

A www.popcam.hu oldal adatkezelési tájékoztatója

I. Bemutakozás

Köszöntünk weboldalunkon. A honlap látogatása, valamint a szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy kiváló szolgáltatást tudjunk nyújtani. Minden tőlünk telhetőt megteszünk az oldal látogatása és az egyéb funkciók használta során megadott személyes adataid védelméért. A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletes információt nyújtson a látogató számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) által biztosított jogairól.

II. Adatkezelő

Lakoczky Nóra e.v.

Székhely: 1023 Budapest, Apostol utca 6. 2 em. 1 ajtó

Adószám: 56153022-1-41

Nyilvántartási száma: 5478087

Elektronikus levelezéscím: nora@popcam.hu

III. Személyes adatok kezelése az Adatkezelő által

1. Személyes adatok kezelése a honlap felkeresése során

A honlap saját platformon működik. Ennek keretében bizonyos, a honlapon keresztül megadott adataid tárolása történhet az adatbázisban. Garantáljuk, hogy saját adatkezelési gyakorlatunk megfelel a GDPR követelményeinek, és hogy minden adatot biztonságosan tárolunk.

A weboldal felkeresése és (online) szolgáltatásaink igénybevétele során az alábbi személyes adataid kerülnek rögzítésre a jelen tájékoztatóban ismertett módon, célra és ideig.

Kezelt adatok köre: a honlap felkeresésével az IP címed és a honlap látogatásának dátuma és ideje kerül kezelésre.

Adatkezelés célja: Az adatokat adatbiztonság, valamint a honlap és (online) szolgáltatások optimalizálása és javítása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Jogos érdek, hogy óvjuk a weboldalt és javítsuk szolgáltatásainkat.

Minden egyéb adatkezelés kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően történik. Ezen túlmenően kizárólag akkor történik személyes adat kezelése, ha azokat önkéntesen, például hírlevélre történő feliratkozás, kapcsolatfelvétel vagy szerződés teljesítése céljából rendelkezésünkre bocsátod.

A honlap látogatása során kezelt személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél részére.

Adatfeldolgozó: skape.io Kft. (1092 Budapest, Erkel u. 13/A., adószám: 26081924-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-300900)

Automatikus döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

A honlap felkeresésével nyert személyes adatok **30 napos időtartamra kerülnek tárolásra**, majd azt követően automatikusan törlődnek.

A személyes adatok megadása nem kötelező. Amennyiben úgy döntesz, hogy nem adod meg a személyes adataidat, ez semmiféle következménnyel nem jár azon kívül, hogy esetleg nem tudod majd igénybe venni a szolgáltatást. A weboldalon megadott személyes adatokat kizárólag addig őrizzük, ameddig erre szükség van annak a célnak az eléréséhez, amelynek érdekében az adatot kezeljük, valamint – hozzájárulás esetén – a hozzájárulás visszavonásáig.

2. Adatkezelő által használt közösségi média eszközök

Adatkezelő az alábbi platformon van jelen:

Facebook: **

Instagram: https://www.instagram.com/popcam_nekedforog/

Adatkezelő mellett – a GDPR értelmében – a Facebook és az Instagram (a továbbiakban együttesen: közösségi média) üzemeltetője is önálló adatkezelőnek minősül. A közösségi média felületek üzemeltetői által végzett adatkezelésre az Adatkezelőnek csak korlátozottan van befolyása. Azokon a helyeken, ahol befolyásolhatja és paraméterezheti a kezelt adatokat, ott minden tőle telhetőt megtesz az adatkezelés Rendeletnek való megfeleltetéséért.

Az Adatkezelő adatkezelése a Facebookon és Instagramon

A közösségi média felületeken az Adatkezelővel megosztott adataidat úgy, mint komment, cikk, videó, kép, egy oldal linkje, stb., az adott média felület teszi nyilvánossá, elérhetővé. Amennyiben az Adatkezelő úgy látja, hogy egy adott tartalom nem alkalmas saját oldalán annak nyilvánosság felé történő közzétételére, úgy azt az oldaláról törli. Ellenkező esetben a tartalmat az oldalán láthatóvá teszi, amennyiben erre a közösségi média felület lehetőséget biztosít. A chatfelület segítségével azonnali üzenetváltásra is lehetősége van. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az adatkezelés célja a látogatókkal, lehetséges ügyfelekkel való kapcsolattartás. Mindig lehetősége van arra, hogy kérdéseidet az Adatkezelő által jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségekre küldjed el.

Az Adatkezelő felhasználja a közösségi média felület üzemeltetője által rendelkezésére bocsátott demográfiai, érdeklődésen alapuló, viselkedésalapú vagy helyalapú célcsoport-definíciókat a reklámokhoz, azért, hogy csak az érdeklődésednek megfelelő reklámokat kapj. Személyes azonosítás az Adatkezelő részéről nem történik. Az oldal-statisztikákat, amelyeket a média felület üzemeltetője bocsát a rendelkezésünkre, csak korlátozottan tudjuk befolyásolni és nem tudjuk kikapcsolni. Az így nyert adatokat 30 napig őrizzük.

Az Adatkezelő adatkezelése a Facebook Messenger chatbox használata során

A kezelt adatok köre: az érintett Facebook Messenger részére megadott vezeték- és utóneved; nemed, Messenger-azonosítód; e-mail címed, telefonszámod, a feltett kérdések és válaszok, a levelezés tartalma.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatkezelés a Messenger alkalmazásán elérhető chatbot elindulása után az érintett erre vonatkozóan adott hozzájárulásoddal kezdődik. A chatbot elindulását követően az érintettel folytatott beszélgetés teljes egészét a PopCam oldalán bejövő üzenetként rögzíti. A chatbot a beszélgetés során lehetőséget biztosít az azonnali párbeszédre.

A közösségi média felület üzemeltetőjének adatkezelése

A közösségi média felület üzemeltetője targetált marketing eljárást alkalmaz. A targetált marketing azt jelenti, hogy többféle szempont, célcsoport alapján beállítható, kinek szánunk egy hirdetést, kinél jelenjen meg, ez

független attól, hogy a közösségi média felületen be van-e jelentkezve vagy regisztrált-e. A közösségi média által gyakorolt targetálásra az Adatkezelőnek nincs befolyása, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van. A targetálást az Adatkezelő nem tudja kikapcsolni vagy módosítani.

Tájékoztatunk, hogy a szociális média felület üzemeltetőjének lehetősége van a profil, - és viselkedésadataidat használni, hogy ezáltal a szokásaidat, személyes kapcsolataidat, preferenciáidat kiértékelni. Ezzel kapcsolatban nem rendelkezünk döntési jogkörrel, arra ráhatásunk nincs.

További információt az üzemeltető adatkezelésével, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltató alábbi adatvédelmi tájékoztatójában találsz:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

A honlapon található olyan oldalakra mutató linkek, melyek nem az Adatkezelő által felügyelt oldalakra navigálnak. Az ott található adatokért, illetve a külső oldalak látogatása, használata okán bekövetkező esetleges károkért az Adatkezelő nem felel.

Sütik (Cookiek) használata

A süti (angolul: cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd minden egyes kérés alkalmával a böngésző visszaküldi azt a szervernek, a kiszolgáló által meghatározott adattartalommal. Ennek az a célja, hogy az általad látogatott oldal internetes beállításait elmentse, így, ha újra azt a honlapot keresed fel azonos eszközről, az oldal már emlékezni fog a beállított paraméterekre.

Sütiket a leggyakrabban hirdetések, szolgáltatások személyre szabásához, a honlap forgalmának elemzéséhez használnak. A jelenleg hatályos jogszabályok értelmében sütiket csak abban az esetben tárolhatunk a termináleszközödön, ha erre feltétlenül szükség van, elengedhetetlen a honlap működéséhez, ezeket nevezzük szükséges sütiknek. Minden egyéb típusú süti használatához a hozzájárulásodra van szükségünk.

A szükséges sütik alapján kezelt személyes adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz a jogos érdek. A további sütik esetében a hozzájárulása alapján kerül sor az adatkezelésre, azaz GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

A www.popcam.hu honlap az alábbi sütiket tartalmazza:

Szükséges sütik (5)

A szükséges sütik segítenek használhatóvá tenni a honlapot azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
access_token	popcam	Bejelentkezés után felhasználó azonosításához használt titkosított token.	15 perc	Munkamenet
refresh_token	popcam	A _felhasználói "access_token"	Regisztráció	Állandó

		megújításához használt titkosított token.	fennállásáig vagy törléséig	
popcam-cart	popcam	A kosár tartalmának megjegyzése	Vásárlás teljesítéséig vagy a kosár tartalmának törléséig	Munkamenet
ba_test	Barion	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése a látogató által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A süti használata a csalók felismeréséhez szükséges. A süti azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaiból származó adatokról tudják, hogy egy felhasználótól származnak.	1,5 év	Munkamenet
ba_vid	Barion	Célja a bankkártyás csalások kiszűrése a látogató által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A süti használata a csalók felismeréséhez szükséges. A süti azt biztosítja, hogy a böngészési szokásaiból származó adatokról tudják, hogy egy felhasználótól származnak	1,5 év	Munkamenet

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.

Statistikai sütik (5)

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek abban, hogy megértsük, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
_ga	google.com/analytics	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok előállítására használnak arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	2 év	HTTP
_gat	google.com/analytics	A _gat cookie a Google tájékoztatása szerint a kérelem gyakoriságának szabályozására szolgál – korlátozza az adatgyűjtést a nagy forgalmú webhelyeken. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel.	1 nap	HTTP
_gid	google.com/analytics	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok előállítására használnak arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	1 nap	HTTP
mp_39afcb8d8f14ab51a79751900819294c_mixpan	Barion	Statisztikák készítéséhez használja a Barion a Mixpanel szolgáltatását, hogy adatot gyűjtsön arról, hogy a weboldalát		Munkamenet

el		hogyan használják a felhasználók, hányan látogatják meg stb. További információ: https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/		
mp_967bc22f8703303d46061d449906795a_mixpanel	Barion	Statisztikák készítéséhez használja a Barion a Mixpanel szolgáltatását, hogy adatot gyűjtsön arról, hogy a weboldalát hogyan használják a felhasználók, hányan látogatják meg stb. További információ: https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/	1 év	Munkame- net

Az Adatkezelő által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. Google Analytics a Google Inc. (a továbbiakban: Google) által biztosított internetes elemző szolgáltatás. A Google Analytics sütiket használ. A honlap használatával kapcsolatban létrehozott információ (IP cím) az Amerikai Egyesült Államokban található Google-szerverre kerül és ott tárolják. Ezt megelőzően az IP cím névtelenítése érdekében a Google lerövidíti az IP-címet az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. A Google ezen információk alapján értékeli a weboldalhasználatot, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt részünkre. A Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak a Google amerikai szervereire, ahol szintén lerövidítésre kerülnek. A böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával elutasíthatod a sütik használatát. Megtilthatod azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és a weboldalhasználatra vonatkozó adatokat (beleértve az IP-címet is). Ehhez töltsd le és telepítsd a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Az IP-cím anonimizálását követően azok többé nem hozható kapcsolatba veled. A statisztikai célból feldolgozott adatok a Google Analytics rendszerében 26 hónap után törlésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

Marketing sütik (-)

A marketing sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy az érdeklődési körödnek megfelelő hirdetéseket (remarketing) jelenítsünk meg a weboldalon kívül (pl. közösségi oldalak) is.

A honlap jelenleg nem tartalmaz marketing sütiket.

Ha törölni szeretnéd a honlapról származó sütiket, vagy nem kívánod használni azokat, az alábbi tájékoztatásokból megtudhatod, hogy a böngésződ alapján, hogyan tudod kikapcsolni ezeket:

Internet Explorer esetén: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Chrome esetén:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Firefox esetén: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

IV. Az igénybe vett adatfeldolgozók

skape.io Kft. (1092 Budapest, Erkel u. 13/A., adószám: 26081924-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-300900), mint az oldal üzemeltetője.

V. Érintetti jogok

Ha gyakorolni kívánod a GDPR alapján téged megillető jogokat, akkor az 1. pontban található elektronikus vagy postai elérhetőségeink valamelyikén vedd fel velünk a kapcsolatot.

A GDPR alapján az alábbi jogok illetnek meg:

- Tájékoztatáshoz (előzetes tájékoztatáshoz) való jog értelmében az adatkezelő köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettnek a személyes adatok kezelésének útjával és körülményeivel kapcsolatban (GDPR (60) preambulumbekzdés),
- A hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga alapján az általad adott hozzájáruláson alapuló adatkezelés leállítása. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti (GDPR 7. cikk),
- Az adatkezelésre vonatkozó információkhoz és a kezelt adatokhoz való hozzáférési jog (GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztasson /elfeledtetéshez való jog/ (GDPR 17. cikk),
- Az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog (GDPR 18. Cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (GDPR 20. cikk),
- Amennyiben az adatkezelésre közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség, megilleti a tiltakozáshoz való jog az ilyen adatkezelés leállítása érdekében (GDPR 21. cikk),
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben úgy ítéled meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik (GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Adatkezelő székhelye szerint illetékes a Fővárosi Törvényszék, elérhetősége: 1055 Budapest, Markó u. 27., tel.: +36 1 354 6000). Az érintett választása szerint a per a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amely jogosult az adatvédelmi panasz kivizsgálására.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jelen Tájékoztatót az Adatkezelő jogosult időről időre, különböző frissítések vagy a vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt, egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül módosítani. Erre való tekintettel ajánlott a honlap rendszeresen történő látogatása és a változások elfogadhatóságának figyelemmel kísérése.

2020. július 1.

Popcam