

ALLUSLATE®

GARANTÍA

Warranty · Garantie · Garanzia

CERTIFICADO DE GARANTÍA ALLUSLATE®

ALLUSLATE® es un material innovador que además de cumplir con todos los estándares de calidad, se fabrica siguiendo minuciosos procesos productivos. La calidad del material **ALLUSLATE®** se supervisa durante todo el proceso productivo en base a los requisitos de gestión de la calidad **ALLUSLATE®** por la norma ISO 9001 y a los medioambientales marcados por la norma ISO 14001, además de tener muy presente la eficiencia energética tal y como muestra la ISO 50001, y sobre todo a los propios requisitos establecidos por KRION SOLID SURFACE S.A.U. El material **ALLUSLATE®** se comercializa en forma de paneles. Si surgiera algún problema durante el período de validez de esta garantía, le rogamos lea atentamente el presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con domicilio en Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (en lo sucesivo denominada "KRION") garantiza al propietario de la instalación original de cualquier producto o instalación realizada con el material **ALLUSLATE®** que reparará o reemplazará gratuitamente, a discreción del fabricante, el material **ALLUSLATE®** para uso en interiores siempre y cuando el problema sea atribuible a un defecto o falta de conformidad de fabricación del propio material, y por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra del mismo.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO

1. La presente garantía será de aplicación exclusivamente al material **ALLUSLATE®** para su uso en interiores, destinado a un uso privado, particular, residencial o doméstico, siempre que haya sido instalado por personal cualificado y siguiendo las recomendaciones de KRION SOLID SURFACE S.A.U.

La presente garantía no aplica a productos de otros fabricantes. Todas las instalaciones de material **ALLUSLATE®** deberán haber sido transformadas, instaladas, utilizadas y mantenidas según la documentación técnica que se encuentra disponible en la página web www.krion.com. Esta garantía aplica a partir de la fecha en la que el producto o instalación realizada con **ALLUSLATE®** fue adquirido. Salvo prueba de lo contrario, esta fecha será la reflejada en la factura de compra del cliente final.

2. La cobertura de la presente garantía quedará limitada a los siguientes plazos y actuaciones por parte de KRION:

Siempre y cuando sea de aplicación el presente documento, KRION cubrirá el 100% del coste del panel **ALLUSLATE®** durante los tres (3) primeros años desde la fecha de compra. Del cuarto al sexto año a contar desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 50% del coste del panel **ALLUSLATE®**. Del séptimo al décimo año a contar desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 25% del coste del panel **ALLUSLATE®**.

3. Nuestra garantía limitada para el material **ALLUSLATE®** no cubre los siguientes supuestos:

- Daños causados por o durante el transporte.
- Daños causados por un mal almacenamiento desde la entrega del material hasta su transformación e instalación.
- Daños o defectos provocados por un diseño inapropiado.
- Daños derivados de una instalación inadecuada o contraria a las instrucciones del fabricante o realizadas por personal no cualificado y/o defectos que cumplan con las tolerancias permitidas expresadas en las fichas técnicas o de suministro.
- Daños causados por instalación en lugares no recomendados y uso en exteriores.
- Daños causados por la utilización de adhesivos de otros fabricantes para realizar el trabajo de montaje.
- Daños derivados de modificar la instalación de **ALLUSLATE®** en su ubicación original o derivados de modificaciones posteriores a la instalación, en la unidad por cualquier razón, no autorizadas por KRION, incluyendo las motivadas para cumplir la legislación nacional aplicable.
- Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por KRION.
- Daños derivados de la utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
- Daños derivados de un uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
- Daños derivados de un uso, cuidado o mantenimiento inadecuado o insuficiente, ignorando las indicaciones de la documentación técnica correspondiente, así como las marcas ocasionadas por un uso y desgaste normal del material (incluida una incidencia desigual de la luz solar en interiores).
- Daños derivados de fuerza mayor y actos de la naturaleza.
- Diferencias en el producto por juntas de encolado adicionales.
- Daños ocasionados por cualquier otro motivo ajeno a defectos en la fabricación del producto.

Esta garantía no cubre defectos, daños o fallos, de cualquier tipo, causados por el instalador o el propietario de la instalación original.

4. Puede haber ligeras diferencias de tono, diseño y/o entre piezas debido a las características y evoluciones normales del producto, así como a su proceso productivo. Además, si los productos se comparan en distintos momentos, el tiempo transcurrido y las condiciones climáticas pueden causar variaciones en color y/o tonalidad.

Las muestras de marketing del material **ALLUSLATE®** son solo representativas, y no constituyen una réplica exacta, por lo que las pequeñas variaciones que puedan existir respecto a las mismas no son consideradas defectos.

5. Para la aplicación de esta garantía será necesario aportar justificante de compra (factura o ticket de compra) y poner a disposición de KRION el material defectuoso para su examen y revisión. El material **ALLUSLATE®** no está cubierto por ninguna otra garantía, explícita ni implícita, ni de KRION ni de cualquiera de sus proveedores. KRION desconoce explícitamente una supuesta garantía de idoneidad de los productos para su comercialización o para un uso determinado. Los periodos de garantía no se renuevan ni se prolongan por la concesión de prestaciones en el marco de la presente garantía, especialmente no se alargarán en caso de reparación o sustitución. Para la vigencia de la presente garantía, las intervenciones durante la misma (de reemplazo o reparación) deben realizarse por personal autorizado. KRION ofrece seis (6) meses de garantía para las reparaciones y sustituciones de sus productos y materiales.

6. Esta garantía está limitada al producto (paneles de **ALLUSLATE®**) y a su reparación o sustitución según resulten necesarias a juicio de KRION. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fábrica, o que puedan ser debidos a una forzada interrupción de su funcionamiento. Tampoco cubre la garantía el coste de cualquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del producto sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas, o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del propietario de la instalación original.

7. El adhesivo utilizado para la instalación del material **ALLUSLATE®**, el sistema constructivo y la instalación no estarán cubiertos por la presente garantía. KRION no asumirá ninguna responsabilidad sobre la elección, diseño e ingeniería del material **ALLUSLATE®** necesarias para llevar a cabo un proyecto.

8. Esta garantía es de aplicación en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional aplicable. Tan solo el material **ALLUSLATE®** que cumplan las siguientes condiciones están cubiertos por la presente garantía:

- Que se haya adquirido en o a partir de 1 de marzo de 2022.
- Que no sea ni haya sido modelo de exposición.
- Que no incurra en los casos descritos en el punto 3 del presente documento.
- Que sea destinado a uso interior.

9. La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la factura de compra o tener preparada esta documentación si se da aviso directamente al Servicio Técnico. En el caso de no poder establecer contacto con el establecimiento en donde realizó la compra, deberá dirigirse a cualquier distribuidor oficial de **ALLUSLATE®** en última instancia a KRION, por correo electrónico o por teléfono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Teléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

ALLUSLATE® GUARANTEE CERTIFICATE

ALLUSLATE® is an innovative material that not only meets all quality standards but is also manufactured according to meticulous production processes. The quality of the **ALLUSLATE®** material is monitored throughout the entire production process in accordance with the quality management requirements of ISO 9001 and the environmental requirements of ISO 14001, as well as the energy efficiency requirements of ISO 50001 and, above all, the requirements of KRION SOLID SURFACE S.A.U. The **ALLUSLATE®** material is marketed in the form of panels. Should any problems arise during the period of validity of this guarantee, please read this document carefully.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., with registered office at Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12. 540, Vila-real, Castellón, (hereinafter referred to as "KRION") guarantees the owner of the original installation of any product or installation carried out with **ALLUSLATE®** material that it will repair or replace free of charge, at the manufacturer's discretion, the **ALLUSLATE®** material for interior use - provided that the problem is attributable to a manufacturing defect or nonconformity in the material itself - for a period of ten (10) years from the date of purchase thereof.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE PRODUCT GUARANTEE

1. This guarantee shall apply exclusively to **ALLUSLATE®** material for indoor use, intended for private, individual, residential or domestic applications, provided that it has been installed by qualified personnel and in accordance with the recommendations of KRION SOLID SURFACE S.A.U.

This guarantee does not apply to products from other manufacturers. All **ALLUSLATE®** material installations must have been processed, installed, used and maintained in accordance with the technical documentation available on the website www.krion.com. This guarantee applies from the date on which the product or installation carried out with **ALLUSLATE®** was purchased. In the absence of proof to the contrary, this date shall be the date indicated on the end customer's purchase invoice.

2. The coverage of this guarantee shall be limited to the following time periods and actions on the part of KRION:

Provided that this document applies, KRION will cover 100% of the cost of the **ALLUSLATE®** panel for the first three (3) years from the date of purchase. From the fourth to the sixth year from the date of purchase, KRION will cover 50% of the cost of the **ALLUSLATE®** panel. From the seventh to the tenth year from the date of purchase, KRION will cover 25% of the cost of the **ALLUSLATE®** panel.

3. Our limited guarantee for **ALLUSLATE®** material does not cover the following cases:

- Damage caused by or during transport.
- Damage caused by improper storage from delivery of the material until its processing and installation.
- Damage or defects caused by improper design.
- Damage resulting from improper installation or installation contrary to the manufacturer's instructions or carried out by unqualified personnel and/or defects that comply with the permitted tolerances expressed in the technical or supply data sheets.
- Damage caused by installation in non-recommended locations and outdoor use.
- Damage caused by the use of adhesives from other manufacturers to carry out the assembly work.
- Damage resulting from modifying the installation of **ALLUSLATE®** in its original location or resulting from post-installation modifications to the unit for any reason not authorised by KRION, including modifications made to comply with applicable national legislation.
- Damage caused by optional equipment not supplied by KRION.
- Damage resulting from the use of the product for purposes other than its intended use.
- Damage resulting from negligent use and/or abuse, including physical, chemical or mechanical abuse.
- Damage resulting from improper or inadequate use, care or maintenance, ignoring the indications in the relevant technical documentation, as well as marks caused by normal wear and tear of the material (including uneven incidence of sunlight in indoor areas).
- Damage resulting from force majeure and natural causes.
- Differences in the product due to additional glue joints.
- Damage resulting from any cause other than defects in the manufacture of the product.

This guarantee does not cover defects, damage or faults, of any kind, caused by the installer or the owner of the original installation.

4. There may be slight differences in shade or design and/or between parts due to the normal characteristics and variation of the product, as well as its production process. In addition, if products are compared at different times, the course of time and climatic conditions may cause variations in colour and/or shade.

The marketing samples of **ALLUSLATE®** material are representative only, and are not an exact replica, so minor variations from the samples are not considered defects.

5. For this guarantee to apply, proof of purchase (invoice or purchase receipt) must be provided, and the defective material must be made available to KRION for examination and inspection. **ALLUSLATE®** equipment is not covered by any other guarantee, express or implied, either from KRION or from any of its suppliers. KRION expressly disclaims any purported guarantee of suitability of the products for sale or for a particular use. The guarantee periods are neither renewed nor extended by the provision of services within the scope of this guarantee, in particular in the event of repair or replacement. For the duration of this guarantee, operations during the guarantee period (replacement or repair) must be carried out by authorised personnel. KRION offers a six (6) month guarantee for repairs and replacements of its products and materials.

6. This guarantee is limited to the product (**ALLUSLATE®** panels) and its repair or replacement as deemed necessary by KRION. Under no circumstances does the guarantee cover any direct or indirect damage to persons or things that is not attributable to manufacturing defects or that may be due to a forced interruption of its operation. Nor does the guarantee cover the cost of any work that - prior to or after the repair, replacement or maintenance of the product - may be necessary due to the lack of easy access to the various parts of the product, including, but not limited to, installations or additional or supplementary repairs related to plumbing, electrical or masonry work that may be necessary to repair or replace the product covered by this guarantee, which shall be the exclusive responsibility of the owner of the original installation.

7. The adhesive used for the installation of the **ALLUSLATE®** material, the construction system and the installation are not covered by this guarantee. KRION assumes no responsibility for the choice, design and engineering of **ALLUSLATE®** material necessary to carry out a project.

8. This guarantee applies worldwide, always in accordance with the applicable national legislation. Only **ALLUSLATE®** equipment that meets the following conditions is covered by this guarantee:

- It was purchased on or after 1 March 2022.
- It is not and has not been a showroom model.
- It does not fall within the cases described in point 3 of this document.
- It has been installed indoors.

9. Complaints and reporting of any defects must be made at the place of purchase within two months of their appearance, submitting the guarantee together with the purchase invoice, or having this documentation available if the Technical Service is notified directly. If you are unable to contact the place of purchase, you should contact any official distributor of **ALLUSLATE®**, as a last resort, KRION itself by email or telephone:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Teléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

CERTIFICAT DE GARANTIE ALLUSLATE®

ALLUSLATE® est un matériau innovant qui, outre répondre à toutes les normes de qualité, est fabriqué selon des processus de production rigoureux. La qualité du matériau **ALLUSLATE®** est contrôlée pendant tout le processus de production en fonction des exigences de gestion de la qualité requises par la norme ISO 9001 et des exigences environnementales définies par la norme ISO 14001, en plus de tenir compte de l'efficacité énergétique comme définie par la norme ISO 50001, et surtout les exigences établies par KRION SOLID SURFACE S.A.U. Le matériau **ALLUSLATE®** est commercialisé sous forme de panneau. En cas de problème pendant la période de validité de cette garantie, veuillez lire attentivement ce document.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., sise Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), Km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (ci-après appelée « KRION ») garantit au propriétaire de l'installation d'origine de tout produit ou installation réalisée avec le matériau **ALLUSLATE®**, qu'il réparera ou remplacera gratuitement, à la discrétion du fabricant, le matériau **ALLUSLATE®** à usage intérieur à condition que le problème soit imputable à un défaut ou à une non-conformité de fabrication du produit lui-même, et pendant une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat du produit.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE PRODUIT

1. Cette garantie s'appliquera exclusivement au matériau **ALLUSLATE®** pour son utilisation à l'intérieur, destiné à un usage privé, particulier, résidentiel ou domestique et qui a été transformé et installé par un personnel qualifié et conformément aux recommandations de KRION SOLID SURFACE S.A.U.

La présente garantie n'est pas applicable aux produits tiers. Toutes les installations de matériau **ALLUSLATE®** devront avoir été transformées, installées, utilisées et entretenues conformément à la fiche technique disponible sur la page web www.krion.com. Cette garantie est applicable à compter de la date d'achat du produit ou de l'installation réalisée avec **ALLUSLATE®**. Sauf preuve contraire, cette date sera celle qui figure sur la facture d'achat du client final.

2. La couverture de la présente garantie sera limitée aux conditions et actions suivantes de KRION :

Pendant la validité de ce document, KRION couvrira 100 % du coût du panneau **ALLUSLATE®** pendant les trois (3) premières années à compter de la date d'achat. De la quatrième à la septième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 50 % du coût du panneau **ALLUSLATE®**. De la septième à la dixième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 25 % du coût du panneau **ALLUSLATE®**.

3. Notre garantie limitée au matériau **ALLUSLATE®** ne couvre pas les cas suivants :

- Dommages causés par ou pendant le transport.
- Dommages causés par un stockage inapproprié de la livraison du matériau à sa transformation et installation.
- Dommages ou défauts dus à une conception inappropriée.
- Dommages dérivés d'une installation inappropriée ou contraire aux instructions du fabricant ou effectuée par un personnel non qualifié et/ou des défauts conformes aux tolérances autorisées et détaillées dans la fiche technique ou de livraison.
- Dommages causés par l'installation dans des lieux non recommandés et l'usage en extérieurs.
- Dommages causés par l'utilisation d'adhésifs d'autres fabricants pour le montage.
- Dommages dérivés de la modification de l'installation **ALLUSLATE®** sur son emplacement d'origine ou dérivés de modifications post-installation, dans l'unité pour quelque raison que ce soit, non autorisées par KRION, y compris celles motivées par le respect de la législation nationale applicable.
- Dommages occasionnés par un équipement optionnel non fourni par KRION.
- Dommages dérivés de l'utilisation du produit à des fins qui ne lui correspondent pas.
- Dommages dérivés d'une utilisation négligente et/ou abusive, y compris physique, chimique ou mécanique.
- Les dommages résultant d'une utilisation, d'un entretien ou d'une maintenance inappropriés ou insuffisants, ne tenant pas compte des indications de la fiche technique correspondante, ainsi que les marques causées par une utilisation et une usure normales du matériau (y compris une incidence inégale de la lumière solaire à l'intérieur).
- Dommages dérivés d'un cas de force majeure et d'actes naturels.
- Différences dans le produit dues à des joints de collage supplémentaires.
- Tout dommage étranger aux défauts de fabrication du produit.
- Cette garantie ne couvre pas les défauts, dommages ou anomalies, de tous types, causés par l'installateur ou le propriétaire de l'installation d'origine.

4. De légères variations de couleur, conception et/ou entre les pièces peuvent apparaître en raison des caractéristiques et de l'évolution normale du produit, ainsi que de son processus de production. De plus, si la comparaison des produits se fait à différents moments, le temps écoulé et les conditions climatiques peuvent entraîner des variations de couleur et/ou de ton.

Les échantillons de marketing du matériau **ALLUSLATE®** sont uniquement représentatifs et ne constituent pas une réplique exacte, de sorte que les petites variations éventuelles ne sont pas considérées comme des défauts.

5. L'application de cette garantie, impliquera la présentation d'un justificatif d'achat (facture ou ticket d'achat) et de mettre à la disposition de KRION le matériau défectueux pour son examen et sa révision. Le matériau **ALLUSLATE®** n'est couvert par aucune autre garantie, explicite ou implicite, ni de KRION ni de l'un de ses fournisseurs. KRION ne reconnaît absolument aucune garantie de conformité des produits relative à leur commercialisation ou à un usage spécifique. Les délais de garantie ne sont ni renouvelés ni prolongés par l'octroi de services dans le cadre de cette garantie, ils ne seront notamment pas prolongés en cas de réparation ou de remplacement. Les interventions réalisées pendant la validité de cette garantie (remplacement ou réparation) doivent être effectuées par un personnel agréé. KRION offre six (6) mois de garantie pour les réparations et les remplacements de ses produits et matériaux.

6. Cette garantie se limite au produit (panneau **ALLUSLATE®**) et à sa réparation ou remplacement quand KRION le juge opportun. La garantie, en aucun cas, ne couvre les éventuels dommages directs ou indirects, aux personnes ou aux choses, non imputables à des défauts d'usine, ou pouvant être dus à une interruption forcée de son fonctionnement. La garantie ne couvre pas non plus le coût des travaux nécessaires pour effectuer avant ou après la réparation, le remplacement ou la maintenance du produit car un accès facile à ses différentes pièces n'est pas prévu, y compris à caractère purement informatif et non limitatif, les installations ou réparations additionnelles ou supplémentaires liées aux travaux de plomberie, d'électricité ou de maçonnerie qui sont, le cas échéant, nécessaires pour réparer ou remplacer le produit couvert par cette garantie, qui seront à la charge exclusive du propriétaire de l'installation d'origine.

7. L'adhésif utilisé pour l'installation du matériau **ALLUSLATE®**, le système de construction et l'installation ne seront pas couverts par cette garantie. KRION n'assumera aucune responsabilité relative au choix, à la conception et à l'ingénierie du matériau **ALLUSLATE®** nécessaires à la réalisation du projet.

8. Cette garantie est applicable dans le monde entier, prévalant dans tous les cas sur ce qui est établi par la législation nationale applicable. Seul le matériau **ALLUSLATE®** qui remplit les conditions suivantes est couvert par cette garantie :

- Qu'il ait été acquis le ou après 1er mars 2022.
- Que ce ne soit pas ou n'ait pas été un modèle d'exposition.
- Qu'il ne figure pas dans les cas décrits dans le point 3 de ce document.
- Qu'il ait été destiné à un usage intérieur.

9. La réclamation et la communication d'éventuels défauts doivent être faites dans l'établissement d'achat dans les deux mois suivant leur apparition, sur présentation de la garantie avec la facture d'achat ou avoir ce document à portée de main si vous contactez directement le Service Technique. Dans le cas où vous ne parvenez pas à contacter l'établissement d'achat, contactez un distributeur officiel de **ALLUSLATE®**, en dernier recours à KRION, par e-mail ou par téléphone :

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Téléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

CERTIFICATO DI GARANZIA ALLUSLATE®

ALLUSLATE® è un materiale innovativo che, oltre a soddisfare tutti gli standard di qualità, viene prodotto seguendo meticolosi processi produttivi. La qualità del materiale **ALLUSLATE®** è monitorata durante tutto il processo produttivo in base ai requisiti di gestione della qualità richiesti dalla norma ISO 9001 e ai requisiti ambientali previsti dalla norma ISO 14001, oltre a tenere conto dell'efficienza energetica come indicato dalla norma ISO 50001, e soprattutto i requisiti stabiliti da KRION SOLID SURFACE SAU. Il materiale **ALLUSLATE®** è commercializzato sotto forma di pannelli. In caso di problemi durante il periodo di validità della presente garanzia, leggere attentamente il presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con indirizzo in Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, CP 12.540, Vila-real, Castellón, (di seguito "KRION") garantisce al proprietario dell'installazione realizzata con il materiale **ALLUSLATE®** che riparerà o sostituirà gratuitamente, a discrezione del produttore, il materiale **ALLUSLATE®** per uso in ambienti interni purché il problema sia imputabile a un difetto di fabbricazione o a un difetto di conformità del materiale stesso, e per un periodo di dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto.

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO

1. La presente garanzia si applica esclusivamente al materiale **ALLUSLATE®** per uso in ambienti interni, destinato ad uso privato, residenziale o domestico, purché installato da personale qualificato e seguendo le raccomandazioni di KRION SOLID SURFACE S.A.U.

La presente garanzia non si applica ai prodotti di altri produttori. Tutti i materiali **ALLUSLATE®** devono essere stati trasformati, installati, utilizzati e mantenuti in conformità con la documentazione tecnica disponibile sul sito www.krion.com. Tale garanzia si applica a partire dalla data di acquisto del prodotto o dell'installazione realizzata con **ALLUSLATE®**. Salvo prova contraria, tale data sarà quella riportata sulla fattura di acquisto del cliente finale.

2. La copertura della presente garanzia sarà limitata ai seguenti termini e condizioni da parte di KRION:

Finché il presente documento è applicabile, KRION coprirà il 100% del costo del pannello **ALLUSLATE®** durante i primi tre (3) anni dalla data di acquisto. Dal quarto al sesto anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 50% del costo del pannello **ALLUSLATE®**. Dal settimo al decimo anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 25% del costo del pannello **ALLUSLATE®**.

3. La nostra garanzia limitata per il materiale **ALLUSLATE®** non copre i seguenti casi:

- Danni causati dal o durante il trasporto.
- Danni causati da cattivo stoccaggio del materiale dalla consegna alla sua trasformazione e installazione.
- Danni o difetti causati da un design inappropriato.
- Danni derivanti da installazione inadeguata o contraria alle indicazioni del costruttore o eseguita da personale non qualificato e/o difetti che non rispettano le tolleranze consentite espresse nelle schede tecniche o di fornitura.
- Danni causati dall'installazione in luoghi non consigliati e dall'uso in ambienti esterni.
- Danni causati dall'uso di adesivi di altri produttori per eseguire i lavori di montaggio.
- Danni derivanti dalla modifica dell'installazione di **ALLUSLATE®** nella sua posa originaria o derivati da modifiche post-installazione dell'unità per qualsivoglia ragione, non autorizzate da KRION, comprese quelle motivate per conformarsi alla normativa nazionale applicabile.
- Danni causati da accessori opzionali non forniti da KRION.
- Danni derivanti dall'uso del prodotto per scopi diversi da quello per cui è stato progettato.
- Danni derivanti da uso negligente e/o abuso, anche fisico, chimico o meccanico.
- Danni derivanti da uso, cura o manutenzione inadeguati o insufficienti, ignorando le indicazioni della relativa documentazione tecnica, nonché segni causati da normale uso o usura del materiale (compresa l'irregolare incidenza della luce solare in ambienti interni).
- Danni derivati da forza maggiore e eventi naturali.
- Differenze nel prodotto dovute a ulteriori giunti di incollaggio.
- Danni causati da qualsiasi altro motivo non correlato a difetti di fabbricazione del prodotto.
- Tale garanzia non copre difetti, danni o guasti, di qualsiasi natura, causati dall'installatore o dal proprietario dell'installazione originale.

4. Potrebbero esserci lievi differenze di tonalità e/o design tra i pezzi dovute alle caratteristiche e alla normale evoluzione del prodotto, nonché al suo processo produttivo. Inoltre, se i prodotti vengono confrontati in momenti diversi, il tempo trascorso e le condizioni meteorologiche possono causare variazioni di colore e/o tonalità.

I campioni di marketing del materiale **ALLUSLATE®** sono solo rappresentativi, e non costituiscono una replica esatta, per cui piccole variazioni che possono esistere rispetto ad essi non sono da considerarsi difetti.

5. Per l'applicazione di tale garanzia, sarà necessario fornire la ricevuta d'acquisto (fattura o scontrino di acquisto) e mettere a disposizione di KRION il materiale difettoso per l'esame e la revisione. Il materiale **ALLUSLATE®** non è coperto da alcuna altra garanzia, esplicita o implicita, né da KRION né da alcuno dei suoi fornitori. KRION ignora esplicitamente una presunta garanzia di idoneità dei prodotti per la loro commercializzazione o per un uso specifico. I periodi di garanzia non vengono rinnovati o prolungati per la concessione di servizi a titolo della presente garanzia, in particolare non verranno estesi in caso di riparazione o sostituzione. Per la validità di tale garanzia, gli interventi durante la stessa (sostituzione o riparazione) devono essere eseguiti da personale autorizzato. KRION offre una garanzia di sei (6) mesi per le riparazioni e le sostituzioni dei suoi prodotti e materiali.

6. Tale garanzia è limitata al prodotto (pannelli di **ALLUSLATE®**) e alla sua riparazione o sostituzione secondo quanto ritenuto necessario da KRION. La garanzia, in nessun caso, si estende a eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbrica, o che possano essere dovuti ad un'interruzione forzata del suo funzionamento. Né la garanzia copre il costo di lavori che, prima o dopo la riparazione, sostituzione o manutenzione del prodotto, siano necessari eseguire nel caso in cui non vi sia un facile accesso alle varie parti di esso, includendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, installazioni o riparazioni aggiuntive o integrative relative a lavori idraulici, elettrici o murari necessari per riparare o sostituire il prodotto oggetto della presente garanzia, che sarà di esclusiva responsabilità del proprietario dell'installazione originale.

7. L'adesivo utilizzato per l'installazione del materiale **ALLUSLATE®**, il sistema di costruzione e l'installazione non sono coperti da tale garanzia. KRION non si assume alcuna responsabilità per la scelta, il design e il lavoro di ingegneria del materiale **ALLUSLATE®** necessario per realizzare un progetto.

8. La garanzia è applicabile in tutto il mondo, prevalendo in ogni caso i dettami della normativa nazionale applicabile. Solo il materiale **ALLUSLATE®** che soddisfa le seguenti condizioni è coperto da tale garanzia:

- Che sia stato acquistato a partire dal 1° marzo 2022.
- Che non sia e non sia stato un modello da esposizione.
- Che non sussista nei casi descritti al punto 3 del presente documento.
- Che sia stato progettato per uso interno.

9. Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti devono essere effettuati presso lo stabilimento di acquisto entro due mesi dalla loro comparsa, presentando la garanzia unitamente alla fattura di acquisto o facendo preparare tale documentazione se notificato direttamente al Servizio Tecnico. Nel caso in cui non sia possibile stabilire un contatto con lo stabilimento in cui è stato effettuato l'acquisto, è necessario contattare un distributore ufficiale di **ALLUSLATE®**, e infine KRION, tramite e-mail o telefono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Téléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com



KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 - 12540 Vila-real (Castellón) - SPAIN
Tel: (+34) 964 50 64 64 / krion@krion.com - www.krion.com