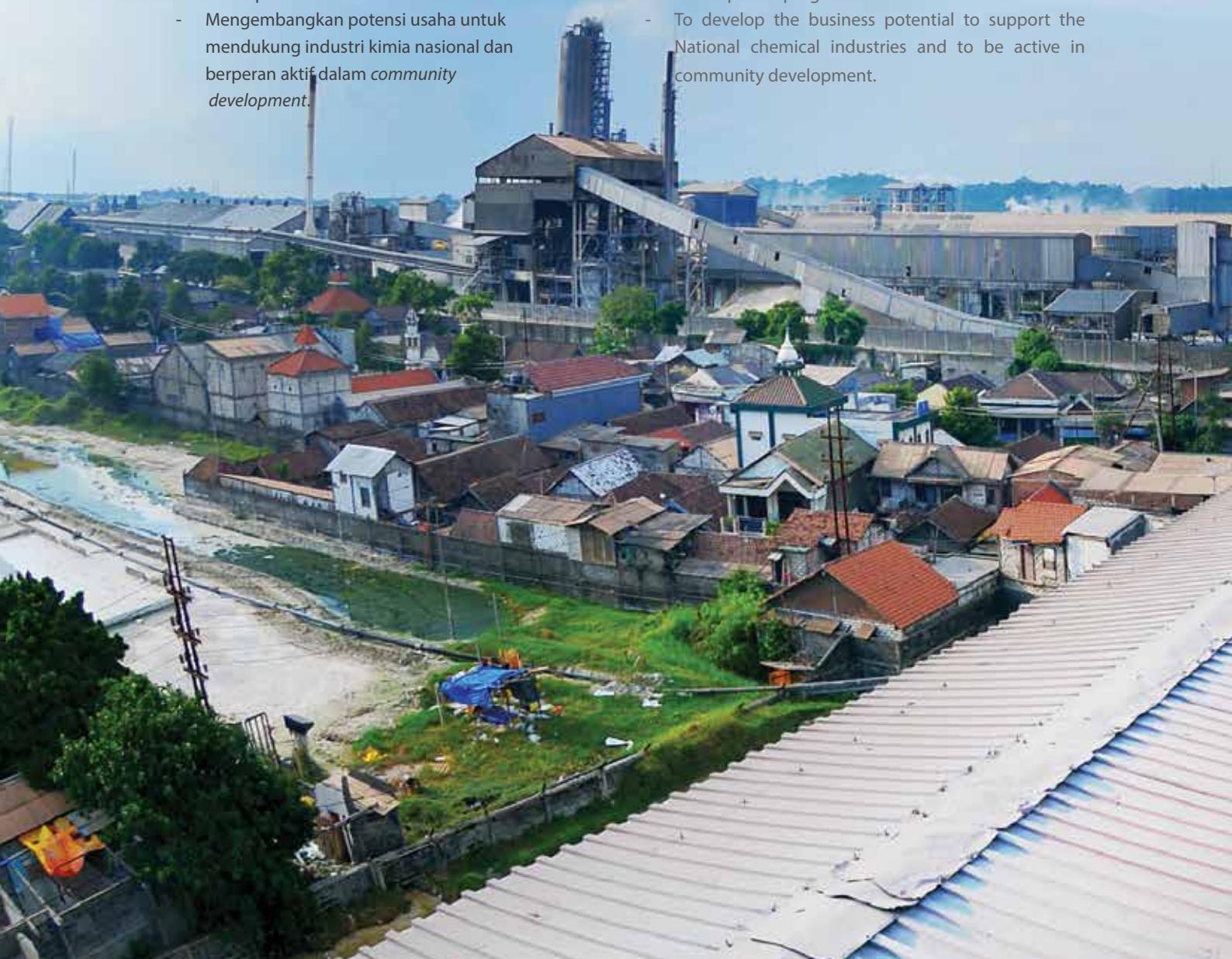
The vision of PT Petrokimia Gresik is: "To be a fertilizer and chemical producer with high competitiveness whose products are most admired by consumers."

The vision emphasizes the commitment of all Directors and employees of PT Petrokimia Gresik to put customers as the central focus by continuously increasing the product quality and creating innovative products without forgetting the importance of cost efficiency; so that the company is capable of providing highly competitive products and satisfied customers.

In line with the globalization era where the competition is very heavy, considering the situation the vision is still considered very relevant to be implemented.

MISSION

- To support national fertilizers supply in order to achieve food self sufficiency programs.
- To increase company's return to facilitate the company's day to day operation as well as its development program.
- To develop the business potential to support the National chemical industries and to be active in community development.



Visi dan Misi CSR PT Petrokimia Gresik (4.8)

PT Petrokimia Gresik CSR Vision And Mission (4.8)

Tanggung jawab sosial PT Petrokimia Gresik merupakan sesuatu yang dinamis. Bentuknya akan ditentukan tidak hanya oleh karakter perusahaan tetapi juga karakter dari pihak-pihak lain yang melakukan interaksi dengan perusahaan seperti pemerintah, lembaga pendidikan, organisasi kemasyarakatan, lembaga politik, media massa, dan lembaga swadaya masyarakat serta pemangku kepentingan lainnya.

Sejalan dengan berkembangnya pemikiran dan instrumen Tanggung jawab Sosial Perusahaan, pengaruhnya terhadap perusahaan bukan hanya bersifat umum dan prinsip-prinsip saja. Dampaknya menjadi lebih rinci terhadap titik-titik pada rantai usaha, yaitu input, produksi, dan distribusi. Dalam hal input perusahaan senantiasa memperhatikan apakah ikut menyumbang pada peningkatan kualitas tenaga kerja. Dalam hal output, perusahaan memberikan jasa yang meningkatkan mutu kehidupan masyarakat. Perusahaan juga senantiasa memilih mitra-mitra kerja memenuhi kode etik dan kepatutan dalam masyarakat.

PT Petrokimia Gresik social responsibility is a dynamic aspect. It is not determined by the Company's character but also other parties' character that perform interaction with the Company such as Government, education institution, social organization, political institution, mass media and Non-Government Organizations as well as other stakeholders.

In accordance with the Corporate Social Responsibility perspective and instrument, the impact on the Company is not only general and principal. The impact becomes more comprehensive on business chain spot such as input, production and distribution process. In term of input aspect, the Company is committed the contribution on employees quality enhancement. While, in the output aspects, the Company provides services to improve society's life quality. The Company also chooses business partners that comply with the ethic code and compliance on the society.





12

Budaya Perusahaan

Dalam rangka untuk mewujudkan Visi dan Misi perusahaan, PT Petrokimia Gresik telah menetapkan nilai-nilai dasar yang digunakan sebagai landasan operasional, yaitu :

- Mengutamakan keselamatan dan kesehatan kerja serta pelestarian lingkungan hidup dalam setiap kegiatan operasional.
- Memanfaatkan profesionalisme untuk peningkatan kepuasan pelanggan.
- Meningkatkan inovasi untuk memenangkan bisnis
- Mengutamakan integritas di atas segala hal.
- Berupaya membangun semangat kelompok yang sinergistik.

Maksud dan Tujuan

Turut melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya, khususnya di bidang industri, perdagangan, jasa, dan angkutan.

Corporate Culture

To realize the Vision and Mission of the company, PT Petrokimia Gresik has established the following values being used as the operational foundation, as follows:

- Placing the first priority on work-hygiene & safety for the better environment at every operational activity.
- Exploring own-professionalism for improving customer's satisfaction.
- Never-ending innovation for winning the competition.
- Keeping the integrity as above all aspects.
- Committing to develop synergized team spirit.

Purpose and Objective

Participating and supporting the government policy in the economic and national development sectors generally, and in the field of industry, trade, service, and transportation particularly.

Bidang Usaha (2.2, 2.8)

Bidang Usaha Utama PT Petrokimia Gresik adalah Pupuk yaitu Pupuk Urea, ZA, SP-36, Phonska dan Petroganik. Selaras dengan perkembangan bisnis di bidang pertanian maka perusahaan ikut berkontribusi dalam memenuhi kebutuhan pupuk sektor perkebunan besar dengan melempar produk-produk pupuk NPK berbagai formula, Pupuk ZK (Kalium Zulfat) dan Amophos.

Dengan melihat adanya peluang-peluang usaha selain produk pupuk, PT Petrokimia Gresik berupaya melakukan pengembangan usaha yakni menghasilkan dan memasarkan bahan kimia lainnya seperti Amoniak, Asam Fosfat, Asam Sulfat dan Mixtro.

Di bidang pabrikasi PT Petrokimia Gresik juga menawarkan berbagai produk jasa seperti jasa, rancang-bangun dan Perekayasaan, jasa Pabrikasi dan Konstruksi, Pengoperasian Pabrik, Pemeliharaan Pabrik, Analisa Uji Kimia, Analisa Uji Mekanik dan Elektronik, Komputerisasi, jasa Pelatihan serta Jasa Pemeriksaan Teknik dan Korosi.

Wilayah Operasional (2.3, 2.7)

PT Petrokimia Gresik beroperasi di seluruh wilayah Indonesia, dengan dukungan 3.270 pekerja pada tahun 2013. Daerah operasi penyaluran pupuk mencakup seluruh wilayah di Indonesia, (2.5).

Struktur Pemegang Saham

Struktur Saham PT Petrokimia Gresik adalah PT Pupuk Indonesia (Persero) yang memiliki 2.393.033 saham atau senilai Rp 2.393.033.000.000 (99,9975%); serta Yayasan PT Petrokimia Gresik 60 lembar saham atau Rp 60.000.000 (0,0025%).

Segmentasi Pelanggan

Segmentasi pelanggan PT Petrokimia Gresik terdiri dari tiga kategori yaitu: pelanggan pertanian subsidi, perkebunan dan industri.

Line of Business (2.2, 2.8)

PT Petrokimia Gresik primary business line is producing various kinds of fertilizers, that is Urea fertilizer, ZA, SP-36, Phonska, and Petroganik. In accordance with agricultural sector development, the company actively contributes to meet the fertilizer demand for big plantation sector by supplying various formula of NPK fertilizer (Kalium Zulfat) and Amophos.

Considering that there are many business opportunities in addition to fertilizer products, PT Petrokimia Gresik has tried to develop business lines producing and marketing chemicals such as Ammonia, Phosphoric Acid, Sulphuric Acid, and Mixtro.

In fabrication sector, the company also offers kinds of services like design and engineering, fabrication and construction, plant operations, plant maintenance, chemicals test, mechanical and electronic test, computerization, training services, and corrosion and technical inspections.

Operational Area (2.3, 2.7)

PT Petrokimia Gresik is operated all over Indonesia, supported by 3270 employees in 2013. The fertilizer distribution operation area including all of Indonesian region. (2.5).

Shareholders Composition

PT Petrokimia Gresik shareholders composition consists of PT Pupuk Indonesia (Persero) that owns 2,393,033 shares or equal with Rp 2,393,033,000,000 (99,9975%), and PT Petrokimia Gresik Foundation amounted to 60 shares or equal with Rp 60,000,000 (0.0025%)

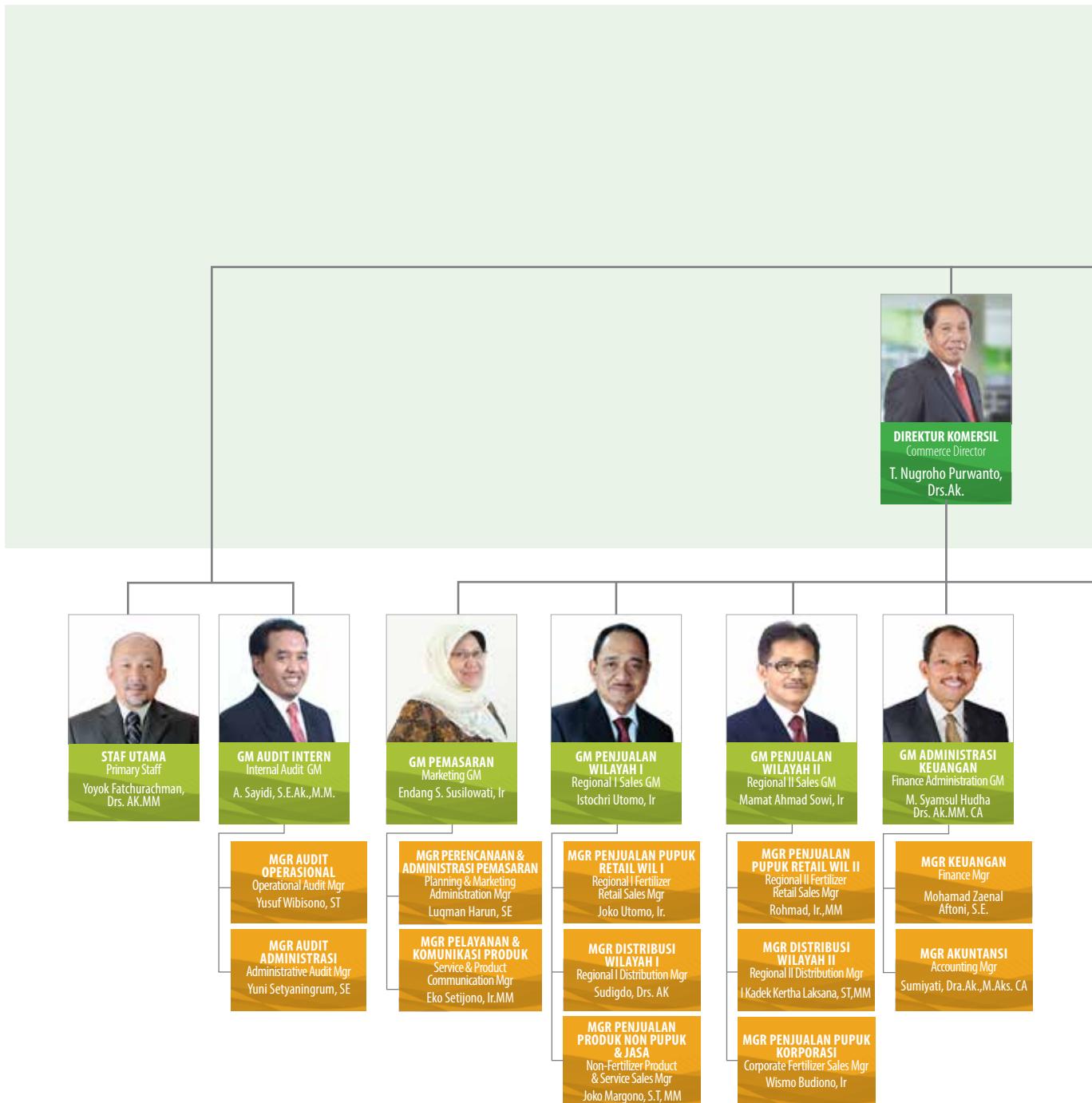
Customers Segmentation

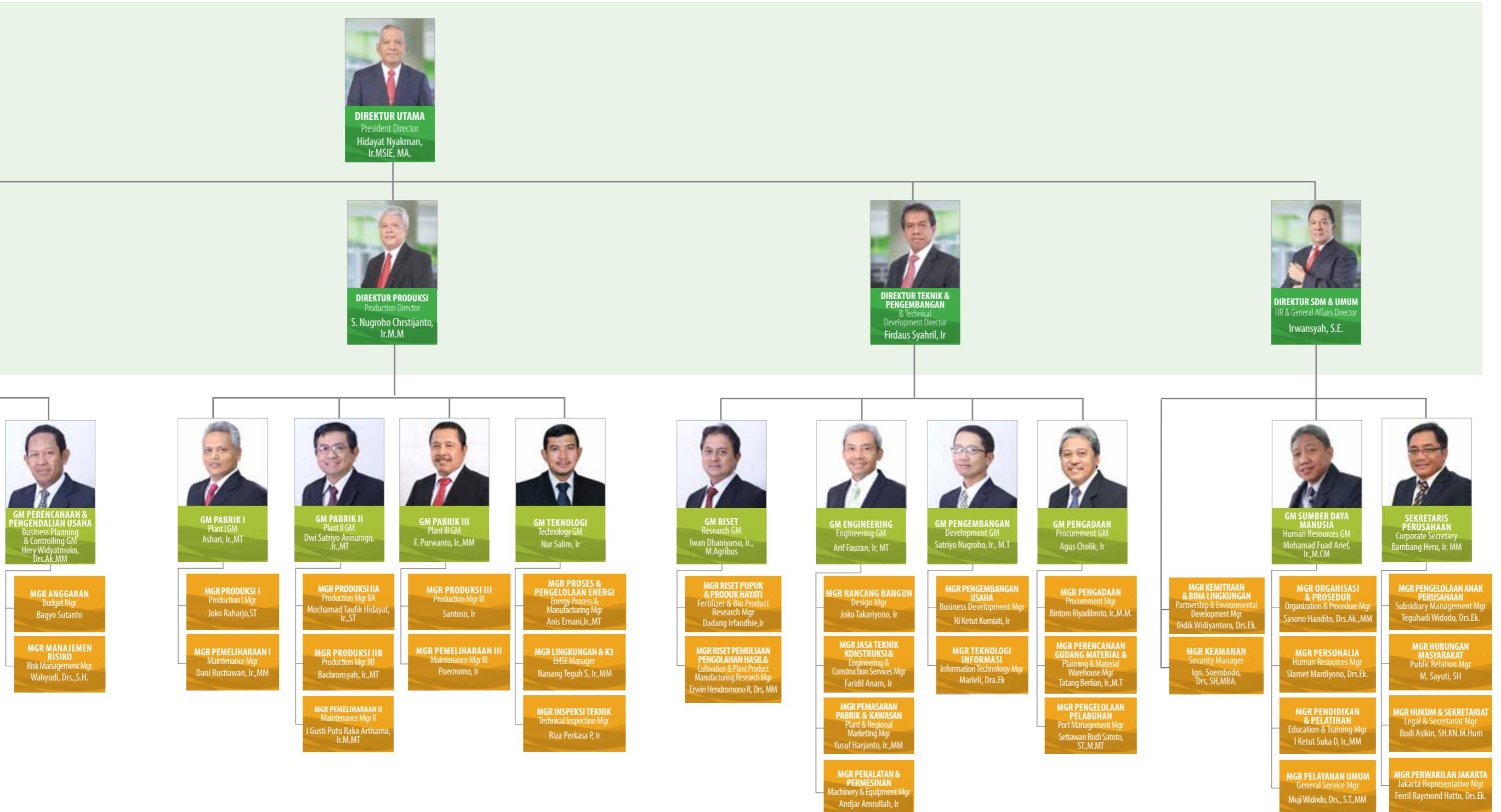
PT Petrokimia Gresik customers segmentation consists of three categories, namely subsidized agricultural customers, plantation and industry.

Struktur Organisasi

Organization Structure

14





Daftar Nama Pejabat Eselon I

List of Names of Echelon I

NAMA PEJABAT ESELON I S.D. DESEMBER TAHUN 2013 NAMES OF ECHELON I AS ON DECEMBER 2013		
Name Nama	Jabatan Position	Unit Kerja Working Unit
A. SAYIDI, SE., Ak., MM	GENERAL MANAGER	KOMP. AUDIT INTERN
ENDANG S.SUSILOWATI, Ir	GENERAL MANAGER	KOMP. PEMASARAN
ISTOCHRI UTOMO, Ir	GENERAL MANAGER	KOMP. PENJUALAN WILAYAH I
MAMAT AHMAD SOWI, Ir	GENERAL MANAGER	KOMP. PENJUALAN WILAYAH II
M. SYAMSUL HUDHA Drs. Ak., MM	GENERAL MANAGER	KOMP. ADMINISTRASI KEUANGAN
HERY WIDYATMOKO, Drs. Ak., MM	GENERAL MANAGER	KOMP. PERENCANAAN & PENGENDALIAN USAHA
ASHARI, Ir., MT	GENERAL MANAGER	KOMP. PABRIK I
DWI SATRIYO ANNUGOGO, Ir., MT	GENERAL MANAGER	KOMP. PABRIK II
F. PURWANTO, Ir., MM	GENERAL MANAGER	KOMP. PABRIK III
NUR SALIM, Ir	GENERAL MANAGER	KOMP. TEKNOLOGI
IWAN DHANIYARSO, Ir., M.AGRIBUS	GENERAL MANAGER	KOMP. RISET
ARIF FAUZAN, Ir., MT	GENERAL MANAGER	KOMP. ENGINEERING
SATRIYO NUGROHO, Ir., MT	GENERAL MANAGER	KOMP. PENGEMBANGAN
AGUS KHOLIK, Ir., MM	GENERAL MANAGER	KOMP. PENGADAAN
MOHAMAD FUAD ARIEF, Ir., M.CM	GENERAL MANAGER	KOMP. SUMBER DAYA MANUSIA
BAMBANG HERU S, Ir., MM	GENERAL MANAGER	SEKRETARIS PERUSAHAAN
YOYOK FATCHURACHMAN, Drs. AK., MM	GENERAL MANAGER	STAF UTAMA PERUSAHAAN
DWI TJAHJO J, Drs.Ek	STAF UTAMA	DPB PT PETROSIDA GRESIK
RUSDIYANTO, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB PT PETROKIMIA KAYAKU
BAMBANG DAMYASIK, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB YAYASAN PG
SALAM MARTODIPUTRO, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB YAYASAN PG DI PT GCS
MISADI SUMARGO, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB YAYASAN PG DI PT AJG
KOTOT WASISTO, Drs. Ek., MSc	STAF UTAMA	DPB YAYASAN PG DI PT PETROKOPINDO
TRIWIDODO, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB K3PG
PRANOWO TRI NUSANTORO, Ir., MM	STAF UTAMA	DPB PT PETRO JORDAN ABADI

Daftar Nama Pejabat Eselon II

List of Names of Echelon II

NAMA PEJABAT ESELON II S.D. DESEMBER TAHUN 2013 NAMES OF ECHELON II AS ON DECEMBER 2013		
Name Nama	Jabatan Position	Unit Kerja Working Unit
YUSUF WIBISONO, ST	MANAGER	DEP. AUDIT OPERASIONAL
YUNI SETYANINGRUM, SE	MANAGER	DEP. AUDIT ADMINISTRASI
JOKO UTOMO, Ir	MANAGER	DEP. PENJUALAN PUPUK RETAIL WILAYAH I
SUDIGDO, Drs. Ak	MANAGER	DEP. DISTRIBUSI WILAYAH I
JOKO MARGONO, ST, MM	MANAGER	DEP. PENJUALAN PRODUK NON PUPUK & JASA
ROHMAD, Ir., MM	MANAGER	DEP. PENJUALAN PUPUK RETAIL WILAYAH II
I KADEX KERTHA LAKSANA, ST, MM	MANAGER	DEP. DISTRIBUSI WILAYAH II
WISMO BUDIONO, Ir	MANAGER	DEP. PENJUALAN PUPUK KORPORASI
LUQMAN HARUN, SE	MANAGER	DEP. PERENCANAAN & ADMINISTRASI PEMASARAN
EKO SETIJONO, Ir., MM	MANAGER	DEP. PELAYANAN & KOMUNIKASI PRODUK
MOHAMAD ZAENAL AFTONI, SE	MANAGER	DEP. KEUANGAN
SUMIYATI, Dra.Ak., M.Aks	MANAGER	DEP. AKUNTANSI
BAGYO SUTANTO	MANAGER	DEP. ANGGARAN
WAHYUDI, Drs., SH	MANAGER	DEP. MANAJEMEN RISIKO
JOKO RAHARJO, ST	MANAGER	DEP. PRODUKSI I
DANI RUSTIawan, Ir., MM	MANAGER	DEP. PEMELIHARAAN I
MOCHAMAD TAUFIK HIDAYAT, ST., MT	MANAGER	DEP. PRODUKSI IIA
BACHRONSYAH, Ir., MT	MANAGER	DEP. PRODUKSI IIB
I GUSTI PUTU RAKA ARTHAMA, Ir., MT	MANAGER	DEP. PEMELIHARAAN II
SANTOSO, Ir	MANAGER	DEP. PRODUKSI III
POERNOMO, Ir	MANAGER	DEP. PEMELIHARAAN III
ANIS ERNANI, Ir., MT	MANAGER	DEP. PROSES & PENGELOLAAN ENERGI
NANANG TEGUH S, Ir., MM	MANAGER	DEP. LINGKUNGAN & K3
RIZA PERKASA P, Ir	MANAGER	DEP. INSPEKSI TEKNIK
DADANG IRFANDHIE, Ir	MANAGER	DEP. RISET PUPUK & PRODUK HAYATI
ERWIN HENDROMONO R, Drs, MM	MANAGER	DEP. RISET PEMULIAAN & PENGOLAHAN HASIL TANAMAN
NI KETUT KURNIATI, Ir	MANAGER	DEP. PENGEMBANGAN USAHA
MARLELI, Dra.Ek	MANAGER	DEP. TEKNOLOGI INFORMASI
JOKO TAKARYONO, Ir	MANAGER	DEP. RANCANG BANGUN
FARIDIL ANAM, Ir	MANAGER	DEP. JASA TEKNIK & KONSTRUKSI
YUSUF HARJANTO, Ir., MM	MANAGER	DEP. PRASARANA PABRIK & KAWASAN
ANDJAR AMRULLAH, Ir	MANAGER	DEP. PERALATAN & PERMESINAN
BINTORO RIYADIBROTO, Ir., MM	MANAGER	DEP. PENGADAAN
TATANG BARLIAN, Ir., MT	MANAGER	DEP. PERENCANAAN & GUDANG MATERIAL

Daftar Nama Pejabat Eselon II

List of Names of Echelon II

NAMA PEJABAT ESELON II S.D. DESEMBER TAHUN 2013 NAMES OF ECHELON II AS ON DECEMBER 2013

Name Nama	Jabatan Position	Unit Kerja Working Unit
SETIAWAN BUDI SATOTO, ST., M.MT	MANAGER	DEP. PENGELOLAAN PELABUHAN
DIDIK WIDYANTORO, Drs.Ek	MANAGER	DEP. KEMITRAAN & BINA LINGKUNGAN
IGN. SOEMBODO, Drs., SH., MBA	MANAGER	DEP. KEAMANAN
SASONO HANDITO, Drs.Ak., MM	MANAGER	DEP. ORGANISASI & PROSEDUR
SLAMET MARDIYONO, Drs.Ek	MANAGER	DEP. PERSONALIA
I KETUT SUKA D, Ir., MM	MANAGER	DEP. PENDIDIKAN & LATIHAN
MUJI WIDODO, Drs., ST., MM	MANAGER	DEP. PELAYANAN UMUM
TEGUHADI WIDODO, Drs. Ek	MANAGER	DEP. PENGELOLAAN ANAK PERUSAHAAN
M. SAYUTI, SH	MANAGER	DEP. HUBUNGAN MASYARAKAT
BUDI ASIKIN, SH.KN.M.Hum	MANAGER	DEP. HUKUM & SEKRETARIAT
FERRIL RAYMOND HATTU, Drs.Ek	MANAGER	DEP. PERWAKILAN JAKARTA
WIKAN SUTIRTO A, Ir	STAF UTAMA MUDA	DPB PROYEK BANGPEL & PERGUDANGAN
SYAIFUL ARIF, Ir., MT	STAF UTAMA MUDA	DPB PROYEK REVAMPING ASAM FOSFAT
IKHSANI, Ir., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETROSIDA
ROHMAD, Ir., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETROSIDA GRESIK
INDRO BUSORO SUKMADI, SE	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETROKIMIA KAYAKU
DUPI MADYA ARDIONO, Drs., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETRONIKA
RUDY NURCHAHYA, Ir., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETROCENTRAL
HARDI AGUS SUSANTO, Ir., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG
BATARA YUDISTIRA, SE.,Ak., MM	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG
MARIA WIEN, Dra.Ek	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG
DEDI MAWARDI R, Ir., MT	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DI PT GCS
MENTARI HEDY S, Ir	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DI PT AJG
ROBINSON PELAWI, Drs., SE	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DI PT GRAHA SARANA
SISWANTO R	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DI PT PETROKOPINDO
MAULUDDIN	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DI PT PETROKOPINDO
SINGGIH PRIYANTO, dr	STAF UTAMA MUDA	DPB YAYASAN PG DIPETRO GRAHA MEDIKA
AGUNG SETIYA BUDHI, Ir., M.EM	STAF UTAMA MUDA	DPB K3PG
MASREVITA VIPAWATI, Dra.Ek	STAF UTAMA MUDA	DPB K3PG
ARINAL HUDA, Ir	STAF UTAMA MUDA	DPB PT KAWASAN INDUSTRI
IWAYAN WIDANA, Ir	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETRO JORDAN ABADI
SUDARYADI, Ir	STAF UTAMA MUDA	DPB PT PETRO JORDAN ABADI

Peristiwa Penting Tahun 2013

2013 Important Events

Maret | March



Konvensi Inovasi PT Petrokimia Gresik XXVII Tahun 2012/2013

Rabu, 20 Maret 2013, PT Petrokimia Gresik menggelar Konvensi Inovasi ke-27 Tahun 2012/2013 dengan tema 'Inovasi untuk Mendukung Pencapaian Target Perusahaan' di gedung pertemuan lantai 2 Kantor Pusat PT Petrokimia Gresik. Dalam konvensi kali ini terjadi peningkatan baik dari jumlah keterlibatan karyawan, realisasi dan potensi penghematan, maupun tingkat penyelesaian inovasi. Sebanyak 690 gugus atau meningkat 30% dibanding tahun sebelumnya melakukan rangkaian kegiatan inovasi dengan melibatkan 54,5% karyawan. Sedangkan salah satu hasil dari kegiatan inovasi ini berpotensi terjadi penghematan sebesar Rp 307 miliar.

The 27th Innovation Convention of PT Petrokimia Gresik 2012/2013

On March 20th 2013, PT Petrokimia Gresik held the 27th Innovation Convention with a theme of "Innovation to Support the Achievement of the Company Targets" at the Convention Hall, PT Petrokimia Gresik Head Office, 2F. There was an increase on participation, realisation and potency for savings, and the completion of innovation. 690 groups, roughly 30% in increase compared to the past year, performed series of innovation which involve 54,5% of employees. One of the innovation has the potency for saving approximately 307 billions of Rupiah.

Mei | May



19

Kembangkan GP3K Hingga Bulukumba

Dirut PT Petrokimia Gresik, Hidayat Nyakman, Kadis Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura Propinsi Sulawesi Selatan (Sulsel), Luthfi Halide, Ketua KTNA Sulsel, Rahman Dg Tayang, Wakil Bupati Bulukumba, Syamsuddin, melakukan panen raya padi Program Peningkatan Pangan berbasis Korporasi (GP3K) di desa Bulobulo, Kecamatan Bulukampa, Kabupaten Bulukumba, Jumat, 3 Mei 2013.

Dalam GP3K, produksi rata-rata mencapai 7,22 ton per hektar atau di atas rata-rata produksi nasional sebesar 5,1 ton per hektar. Hasil optimal yang dicapai petani dalam GP3K ini tidak terlepas dari kawalan teknologi pertanian yang dilakukan oleh petugas lapangan melalui pemupukan berimbang dengan 5-3-2. Yaitu, per hektarnya menggunakan 500 kg Petroganik, 300 kg pupuk NPK PHONSKA, dan 200 kg pupuk Urea.

Expanding GP3K to Bulukumba

The President Director of PT Petrokimia Gresik, Hidayat Nyakman, Kadis Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura of Sulawesi Selatan Province, Luthfi Halide, Ketua KTNA of Sulawesi Selatan, Rahman Dg Tayang, the Vice-Regent of Bulukumba, Syamsuddin, harvest the rice from GP3K (Gerakan Program Peningkatan berbasis Korporasi) programme in Bulobulo, Kecamatan Bulukampa, Bulukumba Regency on May 3rd 2013.

Through GP3K, average production rate reached 7,22 tons per hectares, beyond the average of national production rate of 5,1 tons per hectares. The optimum result of GP3K was achieved through the use of farming technologies in balanced use of fertilizer with 5-3-2 formula. The formula's definition requires one to use 500 kg of Petroganik, 300 kg of NPK Phonska, and 200 kg of Urea per hectare.

Peristiwa Penting Tahun 2013

2013 Important Events

Juli | July



Gropyokan Tikus

Tingginya populasi tikus di lahan persawahan di Sidoluhur, Godean, Sleman, DI Yogyakarta, yang telah merugikan petani, membuat Menteri BUMN Dahlan Iskan datang dan terjun langsung melakukan gropyokan tikus. Sebagai perusahaan yang mempunyai peran strategis dalam meningkatkan produksi pangan nasional, PT Petrokimia Gresik memprakarsai aksi "BUMN Peduli Penyelamatan Hasil Panen" ini.

Acara yang beralangsung pada hari Minggu, 28 Juli 2013, juga turut diikuti oleh Dirut PT Pupuk Indonesia (Persero), Arifin Tasrif, Deputi Kementerian BUMN Bidang Industri Primer, M. Zamkhani, serta Dirut dari beberapa anak perusahaan PIHC lainnya.

Extermination of Rats

The high population of rats in the rice field in Sidoluhur, Godean, Sleman, DI Yogyakarta, which brought loss to the local farmers, was the reason for the arrival of Minister of BUMN, Dahlan Iskan. He came to try to catch the rats in the field. PT Petrokimia Gresik, with its strategic role in improving the national production of food, also participated in the "BUMN Peduli Penyelamatan Hasil Panen/ BUMN's Care for Harvest Deliverance" ini

The event, which took place on July 28th 2013, was also attended by the President Director of PT Pupuk Indonesia (Persero), Arifin Tasrif, Primary Industrial Sector Deputy of BUMN Ministry, M. Zamkhani, and President Directors of the PIHC's subsidiaries.

Penghargaan dan Sertifikasi 2013 (2.10)

2013 Awards and Certification

Sebagai entitas modern, PT Petrokimia Gresik senantiasa berupaya untuk melakukan perbaikan pada setiap elemen perusahaan secara berkelanjutan. Berbagai kebijakan dibuat dengan tujuan membangun pondasi yang kokoh sebagai upaya memperkuat daya tahan perusahaan dalam menghadapi berbagai tekanan.

Berbagai upaya tersebut membawa hasil dengan diraihnya apresiasi berupa sertifikasi dan penghargaan dari berbagai lembaga yang berkompeten di bidangnya. Berikut beberapa sertifikasi dan penghargaan yang diraih PT Petrokimia Gresik pada tahun 2013.



RESPONSIBLE CARE AWARD

Responsible Care Award adalah penghargaan bagi perusahaan yang telah menerapkan sistem manajemen terkait lingkungan dan K3 (Keselamatan & Kesehatan Kerja) dengan baik. PT Petrokimia Gresik adalah salah satu pioner dalam penerapan Responsible Care di Indonesia. Pada Responsible Care Award Tahun 2013, PT Petrokimia Gresik meraih penghargaan masuk dalam kategori Gold, yang berarti Sistem Manajemen Lingkungan dan K3 yang dilaksanakan PT Petrokimia Gresik sudah sejajar dengan perusahaan multinasional yang ada di Indonesia.

RESPONSIBLE CARE AWARD

Responsible Care Award is a reward for companies which have applied Environment and Safety & Health Environment Management System (Sistem Manajemen Lingkungan dan K3) well. PT Petrokimia Gresik is one of the pioneers in Responsible Care practice in Indonesia. In the Responsible Care Award 2013, PT Petrokimia Gresik won the Gold Category award. It means PT Petrokimia Gresik's system is equal to those of multinational companies in Indonesia.



INDUSTRI HIJAU

Pada tahun 2013, PT Petrokimia Gresik kembali dinyatakan telah memenuhi kriteria penerapan Industri Hijau Level 4 oleh Pemerintah Republik Indonesia. Atas prestasi ini PT Petrokimia Gresik memperoleh anugerah penghargaan dari Kementerian Perindustrian Republik Indonesia pada tanggal 26 November 2013 di Jakarta. Pemerintah mendefinisikan Industri Hijau adalah industri yang dalam proses produksinya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya secara berkelanjutan sehingga mampu menyeimbangkan pembangunan industri dengan kelestarian fungsi lingkungan hidup serta dapat memberi manfaat bagi masyarakat.

GREEN INDUSTRY

In 2013, PT Petrokimia Gresik was once again declared to have satisfied the conditions for Penerapan Industri Hijau Level 4/ Level 4 Green Industry Practice criteria by the Indonesian government. For this achievement, PT Petrokimia Gresik received this award from Industrial Ministry of Indonesia/ Kementerian Perindustrian Republik Indonesia on November 26th 2013 in Jakarta. The government defined Green Industry/Industri Hijau as industry of which production process put a major emphasis on continuous efficient and effective resources to balance industrial development and environment preservation for the benefit of the society.

IKHTISAR KINERJA KEUANGAN

Financial Performance Highlights

(dalam juta rupiah)	2013	2012	2011	2010	2009
LABA RUGI KOMPREHENSIF					
Penjualan	24.548.695	21.694.258	16.195.196	12.296.060	14.372.937
Beban Pokok Penjualan	18.736.726	17.202.941	12.982.514	9.450.734	11.173.004
Laba Kotor	5.811.969	4.491.317	3.212.682	2.845.326	3.199.933
Laba Usaha	3.805.602	2.450.407	1.724.889	1.063.577	1.208.096
Beban Bunga	1.566.863	711.988	313.112	406.190	677.715
Laba Tahun Berjalan	1.680.816	1.379.191	1.084.411	808.035	1.035.059
Pendapatan Komprehensif Lain	54.581	9.905	-	-	-
Laba Komprehensif Tahun Berjalan	1.735.397	1.389.096	1.084.411	808.035	1.035.059
Laba Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan Kepada Pemilik Entitas Induk	1.697.037	1.371.455	1.074.570	801.013	1.030.007
Laba Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan Kepada Kepentingan Non Pengendali	(16.222)	7.736	9.841	7.022	5.052
Laba Komprehensif Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan Kepada Pemilik Entitas Induk	1.751.619	1.381.360	1.074.570	801.013	1.030.007
Laba Komprehensif Tahun Berjalan yang Dapat Diatribusikan Kepada Kepentingan Non Pengendali	(16.222)	7.736	9.841	7.022	5.052
Kas yang diperoleh dari aktivitas operasi	2.215.939	(4.624.271)	(173.333)	1.708.839	(321.013)
Dividen kas	763.667	589.726	644.957	213.458	229.449
Dividen kas per saham (dalam Juta Rupiah)	319.113	246.428	269.508	538.464	578.803
Laba bersih per saham (dalam Juta Rupiah)	709.140	573.089	449.030	2.020.617	2.598.272
Jumlah saham beredar (lembar)	2.393.093	2.393.093	2.393.093	396.420	396.420
Nilai Nominal per saham (nilai penuh)	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
LAPORAN POSISI KEUANGAN					
Aset					
Aset Lancar	17.711.614	16.252.382	8.911.182	6.884.143	8.503.515
Investasi pada Entitas Asosiasi	549.680	355.270	153.267	105.959	79.323
Aset Tetap Bersih	3.205.775	2.373.293	2.069.605	2.126.296	1.912.883
Aset Lain	323.282	283.286	190.801	117.074	90.460
Jumlah Aset	21.790.351	19.251.053	11.324.855	9.233.472	10.586.181
Liabilitas					
Liabilitas Jangka Pendek	6.362.011	4.116.165	3.044.545	2.748.160	4.161.652
Liabilitas Jangka Panjang	9.113.894	9.963.405	3.815.812	2.783.566	3.213.912
Jumlah Liabilitas	15.475.904	14.079.570	6.860.357	5.531.726	7.375.564
Ekuitas					
Modal Saham	2.393.093	2.393.093	2.393.093	396.420	396.420
Saldo Laba	3.902.114	2.740.220	2.036.053	3.276.305	2.789.674
Kepentingan Non Pengendali	19.240	38.170	35.353	29.021	24.524
Jumlah Ekuitas	6.314.447	5.171.483	4.464.499	3.701.746	3.210.618
Modal Kerja Bersih	11.349.603	12.136.217	5.866.637	4.135.983	4.341.863

Kemampuan PT Petrokimia Gresik dalam menciptakan nilai keuangan Perusahaan telah memberikan pertumbuhan keuntungan kepada seluruh pemangku kepentingan, pertumbuhan keuntungan tersebut dicapai dengan prinsip dan tata nilai berdasarkan tata kelola perusahaan yang baik dengan tidak mengabaikan tanggung jawab sosial Perusahaan.

PT Petrokimia Gresik capability in creating Company's financial value has provided income growth to all stakeholders, the income growth was achieved within the value creation regarding Good Corporate Governance without violating Corporate Social Responsibility.

(dalam persentase)	2013	2012	2011	2010	2009
RASIO KEUANGAN					
Rasio Likuiditas:					
Aset Lancar terhadap Liabilitas Lancar	278,40	394,84	292,69	250,50	204,33
Kas terhadap Liabilitas Lancar	28,90	37,82	34,15	36,98	24,69
Aset lancar - Persediaan terhadap Liabilitas Lancar	218,46	270,94	183,28	157,89	146,75
Modal Kerja Bersih terhadap Pendapatan	46,23	55,94	36,22	33,64	30,21
Rasio Solvabilitas:					
Total Liabilitas terhadap Ekuitas	245,09	272,25	153,66	149,44	229,72
Total Pinjaman terhadap Ekuitas	71,29	73,27	61,39	60,40	70,30
Kemampuan Membayar Bunga	242,88	344,16	550,89	261,84	178,26
Rasio Profitabilitas:					
Marjin Laba Kotor	23,68	20,70	19,84	23,14	22,26
Marjin Laba Usaha	15,50	11,30	10,65	8,65	8,41
Marjin Laba Bersih	6,91	6,32	6,64	6,51	7,17
Laba Bersih terhadap Ekuitas	26,88	26,52	24,07	21,64	32,08
Laba Bersih terhadap Aset	7,79	7,12	9,49	8,68	9,73
Laba Bersih terhadap Investasi	26,15	16,89	21,73	16,98	19,31
Laba Bersih terhadap Pendapatan	6,91	6,32	6,64	6,51	7,17
Rasio Aktivitas:					
Perputaran Aset	112,66	112,69	143,01	133,17	135,77
Rasio Modal Terhadap Aset	28,98	26,86	39,42	40,09	30,33
Pendapatan Terhadap Modal Kerja Bersih	216,30	178,76	276,06	297,29	331,03
Nilai Tukar (Rp/USD)	12.189	9.465	8.779	9.084	10.394



Kinerja Ekonomi dan Sosial PT Petrokimia Gresik

PT Petrokimia Gresik Economy and Social Performance

Laporan Keberlanjutan 2013 PT Petrokimia Gresik merupakan laporan kegiatan pembangunan keberlanjutan (sustainability development) yang berisi kegiatan, kinerja kegiatan, dan target kegiatan Pembangunan Berkelanjutan PT Petrokimia Gresik yang telah dilakukan maupun rencana tahun berikutnya. Penyelenggaraan kegiatan tanggung jawab sosial adalah bentuk komitmen PT Petrokimia Gresik untuk memberikan hasil yang maksimal bagi semua pemangku kepentingan (stakeholders), dan menjadi bagian dari upaya menjaga keberlanjutan operasi Perseroan, keberlanjutan pembangunan masyarakat serta keberlanjutan kelestarian lingkungan.

PT Petrokimia Gresik menyadari bahwa keberadaannya saat ini tidak dapat dipisahkan dari lingkungan dan masyarakat sekitarnya. Oleh karena itu, bagi kami, Pembangunan Berkelanjutan bukanlah sebagai beban biaya atau sekedar biaya sosial yang harus dikeluarkan dari laba Perseroan. PT Petrokimia Gresik memandang Pembangunan Berkelanjutan sebagai sebuah investasi yang dapat terus menciptakan nilai bagi semua pemangku kepentingan. Dengan demikian eksistensi PT Petrokimia Gresik akan mendapat apresiasi yang baik.

PT Petrokimia Gresik Sustainability Report 2013 is a sustainability development activity report containing PT Petrokimia Gresik's activities, performance and sustainability development target that had been performed or next future years plan. The Corporate Social Responsibility implementation is realization of PT Petrokimia Gresik commitment to provide optimum result for all stakeholders and being part of Company's effort in preserving operational sustainability, community development sustainability and environmental preservation sustainability.

PT Petrokimia Gresik is aware that its current existence can not be separated from the surrounding community and environment. Therefore, for us, Sustainability Development is not only cost or social expense that has to be allocated from Company's income. PT Petrokimia Gresik perceives Sustainability Development as an investment to continuously create value for all stakeholders. Therefore, the existence of PT Petrokimia Gresik will obtain appropriate appreciation.

PT Petrokimia Gresik meyakini bahwa keberlanjutan dan pengembangan usaha dapat dan harus saling memperkuat isu-isu keberlanjutan untuk selalu ditangani dengan baik. Bagi kami, Hubungan kami yang semakin kuat dengan masyarakat petani, yang lebih sejahtera, membantu kami memastikan kestabilan pasokan pupuk pertanian berkualitas tinggi.

PT Petrokimia Gresik believe that sustainability and business development can and should be mutually reinforcing sustainability issues to always handled well. For us, our relationship with the farming community stronger, more prosperous, helped us ensure a stable supply of high-quality agricultural fertilizer.

Selain itu, sebagai warga Perseroan yang baik, PT Petrokimia Gresik senantiasa berusaha memenuhi segala komitmen kepada para pemangku kepentingan di dalam dan di luar Perusahaan. Pemenuhan komitmen tersebut dijalankan sesuai dengan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance), yang mengacu pada prinsip-prinsip transparan, akuntabel, tanggung jawab, mandiri, dan wajar. Secara ringkas pencapaian hasil utama dan kinerja Perseroan dalam kegiatan pembangunan berkelanjutan pada tahun 2013 dipaparkan dalam uraian berikut ini:

Kinerja Ekonomi

Secara umum kondisi perekonomian Indonesia sepanjang tahun 2013 berkembang cukup baik, hal ini berdampak terhadap pencapaian kinerja sektor pertanian dan pembangunan infrastrukturnya.

Kinerja Perusahaan pada tahun 2013 cukup baik dilihat dari perolehan laba. Hal ini tercermin dari perolehan laba usaha yang naik sebesar 24,93% dari Rp1,38 trilyun pada 2013 menjadi Rp1,73 trilyun.

Kinerja bisnis yang membaik yang mencerminkan peningkatan pada tahun 2013 akan berpengaruh positif bagi terciptanya pelaksanaan tanggung jawab sosial PT Petrokimia Gresik di bidang ekonomi. Nilai kontribusi PT Petrokimia Gresik terhadap penerimaan negara melalui pembayaran pajak juga akan meningkat.

Thus, as Good Corporate Citizen, PT Petrokimia Gresik is always committed to fulfill all commitment to the stakeholders inside and outside the Company. The commitment fulfillment is implemented referring to the Good Corporate Governance regarding on transparency, accountability, responsibility, independency and fairness principles. In brief, main result accomplishment and Company's performance on sustainability development activities 2013 will be disclosed on following explanation:

Economic Performance

Generally, Indonesia economy condition during 2013 was positively increased, this was affected towards Agriculture performance and infrastructure development achievements.

Company's performance in 2013 was positive considering from income realization. This as reflected from operating income which grew by 24,93% from Rp1,38 trillion in 2013 to Rp 1,73 trillion.

Improving business performance reflects positive growth achieved in 2013 that will positively affect on PT Petrokimia Gresik Corporate Social Responsibility implementation on economy aspect. PT Petrokimia Gresik contribution value to State Revenue from tax payment will also increase.

Selain itu, peningkatan kinerja bisnis PT Petrokimia Gresik juga akan memiliki peran penting bagi pelaksanaan salah satu misi PT Petrokimia Gresik untuk berperan aktif dalam penyediaan pupuk bersubsidi bagi penciptaan swasembada pangan dan ketahanan pangan nasional serta mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Kinerja Sosial

PT Petrokimia Gresik memiliki komitmen kepada para pemangku kepentingan di luar Perusahaan yang terdapat dalam program tanggung jawab sosial Perusahaan yang diabdikan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi dan menjalankan inisiatif-inisiatif Pembangunan Berkelanjutan dalam rangka membantu menciptakan kesejahteraan masyarakat, maka PT Petrokimia Gresik bersama masyarakat, secara aktif turut menggerakkan roda perekonomian dengan menciptakan kesempatan kerja, pengentasan kemiskinan, memperbaiki fasilitas-fasilitas pendidikan, meningkatkan kualitas lingkungan sekitar beroperasinya Perusahaan, serta mendorong keharmonisan dalam kehidupan sosial dan agama.

Selain itu, melalui Kementerian BUMN, PT Petrokimia Gresik bersama dengan Pemerintah bekerja sama mengimplementasikan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) untuk pengembangan masyarakat. Pelaksanaan PKBL ini berpedoman kepada Peraturan Menteri BUMN No. PER-05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan, serta petunjuk pelaksanaan berupa Surat Edaran Menteri BUMN No. SE-433/MBU tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dan Bina Lingkungan.

Thus, PT Petrokimia Gresik business performance improvement will provide important role on one of PT Petrokimia Gresik mission implementation to actively participate on subsidized fertilizer provision to create food self-sufficient and national food resilience as well as supporting community economy development.

Social Performance

PT Petrokimia Gresik holds commitment to the stakeholders outside the Company mentioned on the Corporate Social Responsibility program that will be recorded to support economy growth and implementing Sustainable Developments initiative in order to assist in creating community welfare, that PT Petrokimia Gresik altogether with the community is actively participate in moving economic activities by creating working opportunity, property reduction and improving education facilities, enhancing surrounding Company's operational area environment quality and encouraging harmony on the social and religious aspects.

Besides, through the Ministry of SOE, PT Petrokimia Gresik altogether with the Government cooperates in implementing Partnership and Environmental Development program for community empowering. The implementation of the program is referring to the Minister of SOE Regulation No. PER-05/MBU/2007 regarding SOE Partnership Program with the Small Enterprises and Environmental Development program, as well as the implementation guideline in form of Minister of SOE Circular Letter No. SE-433/MBU regarding the instruction on SOE Partnership with Small Enterprise and Environmental Development program implementation.



Pelaksanaan PKBL diaudit setiap tahun oleh akuntan publik, dan menjadi salah satu kriteria yang mempengaruhi kinerja Perseroan yang bernaung di lingkungan Kementerian BUMN. Melalui program-program PKBL ini diharapkan akan mendorong pertumbuhan ekonomi, mengurangi angka kemiskinan, membantu pendidikan serta membangun masyarakat yang bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.

The implementation of partnership program is annually audited by the public accountant and becomes one determining criteria on Company's performance under the Ministry of SOE. Through the program is expected to encourage economy development, reduce poverty, support education and develop people who faithful to the God Almighty.



Direktur SDM & Umum menyerahkan bantuan pupuk kepada petani korban letusan Gunung Kelud.

TATA KELOLA PERUSAHAAN Good Corporate Governance

Seluruh elemen perusahaan (Komisaris, Direksi dan Karyawan) bertekad kuat menerapkan Tata Kelola Perusahaan yang baik karena telah dianggap sebagai salah satu kebutuhan penting untuk mendapatkan kepercayaan dari pemegang saham dan stakeholder lainnya sehingga Visi dan Misi Perusahaan akan tercapai.

Wujud PT Petrokimia Gresik telah menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* adalah memiliki pedoman penerapan GCG yang digunakan sebagai acuan seluruh karyawan dalam berperilaku. Pedoman ini senantiasa dilakukan penyempurnaan-penyempurnaan dalam rangka peningkatan serta penyesuaian standart GCG yang lebih konstruktif dan fleksibel bagi perusahaan

Struktur Tata Kelola Perusahaan

Dewan Komisaris

Undang-undang RI No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan Anggaran Dasar PT Petrokimia Gresik, menyebutkan bahwa sebagai organ perusahaan Dewan Komisaris bertugas melakukan pengawasan terhadap kebijakan pengurusan dan memberi nasehat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan perusahaan, dan memastikan perusahaan selalu melaksanakan

Entire of Company's elements (Board of Commissioners, Board of Directors and Employees) is strongly committed to implement Good Corporate Governance because it is considered as one important needs to obtain trust from the shareholders and other stakeholders that the Company's vision and mission will be accomplished.

Realization of PT Petrokimia Gresik had implemented Good Corporate Governance is that the GCG implementation guideline is used as the guidance for all employees in determining their behaviours. The guidance refined continuously in order to enhance and adjust the GCG standard that more constructive and flexible to the Company.

Good Corporate Governance Structure Board Of Commissioners

Law of Republic Indonesia No. 40 of 2007 regarding Limited Company and PT Petrokimia Gresik Article of Association stated that as the Company's organ, the Board of Commissioners is obligated to perform supervision on management's policy and provide advice to the Board of Directors in running the management of the Company and ensure that the Company always conducts



.....

Sebagai perusahaan yang memanfaatkan kekayaan sumber daya alam, sudah menjadi kewajiban Kami PT Petrokimia Gresik untuk mengelola lingkungan secara bijak dan bertanggung jawab.

As a company that utilizes natural resources, we have an obligation to manage PT Petrokimia Gresik environment wisely and responsibly.

29

tanggung jawab sosialnya dan memantau efektivitas penerapan GCG.

Pengawasan Dewan Komisaris mengutamakan kepentingan dan tujuan perusahaan sesuai kewenangan Dewan Komisaris berdasarkan ketentuan perundang-undangan, Anggaran Dasar Perusahaan serta Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham.

Direksi

Direksi adalah organ perusahaan pemegang kekuasaan eksekutif di perusahaan dan mengendalikan operasi perusahaan sehari-hari dalam batas-batas yang ditetapkan oleh Undang-Undang Perseroan Terbatas, Anggaran Dasar, dan RUPS serta di bawah pengawasan Dewan Komisaris. Tugas dan fungsi utama Direksi adalah menjalankan roda manajemen perseroan secara menyeluruh, mengupayakan perusahaan dapat melaksanakan tanggung jawab sosialnya, memperhatikan berbagai kepentingan *stakeholder*, dan tak kalah pentingnya adalah senantiasa mendorong penerapan GCG yang dilaksanakan secara konsisten.

Seperti yang tertuang dalam Anggaran Dasar, tugas Dewan Direksi PT Petrokimia Gresik adalah sebagai berikut:

its Corporate Social Responsibility and supervising GCG implementation effectiveness.

Board of Commissioners supervision promotes Company's interest and objectives regarding Board of Commissioners' authority referring to the applicable regulations, Article of Association and Decision of the General Meetings of the Shareholders.

Board Of Directors

The Board of Directors is Company's organ holding the executive authority in the Company and daily directs the Company on the limits set by the Law of Limtied Company, Article of Association and GMS as well as under the Board of Commissioners' suprevision. Main duties and responsibilities of the Board of Directors are performing comprehensive Company's management, aiming that the Company will be able to conduct its Corporate Social Responsibility, considering every stakeholders' interest and no less important is to encourage consistent GCG implementation.

As stated on Article of Association, PT Petrokimia Gresik Board of Directors duties are as follows:

1. Direktur Utama

Tugas Direktur Utama adalah mengkoordinasikan seluruh kegiatan Direksi dalam memimpin dan mengurus perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan, mengkoordinasikan kegiatan pengawasan internal perusahaan yang meliputi bidang pengawasan administrasi & pengawasan operasional, senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan serta menguasai, memelihara, dan mengurus kekayaan perusahaan.

2. Direktur Komersil

Tugas Direktur Komersil adalah memimpin dan mengurus perusahaan khususnya di bidang administrasi keuangan dan pemasaran, perencanaan, dan pengendalian usaha, senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan serta menguasai, memelihara, dan mengurus kekayaan perusahaan.

3. Direktur Produksi

Tugas Direktur Produksi adalah memimpin dan mengurus perusahaan khususnya di bidang operasional pabrik, teknologi, inspeksi, lingkungan & keselamatan dan kesehatan kerja, senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan serta menguasai, memelihara, dan mengurus kekayaan perusahaan.

4. Direktur Teknologi dan Pengembangan

Tugas Direktur Teknologi dan Pengembangan adalah memimpin dan mengurus perusahaan khususnya di bidang pengadaan, *engineering* dan pengembangan, menyiapkan rencana pengembangan perusahaan, senantiasa berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan serta menguasai, memelihara, dan mengurus kekayaan perusahaan.

5. Direktur Sumber Daya Manusia dan Umum

Tugas Direktur SDM dan Umum adalah memimpin dan mengurus perusahaan khususnya di bidang sumber daya manusia & umum, menyiapkan susunan organisasi perusahaan lengkap dengan perincian tugasnya, senantiasa berusaha meningkatkan

1. President Director

Duties of the President Director is coordination all Board of Directors' activities in leading and managing the Company regarding the Company's vision and mission, coordinating Company's internal monitoring activities including administrative & operational supervision, always aims to improve Company's efficiency and effectiveness as well as mastering, maintaining and managing Company's assets.

2. Commercial Director

Commercial Director duties are leading and managing the Company especially on financial and marketing, planning and business controlling aspects, always aim to improve Company's efficiency and effectiveness as well as mastering, maintaining and managing Company's assets.

3. Production Director

Production Director duties are leading and managing the Company especially on factory operational, technology, inspection, environment & working health and safety aspects, always aim to improve Company's efficiency and effectiveness as well as mastering, maintaining and managing Company's assets.

4. Technology and Development Director

Technology and Development Director duties are leading and managing the Company especially on the procurement, engineering and development aspects, preparing Company's development plan, always aim to improve Company's efficiency and effectiveness as well as mastering, maintaining and managing company's assets.

5. General Affairs and Human Resources Director

Human Resources and General Affairs Director duties are leading and managing the Company especially on Human Resources and General aspects, preparing comprehensive Company's organizational structure including the detail of duties, always aim to improve

efisiensi dan efektivitas perusahaan serta menguasai, memelihara, dan mengurus kekayaan perusahaan.

Komite Audit

Komite Audit berperan dalam membantu Komisaris dalam menjalankan fungsi pengawasan. Dalam hal ini, anggota Komite Audit diangkat dan diberhentikan oleh Komisaris dan dilaporkan kepada Rapat Umum Pemegang Saham. Komisaris Independen adalah merupakan Komite Audit dan salah satu komisaris independen bertindak sebagai Ketua Komite Audit.

Sekretaris Perusahaan

Fungsi Sekretaris Perusahaan bukanlah sekedar suatu fungsi yang pasif sebagai unit pendukung kerja Direksi, namun juga berperan sebagai pihak penghubung perusahaan baik secara internal maupun eksternal dalam rangka membangun citra perusahaan yang positif bagi Stakeholder. Sekretaris Perusahaan mengupayakan komunikasi yang efektif dan transparan dengan Stakeholder terutama pemegang saham

Satuan Pengawasan Intern

Satuan Pengawasan Intern (SPI) adalah Unit Kerja yang melaksanakan fungsi pengawasan/audit internal berdasarkan pendelegasian wewenang dan tanggung jawab dari Direksi. Keberadaan SPI PT Petrokimia Gresik yang dibentuk sejak tahun 1973 telah memenuhi UU No. 19 Tahun 2003 tentang BUMN, Bab VI Pasal 67, bahwa pada setiap BUMN dibentuk SPI yang merupakan aparat Pengawas Intern Perusahaan dan dipimpin oleh seorang kepala yang bertanggung jawab kepada Direktur Utama.

Budaya Korporasi dan Etika Bisnis (4.6, 4.11)

Etika Bisnis adalah norma-norma yang berlaku bagi seluruh insan di lingkungan PT Petrokimia Gresik yang mengatur sikap dan tindakan perusahaan maupun seluruh jajaran manajemen PT Petrokimia Gresik dalam berhubungan dengan pihak eksternal atau internal terkait dengan tugas, jabatan dan kewenangannya.

Perusahaan harus menghormati hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perundangan

Company's efficiency and effectiveness as well as mastering, maintaining and managing Company's assets.

Audit Committee

Audit Committee holds certain role in assisting Board of Commissioners in performing supervisory tasks. Related to this role, member of Audit Committee is appointed and dismissed by the Board of Commissioners and reported to the General Meetings of Shareholders. The Independent Commissioner is also Audit Committee and one of Independent Commissioners act as Chairman of Audit Committee.

Corporate Secretary

Corporate Secretary function is not only performed as a passive function of Board of Directors' performance supporting unit but also as the intermediary party of the Company both internally or externally in establishing positive Company's image for the stakeholders. The Corporate Secretary is developing effective and transparent communication with the stakeholders especially with the shareholders.

Internal Audit Unit

Internal Audit Unit refers to working unit that performed internal audit/supervising function regarding authority and responsibility delegation from the Board of Directors. The existence of Internal Monitoring Unit at PT Petrokimia Gresik was established in 1973 had been complied with Law No. 19 of 2003 regarding SOE, Chapter VI article 67 that every SOE shall establish Internal Audit Unit that is part of Company's Internal Auditors officers and Led by a Chairman that is responsible to the President Director.

Corporate Culture & Business Ethic (4.6, 4.11)

Business ethic is applicable norms for all employees at PT Petrokimia Gresik that regulates Company's behavior and attitude as well as all management of PT Petrokimia Gresik in establishing relationship with external or internal parties related with their duties, positions and authorities.

The Company shall respect the rights of stakeholders that occurred regarding applicable regulations, and/or

undangan yang berlaku, dan/atau perjanjian yang dibuat oleh perusahaan dengan karyawan, pelanggan, pemasok, dan kreditur, serta masyarakat sekitar tempat usaha perusahaan dan pemangku kepentingan lainnya.

Standar etika perusahaan dan standar perilaku perusahaan diatur dalam Pedoman Perilaku Bisnis (PPB). Pedoman tersebut sebagai acuan moral dan etika bagi segenap elemen perusahaan dalam menerapkan nilai-nilai dasar perusahaan untuk meraih dan menjaga reputasi sebagai perusahaan yang unggul dan memiliki integritas.

Pakta Integritas

Pakta Integritas adalah pernyataan/janji kepada diri sendiri bagi seluruh Insan PT Petrokimia Gresik tentang komitmen untuk melakukan segala tugas dan tanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pengelolaan Fraud (EC9)

Manajemen PT Petrokimia Gresik secara berkala berupaya untuk mengurangi risiko fraud dengan bekerjasama dengan unit-unit bisnis dan memperketat kebijakan dan proses bisnis untuk mencegah fraud.

Kebijakan Whistleblowing System (EC9)

PT Petrokimia Gresik mewajibkan kepada seluruh elemen perusahaan untuk menyampaikan laporan mengenai dugaan terhadap pelanggaran peraturan perusahaan yang diatur dalam Pedoman Perilaku Bisnis. Seluruh elemen Perusahaan diharapkan mencermati setiap pelanggaran atau kemungkinan pelanggaran terhadap pedoman ini. Setiap pelanggaran terhadap pedoman ini supaya dilaporkan kepada Kepala Satuan Pengawasan Intern (SPI) dan Sekretaris Perusahaan (Sesper).

Selanjutnya Kepala SPI dan Sesper wajib menindaklanjuti laporan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku. Demi tegaknya pedoman ini, maka kepada yang melaporkan terjadinya pelanggaran atas pedoman ini akan diberikan perlindungan.

agreement made by the Company with the employees, customers, suppliers and creditors as well as society surrounding the Company's business area and other stakeholders.

Company's ethic and behavior standards are regulated on the Business Behaviour Guideline. The Guideline is placed as moral and ethic reference to all Company's element in implementing Company's basic value to obtain and maintain reputation as leading and integrity Company.

Integrity Pact

Integrity Pact is a statement/vow to self of PT Petrokimia Gresik employees regarding their commitment to perform all duties and responsibilities referring to applicable regulations

Fraud Management (EC9)

PT Petrokimia Gresik's management is periodically reduced fraud risk by cooperating with business units and tightthen the business policy and process to prevent fraud action.

Whistleblowing System Policy (EC9)

PT Petrokimia Gresik obligates to all Company's element to disclose report regarding Company's regulation violating indication regulated on the Busienss Behaviour Guideline. All the Company's element is expected to thoroughly notice any possible violation of the Guideline. Every violation is sought to be reported to the Head of Internal Audit Unit and Corporate Secretary.

Afterwards, Head of Internal Audit Unit and Corporate Secretary obligates to follow up the report referring to the applicable regulations. On behalf of the guideline supremacy, that the Guideline will be protected.

Manajemen Risiko (EC9)

Manajemen risiko didefinisikan sebagai serangkaian metode dan prosedur yang digunakan meliputi untuk mengelola risiko, meliputi proses identifikasi risiko, pengukuran risiko, pengendalian risiko, dan pemantauan risiko dari setiap kegiatan yang dilaksanakan oleh unit kerja. Oleh sebab itu, salah satu wujud komitmen implementasi GCG adalah dibentuknya Departemen Manajemen Risiko di bawah Kompartemen Perencanaan dan Pengendalian Usaha, di bawah Direktur Komersil.

Pencegahan Korupsi

Guna mendukung gerakan anti korupsi, PT Petrokimia Gresik melarang seluruh elemen perusahaan memberikan atau menawarkan atau menerima, baik langsung maupun tidak langsung, sesuatu yang berharga kepada pelanggan atau pejabat pemerintah untuk mempengaruhi atau sebagai imbalan atas apa yang telah dilakukannya, dan tindakan lainnya sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

PT Petrokimia Gresik melarang seluruh elemen perusahaan memberi atau menerima hadiah baik langsung maupun tidak langsung kepada penyelenggara negara, rekanan perusahaan, dan pihak lain yang berhubungan dengan perusahaan dimana pemberian tersebut dapat digunakan untuk mempengaruhi pengambilan keputusan pihak lain tersebut. Pemberian donasi/hadiah selama masih dalam batas kepatutan dan untuk tujuan amal dapat dibenarkan. Sedangkan donasi untuk tujuan lain hanya dapat dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Risk Management (EC9)

Risk Management is defined as series of method and procedure that is used to mitigate risks, including risk identifying process, risk measurement, risk management and risk supervision from every activities performed by working units. Therefore, one of GCG implementation commitment is the establishment of Risk Management Department under the Business Plan and Management Division, under the Commercial Director.

Corruption Prevention

To support anti-corruption movement, PT Petrokimia Gresik prohibits all of Company's element to provide or offer or receive, both directly or non-directly, any valuable things to the customers or Government officials to influence or as gratification of what has been done and other activities referring to the applicable regulations.

PT Petrokimia Gresik prohibits all of Company's element to provide or receive any gratification both directly or non-directly to the State officials, Company's partners and other related parties with the Company where the grants may be used to influence other parties' decision making process. Provision of donation/grants as still considered appropriate and for charity purpose can be justified. While, the donation for other purposes shall only be delivered referring to the applicable regulations.



Regenerasi SDM

PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources Management

34

Hingga 31 Desember 2013, karyawan PT Petrokimia Gresik berjumlah 3.270 karyawan (termasuk Karyawan Bulanan Percobaan). Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, maka terlihat mengalami penurunan sebesar 2,06%. Penurunan jumlah karyawan dikarenakan adanya restrukturisasi organisasi dari jumlah 3.791 (tahun 2012) menjadi 3.535 formasi (tahun 2013) yang harus diikuti dengan pengisian karyawan.

Pengupahan

PT Petrokimia Gresik menjamin bahwa upah yang diterima karyawan Perusahaan merupakan formulasi sistem penggajian karyawan yang dinyatakan dalam golongan yang ditetapkan terendah golongan 1 diatas upah minimum yang seharusnya diberikan dan tertinggi golongan IV sesuai dengan tingkat pendidikan, masa kerja, dan grading yang ditetapkan. Bagi karyawan yang meninggal dalam menjalankan tugas perusahaan diberikan kenaikan golongan 1 (satu) tingkat dan bagi karyawan yang memasuki usia pensiun diberikan kenaikan golongan 1 (satu) tingkat sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. (EC5)

Until December 31, 2013, there are 3,270 employees in PT Petrokimia Gresik (including Monthly Experiment employees). Compared to the previous year , the number decrease by 2.06%. The decrease in the number of employees due to organizational restructuring of the number 3,791 (in 2012) to 3,535 formation (in 2013) which should be followed new recruits.

Remuneration

PT Petrokimia Gresik ensures that the remuneration received by the employees is regarding employees remuneration system formulation stated with the level implemented the lowest level 1 is beyond minimum wages that should be alocated and the highest is level 4 according to the educational level, working period and implemented grading. For the passed away employees on their duty are provided one level promotion and for the employees entering pensionary period are provided one level promotion regarding applicable terms and conditions.(EC5)

.....

Kegiatan CSR yang dilakukan PT Petrokimia Gresik merupakan bentuk tanggung jawab moral Perusahaan terhadap para pemangku kepentingan strategisnya, terutama komunitas atau masyarakat di sekitar wilayah kerja dan operasinya.

CSR activities undertaken PT Petrokimia Gresik is a form of moral responsibility of The Company to its strategic stakeholders, particularly the community around the work area.

Waktu Kerja dan Istirahat

PT Petrokimia Gresik menetapkan hari kerja perusahaan adalah hari Senin sampai dengan Jumat dari pukul 07.00 sampai dengan jam 16.00. Selain itu Perusahaan juga menetapkan bahwa karyawan yang bekerja lembur sesuai perintah dari kepala unit kerjanya diberikan upah lembur yang ketentuan dan besarnya sesuai peraturan perundangan-perundangan yang berlaku. Perusahaan menetapkan jenis cuti yang terdiri dari cuti tahunan, cuti besar, cuti bersalin, cuti haid, dan cuti diluar tanggungan perusahaan. Karyawan berhak mengambil cuti dan memperoleh ijin meninggalkan pekerjaan karena alasan penting sesuai ketentuan yang berlaku.

Kesejahteraan Karyawan

PT Petrokimia Gresik menerapkan perhitungan gaji karyawan secara profesional dan kompetitif. Selain gaji, perusahaan memberikan tunjangan lain sebagai bagian dari remunerasi kepada karyawan, seperti tunjangan hari raya, tunjangan cuti tahunan, tunjangan cuti besar (3 tahunan), tunjangan pernikahan, bantuan pengobatan dan sebagainya.

Working Hours and Break Time

PT Petrokimia Gresik implements Company working day is on Monday to Friday starting from 07.00 to 16.00. Thus, the Company also implements that the employees that work overtime regarding order from the Head of working unit will be provided overtime wages that the terms and amount are referring to the applicable regulations. The Company implements type of leaves consist of annual leave, grand leave, maternity leave, period leave and outside Company's provision leave. The employees reserve the right to gain permission to leave their duties on behalf important reasons regarding applicable regulations.

Employees Welfare

PT Petrokimia Gresik implements employees' salary calculation in professional and competitive manners. Besides salary, the Company also provides other benefits as part of employees remuneration, such as Feast Holiday allowance, annual leave allowance, great leave (tri-annual period) allowance, wedding allowance, medical benefits and other allowances.

Namun demikian ada perbedaan remunerasi yang diterapkan pada karyawan, menurut status karyawan tetap dan tidak tetap (kontrak). Karyawan tetap mendapatkan seluruh fasilitas tunjangan dan insentif, sedangkan karyawan tidak tetap (kontrak), hanya mendapatkan fasilitas tunjangan hari raya, insentif triwulan, dan bantuan pengobatan disamping honor yang diterima tiap bulannya.

Dalam sistem remunerasi yang diterapkan, PT Petrokimia Gresik menetapkan standar gaji pokok yang relatif tinggi dibandingkan standar upah minimum. Selain itu, perusahaan juga tidak membedakan perlakuan remunerasi terhadap karyawan laki-laki dan perempuan di seluruh tingkat jabatan.

PT Petrokimia Gresik memberikan tunjangan hari tua antara lain dalam bentuk manfaat berkala hari tua, tabungan hari tua, dan pelayanan kesehatan pensiunan (Prokespen). Pengelolaan dana pensiun dilakukan Perusahaan yang bekerjasama dengan PT Asuransi Jiwasraya.

- Manfaat berkala hari tua adalah manfaat yang diterima pensiunan secara berkala/bulanan.
- Tabungan hari tua adalah manfaat yang diberikan secara sekaligus kepada karyawan pada saat memasuki purna bakti/purna tugas.
- Sedangkan Pelayanan Kesehatan Pensiun (Prokespen) adalah program pemeliharaan kesehatan bagi pensiunan/purna tugas karyawan PT Petrokimia Gresik beserta keluarganya. ([LA 3, LA 9](#))

Kebebasan Berserikat (HR5)

Sesuai dengan Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 13/2003, dan peraturan internasional, yaitu ILO Convention 87 dan 98 karyawan mempunyai kebebasan untuk mendirikan organisasi sebagai wadah untuk menjembatani hubungan antara karyawan dan manajemen. Pada bulan April 1999, karyawan PT Petrokimia Gresik membentuk serikat bernama "Serikat Karyawan PT Petrokimia Gresik" atau SKPG.

Thus, there is some differences on the employees remuneration, regarding permanent or temporary (contract) employees. The permanent employees obtains all allowance and incentive facility but the temporary (contract) employees, only obtains Feast Holiday allowance, quarter incentive and medical benefits beside their monthly salary.

On the remuneration system implemented, PT Petrokimia Gresik implements primary salary standard that is relatively high compared to minimum wages standard. The Company also does not discriminate remuneration treatment for male and female employees in every position level.

PT Petrokimia Gresik provides pensionary benefit such as in form of periodical pensionary allowance, pensionary saving and pensionary health services. The management of Company's pensionary fund is in cooperation with PT Asuransi Jiwasraya.

- Periodical pensionary benefit is the benefit received periodically by the pensionary/monthly.
- Pensionary saving is the benefit provided altogether to the employees at their post-employment period.
- While the Pensionary Health Services is health maintenance service for the pensionary/post-employment employees of PT Petrokimia Gresik as well as their families. ([LA 3, LA 9](#))

Freedom To Unite (Hr5)

Referring to the Law of Employment No. 13/2003, and international regulation that is ILO Convention 87 and 98 the employees holds freedom to establish organization as place to bridge the relationship between employees and management. In april 1999, the employees of PT Petrokimia Gresik established an union "PT Petrokimia Gresik Employees Union" or known as SKPG.

SKPG adalah organisasi karyawan yang diakui keberadaanya untuk mewakili anggotanya dalam menyampaikan segala aspirasi karyawan kepada Perusahaan. Pembentukan SKPG ini dimaksudkan agar terjadi keserasian dan keharmonisan serta adanya saling pengertian yang baik terhadap tugas, hak kewajiban antara perusahaan dengan karyawan, untuk menciptakan ketenangan kerja, kelancaran kerja serta peningkatan produktivitas kerja. Dengan demikian keberadaan SKPG dalam perusahaan akan memberikan manfaat bagi manajemen maupun karyawan.

Pelanggaran Disiplin (LA 5)

Dalam upaya untuk mewujudkan disiplin karyawan, maka Perusahaan menetapkan 3 jenis pelanggaran dan hukuman disiplin bagi yang melanggar ketentuan, yakni pelanggaran/ hukuman ringan, sedang, dan berat. Untuk menindaklanjuti pelanggaran tersebut, Perusahaan membentuk Badan Pertimbangan Karyawan yang terdiri dari wakil perusahaan dan perwakilan karyawan yang berfungsi memberikan saran dan pendapat dalam hal Direksi akan menjatuhkan hukuman disiplin sedang atau berat kepada karyawan dimana karyawan yang dijatuhi hukuman disiplin sedang atau berat dapat mengajukan keberatan sesuai ketentuan yang ditetapkan. (LA 5)

Program Pensiun Karyawan (LA 3)

Karyawan yang telah mencapai usia 56 tahun berhak menerima pensiun normal sesuai dengan peraturan yang berlaku. Karyawan sebelum menjalani pensiun normal diberikan masa persiapan pensiun (MPP) selama 6 bulan dengan menerima gaji, jasa produksi/bonus, dan THR keagamaan. (EC3)

Pengembangan Karir/Pelatihan (LA3)

Untuk meningkatkan kualitas dan kemampuan karyawan, maka perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan, baik dengan cara diusulkan oleh atasan/perusahaan, ataupun dengan cara mengajukan usulan untuk mengikuti diklat penyegaran. (LA11, LA12)

SKPG is employees organizations that the existence is recognize to represent its members in delivering their aspirations to the Company. Establishment of SKPG is aimed to develop harmony as well as mutual understanding to the duties, rights and responsibilities between the Company and employees, to create working comfort, working smoothness and working productivity improvement. Therefore, the existence of SKPG in the Company will bring benefit both to the management or the employees.

Disciplinary Violation (La 5)

To develop employees disciplinary, the Company implements 3 type of violations and disciplinary sanction to they who violate the rules, that are light, medium and heavy violations/punishment. To follow-up those violations, the Company established Employees Consideration Committee consists of representative of the Company and employees that functioned to provide advice and suggestion regarding the Board of Direction will implement medium or heavy disciplinary sanction to the employees where the employees may propose rejection referring to the applicable regulations. (LA 5)

Employees Retirement Program (La 3)

The employees that reached age of 56 years reserve the right to receive normal retirement referring to the applicable regulations. Before undergo the normal retirement period, the employees is provided with the retirement preparation period in 6 months by still receiving salary, bonus/production benefit and religious allowance. (EC3)

Career Development/Training (La3)

To enhance employees quality and competencies, the Company provides equal opportunity to all employees to participate on training and educational activities, both proposed by their leaders/Company or by self-proposing to participate on refreshement training. (LA11, LA12)



Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia (LA 13)

Berdasarkan usia, komposisi karyawan hampir merata pada semua tingkatan usia dengan jumlah terbanyak adalah karyawan dengan rentang usia 50-54 tahun, yaitu sebanyak 1.683 orang, kemudian diikuti oleh karyawan pada rentang usia 45-49 tahun sebanyak 713 orang dan jumlah terkecil adalah karyawan usia 35-39 sebanyak 5 orang.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan (LA 1)

Dari segi pendidikan, sebagian besar karyawan PT Petrokimia Gresik sudah berpendidikan tinggi, yaitu sebanyak 511 orang berpendidikan S1 dan 104 berpendidikan S2. Walaupun demikian, masih ada 2 orang karyawan yang berpendidikan SD dan 184 orang karyawan yang berpendidikan SLTP.

Number Of Employees Based On Age (LA 13)

Based on age, the employees competition almost even on every age level with the highest number is 50 – 54 years old employees, that is 1,683 employees, followed by the 45-49 employees amounted to 713 employees and the smallest number is 35-39 years that was 5 employees.

Employees Profile Based On Education (LA 1)

Based on education, most of PT Petrokimia Gresik employees has been hold higher education Deree, that is Bachelor Degree amounted to 511 employees and Master Degree to 104 employees. Thus, there is still 2 employees only hold Elementary School and 184 employees hold Junior High School degree.

Setiap tahun, komposisi karyawan yang berpendidikan tinggi terus meningkat dan sebaliknya karyawan berpendidikan rendah terus mengalami penurunan. Hal ini terjadi karena rekrutmen yang dilakukan sejak beberapa tahun terakhir mensyaratkan minimum pendidikan adalah D3 dan bahkan S1 untuk posisi-posisi tertentu. Selain itu, banyak karyawan yang meneruskan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi, baik atas biaya sendiri maupun mendapatkan beasiswa dari perusahaan. Hal ini merupakan kondisi yang positif, karena dengan semakin tingginya tingkat pendidikan karyawan, diharapkan akan berpengaruh positif terhadap kinerjanya. Dan lebih jauh dapat memberikan dampak yang positif terhadap kinerja perusahaan.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan (LA 13, LA 1)

Jika ditinjau berdasarkan jabatan, komposisi karyawan bervariasi pada Eselon I, II, III, IV, V dan Pelaksana. Jumlah terbesar adalah karyawan Pelaksana, yaitu sebanyak 1.208 orang sedangkan jumlah karyawan dengan grade jabatan yang terkecil adalah Eselon I sebanyak 27 orang .

Every year, higher education employees composition was continuously increase and on the other hand the lower education employees composition was continuously decrease. This was caused by the recruitment conducted on the last few years required minimum educational level is Diploma and even Bachelor Degree for several positions. Thus, there are some employees who continued their education to higher level, both self financing or through scholarship from the Company.

This became positive condition because in accordance with employees' high educational level, it is expected will bring positive impact to their performance and will provide further positive impact to Company's performance.

Number Of Employees Based On Position (LA 13, LA 1)

Considering from the positions, employees composition is vary from Echelon I, II, III, IV, V and Operator. The highest number is Operator employee, that was 1.208 employees, meanwhile the number of smallest grade position employees was Echelon I amounted 27 employees.



KETERLIBATAN DENGAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN (3.5, 4.14, 4.17)

INVOLVEMENT WITH THE STAKEHOLDERS (3.5, 4.14, 4.17)

Pemangku Kepentingan kami merupakan bagian penting dari kegiatan kami sebagai produsen pupuk terlengkap di Indonesia yang memproduksi berbagai macam pupuk di Indonesia. Termasuk di antara pemangku kepentingan kami adalah pelanggan, karyawan, pemasok dan vendor, distributor, dan masyarakat di lingkungan sekitar kami.

Kami terus berusaha untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan kepada pelanggan untuk dapat mempertahankan bisnis kami. Kami juga sangat bergantung pada kualitas karyawan, yang terus kami berdayakan dan motivasi agar dapat selalu unggul dalam apa yang mereka lakukan untuk PT Petrokimia Gresik. Pemasok dan vendor kami yang memasok kami dengan barang dan jasa yang vital bagi bisnis kami, serta distributor kami yang merupakan ujung tombak pemasaran kami, juga berperan sangat penting dalam memastikan keberhasilan kami dalam bisnis. Sementara itu, penerimaan yang baik dari masyarakat dan lingkungan semakin menjadi tren dan saat ini merupakan kebutuhan yang sangat disadari dalam mencapai kelangsungan

Our stakeholders is an important part of our activities as the most complete fertilizer producer in Indonesia that produces various kind of fertilizer in Indonesia. Including on our stakeholders are the customers, employees, suppliers and vendors, distributors as well as our surrounding community.

We are continuously committed to improve our products and service quality to the customers to preserve our business. We are also depended on the employees' quality, that we always empowered and motivated to be always advancing in their activities for PT Petrokimia Gresik. Our suppliers and vendor that provide us with vital products and services for our business is also our spear head which also takes major role in ensuring our business success. Meanwhile, appropriate acceptance from the community and environment becomes a trend and currently is realized in accomplishing business sustainability all over the world. Within different method, every stakeholders play important roles on our business sustainability.



bisnis di seluruh dunia. Dengan cara yang berbeda, setiap pemangku kepentingan tersebut memainkan peranan penting dalam kelangsungan bisnis kami.

PT Petrokimia Gresik berupaya untuk secara strategis mengelola hubungan dengan berbagai pemangku kepentingan, dengan memasukkannya ke dalam kebijakan strategis serta keputusan dan praktik bisnis sehari-hari. Dengan mendukung pertumbuhan dan kesejahteraan para pemangku kepentingan, berarti kami juga secara terus menerus menciptakan, dan yang lebih penting lagi, mempertahankan pertumbuhan PT Petrokimia Gresik di masa-masa mendatang.

PT Petrokimia Gresik is committed to strategically manage relationship with various stakeholders, by including them into strategic decisions and policies as well as daily business practices. By supporting the stakeholders' growth and welfare, we also continuously create and, more important thing, preserve PT Petrokimia Gresik's growth in the future.

PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS	METODE PELIBATAN METHODS OF ENGAGEMENT	HARAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER EXPECTATIONS
Konsumen Consumers	Website Kunjungan langsung Call center Pengukuran kepuasan Website Direct Visit Call center Satisfaction Measurement	Mendapatkan pelayanan dan mutu pelayanan yang memuaskan Memberikan perlindungan kepada tenaga kerja Obtaining satisfactory service and service quality. Providing protection to the employees.
Pemegang Saham (Pemerintah) Shareholders (Government)	RUPS General Meeting of Shareholders	Perusahaan berjalan secara produktif dalam memberikan perlindungan kepada tenaga kerja The Company is operated effectively and providing protection to the employees.
Pegawai Employees	Serikat pekerja Workers Union	Memperoleh tempat kerja yang nyaman dengan imbalan kerja yang memadai dan memberikan kesempatan untuk berkembang. Obtaining comfortable working place with adequate working remuneration and opportunity to self-development.

PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS	METODE PELIBATAN METHODS OF ENGAGEMENT	HARAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER EXPECTATIONS
Pemerintah dan Pembuat Kebijakan Government and Decision Markers	Dengar pendapat DPR Pelaporan yang teratur kepada regulator dan pemerintah DPR Hearing Meetings Periodic reporting to the regulator and government	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku Memaksimalkan kontribusi Perusahaan terhadap pemupukan modal pembangunan. Compliance to the applicable regulations. Maximizing Company's contribution to development capital accumulation.
Mitra Kerja Business Partners	Kontrak kerja Mitra investasi Working Contract Investment Partners	Proses pengadaan yang obyektif Memperoleh kerjasama yang saling menguntungkan Objective Procurement process Obtaining mutual beneficiary cooperation.
Media Press	Press release Media Visit Press tour Press conference Press release Press release Media Visit Press tour Press conference	Narasumber berita yang terpercaya Pemberitaan yang akurat Reliable news sourceman Accurate news broadcasting

Akses Informasi Kepada Publik

PT Petrokimia Gresik mempunyai komitmen untuk menyediakan informasi dan kemudahan untuk mengaksesnya. Dalam rangka mewujudkan transparansi informasi kepada *Stakeholder*, beberapa upaya dilakukan PT Petrokimia Gresik diantaranya adalah :

- Kepada Pemegang Saham
Membuat Laporan Kinerja Perusahaan Hasil Kegiatan Bulanan, Triwulan, Tahunan Kinerja Perusahaan, Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan, serta Rencana Jangka Panjang Perusahaan.
- Kepada Stakeholder
 - 1) Menerbitkan Annual Report.
 - 2) Mengadakan temu pelanggan dengan *End Customer* melalui rangkaian kegiatan demonstrasi plot, uji coba penggunaan pupuk dan percontohan usaha tani dalam rangka penyebaran pengetahuan, serta dengan *Intermediate Customer* melalui kegiatan temu kios dan rakor distributor.
 - 3) Menyediakan sarana Kebun Percobaan, yaitu disamping sebagai pusat penelitian untuk produk-produk inovasi, juga difungsikan sebagai percontohan pemeliharaan tanaman dan ternak, sumber informasi pertanian, koleksi tanaman, indikator lingkungan, media belajar dan studi

Information Access To Public

PT Petrokimia Gresik is committed to provide information and the channel to acces it. In order to establish information transparency to the stakeholders, several efforts performed by PT Petrokimia Gresik is as follows:

- To the Shareholders Formulating monthly, quarterly and annual Company's performance activity result report, Company's Budget Plan and Long-term Plan.
- To the Stakeholders
 - 1) Publishing Annual Report
 - 2) Organizing customers gathering with the End Customers through demonstration plot activity, fertilizer trial and agricultural business pilot project to distribute knowledge as well as with the Intermediate Customer through kiosk gathering and distributor coordination meeting.
 - 3) Providing Experiment Garden facility, beside as the research center for the innovation products, also functioned as plant and animal husbandry pilot project, agricultural information resource, plant collection, environment indicator, study and recreation media for the students, farmers



- wisata bagi pelajar, petani, dan masyarakat serta sarana pendidikan dan latihan.
- 4) Mengadakan *press tour* untuk membuka informasi tentang perusahaan.
 - 5) Pelayanan keluhan pelanggan dengan telepon bebas pulsa dan SMS yang akan direspon paling lambat dalam waktu tiga hari kerja.
 - 6) Menerima kunjungan Pejabat Negara, instansi pendidikan maupun dari masyarakat sekitar dan redaktur media cetak.
 - 7) Media elektronik website perusahaan.
 - 8) Media elektronik khusus karyawan melalui intranet *Knowledge Management*
 - 9) Buletin GEMA dan PETROGRES.
 - 10) Brosur-brosur.

and society as well as educational and training facilities.

- 4) Organizing press tour to disclose information about the Company.
- 5) Customers Service complaint service within free toll phone call and SMS that will be responded the longest in three working days period.
- 6) Receiving State Official, education institution or surrounding community as well as press visits.
- 7) Company's website electronic media.
- 8) Electronic Media for the employees through Knowledge Management intranet.
- 9) GEMA and PETROGRES bulletins.
- 10) Brochures.



LAYANAN KEPADA PELANGGAN (PR3) SERVICES TO THE CUSTOMERS (PR3)

44

Dalam menjalankan usaha fokus utama kami adalah pelanggan/konsumen maka dari itu perusahaan senantiasa memelihara hubungan baik dengan pelanggan dan perusahaan mempunyai tanggung jawab sosial terhadap pelanggan/konsumen. Seperti yang tercantum dalam Pedoman Perilaku Bisnis antara lain ; menyediakan produk dan jasa yang berkualitas dan aman dalam penggunaannya, memberikan pelayanan yang baik dan berlaku adil tanpa pilih kasih kepada pelanggan/konsumen serta perusahaan mempromosikan produk secara baik dan benar.

Dengan demikian seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT Petrokimia Gresik diharapkan terhadap pelanggan/konsumen; senantiasa memberikan informasi yang benar , berlaku adil dan jujur serta tidak menggunakan wewenang untuk memberi perlakuan khusus.

In performing the business, our main focus is the customers that the Company always preserves appropriate relationship with the customers and holds Corporate Social Responsibility to the customers. As mentioned on the Business Behaviour Guideline, such as"providing high-quality products and services and safe to use, providing proper services and equal treatment without discriminating customers as well as promoting the products in correct and accurate manners.

Therefore, all of PT Petrokimia Gresik management and employees is expected to the customers' always provide accurate information, equal and honest treatment as well as not abusing authority to provide special treatment.

.....

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan mendorong terjadinya pembangunan perekonomian, meningkatkan kesejahteraan sekaligus menjaga kelestarian lingkungan secara seimbang. Atas dasar inilah, maka penyusunan rencana dan pelaksanaan program kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan didiskusikan dan disosialisasikan kepada Pemerintah Daerah, tokoh masyarakat dan masyarakat sekitar untuk membentuk partisipasi aktif dan positif dari semua pihak terkait.

Partnership and Community Development Program to encourage economic development, improve the welfare of the environment while maintaining a balanced manner. On this basis, the planning and implementation of programs of corporate social responsibility activities are discussed and disseminated to local governments, community leaders and the local community to establish an active and positive participation of all parties concerned.

Kegiatan yang dilakukan di tahun 2013 dalam memberikan pelayanan kepada konsumen :

1. Mengadakan Temu Pelanggan dengan *end-customer* melalui rangkaian kegiatan Demplot, uji coba penggunaan pupuk dan percontohan usaha tani dalam rangka penyebarluasan pengetahuan.
2. Mengadakan Temu Pelanggan dengan *intermediate customer* melalui kegiatan temu kios dan rapat koordinasi distributor.
3. Pelayanan keluhan pelanggan dengan menyediakan telepon bebas pulsa dan SMS yang akan direspon paling lambat dalam waktu tiga hari kerja.

Activities performed in 2013 in providing service to the customers, as follows:

- 1) Holding Customers Gathering with end-customer throughout Demplot, fertilizer application trial and agriculture business pilot project activities to spread knowledge.
- 2) Holding Customers Gathering with intermediate customer throughout kiosk gathering and distributor coordination meeting.
- 3) Customers complaint services by providing free toll call center and sms that will be responded the latest within three working days.



Karyawan melakukan latihan pemadam kebakaran.

SISTEM MANAJEMEN KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA (SMK3)

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMK3)

Dalam mengelola SDM perusahaan berupaya meningkatkan kompetensi karyawan agar tercipta keunggulan kompetitif yang akan berdampak terhadap peningkatan produktifitas perusahaan. Melalui peningkatan kompetensi diharapkan karyawan senantiasa siap menghadapi perubahan-perubahan yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Disisi lain perusahaan mempunyai tanggung jawab sosial terhadap karyawannya. Tanggung jawab sosial ini dilakukan dengan menciptakan lingkungan tempat kerja aman dan nyaman, memastikan dan memperbaiki Kesehatan, Keselamatan dan Keamanan (K3) karyawan. Manajemen K3 ini telah menjadi budaya perusahaan.

Oleh karenanya seluruh karyawan ikut terlibat dalam menciptakan kondisi kerja yang aman dan nyaman.

Kegiatan-kegiatan dalam meningkatkan K3 meliputi :

1. Perbaikan Kesehatan Kerja.

Dilakukannya pemantauan dan pemeliharaan kesehatan karyawan beserta keluarganya melalui

In managing the Human Resources, the Company is committed to enhance employees competencies to create competitive advantages that will bring positive impact on Company's productivity. Through the competencies improvement, the employees are expected to always ready in facing several changes that may interfere Company's performance. On the other hand, the Company holds Corporate Social Responsibility to the employees. The Corporate Social Responsibility is conducted by creating safe and comfort working place, ensuring and improving Occupational Health, Safety and Security (K3). The K3 management becomes part of Corporate culture.

Therefore, all employees are engaged in establishing safe and secure working condition.

Activities in improving K3 are including:

1. Healthy Working Improvement Implementation of employees and their families health maintenance and supervision through health socialization and



Perseroan menyusun dan menetapkan Kebijakan Manajemen Risiko sebagai bagian dari sistem pengawasan dan pengendalian internal dengan tujuan akhir meminimalisasi potensi kerugian yang mungkin terjadi.

Company to prepare and establish a Risk Management Policy as part of the monitoring system and internal controls with the ultimate goal of minimizing the potential losses that may occur.

sosialisasi & penyuluhan kesehatan, pemeriksaan kesehatan berkala, senam di sore hari atau pagi hari dan menyediakan sarana olah raga serta pelayanan pengobatan di rumah sakit.

2. Perbaikan Keselamatan dan Keamanan Kerja.

Dengan melakukan pemantauan kegiatan K3 di area pabrik dan kawasannya oleh Tim P2K3, Sub P2K3, Safety Representative dan pimpinan masing-masing unit kerja oleh karenanya seluruh karyawan berpartisipasi aktif dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang berpotensi menimbulkan bahaya/kecelakaan di unit kerjanya serta mampu menciptakan kondisi kerja yang aman dan nyaman.

Beberapa kegiatan untuk mencapai lingkungan kerja yang aman dan sehat antara lain:

1. Pelatihan Penanggulangan Darurat Pabrik.

Karyawan mengikuti pelatihan melalui simulasi Penanggulangan Keadaan Darurat Pabrik dan dilakukan secara konsisten setiap tahun untuk menjaga kesigapan karyawan menghadapi situasi dan kondisi darurat.

- Setiap tahun dibulan Pebruari dalam rangka memperingati bulan K3 karyawan terlibat dalam kegiatan perlombaan K3 meliputi; Pemadam Kebakaran, Breating Aparatus, Pertolongan

counseling, periodic health checkup, periodic calisthenics at morning and evening as well as providing sports facilities and medical treatment at hospital.

2. Working Safety and Security Improvement Within

the implementation of K3 activities supervision at plants area by P2K3, Sub-P2K3, Safety Representative teams and each Working Units leaders. Therefore, all employees is actively participated on identifying several factors that potentially will cause harm/accident on related working units as well as creating comfort and secure working condition.

Several activities to achieve secure and health working place is as follows:

1. Plant Emergency Mitigation Training.

employees participated on the trainings through Plant Emergency Mitigation simulation and consistently performed every year to maintain employees' alertness in facing emergency situation and condition.

2. Every year in February, in order to celebrate

K3 month, the employees are involved on the K3 race activities including: fire extinguishing, Breating Aparatus, Emergency First Aid, K3 Poster

Pertama Gawat Darurat (PPGD), membuat Poster dan karya Tulis K3, serta lomba Pola Hidup Sehat. Kegiatan ini juga diikuti oleh perusahaan anak bahkan perusahaan yang berada disekitar PT Petrokimia Gresik.

AKTIVITAS MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN [EN28]

Dalam kegiatan operasionalnya, PT Petrokimia Gresik menyadari bahwa aktivitas industri pupuk berpotensi mencemari lingkungan. Karena itu Perusahaan senantiasa menjaga dan melakukan pengendalian terhadap pembuangan limbah cair (air limbah). Sesuai dengan ketentuan Pasal 21 Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2001 tentang Pengelolaan Kualitas Air dan Pengendalian Pencemaran Air PT Petrokimia Gresik senantiasa patuh untuk melakukan pengendalian pencemaran akibat pembuangan air limbah. (EN13, EN14)

Menjaga Kelestarian untuk Keberlanjutan

Perseroan dalam melaksanakan kegiatan bisnis dibarengi dengan upaya menjaga kelestarian lingkungan dan memberdayakan kemampuan masyarakat.

Biaya Lingkungan [EN30]

Komitmen untuk melestarikan lingkungan antara lain diwujudkan melalui penyediaan anggaran khusus bagi pembiayaan berbagai program dan kegiatan pelestarian lingkungan. Selama kurun waktu periode pelaporan biaya yang telah dikeluarkan perusahaan untuk menjaga kelestarian lingkungan senilai Rp 69,68 miliar meliputi reklamasi dan penghijauan, pengelolaan limbah, analisa dampak dan lingkungan, penelitian dan kerjasama, dan lain-lain.

Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Perseroan melakukan substitusi material Silika Powder menjadi Super Dolomite sebagai Coating Powder Pupuk NPK sejak tahun 2013. Super Dolomite tidak mengandung bahan karsinogen dan tidak menyebabkan silicosis sehingga lebih aman dibandingkan Silika Powder. Harga Super Dolomite lebih murah dibandingkan Silika Powder sehingga diperoleh penghematan biaya coating powder sebesar 62%. Selain itu ketersediaan Super Dolomite mudah terpenuhi. [EN1] [EN2]

and Paper competition and Healthy Life pattern competition. The activities also participated by the subsidiaries and even the Company surrounding PT Petrokimia Gresik.

REDUCING ENVIRONMENTAL HAZARD ACTIVITY (EN28)

In its operational activity, PT Petrokomia Gresik realizes that the fertilizer industry activity is potentially contaminate the environment. Therefore, the Company continuously preserves and conducts management on liquid (water) waste disposal. Referring to the provision on Chapter 21 of Government Regulation No. 82 of 2001 regarding Water Quality and Water Hazard Management, PT Petrokimia Gresik complies to perform contamination management caused by water waste disposal. (N13, EN14).

Protecting Preservation for Sustainability

In executing business strategy, the Company also concurrently performs environment preservation and community development program.

Environmental Cost [EN30]

Commitment to preserve the environment is namely carried by allocating special budget for environment preservation program and activity financing. During the period of the reporting period, the costs incurred for the company protecting the environment worth Rp 69,68 billion, including reclamation and reforestation, waste management, environmental impact assesment, research and collaboration, etc.

Environment Friendly Material Use

The Company substitutes Silica Powder material to Super Dolomite as NPK Fertilizer Coating Powder since 2013. Super Dolomite does not contain carcinogen material and not causing silicosis that is more secure than Silica Powder. Super Dolomite price is also cheaper than Silica Powder that brought coating powder cost efficiency by 62%. Moreover, Super Dolomite supply is easy to be fulfilled. (EN1) (EN2)



Pengelolaan Air [EN10] [EN21] [EN25] [EC9] [EN8]

- Dalam tiga tahun terakhir terjadi penurunan jumlah penggunaan air untuk proses produksi dan utilitas dari 17 juta m³ tahun 2011 menjadi 15 juta m³ tahun 2013. Serta penggunaan air daur ulang sebesar 30% terhadap total penggunaan air untuk proses produksi dan utilitas.
- Menjaga keberlanjutan sumber air dengan melakukan konservasi air, seperti membuat sumur resapan dan sumur bor untuk mendukung ketersediaan air bersih bagi warga.

Pengelolaan Limbah [EN22]

- Sarana pengelolaan limbah terdiri dari Instalasi Pengolah Air Limbah (IPAL), cerobong, scrubber, Electric Precipitator (EP).
- Pemenuhan 100% baku mutu yang ditetapkan oleh Kementerian Lingkungan Hidup tentang limbah cair, limbah gas dan debu serta penurunan emisi gas CO₂.
- Air buangan dari proses produksi diolah secara terpisah dengan limbah domestik dan air hujan di IPAL melalui *Segregation Line*.
- Zero Waste Phonska dimana limbah dari pabrik Phonska dikembalikan lagi ke proses produksi karena masih mengandung Amoniak yang masih bisa dimanfaatkan sehingga tidak mencemari lingkungan.

Water Management [EN10] [EN21] [EN25] [EC9] [EN8]

- In recent three years, there is a decrease in water consumption for production and utility process from 17 million m³ in 2011 to 15 million m³ in 2013. And, recycle water consumption at 30% from total water consumption for production and utility process.
- Maintaining water reserve sustainability by advancing water conservation, making artesian well to support clean water supply for the society.

Waste Management [EN22]

- Waste management comprises of Waste Water Management (IPAL), chimney, scrubber, Electric Precipitator (EP).
- 100% quality standard compliance implemented by Ministry of Environment on liquid, gas and dust waste and CO₂ gas emission reduction.
- Waste water from production process is managed separately with domestic and rain water waste in IPAL by Segregation Line.
- Zero Waste Phonska where waste produced is reversed to production process due still containing Ammonia and can be utilized that will not pollute the environment.

Limbah B3 Dihasilkan dan Pengelolaannya [EN22] [EN24]

Limbah B3 yang dihasilkan, disimpan sementara di Tempat Penampungan Sementara (TPS) sesuai dengan izin Keputusan Bupati yang kemudian diangkut dan dikelola oleh pihak ketiga yang telah mengantongi izin dari Kementerian Perhubungan dan Kementerian Lingkungan Hidup.

Pengendalian Dampak Lainnya

Di luar uraian di atas, kami menyadari masih ada potensi ancaman dampak lain yang bisa mempengaruhi kualitas lingkungan. Tentu saja Perseroan juga memberikan perhatian serius demi mengendalikan dan meminimalkan ancaman tersebut.

Perseroan melalui kebijakan manajemen berkomitmen terhadap pemenuhan semua peraturan perundang-undangan terkait dengan lingkungan. Kepatuhan terhadap pelaksanaan manajemen lingkungan menjadi bagian aspek Key Performance Indicator (KPI) dalam menilai kinerja manajemen.

Hazardous and Toxic Waste Produced and its Management

Hazardous and Toxic Waste produced, is temporarily dumped at Temporary Dumping Site (TPS) in compliance with Mayor Decree which later relocated and managed by third party from Ministry of Transportation and Ministry of Environment.

Mitigation of Other Impacts

From above mentioned explanation, we are aware of potential threat from other impacts which may endanger environmental quality. Surely, the Company also places major concern in mitigating and minimizing the threat.

Throughout management's policy, the Company is committed on compliance against all of regulation related with environmental aspect. Compliance on environmental management practice becomes one of Key Performance Indicators (KPI) in assessing the management's performance.

Penghargaan di Bidang Lingkungan dan Sertifikasi Produk

Award in The Environment Sector and Product Certification



PROPER



ISO 14001:2004/ SNI 19 - 14001: 2005



SNI ISO 9001 : 2008



Sertifikat Audit
Audit Certificate



Sertifikat Akreditasi Kompetensi sebagai
Laboratorium Pengujian
Certificate of Competency as a Testing
Laboratory Accreditation



Zero Accident 56.980.305 Jam Kerja Aman
Zero Accident 56,980,305 Safe Work Hours



Sertifikat Pemenuhan Keamanan
Fasilitas Pelabuhan
Security Certificate of Compliance
Port Facilities



Sertifikat Halal
Jenis Produk Bahan Pembantu
Halal Certificate
Assistant Materials Product Type



Sertifikat Halal
Jenis Produk Beras "Fit Rice"
Halal Certificate
Fit Rice Product Type



Sertifikasi Produk Tipe 5
Pupuk NPK Padat
Product Certification Type 5
Solid NPK Fertilizer



Sertifikasi Produk Tipe 5
Pupuk NPK Padat - Lampiran 1
Product Certification Type 5
Solid NPK Fertilizer - Attachment 1



Sertifikasi Produk Tipe 5
Pupuk NPK Padat - Lampiran 2
Product Certification Type 5
Solid NPK Fertilizer - Attachment 2



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk DAP
Product Certification Type 5 - DAP Fertilizer



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk DAP - Lampiran 1
Product Certification Type 5 - DAP Fertilizer - Attachment 1



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk ZA
Product Certification Type 5 - ZA Fertilizer



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk ZA - Lampiran 1
Product Certification Type 5 - ZA Fertilizer - Attachment 1



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk Urea
Product Certification Type 5 - Urea Fertilizer



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk Urea - Lampiran 1
Product Certification Type 5 - Urea Fertilizer - Attachment 1



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk SP-36
Product Certification Type 5 - SP - 36 Fertilizer



Sertifikasi Produk Tipe 5 - Pupuk SP-36 - Lampiran 1
Product Certification Type 5 - SP-36 Fertilizer - Attachment 1



PELAKSANAAN KEGIATAN CSR [4.8, 4.9, HR5]

CSR Activity Implementation [4.8, 4.9, HR5]

PT Petrokimia Gresik membagi kegiatan kepedulian kepada masyarakat pada dua bidang, yaitu *social development* yang terdiri dari *community involvement* dan *economic development*, serta *environment*. *Community involvement* adalah kegiatan yang bertujuan untuk menyediakan fasilitas dan prasarana serta melakukan kegiatan kemitraan dan bina lingkungan. Fasilitas dan sarana yang disediakan meliputi saran kerohanian, pendidikan, ekonomi, olah raga dan kesehatan. Sedangkan untuk kegiatan kemitraan dan bina lingkungan terdiri dari lima bidang: (1) bantuan korban bencana alam; (2) pendidikan atau pelatihan; (3) peningkatan kesehatan; (4) pengembangan sarana dan prasarana umum dan; (5) pengembangan sarana dan prasarana ibadah.

Bentuk-bentuk program kemitraan antara lain berupa pinjaman modal investasi. Selain itu ada juga pinjaman khusus yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan usaha kurang dari satu tahun. Selain itu juga diberikan pelatihan pemasaran kepada pengusaha yang menjadi mitra binaan. Ada lima sektor yang menjadi mitra binaan yaitu bidang pertanian, peternakan, perdagangan,

PT Petrokimia Gresik divides awareness activity to the society on two aspects, social development consists of community development and economic development, as well as environment. Community involvement is an activity aiming to provide facilities and infrastructures to perform partnership and environmental development activities. Provided facilities and infrastructures including religious, education, economy, sports and health facilities. Thus, the partnership and environmental development activities consist of five aspects: (1) natural disaster relief victim; (2) education or training; (3) health improvement; (4) public facility and infrastructure development; (5) religious facility and infrastructure development.

Partnership programs among others are investment capital loan. Besides, there is also special loan that is provided to fulfill less than one year business needs. Besides, there is also marketing training to the partner entrepreneurs. There are five sectors of development partners such as agriculture, livestock, trading, industry and service aspects. Partner regions including five

Hubungan kemitraan tiga pihak, yakni pegawai, serikat pekerja dan perusahaan, perlu dibangun secara sinergis dan saling mendukung dalam menjalankan operasi dan mencapai misi dan visi perusahaan. PT Petrokimia Gresik sangat mendukung pembentukan maupun aktivitas serikat pekerja yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan pekerja dan mendukung kinerja perusahaan secara maksimal.

Three-party partnership, namely employees, trade unions and companies, need to be built in synergy and mutual support in the operation and achieve the mission and vision of the company. PT Petrokimia Gresik strongly supports the establishment and labor union activity aimed at improving the welfare of workers and support the company's performance to the maximum.

industri dan jasa. Wilayah binaan mencakup lima daerah yaitu Jawa Timur, Jawa Tengah, Bali, NTB, dan Yogyakarta. Khusus untuk wilayah Gresik yang menjadi mitra binaan adalah pedagang yang menjual bahan-bahan pertanian (pupuk, pestisida) dan pengusaha pelelangan ikan.

Pengusaha yang ingin menjadi mitra binaan harus memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Kriteria tersebut sesuai dengan yang dicantumkan di Peraturan Menteri BUMN. Pembayaran pinjaman tersebut dilakukan dengan syarat bagi hasil antara mitra binaan dan Perusahaan. Pembagian hasil mulai dari 10 % hingga 50%.

Adapun program pemberdayaan yang dilakukan oleh PT Petrokimia Gresik secara umum terdiri dari tiga bidang yaitu economic development, social development, and environmental protection. Pemberdayaan masyarakat di bidang ekonomi dilakukan dalam tiga bentuk yaitu program kemitraan, percontohan usaha tani, dan program kewirausahaan. Pemberdayaan masyarakat di bidang sosial dilakukan dalam dua bentuk yaitu melalui pendidikan dan kesehatan. Dalam bidang pendidikan PT Petrokimia Gresik memberikan bantuan beasiswa bagi siswa berprestasi dan anak asuh bagi yatim piatu. Selain itu Perusahaan juga memberikan bantuan buku tulis kepada siswa-siswi SD yang ada di sekitarnya dan perpustakaan desa. Pemberdayaan masyarakat di bidang

regions such as East Java, Central Java, Bali, NTB and Yogyakarta. Especially for Gresik area, the developed partners is agricultural products (fertilizer, pesticide) and fish auction entrepreneurs.

The entrepreneurs that wish to be developed partners shall meet the requirements implemetned. The requirement is according to one stated on the Minister of SOE Regulation. The payment of the loan is conducted within profit sharing with the trained partners and the Company starting from 10% to 50%.

As for the empowerment programs held by PT Petrokimia Gresik generally consist of three aspects among others economic development, social development and environmental protection. Community empowerment on economy aspect held in three activities such as partnership program, farming business pilot project and entrepreneurship programs. Community empowerment on social aspects held on two activities such as education and health. On educational activities, PT Petrokimia Gresik provides scholarship donation for outstanding students and fostered children for the orphans. Thus, the Company also provides books to the surrounding elementary schools students and village library. Community empowerment on health aspect performed through

kesehatan dilakukan melalui pemberian pengobatan gratis kepada masyarakat di sekitarnya, juga melalui pemberian foging nyamuk demam berdarah. Sedangkan pemberdayaan masyarakat di bidang lingkungan melalui pemberian bantuan sarana dan prasarana juga melalui program penghijauan.

Roadmap Tanggung Jawab Sosial PT Petrokimia Gresik

Perseroan dalam hal ini meyakini dan menyadari pentingnya aktivitas program CSR yang memberikan dampak positif dalam perkembangan masyarakat dan kemajuan serta memelihara kelangsungan usaha perusahaan. Salah satu komitmen Perseroan adalah untuk beroperasi dengan mengutamakan tanggung jawab sosial.

Tujuan jangka panjang CSR PT Petrokimia Gresik bertekad untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen, memegang teguh komitmen terkait pengembangan sumber daya manusia, pelestarian lingkungan, sehingga seluruh kegiatan Perseroan berdampak positif bagi peningkatan kualitas hidup serta kemandirian masyarakat sekitar dimana Perseroan beroperasi.

TANGGUNG JAWAB SOSIAL KEMASYARAKATAN



1. Beasiswa S1 full cover bantuan uang saku dan uang kuliah untuk mahasiswa tidak mampu di ITS sebanyak 4 orang (Teknik Metalurgi 1, Teknik Fisika 2 dan

free medical treatment for surrounding community, scarlet fever mosquito fogging. Thus, the community empowerment on environmental aspect is through the donation of reforestation facilities and infrastructures program.

PT Petrokimia Gresik Corporate Social Responsibility Roadmap

The Company perceives and realizes the importance of CSR program activities that provide positive impact on community development and growth as well as preserving Company's business sustainability. One of Company's commitments is to operate by promoting Corporate Social Responsibility.

PT Petrokimia Gresik long-term objective aims to provide excellence service to the customers, holding commitment firmly regarding Human Resources development, environmental conservation, that every Company's activities provide positive impact for life quality as well as independency enhancement of surrounding community where the Company is operated.

SOCIAL RESPONSIBILITY FOR THE COMMUNITY

1. Full Bachelor degree scholarship, allowance and enrollment fee assistance for disadvantage students, 4 students from Institut Teknologi Surabaya (ITS)



56

Teknik Elektro 1), Unair sebanyak 1 orang (Ekonomi Pembangunan), dan ITB sebanyak 1 orang (FMIPA) hasil penerimaan tahun 2012. Program beasiswa ini sebagai kelanjutan proses seleksi tahun 2012 yang menetapkan sejumlah 6 (enam) siswa tidak mampu dari Gresik yang diterima di perguruan tinggi negeri tahun akademik 2012 sebagai penerima beasiswa penuh (full cover) sampai dengan lulus/maksimal 4 tahun (8 semester) terhitung sejak tanggal 1 Agustus 2012 sampai dengan 31 Juli 2016. Keenam mahasiswa menerima beasiswa berupa bantuan at cost yang meliputi biaya masuk kuliah, biaya semester & biaya penelitian, tugas akhir/skripsi serta biaya hidup bulanan Rp 1.750.000,-/mahasiswa.

(1 Metallurgy Engineering, 2 Physics Engineering, 1 Electrical Engineering), 1 student from Unair (Economy Development) and 1 student from ITB (FMIPA) for 2012 batch. The scholarship program is the sequence of selection process held in 2012 which determined 6 (six) disadvantage students accepted in state university academic year 2012 as full cover scholarship recipient until the graduation/maximum 4 years (8 semester) since August 1, 2012 to July 31, 2016. The six students receive at cost scholarship program including admission fee, enrollment fee & research fee, final thesis and monthly living cost to Rp1,750,000/student.

2. Bantuan beasiswa kepada anak asuh, siswa berprestasi dan bantuan pendidikan panti asuhan & pondok pesantren dalam rangka HUT Perusahaan.
2. Scholarship assistance for foster children, excellent student and education donation for orphanage & boarding school to celebrate the Company's anniversary.
3. Pelatihan bahasa Inggris sebagai bantuan tambahan bagi siswa kelas VI di empat SD di wilayah sekitar Perusahaan yang berlangsung selama satu semester
3. English training as additional knowledge for 6th grade students in four elementary schools at company's neighborhood conducted in one semester.

4. Perbaikan sarana prasarana umum.
- Perbaikan 33 bangunan sekolah dan fasilitas umum warga.
 - Sumur bor untuk warga kelurahan Lumpur Gresik.
 - Perbaikan sarana jalan warga sebanyak 3 lokasi.
5. Perbaikan tempat ibadah & kegiatan keagamaan
- Bantuan operasional/perbaikan 133 mushola.
 - Bantuan operasional/perbaikan 75 masjid.
 - Kegiatan keagamaan : Safari Ramadhan direksi di masjid-masjid wilayah Ring I Pembagian 2.179 paket sembako di 8 kelurahan/ desa Ring I dan 1.000 paket sembako untuk fakir miskin, yatim piatu & dhuafa dalam bulan Ramadhan 1434 H bekerjasama dengan Pemkab Gresik.
4. Public facility and infrastructures assistance:
- 33 schools and public facility renovation.
 - Artesian well for Lumpur Village, Gresik.
 - Local road reconstruction in 3 area.
5. Regions place renovation & religious activity assistance:
- 133 mushola.
 - 75 mosques.
 - Religious event: namely BOD Safari Ramadhan at several mosques at Ring I area, 2,179 groceries package give away at 8 villages in Ring I area and 1,000 groceries package for disadvantage, orphan & Dhuafa in Ramadhan 1434 H in cooperation with Gresik Regent Government.



57

6. Program Kampung Sehat untuk masyarakat 11 desa/ kelurahan di sekitar Perusahaan (Ngipik, Sukorame, Karangturi, Karangpoh, Tlogopojok, Kroman, Lumpur, Roomo, Trate, Kebungson dan Sukomulyo) dengan memberikan layanan pemeriksaan kesehatan & pengobatan umum gratis secara rutin dan terjadwal setiap bulan, dalam tahun 2013 telah melayani sebanyak 9.020 pasien. Kunjungan pasien terbanyak adalah penyakit ISPA karena lingkungan yang tidak higienis serta penyakit kronis berupa hipertensi dan diabetes melitus.
7. Penanganan gizi kurang/buruk bantuan penanganan gizi buruk&kurang pada 550 balita untuk 4 kelurahan/ desa di wilayah Ring I (Kroman, Roomo, Tlogopojok, dan Lumpur). Pengukuran status gizi balita menggunakan pengukuran antropometri dengan kombinasi parameter berat badan menurut umur
6. Program is dedicated for society in 11 villages surrounding the company at Ngipik, Sukorame, Karangturi, Karangpoh, Tlogopojok, Kroman, Lumpur, Roomo, Trate, Kebungson and Sukomulyo area by providing free medical check up & treatment regularly in every month, in 2013, served 9,020 patients. The most patient visit was for respiratory infection disease due to unhygienic neighborhood and chronic disease namely hypertension and diabetes mellitus.
7. Malnutrition treatment for 550 toddlers at 4 villages in Ring I area (Kroman, Roomo, Tologopojok, and Lumpur). Toddler nutrition status measurement using anthropometry method combined with age based weight (BB/U), age based height (TB/U) and weight to height (BB/TB). Toddler malnutrition

(BB/U), tinggi badan menurut umur (TB/U) dan berat badan menurut tinggi badan (BB/TB). Permasalahan gizi buruk balita karena asupan gizi tidak memadai dan terbatasnya pengetahuan ibu balita, sehingga pelaksanaan penanganan gizi buruk balita selain dengan cara pemberian bantuan makanan bergizi juga dilakukan penyuluhan bagi ibu balita.

problem was due to inadequate nutrition supply and limited knowledge of toddlers' mother that toddler malnutrition handling was by disbursing nutrition food and also counseling for the mothers.



8. Khitanan umum bantuan khitanan bagi 270 anak warga sekitar Perusahaan bekerjasama dengan Rumah Sakit Petrokimia Gresik dilaksanakan dalam rangka HUT Perusahaan.
9. Operasi katarak bagi lansia di wilayah Gresik sebanyak 100 warga
10. Fogging pengasapan nyamuk (fogging) sebanyak 1.169 rumah di Tlogopojok Gresik
11. Pameran Bina Lingkungan yang digelar tanggal 4-10 Juli 2013 bersamaan dengan acara pameran dan bazar rangkaian kegiatan HUT 41 PT Petrokimia Gresik ini merupakan agenda tahunan sebagai sarana pembelajaran bagi Karang Taruna, PKK dan warga delapan Desa/Kelurahan sekitar PT Petrokimia Gresik untuk memperkenalkan potensi desa/kelurahan masing-masing dan melatih jiwa entrepreneur.
8. Mass circumcision by providing circumcision assistance for 270 children at Company's neighborhood in cooperation with Petrokimia Gresik Hospital held to celebrate the Company's anniversary.
9. Cataract Operation assistance for elder in Gresik area to 100 citizen.
10. Fogging assistance for 1,169 houses in Tlogopojok, Gresik.
11. Environmental Development Exhibition is one of PT Petrokimia Gresik anniversary celebration events. Environmental Development Exhibition held on July 4, 2013. This annual exhibition is a media for the Youth and residents of eight villages around the company to show their potencies and practice their entrepreneur skill.



12. Kegiatan silahturahim abang becak dengan direksi merupakan rangkaian kegiatan ulang tahun PT Petrokimia Gresik, bertempat di GOR Tri Dharma pada tanggal 1 Agustus 2013 sebanyak 759 abang becak yang biasa beroperasi di sekitar perusahaan hadir memenuhi gedung yang biasa digunakan untuk kegiatan olah raga. Usai menerima pengarahan dari Departemen Keamanan untuk ikut membantu keamanan di kawasan PT Petrokimia Gresik para abang becak menerima bingkisan berupa uang dan makanan untuk buka puasa.
13. Bantuan korban banjir Kab Gresik pada Desember 2013 berupa layanan kesehatan bagi 411 pasien korban banjir di Kec. Benjeng – Kedamean serta pemberian bantuan sembako sebanyak 1.500 paket oleh Bupati Gresik Dr. Ir. Sambari Halim Radianto, ST. MM untuk disalurkan kepada korban banjir di 4 (empat) kecamatan di Kabupaten Gresik meliputi kecamatan Manyar, Bungah, Sidayu, Dukun, Benjeng dan Kedamean.
14. Bantuan banjir bagi 40 orang warga Desa Trepan Kecamatan Babat Kabupaten Lamongan berupa sembako diberikan pada tanggal 20 Desember 2013.
15. Penyerahan bantuan korban bencana kekeringan Kab. Gresik dan Lamongan, bertempat di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Gresik pada tanggal 31 Oktober 2013 dan di Kab. Lamongan tanggal 31 Maret 2013 berupa bantuan dana partisipasi pengadaan air bersih masing-masing senilai Rp 10 juta.
12. Meet and greet between pedicab drivers and board of directors is one of PT Petrokimia Gresik anniversary celebration events. The event was held at GOR Tri Dharma on August 1, 2013. 759 pedicab drivers who usually worked around the company attended the events held in building which is normally used for the sports activities. After receiving a briefing from the Department of Security in order to support the security system in the area of PT Petrokimia Gresik, the pedicab drivers receive gifts of money and food for iftar.
13. On December 2013, PT. Petrokimia Gresik provided health care to 411 flood victims in Gresik. Regent of Gresik, Dr. Ir. Sambari Radianto Halim, ST. MM distribute 1.500 packages of basic necessities to flood victims in 4 (four) sub-districts including Manyar, Bungah, Sidayu, Dukun, Kedamean and Benjeng.
14. Providing basic necessities to 40 flood victims in Lamongan . The aid was granted on December 20, 2013.
15. PT. Petrokimia Gresik granted Rp 10 million for drought victims in Kab. Gresik and Kab. Lamongan. The fund is aimed to provide clean water. The event took place at the office of Badan Penanggulangan Bencana Daerah on October 31, 2013 in Gresik and March 31, 2013 in Lamongan.

16. Pelatihan Pemberdayaan Masyarakat Nelayan pada dua kelurahan Lumpur dan Kroman bertempat di hotel Saptanawa pada tanggal 12 Oktober 2013. Sebanyak 40 orang ibu-ibu diberikan pelatihan Pengolahan Aneka Hasil Laut menjadi beberapa produk kemasan seperti Abon ikan, kripik ikan, Ikan kemasan dan setelah pelatihan para peserta diberikan peralatan untuk memasak.
- 
- 
16. Fishers Community Empowerment Training for residents of Kroman and Lumpur. The event took place in Saptanawa Hotel on October 12, 2013. 40 mothers were given training to process variety kind of seafood into packaging products such as shredded fish, fish chips, canned fish. After the training, the participants were given cooking equipment.
17. Kursus menjahit diikuti 30 peserta dari Kelurahan Bedahan dan 30 peserta dari kelurahan Trepan bertujuan untuk meningkatkan potensi ekonomi dan melatih jiwa entrepreneur. Pelatihan yang diselenggarakan selama satu bulan 14 Nop – 13 Des 2013 tersebut bekerja sama dengan BLK Bojonegoro. Di akhir pelatihan dihibahkan barang berupa mesin jahit sebanyak 15 unit untuk masing-masing kelurahan.
17. Tailor-made training was attended by 30 participants from Bedahan and 30 participants from Trepan aims to increase the economic potential and improve entrepreneur skill. Collaborating with BLK Bojonegoro, the training is held from November 14, 2013 to December 13, 2013. At the end of the training, PT. Petrokimia Gresik donated 15 sewing machines for each village.
18. Pelatihan 50 orang guru Paud di 25 desa/kelurahan di Kecamatan Gresik, Kebomas dan Manyar dikemas dalam bentuk Seminar dan Work shop Pendidikan Berbasis Karakter dengan instruktur dari IHF (Indonesia Heritage Foundation) Jakarta. Pelatihan yang dilaksanakan selama enam hari dari tgl. 2-7 Desember 2013 di Gedung Diklat tersebut dibuka secara resmi oleh Wabup Gresik Drs. Moch. Qosim, MM. didampingi oleh Direktur Produksi PT Petrokimia Gresik Ir. Nugroho Christijanto, MM.
18. PG provide training for 50 PAUD teachers from 25 villages in the district Gresik, Kebomas and Manyar. The training comprised of seminars and Work-Character-Based Education workshop given by instructors from IHF (Indonesian Heritage Foundation) Jakarta. Training held for six days from the date 2 to 7 December 2013 in the Training Building was officially opened by Vice Regent of Gresik Drs. Moch. Qosim, MM. accompanied by Ir. Nugroho Christijanto, MM as the Production Director of PT. Petrokimia Gresik.
19. Bantuan 1.000 (seribu) bibit pohon mangrove dalam Aksi Bakti Sosial Kepemudaan memperingati Hari Sumpah Pemuda ke 85 yang diselenggaran oleh Dinas Pariwisata dan Kepemudaan Kab. Gresik
19. Granting 1,000 (one thousand) mangrove seedlings in order to participate in the celebration of 85th Youth Pledge Day. The event was held on November 1, 2013 by the Department of Tourism and Youth along the

tanggal 1 Nopember 2013 di streleng kali bengawan solo di Kecamatan Ujungpangkah. Penanaman diawali oleh Wabup Gresik Drs. M. Qosim. MM. dikuti oleh kepala Dinas dan beberapa wakil perusahaan.



20. Mendukung program pelestarian alam yang dilakukan oleh Pemkab Gresik, Perusahaan memberikan bantuan bibit tanaman penghijauan sebanyak 42.750 (empatpuluhanribu tujuhatuslimapuluhan) batang, aneka bibit pohon buah (mangga, nangka, sukun, jambu biji merah) yang diserahkan kepada sekolah-sekolah negeri, madrasah/aliah di kabupaten Gresik. Bantuan tersebut sekaligus mendukung program sekolah adiwiyata di kabupaten Gresik.



21. Bantuan 10.000 (sepuluhribu) Bibit Tanaman Hortikultura terdiri dari (Tomat, kubis, cabe besar, cabe kecil, jeruk purut dan terong) beserta polibag dan media tanamnya diberikan kepada para penggerak PKK di delapan desa/ kelurahan sekitar perusahaan, bantuan tersebut diberikan

Bengawan Solo river in Ujungpangkah. Planting was done by Wabup Gresik Drs. M. Qosim. MM. followed by the head of the Department and several company representatives.

20. In order to support the conservation program, PT Petrokimia Gresik granted 42,750 (fortytwo thousand seven hundred and fifty) seedlings of plants, seedlings of various fruit trees (mango, jackfruit, breadfruit, guava) to the numbers of state school and madrasah in Gresik regency. The grant also supports the Adiwiyata program in the numbers of school in Gresik

21. Granting 10,000 (ten thousand) Horticultural Plant Seed comprised of Tomato, cabbage, chilli, lime and eggplant) including polybags and cropping media to eight villages arround the company. The grant was given by PT Petrokimia Gresik as part of educational activities to utilize strait lands (urban farming) in

PT Petrokimia Gresik sebagai bagian dari kegiatan edukasi pemanfaatan lahan sempit (urban farming) di pemukiman perkotaan yang padat penduduk.

densely populated residential.



22. PT Petrokimia Gresik berperan sebagai penggerak pembangunan di lingkungan masyarakat sekitar dan Pemerintah daerah Gresik. Melalui program bina lingkungan PT Petrokimia Gresik memberikan bantuan melalui berbagai sektor : Pendidikan, sarana ibadah, sarana & prasarana umum, pelestarian alam, kesehatan masyarakat dan bencana alam. Untuk mengetahui seberapa jauh tingkat kepuasan masyarakat atas upaya-upaya dan manfaat bantuan PT Petrokimia Gresik yang telah diberikan kepada masyarakat, bertempat di Wisma Kebomas tanggal 25 Nopember 2013 sebanyak 159 masyarakat sekitar perusahaan diundang untuk memberikan penilaian dalam "Survey Kepuasan Lingkungan 2013". Hasil pencapaian nilai Kepuasan Lingkungan 2013 adalah 82,41 dengan tingkat kepuasan "Sangat Puas".

22. PT Petrokimia Gresik take part in the development in the surrounding communities and the local government of Gresik. Through the community development program, PT Petrokimia Gresik provide assistance to various sectors: education, religious facilities, public facilities and infrastructure, environmental protection, public health and natural disasters. On 25 November 2013 PT Petrokimia Gresik invited to 159 correspondents to participate in the Community Satisfaction Survey 2013 in Wisma Kebomas. The survey was conducted to determine the level of community satisfaction regarding the efforts and benefits of the assistance given by PT Petrokimia Gresik to public. The result of environment satisfactory value 2013 is 82.41 with satisfactory level "very satisfied".

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERHADAP KARYAWAN

Dalam mengelola SDM perusahaan berupaya meningkatkan kompetensi karyawan agar tercipta keunggulan kompetitif yang akan berdampak terhadap peningkatan produktivitas perusahaan.

Melalui peningkatan kompetensi diharapkan karyawan senantiasa siap menghadapi perubahan-perubahan yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Disisi lain perusahaan mempunyai tanggung jawab sosial terhadap karyawannya. Tanggung jawab sosial ini dilakukan

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TO THE EMPLOYEES

In managing Human Resources, the Company is committed to enhance employees' competencies to create competitive advantages that will increase Company's productivity.

Through the competencies enhancement, it is expected to always prepare in facing several changes that may influence Company's performance. On the other hand, the Company holds Corporate Social Responsibility to the employees. The Corporate Social Responsibility is



dengan menciptakan lingkungan tempat kerja aman dan nyaman, memastikan dan memperbaiki Kesehatan, Keselamatan dan Keamanan (K3) karyawan. Manajemen K3 ini telah menjadi budaya perusahaan. Oleh karenanya seluruh karyawan ikut terlibat dalam menciptakan kondisi kerja yang aman dan nyaman.

Kegiatan-kegiatan dalam meningkatkan K3 meliputi :

1. Perbaikan Kesehatan Kerja

Dilakukannya pemantauan dan pemeliharaan kesehatan karyawan beserta keluarganya melalui sosialisasi & penyuluhan kesehatan, pemeriksaan kesehatan berkala, senam di sore hari atau pagi hari dan menyediakan sarana olah raga serta pelayanan pengobatan di rumah sakit.

2. Perbaikan Keselamatan dan Keamanan Kerja

Dengan melakukan pemantauan kegiatan K3 di area pabrik dan kawasannya oleh Tim P2K3, Sub P2K3, Safety Representative dan pimpinan masing-masing Unit Kerja oleh karenanya seluruh karyawan berpartisipasi aktif dalam mengidentifikasi faktor-faktor yang berpotensi menimbulkan bahaya/kecelakaan di unit kerjanya serta mampu menciptakan kondisi kerja yang aman dan nyaman.

conducted by creating comfort and safe working place, ensuring and improving health, employees safety and security (K3). The K3 management becomes the corporate culture. Therefore, all employees is involved in creating secure and comfort working conditions.

Activities in improving K3 are including:

1. Healthy Working Improvement

Implementation of employees and their families health maintenance and supervision through health socialization and counseling, periodic health checkup, periodic calisthenics at morning and evening as well as providing sports facilities and medical treatment at hospital.

2. Working Safety and Security Improvement

Within the implementation of K3 activities supervision at plants area by P2K3, Sub-P2K3, Safety Representative teams and each Working Units leaders. Therefore, all employees is actively participated on identifying several factors that potentially will cause harm/accident on related working units as well as creating comfort and secure working condition.



Beberapa kegiatan untuk mencapai lingkungan kerja yang aman dan sehat antara lain :

1. Pelatihan Penanggulangan Darurat Pabrik
Karyawan mengikuti pelatihan melalui simulasi Penanggulangan Keadaan Darurat Pabrik dan dilakukan secara konsisten setiap tahun untuk menjaga kesigapan karyawan menghadapi situasi dan kondisi darurat.
2. Setiap tahun di bulan Februari dalam rangka memperingati bulan K3 karyawan terlibat dalam kegiatan perlombaan K3 meliputi; Pemadam Kebakaran, Breating Aparatus, Pertolongan Pertama Gawat Darurat (PPGD), membuat Poster dan karya Tulis K3, serta lomba Pola Hidup Sehat. Kegiatan ini juga diikuti oleh perusahaan anak bahkan perusahaan yang berada disekitar PT Petrokimia Gresik.

Beberapa pemantauan pencapaian lingkungan sehat yang dilakukan selama tahun 2013 :

1. Evaluasi Senam Pola Hidup Sehat (PHS) Hyperlipidemia.
Memberikan evaluasi kehadiran karyawan serta mengingatkan karyawan yang terjaring program PHS

Several activities to achieve secure and health working place is as follows:

1. Plant Emergency Mitigation Training. The employees participated on the trainings through Plant Emergency Mitigation simulation and consistently performed every year to maintain employees' alertness in facing emergency situation and condition.
2. Every year in February, in order to celebrate K3 month, the employees are involved on the K3 race activities including: fire extinguishing, Breating Aparatus, Emergency First Aid, K3 Poster and Paper competition and Healthy Life pattern competition. The activities also participated by the subsidiaries and even the Company surrounding PT Petrokimia Gresik.

Healthy Environment Indicators Achievement in 2013:

1. Hyperlipidemia Healthy Lifestyle Gymnastic (PHS) Evaluation
Evaluating employees attendance and warns the employees on PHS program to participate on PHS

<p>wajib mengikuti senam PHS yang diselenggarakan oleh perusahaan.</p> <p>2. Pemantauan Psikologi Kerja</p> <p>Pemantauan Lingkungan kerja khususnya psikologi bertujuan mengidentifikasi potensi stressor dan mencegah timbulnya stress akibat kerja serta meningkatkan derajat kesehatan dan produktivitas kerja.</p>	<p>Gymnastic held by the Company.</p> <p>2. Job Psychology Monitoring</p> <p>Working environment monitoring, mainly physiological aspect is aimed to identify stressor potential and prevent stress due to work and improve occupational health and productivity level.</p>
<h3>Imbalan Kerja</h3> <p>Perusahaan memberikan imbalan kerja dalam bentuk penghasilan dan kesejahteraan berdasarkan golongan, masa kerja, jabatan serta area kerja. Kesejahteraan diberikan berdasarkan pencapaian kinerja kerja meliputi pencapaian produksi, penjualan dan keuangan, antara lain berupa Insetif Triwulan dan Jasa Operasi. Selain itu bentuk penghasilan berupa Bantuan Hari Raya (BHR), dan Bantuan Biaya Cuti (BBC).</p> <p>Perusahaan memberikan penghargaan dalam bentuk penghargaan prestasi bagi karyawan yang telah berjasa (Adi Darma, Adi Karya, dan Adi Cipta) serta penghargaan kesetiaan kerja bagi karyawan yang telah bekerja sesuai masa kerjanya.</p> <p>Demikian pula seperti yang tercantum dalam Perjanjian Kerja Bersama, Karyawan diberikan hak yang sama untuk meraih jenjang karir yang setinggi-tingginya dalam perusahaan dengan mempertimbangkan; kompetensi, kepemimpinan, prestasi kerja. dengan mekanisme: Promosi, Pemetaan Kompetensi calon pimpinan masa depan, merancang sistem diklat sesuai keterampilan kepemimpinan, merancang program pemangku tugas sementara.</p> <p>Karyawan juga diberi diberikan hak yang sama untuk mendapat kesempatan dalam meningkatkan kompetensi melalui program-program pelatihan, tugas belajar baik dalam negeri maupun luar negeri.</p> <p>Biaya yang telah dikeluarkan perusahaan untuk pelatihan tahun 2013 Rp 20,67 miliar.</p> <p>Dan masih banyak pelayanan lain yang diberikan perusahaan agar karyawan mampu berkontribusi secara optimal bagi perusahaan, pelayanan tersebut antara lain diberikannya hak cuti tahunan dan setiap tiga tahun sekali mendapat hak cuti selama 15 hari (selain cuti tahunan).</p>	<h3>Working Remuneration</h3> <p>The Company provides working remuneration in form of salary and benefits based on level, working period, position and working area. The benefit is provided based on working performance achievement including production achievement, sales and financial, such as Quarter Incentives and Operational fee. Besides, other income in form of Holiday Feast allowance and Leaves Benefits.</p> <p>The Company provides awards for outstanding employees (Adi Darma, Adi Karya and Adi Cipta) and loyalty working awards for the employees that has worked according his/her working period.</p> <p>As mentioned on Joint Working Agreememt, the employees reserve equal right to achieve the highest working level on the Company by considering: competencies, leadership, working achievements. Within the mechanism: promotion, future leaders competencies mapping, designing training and education system according to the leadership skill, desigining temporary acting position officers program.</p> <p>The employees is also provided equal rights to obtain opportunity in enhancing competencies through training program, study duties both domestic or international.</p> <p>The cost that had been alocated by the Company for training activities in 2013 amounted to Rp 20,67 billion.</p> <p>And many other services provided by the Company to encourage employees to be optimally contributed to the Company, tehe services among others are annual leave rights and once in three years obtained 15 days leave rights (beside annual leave).</p>



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Pelanggan

Dalam menjalankan Usaha fokus utama kami adalah pelanggan/konsumen maka dari itu perusahaan senantiasa memelihara hubungan baik dengan pelanggan dan perusahaan mempunyai tanggung jawab social terhadap pelanggan/konsumen. Seperti yang tercantum dalam Pedoman Perilaku Bisnis antara lain; menyediakan produk dan jasa yang berkualitas dan aman dalam penggunaannya, memberikan pelayanan yang baik dan berlaku adil tanpa pilih kasih kepada pelanggan/konsumen serta perusahaan mempromosikan produk secara baik dan benar.

Dengan demikian seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT petrokimia Gresik diharapkan terhadap pelanggan/konsumen; senantiasa memberikan informasi yang benar, berlaku adil dan jujur serta tidak menggunakan wewenang untuk memberi perlakuan khusus.

Corporate Social Responsibility To The Customer

In performing the business, our main focus is the customer that the Company always preserves appropriate relationship with the customer and holds Corporate Social Responsibility to the customer. As mentioned on the Business Behaviour Guideline, such as providing high-quality products and services and safe to use, providing proper services and equal treatment without discriminating customers as well as promoting the products in correct and accurate manners.

Therefore, all of PT Petrokimia Gresik's management and employees is expected to the customers' always provide accurate information, equal and honest treatment as well as not abusing authority to provide special treatment.

Keberadaan Pusat Pengaduan Konsumen

PT Petrokimia Gresik telah membentuk Pusat Layanan Pelanggan sebagai wujud upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Pusat layanan ini beroperasi sejak tahun 2008. Pusat layanan pelanggan telah menjadi sarana pelanggan untuk memberikan saran, pelaporan keluhan, dan kebutuhan informasi lainnya. Untuk mengakses layanan pelanggan, pelanggan tidak dibebani biaya pulsa karena menggunakan layanan telepon bebas pulsa. Dari berbagai suara pelanggan tersebut, perusahaan menampilkannya dalam tabloid PT Petrokimia Gresik yang terbit tiap bulan dalam rubrik "Suara Konsumen" sebagai wujud bahwa perusahaan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya.

Layanan Telepon Bebas Pulsa

0800.1.636363 dan 0800.1.888777

Fax: 031 3979976

SMS: 081 1344774

e-mail: konsumen@petrokimia-gresik.com

Program layanan kepada pelanggan tidak hanya dalam bentuk layanan bebas pulsa saja, selain itu PT Petrokimia Gresik juga menerjunkan petugas lapangan (di internal perusahaan disebut dengan *Sales Supervisor* – SS). PT Petrokimia Gresik memiliki SS yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain untuk memantau ketersediaan pupuk di wilayah dimana SS bertugas, SS juga berkewajiban untuk memberikan penyuluhan dan menerima pengaduan pelanggan terkait dengan produk yang digunakan.

Selain berupaya memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan, perusahaan juga berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, antara lain melalui:

- Menyediakan kolom khusus yaitu Kolom Klinik Petani pada Tabloid PT Petrokimia Gresik, dimana konsumen pupuk PT Petrokimia Gresik dapat melakukan konsultasi langsung kepada PT Petrokimia Gresik.
- Program *One Day Service*, yaitu pelayanan atas permintaan barang, dipenuhi dalam tempo 1 (satu) hari dan akan diterbitkan surat pengambilan barang.
- Respon keluhan pelanggan ditindaklanjuti paling lambat 2 (dua) hari.

Existence Of Customer Complaints Center

PT Petrokimia Gresik established Customers Service Center as form of service quality improvement to the customers. The customers service center is operated since 2008. The customers service center has been the employees facility in addressing suggestion, reporting complaint and other information needs. To access customers service, the customers do not charged for the balance because it is toll free. From several customers complaints, the Company published them on the PT Petrokimia Gresik's tabloid every month on the "Customers' voice" page as the realization that the Company is committed to provide excellent service to the customers.

Toll Free Phone Services :

0800.1.636363 dan 0800.1.888777

Facsimile : 031 3979976

SMS : 081 1344774

e-mail : konsumen@petrokimia-gresik.com

Customer service program is not only in form of toll free service but PT Petrokimia Gresik also allocated field officers (internally known as Sales Supervisor – SS). PT Petrokimia Gresik holds SS spread all over Indonesia. Besides for supervising fertilizer supply on respective SS is responsible, the SS is also obligated to provide counseling and receive customers complaints regarding product utilized.

Beside providing optimum service to the customer, the Company also aims to improve customer service on following activities:

- Providing special space that is Klinik Petani column on PT Petrokimia Gresik tabloid where the PT Petrokimia Gresik fertilizer customer may directly consultate with PT Petrokimia Gresik.
- One Day Service Program, service regarding products demand, fulfilled on 1 (one) day period and product pick-up letters will be published.
- Response of the Complaints will be followed-up at least in 2 (two) days.

Referensi terhadap Indeks GRI

Reference to GRI Index

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI	HALAMAN PAGE
Profil		
1.	Strategi dan Analisis Strategy and Analysis	
1.1	Pernyataan dari pejabat pengambil keputusan paling senior dalam Perusahaan Statement from the most senior decision maker of the Company	5
1.2	Deskripsi atas dampak, risiko dan peluang utama Statement from the most senior decision maker of the Company	
2.	Profil Perusahaan Organizational Profile	
2.1	Nama Perusahaan Name of the Company	
2.2	Merek, produk, dan/atau layanan unggulan Primary brands, products, and/or services	13
2.3	Struktur operasional Perusahaan, termasuk divisi utama, perusahaan yang beroperasi, anak perusahaan dan perusahaan joint venture Operational structure of the Company, including main divisions, operating companies subsidiaries, and joint ventures	13
2.4	Lokasi kantor pusat Perusahaan Location of Company's headquarters	
2.5	Jumlah negara di mana Perusahaan beroperasi, dan nama negara dengan operasi utama atau yang sangat terkait dengan isu-isu keberlanjutan yang dicakup dalam laporan Number of countries where the Company operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report	13
2.6	Kondisi kepemilikan dan perusahaan hukum Nature of ownership and legal form	
2.7	Pelayanan pasar Market Service	13
2.8	Skala pelaporan organisasi Scale of the reporting organization	2, 13
2.9	Perubahan signifikan selama masa pelaporan terkait ukuran, struktur atau kepemilikan termasuk : Significant changes during the reporting period regarding size, structure, including ownership:	
2.10	Penghargaan yang diterima dalam masa pelaporan Awards received in the reporting period	21, 51
3.	Parameter Laporan Report Parameters	
Profil Laporan Report Profile		
3.1	Masa Pelaporan (misalnya tahun fiscal/kalender) untuk informasi yang disediakan Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided	2
3.2	Tanggal laporan yang paling baru, sebelumnya, (jika ada) Newest Reporting Date, before, (if any)	2
3.3	Siklus pelaporan (tahunan, dwi tahunan, dll.) Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	2
3.4	Pusat kontak untuk menyampaikan pertanyaan seputar laporan atau isinya Contact point for questions regarding the report or its contents	2
Cakupan dan Batasan Laporan		
3.5	Proses untuk menentukan isi laporan Process for defining report content	2, 40
3.6	Lingkup bahasan laporan itu Scope of Report Description	2
3.7	Penjelasan pembatasan khusus atas cakupan atau lingkup bahasan laporan State any specific limitations on the scope or boundary of the report	2
3.8	Teknik pengukuran data dan dasar-dasar perhitungan Data measurement techniques and the bases of calculations	2
3.9	Dasar bagi pelaporan perusahaan joint venture, anak perusahaan, fasilitas yang disewa, operasi yang sifatnya outsource, dan entitas lain Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities	2
3.10	Dasar bagi pelaporan perusahaan joint venture, anak perusahaan, fasilitas yang disewa, operasi yang sifatnya outsource, dan entitas lain Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities	

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI <i>ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI</i>	HALAMAN PAGE
3.11	Perubahan signifikan dari masa pelaporan sebelumnya Significant changes from previous reporting periods	
3.12	Tabel yang mengidentifikasi lokasi Standar Table identifying the location of the Standard	
3.13	Kebijakan dan praktik berjalan seiring upaya mencari dukungan kepercayaan eksternal terhadap laporan tersebut Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	
4.	Tata kelola, Komitmen dan Keterlibatan Governance, Commitments, and Engagement	
4.1	Struktur tata kelola Perusahaan Governance structure of the organization	
4.2	Indikasi mengenai apakah Ketua badan tata kelola yang tertinggi juga merupakan seorang eksekutif Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	
4.3	Bagi organisasi yang memiliki struktur dewan gabungan, jumlah anggota badan tata kelola tertinggi yang independen dan/atau anggota noneksekutif For organizations that have a unitary board structure, state the number of members of the highest governance body that are independent and/or nonexecutive members	
4.4	Mekanisme bagi para pemegang saham dan karyawan untuk memberikan rekomendasi atau keputusan kepada bawa tata kelola tertinggi Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body	
4.5	Hubungan antara kompensasi bagi anggota badan tata kelola tertinggi, manajer senior, dan eksekutif (termasuk pengaturan pemberangkatan), dan kinerja organisasi (termasuk kinerja sosial dan lingkungan) Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	
4.6	Penerapan proses bagi badan tata kelola tertinggi untuk menjamin penghindaran konflik kepentingan Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	31
4.7	Proses menentukan kualifikasi dan keahlian anggota badan tata kelola tertinggi untuk mengarahkan strategi Perusahaan terkait topik-topik ekonomi, lingkungan dan sosial Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on economic, environmental, and social topics	
4.8	Pernyataan yang dikembangkan secara internal terkait misi atau nilai-nilai perusahaan, standar pelaksanaan, dan prinsip-prinsip terkait kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance	11, 53
4.9	Prosedur badan tata kelola tertinggi untuk mengawasi pengidentifikasi dan pengelolaan kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial Perusahaan Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance	53
4.10	Proses evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi itu sendiri Processes for evaluating the highest governance body's own performance	
4.11	Penjelasan mengenai apa dan bagaimana pendekatan atau prinsip pencegahan dilakukan oleh Perusahaan Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the Company	31
4.12	Kesepakatan, prinsip atau inisiatif lainnya yang dikembangkan secara eksternal terkait bidang ekonomi, lingkungan dan sosial di mana Perusahaan menjadi anggota atau mendukung Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	
4.13	Keanggotaan di asosiasi (seperti asosiasi industri) dan/atau organisasi advokasi internasional/nasional : Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/International advocacy organizations in which the organization:	
Keterlibatan Pemangku Kepentingan <i>Engagement of Stakeholders</i>		
4.14	Daftar kelompok pemangku kepentingan yang dilibatkan oleh Perusahaan List of stakeholder groups engaged by the Company	40
4.15	Dasar untuk mengidentifikasi Pemilihan pemangku kepentingan dengan siapa yang akan terlibat Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	
4.16	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan, termasuk frekuensi keterlibatan berdasarkan jenis dan kelompok pemangku kepentingan Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group	

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI	HALAMAN PAGE
4.17	Topik bahasan utama yang dimunculkan melalui keterlibatan pemangku kepentingan, dan bagaimana Perusahaan merespon terhadap topik bahasan utama tersebut, termasuk melalui pelaporannya Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	40
Indikator Aspek Kinerja Perekonomian. Aspect : Economic Performance Economic Performance Indicators. Aspect: Economic Performance		
EC1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan dibagikan, termasuk pendapatan, beban usaha, kompensasi bagi karyawan, donasi dan investasi lain di masyarakat, laba ditahan, dan pembayaran terhadap penyedia modal dan pemerintah Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments	
EC2	Implikasi finansial dan risiko dan peluang lain bagi kegiatan Perusahaan terkait perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	
EC3	Cakupan kewajiban rencana pemberian manfaat Perusahaan Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	37
EC4	Bantuan keuangan yang signifikan yang berasal dari pemerintah Significant financial assistance received from government	
Aspek : Keberadaan Pasar Aspect: Market Presence		
EC5	Kisaran rasio standar gaji bagi tingkat karyawan baru dibandingkan gaji minimum setempat di lokasi usaha yang signifikan Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation	34
EC6	Kebijakan, praktik, dan proporsi pembelanjaan untuk pemasok lokal di lokasi usaha yang signifikan Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation	
EC7	Prosedur perekrutan lokal dan proporsi manajemen senior yang direkrut dari masyarakat setempat di lokasi usaha yang signifikan Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at locations of significant operation	
Aspek : Inti Dampak Perekonomian yang Tidak Langsung Aspect : Main Indirect Economic Impacts		
EC8	Pembangunan dan dampak dari investasi atas infrastruktur dan jasa yang disediakan untuk kepentingan public melalui keterlibatan komersial atau pro bono Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial or pro bono engagement	
EC9	Pemahaman dan penjelasan dampak perekonomian yang tidak langsung, termasuk cakupan dari dampak tersebut Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	32, 33, 49
Aspek Indikator Kinerja Lingkungan : Material Aspect: Environmental Performance Indicators Material		
EN1	Material yang digunakan berdasarkan bobot atau volume Materials used by weight or volume	48
EN2	Percentase material yang termasuk material input daur ulang Percentage of materials used that are recycled input materials	48
Aspek : Energi Aspect: Energy		
EN3	Konsumsi energi langsung oleh sumber energi utama Direct energy consumption by primary energy source	
EN4	Konsumsi energi tidak langsung oleh sumbeer utama Indirect energy consumption by primary source	
EN5	Penghematan energi terkait pelestarian dan peningkatan efisiensi Energy saved due to conservation and efficiency improvements	
EN6	Inisiatif untuk menyediakan produk dan jasa yang hemat energi atau berbasis energi terbarukan, serta pengurangan kebutuhan energi akibat penerapan inisiatif tersebut Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives	

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI	HALAMAN PAGE
EN7	Inisiatif untuk menyediakan produk dan jasa yang hemat energi atau berbasis energi terbarukan, serta pengurangan kebutuhan energi akibat penerapan inisiatif tersebut Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives	
Aspek : Air Aspect: Water		
EN8	Total pengumpulan air pada sumber Total water withdrawal by source	49
EN9	Sumber air yang secara signifikan terpengaruh oleh pengumpulan air tersebut Water sources significantly affected by withdrawal of water	
EN10	Percentase dan total volume air yang didaur ulang dan dimanfaatkan kembali Percentage and total volume of water recycled and reused	49
Aspek : Keragaman Hayati Aspect: Biodiversity		
EN11	Lokasi dan luas lahan yang dimiliki, disewakan, dikelola, atau berdekatan dengan, lahan yang dilindungi serta lahan yang memiliki nilai keragaman hayati tinggi yang berada di luar area lahan yang dilindungi Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN12	Penjelasan dampak signifikan dari kegiatan, produk, dan jasa atas keragaman hayati di areal lahan yang dilindungi dan area lahan dengan nilai keragaman hayati tinggi yang berada di luar area lahan yang dilindungi Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	
EN13	Habitat yang dilindungi atau diperbaiki Habitats protected or restored	48
EN14	Strategi, kegiatan berjalan, dan rencana masa depan untuk pengelolaan dampak terhadap keragaman hayati. Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity	48
EN15	Jumlah spesies yang masuk daftar merah IUCN dan spesies yang masuk daftar konservasi nasional dengan habitat yang terancam oleh kegiatan operasional Perusahaan dan tingkat risiko kepunahan Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	
Aspek : Emisi, Limbah dan Sampah Aspect: Emissions, Effluents, and Waste		
EN16	Total emisi gas rumah kaca yang langsung maupun tidak langsung berdasarkan bobotnya Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight	
EN17	Emisi gas rumah kaca yang relevan lainnya berdasarkan bobot Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight	
EN18	Inisiatif untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan pencapaian pengurangan emisi Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved	
EN19	Emisi substansi yang mengurangi lapisan ozon berdasarkan bobot Emissions of ozone-depleting substances by weight.	
EN20	NO, SO, dan emisi udara lainnya yang signifikan berdasarkan jenis dan bobot NO, SO, and other significant air emissions by type and weight.	
EN21	Total pembuangan air berdasarkan kualitas dan destinasi Total water discharge by quality and destination.	49
EN22	Total bobot sampah berdasarkan jenis dan metode pembuangannya Total weight of waste by type and disposal method.	49, 50
EN23	Total jumlah dan volume air yang terbuang secara signifikan Total number and volume of significant spills.	
EN24	Bobot sampah berbahaya yang dipindahkan, diimpor, dieksport, atau dikelola berdasarkan peraturan Basel Convention Annex I, II, III, dan VIII, serta persentase sampah yang dipindahkan secara internasional Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	50
EN25	Identitas, besaran, status yang terlindungi, dan nilai keragaman hayati dari kumpulan air dan habitat terkait yang terpengaruh secara signifikan oleh pembuangan air yang dilakukan organisasi pembuat Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	49
EN26	Inisiatif untuk mengurangi dampak produk dan jasa terhadap lingkungan, serta cakupan pengurangan dampak tersebut Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI	HALAMAN PAGE
EN27	Percentase produk yang dijual dan bahan kemasan yang reklaim berdasarkan kategori Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	
Aspek : Kepatuhan Aspect: Compliance	Nilai keuangan terkait denda yang signifikan dan total jumlah sanksi non-keuangan atas ketidakpatuhan terhadap peraturan dan perundang-perundangan lingkungan Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for noncompliance with environmental laws and regulations	48
Aspek : Transportasi Aspect: Transport	Dampak terhadap lingkungan yang signifikan dari produk transportasi dan barang dan material lain untuk operasional Perusahaan, dan anggota tenaga kerja transportasi Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce	
Aspek : Keseluruhan Aspect: Overall	EN30 Total pendanaan dan investasi perlindungan terhadap lingkungan berdasarkan jenis Total environmental protection expenditures and investments by type.	48
Indikator Kinerja Sosial . Aspek : Ketenagakerjaan Social Performance Indicators. Aspect: Employment		
LA1	Total tenaga kerja berdasarkan tipe perekruitan, kontrak, dan wilayah Total workforce by employment type, employment contract, and region.	38, 39
LA2	Total jumlah dan tingkat pendapatan tenaga kerja berdasarkan kelompok usia, jenis kelamin, dan wilayah Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region.	
LA3	Manfaat yang diberikan terhadap karyawan tetap yang tidak diberikan bagi karyawan kontrak atau karyawan paruh waktu, berdasarkan jenis usaha yang besar Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	36, 37
Aspek : Tenaga Kerja/Hubungan Manajemen Aspect: Labor/management Relations		
LA4	Percentase tenaga kerja yang dicakup perjanjian bersama Percentage of employees covered by collective bargaining agreements	
LA5	Masa pemberian teguran minimum terkait perubahan operasional, termasuk apakah ini tercantum dalam perjanjian bersama Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	37
Aspek : Kesehatan dan Keselamatan Kerja Aspect: Occupational Health and Safety		
LA6	Percentase tenaga kerja total yang terwakili dalam komite bersama kesehatan dan keselamatan pekerja-manajemen centage yang akan membantu mengawasi dan memberikan saran atas program-program kesehatan dan keselamatan kerja Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	
LA7	Tingkat luka yang dialami, penyakit dalam bekerja, cuti dan absen kerja, dan jumlah fasilitas kerja per wilayah Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism and number of work related fatalities by region.	
LA8	Program pendidikan, pelatihan, penyuluhan, pencegahan, dan pengendalian risiko yang diterapkan untuk membantu anggota tenaga kerja, keluarganya, serta anggota masyarakat terkait penyakit serius yang diderita Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	
LA9	Topik bahasan terkait kesehatan dan keselamatan yang dicakup dalam perjanjian resmi dengan serikat dagang Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	36
Aspek : Pelatihan dan Pendidikan Aspect: Training and Education		
LA10	Waktu pelatihan rata-rata per kategori karyawan Average hours of training per year per employee by employee category.	
LA11	Program bagi manajemen keahlian dan pembelajaran selama hidup yang mendukung kelanjutan perekruitan karyawan dan membantu mereka dalam mengelola akhir karir mereka Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	37
LA12	Percentase karyawan yang menerima evaluasi pengembangan karir dan kinerja secara teratur Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	37
Aspek : Keragaman dan Peluang yang Setara Aspect: Diversity and Equal Opportunity		

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI <i>ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI</i>	HALAMAN PAGE
LA13	Komposisi badan tata kelola dan perincian karyawan per kategori berdasarkan jenis kelamin, kelompok usia, keanggotaan kelompok minoritas, dan indikator terkait keragaman lainnya Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	38, 39
LA14	Rasio gaji pokok karyawan laki-laki terhadap karyawan perempuan berdasarkan kategori karyawan Ratio of basic salary of men to women by employee category	
Aspek Indikator Kinerja Sumber Daya Manusia. Praktik-praktik Investasi dan Pembelian Human Rights Performance Indicators. Aspect: Investment and Procurement Practices		
HR1	Percentase dan jumlah total perjanjian investasi yang signifikan yang memasukkan klausul atau telah menjalani pemeriksaan terhadap sumber daya manusia Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.	
HR2	Percentase pemasok dan kontraktor yang signifikan yang telah melalui pemeriksaan terkait sumber daya manusia dan tindakan yang telah diambil Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.	
HR3	Total waktu yang digunakan karyawan untuk menjalani pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur tentang aspek sumber daya manusia yang relevan dengan operasional, termasuk persentase karyawan yang sudah mengikuti pelatihan Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	
Aspek : Non Diskriminasi Aspect: Non Discrimination		
HR4	Total jumlah peristiwa diskriminasi dan tindakan yang diambil Total number of incidents of discrimination and actions taken.	
Aspek : Kebebasan Asosiasi dan Inti Perjanjian Bersama Aspect: Freedom of Association and Collective Bargaining Core.		
HR5	Operasional yang diidentifikasi di mana hak untuk menguji kebebasan asosiasi dan perjanjian bersama kemungkinan menghadapi risiko besar, dan tindakan diambil untuk mendukung hak tersebut Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights	36, 53
HR6	Operasional yang diidentifikasi mempunyai risiko signifikan terhadap kegiatan pemanfaatan anak-anak sebagai pekerja, dan tindakan untuk mendukung penghapusan tenaga kerja anak-anak Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor.	
Aspek : Tenaga Kerja Wajib Aspect: Forced and Compulsory Labor		
HR7	Operasional Perusahaan yang diidentifikasi berdampak signifikan terhadap tenaga kerja paksa, dan tindakan yang diambil untuk mendukung penghapusan tenaga kerja paksa Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.	
Aspekt : Praktik Keamanan Aspect : Security Practices		
HR8	Operasional Perusahaan yang diidentifikasi berdampak signifikan terhadap tenaga kerja paksa, dan tindakan yang diambil untuk mendukung penghapusan tenaga kerja paksa Percentage of Security Personnel trained in the Organization's Policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations	
Aspek : Hak-hak Masyarakat Lokal Aspect : Indigenous Rights		
HR9	Total jumlah peristiwa pelanggaran hak masyarakat lokal dan tindakan yang diambil Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken	
Aspek Indikator Kinerja Masyarakat : Komunitas Aspect Society Performance Indicators : Community		
SO1	Kondisi, cakupan, dan keefektifan program dan praktik yang mengevaluasi dan mengelola dampak operasional terhadap masyarakat, termasuk kegiatan pemasukan, pelaksanaan, dan pengeluaran Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting	
Aspek : Korupsi Aspect: Corruption		
SO2	Percentase dan total jumlah unit usaha yang dianalisa risikonya terkait kegiatan korupsi Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption	
SO3	Percentase karyawan yang dilatih dalam kebijakan dan prosedur anti korupsi Perusahaan Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption	

INDEKS GRI GRI INDEX	ITEM YANG DIPERLUKAN DI GRI ITEMS THAT ARE REQUIRED IN THE GRI	HALAMAN PAGE
SO4	Tindakan yang diambil untuk merespon kegiatan korupsi Actions taken in response to incidents of corruption.	
Aspek : Kebijakan Publik Aspect: Public Policy		
SO5	Posisi kebijakan publik dan partisipasi dalam pengembangan kebijakan publik serta lobbying Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	
SO6	Total nilai kontribusi keuangan dan in-kind kepada partai politik, politisi, dan lembaga terkait per negara Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	
Aspek : Tingkah Laku Anti Korupsi Aspect: Anti Competitive Behavior		
SO7	Total jumlah kegiatan hukum yang menunjukkan tingkah laku antipersaingan, anti kartel, dan praktik-praktik monopoli, serta hasilnya Total number of legal actions for anticompetitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	
Aspek : Inti Kepatuhan Aspect: Compliance Core		
SO8	Nilai keuangan dari denda yang signifikan serta total jumlah sanksi nonkeuangan atas ketidakpatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for Noncompliance with laws and regulations.	
Aspek Indikator Kinerja Tanggung Jawab Produk : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Aspect Product Responsibility Performance Indicators: Aspect: Customer Health and Safety		
PR1	Tingkat siklus hidup di mana dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa dievaluasi demi perbaikan, dan persentase kategori produk dan jasa yang signifikan terhadap prosedur Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	
PR2	Total jumlah peristiwa ketidakpatuhan terhadap peraturan dan kode-kode umum terkait dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa selama siklus hidup mereka, berdasarkan jenis hasilnya Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	
Aspek : Pelabelan Produk dan Jasa Aspect: Product and Service Labeling		
PR3	Jenis infomasi produk dan jasa yang diperlukan berdasarkan prosedur, dan persentase produk dan jasa yang signifikan terkait kebutuhan informasi semacam itu Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	44
PR4	Jenis infomasi produk dan jasa yang diperlukan berdasarkan prosedur, dan persentase produk dan jasa yang signifikan terkait kebutuhan informasi semacam itu Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	
PR5	Praktik-praktik terkait kepuasan pelanggan, termasuk hasil survei yang mengukur tingkat kepuasan pelanggan Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	
Aspek : Komunikasi Pemasaran Aspect: Marketing Communications		
PR6	Program terkait kepatuhan terhadap perundang-undangan, standar, dan kode-kode umum terkait komunikasi pemasaran, termasuk periklanan, promosi, dan sponsor Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	
PR7	Total jumlah peristiwa ketidakpatuhan terhadap peraturan dan kode-kode sosial terkait komunikasi pemasaran, termasuk periklanan, promosi dan sponsor berdasarkan jenis hasilnya Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	
Aspek : Kerahasiaan Pelanggan Aspect: Customer Privacy		
PR8	Total jumlah keluhan substansial terkait pelanggaran kerahasiaan pelanggan dan kehilangan data pelanggan Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	
Aspek : Kepatuhan Aspect: Compliance		
PR9	Nilai keuangan terkait denda yang signifikan atas ketidakpatuhan terhadap peraundagundangan dan peraturan megnenai provisi dan penggunaan produk dan jasa Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	



PT PETROKIMIA GRESIK

Memupuk Kesejahteraan. Mewujudkan Kemakmuran

Memupuk Pertumbuhan Menuai Keberlanjutan

Nurturing Growth Harvesting Sustainability

PT PETROKIMIA GRESIK

Kantor Pusat

Jalan Jenderal Ahmad Yani, Gresik 61119
Kotak Pos 102 Gresik 61101
Telp. (031) 3981811-14, 3982100, 3982200
Fax. (031) 3981722, 3982272
e-mail : pkg@petrokimia-gresik.com

Kantor Perwakilan

Jalan Tanah Abang III No. 16 Jakarta 10160
Kotak Pos 1365 JAKARTA 10000
Telp. (021) 3446459
Fax. (021) 3841994
e-mail : petrogrk@cbn.net.id ;
perjaka@petrokimia-gresik.com