

Primera entrega de resultados

**Encuesta: “Chilenos en crisis
hídrica: Un asunto de prioridad
nacional”**

Reporte de prensa
Jueves 13 de Agosto 2020
Greenpeace Chile

GREENPEACE

Metodología

Grupo Objetivo

Hombres y mujeres, mayores de 14 años, pertenecientes a los niveles socioeconómicos ABC1, C2, C3 y D. residentes en cualquier ciudad de Chile.

Los resultados están ponderados para ser representativos de la realidad nacional.

Técnica

Estudio cuantitativo a través de encuestas online, realizada en junio 2020. Este estudio se ejecutó a través de un panel online, a través de la consultora **Offerwise**.

Cuestionario estructurado de 15-20 minutos de aplicación aproximada.

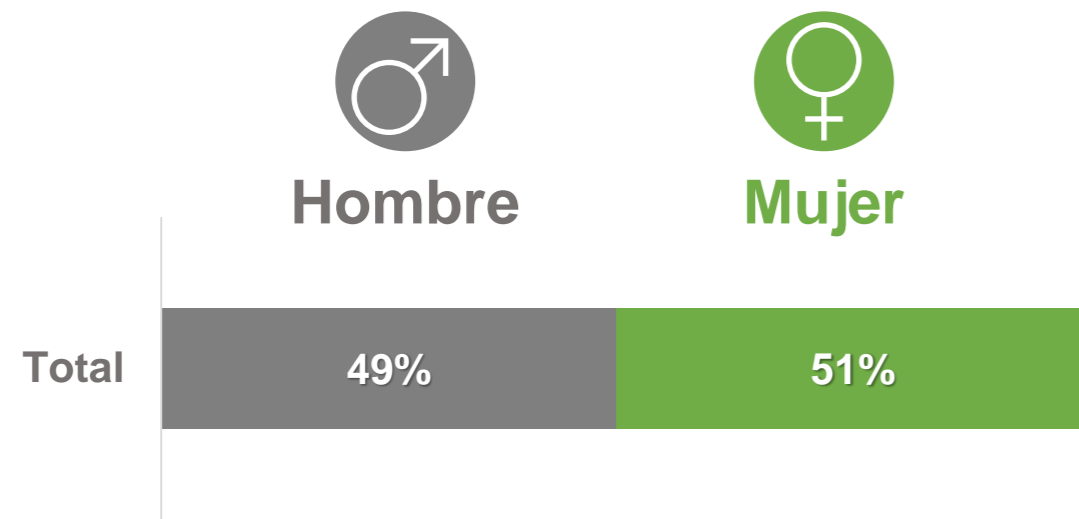
Tamaño de muestra

1.012 casos totales:

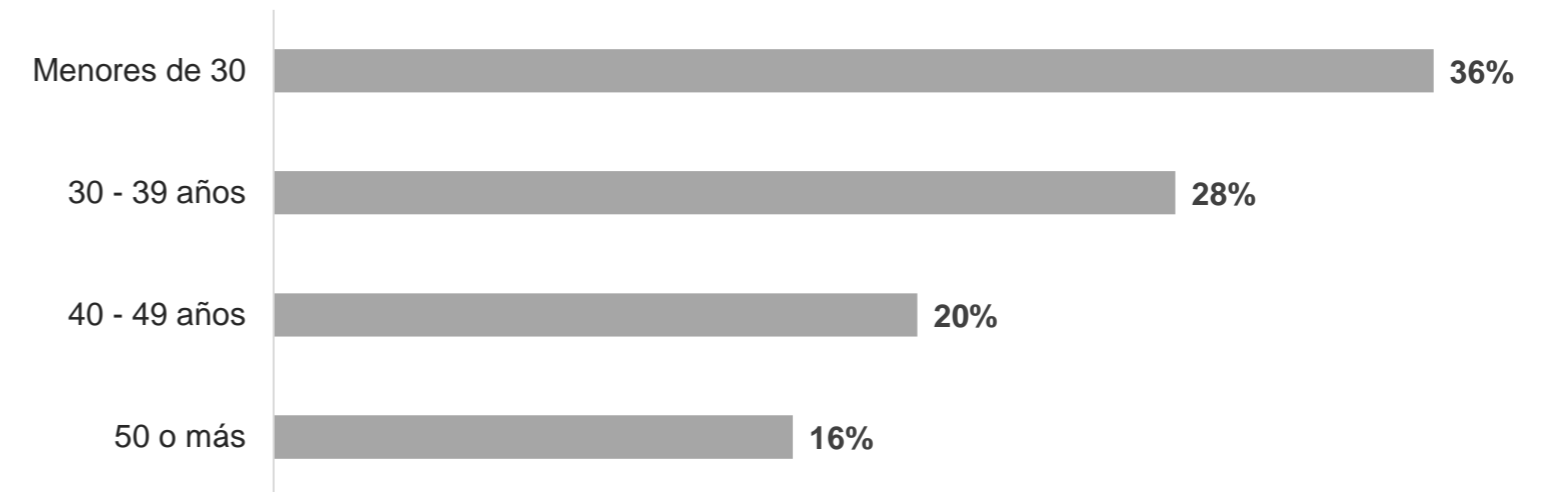
GREENPEACE

Perfil de los participantes: Total

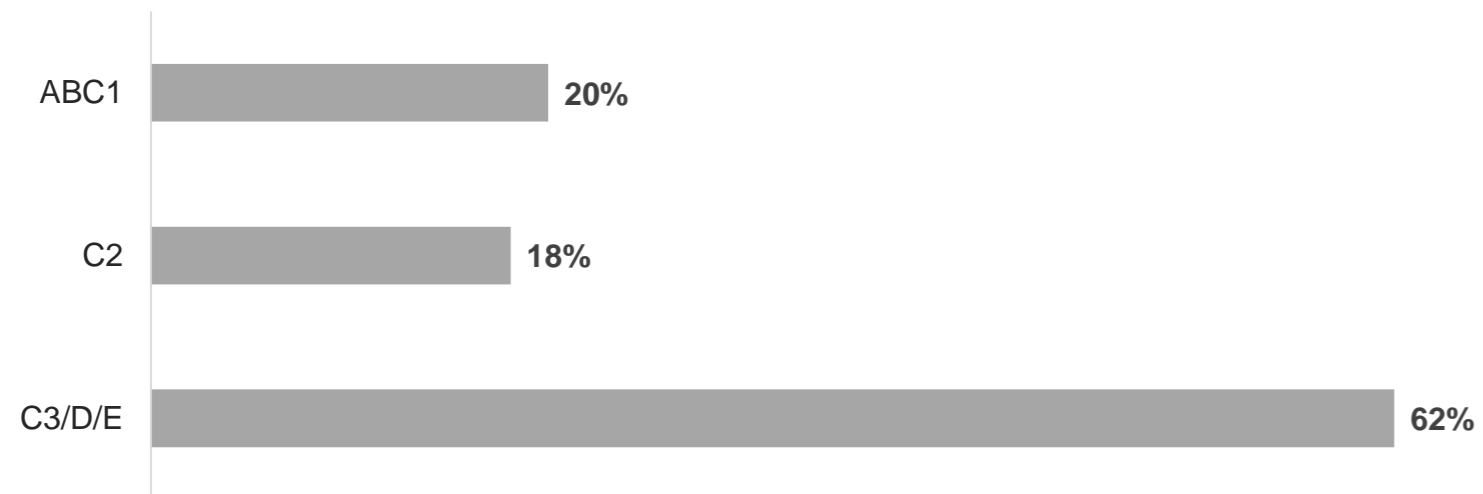
Género



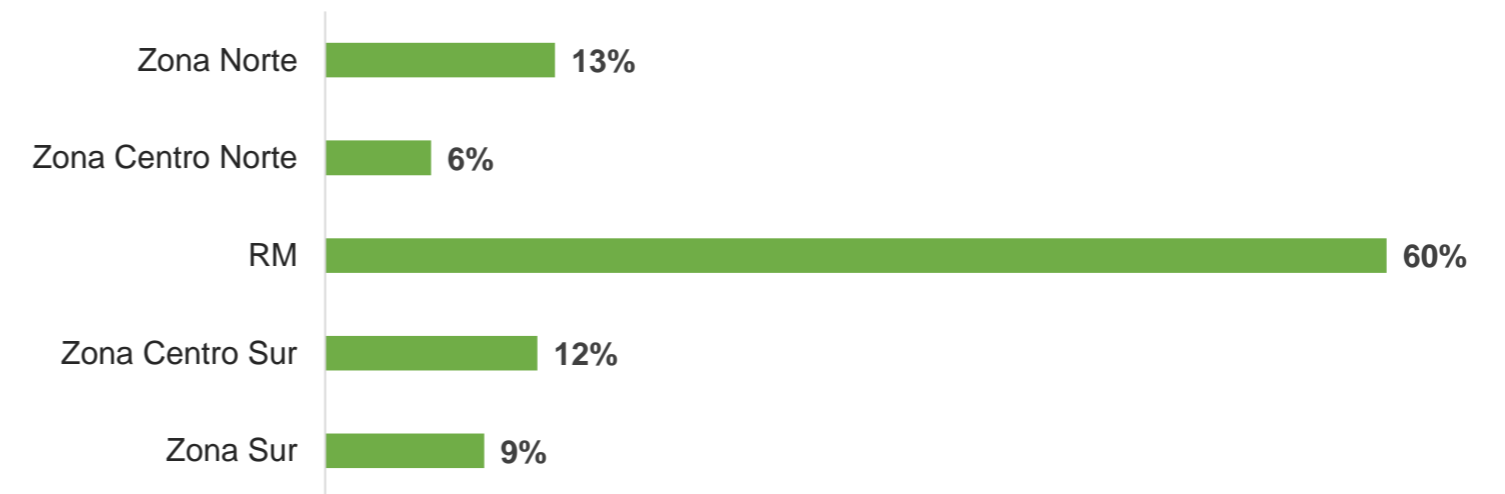
Edad



Nivel socioeconómico



Zona



Base: 1.012 casos

GREENPEACE

Capítulo Agua y crisis sanitaria

Esta primera entrega tiene por objetivo conocer la valoración de los chilenos respecto al tratamiento que el gobierno y las autoridades han dado al tema agua en contexto de crisis sanitaria.

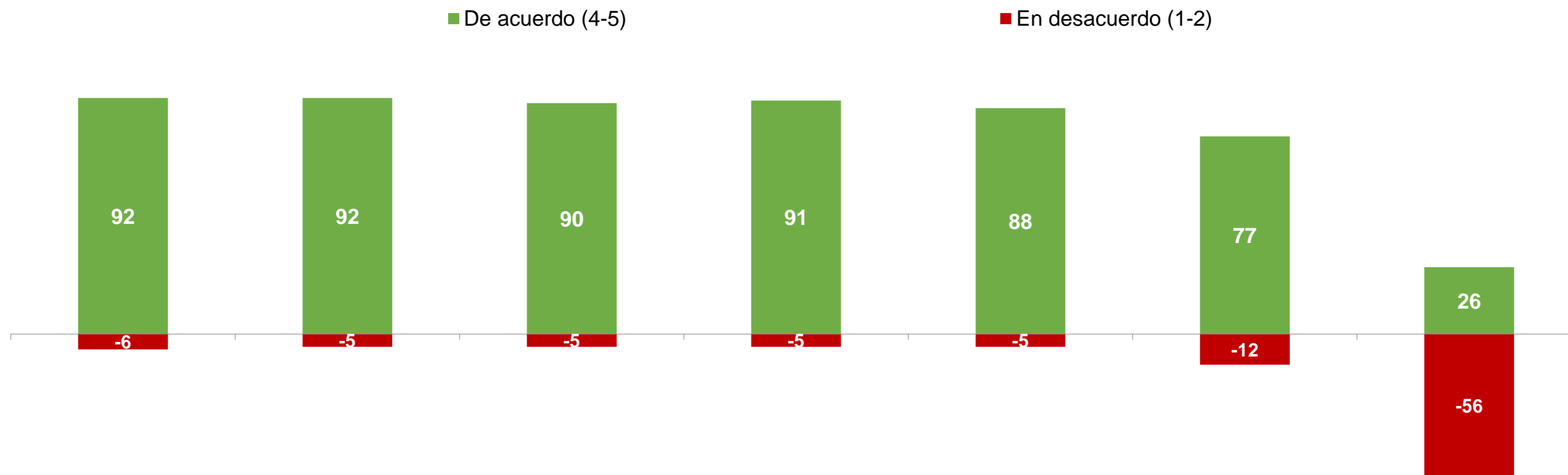
En el cuestionario se abordaron las siguientes preguntas:

- **Rol de las autoridades frente al agua y la pandemia**
- **Valoración medidas del gobierno – Agua y coronavirus**
- **¿Son 50 litros diarios de agua por persona apropiados?**
- **Elementos relevantes en el contexto actual de pandemia**

GREENPEACE

Rol de las autoridades frente al agua y la pandemia

¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes frases? (ESCALA)



Proveer de agua a los miles de chilenos sin acceso debe ser una prioridad para el gobierno durante la pandemia

Tener agua es clave para enfrentar de manera apropiada la expansión del coronavirus

La falta de agua para miles de hogares demuestra que es una desigualdad social inaceptable

El rol de los gobernantes durante una pandemia es proveer a los ciudadanos de condiciones necesarias para su protección

La distribución del agua en Chile no es equitativa

Las autoridades saben dónde están quienes necesitan agua en el país

Los planes para paliar la falta de agua en Chile, en el contexto de pandemia, han sido suficientes

Rol de las autoridades frente al agua y la pandemia

Algunos hallazgos:

“Proveer de agua a los miles de chilenos sin acceso debe ser una prioridad para el gobierno durante la pandemia”

Acuerdo es transversal, por sexo, edad y GSE. El acuerdo es 5% menor en comunas con decreto.

“Tener agua es clave para enfrentar de manera apropiada la expansión del coronavirus”

Acuerdo alto en general, pero con matices superiores en mujeres y edad entre 30 y 39 años. El acuerdo es 4% menor en comunas con decreto.

“La falta de agua para miles de hogares demuestra que es una desigualdad social inaceptable”

Acuerdo alto en general, pero con matices superiores en mujeres y mayores de 50 años. El acuerdo es 6% menor en comunas con decreto.

“El rol de los gobernantes durante una pandemia es proveer a los ciudadanos de condiciones necesarias para su protección”

Acuerdo alto en general, pero con matices superiores en mujeres y ABC1. el acuerdo es 8% menor en comunas con decreto.

“La distribución del agua en Chile no es equitativa”

Acuerdo alto en general, pero con matices superiores en mujeres y C3DE. El acuerdo es 5% menor en comunas con decreto.

“Las autoridades saben dónde están quienes necesitan agua en el país”

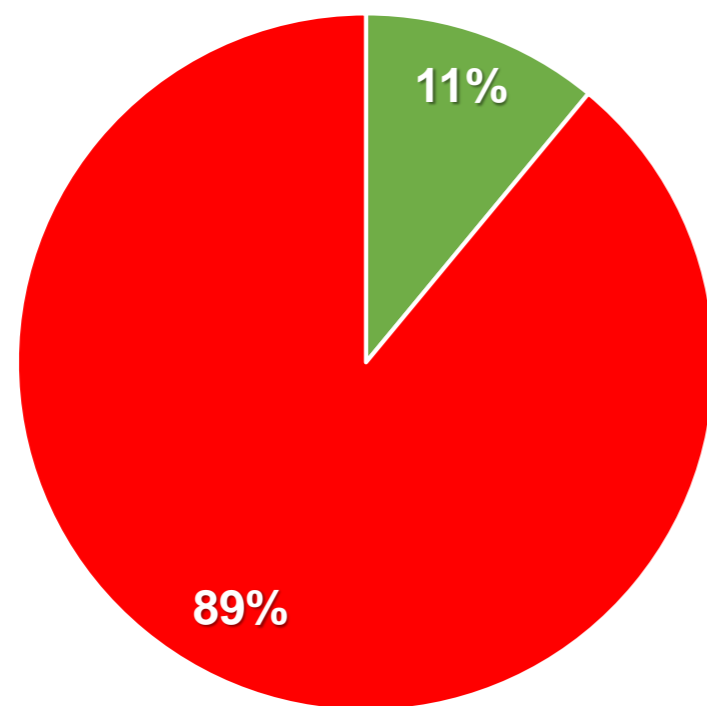
Acuerdo alto en general, pero con matices inferiores en los menores de 30. el acuerdo es igual en ambos tipos de comunas.

“Los planes para paliar la falta de agua en Chile, en el contexto de pandemia, han sido suficientes”

Bajos niveles de acuerdo en general, con altos niveles de desacuerdo transversal. Aumenta su desacuerdo en la medida que disminuye el GSE. El acuerdo es 7% mayor en comunas con decreto.

Medidas autoridades

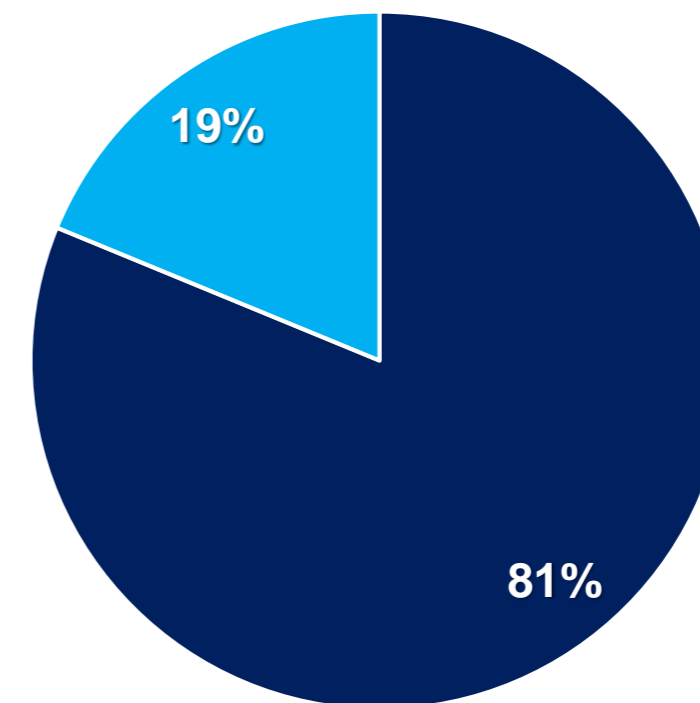
¿Le parece que el gobierno ha tomado todas las medidas necesarias para que en medio de la pandemia por el coronavirus no le falte agua a ningún chileno? (SIMPLE)



■ SI

■ NO

A muchas familias se les están entregando 50 litros de agua por persona al día. ¿Le parece una cantidad apropiada o el gobierno debiera hacer un esfuerzo y garantizar al menos 100 litros diarios por personas? (SIMPLE)



■ Se debe hacer un esfuerzo y aumentar a 100 litros. ■ Están bien los 50 litros.

Lo que se vuelve relevante en pandemia

I Entrega

“Chilenos en crisis hídrica: Un asunto de prioridad nacional”

Algunos hallazgos:

Espontáneamente, aparecen en primer lugar lo básico relacionado a grandes cambios que se han experimentado.

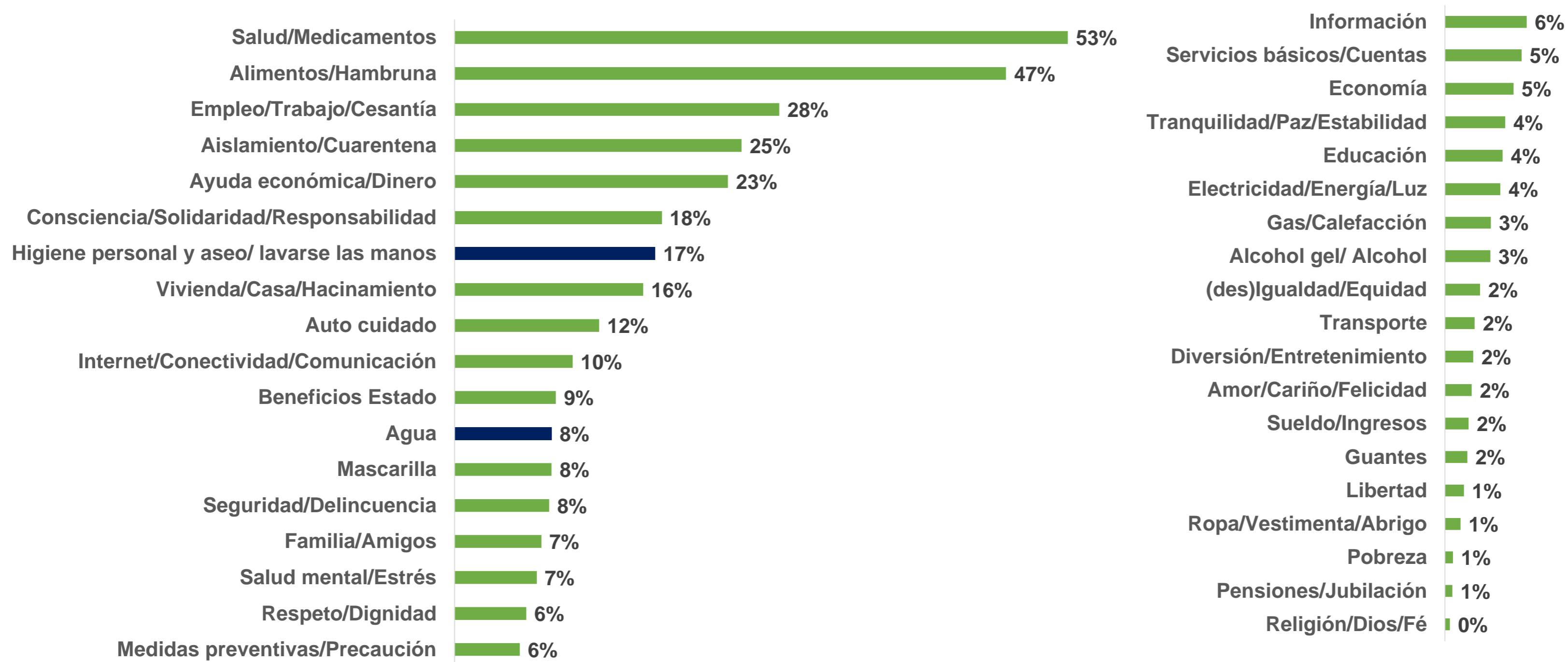
- Salud/remedios/medicamentos
- Alimentos
- Empleo/desempleo

El Agua aparece como tema en sí mismo con una relevancia de primer orden. Si sumamos este factor con la higiene personal y aseo, lavarse las manos, etc. La relevancia del agua se incrementa y estaría dentro de las 4 más relevantes que aparecen de forma espontánea.

El tema Agua, independiente de sus acepciones, es siempre más relevante en las mujeres, menores de 30 años. Cuando se habla de higiene y acceso al servicio, se incluyen los segmentos C3DE de la población.

Relevantes en la pandemia

Nombra 4 cosas que toman especial relevancia en el contexto actual de pandemia
(ESPONTÁNEA-MÚLTIPLE)



Base: 1.012 casos

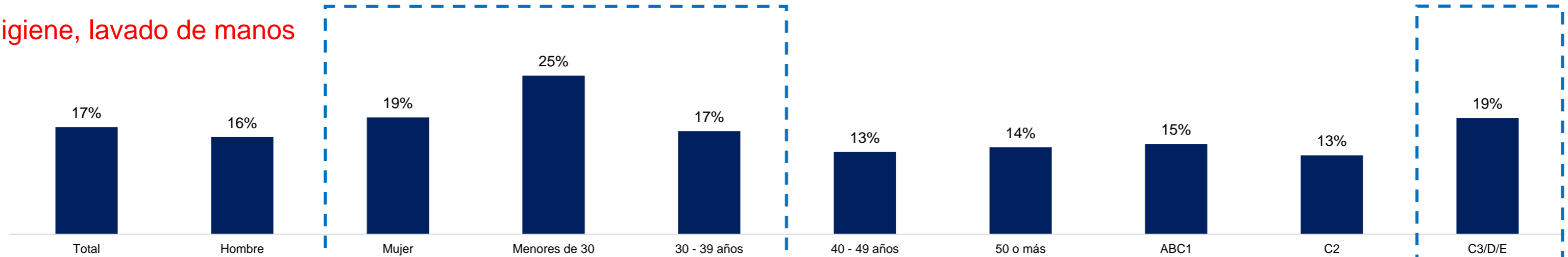
GREENPEACE

Relevantes en la pandemia

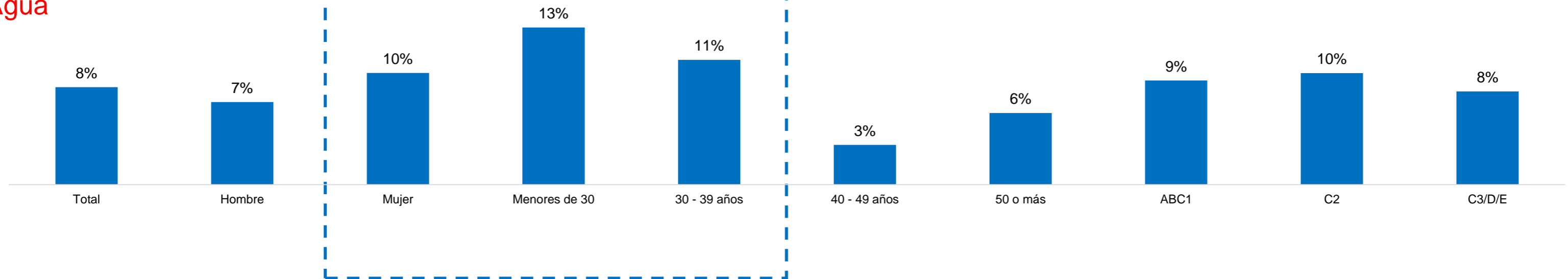
Nombra 4 cosas que toman especial relevancia en el contexto actual de pandemia
(ESPONTÁNEA-MÚLTIPLE)

Zoom Higiene, lavado de manos + Agua

Higiene, lavado de manos



Agua



Primera entrega
**Resultados encuesta: “Chilenos en crisis
hídrica: Un asunto de prioridad nacional”**

GREENPEACE