

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja. Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

TIETOJA ASIAKAS-/TOIMITTAJASUHTEISIIN LIITTYVIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuojasetuksen 13 ja 14 artiklan edellyttämiä tietoja henkilötiedoista, joita käsittelemme asiakas-/toimittajasuhteisiimme liittyen.

Rekisterinpitäjä

Polarputki Oy (0112831-3)
osoite: Tietotie 9, 01530 Vantaa

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:
sähköposti: info@polarputki.fi

Rekisteröidyt

Tämä seloste koskee henkilötietoja, joita käsittelemme asiakkaistamme sekä toimittajistamme ja/tai näiden yhteyshenkilöistä ja muista henkilöistä, jotka osallistuvat asiakkaan/toimittajan puolesta asiakas-/toimittajasuhteen ylläpitoon.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on rekisterinpitäjän asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja toimittajien välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, laskuttaminen, saatavien valvonta, kehittäminen, analysointi, tilastointi ja asiakastyytyvyyden mittaaminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinoinnin kohdentamiseen sekä Polarputki Oy:n yhteistyökumppaneiden markkinointiin, suoramarkkinointiin ja sen kohdistamiseen, segmentointiin, profilointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen sähköpostilla ja muilla yhteydenpitovälineillä.

Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä Polarputki Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen sekä asiakasmäärien mittaamiseen ja markkinatutkimuksiin.

Polarputki Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu pääsääntöisesti oikeutettuihin etuihimme, erityisesti tarpeeseemme käsitellä henkilötietoja liiketoimintamme harjoittamiseksi ja kehittämiseksi.

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja. Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Yksittäisissä tilanteissa tiettyjen henkilötietojen käsittely voi perustua myös johonkin seuraavista muista oikeusperusteista:

- Erillinen suostumus. Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, voit halutessasi peruuttaa sen milloin tahansa.
- Kanssasi solmitun sopimuksen toimeenpano tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen pyynnöstäsi.
- Lakisääteinen velvollisuutemme käsitellä henkilötietojasi, esimerkiksi verotuksen tai kirjanpidon tarkoituksiin.
- Käsittely on tarpeen sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi.

Tallennettavat henkilötiedot

Yritystietojen lisäksi käsittelemme seuraavia asiakkuuksiin liittyviä tietoja:

- yhteyshenkilön nimi, titteli, yritys ja y-tunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria, sisältäen tiedot mm. sopimuksista (ml. verkkokauppa- ja muut tilaukset), palautteet, yhteydenotot sekä laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot (esim. evästeiden keräämä tieto)
- asiakasviestintää, markkinointia ja muuta yhteydenpitoa koskevat tiedot (mm. asiakaslehti ja uutiskirje, suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä tarjoukset, kampanjat, tapaamiset ym.)
- asiakastytyväisyyskyselyihin liittyvät tiedot ja vastaukset
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot

Rekisteröidyn oikeudet

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja jos käsittelemme, oikeus saada tietää, mitä henkilötietojasi käsittelemme
- Oikeus pyytää meiltä sinua koskevien tietojen oikaisemista sekä tietyissä tapauksissa oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

- Oikeus kieltäytyä markkinointiviesteistä, joita lähetämme sinulle
- Siltä osin kuin henkilötiedon käsittely perustuu suostumukseen, oikeus milloin tahansa perua henkilötietojen käsittelyyn antamasi suostumus

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä tämän selosteen mukaisia yhteystietoja käyttäen.

Sinulla on myös halutessasi oikeus valittaa toimestamme tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomen valvovan viranomaisen yhteystiedot löydät osoitteesta www.tietosuoja.fi.

Evästeiden käyttö ja sivuston käytön tilastointi

Käytämme sivustollamme evästeitä. Evästeet ja vastaavat tekniikat ovat hyvin pieniä tekstidokumentteja tai koodinpaloja, jotka sisältävät yksilöllisen tunnistekoodin. Kun vieraillet verkkosivustolla tai käytät mobiilisovellusta, tietokone pyytää tietokoneeltasi tai mobiililaitteeltasi lupaa tallentaa tämä tiedosto tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen ja saada tietoja. Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla kerätyt tiedot voivat sisältää vierailun päivämäärän ja kellonajan sekä sen, miten käytät tiettyä verkkosivustoa tai mobiilisovellusta.

Käytämme evästeitä, koska evästeet varmistavat, että asiakas pysyy kirjautuneena verkkokaupassamme vierailun aikana, kaikki tavarat säilyvät ostoskorissa, asiakas voi tehdä ostoksia turvallisesti ja verkkosivusto toimii sujuvasti. Evästeet varmistavat myös, että voimme nähdä, miten verkkosivustoamme käytetään ja miten voimme parantaa sitä. Lisäksi evästeiden avulla voidaan kohdentaa markkinointia ja mainontaa asiakkaalle.

Evästeitä on kahdenlaisia: välttämättömiä evästeitä ja suorituskäyvästeitä. Välttämättömät evästeet ovat välttämättömiä verkkosivustomme toimivuuden kannalta eikä niitä voi kytkeä pois päältä. Suorituskäyvästeitä käytetään verkkosivuston tilastotietojen keräämiseen sekä verkkosivun suorituskäyvyn mittaamiseen ja parantamiseen.

Sivustollamme vieraileva käyttäjä voi halutessaan estää kaikki muut paitsi välttämättömät evästeet. Käyttäjä voi muuttaa selaimen asetuksia varmistaakseen, että evästeet estetään. Suurimmassa osassa selaimia tämä on ohjeistettu ns. ohjetoiminnoissa. Jos käyttäjä estää evästeet, on mahdollista, että kaikki verkkosivuston tekniset ominaisuudet eivät toimi ja se voi vaikuttaa kielteisesti käyttäjäkokemukseen.

Käytämme sivustollamme evästeiden suostumuksen hallinta-alustaa (CookieFirst). Sivustolla vasemmassa alareunassa on punainen sormenjälkipainike, josta saa auki CookieFirst-modaalin. Modaali-ikkunassa on kolme eri välilehteä:

- Asetukset-välilehdellä käyttäjä voi halutessaan poistaa käytöstä suorituskyykategorian evästeet, joita on mm. Google Analytics.
- Evästeet-välilehdellä näkyy kaikki sivustolla olevat evästeet listattuna.
- Evästekäytäntö-välilehdellä on lisätietoa sivustolla olevista evästeistä.

Säännönmukaiset tietolähteet

Pääsääntöisesti käsiteltävät tiedot koostetaan Polarputki Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä asiakassuhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestötietojärjestelmästä, luottotietorekistereistä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja palvelujemme toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajillemme tiedonkäsittely-, taloushallinnon ja muita palveluita varten sekä toimivaltaisille viranomaisille tai muille kolmansille, mikäli uskomme tietojen luovuttamisen olevan välttämätöntä sovellettavan lain tai määräyksen vuoksi taikka käyttäksemme tai puolustaaksemme laillisia oikeuksiamme taikka suojellaksemme kenen tahansa henkilön elintärkeitä etuja.

Käsittelyn kesto

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Henkilötietojen käsittelijät

Kerätyt tiedot säilytetään sähköisessä muodossa ja tietoihin on pääsy Polarputki Oy:n työntekijöiden lisäksi ainoastaan erikseen nimetyillä alihankkijoiden työntekijöillä, joita sitoo salassapitosopimus. Tietojen käyttö on ohjeistettu ja niihin pääsy on rajoitettu käyttöoikeushallinnalla (henkilökohtaiset käyttövaltuudet, käyttäjätunnukset ja salasanat).

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Polarputki Oy:n alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. Tiedot on suojattu palomurein ja muilla teknisillä keinoilla.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Yksittäisissä tapauksissa tietojasi voidaan kuitenkin lain sallimissa rajoissa siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle perustuen suostumukseesi tai esimerkiksi tarpeeseen siirtää tiedot kanssasi solmitun tai etusi mukaisen sopimuksen täyttämiseksi.

Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) tai profilointia ei tehdä.

Laatimispvm. 01.02.2019

Päivityspvm 8.8.2024