

PopCam
Általános Szerződési Feltételek
Felhasználó
2020.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) Lakoczkynóra e.v. (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldalon („Honlap”) keresztül nyújtott szolgáltatásának Felhasználó által történő igénybevételére vonatkozó feltételeit, a szerződő felek (a továbbiakban: „Felek”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Általános adatok

Szolgáltató: Lakoczkynóra e.v.
Székhely: 1023 Budapest, Apostol utca 6. 2 em. 1 ajtó
Adószám: 56153022-1-41
Nyilvántartási szám: 5478087
Honlap: www.popcam.hu
Email: hello@popcam.hu

II. Fogalommagyarázat

A jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

1. **Szolgáltató:** A PopCam-et üzemeltető Lakoczkynóra e.v.
2. **Honlap:** a Szolgáltató által fenntartott www.popcam.hu oldal
3. **Felhasználó:** az a 16. életévét betöltött, természetes személy fogyasztó, aki a Honlapon a megfelelő adatok megadásával regisztrál.
4. **Fogyasztó:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
5. **Ismert Személy:** a Honlapon szereplő, a Felhasználói megrendelést teljesítő személy.
6. **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által a Honlapján a Felhasználók részére Ismert Személyektől megrendelhető videóüzenetek teljesítése, továbbítása.
7. **Megrendelés:** a Honlapon a regisztrált Felhasználó által leadott kérés, kívánság, mely tartalmazza, hogy melyik Ismert Személytől, milyen tartalmú szöveget, üzenetet, milyen alkalomból, kinek szán. Az Ismert Személy a megrendelést annak leadásától számított kettő (2) napon belül külön indokolás nélkül visszautasíthatja vagy a megrendelés leadásától számított hét (7) napon belül teljesíti.
8. **Regisztráció:** a Honlapon Felhasználóként vagy Ismert személyként szereplő egyén, aki email címmel és jelszóval, vagy Facebook/Google fiókkal a Honlapra bejelentkezik.
9. **Videó:** Felhasználó által kért tartalommal, szabadon választott módon elkészített, minimum 30 másodperc hosszúságú ún. selfie videófelvétel, amelyen az Ismert Személy egyértelműen beazonosítható, jól látható. A Videót Ismert Személy az által választott módon készíti el és tölti fel a Honlapra.
10. **Díj:** a Felhasználó által a Honlapon az Ismert Személytől megrendelés útján megvásárolt Videó ellenértéke.

III. Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő megrendelések általános feltételeit tartalmazza, eltérő megállapodás hiányában határozatlan időre jön létre, mind a Szolgáltatóra, mind a Felhasználóra nézve külön kikötés nélkül is kötelezők.
2. Az ÁSZF alapján nyújtott Szolgáltatás teljesítésének helye Magyarország.
3. A Szolgáltató a Szolgáltatásait 16 év alatti személyek részére nem nyújtja, velük szerződést nem köt.
4. A Jelen ÁSZF a Honlapon történő közzététel napjától hatályos, módosítására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult, az érintettek egyidejű tájékoztatása mellett. A módosított ÁSZF-et annak hatályba lépése előtt tizenöt (15) nappal Szolgáltató a Honlapon közzé teszi.

IV. Szerződés létrejötte, regisztráció

1. A Felhasználó email címe és jelszava, vagy Facebook/Google fiókja segítségével tud regisztrálni az oldalon.
2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, 16. életév betöltéséről és az adatkezelési tájékoztató megismeréséről történő nyilatkozással a Felhasználó véglegesítheti a regisztrációt.
3. Felhasználó köteles a regisztráció során megadott email címét és jelszavát biztonságosan és titokban kezelni. Ezen kötelezettség elmulasztásából és a felhasználói adatok illetéktelen harmadik személy birtokába kerüléséből adódó károkért Szolgáltató a felelősségét kizárja.
4. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott adatai naprakészek és pontosak legyenek, továbbá, hogy azok változása esetén az adatokat megfelelően módosítsa, illetve, hogy a megadott e-mail cím működőképes legyen. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
5. A felek között elektronikusan létrejövő szerződés nyelve a magyar.

V. Megrendelések kezelése, teljesítése

1. A Honlapon megrendelést regisztrált Felhasználó adhat le, mindösszesen 500 karakter terjedelmű leírás keretében, kiválasztva, hogy melyik, Honlapon szereplő és aktív státuszban lévő Ismert Személytől kívánja azt igénybe venni.
2. A megrendelésben törekednie kell a Felhasználónak arra, hogy az Ismert Személy által elmondandó szöveg személyes adatot (teljes név, lakcím, email cím, telefonszám, egyéb olyan adat, amelyben az adott személy egyértelműen beazonosítható) ne tartalmazzon. Az ebből eredő károkért Szolgáltató a felelősségét kizárja.
3. A Felhasználó a megrendelőlap kitöltését követően a „Kosárba” gomb megnyomásával a Megrendelést elküldésre előkészíti, majd a „Megrendelés véglegesítése” gomb segítségével a Honlap átirányítja a Felhasználót a fizetési felületre. A fizetéssel a Honlapon a termék mellett feltüntetett összeg zárolásra kerül, a Felhasználóra nézve a Megrendelés leadása ajánlati kötöttséget eredményez, melynek ideje 48 óra. Ezen időszak alatt az Ismert Személynek joga van a megrendelést indokolási

kötelezettség nélkül visszautasítani, továbbá Felhasználó is jogosult a megrendelést visszavonni. A 48 óra elteltét követően Szolgáltató értesíti a Felhasználót a megrendelése állapotáról.

4. A Felhasználó a Megrendelés elküldésével kötelezettséget vállal a Honlapon feltüntetett díj átutalással/bankkártyával történő teljesítésére. A Felhasználó Barion online kártyás fizetést választhat. Amennyiben a Felhasználó a díjat a Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatón keresztül teljesíti a bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., adószám: 25353192-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-048552) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspénz kibocsátó, tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013. A Barionról bővebb tájékoztatás a <https://www.barion.com/hu/> oldalon található.
5. A megrendelésről szóló értesítéstől számított kettő (2) nap áll az Ismert Személy rendelkezésére, hogy annak teljesítését indokolás nélkül visszautasítsa. Ebben az esetben a visszautasításról a Szolgáltató értesíti a Felhasználót és az ajánlati kötöttség megszűnik.
6. A Szolgáltató az Ismert Személynél feltüntetett árat a megrendelés leadásakor zárolja a Felhasználó számláján, majd a Videó Ismert Személy általi elfogadásakor (rendelés leadását követő kettő napon belül) teljesíti a kifizetést.
7. Ismert Személy, amennyiben a megrendelést teljesíthetőnek minősítette, onnantól számított 5 napon belül (a megrendelés beérkezésétől számított 7. nap végéig) köteles a Videót elkészíteni és azt a Honlapra átadás céljából feltölteni.
8. A megrendelésre készített Videót Ismert Személy feltölti a Honlapra, ahonnan Szolgáltató küldi meg a Felhasználó részére. Amennyiben a 7. nap végéig a Videó nem kerül feltöltésre, a már teljesített díj összege visszajár.
9. A Szolgáltató a Videót mp4 formátumban bocsátja a Felhasználó rendelkezésére, aki azt a Honlapról a saját fiókjából töltheti le.
10. A Videó elkészítésével és az átadási célból, a Honlapra történő feltöltéssel az Ismert Személy a Videót nyilvánosságra hozza és időbeli és területi korlátozás nélküli felhasználási jogot engedélyez a Szolgáltató részére a Videóra, mint műre vonatkozóan. A Szolgáltató a Felhasználó részére alfelhasználási jogot biztosít, mely értelmében Felhasználó a Videót kizárólag magáncélra használhatja fel. A Felhasználó a Videót a Honlapról letöltheti, azonban azt nem módosíthatja, nem többszörözheti, továbbértékesítése nem engedélyezett. A Felhasználó ezen kötelezettségének megszegéséért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
11. A Videó felhasználása, megjelentetése során mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató köteles az Ismert Személy, mint szerző nevét feltüntetni. Felhasználó nem jogosult a Videót megvágni, azt más videóval összeszerkesztve annak tartalmát, mondanivalóját megváltoztatni.
12. A Honlapon a megrendelhető szolgáltatások árai magyar forintban (HUF) vannak feltüntetve, nettó értékben értendők (ÁFA tartalom nem társul hozzá).
13. Az árakat a Szolgáltató jogosult a Honlapon megváltoztatni, melyek a közzététellel válnak hatályossá és a hatályba lépés előtt a Felhasználó által már elküldött Megrendeléseket nem érintik. Amennyiben technikai hiba vagy gondatlanság okán hibás ár kerül egy szolgáltatásnál megjelölésre, különös tekintettel a Felhasználó által is felismerhetően nyilvánvalóan téves, pl. 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra,

akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat a megrendeléstől.

14. Az Ismert Személy a Felhasználó által leadott megrendelést szabadon, saját stílusában, minél eredetibb módon teljesíti, azonban az elkészült Videó nem lehet sértő, erőszakos vagy megbotránkozó tartalmú, gyűlöletkeltő vagy pornográf. A Videóban termékeket, szolgáltatásokat vagy márkát reklámozni tilos, a termékelhelyezés nem engedélyezett. Szolgáltató ilyen tartalom esetén jogosult a Videó Felhasználó részére történő továbbítását megtagadni, az ebből eredő kárt pedig az Ismert Személlyel megfizettetni. Ugyanakkor Felhasználó sem kérheti megrendelésében valamely termék, márka reklámozását.

VI. Díj visszatérítés, elállás, szavatosság, jótállás

1. Amennyiben a Felhasználó ajánlati kötöttsége a megrendelés teljesítése előtt megszűnik és a Felhasználó már az ajánlati kötöttség megszűnésének időpontja előtt eleget tett fizetési kötelezettségének bankkártyás fizetéssel, a Szolgáltató a kifizetett összeget banki átutalással, a Felhasználó által használt bankkártyához tartozó bankszámlaszámra 15 napon belül fizeti vissza.
2. Szolgáltató jogosult a Felhasználót a fizetésének hitelt érdemlő módon történő igazolására kérni, amennyiben kétség merül fel annak megtörténtét illetően. Ez esetben a 15 napos visszafizetési határidő a fizetés hitelt érdemlő módon történő igazolásától kezdődően kötelezi Szolgáltatót.
3. Tekintettel arra, hogy a Videó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pont alapján olyan nem előre gyártott termékeknek minősül, amelyeket a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állít elő az Ismert Személy, így a Felhasználót nem illeti meg elállási jog.
4. Amennyiben Felhasználó az elkészült és részére átadott Videóval kapcsolatban minőségi kifogással él, Szolgáltatónál jelezheti panaszát, aki szükség esetén az Ismert Személy bevonásával vizsgálja ki azt.
5. Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint, melynek értelmében:
 - Felhasználó kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
 - ha a Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (díj) arányos leszállítását.
6. A Videó hibája esetén a Felhasználó - választása szerint - a VI/4. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A Videó akkor hibás, ha az nem rendelkezik a megrendelésben szereplő tulajdonságokkal. A Videó hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.
7. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése

után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

8. Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, mely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

VII. Panaszkezelés

1. Szolgáltató a Felhasználó panasa esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.
2. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó jogosult:
 - a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezni;
 - jogát bírósági úton érvényesíteni;
 - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye vagy a Szolgáltató székhelye vagy a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján a kérelmében megjelölt másik békéltető testület eljárását kezdeményezni.
3. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

VIII. ÁSZF felmondása

1. A szerződés a regisztráció teljesítésével határozatlan időre jön létre.
2. A szerződést megszünik a Felhasználó törlésével.
3. A szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a másik Félhez eljuttatott írásbeli értesítéssel, ha a másik Fél a szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 8 napon belül. A kötelezettség teljesítésére felhívó írásbeli felszólítást nem kell megküldeni, ha a szerződésszegés olyan súlyú, hogy a sérelmet szenvedett Féltől a továbbiakban nem várható el a szerződés fenntartása.

IX. Egyéb rendelkezések

1. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos, illetve korábban hatályos szövege, valamint az Adatkezelési Tájékoztató hatályos szövege a Szolgáltató honlapján (www.popcam.hu) érhető el és tölthető le.
2. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a magyar jog egyéb vonatkozó jogszabályainak rendelkezései irányadók.
3. Felek a Szerződésből eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitájuk esetére a rendes bíróság illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF 2020. július 1. napján lép hatályba.

1. számú melléklet

Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala
Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 47-49
Telefon: 06-1-896-2448

Békéltető testületi elérhetőségek

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Tel.: 76/501-525, 501-532
Fax: 76/501-538 Mobil: 70/7028-403,
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Féjér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Dr. Szendrei Andrea ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző

Telefon: 06-22/510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

Fax: +36 36 323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Web: www.kemkik.hu vagy <http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Web: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Elnök: Mátyás Tibor

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 0630-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

<http://www.bekeltetes.hu/>