

COSA FARE

Acquista da fonti di fiducia.

Utilizza marchi e negozi conosciuti e già utilizzati, controlla sempre le valutazioni dei singoli venditori su siti come Amazon o e-Bay.



Controlla le spese ricorrenti.



Prima di fornire i dettagli delle tue carte, per il pagamento di un servizio continuo, informati sulle procedure necessarie per poterlo interrompere.

Molti siti di e-commerce chiederanno di memorizzare i dettagli del Sistema di pagamento da te scelto.

Pensaci sempre due volte prima di decidere ed assicurati di comprendere i rischi che ciò potrebbe implicare.



Usa le carte di credito/debito per l'acquisto di oggetti online.



La maggior parte dei gestori delle carte di

credito hanno una forte politica di protezione del cliente. Se non ottieni ciò che hai ordinato, l'emittente della carta ti rimborserà.

Assicurati che il trasferimento dei dati sia adeguatamente protetto.

Cerca il simbolo del lucchetto sulla barra degli indirizzi e utilizza i protocolli HTTPS e SSL durante la navigazione su Internet.



Salva sempre tutti i documenti relativi ai tuoi acquisti online.

Potrebbero essere necessari per stabilire i termini e le condizioni della vendita o per dimostrare di aver pagato per la merce.



REGOLE D'ORO

ACQUISTO ONLINE SICURO



EUROPOL
EC3 | European Cybercrime Centre

COSA NON FARE

Se non stai acquistando un prodotto o servizio specifico, non inviare i dettagli della tua carta.



Quando acquisti qualcosa online da un'altra persona,

non inviare denaro in anticipo al venditore. Se possibile, riservati il diritto di ricevere prima le merci.



Non inviare denaro a soggetti che non conosci.

Se qualcuno ti contatta online e ti chiede denaro, è come se tu stessi dando la stessa somma a una persona sconosciuta per strada.



Non inviare mai il numero della carta, il PIN o altre informazioni sulla carta a nessuno tramite e-mail.

Evita di fare acquisti online su siti che non utilizzano l'autenticazione completa (Verified by Visa / MasterCard Secure Code).



Non inviare mai i dettagli della carta in una e-mail non crittografata.



Alcuni negozi online al di fuori dell'Europa possono richiedere una copia della carta e del passaporto via fax come garanzia.