

# TÉRMINOS DE USO / PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS

## Plataforma i360

**Fecha de vigencia: octubre de 2021**

ESTE ES UN ACUERDO ENTRE USTED ( "Usted" o "Su") O LA ENTIDAD QUE REPRESENTA (en adelante, ORGANIZACIÓN LICENCIANTE ) E INNOVA360 SpA (en adelante, "INNOVA360"), EL CUAL RIGE EL USO NO EXCLUSIVO DE LA PLATAFORMA DE DESARROLLO DE IDEAS EN LÍNEA Y EL SOFTWARE DE COLABORACIÓN DE i360.

### **1. Descripción del Servicio**

INNOVA360 SpA (en adelante: "INNOVA360") es una sociedad comercial chilena, inscrita bajo el Rol Único Tributario 76.469.432-5 y con domicilio social Avenida Apoquindo N°2930, Piso 2, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago de Chile, correo electrónico [contacto@innova360.cl](mailto:contacto@innova360.cl), que opera - entre otros - en los campos de desarrollo de software de ingeniería, marketing y es titular del sitio web [www.i360.global](http://www.i360.global) (en adelante, el SITIO WEB), que aloja una aplicación informática llamada "i360" (en adelante, la APLICACIÓN). A través del SITIO WEB, INNOVA360 pone a disposición de los USUARIOS de la APLICACIÓN el acceso y uso de diversas funcionalidades y contenidos (en adelante, los "Servicios").

Se ofrecen una variedad de servicios y características para la generación y el desarrollo de ideas, así como para la colaboración en línea. Puede utilizar los Servicios para los fines internos que haya definido la organización licenciante que representa. Puede conectarse a los Servicios utilizando cualquier navegador de Internet compatible con los Servicios. Usted es responsable de obtener acceso a Internet y al equipo necesario para utilizar los Servicios. Puede crear y editar contenido con su cuenta de usuario y, si decide hacerlo, puede publicar y compartir dicho contenido.

### **2. Modificación de los términos de servicio**

Podemos modificar los Términos en cualquier momento notificando a través de un anuncio de servicio o enviando un correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal. Si realizamos cambios significativos en los Términos que afectan sus derechos, se le notificará con al menos 30 días de anticipación por correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal. Puede terminar su uso de los Servicios enviando un aviso a INNOVA360 por correo electrónico a la dirección [support@i360.global](mailto:support@i360.global) dentro de los 30 días posteriores a la notificación de la disponibilidad de los Términos modificados, si los Términos se modifican de una manera que afecte sustancialmente sus derechos en relación con el uso de los Servicios. Su uso continuado del Servicio después de la fecha de vigencia de cualquier cambio en los Términos se considerará como su aceptación de los Términos modificados.

### **3. Obligaciones de registro del usuario**

Usted comprende que debe ser mayor de edad para celebrar un acuerdo vinculante a fin de aceptar los Términos. Es necesario que se registre para obtener una cuenta de usuario proporcionando toda la información necesaria para acceder o utilizar los Servicios. Si representa a una organización Licenciante y desea utilizar los Servicios para uso interno corporativo, le recomendamos que usted y todos los demás usuarios de su organización se registren para obtener cuentas de usuario proporcionando su información de contacto corporativa. En particular, le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico corporativo. Usted acepta: a) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el proceso de registro; y b) mantener y actualizar de inmediato la información proporcionada durante el registro para mantenerla verdadera, precisa, actual y completa. Si proporciona información que es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si INNOVA360 tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, INNOVA360 puede cancelar su cuenta de usuario y rechazar el uso actual o futuro de cualquiera o todos los Servicios.

### **4. Administradores y cuentas de la organización**

Cuando se registra para obtener una cuenta para su organización licenciante, puede especificar uno o más administradores. Los administradores tendrán derecho a configurar los Servicios según sus requisitos y gestionar los usuarios finales en la cuenta de su organización. Si un tercero crea y configura la cuenta de su organización en su nombre, es probable que dicho tercero haya asumido el rol de administrador de su organización. Asegúrese de celebrar un acuerdo adecuado con dicho tercero que especifique los roles y restricciones de dicho tercero como administrador de la cuenta de su organización. Usted es responsable de i) garantizar la confidencialidad de la contraseña de la cuenta de su organización, ii) designar a personas competentes como administradores para administrar la cuenta de su organización, y iii) asegurarse de que todas las actividades que ocurren en relación con la cuenta de su organización cumplen con este Acuerdo y cualquier Servicio aplicable Términos específicos. Usted comprende que INNOVA360 no es responsable de la administración de la cuenta y la gestión interna de los Servicios para usted. Usted es responsable de tomar las medidas necesarias para garantizar que su organización no pierda el control de las cuentas de administrador. Puede especificar un proceso a seguir para recuperar el control en caso de tal pérdida de control de las cuentas de administrador enviando un correo electrónico a [support@i360.global](mailto:support@i360.global), siempre que el proceso sea aceptable para INNOVA360. En ausencia de un proceso de recuperación de cuenta de administrador especificado, INNOVA360 puede proporcionar el control de una cuenta de administrador a una persona que proporcione pruebas satisfactorias a INNOVA360 que demuestren la autorización para actuar en nombre de la organización. Usted acepta no

responsabilizar a INNOVA360 por las consecuencias de cualquier acción tomada por INNOVA360 de buena fe a este respecto.

## **5. Propiedad intelectual**

Todo el software y contenidos de los Servicios, incluyendo: código html, textos, animaciones, imágenes, además de las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mostrados son propiedad de INNOVA360, y están protegidos por leyes nacionales e internacionales y en particular, por las leyes de propiedad intelectual e industrial de Chile y España. Cualquier uso de los mismos fuera de los Servicios, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, disposición o representación de cualquier parte de los mismos, está estrictamente prohibido sin el consentimiento expreso por escrito de INNOVA360. Todos los derechos no otorgados expresamente en este Acuerdo están expresamente reservados por INNOVA360. Usted reconoce que INNOVA360 posee todos los derechos, títulos e intereses relacionados con los Servicios, su Documentación y todos los Derechos de Propiedad Intelectual asociados con los mismos, incluido el diseño (apariciencia), diseño, textos y organización de los Servicios y los informes, formularios o plantillas o información de gestión y/o datos estadísticos de uso generados por los Servicios. Los licenciados a su vez son poseedores de todos los derechos, título o interés en los Servicios, la Documentación y todos los Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial asociados a los mismos, incluidos, entre otros, logos, textos y la organización de los Servicios y cualquier informe o información de gestión y/o datos estadísticos de uso generados a través de la aplicación, sujeto a licenciamiento de la instancia contratada con Innova360.

## **6. Información personal y privacidad**

Toda la información personal que proporcione a I360 al registrarse y a través de los Servicios se rige por la Política de privacidad de I360. Su elección de utilizar el Servicio indica su aceptación de los términos de la Política de privacidad de I360 (<https://i360.global/politicas-de-privacidad>). Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y cualquier otra información confidencial. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta de usuario y acepta informar inmediatamente a INNOVA360 de cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario por correo electrónico a [privacidad@innova360.cl](mailto:privacidad@innova360.cl). No somos responsables de ninguna pérdida o daño a usted o a terceros incurridos como resultado de cualquier acceso no autorizado y/o uso de su cuenta de usuario, o de otro modo.

## **7. Comunicaciones de INNOVA360**

El Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de INNOVA360, como anuncios de servicio, mensajes administrativos y boletines. Usted comprende que estas comunicaciones se considerarán parte del uso de los Servicios. Como parte de nuestra

política para brindarle un nivel razonable de privacidad, también le brindamos la opción de optar por no recibir nuestros boletines. Sin embargo, no podrá optar por no recibir anuncios de servicio y mensajes administrativos.

## **8. Reclamos y quejas**

Si recibimos una queja de cualquier persona en su contra con respecto a sus actividades como parte del uso de los Servicios, enviaremos la queja a la dirección de correo electrónico principal de su cuenta de usuario. Debe responder al denunciante directamente dentro de los 10 días posteriores a la recepción de la denuncia enviada por nosotros y copiar a INNOVA360 en la comunicación. Si no responde al denunciante dentro de los 10 días posteriores a la fecha en que le enviamos nuestro correo electrónico, podemos divulgar su nombre e información de contacto al denunciante para permitirle emprender acciones legales contra usted. Usted comprende que su falta de respuesta a la queja enviada dentro del límite de tiempo de 10 días se interpretará como su consentimiento para que INNOVA360 divulgue su nombre e información de contacto al denunciante. Usted se obliga a mantener indemne a INNOVA360 de cualquier daño o responsabilidad que existiera con motivo de sus actividades que afecten derechos de terceros.

## **9. Precios y pagos**

Los Servicios están disponibles bajo planes de suscripción de diversas duraciones y características. Su suscripción no se renovará automáticamente al final de cada período de suscripción, a menos que nos informe que desea renovar la suscripción con una anticipación mínima de 30 días. De vez en cuando, podemos cambiar el precio de cualquier Servicio o cobrar por el uso de los Servicios que están disponibles actualmente sin cargo. Cualquier aumento en los cargos no se aplicará hasta el vencimiento de su ciclo de facturación actual.

## **10. Restricciones de uso**

Además de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, usted no deberá: (i) transferir los Servicios o ponerlos a disposición de terceros; (ii) proporcionar cualquier servicio basado en los Servicios sin permiso previo por escrito por parte de INNOVA360; (iii) utilizar los enlaces de terceros a sitios sin aceptar los términos y condiciones de su sitio web; (iv) publicar enlaces a sitios de terceros o utilizar su logotipo, nombre de la empresa, etc. sin su permiso previo por escrito; (v) publicar cualquier información personal o confidencial perteneciente a cualquier persona o entidad sin obtener el consentimiento de dicha persona o entidad; (vi) utilizar los Servicios de cualquier manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o dañar cualquier servidor, red, sistema informático o recurso de INNOVA360; (vii) violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable; y (viii) crear una identidad falsa para engañar a cualquier persona en cuanto a la identidad o el origen de cualquier comunicación.

## **11. Spamming y actividades ilegales**

Usted acepta ser el único responsable del contenido de sus transmisiones a través de los Servicios. Usted acepta no utilizar los Servicios con fines ilegales o para la transmisión de material que sea ilegal, difamatorio, acosador, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, pornográfico, obsceno o de cualquier otro modo objetable, ofende religioso sentimientos, promueve el racismo, contiene virus o código malicioso, o que infringe o puede infringir la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Usted acepta no utilizar los Servicios para la transmisión de “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, “phishing” o distribución masiva no solicitada de correo electrónico. Nos reservamos el derecho de cancelar su acceso a los Servicios si existen motivos razonables para creer que ha utilizado los Servicios para cualquier actividad ilegal o no autorizada.

## **12. Política de cuentas de usuarios inactivos**

Nos reservamos el derecho de cancelar cuentas de usuario impagas que estén inactivas por un período continuo de 120 días. En el caso de dicha terminación, todos los datos asociados con dicha cuenta de usuario serán eliminados. Le proporcionaremos un aviso previo de dicha terminación y la opción de realizar una copia de seguridad de sus datos. La política de eliminación de datos puede implementarse con respecto a cualquiera o todos los Servicios. Cada Servicio se considerará un servicio independiente y separado a los efectos de calcular el período de inactividad. En otras palabras, la actividad en uno de los Servicios no es suficiente para mantener activa su cuenta de usuario en otro Servicio. En el caso de cuentas con más de un usuario, si al menos uno de los usuarios está activo, la cuenta no se considerará inactiva.

## **13. Propiedad de los datos**

Respetamos su derecho a la propiedad del contenido creado o almacenado por usted. Eres propietario del contenido creado o almacenado por ti. A menos que usted lo permita específicamente, su uso de los Servicios no le otorga a INNOVA360 la licencia para usar, reproducir, adaptar, modificar, publicar o distribuir el contenido creado por usted o almacenado en su cuenta de usuario para fines comerciales, de marketing o similares de INNOVA360. Pero usted otorga a INNOVA360 permiso para acceder, copiar, distribuir, almacenar, transmitir, reformatear, mostrar públicamente y ejecutar públicamente el contenido de su cuenta de usuario únicamente según sea necesario con el fin de proporcionarle los Servicios. Si desea protestar por cualquier bloqueo o eliminación de contenido por parte de INNOVA360 o por ilegalidad o infracción de derechos de terceros en el contenido transmitido o publicado utilizando los Servicios, puede hacerlo enviando correo a [privacidad@innova360.cl](mailto:privacidad@innova360.cl).

## 14. Archivos de muestra y aplicaciones

INNOVA360 puede proporcionar archivos y aplicaciones de muestra con el fin de demostrar la posibilidad de utilizar los Servicios de manera eficaz para fines específicos. La información contenida en dichos archivos y aplicaciones de muestra consiste en datos aleatorios. INNOVA360 no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la precisión, utilidad, integridad o confiabilidad de la información o los archivos y aplicaciones de muestra.

## 15. Aviso de uso de cookies

Utilizamos “cookies” dentro de los servicios con el fin de permitir la interacción del usuario con ellos. Además, los servicios estadísticos, nuestros o de terceros, utilizados por los Servicios utilizan “cookies” con el único propósito de establecer métricas y patrones de uso del sitio y del Servicio. El acceso y uso de los Servicios implica necesariamente su consentimiento para el uso de “cookies” por parte de INNOVA360 y/o sus proveedores de servicios.

### Cookies utilizadas en este sitio

Nombre del Cookie	Descripción	Dueño del Cookie	Sitio web del dueño del Cookie	Tipo de Cookie
JSESSIONID	Se utiliza para almacenar referencias del usuario que inició sesión en la aplicación.  No almacena Datos Personales.	Innova360	http://www.i360.global	Cookie de Sesión.
__uvt	Se utiliza para probar que dónde se encuentran	Innova360	http://www.i360.global	Cookie de Sesión.

	habilitadas las cookies.			
uvts	Se utiliza para realizar un seguimiento de los análisis de uso del usuario dentro de Uservoice.	UserVoice	http://www.uservoice.com	Cookie de Análisis.
_ga	Google Analytics: proporciona análisis de tráfico y estadísticas para el sitio web .	Google Inc.	http://www.google.com/analytics	Cookie de Análisis.
bcookie	Coofies de Seguimiento de LinkedIn.	LinkedIn	http://www.linkedin.com	Cookie de Sesión.

Puede configurar su navegador para permitir, bloquear o eliminar cookies de los sitios web. La mayoría de los navegadores ofrecen ayuda para la configuración de cookies en el menú Ayuda. También puede encontrar información específica sobre cómo configurar sus preferencias de cookies en los siguientes enlaces:

1. [Firefox](#)
2. [Google Chrome](#)
3. [Internet Explorer](#)
4. [Safari](#)
5. [Opera](#)

## **16. Renuncia de garantías**

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN TAL CUAL ESTÁN Y SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES. INNOVA360 RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DE CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO MEDIANTE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA DE COMPUTADORA, TELÉFONO MÓVIL, DISPOSITIVO INALÁMBRICO O DATOS QUE RESULTEN DEL USO DE LOS SERVICIOS O LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ESCRITO U ORAL, OBTENIDO POR USTED DE INNOVA360, SUS EMPLEADOS O REPRESENTANTES CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS.

## **17. Limitación de responsabilidad**

USTED ACEPTA QUE INNOVA360 Y/O SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, EN NINGÚN CASO, SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO O POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, FALLA DEL COMPUTADOR DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS QUE SURJAN O CAUSEN POR SU USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, INCLUSO SI INNOVA360 HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE INNOVA360 HACIA USTED CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO, EXCEDERÁ LAS TARIFAS QUE USTED PAGÓ POR DICHO SERVICIO.

## **18. Indemnización**

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a INNOVA360, sus funcionarios, directores, empleados, proveedores y afiliados, de y contra cualquier pérdida, daño, multa y gasto (incluidos los honorarios y costos de abogados) que surjan de o estén relacionados con cualquier reclamo que tenga o uso de los Servicios en violación de los derechos de otra parte, en violación de cualquier ley, en violación de cualquier disposición de los Términos, o cualquier otro reclamo relacionado con su uso de los Servicios, excepto cuando dicho uso esté autorizado por INNOVA360.

## **19. Jurisdicción y solución de controversias**

Este Acuerdo se gobierna y rige por las leyes de la República de Chile y Usted acepta establecer su jurisdicción en la ciudad de Santiago de Chile. Cualquier controversia o reclamo que surja de o se relacione con los Términos se resolverá mediante arbitraje



vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje comercial de la Cámara de Comercio de Santiago de Chile. INNOVA360 se reserva el derecho a designar el árbitro mixto dentro de la nómina establecida en la Cámara de Comercio de Santiago de Chile. Cualquier controversia o reclamación de este tipo se arbitraré de forma individual y no se consolidará en ningún arbitraje con ninguna reclamación o controversia de ninguna otra parte. La decisión del árbitro será final e inapelable. El arbitraje se llevará a cabo en Santiago de Chile y el fallo sobre el laudo arbitral podrá ser ingresado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. No obstante cualquier disposición en contrario, INNOVA360 puede, en cualquier momento, solicitar medidas cautelares u otras formas de reparación equitativa de cualquier tribunal de jurisdicción competente.

## **20. Suspensión y término del contrato**

Podemos suspender su cuenta de usuario o inhabilitar temporalmente el acceso a todo o parte de cualquier Servicio en caso de sospecha de actividad ilegal, períodos prolongados de inactividad o solicitudes de las fuerzas del orden público u otras agencias gubernamentales. Las objeciones a la suspensión o desactivación de cuentas de usuario deben enviarse a [support@i360.global](mailto:support@i360.global) dentro de los treinta días posteriores a la notificación de la suspensión. Podemos cancelar una cuenta de usuario suspendida o desactivada después de treinta días. También cancelaremos su cuenta de usuario si lo solicita. Además, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta de usuario y denegar los Servicios si cree razonablemente que ha violado los Términos. Tiene derecho a cancelar su cuenta de usuario si INNOVA360 incumple sus obligaciones en virtud de estos Términos y, en tal caso, tendrá derecho a un reembolso prorrateado de las tarifas prepagas. La terminación de la cuenta de usuario incluirá la denegación de acceso a todos los Servicios, la eliminación de información en su cuenta de usuario, como su dirección de correo electrónico y contraseña, y la eliminación de todos los datos en su cuenta de usuario.

## **PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PLATAFORMA I360.**

### **1. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En INNOVA360 tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarles el servicio ofrecido, mediante su autenticación para acceder a la plataforma I360 (aplicación web o aplicaciones móviles) y disfrutar de sus funcionalidades. También utilizamos esta información para enviar notificaciones (por correo electrónico o notificaciones push en el caso de utilizar la aplicación móvil) relacionadas con la plataforma. Dichas comunicaciones no serán comerciales en ningún caso sino directamente relacionadas con el uso de la plataforma (nuevas ideas publicadas, nuevas inversiones, nuevos retos, aviso de contenidos de interés para un mejor uso de la plataforma, etc...).

NO se elaboran perfiles comerciales en base a esta información.

### **2. ¿Qué datos tratamos y cómo los hemos obtenido?**

Para poder prestar el servicio ofrecido, INNOVA360 trata los datos necesarios y no excesivos a tal efecto, siendo objeto de dicho tratamiento las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos (Nombre y apellidos)
- Información de contacto (correo electrónico)
- Fotografía de usuario (opcional)

Los datos personales que tratamos en INNOVA360 pueden proceder de varias fuentes que son las siguientes:

- Han sido proporcionados por la empresa que ha contratado los servicios de INNOVA360 para sus empleados, socios, etc...
- Han sido facilitados por el usuario cuando se ha registrado en INNOVA360.
- Han sido proporcionados por Third Service a través de un co-registro (social login: Google+, LinkedIn, Facebook, Slack u otros servicios similares) bajo la aprobación previa del usuario.

### **3. ¿Cuál es la base legitimadora del tratamiento?**

El tratamiento de los datos de los usuarios de INNOVA360 se basa en el consentimiento expreso del interesado, obtenido a través del registro de usuarios que, para poder autenticarse en la plataforma, deberá presionar el botón Aceptar política de privacidad, lo que implicará que el usuario ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos en base a ello. La no aceptación del mismo impedirá el acceso a la plataforma.

### **4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, mientras no solicite la supresión por parte del interesado o hasta que dejen de utilizarse porque el usuario o su empresa ya no utilice la plataforma y la información se limpian dentro de la plataforma I360. Estas limpiezas no están automatizadas ni planificadas por defecto.

### **5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a proveedores de INNOVA360 cuyos servicios son necesarios para el correcto funcionamiento de la plataforma (almacenamiento, envío de correo electrónico, etc.). En caso de que estas empresas se encuentren fuera de la UE, INNOVA360 garantiza que están cubiertas por el "Escudo de privacidad". A continuación, se muestra el uso de datos que algunas de estas empresas realizan a nombre de INNOVA360:

**Google.** INNOVA360 contrata su infraestructura virtual según un modelo de "cloud computing" a través de Google. Como tal, Google no tiene acceso a esta información ni puede hacer uso de ella. Los datos personales de los usuarios de I360 (correo electrónico, nombre, apellido y foto) se almacenan en los servidores de Google alojados en southamerica-east1 - Sao Paulo. Google está alojado en "Privacy Shield":

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>

**Sendgrid.** La Plataforma I360 para envío de correos utiliza el proveedor Sendgrid. Sendgrid no puede utilizar esta información de ninguna manera. Sendgrid está alojado en "Privacy Shield":

<https://sendgrid.com/resource/general-data-protection-regulation-2/>

En caso de una integración de I360 con terceros, como Workplace by Facebook, Microsoft Yammer o Salesforce Chatter, existe un flujo de información relacionada con los datos personales de los empleados entre estos sistemas e I360. Queda totalmente fuera de nuestra responsabilidad y nuestro control el uso que se haga dentro de estos servicios e invitamos a cada usuario a consultar la Política de Privacidad de cada servicio, o a contactar con su empresa para tener más información sobre el uso que se hace de dichos datos una vez almacenado en estos servicios comerciales.

## **6. ¿Cuáles son sus derechos como interesado en el tratamiento de sus datos?**

El reglamento sobre protección de datos reconoce al usuario una serie de derechos, que INNOVA360 como responsable, está obligado a satisfacer. Derecho a:

- Para saber si sus datos están siendo tratados o no.
- Acceder a los datos personales objeto del tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos si son inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recabados o si retira el consentimiento otorgado.
- Solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en algunos casos, en cuyo caso únicamente se conservarán de acuerdo con la normativa vigente.
- Revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que haya prestado su consentimiento, en cualquier momento.
- Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos recopilados por I360, no existe la posibilidad de su portabilidad.

## 7. GDPR and Security

Entre las medidas de seguridad se encuentran:

- Seudonimización y encriptación de datos personales para impedir o evitar irreversiblemente la identificación de los afectados.
- La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.
- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Un proceso de verificación, evaluación y valoración periódicas de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Puedes encontrar más información aquí: <http://www.eugdpr.org/>.

En caso de requerir más información puedes contactar a [privacidad@innova360.cl](mailto:privacidad@innova360.cl)