

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení klienti,

dovoľte nám informovať vás o Podmienkach ochrany osobných údajov pri poskytovaní našich služieb (**Podmienky ochrany osobných údajov**).

V zmysle článku 13 a článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**Nariadenie GDPR**“) si vám ako dotknutej osobe dovoľujeme poskytnúť informácie o účele spracovania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené a to aj v prípade, keď sa osobné údaje nezískavajú priamo od vás ako od dotknutej osoby.

Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame vaše osobné údaje a nakladáme s nimi. Je potrebné, aby ste sa s týmito informáciami oboznámili a aby ste im porozumeli, a to najneskôr pri získavaní vašich osobných údajov.

KTO SME?

Pri poskytovaní našich služieb budú vaše osobné údaje spracúvať (ako prevádzkovatelia) nasledovné subjekty:

- **La Prestigious s. r. o.**, obchodná spoločnosť so sídlom Ďumbierska 11156/1B 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 53865758, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 153595/B (**Sina clinic**);

Tieto subjekt (**Prevádzkovateľ**) bude spracúvať vaše osobné údaje v závislosti od konkrétnej služby, ktorú budete využívať.

TRVALÝ ZÁVÄZOK OCHRANY SÚKROMIA

Rešpektujeme súkromie všetkých fyzických osôb, ktorých osobné údaje spracúvame v rámci našej činnosti a preto sa zaväzujeme chrániť vaše súkromie a so všetkými informáciami, ktoré o vás zhromažďujeme a uchováваме, budeme zaobchádzať zodpovedne.

Oboznámením sa s týmito informáciami beriete na vedomie, že môžeme vaše osobné údaje zhromažďovať, používať a prípadne ich poskytovať ďalším orgánom štátnej správy, ako aj tretím osobám v ďalej popísanom rozsahu a popísaným spôsobom.

Je pre nás dôležité, aby ste rozumeli tomu, prečo a akým spôsobom nakladáme s vašimi osobnými údajmi.

Prečítajte si preto prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom vaše osobné údaje získavame, ako s nimi ďalej nakladáme a aké sú vaše ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov Prevádzkovateľmi.

ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE?

Za osobné údaje považujeme **akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe**, ako sú napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, rodné číslo, dátum narodenia, informácia o príjme, a pod.

Vaše údaje môžeme ako prevádzkovateľ spracúvať na rôzne účely, pričom právny základ pre spracúvanie, doba spracúvania a uchovávanie sa môže líšiť v závislosti od účelu spracovateľských operácií.

AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Vzhľadom na to, že všetci Prevádzkovatelia patria do skupiny Sina clinic, určili jednotné kontaktné miesto, na ktorom sa môžete kedykoľvek obrátiť vo vzťahu ku ktorémukoľvek z nich s akýmikoľvek otázkami alebo žiadosťami týkajúcimi sa vašich práv dotknutých osôb podľa nariadenia GDPR.

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete jednotné kontaktné miesto kontaktovať písomne, e mailom, telefonicky na nasledovných kontaktných údajoch:

Adresa:

Ďumbierska 11156/1B 831 01 Bratislava –
mestská časť Nové Mesto

E-mail:

info@sinaclinic.sk

Telefónne číslo:

+421 911 603 737

Kontakt na zodpovednú osobu: +421 911 603 737

V záujme posilnenia záruky a právnej garancie vašich práv a slobôd pri spracúvaní vašich osobných údajov prevádzkovatelia poverili zodpovednú osobu, dohľadom nad zákonnosťou spracúvania vašich osobných údajov.

Zodpovedná osoba je vašim kontaktným bodom pre akékoľvek otázky či prípadné žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov a pre uplatnenie vašich práv. Môžete ju kontaktovať na vyššie uvedenom telefónnom čísle, e mailovej adrese, alebo písomne; písomnú správu vždy označte „*k rukám zodpovednej osoby*“ a uveďte, ktorého Prevádzkovateľa sa vaša žiadosť týka.

OCHRANA OSÔB MLADŠÍCH AKO 16 ROKOV

Pokiaľ máte menej ako 16 rokov, požiadajte prosím skôr, ako nám poskytnete akékoľvek osobné údaje o sebe alebo zákonných zástupcoch, svojich zákonných zástupcov o udelenie súhlasu. Bez udelenia takéhoto súhlasu nie ste oprávnení nám vaše osobné údaje poskytnúť.

ODKIAĽ ZHROMAŽĐUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje získavame najmä priamo od vás alebo od iných osôb, ktorými môžu byť naši obchodní partneri, správcovia informačných sietí, prípadne z verejných registrov alebo zo sankčných zoznamov alebo zoznamov politicky exponovaných osôb, ak je to možné a právne prípustné.

KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Prevádzkovatelia môžu vaše osobné údaje zdieľať aj s inými osobami, a to s preverenými a zmluvne zaviazanými externými obchodnými partnermi, ktorí im pomáhajú pri spracúvaní a ochrane vašich osobných údajov. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre Prevádzkovateľov vytvárajú a zabezpečujú funkčné a bezpečné systémy, poskytujú softvérové alebo iné služby, ktoré sú nevyhnutné pre spracúvanie vašich osobných údajov na konkrétne účely.

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, vykonávanie finančnej a administratívnej kontroly a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle nariadenia GDPR.

V súvislosti s plnením zákonných povinností Prevádzkovateľov sú (resp. môžu byť) príjemcami vašich osobných údajov subjekty určené právnymi predpismi, najmä daňový úrad, orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy a orgány činné v trestnom konaní.

V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností môžu medzi príjemcov vašich osobných údajov aj iné osoby (v pozícii sprostredkovateľa alebo samostatného prevádzkovateľa), a to najmä:

- externí dodávatelia služieb call centra a klientskej podpory;

- externí dodávateľa programátorských prác a správy systému;
- spoločnosti, ktoré sú externými dodávateľmi účtovných, auditných a personalistických služieb;
- externí poradcovia, advokáti, súdy a exekútori,
- zodpovedná osoba;
- spoločnosti poskytujúce služby správy registratúry a archívnictva;
- poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra;
- poskytovatelia cloudových služieb;
- kontrolné orgány na vnútroštátnej alebo európskej úrovni;

Ak spracúvame vaše osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov ako osobitnej kategórie príjemcov osobných údajov, dbáme na to, aby postupovali v súlade s platnými právnymi predpismi a podmienkami dohodnutými zmluvou o spracúvaní osobných údajov alebo dohodou spoločných prevádzkovateľov, aby boli viazaní mlčanlivosťou a vaše údaje chránili v súlade s požiadavkami GDPR.

Do styku s vašimi osobnými údajmi môžu prísť aj zamestnanci konkrétnych Prevádzkovateľov, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania vašich osobných údajov. Všetci zamestnanci Prevádzkovateľov sú právne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť o vašich osobných údajoch.

Ak budeme vaše údaje spracúvať aj na vedecké účely a budeme ich následne poskytovať iným osobám, budú tieto vždy v anonymizovanej podobe a nebude vás možné na ich základe identifikovať.

Bližšie informácie o našich aktuálnych sprostredkovateľoch vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba. V prípade týchto sprostredkovateľov Prevádzkovatelia zabezpečili zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov pred uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia GDPR.

DOCHÁDZA K CEZHRANIČNÉMU PRENOSU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

K Vaším osobným údajom budú mať prístup oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľov na území Slovenskej republiky v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP.

V takom prípade Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky podľa ustanovení článku 44 a nasl. nariadenia GDPR. Ak by nebolo možné zabezpečiť uplatnenie

niektorého z mechanizmov podľa ustanovení článku 44 nariadenia GDPR, požiadame vás o udelenie súhlasu (najmä v prípade cezhraničných prenosov do štátov, kde nie je zabezpečená primeraná ochrana práv dotknutých osôb) a nebola splnená iná výnimka pre osobitné situácie v zmysle ustanovení článku 49 GDPR.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU VAŠICH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM NA VÁS?

Vaše osobné údaje nebudú použité pri automatizovanom rozhodovaní.

BUDÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZVEREJNENÉ?

Osobné údaje o vás nebudeme zverejňovať, pokiaľ nebude zverejnenie požadované osobitnými právnymi predpismi (napr. zverejnenie zmluvy a pod.).

AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

O vašich údajoch vedíme záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné na účel, na ktorý sme ich získali a na všetky ostatné povolené prepojené účely (takže ak sa osobné údaje používajú na dva účely, budeme ich uchovávať až do uplynutia posledného obdobia; ale prestaneme ich používať na účel s kratším obdobím, ak dané obdobie už uplynulo).

Najčastejšie všetky vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávania.

Upozorňujeme, že tieto obdobia môžu byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania). V prípade záujmu o informácie o konkrétnej dobe uchovávania Vašich osobných údajov nás prosím kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v úvodnej časti tohto dokumentu.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení zamestnania v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

Konkrétne údaje o dobe spracúvania osobných údajov nájdete v časti Podmienok ochrany osobných údajov týkajúcej sa konkrétneho vzťahu, v ktorom spracúvame vaše osobné údaje.

STE POVINNÍ POSKYTNÚŤ NÁM VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri poskytovaní našich služieb alebo pri kontakte s nami od vás získavame osobné údaje, ktoré spracúvame za rôznymi účelmi a spracúvanie vykonávame na rôznych právnych základoch.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (plnenie zákonnej povinnosti) a vy nám odmietnete poskytnúť vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči vám uplatňovať.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu (podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) a vy nám odmietnete poskytnúť vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s nami.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký

istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov, a teda využívame na spracúvanie vašich osobných údajov právny základ podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

Ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. e) nariadenia GDPR, sme oprávnení spracúvať vaše osobné údaje za podmienok určených v tomto dokumente.

AKTUALIZÁCIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vynaložíme primerané úsilie na zabezpečenie presnosti vašich osobných údajov. Pri zabezpečovaní tejto skutočnosti vás žiadame, aby ste nás informovali o akýchkoľvek zmenách vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli tak, že budete kontaktovať **zodpovednú osobu**.

AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba určité práva.

[Právo na prístup] Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

[Právo na opravu] Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Vašej žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov sme povinní vyhovieť bez zbytočného odkladu.

[Právo na vymazanie] Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, ak je spracúvanie vašich údajov potrebné na splnenie našej zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, nemusíme vašej žiadosti vyhovieť.

[Právo na obmedzenie spracúvania] Za určitých okolností ste oprávnení nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Môže sa napr. jednať o situácie, ak si myslíte, že

osobné údaje, ktoré o vás máme, sú nepresné alebo že vaše osobné údaje už nepotrebujeme využívať. Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s ustanoveniami článku 18 ods. 1 nariadenia GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú: **(i)** len so súhlasom dotknutej osoby, alebo **(ii)** na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo **(iii)** na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo **(iv)** z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo iného členského štátu.

[Právo na prenosnosť údajov] Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, máte právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

[Právo namietat'] Ak sa spracúvanie zakladá na našich oprávnených záujmoch (podľa ustanovení článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR), máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou proti takémuto spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených záujmoch. V takomto prípade nesmieme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, okrem situácie, ak **(i)** preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami ako dotknutej osoby, alebo **(ii)** dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať.

[Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním] Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.

[Právo odvolať súhlas] Vo väčšine prípadov vaše osobné údaje nespracúvame na základe vášho súhlasu. Ak v konkrétnych prípadoch spracúvame vaše údaje na základe vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním vašich osobných údajov.

[Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany] Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke (www.dataprotection.gov.sk) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

PODNETY OHĽADOM POUŽÍVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Záleží nám na ochrane vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť vaše práva dotknutej osoby podľa nariadenia GDPR prostredníctvom žiadosti.

Žiadosti o výkon práva dotknutej osoby nám môžete zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovednej osoby. Týmto postupom nie je dotknuté vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko ako ste nám ho udelili (napr. ak ste súhlas udelili elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj e mailom alebo aplikáciou bez potreby zasielania písomnej žiadosti na adresu nášho) alebo vaše právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle nariadenia GDPR uplatňujete, aké sú vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti) príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

Ak Prevádzkovatelia nebudú príslušní na posúdenie vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že pri vybavovaní vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa nariadenia GDPR vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o vašej identite. Je našou povinnosťou zabrániť poskytnutiu osobných údajov o vás neoprávnenej osobe. Proces vybavenia vašej žiadosti spojený s výkonom vášho práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatný. Ak je vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne.

Z tohto dôvodu si vyhradzujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

Táto verzia bola vydaná dňa 21.07.2025