

Carrefour Envios

FOQUE NAS VENDAS, NÓS CUIDAMOS DA ENTREGA

O Carrefour Envios é a solução logística do Carrefour Marketplace para ajudar você lojista a otimizar suas entregas e assim focar nas suas vendas!



Benefícios e Vantagens

Com o Carrefour Envios você não precisa se preocupar com contratos de transportadores. Assim que receber uma venda nós disponibilizaremos a etiqueta para que você possa enviar seus pacotes com maior agilidade e facilidade.

Você e seu comprador vão poder acompanhar o envio do produto, monitorando seu trajeto até a entrega. Envios mais rápidos, valores de fretes mais competitivos, envios seguros e rastreamento do percurso de entrega!

Como Funciona

Contrate gratuitamente e aproveite nossos benefícios para impulsionar as suas vendas.

1

Faça seu cadastro

Selecione a opção de frete Carrefour Envios no Portal do Seller e confirme seu endereço de postagem.

2

Insira a NF

Ao receber uma venda paga, insira os dados da Nota Fiscal para a liberação da sua etiqueta de envios em até 2 minutos.

3

Envie seu pacote

Com seu pacote embalado e etiquetado basta ir até uma agência de Correios mais próxima e fazer a postagem.

4

Acompanhe a entrega

Pronto! Agora nós atualizaremos todas as informações de rastreio e entrega das suas vendas.

*Atenção: ao utilizar o Carrefour Envios, você deve cadastrar o seu endereço de postagem e as dimensões dos produtos para garantir o cálculo correto. Em caso de divergências, poderemos fazer eventuais ajustes em seu repasse.

Perguntas Frequentes

Os envios são somente pelos Correios? Vocês coletam os pacotes na minha empresa?

Dependendo da sua localização temos disponibilidade de coletar as encomendas no seu endereço e também utilizar outros transportadores, além de Correios. Ao selecionar a opção Carrefour Envios no Portal do Seller, caso a sua região seja atendida, você pode escolher a opção Coletas.

Quais as dimensões aceitas?

Seus produtos devem pesar até 30kg e respeitar as dimensões máximas de 100 cm de cada lado e até 200 cm na soma dos 3 lados. Considere as dimensões do produto e da embalagem.

Qual o prazo para emitir as etiquetas?

O prazo para emissão das etiquetas é de 2 dias úteis.

Preciso informar os dados da Nota Fiscal nos pedidos?

Sim, pois a etiqueta de postagem é liberada em até 2 minutos assim que inseridos os dados da sua Nota Fiscal no pedido.

E se meu produto for devolvido ou extraviado?

Caso o produto seja extraviado, os valores serão creditados na conta do vendedor dentro do ciclo de repasse conforme a data prevista para a entrega do produto e valor indicado na Nota Fiscal.

No caso de devolução de produtos, o Carrefour Envios manterá a cobrança do serviço prestado.

Possui mais dúvidas?

Para mais informações, acesse nossos Termos e Condições, [clique aqui para acessar](#).