

Tähtiterveys-vakuutuksen sähköinen vahinkoasiointi

Vaivattomin tapa hakea korvausta Tähtiterveys-vakuutuksesta on täyttää sähköinen vahinkoilmoitus **Oma Pohjantähti –palvelussa** (<https://oma.pohjantahti.fi>). Palveluun kirjaudutaan ensimmäisellä kerralla verkkopankkitunnuksilla ja tämän jälkeen palveluun luoduilla käyttäjätunnuksella (sähköpostiosoite) ja salasanalla (kuva 1). Huomioithan, että käyttäjätunnukset ovat yksilöllisiä, eikä niitä voi käyttää useamman henkilön yhteisenä tunnuksena.

Myös korvauspäätökset ovat nähtävissä verkkopalvelussa.

Sähköisen vahinkoilmoituksen täyttäminen Oma Pohjantähti -palvelussa

Sähköiset vahinkoilmoitukset löytyvät Oma Pohjantähti –palvelun etusivun **Vahingot-**välilehdeltä.

1. Valitse vahingon kohteeksi **Henkilö**.
2. Valitse vahinkotyyppiä **Tähtiterveys**, jos ilmoitat hoitokuluja tai **Matkavahinkolomake**, jos ilmoitat matkustajavahingosta.
3. Vastaa vahinkoilmoituksessa esitettyihin kysymyksiin.
4. Paina **Lähetä**.

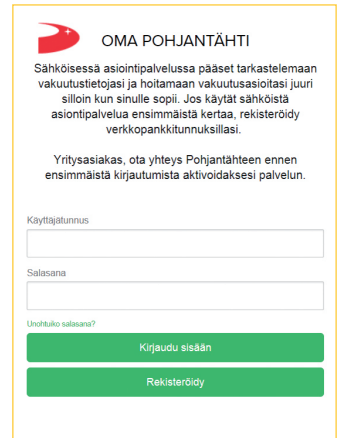
Korvausten hakeminen ja valtuutukset

Jokainen täysi-ikäinen perheeseen kuuluva vakuutettu voi hakea korvausta omista hoitokuluistaan sekä niiden ala-ikäisten vakuutukseen piiriin kuuluvien perheenjäsenten kuluista, joiden huoltaja hän on. Mikäli haluat, että muutkin täysi-ikäiset perheenjäsenesi voivat hakea korvauksia puolestasi, tee heille valtuutus Oma Pohjantähdessä:

1. Kirjautu Oma Pohjantähti -palveluun.
2. Valitse etusivun **Omat tietosi** -välilehti.
3. Siirry sivulla alaspäin ja valtuuta haluamasi täysi-ikäiset perheenjäsenesi klikkaamalla heidän tietojensa kohdalla **Kyllä**-painiketta (kuva 2). Tällä valinnalla annat kyseessä olevalle perheenjäsenelle useita valtuutusrooleja. Voit muokata rooleja kynä-kuvaketta klikkaamalla (kuva 3).
4. Valtuutettu henkilö kirjautuu Oma Pohjantähteen omilla käyttäjätunnuksillaan. Hoitokuluista ilmoittaessaan hän voi kirjata kaikkien valtuutuksen antaneiden perheenjäsenten hoitokulut samaan Tähtiterveys-korvaushakemukseen. Mikäli valtuutettu täyttää matkustajavahinkoilmoitusta toisen henkilön valtuuttamana, hänen tulee valita Oma Pohjantähteen pääsivun **Edustukset**-välilehdeltä se täysi-ikäinen henkilö, jonka vahingosta hän ilmoittaa, ja tämän jälkeen valita matkustajavahinkolomake.

Epäselvää, kysyttävää?

Ota yhteyttä, autamme mielellämme! Tavoitat meidät joko puhelimitse numerosta 020 763 4010 tai sähköpostitse osoitteesta palvelu@pohjantahti.fi.



OMA POHJANTÄHTI

Sähköisessä asiointipalvelussa pääset tarkastelemaan vakuutustietojasi ja hoitamaan vakuutusasioitasi juuri silloin kun sinulle sopii. Jos käytät sähköistä asiointipalvelua ensimmäistä kertaa, rekisteröidy verkkopankkitunnuksillasi.

Yritysassiakas, ota yhteys Pohjantähteen ennen ensimmäistä kirjautumista aktivoiaksesi palvelun.

Käyttäjätunnus

Salasana

Unohko salasanasi?

Kuva 1.



Perheenjäsenet

Voit myöntää täysi-ikäisille perheenjäsenillesi valtuudet vakuutusasioiden hoitoon. Valtuutetuille henkilöille luodaan pääsy perheen vakuutusarkeen ja he pystyvät hallinnoimaan vakuutuksia täysimääräisesti. Tämä helpottaa vakuutusasioiden hoitoa.

TIINA TÄHTISUMU

| | | | |
|------------------------------|---|---|--|
| Henkilötunnus 280284-964E | Roolit Vakuutuskirja ja -ehdot + <input type="button" value="4 muuta"/> | Valtuutettu <input type="button" value="EI"/> <input checked="" type="button" value="KYLÄ"/> | <input type="button" value="muokkaa"/> |
|------------------------------|---|---|--|

TOIVO TÄHTISUMU

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Henkilötunnus 150710A927T | Valtuutettu Ei valtuutusta |
|------------------------------|-------------------------------|

Kuva 2.



Muokkaa käyttäjän rooleja

Valtuutus päättyy vasta, kun valtuutuksenantaja poistaa sen itse, ei esimerkiksi vakuutuksen päättymisen yhteydessä. Valtuutettu näkee tiedot Oma Pohjantähdessä takautuvasti, myös ajalta ennen valtuutuksen myöntämistä. Huomaa lisäksi, että valtuutettu voi nähdä myös muiden vakuutettujen tai vakuutettuina olleiden, esimerkiksi lasten tietoja.

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Oikeus antaa valtuutuksia muille henkilöille | <input checked="" type="checkbox"/> Vakuutuskirja ja -ehdot | <input checked="" type="checkbox"/> Laskutus |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vahingot (muut kuin henkilövahingot) | <input checked="" type="checkbox"/> Henkilövahingot | <input checked="" type="checkbox"/> Vahingonilmoittaja |

Kuva 3.