

fitwall®

GARANTÍA

Warranty · Garantie · Garanzia

KRION®
Unlimited Surfaces

CERTIFICADO DE GARANTÍA FITWALL®

FITWALL® es un material innovador que además de cumplir con todos los estándares de calidad, se fabrica siguiendo minuciosos procesos productivos. La calidad del material **FITWALL®** se supervisa durante todo el proceso productivo en base a los requisitos de gestión de la calidad exigidos por la norma ISO 9001 y a los medioambientales marcados por la norma ISO 14001, además de tener muy presente la eficiencia energética tal y como muestra la ISO 50001, y sobre todo a los propios requisitos establecidos por KRION SOLID SURFACE S.A.U. El material **FITWALL®** se comercializa en forma de paneles. Si surgiera algún problema durante el periodo de validez de esta garantía, le rogamos lea atentamente el presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con domicilio en Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (en lo sucesivo denominada "KRION") garantiza al propietario de cualquier instalación original con el material **FITWALL®**, que reparará o reemplazará gratuitamente a su discreción el material **FITWALL®**, siempre y cuando el problema sea atribuible a un defecto o falta de conformidad de fabricación del propio material, y por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega del mismo.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO

1. La presente garantía será de aplicación exclusivamente al material **FITWALL®** destinado a un uso privado, particular, residencial o doméstico. La presente garantía no aplica a productos de otros fabricantes. Todas estas instalaciones de material **FITWALL®** deberán haber sido manufacturadas, instaladas por profesionales, utilizadas y mantenidas según la documentación técnica que se encuentra disponible en www.krion.com. Esta garantía aplica a partir de la fecha en la que el material **FITWALL®** fue instalado por primera vez. Salvo prueba de lo contrario, esta fecha será la reflejada en la factura de compra del cliente final.

Siempre y cuando sea de aplicación el presente documento, KRION cubrirá el 100% del coste del panel **FITWALL®** durante los tres (3) primeros años desde la fecha de compra. Del cuarto al sexto año a contar desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 50% del coste del panel **FITWALL®**. Del séptimo al décimo año a contar desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 25% del coste del panel **FITWALL®**.

2. Nuestra garantía limitada para el material **FITWALL®** no cubre los siguientes supuestos:

- Daños causados por o durante el transporte.
- Daños causados por un mal almacenamiento desde la entrega del material hasta su transformación e instalación.
- Daños o defectos provocados por un diseño inapropiado.
- Daños derivados de una instalación inadecuada o contraria a las instrucciones del fabricante o realizadas por personal no cualificado y/o defectos que cumplan con las tolerancias permitidas expresadas en las fichas técnicas o de suministro.
- Daños causados por instalación y uso en exteriores.
- Daños causados por la utilización de adhesivos de otros fabricantes para realizar el trabajo de montaje.
- Daños derivados de modificar la instalación de **FITWALL®** en su ubicación original o derivados de modificaciones posteriores a la instalación, en la unidad por cualquier razón, no autorizadas por KRION, incluyendo las motivadas para cumplir la legislación nacional aplicable.
- Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por KRION.
- Daños derivados de la utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
- Daños derivados de un uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
- Daños derivados de un uso, cuidado o mantenimiento inadecuado o insuficiente, ignorando las indicaciones de la documentación técnica correspondiente, así como las marcas ocasionadas por un uso y desgaste normal del material (incluida una incidencia desigual de la luz solar).
- Daños derivados de la exposición al calor extremo como resultado de un aislamiento insuficiente, o de mantener temperaturas por encima de los 50°C durante tiempos prolongados.
- Daños derivados de fuerza mayor y actos de la naturaleza.
- Daños o defectos por cambios de tono, diseño o brillo propios del producto.
- Diferencias en el producto por juntas de encolado adicionales o ligeras diferencias de color que pudieran ser necesarias para realizar una reparación.
- Daños ocasionados por cualquier otro motivo ajeno a defectos en la fabricación del producto.

Esta garantía no cubre defectos, daños o fallos, de cualquier tipo, causados por el instalador o el propietario de la instalación original.

3. Puede haber ligeras diferencias de tono, diseño y/o entre piezas debido a las características y evoluciones normales del producto, así como a su proceso productivo. Además, si los productos se comparan en distintos momentos, el tiempo transcurrido y las condiciones climáticas pueden causar variaciones en color y/o tonalidad.

4. Para la aplicación de esta garantía será necesario aportar justificante de compra (factura o ticket de compra) y poner a disposición de KRION el material defectuoso para su examen y revisión.

5. KRION ofrece seis (6) meses de garantía para las reparaciones y sustituciones de sus productos y materiales siempre que éstas sean efectuadas exclusivamente por personal autorizado.

6. Esta garantía está limitada al producto (paneles de **FITWALL®**) y a su reparación o sustitución según resulten necesarias a juicio de KRION. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fábrica, o que puedan ser debidos a una forzada interrupción de su funcionamiento. Tampoco cubre la garantía el coste de cualquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del producto sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas, o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del propietario de la instalación original.

7. La masilla y pintura utilizada para la unión del material **FITWALL®**, el sistema constructivo y la instalación no estarán cubiertos por la presente garantía. KRION no asumirá ninguna responsabilidad sobre la elección, diseño e ingeniería del material **FITWALL®** necesarias para llevar a cabo un proyecto.

Las muestras de marketing del material **FITWALL®** son solo representativas, y no constituyen una réplica exacta, por lo que las pequeñas variaciones que puedan existir respecto a las mismas no son consideradas defectos.

8. Los periodos de garantía no se renuevan ni se prolongan por la concesión de prestaciones en el marco de la presente garantía, especialmente no se alargarán en caso de reparación o sustitución.

9. El material **FITWALL®** no está cubierto por ninguna otra garantía, explícita ni implícita, ni de KRION ni de cualquiera de sus proveedores. KRION y sus proveedores desconocen explícitamente una supuesta garantía de idoneidad de los productos para su comercialización o para un uso determinado.

10. Esta garantía es de aplicación en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional aplicable. Tan solo el material **FITWALL®** que cumplan las siguientes condiciones están cubiertos por la presente garantía:

- Que se haya adquirido en o a partir de 1 de enero de 2022.
- Que no sea ni haya sido modelo de exposición.
- Que no incurra en los casos descritos en el punto 2 del presente documento.
- Que se haya destinado a uso interior.

11. Para la vigencia de la presente garantía, las intervenciones durante la misma (de reemplazo o reparación) deben realizarse por personal autorizado por KRION.

12. La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la factura de compra. En el caso de no poder establecer contacto con el establecimiento en donde realizó la compra, deberá dirigirse a cualquier distribuidor oficial y en última instancia a KRION, por correo electrónico o por teléfono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Teléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

FITWALL® GUARANTEE CERTIFICATE

FITWALL® is an innovative material which in addition to complying with all quality standards, is manufactured following meticulous production processes. The quality of the **FITWALL®** material is monitored throughout the production process based on the quality management requirements of regulation ISO 9001 and the environmental requirements established by regulation ISO 14001, in addition to paying close attention to energy efficiency as established by ISO 50001, and above all the requirements established by KRION SOLID SURFACE S.A.U. The **FITWALL®** material is commercialised in the form of sheets. If any problem arises during the validity period of this guarantee, we request that you read this document closely.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., with registered office at Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (hereafter, "KRION") guarantees the owner of the original installation with the **FITWALL®** material that at its discretion it will freely repair or replace solely and exclusively the **FITWALL®** material, provided that the problem is attributable to a fault or non-compliance in the production of the material itself, during ten (10) years from the date of its delivery.

GENERAL CONDITIONS OF THE PRODUCT GUARANTEE

1. This guarantee will apply exclusively to the **FITWALL®** material intended for private, individual, residential or domestic use. This guarantee does not apply to products from other manufacturers. All installations of the **FITWALL®** material must have been transformed, installed, used and maintained in accordance with the technical documentation available on the www.krion.com website. This guarantee applies from the date on which the **FITWALL®** material was installed for the first time. Unless there is evidence to the contrary, this date will be reflected on the purchase invoice of the end client.

In the application of this document, KRION will cover 100% of the cost of the **FITWALL®** panel during the first three (3) years from the purchase date. From the fourth to the sixth year from the purchase date, KRION will cover 50% of the cost of the **FITWALL®** panel. From the seventh to the tenth year from the purchase date, KRION will cover 25% of the cost of the **FITWALL®** panel.

2. Our limited guarantee for the **FITWALL®** material does not cover the following cases:

- Damage caused by or during transport.
- Damage caused by poor storage from delivery of the material until its transformation and installation.
- Damage or flaws caused by an inappropriate design.
- Damage derived from improper installation or installation contrary to the instructions of the manufacturer or carried out by unqualified personnel and/or flaws which comply with the permitted tolerances established in the technical or supply datasheets.
- Damage caused by exterior installation and use.
- Damage caused by the use of adhesives from other manufacturers for undertaking the assembly work.
- Damage arising from modifying the installation of **FITWALL®** in its original location or derived from modifications to the unit following installation for any reason, not authorised by KRION, including those for compliance with applicable national legislation.
- Damage caused by optional equipment not supplied by KRION.
- Damage derived from the use of the product for unintended purposes.
- Damage derived from negligent and/or abusive use, including physical, chemical or mechanical.
- Damage derived from improper or insufficient care or maintenance, ignoring the indications of the corresponding technical documentation, as well as marks caused by normal use and wear of the material (including uneven impact of sunlight).
- Damage derived from exposure to extreme heat as a result of insufficient insulation, or maintaining temperatures over 50°C for prolonged periods.
- Damage derived from force majeure and acts of nature.
- Damage or flaws due to changes of tone, design or gloss of the product.
- Differences in the product due to additional adhesive joints or slight differences of colour which may be necessary to make a repair.
- Damage caused by any cause other than flaws in the manufacturing of the product.

This guarantee does not cover defects, damage or flaws of any type caused by the installer or the owner of the original installation.

3. There may be slight differences of tone and/or design between pieces due to the normal characteristics and evolution of the product, as well as its production process. Additionally, if the products are compared at different times, the time which has passed and climate conditions may cause variations in colour and/or tonality.

4. For the application of the guarantee it will be necessary to provide proof of purchase (invoice or purchase receipt) and to provide the defective material to KRION for examination and review.

5. KRION offers six (6) months' guarantee for repairs and replacements of its products and materials provided that they were implemented exclusively by authorised personnel.

6. This guarantee is limited to the product (**FITWALL®** panels) and their repair or replacement as necessary at the judgement of KRION. The guarantee will in no case extend to covering potential direct or indirect damage to people or things, which are not attributable to factory defects, or which may be due to a forced disruption of their function. The guarantee also does not cover the cost of any work prior to or following the repair, replacement or maintenance of the product which is necessary due to easy access to different parts not being anticipated, including but not limited to additional or supplementary installations or repairs related with plumbing, electrical or masonry work which may be necessary for repairing or replacing the product covered by this guarantee, which will be the exclusive responsibility of the owner of the original installation.

7. The putty and paint used for bonding the **FITWALL®** material, the construction system and the installation will not be covered by this guarantee. KRION will bear no liability for the selection, design or engineering of the **FITWALL®** material necessary for undertaking a project.

The marketing samples of the **FITWALL®** material are merely representative and do not constitute an exact replica, therefore the small variations which may exist between them are not considered defects.

8. The guarantee periods are not renewed or extended due to the granting of features in the context of this guarantee, in particular not being extended in the case of repair or replacement.

9. The **FITWALL®** material is not covered by any other explicit or implicit guarantee from KRION or any of its suppliers. KRION explicitly disregards a claimed guarantee of suitability of products for commercialisation or for a specific use.

10. This guarantee applies globally, with applicable national legislation taking precedence in any case. Only the **FITWALL®** material specified in this document is covered by this guarantee, provided that:

- It has been purchased on or after the 1st of January 2022.
- It has not been a display model.
- It does not fall under any of the cases described in point 2 of this document.
- It has been intended for indoor use.

11. For the validity of this guarantee, interventions during this period (replacement or repair) must be carried out by personnel authorised by KRION.

12. Communication and claims of potential defects must be made at the establishment where it was purchased in the period of two months following its appearance, with the presentation of the guarantee along with the purchase invoice. In the case of not being able to establish contact with the establishment where the purchase was made, any official distributor, or ultimately KRION must be contacted by email or by telephone:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Telephone: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

CERTIFICAT DE GARANTIE FITWALL®

FITWALL® est un matériau innovant qui, outre répondre à toutes les normes de qualité, est fabriqué selon des processus de production minutieux. La qualité du matériau **FITWALL®** est contrôlée pendant tout le processus de production en fonction des exigences de gestion de la qualité requises par la norme ISO 9001 et des exigences environnementales définies par la norme ISO 14001, en plus de tenir compte de l'efficacité énergétique comme définie par la norme ISO 50001, et surtout des exigences établies par KRION SOLID SURFACE S.A.U. Le matériau **FITWALL®** est commercialisé sous forme de panneaux. En cas de problème pendant la période de validité de cette garantie, veuillez lire attentivement ce document.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., sise Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (ci-après appelée « KRION ») garantit au propriétaire de toute installation d'origine avec le matériau **FITWALL®**, qu'il réparera ou remplacera gratuitement, à sa discrétion, le matériau **FITWALL®** à condition que le problème soit imputable à un défaut ou à une non-conformité de fabrication du produit lui-même, pendant dix (10) ans à compter de la date de livraison du produit.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE PRODUIT

1. La présente garantie s'appliquera exclusivement au matériau **FITWALL®** destinés à un usage privé, individuel, résidentiel ou domestique. La présente garantie n'est pas applicable aux produits d'autres fabricants. Toutes les installations de matériau **FITWALL®** devront avoir été fabriquées, installées, par des professionnels, utilisées et entretenues conformément à la fiche technique disponible sur la page web www.krion.com. Cette garantie est applicable à compter de la date où le matériau **FITWALL®** a été installé pour la première fois. Sauf preuve du contraire, cette date figurera sur la facture d'achat du client final.

Pendant la validité de ce document, KRION couvrira 100 % du coût du panneau **FITWALL®** pendant les trois (3) premières années à compter de la date d'achat. De la quatrième à la sixième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 50 % du coût du panneau **FITWALL®**. De la septième à la dixième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 25 % du coût du panneau **FITWALL®**.

2. Notre garantie limitée au matériau **FITWALL®** ne couvre pas les cas suivants :

- Dommages causés par ou pendant le transport.
- Dommages causés par un stockage inapproprié de la livraison du matériau à sa transformation et installation.
- Dommages ou défauts dus à une conception inappropriée.
- Dommages dérivés d'une installation inappropriée ou contraire aux instructions du fabricant ou effectuée par un personnel non qualifié et/ou des défauts conformes aux tolérances autorisées et détaillées dans la fiche technique ou de livraison.
- Dommages causés par l'installation et l'usage en extérieurs.
- Dommages causés par l'utilisation d'adhésifs d'autres fabricants pour le montage.
- Dommages dérivés de la modification de l'installation **FITWALL®** sur son emplacement d'origine ou dérivés de modifications post-installation, dans l'unité pour quelque raison que ce soit, non autorisées par KRION, y compris celles motivées par le respect de la législation nationale applicable.
- Dommages occasionnés par un équipement optionnel non fourni par KRION.
- Dommages dérivés de l'utilisation du produit à des fins qui ne lui correspondent pas.
- Dommages dérivés d'une négligence et/ou des abus, physique, chimique ou mécanique inclus.
- Les dommages résultant d'une utilisation, d'un entretien ou d'une maintenance inappropriés ou insuffisants, ne tenant pas compte des indications de la fiche technique correspondante, ainsi que les marques causées par une utilisation et une usure normales du matériau (y compris une incidence inégale de la lumière solaire).
- Dommages dérivés de l'exposition à la chaleur extrême due à une isolation insuffisante, ou au maintien de températures supérieures à 50°C pendant des périodes prolongées.
- Dommages dérivés d'un cas de force majeure et d'actes naturels.
- Dommages ou défauts pour variations de ton, conception ou brillance propres au produit.
- Différences dans le produit dues à des joints de collage supplémentaires ou à de légères différences de couleur pouvant être nécessaires pour une réparation.
- Tout dommage étranger aux défauts de fabrication du produit.

Cette garantie ne couvre pas les défauts, dommages ou anomalies, de tous types, causés par l'installateur ou le propriétaire de l'installation d'origine.

3. De légères variations de couleur, conception et/ou entre les pièces peuvent apparaître en raison des caractéristiques et de l'évolution normale du produit, ainsi que de son processus de production. De plus, si la comparaison des produits se fait à différents moments, le temps écoulé et les conditions climatiques peuvent entraîner des variations de couleur et/ou de ton.

4. L'application de cette garantie, impliquera la présentation d'un justificatif d'achat (facture ou ticket d'achat) et de mettre à la disposition de KRION le matériau défectueux pour son examen et sa révision.

5. KRION offre six (6) mois de garantie pour les réparations et les remplacements de ses produits et matériaux, à condition que ces opérations soient effectuées exclusivement par un personnel agréé.

6. Cette garantie se limite au produit (panneaux de **FITWALL®**) et à sa réparation ou remplacement quand KRION le juge opportun. La garantie, en aucun cas, ne couvre les éventuels dommages directs ou indirects, aux personnes ou aux choses, non imputables à des défauts d'usine, ou pouvant être dus à une interruption forcée de son fonctionnement. La garantie ne couvre pas non plus le coût des travaux nécessaires à effectuer avant ou après la réparation, le remplacement ou la maintenance du produit car un accès facile à ses différentes pièces n'est pas prévu, y compris à caractère purement informatif et non limitatif, les installations ou réparations additionnelles ou supplémentaires liées aux travaux de plomberie, d'électricité ou de maçonnerie qui sont, le cas échéant, nécessaires pour réparer ou remplacer le produit couvert par cette garantie, qui seront à la charge exclusive du propriétaire de l'installation d'origine.

7. Le mastic et la peinture utilisés pour assembler le matériau **FITWALL®**, le système de construction et l'installation ne seront pas couverts par cette garantie. KRION n'assumera aucune responsabilité relative au choix, à la conception et à l'ingénierie du matériau **FITWALL®** nécessaires à la réalisation du projet.

Les échantillons de marketing du matériau **FITWALL®** sont uniquement représentatifs et ne constituent pas une réplique exacte, de sorte que les petites variations éventuelles ne sont pas considérées comme des défauts.

8. Les délais de garantie ne sont ni renouvelés ni prolongés par l'octroi de services dans le cadre de cette garantie, ils ne seront notamment pas prolongés en cas de réparation ou de remplacement.

9. Le matériau **FITWALL®** n'est couvert par aucune autre garantie, explicite ou implicite, ni de KRION ou de l'un des ses fournisseurs autre fournisseur.

10. Cette garantie est applicable dans le monde entier, prévalant dans tous les cas sur ce qui est établi par la législation nationale applicable. Seul le matériau **FITWALL®** remplissant les conditions suivantes est couvert par cette garantie :

- Qu'il ait été acquis le ou après 1er janvier 2022.
- Que ce ne soit pas ou n'ait pas été un modèle d'exposition.
- Qu'il ne figure pas dans les cas décrits dans le point 2 de ce document.
- Qu'il ait été destiné à un usage intérieur.

11. Les interventions réalisées pendant la validité de cette garantie (remplacement ou réparation) doivent être effectuées par un personnel agréé par KRION.

12. La réclamation et la communication d'éventuels défauts doivent être faites dans l'établissement d'achat dans les deux mois suivant leur apparition, sur présentation de la garantie avec la facture d'achat. Dans le cas où vous ne parvenez pas à contacter l'établissement d'achat, contactez un distributeur officiel et en dernier recours KRION, par email ou par téléphone :

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Téléphone : +34 964 50 64 64

Email : krion@krion.com

CERTIFICATO DI GARANZIA FITWALL®

FITWALL® è un materiale innovativo che, oltre a rispettare tutti gli standard di qualità, viene prodotto seguendo meticolosi processi di produzione. La qualità del materiale **FITWALL®** è monitorata durante tutto il processo di produzione sulla base dei requisiti di gestione della qualità richiesti dalla norma ISO 9001 e dagli standard ambientali stabiliti dalla norma ISO 14001, oltre a tenere conto dell'efficienza energetica come indicato dalla norma ISO 50001, e soprattutto delle esigenze proprie stabilite da KRION SOLID SURFACE S.A.U. Il materiale **FITWALL®** è commercializzato sotto forma di lastre. In caso di problemi durante il periodo di validità di tale garanzia, leggere attentamente il presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con sede legale a Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (di seguito denominata "KRION") garantisce al proprietario dell'installazione originale con il materiale **FITWALL®** che riparerà o sostituirà gratuitamente, a sua discrezione, il materiale **FITWALL®** purché il problema sia imputabile a un difetto o non conformità di fabbricazione del materiale stesso, e per un periodo di dieci (10) anni dalla data di consegna.

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO

1. La presente garanzia si applica esclusivamente al materiale **FITWALL®** destinati ad un uso privato, individuale, residenziale o domestico, e non si applica ai prodotti di altri produttori. Tutte le lastre del materiale **FITWALL®** devono essere state fabbricate, installate da professionisti, utilizzate e mantenute secondo la documentazione tecnica disponibile sul sito www.krion.com. Questa garanzia si applica a partire dalla data in cui il materiale **FITWALL®** viene installato per la prima volta. Salvo prova contraria, questa data è indicata nella fattura di acquisto del cliente finale.

Finché questo documento è applicabile, KRION coprirà il 100% del costo del pannello **FITWALL®** durante i primi tre (3) anni dalla data di acquisto. Dal quarto al sesto anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 50% del costo del pannello **FITWALL®**. Dal settimo al decimo anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 25% del costo del pannello **FITWALL®**.

2. La nostra garanzia limitata per il materiale **FITWALL®** non copre i seguenti casi:

- Danni causati da o durante il trasporto.
- Danni causati da un cattivo stoccaggio dalla consegna del materiale alla sua trasformazione e installazione.
- Danni o difetti causati da un design inappropriato.
- Danni derivati da un'installazione inadeguata o contraria alle istruzioni del produttore o eseguita da personale non qualificato e/o difetti che rispettano le tolleranze ammesse espresse nelle schede tecniche o di fornitura.
- Danni causati dall'installazione e uso in esterni.
- Danni causati dall'uso di adesivi di altri produttori per eseguire i lavori di montaggio.
- Danni derivati dalla modifica dell'installazione di **FITWALL®** nella sua posa originale o derivanti da modifiche post-installazione dell'unità per qualsiasi motivo, non autorizzate da KRION, comprese quelle motivate per conformarsi alla legislazione nazionale applicabile.
- Danni causati da accessori opzionali non forniti da KRION.
- Danni derivati dall'utilizzo del prodotto per scopi diversi dai propri.
- Danni derivati da un uso negligente e/o abuso, incluso fisico, chimico o meccanico.
- Danni derivati da un uso, una cura o manutenzione inadeguata o insufficiente, ignorando le indicazioni della documentazione tecnica corrispondente, nonché i segni causati dal normale utilizzo e usura del materiale (inclusa l'incidenza irregolare della luce solare).
- Danni derivati dall'esposizione al calore estremo a causa di un isolamento insufficiente o dal mantenimento di temperature superiori a 50°C per lunghi periodi di tempo.
- Danni derivati da forza maggiore e da eventi naturali.
- Danni o difetti dovuti a cambiamenti di tonalità, design o luminosità del prodotto.
- Differenze nel prodotto dovute a ulteriori giunti di incollaggio e leggere differenze di colore che potrebbero essere necessarie per effettuare una riparazione.
- Danni causati da qualsiasi altra ragione diversa dai difetti di fabbricazione del prodotto.

Questa garanzia non copre difetti, danni o guasti, di qualsiasi tipo, causati dall'installatore o dal proprietario dell'installazione originale.

3. Potrebbero esserci leggere differenze di tonalità e/o design tra i pezzi dovute alle caratteristiche e alla normale evoluzione del prodotto, nonché al suo processo di produzione. Inoltre, se i prodotti vengono confrontati in momenti diversi, il tempo trascorso e le condizioni meteorologiche possono causare variazioni di colore e/o tonalità.

4. Per l'applicazione di questa garanzia, sarà necessario fornire una ricevuta di acquisto (fattura o scontrino di acquisto) e mettere il materiale difettoso a disposizione di KRION per l'esame e la revisione.

5. KRION offre una garanzia di sei (6) mesi per le riparazioni e le sostituzioni dei suoi prodotti e materiali sempre che queste siano effettuate da personale autorizzato.

6. La garanzia è limitata al prodotto (pannelli di **FITWALL®**) e alla sua riparazione o sostituzione a seconda della necessità individuata da KRION. La garanzia, in nessun caso, si estende a coprire eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbrica, o che possano essere dovuti a un'interruzione forzata del suo funzionamento. La garanzia non copre inoltre il costo di qualsiasi lavoro che prima o dopo la riparazione, sostituzione o manutenzione del prodotto sia necessario eseguire nel caso in cui non vi sia un facile accesso alle varie parti di esso, includendo, con carattere meramente enunciativo e non limitativo, installazioni o riparazioni aggiuntive o supplementari relative a lavori idraulici, elettrici o murari necessari per riparare o sostituire il prodotto coperto da tale garanzia, e che sarà di esclusiva responsabilità del proprietario dell'installazione originale.

7. L'adesivo utilizzato per incollare il materiale **FITWALL®**, il sistema di costruzione e l'installazione non sono coperti da tale garanzia. KRION non si assume alcuna responsabilità per la scelta, il design e i lavori di ingegneria del materiale **FITWALL®** necessario per realizzare un progetto.

I campioni di marketing del materiale **FITWALL®** sono solo rappresentativi, e non costituiscono una replica esatta, per cui piccole variazioni che possono esistere rispetto ad essi non sono considerati difetti.

8. I periodi di garanzia non vengono rinnovati o estesi per la concessione di servizi a titolo della presente garanzia, in particolare non vengono estesi in caso di riparazione o sostituzione.

9. Il materiale **FITWALL®** non è coperto da altre garanzie, esplicithe o implicite, né di KRION né di alcuno dei suoi fornitori. KRION e i suoi fornitori ignorano esplicitamente una presunta garanzia di idoneità dei prodotti per la loro commercializzazione o per un uso specifico.

10. Questa garanzia è applicabile in tutto il mondo, prevalendo in ogni caso i dettami della normativa nazionale applicabile. Solo il materiale **FITWALL®** che soddisfa le seguenti condizioni è coperto da tale garanzia:

- Che sia stato acquistato a partire dal 1° gennaio 2022.
- Che non sia e non sia stato un modello da esposizione.
- Che non sussista nei casi descritti al punto 2 del presente documento.
- Che sia stato progettato per uso interno.

11. Per la validità della presente garanzia, gli interventi durante tale periodo (sostituzione o riparazione) devono essere effettuati da personale autorizzato da KRION.

12. Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti deve essere effettuato presso lo stabilimento di acquisto entro due mesi dalla loro comparsa, presentando la garanzia unitamente alla fattura di acquisto. Nel caso in cui non sia possibile stabilire un contatto con lo stabilimento in cui è stato effettuato l'acquisto, è necessario contattare un distributore ufficiale e, infine, KRION, tramite e-mail o telefono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Telefono: +34 964 50 64 64

Email: krion@krion.com



KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 - 12540 Vila-real (Castellón) - SPAIN
Tel: (+34) 964 50 64 64 / krion@krion.com - www.krion.com