

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

CONDITIONS GÉNÉRALES DE MISE À DISPOSITION DE
CONTENU PROPOSÉ SUR

<https://invivox.com>

*In order to read the English version, please go to **page 15***

CONTENT PROVISION TERMS ON

<https://invivox.com>



Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

PRÉAMBULE

La société **In Situ Training** ou **IST**, société anonyme au capital de 288.014 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 813 123 486, dont le siège social est situé 21, rue Eugène et Marc Dulout – 33 600 PESSAC, édite et exploite la Plateforme accessible à l'adresse <https://invivox.com/> (ci-après la « **Plateforme** »).

La Plateforme propose un service en ligne d'intermédiation par lequel des personnes proposant à titre professionnel des formations (online et onsite) ainsi que divers contenus (webinaires, tables rondes, etc.) dans le domaine médical et justifiant d'une expérience et d'une reconnaissance à ce titre (ci-après les « **Pourvoyeurs** ») peuvent proposer leurs formations et autres contenus (ci-après les « **Contenus** ») à tout professionnel de santé et toute personne ayant un lien direct ou indirect avec l'industrie de la santé souhaitant accéder à l'un de ces Contenus (ci-après le « **Bénéficiaire** »).

Dans ce cadre, il est rappelé qu'IST intervient comme simple intermédiaire technique ; son rôle étant limité à l'hébergement des Contenus des Pourvoyeurs sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Bénéficiaires. IST peut en outre intervenir dans le cadre du service Customer Success Management afin de répondre aux questions des Bénéficiaires concernant le Contenu.

Les présentes Conditions Générales régissent l'ensemble des ventes et mises à disposition à titre gratuit de Contenu effectuées sur la Plateforme entre le Pourvoyeur et le Bénéficiaire, ainsi que les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation des Services et de la Plateforme.

TOUTE UTILISATION EFFECTUÉE À QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME, TOUT ACCÈS À UN CONTENU QUEL QU'IL SOIT SUR LA PLATEFORME IMPLIQUENT OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RÉSERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des Parties au titre de l'accès à des Contenus.

1. DÉFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« **Bénéficiaire** » désigne le co-contractant du Pourvoyeur au titre des présentes Conditions Générales.

« **Espace Pourvoyeur** » désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupée l'ensemble des données que le Pourvoyeur veut bien mettre à disposition, en ce compris les Contenus et leur description.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

« **Conditions Générales de participation à un Mise à Disposition de Contenu** » ou « **Conditions Générales** » désigne le présent contrat signé entre le Bénéficiaire et le Pourvoyeur et déterminant les conditions dans lesquelles le Bénéficiaire peut accéder à un Contenu proposé par le Pourvoyeur.

« **Contenu** » désigne les Formations, Support de smart learning créés type cas cliniques, replays et, d'une manière générale, tout contenu que le Pourvoyeur propose à l'attention des Bénéficiaires, à titre payant ou non.

« **Parties** » désigne ensemble ou séparément le Bénéficiaire et le Pourvoyeur.

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse <https://invivox.com>, édité et exploité par IST.

« **Politique de confidentialité** » désigne le document définissant les modalités de traitement des données à caractère personnelles mises en œuvre par IST et par le Pourvoyeur via la Plateforme.

« **Pourvoyeur** » désigne le co-contractant du Bénéficiaire au titre des présentes Conditions Générales.

« **Prix** » désigne le montant en contrepartie duquel l'accès à un Contenu est permis, fixé exclusivement par le Pourvoyeur. Il est précisé qu'un Contenu peut être proposé à titre gratuit, ce qui sera mentionné.

« **Publication** » désigne la mise à disposition du public d'un Contenu par le Pourvoyeur sur la Plateforme.

« **Réalisation** » désigne l'accomplissement effectif d'une Formation.

« **Réservation** » désigne l'acte d'inscription afin d'accéder à un Contenu, réalisé par le Bénéficiaire auprès du Pourvoyeur via la Plateforme.

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de régir la vente et / ou la fourniture le cas échéant par le Pourvoyeur aux Bénéficiaires, des Contents disponibles sur la Plateforme.

Le Bénéficiaire est clairement informé et reconnaît que les présentes Conditions Générales régissent la Réservation de tout Contenu, dont du contenu de formation ou à caractère informatif, le cas échéant.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Sauf contrat-cadre écrit entre le **Pourvoyeur** et le **Bénéficiaire**, les présentes Conditions Générales et celles éventuellement accordées ou négociées ne sont valables que pour une **Réservation** déterminée. Leur répétition éventuelle d'une **Réservation** à l'autre n'a en aucun cas pour effet de créer un droit acquis au bénéfice du **Bénéficiaire** ni un quelconque contrat-cadre entre le **Pourvoyeur** et le **Bénéficiaire**.

Le **Bénéficiaire** se doit de lire attentivement les présentes et les accepter, avant d'accéder à tout **Contenu** et notamment avant de procéder à l'enregistrement d'une **Réservation** de **Contenu** passée sur la **Plateforme**.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

Les présentes **Conditions Générales** doivent être consultées puis acceptées avant chaque **Réservation**. Le **Bénéficiaire** est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les **Conditions Générales** et à en conserver une copie.

Le **Bénéficiaire** s'engage à lire les **Conditions Générales** à chaque nouvelle **Réservation**, la dernière version desdites **Conditions Générales** s'appliquant à toute nouvelle **Réservation** de **Contenu**, celles-ci étant susceptibles d'évoluer dans le temps.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la **Réservation** puis sur le second pour confirmer ladite **Réservation**, le **Bénéficiaire** reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes **Conditions Générales** sans limitation ni condition.

4. INFORMATIONS RELATIVES AU BÉNÉFICIAIRE

Le **Bénéficiaire** sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur la Plateforme. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être obligatoirement remplis pour que la **Réservation** du **Bénéficiaire** soit traitée par le **Pourvoyeur**.

Les informations que le **Bénéficiaire** fournit au **Pourvoyeur** lors d'une **Réservation** doivent être complètes, exactes et à jour. Le **Pourvoyeur** se réserve le droit de demander au **Bénéficiaire** de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité, son numéro d'accréditation de professionnel de Santé le cas échéant, et les informations communiquées.

5. PROCESSUS DE RÉSERVATION

La **Plateforme** permet au **Bénéficiaire** de rechercher et de procéder à la **Réservation** des **Contenus** auprès des **Pourvoyeurs**.

5.1. Caractéristiques des Contenus

Les **Contenus** et plus généralement tout contenu publié sur les **Espaces Pourvoyeurs** sont diffusés par ces derniers sous leur seule et entière responsabilité.

Chaque **Pourvoyeur** s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des **Contenus** au sein de son **Espace Pourvoyeur** et les informations obligatoires que le **Bénéficiaire** doit recevoir en vertu du droit applicable. Par conséquent, le **Bénéficiaire** accepte de les lire attentivement avant d'effectuer une **Réservation** sur la **Plateforme**.

La disponibilité des **Contenus** est précisée au moment de la **Réservation** par le **Bénéficiaire** sur la **Plateforme**.

Sauf indication expresse contraire sur la **Plateforme**, tous les **Contenus** proposés par le **Pourvoyeur** sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

5.2. Procédure de Réservation

Les **Réservations** de **Contenus** sont directement passées sur la **Plateforme**. Pour effectuer une **Réservation**, le **Bénéficiaire** doit suivre les étapes décrites ci-dessous (il est cependant précisé qu'en fonction de la page de démarrage du **Bénéficiaire**, les étapes peuvent légèrement différer).

5.2.1. Sélection des Contenus

Le **Bénéficiaire** devra sélectionner le **Contenu** de son choix en cliquant sur le titre de le **Contenu** afin d'accéder à son descriptif. Il choisit ensuite de poursuivre la **Réservation** du **Contenu** en cliquant sur « s'inscrire » ou sur « postuler ».

5.2.2. Réservation

Une fois le **Contenu** sélectionné, si le **Bénéficiaire** ne l'a pas encore fait, il sera invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Ensuite, le **Bénéficiaire** est invité à renseigner des informations le concernant afin de pouvoir le contacter, pour permettre notamment de notifier au **Bénéficiaire** la validation de son inscription à un **Contenu** ainsi que pour lui envoyer des notifications de rappel à la participation à un **Contenu**.

Le **Bénéficiaire** est invité à vérifier le contenu de sa **Réservation** (par exemple, la date, le nom du **Contenu**, le prix...) avant de valider son contenu.

Le **Bénéficiaire** est ensuite invité à renseigner ses données de paiement et à consentir aux présentes **Conditions Générales** en cliquant sur « *Confirmer l'inscription* ».

Dans le cadre d'un **Contenu** payant, la **Réservation** sera validée définitivement à compter du paiement intégral du **Prix** du **Contenu** réservé en principal et accessoire, étant précisé que la vente conclue entre le **Pourvoyeur** et le **Bénéficiaire** sera toutefois soumise à la condition résolutoire que le **Contenu** réservé soit disponible.

Dans le cadre d'un **Contenu** gratuit ainsi que des **Contenus** sans date fixée de réalisation, la **Réservation** sera validée à réception de la confirmation de **Réservation** adressée au Bénéficiaire.

5.2.3. Accusé de réception

Une fois toutes les étapes décrites ci-dessus dûment complétées, une page apparaît sur la **Plateforme** afin d'informer le **Bénéficiaire** de la prise en compte de sa **Réservation** et de son traitement.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

Une copie de l'accusé de réception de la prise en compte de la **Réservation** est automatiquement adressée au **Bénéficiaire** par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

Le **Pourvoyeur** n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

5.2.4. Facturation

Pendant la procédure de **Réservation**, le **Bénéficiaire** devra saisir les informations nécessaires à la facturation (*le signe (*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la **Réservation** du **Bénéficiaire** soit traitée par le **Pourvoyeur***).

Le paiement du **Contenu** s'effectuera en ligne par carte bancaire ou virement bancaire selon les cas. Le **Bénéficiaire** devra communiquer ses coordonnées bancaires avant de cliquer sur le bouton permettant de confirmer la **Réservation**, en remplissant obligatoirement les champs indiqués.

IST notifie alors au **Bénéficiaire** la confirmation et le récapitulatif de sa **Réservation** par courrier électronique, à l'adresse communiquée par le **Bénéficiaire** lors de son inscription.

Ni le bon de **Réservation** que le **Bénéficiaire** établit en ligne, ni l'accusé de réception de la **Réservation** adressé au **Bénéficiaire** par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de **Réservation** ou de paiement utilisé, le **Bénéficiaire** se verra adresser une ou plusieurs factures relatives aux prestations du **Pourvoyeur** et d'IST à l'issue de la réalisation de la prestation.

5.3. Date de la Réservation

A l'exception des **Contenus** distanciels asynchrones pouvant être accessibles à tout moment et ne comportant donc pas de date de **Réalisation**, la date de la **Réservation** ainsi que la date, l'horaire et le lieu du **Contenu** sont communiqués au **Bénéficiaire** sur la **Plateforme** et/ou par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

5.4. Prix

Pour toutes les **Contenus** payants, le **Bénéficiaire** trouvera sur la **Plateforme** des **Prix** affichés en EUROS, DOLLARS, Francs CFA ou LIVRE STERLING toutes taxes comprises + INR (Indian Roupies) et éventuellement d'autres devises également.

Le **Prix** n'inclut pas les frais de restauration, d'hôtellerie ou de transport que le **Bénéficiaire** pourrait éventuellement devoir engager afin de bénéficier du **Contenu**.

Les **Prix** indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur la **Plateforme** à la date à laquelle la **Réservation** de **Contenu** est passée par le **Bénéficiaire**.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

Le règlement du **Contenu** commandé par le **Bénéficiaire** via la **Plateforme** se fait par carte bancaire, prélèvement SEPA (uniquement pour les **Contenus** proposés par un **Pourvoyeur** enregistré dans un pays de l'Union européenne) ou virement bancaire (uniquement pour les **Contenus** proposés par un **Pourvoyeur** enregistré dans un pays de l'Union européenne).

Le paiement est réalisé *via* le prestataire de services de paiements de la société IST.

Les cartes acceptées lors d'un paiement en ligne sur la **Plateforme** sont : American Express (sauf pour les **Contenus** proposés par un **Pourvoyeur** enregistrés dans un pays de l'Union européenne), Visa, Mastercard ainsi que d'autres cartes de paiement acceptées par le prestataire de services de paiement d'IST.

En l'absence de règlement du montant total du **Prix** par **L'Utilisateur**, aucune **Réservation** de **Contenu** ne pourra être traitée, ni considérée comme définitive.

5.5. Disponibilité des Contenus

Le **Pourvoyeur** s'engage à honorer les **Réservations** reçues sous réserve que les **Contenus** soient disponibles. L'indisponibilité d'un **Contenu** est en principe indiquée au moment de la **Réservation** du **Contenu** par le **Bénéficiaire** sur la **Plateforme**.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la **Réservation**, le **Pourvoyeur** s'engage à informer le **Bénéficiaire** sans délai si le **Contenu** est indisponible.

Dans cette hypothèse, le **Bénéficiaire** obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les **Contenus** indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

6. ACCES AU CONTENU

Quel que soit le type **Contenu**, le **Pourvoyeur** conserve une indépendance totale dans la délivrance et, le cas échéant, l'exécution du **Contenu**. Il peut effectuer l'ensemble des actes requis par ses obligations professionnelles et le cas échéant nécessaires au respect de sa déontologie professionnelle.

6.1. Contenu en présentiel

A la date et à l'heure du **Contenu**, en premier lieu les **Formations**, réservé par le **Bénéficiaire**, celui-ci se rend au lieu de rendez-vous.

Le **Pourvoyeur** exécutera l'objet du **Contenu** conformément à la **Réservation** du **Bénéficiaire** et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

6.2. Contenu en distanciel

Le **Bénéficiaire** se verra communiquer la procédure d'accès ou un lien lui permettant d'accéder à l'interface hébergeant le **Contenu**.

Les **Identifiants** de connexion à l'interface suscitée sont ses identifiant et mot de passe pour se connecter à la **Plateforme**.

Le temps pendant lequel le **Bénéficiaire** pourra accéder au **Contenu** sera indiqué sur la page dudit **Contenu**.

6.3. Visionnages multiples

Dans le cadre de **Contenus** distanciels asynchrones, disponibles à tout moment (ex : replays), le **Bénéficiaire** pourra, le cas échéant, visionner à plusieurs reprises les **Contenus**.

Cette possibilité, et le nombre de visionnages possibles, sera mentionné sur la page du **Contenu** ou dans un courriel adressé au **Bénéficiaire**.

7. PAIEMENT

7.1. Moyens de paiement

Tout **Contenu** réservé par le **Bénéficiaire** sera réglé directement par lui sur la **Plateforme** par carte bancaire ou par virement lorsque cela est possible.

Le **Bénéficiaire** se déclare informé du fait que tout paiement sur la **Plateforme** se fait via le Prestataire de Services de Paiement STRIPE (opérateur de paiement mondialement utilisé par les plateformes).

Dans ce cadre, le **Bénéficiaire** garantit au **Pourvoyeur** qu'il détient toutes les autorisations requises pour effectuer le paiement par carte bancaire.

En communiquant son numéro de carte bancaire, le **Bénéficiaire** autorise le **Pourvoyeur** à débiter le **Prix** total de la **Réservation** dans les conditions visées à l'article 5.

Toutes les mesures nécessaires seront alors prises pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur la **Plateforme**.

7.2. Date de paiement

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du **Bénéficiaire** sera débité dès la **Réservation** du **Contenu** passée sur la **Plateforme**.

Si le **Bénéficiaire** décide d'annuler sa **Réservation** de **Contenus** indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes **Conditions Générales**.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

7.3. Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le **Bénéficiaire** devra contacter le service client d'IST afin de payer la **Réservation** par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le **Bénéficiaire** s'avèrerait impossible, la **Réservation** serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

8. ANNULATION

Considérant que la **Réservation** de **Contenu** n'est possible que par des **Bénéficiaires** ayant la qualité de Professionnels de Santé ou toute autre personne agissant dans le cadre de leur activité professionnelle ou de professions liées aux Professionnels de Santé, le **Bénéficiaire** reconnaît qu'il ne dispose pas du droit de rétractation. Toutefois, le **Pourvoyeur** offre au **Bénéficiaire** ayant réservé un **Contenu** présentiel, à titre commercial et dérogatoire une possibilité d'annuler la **Réservation**, sans frais, comme suit (pas d'annulation possible pour les Contenus distanciels).

En cas d'annulation par le **Bénéficiaire** de sa **Réservation**, le **Bénéficiaire** doit envoyer un e-mail précisant l'intitulé et la date du **Contenu** ainsi que sa volonté d'annuler la **Réservation** à l'adresse contact@invivox.com. IST confirmera par retour d'e-mail l'annulation de la réservation et les règles financières suivantes s'appliqueront :

- Moins de ou égal à 30 (trente) jours ouvrés avant la date de **Réalisation** du **Contenu**, le **Prix** total du **Contenu** ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement au **Bénéficiaire**,
- Plus de 30 (trente) jours ouvrés avant la **Réalisation** du **Contenu**, les sommes versées au titre de sa **Réservation** seront remboursées en totalité au **Bénéficiaire**.

Le **Bénéficiaire** est informé que, si des conditions d'annulation différentes sont stipulées dans la fiche descriptive du **Contenu**, ces dernières s'appliqueront en lieu des conditions stipulées ci-dessus.

En cas d'annulation du **Contenu** par le **Pourvoyeur**, l'intégralité du **Prix** du **Contenu** sera remboursée au **Bénéficiaire**, à la condition exclusive que le **Bénéficiaire** informe IST au plus tard quarante-huit (48) heures après la date prévue de **Réalisation** du **Contenu**.

Au cas où un **Bénéficiaire** quitte un **Contenu** prématurément ou est exclu d'un **Contenu**, aucun remboursement ne sera octroyé.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

9. RESPONSABILITÉ

9.1. Principes généraux

Il est précisé que la responsabilité du **Pourvoyeur** (et le cas échéant d'IST) ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au **Bénéficiaire**, notamment lors de la **Réservation** du **Contenu**.

En aucun cas, la responsabilité contractuelle du **Pourvoyeur**, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes **Conditions Générales**, ne saurait excéder le montant des sommes payées par le **Bénéficiaire** pour la **Réservation** du **Contenu** en cause.

Le **Pourvoyeur** (et le cas échéant IST) ne pourra être tenue pour responsable ou considéré comme ayant failli aux présentes **Conditions Générales**, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

IST intervient comme simple intermédiaire entre le **Pourvoyeur** et le **Bénéficiaire** lors de la **Réservation** d'un **Contenu** sur la **Plateforme**. La **Réservation** du **Contenu** n'intervenant qu'entre le **Pourvoyeur** et le **Bénéficiaire**, la responsabilité d'IST ne pourra être engagée en raison de cette **Réservation** à laquelle IST demeure totalement étrangère. Cela suppose pour le **Bénéficiaire** de saisir le **Pourvoyeur** de toute réclamation au titre de la fourniture du **Contenu**, le **Pourvoyeur** étant seul responsable du traitement de ces réclamations et de ses **Contenus**.

9.2. Réservation pour le compte d'autrui

Dans l'hypothèse où une personne procède à la **Réservation** de **Contenu** pour le compte d'un tiers, la personne procédant à la réservation, qui consent à l'application des présentes **Conditions Générales** :

- S'engage à transmettre les présentes **Conditions Générales** au **Bénéficiaire** effectif du **Contenu** ;
- Garantit le respect de l'ensemble des **Conditions Générales** par le **Bénéficiaire** effectif.

En conséquence, en cas de manquement à l'une quelconque des stipulations des présentes par le **Bénéficiaire** effectif du **Contenu**, la personne ayant effectué la **Réservation** pour son compte s'engage à indemniser le **Pourvoyeur** conformément à la loi et aux **Conditions Générales**.

10. FORCE MAJEURE

La responsabilité du **Pourvoyeur** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes **Conditions Générales** découle d'un cas de force majeure.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur d'une obligation, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur de l'obligation.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

A ce titre, la responsabilité du **Pourvoyeur** ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres, d'interruption de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté du **Pourvoyeur** intervenant postérieurement à la conclusion des **Conditions Générales** et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le **Bénéficiaire** ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre du **Pourvoyeur**.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, le **Pourvoyeur** s'efforcera d'informer le **Bénéficiaire** dès que possible.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Le **Bénéficiaire** trouvera ci-dessous les traitements de données réalisées par le **Pourvoyeur**.

Le **Pourvoyeur** peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des **Bénéficiaires** lors de la **Réservation** et de la **Réalisation** de **Contenus**. A ce titre, il garantit qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », et du Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

Pour obtenir plus d'informations sur ce traitement, le **Bénéficiaire** est invité à consulter la Politique de confidentialité de la **Plateforme** accessible en bas de chaque page de la **Plateforme**, qui détaille les traitements pour lesquels IST intervient en qualité de sous-traitant.

Par ailleurs, le **Pourvoyeur** peut traiter les données personnelles des **Bénéficiaires** sans qu'IST n'intervienne en qualité de sous-traitant.

Ces traitements ont pour finalité :

- Transmission de données personnelles des **Bénéficiaires** à des partenaires du **Pourvoyeur** à des fins de prospection commerciale :

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

- Base légale : Intérêt légitime du **Pourvoyeur** à procéder à des opérations de prospection commerciale.

Si la prospection ne concerne pas des produits ou services connexes au **Contenu** dont a bénéficié le **Bénéficiaire**, le consentement du **Bénéficiaire** sera demandé.

- Durée de conservation : trois ans à compter de la collecte des données concernées.
- Destinataires : partenaires du **Pourvoyeur** en vertu d'un contrat de prestations de services.

Une possibilité d'opposition à la prospection sera fournie au sein de chaque communication.

- Prospection commerciale pour des produits ou services connexes au **Contenu** dont ont bénéficié les **Bénéficiaires** :
 - Base légale : Intérêt légitime du **Pourvoyeur** à procéder à des opérations de prospection commerciale.
 - Durée de conservation : trois ans à compter de la collecte des données concernées.

En tout état de cause, il est donc expressément convenu entre les **Parties** que le **Pourvoyeur**, en tant que responsable du traitement, mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées.

Le **Bénéficiaire** dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés, et aux dispositions des articles 15,16 et 17 du RGPD.

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés, et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le **Bénéficiaire** peut également pour motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais ou en demander la limitation. Enfin, le **Bénéficiaire** peut adresser des directives concernant le sort de ses données après la mort.

Le **Bénéficiaire** peut exercer ces droits conformément à la procédure décrite au sein de la Politique de confidentialité.

Enfin, le **Bénéficiaire** peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

La société IST réalise par ailleurs des audits réguliers, autrement appelés "tests d'intrusions", réalisés par une société externe spécialisée, afin de garantir la sécurité des données des **Bénéficiaires** des **Contenus**, et dont les résultats sont disponibles à la demande des **Pourvoyeurs**.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

12. VALIDITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Si l'une des stipulations des présentes **Conditions Générales** venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non-écrite mais n'affectera pas la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les **Bénéficiaires** et le **Pourvoyeur** à méconnaître les présentes **Conditions Générales**.

13. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes **Conditions Générales** sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour à tout moment. Il est toutefois précisé que les **Conditions Générales** applicables sont celles en vigueur au moment de la **Réservation** du **Contenu** par le **Bénéficiaire**. Ainsi, les modifications apportées aux **Conditions Générales** ne s'appliqueront pas aux **Contenus** déjà réservés.

14. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

Le tribunal de commerce compétent dans le ressort duquel se trouve le siège social du **Pourvoyeur** sera compétent pour connaître de tout différend au sujet de l'application des présentes **Conditions Générales** ainsi que de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente subséquents conclus par le **Pourvoyeur**, ou au sujet du paiement du **Prix**, et ce même en cas de pluralité de débiteurs, d'appel en garantie ou de référé.

Toutefois, le **Pourvoyeur** se réserve le droit d'assigner le **Bénéficiaire** devant le tribunal de commerce dans le ressort duquel le **Bénéficiaire** est domicilié.

Les présentes **Conditions Générales** ainsi que les relations entre le **Bénéficiaire** et le **Pourvoyeur** sont régies par le droit français.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes **Conditions Générales**, y compris portant sur leur validité.

La **Partie** souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre **Partie** par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les Parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-dessus.

Conditions Générales de Mise à Disposition de Contenu

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les **Parties** s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les **Parties** sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

CONTENT PROVISION TERMS

CONTENT PROVISION TERMS ON <https://invivox.com>**PREAMBLE**

The company **In Situ Training** or **IST**, a limited company with a capital of 288,014 euros, registered in the Bordeaux Trade and Companies Register under number 813 123 486, with its registered office is located 21, rue Eugène et Marc Dulout - 33 600 PESSAC FRANCE, publishes and operates the Platform accessible at <https://invivox.com/> (hereinafter the "**Platform**").

The Platform offers an online intermediation service through which persons offering training courses (online and onsite) as well as various contents (webinars, panel discussions, etc.) in the medical field on a professional basis and having experience and recognition in this respect (hereinafter the "**Providers**") can offer their training courses and other contents (hereinafter the "**Contents**") to any healthcare professional and any person having a direct or indirect link with the healthcare industry wishing to access one of these Contents (hereinafter the "**Beneficiary**").

In this context, it is recalled that IST acts as a mere technical intermediary; its role being limited to hosting the Providers' Content on the Platform and putting the latter in contact with the Beneficiaries. IST may also intervene within the framework of the Customer Success Management service in order to answer Beneficiaries' questions concerning the Content.

These Terms govern all sales and free provision of Content on the Platform between the Provider and the Beneficiary, as well as the contractual provisions relating to the respective rights and obligations of the Parties in the context of the use of the Services and the Platform.

ANY USE MADE IN ANY CAPACITY WHATSOEVER OF THE PLATFORM, ANY ACCESS TO ANY CONTENT WHATSOEVER ON THE PLATFORM NECESSARILY IMPLIES ACCEPTANCE WITHOUT RESERVATION, BY THE USER, OF THESE TERMS.

These terms express the entirety of the obligations of the Parties with respect to access to the Content.

1. DEFINITIONS

The terms used hereafter have the following meaning in these Terms:

"**Beneficiary**" means any Healthcare Professional and any person with a direct or indirect link to the healthcare industry, who logs into his or her Account using his or her Credentials and who accesses Content offered by the Provider via the Platform.

CONTENT PROVISION TERMS

"**Provider Page**" means the interface hosted on the Platform in which all the data that the Provider wishes to make available, including the Contents and their description, is gathered.

"**Content Provision Terms**" or "**Terms**" means this agreement signed between the Beneficiary and the Provider and determining the conditions under which the Beneficiary may access Content offered by the Provider.

"**Content**" means the Training Courses, smart learning materials created such as clinical cases, replays and, in general, any content that the Provider offers to Beneficiaries, free or not.

"**Parties**" means the Beneficiary and the Provider together or separately.

"**Platform**" means the online platform accessible at <https://invivox.com>, published and operated by IST. The Platform includes all the web pages, Services and functionalities offered to Users.

"**Privacy Policy**" means the document defining the terms and conditions for processing personal data implemented by IST on the Platform.

"**Provider**" means the Beneficiary's co-contractor under these General Conditions.

"**Price**" means the amount in counterpart of access to a Content, set exclusively by the Provider.

"**Publication**" means the provision of a Content to the public for the purpose of Reservation of a Training Course or access to Content, by the Provider on the Platform and having been assigned an identification number. Deleted Content which is published again on the Platform will be assigned a new identification number and will be considered as a new Content.

"**Completion**" means the actual completion of a Training Course by the Beneficiary.

"**Booking**" or "**Book**" means the act of reserving a Training Course by the Beneficiary with the Provider via the Platform.

2. PURPOSE

The purpose of these Terms is to govern the sale and/or supply, where applicable, by the Provider to the Beneficiaries of the Content available on the Platform.

The Beneficiary is clearly informed and acknowledges that these Terms govern the Booking of any Content, including training or informative content and, where applicable.

CONTENT PROVISION TERMS

3. TERMS ACCEPTANCE

Unless there is a written framework agreement between the **Provider** and the **Beneficiary**, these **Terms** and any other conditions granted or negotiated are valid only for a specific **Booking**. Their possible repetition from one **Booking** to the next shall in no way create an acquired right for the benefit of the **Beneficiary** nor any framework contract between the **Provider** and the **Beneficiary**.

The **Beneficiary** must carefully read and accept these **Terms** before accessing any **Content** and in particular before proceeding with the registration of a **Content Reservation** made on the **Platform**. These **Terms** must be consulted and accepted before each **Booking**. The **Beneficiary** is invited to carefully read, download and print the **Terms** and to keep a copy.

The **Beneficiary** undertakes to read the **Terms** for each new **Reservation**, the latest version of the **Terms** being applicable to any new **Booking** of **Content**, which may change over time.

By clicking on the first button to **Book** and then on the second to confirm said **Booking**, the **Beneficiary** acknowledges having read, understood and accepted these **Terms** without limitation or condition.

4. INFORMATION RELATING TO THE BENEFICIARY

The **Beneficiary** will be asked to provide information allowing him/her to be identified by filling in the form available on the **Platform**. The sign (*) indicates the mandatory fields that must be filled in for the **Beneficiary's Booking** to be processed by the **Provider**.

The information that the **Beneficiary** provides to the **Provider** when **Booking** must be complete, accurate and up-to-date. The **Provider** reserves the right to ask the **Beneficiary** to confirm, by any appropriate means, his or her identity, eligibility, health professional accreditation number, if applicable, and the information provided.

5. BOOKING PROCESS

The **Platform** allows the **Beneficiary** to search for and **Book** of **Content** from **Providers**.

5.1. Characteristics of the Content

The **Contents** and more generally any content published on the **Providers' Page** are published by the latter under its sole and entire responsibility.

CONTENT PROVISION TERMS

Each **Provider** endeavors to present as clearly as possible the main characteristics of the **Content** in its **Provider Page** and the mandatory information that the **Beneficiary** must receive under the applicable law. Consequently, the **Beneficiary** agrees to read them carefully before **Booking** on the **Platform**.

The availability of the **Contents** is specified at the time of the **Booking** by the **Beneficiary** on the Platform.

Unless expressly indicated otherwise on the **Platform**, all the **Contents** listed by the **Provider** comply with the European legislation in force and the standards applicable in France.

5.2. Booking Process

Content Booking is made directly on the **Platform**. To **Book**, the **Beneficiary** must follow the steps described below (It is however specified that depending on the Beneficiary's start page, the steps may differ slightly).

5.2.1. Content selection

The **Beneficiary** must select the **Content** of his/her choice by clicking on the title of the **Content** to access its description. The **Beneficiary** then chooses to continue with the **Booking** of the **Content** by clicking on "register" or on "apply".

5.2.2. Booking

Once the **Content** has been selected, if the **Beneficiary** has not already done so, he/she will be invited to identify him/herself or to register.

Then, the **Beneficiary** is invited to provide information concerning him/her in order to be able to contact him/her, in particular to allow the **Beneficiary** to be notified of the validation of his/her registration to a **Content** as well as to send him/her reminder notifications of participation in a **Content**.

The **Beneficiary** is invited to check the content of his or her **Reservation** (for example, the date, the name of the Content, the price, etc.) before validating its content.

The **Beneficiary** is then invited to fill in his payment data and to agree to these **Terms** by clicking on "Confirm registration".

In the case of paid **Content**, **Booking** will be definitively validated upon full payment of the **Price** of the booked **Content** in principal and accessory, it being specified that the sale concluded between the **Provider** and the **Beneficiary** will however be subject to the resolute condition that the booked **Content** is available.

In the case of free **Content** as well as **Content** without a fixed date of completion, **Booking** will be validated upon reception of the **Booking** confirmation sent to the **Beneficiary**.

CONTENT PROVISION TERMS

5.2.3. Acknowledgement of receipt

Once all the steps described above have been duly completed, a page appears on the **Platform** to inform the **Beneficiary** that his/her **Booking** has been taken into account and processed.

A copy of the acknowledgement of receipt of the **Booking's** acknowledgement is automatically sent to the **Beneficiary** by e-mail, provided that the e-mail address communicated through the registration form is correct.

The **Provider** does not send any order confirmation by post or fax.

5.2.4. Billing

During the **Booking** process, the **Beneficiary** will have to enter the information necessary for invoicing (the sign (*) will indicate the mandatory fields that must be filled in for the **Beneficiary's Reservation** to be processed by the Provider).

Payment for the **Content** will be made online by credit card or bank transfer as the case may be. The **Beneficiary** must provide his or her bank details before clicking on the button to confirm the **Booking**, by filling in the fields indicated.

IST will then notify the **Beneficiary** of the confirmation and summary of his/her **Booking** by e-mail, to the address communicated by the **Beneficiary** at the time of registration.

Neither the **Booking** form that the **Beneficiary** draws up online, nor the acknowledgement of receipt of the **Booking** sent to the **Beneficiary** by e-mail constitute an invoice. Regardless of the method of **Booking** or payment used, the **Beneficiary** will be sent one or more invoices for the services of the **Provider** and IST once the service has been performed.

5.3. Booking date

With the exception of asynchronous remote **Contents** that can be accessed at any time and therefore do not have a date of Completion, the **Booking** date as well as the date, time and place of the **Content** are communicated to the **Beneficiary** on the **Platform** and/or by e-mail, provided that the e-mail address communicated through the registration form is correct.

5.4. Prices

For all paid Contents, the Beneficiary will find on the Platform Prices displayed in EUROS, DOLLARS, Francs CFA or STERLING POUND all taxes included + INR (Indian Rupees) and possibly other currencies.

CONTENT PROVISION TERMS

The **Price** does not include the cost of food, lodging or transportation that the Beneficiary may have to incur in order to benefit from the Content.

The **Prices** indicated are valid, except for gross mistake. The applicable price is the one indicated on the Platform on the date on which Content Booking is made by the Beneficiary.

Payment for the Content ordered by the Beneficiary via the Platform is made by credit card, SEPA direct debit (only for Content offered by a Provider registered within a European Union country) or bank transfer (only for Content offered by a Provider registered within a European Union country).

Payment is made via IST's payment service provider.

The credit and debit cards accepted for online payment on the Platform are: American Express (except for Content offered by a Provider registered within a European Union country), Visa, Mastercard as well as other payment cards accepted by IST's payment service provider.

In the absence of payment of the full amount of the Price by the User, no Content Booking can be processed, nor considered as final.

5.5. Content Availability

The **Provider** undertakes to fulfill the **Bookings** received provided that the **Content** is available.

The unavailability of a **Content** is normally indicated at the time of **Content Booking** by the **Beneficiary** on the **Platform**.

In any event, if the unavailability was not indicated at the time of the **Booking**, the **Provider** undertakes to inform the **Beneficiary** without delay if the **Content** is unavailable.

In this case, the **Beneficiary** will be reimbursed for all sums paid for the unavailable **Content** within thirty (30) days of payment at the latest.

6. ACCESS TO CONTENT

Regardless of the type of **Content**, the **Provider** retains full independence in the delivery and, where applicable, the performance of the **Content**. It may perform all acts required by its professional obligations and, as the case may be, necessary to comply with its professional ethics.

CONTENT PROVISION TERMS

6.1. Face-to-face Content

On the date and at the time of the **Content**, first of all the **Training Courses**, booked by the **Beneficiary**, the latter goes to the appointment location.

The **Provider** will carry out the purpose of the **Content** in accordance with the **Beneficiary's** Booking and in compliance with the regulations in force.

6.2. Remote Content

The Beneficiary shall be given the access procedure or a link allowing him/her to access the interface hosting the Content.

The login Identifiers for the aforementioned interface are his/her login and password for connecting to the Platform.

The time during which the Beneficiary will be able to access the Content will be indicated on the page of the Content.

6.3. Multiple access

In the case of asynchronous remote Contents, available at any time (e.g. replays), the Beneficiary may, if necessary, view the Contents several times.

This possibility, and the number of possible viewings, will be mentioned on the page of the Content or in an email sent to the Beneficiary.

7. PAYMENT**7.1. Means of payment**

Any **Content** booked by the **Beneficiary** shall be paid directly by him/her on the **Platform** by credit card or by bank transfer when possible.

The Beneficiary declares that he/she is aware that all payments on the Platform are made via the Payment Service Provider STRIPE (a payment operator used worldwide by platforms).

In this context, the Beneficiary guarantees the Provider that he/she holds all the authorizations required to make the payment by credit card.

By communicating his/her card number, the Beneficiary authorizes the Provider to debit the total price of the Booking as per Article 5.

CONTENT PROVISION TERMS

All necessary measures will then be taken in order to guarantee the security and confidentiality of the data transmitted online as part of the online payment on the Platform.

7.2. Payment date

In the event of a one-off payment by credit card, the Beneficiary's account will be debited as soon as the Content is booked on the Platform.

If the Beneficiary decides to cancel his/her Reservation of unavailable Content, the refund will be made in accordance with the last paragraph of article 5.5 of these Terms.

7.3. Delay or refusal of payment

If the bank refuses to debit a card or other means of payment, the Beneficiary must contact IST customer service in order to pay for the Booking by any other valid means of payment.

In the event that, for any reason whatsoever, opposition, refusal or other, the transmission of the money flow from the by the Beneficiary proves impossible, the **Booking** will be cancelled and the sale automatically terminated.

8. CANCELLATION

Considering that Content Booking is only possible by **Beneficiaries** having the quality of Healthcare Professionals or any other person acting within the framework of their professional activity or professions related to Healthcare Professionals, the Beneficiary acknowledges that he/she does not have any right of withdrawal. However, the Provider offers the Beneficiary who has booked face-to-face Content, on a commercial basis and as an exception, the possibility of cancelling the Reservation, free of charge, as follows (no cancellation possible for remote access Content).

In the event of cancellation by the Beneficiary of his/her Booking, the Beneficiary must send an e-mail specifying the title and date of the Content as well as his/her desire to cancel the Booking to the address contact@invivox.com. IST will confirm by e-mail the cancellation of the Reservation and the following financial rules will apply:

- Less than or equal to 30 (thirty) business days prior to Content Completion date, the total Content Price will not be subject to any refund to the Beneficiary,
- More than 30 (thirty) working days before Content Completion, the sums paid for Booking will be refunded in full to the Beneficiary.

The Beneficiary is informed that, if different cancellation conditions are stipulated in the description sheet of the Content, these will apply instead of the conditions stipulated above.

CONTENT PROVISION TERMS

In the event of cancellation of the Content by the Provider, the entire Content Price shall be refunded to the Beneficiary, provided that the Beneficiary informs IST no later than forty-eight (48) hours after the scheduled date of Content Completion.

In the event that a Beneficiary leaves a Content prematurely or is excluded from a Content, no refund will be granted.

9. LIABILITY

9.1. General principles

It is specified that the **Provider** (and, where applicable, IST) shall not be held liable in any case for non-performance or improper performance of contractual obligations attributable to the **Beneficiary**, in particular during **Content Booking**.

In no case shall the contractual liability of the Provider, as it may be incurred pursuant to these Terms, exceed the amount of the sums paid by the Beneficiary for the Booking of the Content at issue.

The Provider (and, where applicable, IST) shall not be held liable or considered to have failed to comply with these Terms, for any delay or non-performance, when the cause of the delay or non-performance is related to a force majeure event as defined by the case law of the French courts.

IST acts as a simple intermediary between the Provider and the Beneficiary when Booking Content on the Platform. As Content Booking is only made between the Provider and the Beneficiary, IST shall not be held liable for this Booking, to which IST remains totally unrelated. This implies that the Beneficiary must refer any claim regarding the provision of the Content to the Provider, the latter being solely responsible for handling such claims as well as its Content.

9.2. Reservation on behalf of others

In the event that a person proceeds with Content Booking on behalf of a third party, the person proceeding with the booking, who consents to the application of these Terms:

- Undertakes to transmit these Terms to the effective Beneficiary of the Content;
- Guarantees the compliance of the effective Beneficiary with all the Terms.

Consequently, in the event of a breach of any of the provisions herein by the effective Beneficiary of the Content, the person having made the Booking on his/her behalf undertakes to compensate the Provider in accordance with the law and the Terms.

CONTENT PROVISION TERMS

10. FORCE MAJEURE

The Provider's liability shall not apply if the non-performance or delay in the performance of any of its obligations described in these Terms is due to a force majeure event.

Force majeure occurs in contractual matters when an event beyond the control of the debtor of an obligation, which could not reasonably be foreseen at the time of the conclusion of the agreement and the effects of which cannot be avoided by appropriate measures, prevents the performance of its obligation by the debtor of the obligation.

If the impediment is temporary, performance of the obligation is suspended unless the resulting delay justifies termination of the agreement. If the impediment is definitive, the agreement shall be terminated by virtue of law and the parties shall be released from their obligations under the conditions provided for in Articles 1351 and 1351-1 of the French Civil Code.

In this respect, the liability of the Provider shall not be sought for in particular in case of hacker attacks, unavailability of materials, supplies, spare parts, personal or other equipment, interruption of electronic communication networks, as well as in case of any circumstance or event outside the Provider's control occurring after the conclusion of the Terms and preventing their execution under normal conditions.

It is specified that, in such a situation, the Beneficiary may not claim the payment of any indemnity and may not bring any action against the Provider.

In the event of the occurrence of any of the above events, the Provider shall endeavor to inform the Beneficiary as soon as possible.

11. PERSONAL DATA

The **Beneficiary** will find below the data processing operations carried out by the **Provider**.

The **Provider** may collect and process personal data of the **Beneficiaries** during **Content Booking and Completion**. As such, it guarantees that it processes this data in compliance with the rights and obligations arising from the French data protection act n°78-17 of January 6, 1978 known as "Loi Informatique et Libertés", and the EU Regulation n°2016/679 of April 27, 2016 known as "GDPR".

To obtain more information on this processing activity, the Beneficiary is invited to consult the Platform's Privacy Policy accessible at the bottom of each page of the Platform, which details the processing activities for which IST acts as a data processor.

In addition, the Provider may process the personal data of Beneficiaries without IST acting as a data processor.

CONTENT PROVISION TERMS

The purpose of such processing is to:

- Transmit the Beneficiaries' personal data to the Provider's partners for commercial prospecting purposes:
 - Legal basis: Legitimate interest of the Provider to proceed to commercial prospecting operations.
 - If the prospecting operation does not concern products or services related to the Content accessed by the Beneficiary, the Beneficiary's consent will be requested.
 - Storage duration: three years as from the collection of data.
 - Recipients: partners of the Provider by virtue of a service contract.

An option to opt out from the prospecting operation will be provided in each communication.

- Commercial prospection for products or services related to the Content that the Beneficiaries have accessed:
 - Legal basis: Legitimate interest of the Provider to proceed to commercial prospecting operations.
 - Conservation period: three years from the collection of the data.

In any case, it is expressly agreed between the Parties that the Provider, as data controller, will do everything in its power to ensure the security and confidentiality of personal data entrusted to it.

The Beneficiary whose personal data is processed shall have the right to access, rectify, update, portability and erasure of the information concerning him/her, in accordance with Articles 39 and 40 of the French Data Protection Act, and Articles 15, 16 and 17 of the GDPR.

In accordance with Article 38 of the French Data Protection Act, together with Article 21 of the GDPR, the Beneficiary can also, for legitimate reasons, object to the processing of his/her data, without reason and without expenses or ask for the limitation of it. Finally, the Beneficiary may issue directives concerning the fate of his/her data following death.

The Beneficiary may exercise these rights in accordance with the procedure described in the Privacy Policy.

Finally, the Beneficiary may also file a complaint with the supervisory authorities and in particular with the CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

IST also carries out regular audits, otherwise known as "penetration tests", carried out by a specialized external company, in order to guarantee the security of the data of the Beneficiaries of the Contents, the results of which are available at the request of the Providers.

CONTENT PROVISION TERMS

12. TERMS VALIDITY

If any provision of these **Terms** is declared null and void by virtue of a legislative or regulatory provision in force and/or a court decision having the force of res judicata, it shall be deemed unwritten but shall not affect the validity of the other clauses which shall remain fully applicable.

Such a modification or decision does not authorize the **Beneficiaries** and the **Provider** to disregard these **Terms**.

13. TERMS MODIFICATION

These **Terms** are dated precisely and may be modified and updated at any time. It is however specified that the applicable Terms are those in force at the time of Content Booking by the Beneficiary. Thus, the modifications made to the Terms will not apply to the Contents already booked.

14. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The commercial court in the jurisdiction of the provider's registered office shall be competent to hear any dispute concerning the application of these terms as well as their interpretation, execution and subsequent sales contracts concluded by the provider, or concerning the payment of the price, even in the event of multiple debtors, third party claims or appeal.

However, the provider reserves the right to sue the beneficiary before the commercial court in which jurisdiction the beneficiary is domiciled.

These terms and the relationship between the beneficiary and the provider are governed by french law.

However, prior to any recourse to an arbitral or state judge, negotiation in a spirit of loyalty and good faith shall be preferred with a view to reaching an amicable settlement in the event of any dispute relating to these Terms, including concerning their validity.

The Party wishing to implement the negotiation process shall inform the other Party by registered letter with acknowledgement of receipt, indicating the elements of the dispute. If at the end of a period of fifteen (15) days, the Parties do not reach an agreement, the dispute shall be submitted to the competent court designated above.

During the entire negotiation process and until its conclusion, the Parties shall refrain from taking any legal action against each other with respect to the dispute under negotiation. As an exception, the Parties are

CONTENT PROVISION TERMS

authorized to bring an action before a court of summary jurisdiction or to seek an order on request. A possible action before the summary jurisdiction or the implementation of a procedure on request does not entail any waiver on the part of the parties of the amicable settlement clause, unless they expressly wish otherwise.