

Tabla 1. Distribución de las técnicas por objetivo específico con preguntas directrices

	TÉCNICA	FOCO DE OBSERVACIÓN / PREGUNTAS DIRECTRICES
OE 1	ETNOGRAFÍA Y OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE	<ul style="list-style-type: none"> - Cuáles son las dinámicas de interacción en los espacios de solicitud de asilo - De dónde proviene la información que manejan respecto a la solicitud de asilo - Cuáles son sus vínculos sociales en Chile (familiares, amigos, pareja, connacionales, chilenos)
OE 2		<ul style="list-style-type: none"> - Percepciones de la relación con las instituciones de protección internacional - Percepciones de violencia institucional - Efectos de la burocracia sobre su acceso a derechos y cobertura de necesidades sociales
OE 3	ENTREVISTAS DE ENFOQUE BIOGRÁFICO NARRATIVO	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo era su vida en su lugar de origen? ¿Qué recuerdos guarda? - ¿Cómo fue su historia migratoria? ¿Había pensado antes en cambiar de país de residencia, cuándo viajó, por qué y a través de qué medio? - ¿Cómo fue su infancia y sus relaciones familiares? - ¿Cómo ha sido su salud en su vida? ¿cómo y dónde se atendía en su país de origen? ¿se ha atendido en los servicios de salud chilenos? - ¿Por qué se vino a Chile? ¿eligió voluntariamente este país? ¿Hay algo que la sorprendió positiva y/o negativamente de esta elección? - ¿Cómo ha sido la experiencia vivir en Chile? ¿Ha tenido problemas? ¿Dónde ha buscado apoyo o soluciones? - Cuáles son sus trayectorias territoriales y temporales cotidianas (trabajo/casa/ocio/religión) - ¿Qué proyección encuentra en Chile?
OE 4	ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál ha sido su experiencia con población refugiada? - ¿Cuáles cree que son hoy las principales necesidades de los solicitantes de asilo y refugiados en Chile? - ¿Qué dificultades enfrentan durante el proceso de solicitud, en el reconocimiento de la condición y la inserción en la sociedad chilena? - ¿De qué manera las instituciones están favoreciendo y/o dificultando el proceso de asilo? - ¿Qué herramientas ha utilizado su institución para atender a esta población? - ¿Qué recursos cree que necesita su institución para mejorar la atención de este tipo de población?
OE 5	ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son las necesidades de salud que presenta la población refugiada? - ¿Cómo se trata la especificidad que les da o puede dar su condición de refugiados o solicitantes de asilo? - ¿Qué barreras o facilitadores de acceso y de adherencia terapéutica tiene esta población? - ¿Cómo se trabaja el acompañamiento y apoyo en casos de riesgo bio-psico-social?

Pautas de Instrumentos De Investigación

Pauta de Observación no participante

Hora de Inicio:		Lugar de Observación:	Fecha :
Nombre de Investigador que Realiza la Observación:			
Hora:	Hechos Objetivos, sucesos y diálogos	Comentarios y Reflexiones	
	Practica y Dinámicas cotidianas de personas con antecedentes de refugiados en espacios cotidianos:		
	Vínculos sociales en Chile (familiares, amigos, pareja, connacionales, chilenos)		
	Relación con las instituciones de protección internacional		
Preguntas e Interrogantes emergentes		Información nueva "posibles respuestas"	

Pauta de **Entrevista Biográfica Narrativa** a Refugiados y Solicitantes de refugio

- ¿Cómo era su vida en su lugar de origen? ¿Qué recuerdos guarda?
- ¿Cómo fue su historia migratoria? ¿Había pensado antes en cambiar de país de residencia, cuándo viajó, por qué y a través de qué medio?
- ¿Cómo fue su infancia y sus relaciones familiares?
- ¿Cómo ha sido su salud en su vida? ¿cómo y dónde se atendía en su país de origen? ¿se ha atendido en los servicios de salud chilenos?
- ¿Por qué se vino a Chile? ¿eligió voluntariamente este país? ¿Hay algo que la sorprendió positiva y/o negativamente de esta elección?
- ¿Cómo ha sido la experiencia vivir en Chile? ¿Ha tenido problemas? ¿Dónde ha buscado apoyo o soluciones?
- Cuáles son sus trayectorias territoriales y temporales cotidianas (trabajo/casa/ocio/religión)
- ¿Qué proyección encuentra en Chile?

Pauta de **Entrevista Semi-Estructurada** a Informantes Claves,

- ¿Cuál ha sido su experiencia con población refugiada?
- ¿Cuáles cree que son hoy las principales necesidades de los solicitantes de asilo y refugiados en Chile?
- ¿Qué dificultades enfrentan durante el proceso de solicitud, en el reconocimiento de la condición y la inserción en la sociedad chilena?
- ¿De qué manera las instituciones están favoreciendo y/o dificultando el proceso de asilo?
- ¿Qué herramientas ha utilizado su institución para atender a esta población?
- ¿Qué recursos cree que necesita su institución para mejorar la atención de este tipo de población?

Anexo N°6: Hojas Demográficas de Participantes

Hojas Demográficas.



Ser refugiado en Chile:

Trayectorias institucionales y experiencias de salud de solicitantes latinoamericanos de protección internacional

Por favor recuerde que su información es confidencial. Usted puede dejar de responder preguntas en cualquier momento.

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuál es su edad? (años cumplidos)	
2	¿Cuál es su sexo?	a. Femenino b. Masculino c. Otro
3	¿Cuál es su estado Civil?	a. Soltero b. En una relación (no institucionalizada) c. Casado d. Separado e. Divorciado f. Viudo
4	¿Cuál es el nivel más alto de educación que usted ha completado?	a. Básico b. Enseñanza Media c. Técnico d. Profesional Pregrado e. Profesional Posgrado
5	¿Cuál es su ocupación?	
6	¿Se encuentra trabajando? ¿Dónde?	
8	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la temática de migración y refugio? (sólo si aplica)	