



兆豐產物寵物綜合保險保單條款

本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

本公司財務及業務等公開資訊，歡迎至本公司網站 (<https://www.cki.com.tw>) 查閱，或親蒞本公司 (10044 台北市中正區武昌街一段五十八號) 及各分支機構洽詢。免費申訴電話: 0800-053-588

108 年 04 月 19 日兆產備字第 1084300158 號函備查

108 年 06 月 06 日兆產備字第 1084300328 號函備查

第一章 共同條款

第一條 保險契約之構成

本保險契約 (以下簡稱本契約) 所載條款、批註及其他記載事項與本契約所附著之要保書及其他約定書均係本契約之構成部份。

本契約之解釋，應探求契約當事人之真意，不得拘泥於所用之文字；如有疑義時，以作有利於被保險人之解釋為原則。

第二條 承保範圍

本契約之承保範圍，得經雙方當事人同意後，就下列各類別保險同時或二種以上訂定之：

- 一、寵物醫療費用補償保險。
- 二、寵物侵權責任保險。
- 三、寵物協尋廣告費用保險。
- 四、寵物寄宿日額費用保險。
- 五、寵物喪葬費用保險。

第三條 用詞定義

本契約之用詞定義如下：

- 一、要保人：指向本公司投保並負有交付保險費義務之人。
- 二、被保險人：指載明於要保書上之人。
- 三、第三人：指被保險人、被保險人之配偶、家屬、同居人或家務受僱人以外之人。
- 四、被保險寵物：指因玩賞、伴侶之目的而飼養或管領，並經本公司同意承保且載明於本契約之犬隻或貓隻，不包含專門繁殖用、狩獵用、醫學用途之犬隻或貓隻。
- 五、疾病：指被保險寵物或被保險人自本契約生效日起持續有效三十日 (癌症為九十日) 或續保日以後所發生之疾病。
- 六、傷害：指被保險寵物於本契約有效期間內，遭受意外傷害事故，因而蒙受之傷害。
- 七、意外傷害事故：指非由疾病引起之外來突發事故。
- 八、醫院：指依照醫療法規定領有開業執照並設有病房收治病人之公、私立及醫療法人設立之醫院。
- 九、住院：指被保險人經醫師診斷其疾病或傷害必須入住醫院，且正式辦理住院手續並確實在醫院接受診療者。
- 十、獸醫院：指依獸醫師法規定領有開業執照之公、私立之獸醫診療機構。
- 十一、寵物業：指依特定寵物業管理辦法規定領有特定寵物業許可證之特定寵物業。

第四條 共同不保事項

因下列原因所致之事故，本公司不負理賠之責：

- 一、戰爭、類似戰爭 (不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、其他類似武裝變亂、

強力霸佔或被徵用所致者。

二、被保險人本人、配偶、家屬、同居人或家務受僱人的故意行為所致者。

三、政府機關或其委託之有關單位依法之沒入或撲殺。

四、被保險人犯罪行為。

五、因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。

六、被保險寵物為供出租或販售者。

七、被保險寵物從事競賽、獵捕、特技表演所致者。

八、被保險寵物因颱風、暴風、龍捲風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、土石流、地陷等天然災變所致。

九、被保險寵物因中央主管機關（農委會動植物防疫檢疫局）公佈之動物傳染病所致者。

第五條 告知義務

要保人在訂立本契約時，對於本公司要保書書面（或投保網頁）詢問的告知事項應據實說明，如有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實的說明，足以變更或減少本公司對於危險的估計者，本公司得解除契約，其保險事故發生後亦同。但危險的發生未基於其說明或未說明的事實時，不在此限。前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後經過一個月不行使而消滅。

第六條 保險費之計收

本契約之保險期間為一年者，以一年為期計收保險費。

保險期間如不足一年，或被保險人中途要求終止時，本公司按短期費率（如附表一）計收保險費。

第七條 保險費之交付

保險費應於本契約訂立時交付，本公司應給予收據。除經本公司同意延緩交付者，對於保險費交付前所發生之保險事故，本公司不負給付保險金之責。

第八條 契約內容之變更

有關本契約之通知事項，除另有特別約定外，要保人或被保險人應以書面或其他約定方式為之。本契約所記載事項遇有變更時，要保人或被保險人應於事前以書面或其他約定方式通知本公司。上述變更，需經本公司簽批同意後始生效力。

第九條 契約的終止

要保人得隨時終止本契約。

前項契約之終止，自本公司收到要保人書面或其他約定方式通知翌日起開始生效，對於終止前之保險費本公司按短期費率（如附表一）計算。但被保險寵物於保險期間內遺失或死亡時，經要保人終止契約者，本公司應返還之未滿期保險費應按日數比例計算，但已領取承保範圍內任一項險種之保險金者，該項險種不返還未滿期保險費。

第十條 危險發生之通知

遇有承保之危險事故發生時，要保人或被保險人應於知悉後五日內，通知本公司。未依前項約定為通知者，對於本公司因此所受之損失，被保險人應負賠償責任。

第十一條 消滅時效

由本契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅。有下列各款情形之一者，其期限之起算，依各該款之規定：

- 一、要保人或被保險人對於危險之說明，有隱匿遺漏或不實者，自本公司知情之日起算。
- 二、危險發生後，利害關係人能證明其非因疏忽而不知情者，自其知情之日起算。
- 三、要保人或被保險人對於本公司之請求，係由於第三人之請求而生者，自要保人或被保險人受請求之日起算。

第十二條 申訴、調解或仲裁

本公司與要保人或被保險人或其他有保險賠償請求權之人對於因本契約所生爭議時，得提出申訴或提交調解或經雙方同意提交仲裁，其程序及費用等，依相關法令或仲裁法規定辦理。

第十三條 管轄法院

因本契約涉訟時，約定以要保人或被保險人住所地之地方法院為管轄法院。但要保人或被保險人住所地在中華民國境外者，則以臺灣臺北地方法院為管轄法院。

第十四條 法令之適用

本契約未約定之事項，悉依照中華民國保險法或其他法令之規定辦理。

第二章 寵物醫療費用補償保險

第十五條 承保範圍

被保險寵物於本契約有效期間內因第三條約定之疾病或傷害，於登記合格之獸醫院內進行診療者，本公司就被保險人實際所支出之醫療費用，給付寵物醫療費用補償保險金，但不包含交通費及看護費。

第十六條 保險金額

寵物醫療費用補償保險之保險金額係指：

- 一、每一保險事故醫療費用補償保險金額：指任何一次保險事故內對於被保險寵物醫療費用補償本公司所支付之最高賠償金額，但仍受保險單首頁所列醫療費用項目之保險金額之限制。
- 二、保險期間內累積最高賠償限額：指保險期間內被保險寵物因第三條約定之疾病或傷害，於登記合格之獸醫院內進行診療所產生之醫療費用，本公司所支付之最高賠償限額。

第十七條 自負額

被保險人對於每一保險事故賠款須先行負擔本保險單首頁所訂明之自負額，本公司僅對於超過該自負額部分之賠款，依約定負賠償責任，最高以每一保險事故醫療費用補償保險金額為限。

第十八條 特別除外責任

除第四條共同不保事項外，對於下列事故所致之賠償責任或損失，不在本契約承保範圍內，本公司不負賠償責任：

- 一、獸醫建議避免生病或傷害所需的費用，包括美容、清潔、體檢、預防注射、結紮、預防性治療或除蟲的費用、一般健康補充品、懷孕、分娩、流產或併發症。
- 二、非因疾病或傷害而衍生的牙齒問題。
- 三、契約生效前即有的疾病或傷害。
- 四、被保險寵物為特技表演或特技競賽活動，致被保險寵物發生傷害或疾病。
- 五、外觀可見之天生畸形。

第十九條 理賠申請文件

被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、登記合格之獸醫院的診斷證明及檢驗文件。
- 三、登記合格之獸醫院的醫療費用單據。
- 四、被保險人暨被保險寵物的身分證明。

第三章 寵物侵權責任保險

第二十條 承保範圍

被保險人在保險期間內因被保險寵物行為所致第三人體傷、死亡或財物之損害，依法應負賠償責任，而受賠償請求時，本公司對被保險人負賠償之責。

第二十一條 賠償責任之限制

寵物侵權責任保險之賠償責任限制係指：

- 一、每一個人體傷責任之保險金額：指在任何一次意外事故內對每一個人體傷所負之最高賠償責任。前述所稱體傷含死亡。
- 二、每一意外事故體傷責任之保險金額：指在任何一次意外事故傷亡人數超過一人時，本公司對所有傷亡人數所負之最高賠償責任。但仍受每一個人體傷責任之保險金額之限制。
- 三、每一意外事故財物損失責任之保險金額：指在任何一次意外事故內對所有受損之財物所負之最高賠償責任。
- 四、本契約之最高賠償金額：指本契約所受請求賠償次數超過一次時，本公司所負之累積最高賠償責任。

第二十二條 特別除外責任

除第四條共同不保事項外，對於下列事故所致之賠償責任或損失，不在本契約承保範圍內，本公司不負賠償責任：

- 一、被保險寵物出入公共場所或公眾得出入之場所，未由七歲以上之人伴同，或未採取適當防護措施。
- 二、具攻擊性之被保險寵物出入公共場所或公眾得出入之場所，未由成年人伴同，或未採取適當防護措施。
前項具攻擊性之寵物及適當防護措施之認定，依動物保護法第二十條第三項及其他相關法令認定之。
- 三、被保險人因管理被保險寵物對其家長、家屬或家務受僱人所致之賠償責任。
- 四、因被保險寵物之行為致被保險人、被保險人之配偶、家屬、同居人或家務受僱人所受之損害。
- 五、因營業使用行為所致之賠償責任。

第二十三條 保險事故之通知與處置

被保險人受第三人賠償請求時，應按下列規定辦理：

- 一、於初次受第三人賠償請求後五日內通知本公司。
- 二、立即採取必要合理措施以避免或減少損失。
- 三、將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本儘速送交本公司。
- 四、提供本公司所要求之相關資料及文書證件，或為出庭作證、協助鑑定、勘驗等必要之調查或行

為。

第二十四條 承認、和解或賠償之參與

除必要之急救費用外，被保險人對於第三人就其責任所為之承認、和解或賠償，未經本公司參與者，本公司不受拘束。但經要保人或被保險人通知本公司參與而無正當理由拒絕或藉故遲延者，不在此限。

第二十五條 抗辯與訴訟

被保險人因發生本契約所承保之危險事故，致被起訴或受賠償請求時：

- 一、本公司受被保險人之請求，應即就民刑事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生抗辯及訴訟費用由本公司負擔。但應賠償金額超過保險金額，若非因本公司之故意或過失所致者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之；被保險人經本公司之要求，仍有到法院應訊並協助覓取有關證據之義務。
- 二、本公司經被保險人之委託進行抗辯或和解，就訴訟上之捨棄、承諾、撤回或和解，非經被保險人書面同意不得為之。
- 三、被保險人因處理民事賠償請求或刑事訴訟所生之抗辯費用，經本公司事前書面同意者，由本公司償還之。但應賠償金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。

第二十六條 自負額

被保險人對於每一事故賠款須先行負擔10%之自負額，本公司僅對於超過該自負額部分之賠款，依約定負賠償責任。

第二十七條 理賠申請文件

被保險人向本公司請求理賠時，應分別依下列情形檢附相關文件：

- 一、寵物侵權致第三人體傷：
 - (一) 理賠申請書。
 - (二) 和解書、調解書、法院確定判決書、仲裁判斷書等損害賠償責任確定之證明文件。
 - (三) 被保險人的身分證明。
 - (四) 必要時本公司得要求提供事故證明文件或憲警單位處理證明文件。
- 二、寵物侵權致第三人死亡：
 - (一) 理賠申請書。
 - (二) 和解書、調解書、法院確定判決書、仲裁判斷書等損害賠償責任確定之證明文件。
 - (三) 被保險人的身分證明。
 - (四) 必要時本公司得要求提供事故證明文件或憲警單位處理證明文件。
- 三、寵物侵權致第三人財損：
 - (一) 理賠申請書。
 - (二) 和解書、調解書、法院確定判決書、仲裁判斷書等損害賠償責任確定之證明文件。
 - (三) 被保險人的身分證明。
 - (四) 必要時本公司得要求提供事故證明文件或憲警單位處理證明文件。

第二十八條 代位

被保險人因第二十條承保範圍內之損失而對於第三人有賠償請求權者，本公司得於給付賠償金額後，於賠償金額範圍內代位行使被保險人對於第三人之請求權，所衍生之費用由本公司負擔。被保險人不得免除或減輕對第三人之請求權利或為任何不利本公司行使該項權利之行為，被保險人

違反前述約定者，雖理賠金額已給付，本公司仍得於受妨害而未能請求之範圍內請求被保險人返還之。

第二十九條 其他保險

本契約所承保之損失，如另有其他保險契約承保時，本公司對於該項賠償責任以本契約所訂保險金額對於全部保險金額之比例為限。

第三十條 第三人直接請求權

被保險人對第三人應負損失賠償責任確定時，第三人得在保險金額範圍內，依其應得之比例，直接向本公司請求給付賠償金額。

前項第三人直接向本公司請求給付賠償金額時，本公司基於本契約所得對抗要保人或被保險人之事由，亦得以之對抗第三人。

第四章 寵物協尋廣告費用保險

第三十一條 承保範圍

被保險寵物於保險期間內遺失時，本公司就被保險寵物自發現遺失三十日內被保險人實際所發生之媒體或印刷品等協尋廣告費用，給付「寵物協尋廣告費用」保險金，但每一事故最高賠償限額為新臺幣一千元整，保險期間內以兩次事故為限。前項費用之給付不包含被保險人因懸賞廣告所給付之報酬。

被保險寵物遺失後尋獲時，被保險人應自尋獲之翌日起十日內通知本公司。被保險人不於前項所規定之期間內為通知者，對於被保險人因此所受之損失，視為同一事故之損失。

第三十二條 理賠申請文件

被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、標明遺失日期之協尋廣告樣本。
- 三、標明廣告費用支出日期之明細表及收據正本。
- 四、被保險人的身分證明。

第五章 寵物寄宿日額費用保險

第三十三條 承保範圍

被保險人於本契約有效期間內，因疾病或遭受意外傷害事故，經登記合格的醫院診治必須住院者，因連續住院日數達三日以上（含入院與出院日），於住院期間無法照護被保險寵物，致寄託被保險寵物於登記合格獸醫院或合法設立之寵物業，本公司就被保險人實際所支出寵物寄宿費用，依照本契約所約定保險金額內，給付「寵物寄宿日額費用」保險金，保險期間給付總日數，最高以十日為限。

第三十四條 理賠申請文件

被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、被保險人住院之醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
- 三、被保險寵物寄宿費用支出明細表及收據正本。
- 四、被保險人身分證明。

第六章 寵物喪葬費用保險

第三十五條 承保範圍

被保險人因被保險寵物於保險期間內，自保險單起保日第三十日起因其自身之疾病或遭受意外傷害事故致死，本公司就被保險人實際支出之喪葬費用給付「寵物喪葬費用」保險金。意外傷害事故所致或續保者，不受第一項三十日之限制。

本條所指之意外傷害事故係指非由被保險寵物自身疾病引起之外來突發事故。

第三十六條 自負額

無自負額。

第三十七條 理賠應檢附文件

被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、死亡相片或寵物死亡註銷登記之證明。但必要時本公司得要求提供公正第三人之證明。
- 三、被保險寵物喪葬費用支出明細表或收據。
- 四、被保險人的身分證明。

前項第二款所謂公正第三人之證明係指登記合格的獸醫院所或被保險人住所所在地之管委會、鄰、里長出具之證明。

本公司於接到上列文件齊全後，十五天內賠付之。逾期本公司應按年利一分加計延遲利息給付。但逾期事由可歸責於要保人或被保險人者，本公司得不負擔利息。

附表一 短期費率表

項目	百分比
一日者期間對年繳保險費比 (%)	5
一個月或以下者期間對年繳保險費比 (%)	15
一個月以上至二個月者期間對年繳保險費比 (%)	25
二個月以上至三個月者期間對年繳保險費比 (%)	35
三個月以上至四個月者期間對年繳保險費比 (%)	45
四個月以上至五個月者期間對年繳保險費比 (%)	55
五個月以上至六個月者期間對年繳保險費比 (%)	65
六個月以上至七個月者期間對年繳保險費比 (%)	75
七個月以上至八個月者期間對年繳保險費比 (%)	80
八個月以上至九個月者期間對年繳保險費比 (%)	85
九個月以上至十個月者期間對年繳保險費比 (%)	90
十個月以上至十一個月者期間對年繳保險費比 (%)	95
十一個月以上者期間對年繳保險費比 (%)	100