



# 포스피드 사용 매뉴얼

## POSFEED INSTRUCTION MANUAL

---

고객지원 문의 : 카카오톡 채널 / 채널톡



[카카오채널 바로가기\(클릭\)](#)

# 목차

## 01

Welcome ..... 3

## 02

### 주문관리

- 주문관리 ..... 6
- 주문접수 ..... 7
- 주문접수)주소검색 9
- 상세화면 ..... 10
- 배달대행 요청 .... 12

## 03

매출 ..... 13

## 04

정산 ..... 15

## 05

고객관리 ..... 17

## 06

배달대행 ..... 18

## 07

### 설정

- 일반 설정 ..... 19
- 메뉴 설정 ..... 21

- 원산지 설정 ..... 22
- CID 설정 ..... 23
  - KT OPEN API
  - 선포전자
  - 부르미, Callstar, SeeID

- 프린터 설정 ..... 27

- USB
- SERIAL
- PARALLEL
- ETHERNET

- 영수증 설정 ..... 31
- 주문접수 연동 설정 19
- 배달동 설정 ..... 34
- 알림 설정 ..... 35
- 관리자 설정 ..... 36

## 08

직원관리 ..... 38

## 09

영업시간 설정 ..... 40

## 10

기기인증 관련 ..... 41

# 01. WELCOME

: 로그인을 하면 웰컴화면이 나오며, 각 카테고리별 내용을 요약하여 볼 수 있습니다.



## 1. WELCOME 버튼

: 웰컴버튼을 누르면 메인 화면으로 돌아옵니다.

## 2. 상점선택

: 삽입삽의 경우 가맹점을 선택하여 관리할 수 있습니다.  
가맹점이 1개인 경우에는 상점명이 표기됩니다.

## 3. 통화목록

: 최대 3일 전 전화주문에 한해 리스트가 제공되며 바로 주문 접수가 가능합니다.

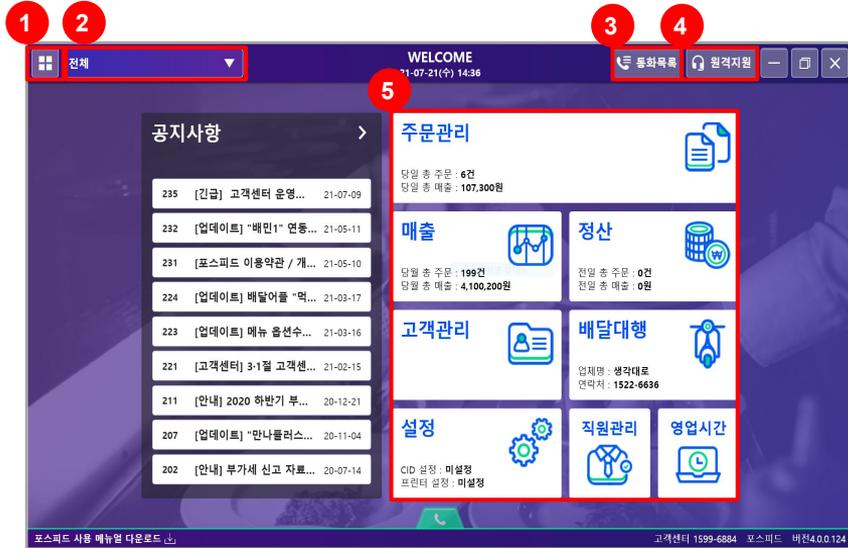
\*CID가 연동되어 있는 경우에만 조회가 가능합니다.

## 4. 원격지원

: 문제 해결이 필요한 경우 포스피드 고객지원팀으로 원격지원을 요청할 수 있습니다.

# 01. WELCOME

: 로그인을 하면 웰컴화면이 나오며, 각 카테고리별 내용을 요약하여 볼 수 있습니다.



## 5. 카테고리

- 주문관리 : 주문접수 및 주문관리가 가능
- 매출 : 주문경로, 지역, 시간대, 요일 등 매출분석이 가능
- 정산 : 일간, 월간, 결제수단별 정산이 가능
- 고객관리 : 주문한 고객관리가 가능
- 설정 : 메뉴, CID, 프린터 등을 설정
- 직원관리 : 자체배달 직원 관리 가능
- 영업시간 : 영업시간을 설정하여 1일 자동마감을 진행

# 02. 주문관리

: 주문접수 및 주문관리가 가능하며, 주문내역을 시간대별로 볼 수 있어 편리합니다.

상태	주문타입	주문금액	주문번호	주문경로	결제수단	주문시간	연락처
주문접수	배달주문	16,000원	231027-00013	배달의민족	카드	23-10-27, 16:21	01010
주문접수	포장주문	33,000원	231027-00012	기타	카드	23-10-27, 16:21	
주문접수	배달주문	27,000원	231027-00011	배민1	현금	23-10-27, 16:21	01010
주문취소	배달주문	41,000원	231027-00010	배달의민족	카드 -> 현금	23-10-27, 16:21	01010
주문접수	포장주문	33,000원	231027-00009	전화	카드	23-10-27, 16:20	
배달완료	포장주문	69,000원	231027-00008	쿠팡이츠	카드	23-10-27, 16:20	121032
배달완료	포장주문	4,000원	231027-00007	기타	카드	23-10-27, 16:20	01010120
배달완료	포장주문	12,000원	231027-00006	요기요	카드	23-10-27, 16:19	01010
주문취소	배달주문	57,000원	231027-00005	배민1	카드 -> 현금	23-10-27, 16:19	01010
배달완료	포장주문	18,000원	231027-00004	기타	카드	23-10-27, 16:00	
배달완료	배달주문	38,000원	231027-00003	요기요	카드	23-10-27, 15:59	01010
배달완료	배달주문	29,000원	231027-00002	배달의민족	카드	23-10-27, 15:58	01010

## 1. 상세검색

: 접수된 주문들의 정보를 주문경로, 결제수단, 주문상태별로 상세한 검색조건에 맞춰 검색할 수 있습니다.

## 2. 그릇수거

: 배달간 그릇들의 현황을 관리할 수 있으며, 영수증 출력도 가능합니다.

## 3. 엑셀 다운로드

: 당일 주문내역을 엑셀 파일로 다운로드 가능합니다.

## 4. 영수증 출력

: 출력하고 싶은 주문정보를 클릭 후 [영수증 출력]을 누르면 영수증이 출력됩니다.

# 02. 주문관리

: 주문접수 및 주문관리가 가능하며, 주문내역을 시간대별로 볼 수 있어 편리합니다.

포스피드\_강남점    주문관리    23-10-27(금) 16:23    원격지원    ✕

검색어를 입력해주세요.    검색    상세검색    그릇수거    ✕    영수증출력    주문접수

총 주문금액	413,000원	주문접수	5건	대행접수	0건	배치완료	0건	픽업완료	0건	배달완료	6건	주문취소	2건
주문건수	13건												

상태	주문타입	주문금액	주문번호	주문경로	결제수단	주문시간	연락처
주문접수	배달주문	16,000원	231027-00013	배달의민족	카드	23-10-27, 16:21	01010
주문접수	포장주문	33,000원	231027-00012	기타	카드	23-10-27, 16:21	
주문접수	배달주문	27,000원	231027-00011	배민1	현금	23-10-27, 16:21	01010
주문취소	배달주문	41,000원	231027-00010	배달의민족	카드 -> 현금	23-10-27, 16:21	01010
주문접수	포장주문	33,000원	231027-00009	전화	카드	23-10-27, 16:20	
배달완료	포장주문	69,000원	231027-00008	쿠팡이츠	카드	23-10-27, 16:20	121032
배달완료	포장주문	4,000원	231027-00007	기타	카드	23-10-27, 16:20	01010120
배달완료	포장주문	12,000원	231027-00006	요기요	카드	23-10-27, 16:19	01010
주문취소	배달주문	57,000원	231027-00005	배민1	카드 -> 현금	23-10-27, 16:19	01010
배달완료	포장주문	18,000원	231027-00004	기타	카드	23-10-27, 16:00	
배달완료	배달주문	38,000원	231027-00003	요기요	카드	23-10-27, 15:59	01010
배달완료	배달주문	29,000원	231027-00002	배달의민족	카드	23-10-27, 15:58	01010

포스피드 사용 매뉴얼 다운로드    고객센터 1599-6884    포스피드    버전4.1.0.36

## 5. 주문접수

: 배달앱 + 전화주문 + 포장주문 + 기타 등의 접수를 받을 수 있습니다.  
\*CID를 연동했을 경우 매장으로 전화가 오면 하단에 고객 연락처가 자동으로 노출되며, 연락처를 클릭 시 주문접수 창이 실행됩니다.

## 6. 주문 목록

: 접수된 주문들의 정보를 한눈에 볼 수 있으며, 주문 건을 더 클릭하면 상세화면이 나옵니다.  
(리스트 상단컬럼을 클릭하면 정렬도 가능)

# 02. 주문관리 > 주문접수

: 전화주문 또는 포장주문 시 빠르게 수기 접수를 할 수 있습니다.

주문접수
—

신규주문 X
1
2
3

주식회사 멜로월드	치킨류	피자&스파게티 세트	사랑4인가족 피자치킨 세트	6인가족싸우지마세트	메뉴	수량	단가	할인	총금액
전화	음료류	저녁 세트류	탕류	< >	후라이드치킨	3	16000	0	48,000
연락처 01012345678	안매운치킨	갈비양념치킨	간장양념치킨	닭날개만치킨	간장양념치킨	1	19000	0	19,000
이전주문 7 건 최근내역	바베큐치킨	메뉴2	후라이드치킨	바사삭 후라이드 치킨	불닭치킨	1	20000	0	20,000
<input checked="" type="radio"/> 배달 <input type="radio"/> 포장	매운치킨	순살치킨	반반치킨	하니콤보치킨					
배달주소 주소검색	불닭치킨	다리날개만	영하니콤보	반반(후라이드+불닭)					
지번 부산광역시 동구 범일동	간장 다리 램	고추크러쉬치킨	허브스모크치킨	< >					
도로명 부산광역시 동구	파 추가	갈릭다핑소스	랜치소스	플라1.5					
상세주소 301호	떡 추가	치즈떡 추가							
직선거리(km) 0km									
요청사항을 입력해주세요.									

전체식재	식재	+ 수량추가	- 수량차감		
메모를 입력해주세요.					
주문금액	87,000	원	<input checked="" type="radio"/> 카드		
전체할인	0	원	<input type="radio"/> 현금		
총 할인금액	0	원	<input type="radio"/> 완불		
총 결제금액	87,000	원			
취소	주문접수				

4

## 1. 고객정보 입력

- 상점선택 : 샵인샵의 경우, 가맹점을 선택할 수 있습니다.
- 주문경로 : 고객에게 온 주문경로를 상황에 따라 오른쪽의 이미지와 같이 선택합니다.

기타 ▲

배달의민족

배민1

요기요

배달통

위메프오

쿠방이츠

전화

- 연락처 : 고객 연락처를 입력합니다.  
\*CID를 연동한 경우 전화번호가 자동으로 입력됩니다.  
\*주문을 했던 이력이 있는 고객일 경우 주소와 최근주문메뉴를 불러올 수 있습니다.
- 배달/포장 : 배달주문인지, 포장주문인지 선택합니다.
- 배달주소 : 주소검색을 클릭하여 배달주소를 정확하게 입력합니다.
- 요청사항 : 고객의 요청사항을 입력합니다.

# 02. 주문관리 > 주문접수

: 전화주문 또는 포장주문 시 빠르게 수기 접수를 할 수 있습니다.

주문접수
—

신규주문 X
1
2
3

주식회사 멜로월드	치킨류	피자&스파게티 세트	사량4인가족 피자치킨 세트	6인가족싸우지마세트	메뉴	수량	단가	할인	총금액																												
전화	음료류	저녁 세트류	탕류	< >	우라이드치킨	3	16000	0	48,000																												
연락처 01012345678	안매운치킨	갈비양념치킨	간장양념치킨	닭날개만치킨	간장양념치킨	1	19000	0	19,000																												
이전주문 7 건 최근내역	바베큐치킨	메뉴2	우라이드치킨	바사삭 우라이드 치킨	불닭치킨	1	20000	0	20,000																												
<input checked="" type="radio"/> 배달 <input type="radio"/> 포장	매운치킨	순살치킨	반반치킨	허니콤보치킨	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">전체삭제</td> <td style="padding: 5px;">삭제</td> <td style="padding: 5px;">+ 수량추가</td> <td style="padding: 5px;">- 수량차감</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 5px;">메모를 입력해주세요.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">주문금액</td> <td style="padding: 5px;">87,000</td> <td style="padding: 5px;">원</td> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="radio"/> 카드</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">전체할인</td> <td style="padding: 5px;">0</td> <td style="padding: 5px;">원</td> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> 현금</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">총 할인금액</td> <td style="padding: 5px;">0</td> <td style="padding: 5px;">원</td> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> 완불</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">총 결제금액</td> <td style="padding: 5px;">87,000</td> <td style="padding: 5px;">원</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">취소</td> <td colspan="3" style="padding: 5px; background-color: #0070C0; color: white; text-align: center;">주문접수</td> </tr> </table>					전체삭제	삭제	+ 수량추가	- 수량차감	메모를 입력해주세요.				주문금액	87,000	원	<input checked="" type="radio"/> 카드	전체할인	0	원	<input type="radio"/> 현금	총 할인금액	0	원	<input type="radio"/> 완불	총 결제금액	87,000	원		취소	주문접수		
전체삭제	삭제	+ 수량추가	- 수량차감																																		
메모를 입력해주세요.																																					
주문금액	87,000	원	<input checked="" type="radio"/> 카드																																		
전체할인	0	원	<input type="radio"/> 현금																																		
총 할인금액	0	원	<input type="radio"/> 완불																																		
총 결제금액	87,000	원																																			
취소	주문접수																																				
배달주소 주소검색	불닭치킨	다리날개만	허니콤보	반반(우라이드+불닭)																																	
지번 부산광역시 동구 범일동	간장 다리 햄	고추크러쉬치킨	허브스모크치킨	< >																																	
도로명 부산광역시 동구	파 추가	갈릭다핑소스	랜치소스	플라1.5																																	
상세주소 301호	떡 추가	치즈떡 추가																																			
직선거리(km) 0km																																					
요청사항을 입력해주세요.																																					

## 2. 메뉴 / 옵션 선택

: 고객이 주문한 메뉴와 옵션을 선택합니다.

## 3. 주문한 메뉴 & 합계 확인

: 2영역에서 선택한 메뉴들을 3영역에서 확인할 수 있습니다. 메뉴별로 삭제, 수량 추가 및 차감을 할 수 있으며 메뉴에 대한 메모사항을 기입할 수 있습니다.

## 4. 결제 방식 선택 후 → 주문접수

: 메뉴에 대한 합계를 확인하고 결제 방식을 선택 합니다. (카드/현금/완불) 그리고 [주문접수]를 누르면 주문접수가 완료됩니다.

\*할인이 필요한 경우 주문접수 전 전체할인에 할인 금액을 입력합니다.

# 02. 주문관리 > 주문접수 > 주소검색

: 고객의 배달 주소를 세분화하여 검색할 수 있습니다.

The screenshot shows a web interface for address search. At the top, there are tabs for '지번검색' (1) and '도로명검색'. Below the tabs is a grid of address categories (2) such as '고잔동', '선부1동', etc. A search input field contains '산시 단원구 고잔동 515 안산시청' and a '검색' button. Below the input is a '상세주소' field with '1층'. A list of search results (3) is shown, with the second result selected (4). At the bottom, there are '되돌리기' and '적용' buttons (6).

## 01. 주소검색

: 고객의 배달주소 검색 시 [주소검색]을 누르면 왼쪽의 이미지와 같이 팝업이 뜹니다.

\*고객의 배달주소를 정확하게 기입하여야만 배달대행이 올바르게 요청이 됩니다.



## 02. 지번검색 (\*도로명주소로도 검색 가능)

1. 설정해놓은 동을 선택하거나
2. 검색하고 싶은 주소를 입력 후 [검색]을 누릅니다.  
\*아파트, 학교 등 건물명으로도 검색이 가능합니다.
3. 검색한 결과의 주소목록이 보여지고
4. 목록을 클릭하면 주소가 선택됩니다.
5. 선택된 주소에 상세주소를 기입하여
6. 적용을 누르면 주소가 적용됩니다.

# 02. 주문관리 > 상세화면

: 주문정보를 상세하게 볼 수 있으며, 주문수정 및 배달대행 요청을 할 수 있습니다.

포스피드\_강남점      주문관리      23-10-27(금) 16:23

검색어를 입력해주세요.    검색    상세검색    그릇수거    영수증 출력    주문접수

총 주문금액 413,000원    주문접수 5건    대행접수 0건    배달완료 0건    픽업완료 0건    배달완료 6건    주문취소 2건

총 주문건수 13건

상태	주문타입	주문금액	주문번호	주문경로	결제수단	주문시간	연락처	
1 전체 13건	대행접수	전화	18-05-15, 14:07	5분 경과		58,000원	카드	클릭
	배달완료	요기요	18-05-15, 14:06	완료됨(0분 소요)	18-05-15, 14:06	37,000원	카드	

[주문접수] 주문번호 230202-00002

헬로시\_역삼점    배달주문    주문접수    전화    주문시간 23-02-02, 14:34 (방금전)

메뉴	수량	단가	할인	총금액	고객연락처
연어 1p	1	1,500	0	1,500	010-9999-8888
더블초밥 (오늘초밥+연어+새우2)	1	28,000	0	28,000	지번주소 서울 관악구 봉천동 41
콜라	1	1,000	0	1,000	도로명주소 서울 관악구 은천로39길 10
+ 무탄산	1	500	0	500	상세주소 1층 테스트

주문요청사항    테스트입니다.

메모

결제수단    카드

주문금액    31,000 원

할인합계    0 원

총 결제금액    31,000 원

영수증 출력    주문수정    주문취소    배달완료    배달대행

## 1. 주문관리 리스트 더블클릭

: 주문관리에서 리스트를 클릭하면 상세화면 팝업이 뜹니다.

\*포스피드의 모든 화면에서의 리스트를 더블클릭하면 상세화면이 뜹니다.

## 2. 주문정보

: 고객이 주문한 경로, 시간, 연락처, 배달주소가 보이는 영역입니다.

또한 주소를 클릭하면 지도를 확인할 수 있으며,

그릇수거 여부도 체크할 수 있습니다.

## 02. 주문관리 > 상세화면

: 주문정보를 상세하게 볼 수 있으며, 주문수정 및 배달대행 요청을 할 수 있습니다.

[주문접수] 주문번호 230202-00002

헬로스시\_역삼점 배달주문 주문접수 전화

메뉴	수량	단가	할인	총금액
연어 1p	1	1,500	0	1,500
더블초밥 (오늘초밥+연어+새우2)	1	28,000	0	28,000
클라	1	1,000	0	1,000
+ 무탄산	1	500	0	500

주문시간: 23-02-02, 14:34 (방금전)

고객연락처: 010-9999-8888

지번주소: 서울 관악구 봉천동 41

도로명주소: 서울 관악구 은천로39길 10

상세주소: 1층 테스트

배달거리: 직선거리 6.69km

배달직원 / 그릇수거: 배달직원 선택 | 미수거

주문요청사항: 테스트입니다.

결제수단: 카드 | 주문금액: 31,000 원

할인합계: 0 원 | 총 결제금액: 31,000 원

3 영수증출력 주문수정 주문취소 배달완료 배달대행

### 3. 하단 버튼 기능

- 영수증 출력 : 주문 정보에서 확인되는 내용의 영수증이 출력됩니다.
- 주문수정 : 주문접수 화면으로 돌아가 주문 수정이 가능합니다.
- 주문취소 : 주문을 취소할 수 있습니다.
- 배달완료 : 사장님이 직접 배달완료 처리를 할 수 있습니다.
- 배달대행 : 배달대행을 요청할 수 있습니다.

# 02. 주문관리 > 배달대행 요청

: 연동되어있는 배달대행사 정보와 배달지 정보를 확인하고 픽업요청시간(준비시간)을 선택해 배달대행을 요청할 수 있습니다.

[주문접수] 주문번호 230202-00002

메뉴	수량	단가	할인	총금액
연어 1p	1	1,500	0	1,500
더블초밥 (오늘초밥+연어+새우)	1	28,000	0	28,000
콜라	1	1,000	0	1,000
+ 푸틴산	1	500	0	500

주문시간: 23-02-02, 14:34 (방금전)  
 고객연락처: 010-9999-8888  
 지번주소: 서울 관악구 봉천동 41  
 도로명주소: 서울 관악구 은천로89길 10  
 상세주소: 1층 테스트  
 배달거리: 직선거리 6.69km

### 배달대행 요청

배달프렌즈 배프개발팀 (문의전화 010-0000-0000)

지사상태	쾌적
충전금	123,943원 (국민은행 / 1234567890)
배달주소	지번 서울특별시 강남구 역삼동 723-28 도로명 서울특별시 강남구 테헤란로34길 19 상세주소 4F
배달거리	직선거리 13.81km
배달비	10,001원 (기본요금 10,001원, 할증요금 0원)

1

픽업요청

배차 후

90분  95분  100분  105분  110분  115분

2

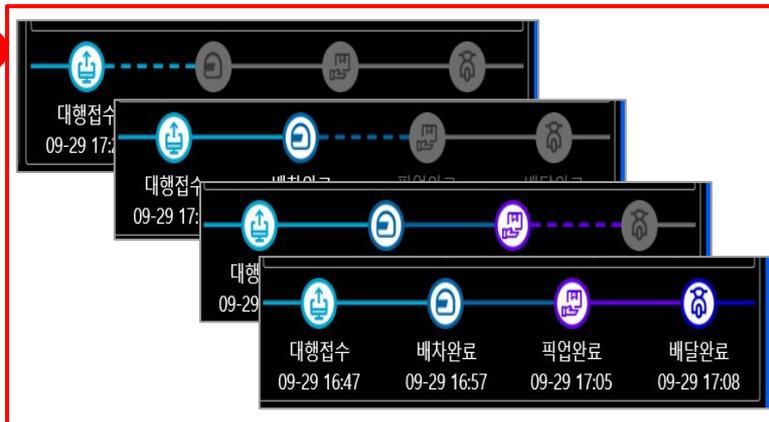
배달대행 요청

## 1. 배달대행 요청

- 픽업요청 : 픽업 필요한 시간을 선택합니다.
- 배달대행 요청 : 배달대행을 요청합니다.

## 2. 배달대행 정보

: 대행 접수 후 상태 바를 통해 대행 현황을 확인할 수 있습니다.



# 03. 매출

: 일간/주간/월간 매출분석이 가능하며, 결제수단별/주문경로별/지역별/시간대별/요일별로 분석해줍니다.

주문경로 분석  
18-05-16(수) 09:55

1 요약정보 2 월간분석 3 주간분석

18-05-09 ~ 18-05-15

상세검색

총 매출이 높은 주문경로 정보

- 1 기타 427,213원
- 2 요기요 227,011원
- 3 배달의민족 196,011원
- 4 전화 58,500원
- 5 배달통 0원
- 6 철가방 0원

주문경로 요약정보

순위	주문경로	총 매출	매출평균단가	총 주문건수	총 주문고객
1	기타	427,213원	23,734원	18건	12명
2	요기요	227,011원	75,670원	3건	3명
3	배달의민족	196,011원	49,003원	4건	3명
4	전화	58,500원	58,500원	1건	1명
5	배달통	0원	0원	0건	0명
5	철가방	0원	0원	0건	0명

고객센터 1599-6884 포스피드 버전4.0.0.1

## 1. 날짜 검색

: 원하는 날짜를 지정하여 검색할 수 있습니다.

\*조회가능 기간 최대 31일

## 2. 상세검색

: 상세한 검색 조건에 맞춰 검색할 수 있습니다.

## 3. 엑셀 다운로드

: 화면에서 확인되는 매출 내역을 엑셀 파일로 다운로드 가능합니다.

# 03. 매출

: 일간/주간/월간 매출분석이 가능하며, 결제수단별/주문경로별/지역별/시간대별/요일별로 분석해줍니다.

## 주문경로 분석

주문경로 분석  
18-05-16(수) 09:55

요약정보: 일간분석, 주간분석, 월간분석, 매출 분석, 주문경로 분석, 지역 분석, 시간대 분석, 요일 분석

중 매출이 높은 주문경로 정보

1	기타	427,213원	227,011원	196,011원	58,500원	0원	0원
2	요기요	227,011원	196,011원	58,500원	0원	0원	0원
3	배달의민족	196,011원	49,003원	49,003원	0원	0원	0원

주문경로 요약정보

순위	주문경로	총 매출	매출평균단가	총 주문건수	총 주문고객
1	기타	427,213원	23,734원	18건	12명
2	요기요	227,011원	75,670원	3건	3명
3	배달의민족	196,011원	49,003원	4건	3명

## 지역 분석

지역 분석  
18-05-16(수) 09:55

요약정보: 일간분석, 주간분석, 월간분석, 매출 분석, 주문경로 분석, 지역 분석, 시간대 분석, 요일 분석

중 매출이 높은 주문지역 정보

1	도원동	419,033원	157,033원	74,000원	73,500원	44,000원	24,000원
2	대천동	157,033원	39,250원	39,250원	0원	0원	0원
3	법말동	74,000원	37,000원	37,000원	0원	0원	0원

주문지역 요약정보

순위	주문지역	총 매출	매출평균단가	총 주문건수	총 주문고객
1	도원동	419,033원	59,862원	7건	4명
2	대천동	157,033원	39,250원	4건	4명
3	법말동	74,000원	37,000원	2건	1명

## 시간대 분석

시간대 분석  
18-05-16(수) 09:56

요약정보: 일간분석, 주간분석, 월간분석, 매출 분석, 주문경로 분석, 지역 분석, 시간대 분석, 요일 분석

시간대 요약정보

순위	시간대	총 매출	매출평균단가	총 주문건수	총 주문고객
1	12:00 ~ 14:59	310,500원	62,100원	5건	3명
2	15:00 ~ 17:59	227,136원	56,784원	4건	4명
3	18:00 ~ 20:59	190,011원	95,006원	2건	2명
4	09:00 ~ 11:59	181,088원	12,073원	15건	11명
5	00:00 ~ 02:59	0원	0원	0건	0명
6	03:00 ~ 05:59	0원	0원	0건	0명

## 요일 분석

요일 분석  
18-05-16(수) 09:56

요약정보: 일간분석, 주간분석, 월간분석, 매출 분석, 주문경로 분석, 지역 분석, 시간대 분석, 요일 분석

요일 요약정보

순위	요일	총 매출	요일평균매출	조회횟수	매출평균단가	총 주문건수	총 주문고객
1	월요일	662,599원	662,599원	1건	34,874원	19건	15명
2	화요일	246,000원	246,000원	1건	49,200원	5건	3명
3	수요일	136원	136원	1건	68원	2건	2명
4	목요일	0원	0원	1건	0원	0건	0명
5	금요일	0원	0원	1건	0원	0건	0명
6	토요일	0원	0원	1건	0원	0건	0명

# 04. 정산

: 오늘정산, 일간정산, 월간정산을 한눈에 볼 수 있습니다.

주문일자	주문경로	주문메뉴	총 수량	총 주문금액	총 할인	결제수단
18-05-16, 12:11	기타	할아버지 세트	1개	40,000원	0원	카드
18-05-16, 12:09	기타	5명 독수리오형제 세트	1개	38,000원	0원	현금
18-05-16, 12:09	기타	갈비양념치킨.메뉴2	1개	50,000원	0원	카드
18-05-16, 12:08	전화	할아버지 세트	1개	40,000원	0원	현금
18-05-16, 12:08	기타	안매운치킨	1개	20,000원	0원	카드
18-05-16, 12:07	기타	윙 세트	1개	24,000원	0원	카드
18-05-16, 12:07	요기요	갈비양념치킨	1개	30,000원	0원	카드
18-05-16, 12:07	기타	2인 애정 세트	1개	18,000원	0원	현금
18-05-16, 12:06	기타	갈비양념치킨	1개	19,500원	0원	카드
18-05-16, 12:06	기타	가정의달세트	1개	40,000원	0원	카드
18-05-16, 12:05	기타	아빠가 만든 까르보...	3개	15,000원	0원	카드
18-05-16, 12:05	기타	갈비양념치킨.메뉴2	2개	29,500원	0원	완불

## 1. 엑셀 다운로드

: 화면에서의 정산 내역을 엑셀 파일로 다운로드 가능합니다.

## 2. 영수증 출력

- 오늘 정산 : 당일주문 메뉴, 주문금액, 할인금액 등 정리된 영수증이 출력됩니다.

\*영업마감 시 출력하시면 편리합니다.

- 일간 정산 : 하루 내역을 확인할 수 있는 상세화면이 뜨고, 상단 [영수증 출력]을 클릭 시 출력 가능합니다.
- 월간 정산 : 월간 내역을 확인할 수 있는 상세화면이 뜨고, 상단 [영수증 출력]을 클릭 시 출력 가능합니다.



# 05. 고객관리

: 고객을 조회 및 검색할 수 있습니다.

**1** 전체

고객관리  
18-05-16(수) 09:57

통화목록 | 원격지원

총 주문고객 168명 | 7일 전 주문고객 14명 | 30일 전 주문고객 14명 | 60일 전 주문고객 26명 | 90일 전 주문고객 26명

**2** 주소 또는 연락처 검색 **3** [출력]

연락처	최근 주문일자	총 주문금액	총 주문건수	최근 주문지역	최근 주문경로
010-1111-2222	18-05-15, 17:31	1,423,645원	34건	법일동	기타
010-1111-2222	18-05-15, 11:23	1,143,787원	46건	역삼동	철가방
010-1111-2222	18-05-14, 18:39	458,000원	6건	도원동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 18:06	22원	2건	도원동	배달의민족
010-1111-2222	18-05-14, 12:33	19,011원	3건	감삼동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 12:25	500,500원	7건	대천동	배달의민족
010-1111-2222	18-05-14, 11:16	1,011원	2건	대천동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 11:07	11원	1건	대천동	요기요
010-1111-2222	18-05-14, 11:07	1,012원	2건	대천동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 11:04	3,555원	9건	감삼동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 10:54	88,000원	4건	신사동	기타
010-1111-2222	18-05-14, 10:46	17,345원	9건	대곡동	기타

고객센터 1599-6884 | 포스피드 | 버전4.0.0.1

## 1. 요약

: 주문했던 고객 내역의 요약이 보여집니다.

(표시항목: 총 주문고객 수, 7일 전, 30일 전, 60일 전, 90일 전 주문 고객 수)

## 2. 검색

: 주소, 고객 연락처를 입력하여 조건에 맞게 검색할 수 있습니다.

\*30일이 지난 주문에 대한 고객의 연락처는 \*\*\* 로 표시됩니다.

## 3. 엑셀 다운로드

: 고객 내역을 엑셀 파일로 다운로드 가능합니다.

\*내역은 최장 1년치만 보여집니다.

# 06. 배달대행

: 연동되어있는 배달대행 업체명과 연락처를 확인할 수 있으며,  
총 배달 건 수, 배달비를 조회할 수 있습니다.

성인어네 배달대행 정산 18-05-17(목) 10:15 통화목록 원격지원

2018년

1월 2월 3월 4월 5월 6월 7월 8월 9월 10월 11월 12월

총 배달건수 2,275건 배달비 8,061,000원

일	월	화	수	목	금	토	합계
1 379,700원 107건	2 215,800원 63건	3 237,500원 70건	4 210,000원 60건	5 245,100원 61건	6 268,800원 78건	7 376,600원 106건	1,933,500원 545건
8 395,100원 111건	9 176,100원 51건	10 281,200원 82건	11 190,300원 53건	12 173,400원 49건	13 251,000원 75건	14 321,200원 87건	1,788,300원 508건
15 350,800원 103건	16 158,600원 46건	17 218,700원 62건	18 276,200원 77건	19 210,300원 63건	20 229,800원 66건	21 316,100원 91건	1,760,500원 505건
22 434,900원 114건	23 293,400원 74건	24 220,800원 63건	25 164,100원 46건	26 243,000원 70건	27 301,000원 85건	28 298,600원 86건	1,955,800원 538건
29 422,000원 120건	30 200,900원 59건						622,900원 179건
							0원 0건
1,982,500원 555건	1,044,800원 293건	958,200원 277건	840,600원 236건	871,800원 243건	1,050,600원 301건	1,312,500원 370건	8,061,000원 2,275건

고객센터 1599-6884 포스피드 테스트 버전1.0.0

## 1. 날짜 변경

: 버튼으로 년도와 월을 변경할 수 있습니다.

## 2. 엑셀 다운로드

: 배달대행 정산 내역을 엑셀파일로 다운로드 가능합니다.

\*조회가능 기간 최대 31일

## 3. 상세화면 보기

: 해당 날짜의 버튼을 클릭하면 상세화면 팝업화면이 뜨고,  
내역을 자세하게 볼 수 있습니다.

# 07. 설정 > 일반설정

: 포스피드 프로그램의 기본적인 설정을 관리할 수 있습니다.

1 포스피드 설정

- 영수증 자동출력 \* 주문접수 시, 영수증이 자동으로 출력됩니다.
- 주문정보 자동열기 \* 주문접수 시, 주문정보가 자동으로 열립니다.
- 뱃지 윈도우 \* 프로그램 최소화 시, 뱃지 윈도우가 노출됩니다.
- 프로그램 자동실행 \* 윈도우 시작 시, 프로그램이 자동으로 실행됩니다.
- 배달대행 현장배달비 \* 배달대행 요청 시, 현장배달비를 입력합니다.

2 로그파일

1.46MB

배달대행 요청

헬로월드 라이브 배달대행 (문의전화 1599-6884)

지사상태	매우오산
중전금	840,770원 (농협 / 03740764420684)
배달주소	지번 서울특별시 강남구 역삼동 723-28 명반당 도로명 서울특별시 강남구 테헤란로34길 19 명반당 상세주소 4F
배달거리	직선거리 338.23km / 이동거리 0km
배달비	3,000원 (기본요금 2,500원, 왕증요금 500원)

예약

예약사용 : 15시 : 30분 으로 예약됩니다.

예약요청

35분  40분  45분  50분  
 55분  60분  65분  70분

현장 배달비 0 원을 고객에게 받습니다.

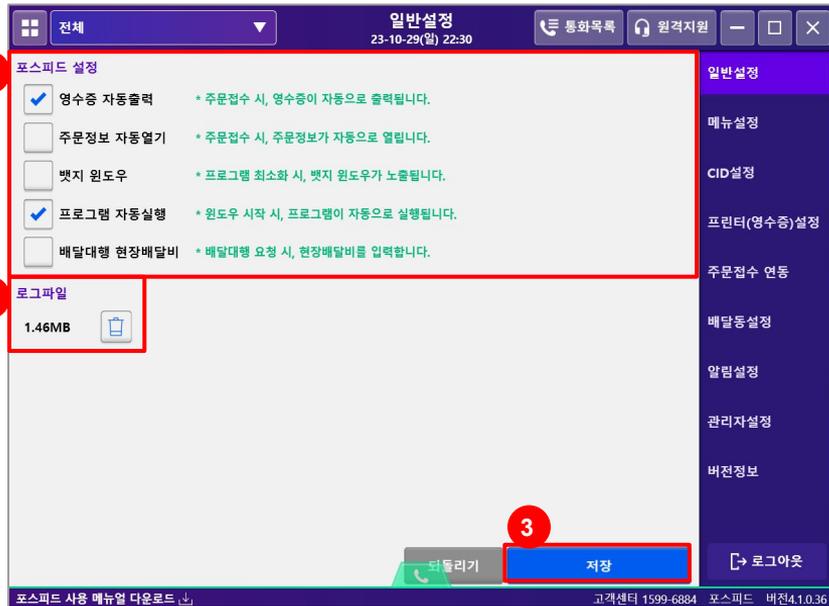
배달대행 요청

## 1. 포스피드 설정

- 영수증 자동출력 : 주문접수 시 영수증이 자동으로 출력됩니다.
- 주문정보 자동열기 : 주문접수 시 주문정보를 확인할 수 있는 상세화면이 자동으로 열립니다.
- 뱃지 윈도우 : 프로그램 최소화 시 뱃지 윈도우가 노출됩니다.
- 프로그램 자동실행 : 윈도우 시작 시 프로그램이 자동으로 실행됩니다.
- 배달대행 현장배달비 : 배달대행 요청 시 고객에게 받을 현장배달비를 입력할 수 있는 항목이 생성됩니다.

# 07. 설정 > 일반설정

: 포스피드 프로그램의 기본적인 설정을 관리할 수 있습니다.



## 2. 로그파일

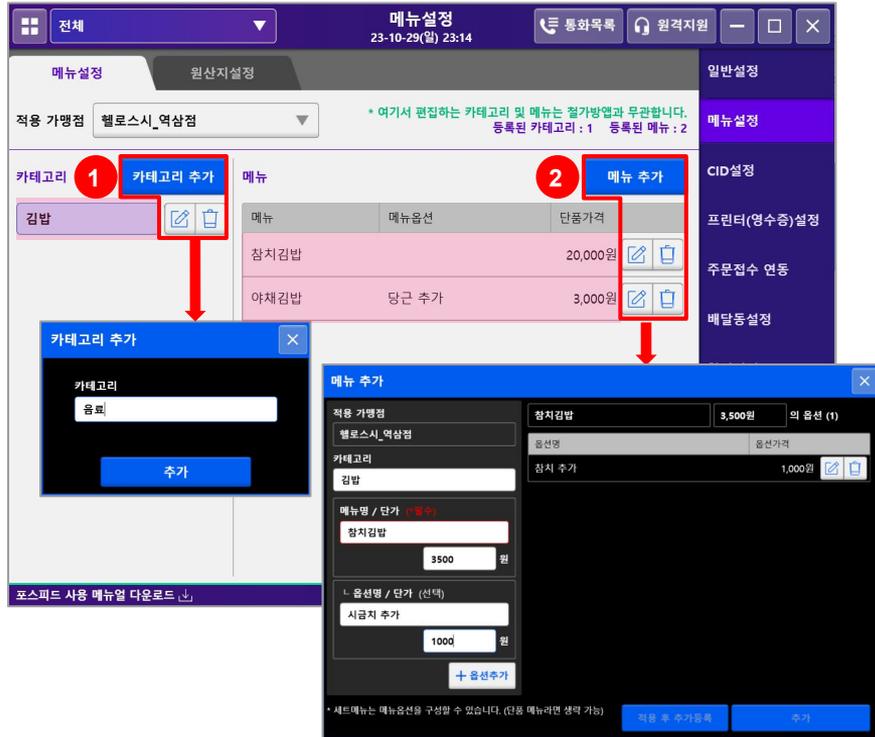
: 문제 발생 시 해결을 위해 포스피드 고객센터에서 사용하는 영역입니다.  
임의로 휴지통(삭제) 버튼을 누르지 않도록 유의 부탁드립니다.

## 3. 저장

: 모든 설정을 마친 후 반드시 [저장]을 눌러줍니다.

# 07. 설정 > 메뉴설정

: 수기 접수 메뉴 관리 및 원산지 설정을 할 수 있습니다.



## 1. 카테고리 추가 / 수정 / 삭제

: [카테고리 추가]를 누르면 사진과 같이 팝업화면이 뜹니다.

카테고리명을 입력 후 [추가]를 누르면 **카테고리 리스트**가 생성됩니다.

수정 및 삭제는 수정/삭제 아이콘을 눌러 적용하고.

**삭제할 경우 카테고리 안에 있던 메뉴와 옵션이 모두 삭제되니  
유의 부탁드립니다.**

## 2. 메뉴 추가 / 수정 / 삭제

: 추가할 메뉴의 카테고리를 선택 후 [메뉴 추가]를 클릭하면 사진과 같이 팝업화면이 뜹니다.

메뉴명, 단가를 입력 후 [추가]를 누르면 메뉴가 생성됩니다.

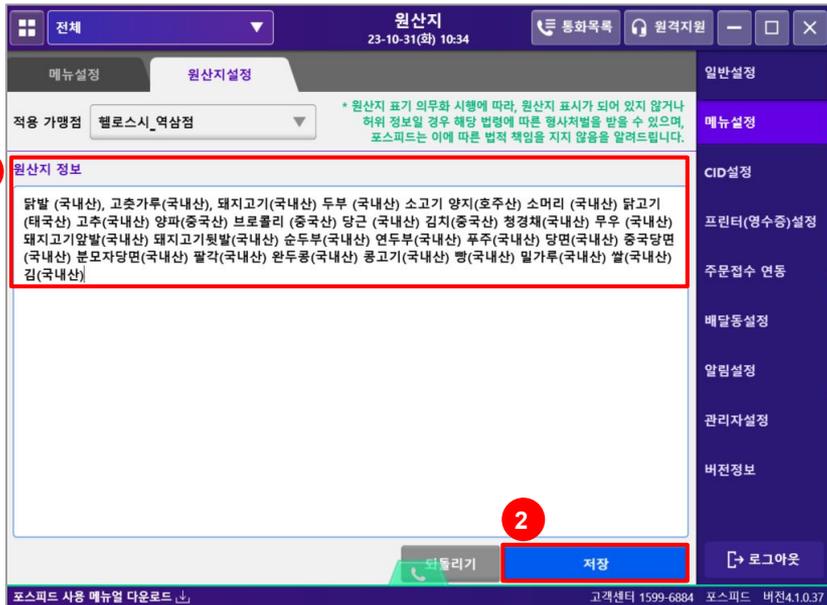
\*옵션이 있을 경우 옵션명/단가를 입력 후 [옵션추가]를 누릅니다.

\*수정 및 삭제는 카테고리와 같은 방법으로 진행합니다.

\*카테고리, 메뉴 리스트에서 항목을 위아래로 드래그 시, 순서가 변경됩니다.

# 07. 설정 > 메뉴설정 > 원산지설정

: 수기 접수 메뉴 관리 및 원산지 설정을 할 수 있습니다.



## 1. 원산지 정보

: 원산지 정보에 원산지를 기재합니다.

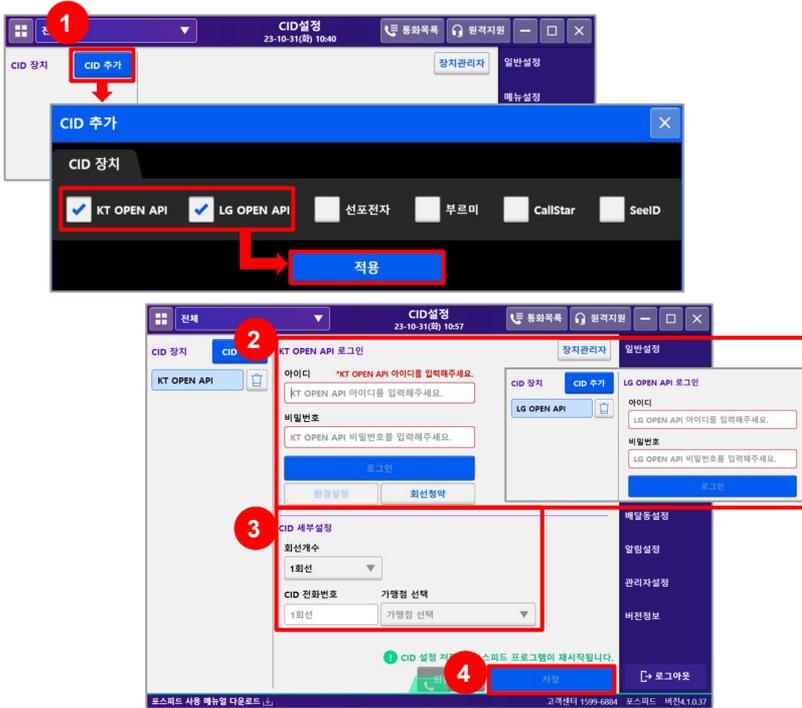
\*입력하신 원산지는 영수증 하단에 표시됩니다.

## 2. 저장

: 원산지 정보를 기재 후 반드시 [저장]을 눌러줍니다.

# 07. 설정 > CID설정 > KT/LG OPEN API

: 사용하는 CID를 설정하고 관리할 수 있습니다.



## 1. CID 추가

: 사용하는 CID 앞에 있는 체크박스를 클릭 후 [적용]을 누릅니다.

## 2. OPEN API 계정 로그인

: KT/LG에서 발급받은 OPEN API 계정을 입력 후 로그인 합니다.

### <KT OPEN API>

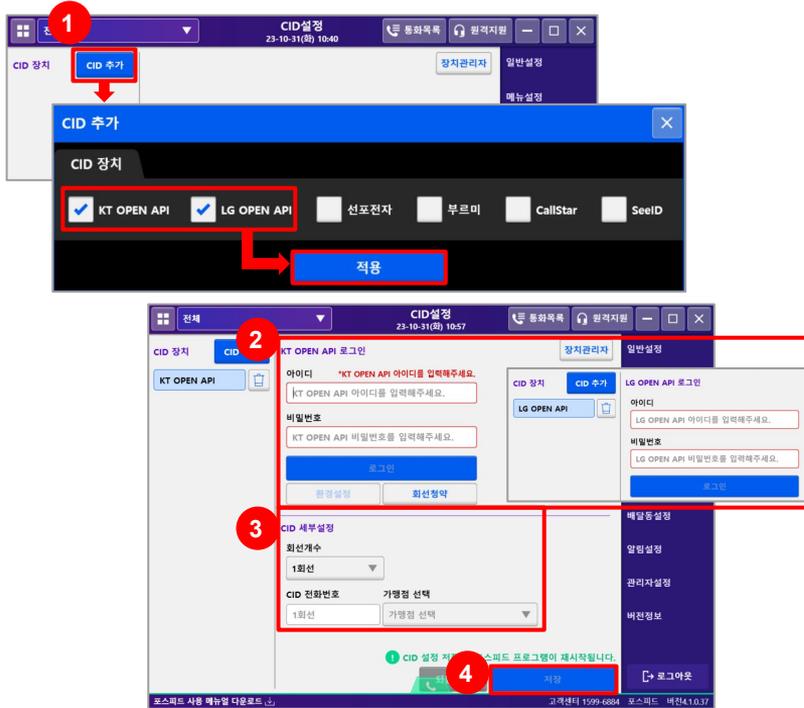
1. KT 고객센터로 연락합니다. [ 100 ] or [ 080-258-0110 ]
2. KT OPEN API 가입을 요청합니다.
3. CP 코드 설정 시 [70221]로 설정합니다. (070 솔루션코드 : 01)
4. 계정 발급

### <LG OPEN API> \*LG 인터넷 전화만 가능하며, 1회선만 등록 가능합니다.

1. 전화 회선가입 대리점 혹은 LG 고객센터로 연락합니다. [ 1544-0001 ]
2. LG 고급센트릭스 가입을 요청합니다.
3. 계정 발급

# 07. 설정 > CID설정 > KT/LG OPEN API

: 사용하는 CID를 설정하고 관리할 수 있습니다.



## 3. CID 세부설정

- 회선개수 : 가맹점에서 사용하는 회선의 개수를 선택합니다.
- CID 전화번호 : 가맹점 전화번호를 지역번호 포함하여 입력합니다.
- 가맹점 선택 : 가맹점을 선택합니다.

## 4. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르면 프로그램이 재시작되며 CID가 적용됩니다.

# 07. 설정 > CID설정 > 선포전자

: 사용하는 CID를 설정하고 관리할 수 있습니다.



## 1. CID 추가

: 선포전자 앞에 있는 체크박스를 클릭 후 [적용]을 누릅니다.

## 2. CID 세부설정

: 먼저 선포전자를 이용하는 포스/PC에 연결해주세요.

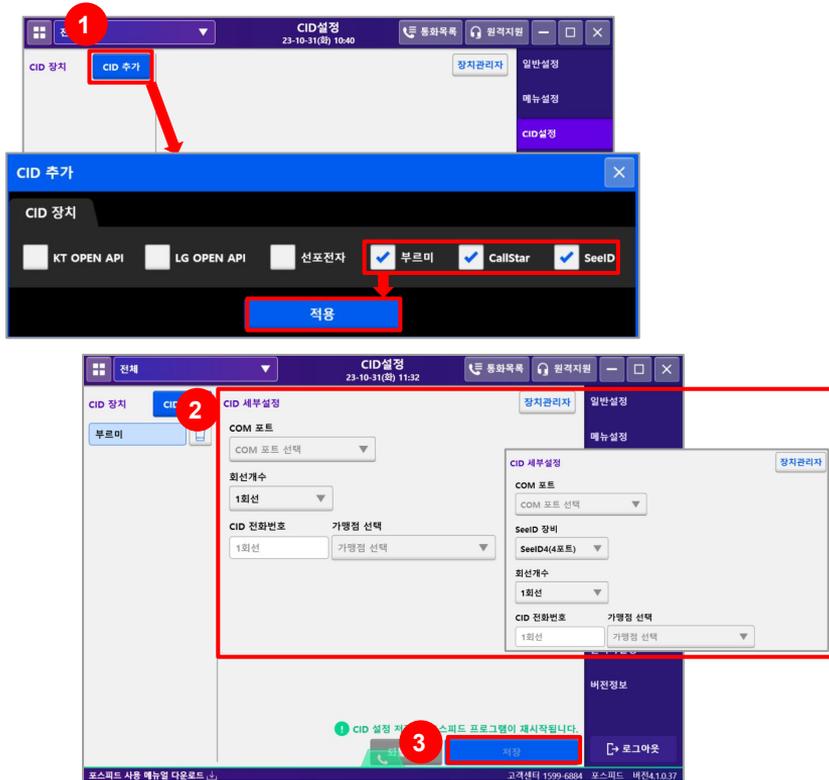
- 연결된 USB 장치 : 활성화된 USB 장치를 선택합니다.
- 회선개수 : 가맹점에서 사용하는 회선의 개수를 선택합니다.  
\*모델별로 사용 가능한 회선개수가 다르니, 확인 후 선택해주세요.
- CID 전화번호 : 가맹점 전화번호를 지역번호 포함하여 입력합니다.
- 가맹점 선택 : 가맹점을 선택합니다.
- USB 장치 선택 : 활성화된 USB 장치를 선택합니다.

## 4. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르면 프로그램이 재시작되며 CID가 적용됩니다.

# 07. 설정 > CID설정 > 부르미, CallStar, SeeID

: 사용하는 CID를 설정하고 관리할 수 있습니다.



## 1. CID 추가

: 부르미, CallStar, SeeID 앞에 있는 체크박스를 클릭 후 [적용]을 누릅니다.

## 2. CID 세부설정

: 먼저 부르미, CallStar, SeeID를 이용하는 포스/PC에 연결해주세요.

- COM 포트 : 연결된 COM 포트를 선택합니다.

\*부르미/CallStar COM포트 확인 방법

: 장치관리자 > 포트(COM & LPT) > Silicon Labs 뒤에 적힌 COM 포트 확인

- 회선개수 : 가맹점에서 사용하는 회선의 개수를 선택합니다.

\*SeeID의 경우 기기에서 포트를 확인할 수 있으며,

모델별로 사용 가능한 회선개수가 다르니, 반드시 확인 후 선택해주세요.

- CID 전화번호 : 가맹점 전화번호를 지역번호 포함하여 입력합니다.

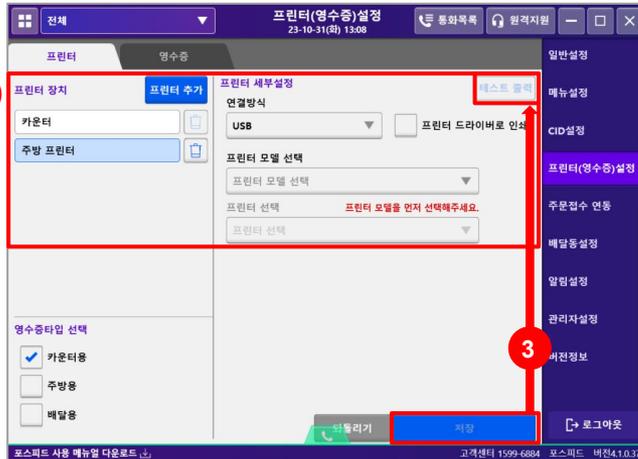
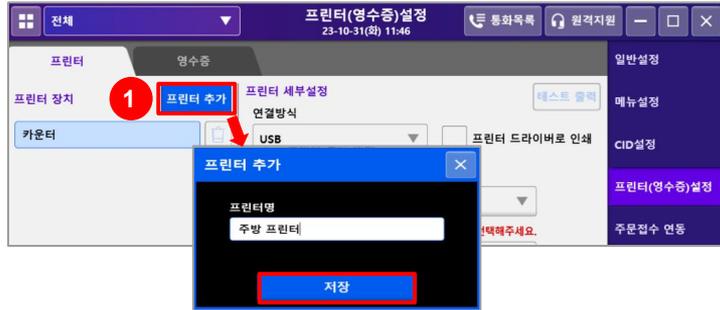
- 가맹점 선택 : 가맹점을 선택합니다.

## 4. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르면 프로그램이 재시작되며 CID가 적용됩니다.

# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > USB

: 프린터 장치를 설정하고, 영수증 타입을 선택하여 관리할 수 있습니다.



## 1. 프린터 추가

: 프린터명을 입력 후 [저장]을 누릅니다.

## 2. 프린터 세부설정

: 먼저 USB방식 프린터를 포스기/PC에 연결해주세요.

- 프린터 장치 : 목록에서 설정할 프린터를 선택합니다.
- 연결방식 : USB를 선택합니다.
- 프린터 모델 선택 : 현재 사용 중인 프린터 모델을 선택합니다.
- 프린터 선택 : 연결되어 있는 프린터를 선택합니다.

\*연결된 프린터가 2개 이상일 경우 설정 저장 후 테스트 출력을 통해 확인할 수 있습니다.

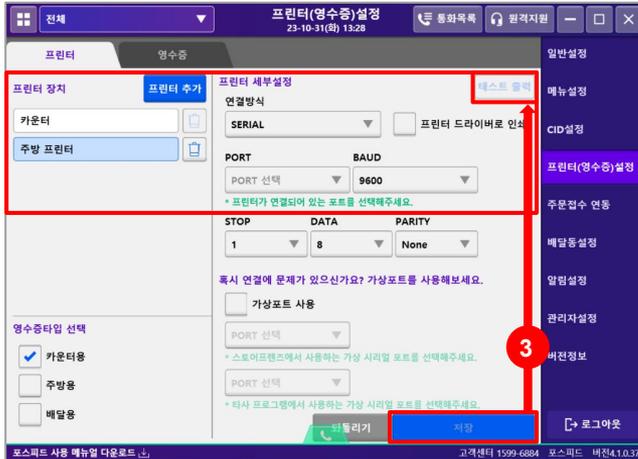
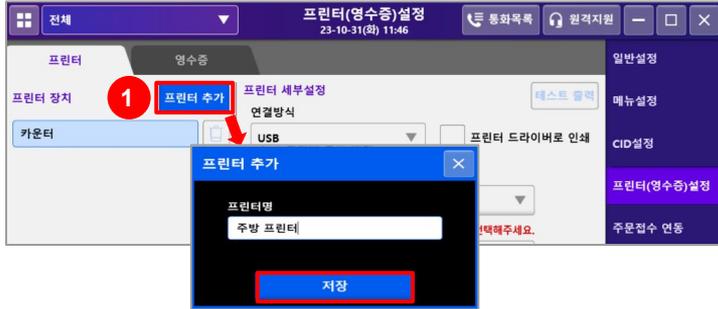
\*프린터 드라이버를 설치 후 이용하는 경우, [프린터 드라이버로 인쇄]를 클릭 후 설치된 프린터 드라이버를 선택합니다.

## 3. 저장 후 테스트 출력

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 테스트 출력을 통해 최종적으로 확인합니다.

# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > SERIAL

: 프린터 장치를 설정하고, 영수증 타입을 선택하여 관리할 수 있습니다.



## 1. 프린터 추가

: 프린터명을 입력 후 [저장]을 누릅니다.

## 2. 프린터 세부설정

: 먼저 SERIAL방식 프린터를 포스기/PC에 연결해주세요.

- 프린터 장치 : 목록에서 설정할 프린터를 선택합니다.
- 연결방식 : SERIAL을 선택합니다.
- PORT : 연결된 포트를 선택합니다. (ex. COM1, COM2 등)

\*POS(포스기)/PC(본체) 뒤를 확인하여 연결된 포트를 확인합니다.  
(표시가 없을 경우 장치관리자를 열어 포트를 확인하고, 2개 이상일 경우 테스트 출력을 통해 확인해야 합니다.)

- BAUD : 프린터에 알맞은 인쇄속도를 선택합니다.

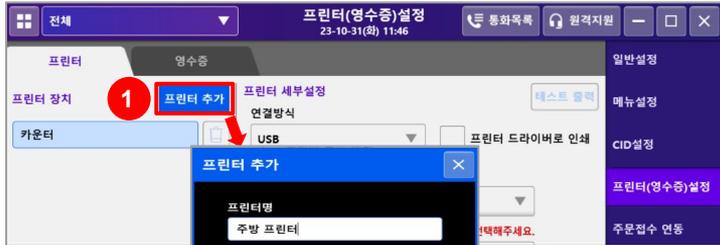
\*용지가 출력되나 이상한 글씨로 나올 경우 속도값이 맞지 않아 발생하는 현상이니 알맞은 인쇄속도로 재설정 후 확인합니다.

## 3. 저장 후 테스트 출력

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 테스트 출력을 통해 최종적으로 확인합니다.

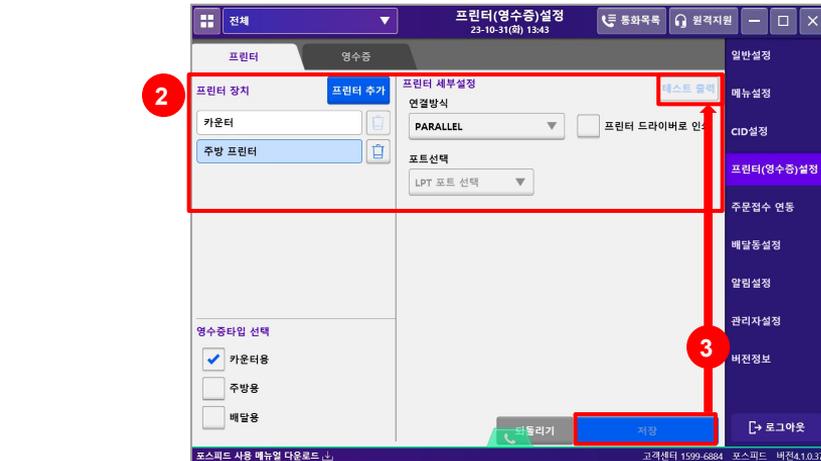
# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > PARALLEL

: 프린터 장치를 설정하고, 영수증 타입을 선택하여 관리할 수 있습니다.



## 1. 프린터 추가

: 프린터명을 입력 후 [저장]을 누릅니다.



## 2. 프린터 세부설정

: 먼저 PARALLEL방식 프린터를 포스기/PC에 연결해주세요.

- 프린터 장치 : 목록에서 설정할 프린터를 선택합니다.
- 연결방식 : PARALLEL를 선택합니다.
- 포트선택 : 연결해놓은 포트를 선택합니다.

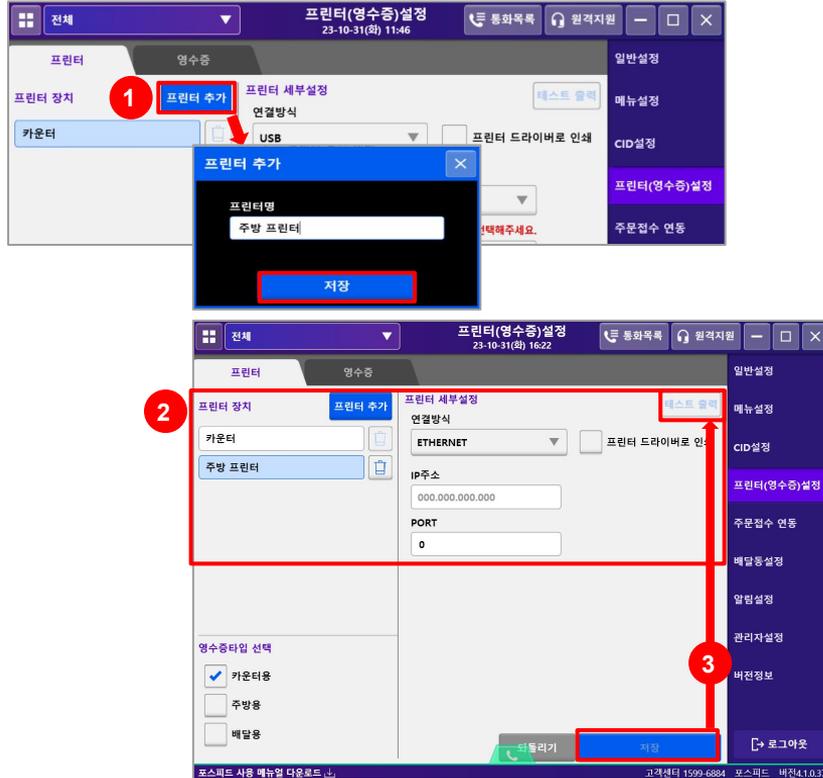
\*표시가 없을 경우 장치관리자를 열어 포트를 확인하고, 2개 이상일 경우 테스트 출력을 통해 확인해야 합니다.

## 3. 저장 후 테스트 출력

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 테스트 출력을 통해 최종적으로 확인합니다.

# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > ETHERNET

: 프린터 장치를 설정하고, 영수증 타입을 선택하여 관리할 수 있습니다.



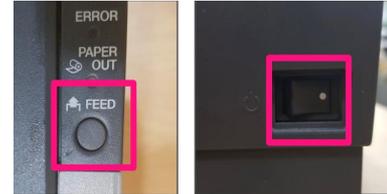
## 1. 프린터 추가

: 프린터명을 입력 후 [저장]을 누릅니다.

## 2. 프린터 세부설정

: 먼저 ETHERNET방식 프린터를 포스기/PC에 연결해주세요.

- 프린터 장치 : 목록에서 설정할 프린터를 선택합니다.
- 연결방식 : ETHERNET을 선택합니다.
- IP주소 : FEED를 누른 채 전원을 켜서 프린터의 정보를 출력합니다.



- PORT : 사용하는 포트를 입력합니다. (보통 ' 9100 ' 이용)

## 3. 저장 후 테스트 출력

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 테스트 출력을 통해 최종적으로 확인합니다.

# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > 영수증

: 영수증에 표시할 정보 및 여백, 글자크기 등 상세하게 설정할 수 있습니다.



## 1. 프린터 장치 및 영수증 타입 선택

: 설정한 프린터 장치를 선택 후 수정이 필요한 영수증 타입을 선택합니다.

## 2. 상세설정

: 항목 앞에 체크가 되어있을 경우 영수증에 표시가 되며, 그 정보에 대해 글자크기 및 굵기 조절이 가능합니다.

# 07. 설정 > 프린터(영수증)설정 > 영수증

: 영수증에 표시할 정보 및 여백, 글자크기 등 상세하게 설정할 수 있습니다.



## 3. 기타설정

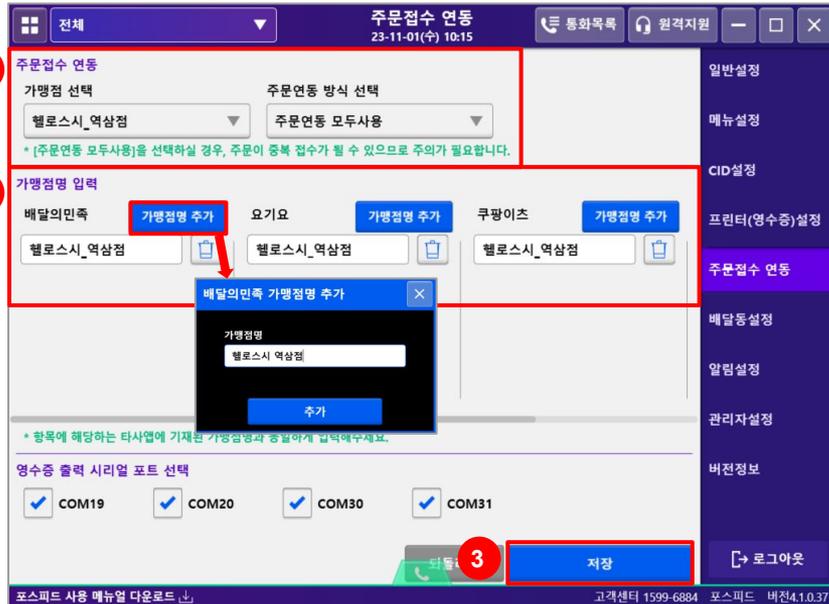
- 출력매수 : 출력원하는 매수를 설정합니다.
- 줄간격 : 영수증 사이의 줄간격을 조절합니다.
- 메뉴간격 : 메뉴 항목의 간격을 조절합니다.
- 하단간격 : 영수증 맨 밑의 간격을 조절합니다.
- 할인가격 : 할인 항목의 간격을 조절합니다.
- 구형 컷 명령어 사용 : 영수증 출력 시 컷팅이 되지 않을 경우 체크합니다.

## 4. 저장 후 테스트 출력

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 테스트 출력을 통해 최종적으로 확인합니다.

# 07. 설정 > 주문접수 연동(배달앱 연동 설정방법)

: 배달앱 3사에 대해 연동 설정을 할 수 있습니다. ( 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 )



## 1. 주문접수 연동

: 샵인샵의 경우 가맹점을 먼저 선택합니다.

주문연동 방식은 '주문연동 미사용' > '주문연동 모두사용'으로 변경합니다.

\*해당 설정은 프로그램 최초 설치 시 설치팀에서 설정하고 있으며, 직접 변경하시는 경우 문제가 발생될 수 있으니 유의 부탁드립니다.

## 2. 가맹점명 입력

: 연동하고자 하는 앱의 [가맹점명 추가]를 누른 후 가맹점명을 기재합니다.

\*샵인샵의 경우 가맹점을 알맞게 선택 후 가맹점명 추가가 필요하며,

배달앱에 등록된 가맹점명을 공백을 포함하여 정확하게 기재해야 합니다.

(ex. 배달의민족: 헬로스시 강남점

▶ 포스피드: 헬로스시\_강남점(X) / 헬로스시 강남점(O))

## 3. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누르고 프로그램을 로그아웃 후 재로그인합니다.

# 07. 설정 > 배달동 설정

: 수기접수 시 자주 이용하는 배달동을 추가하여 편리하게 주문 접수를 할 수 있습니다.

**1** 가맹점 선택 헬로시티\_역삼점

**2**

시/도	시/군/구	읍/면/동	리
서울특별시	강남구	광장동	
부산광역시	강동구	구의1동	
대구광역시	강북구	구의2동	
인천광역시	강서구	구의3동	
광주광역시	관악구	구의동	
대전광역시	광진구	군자동	
울산광역시	구로구	농성동	
세종특별자치시	금천구	자양동	
경기도	노원구	자양동	
강원도	도봉구	자양동	
전라북도	동대문구	자양동	
전라남도	동작구	자양동	

**3** 선택된 배달동

- 구의2동
- 군자동

주소검색

지역 검색 | 도로명 검색 | 생략대로 지정 검색

주소 목록 (검색결과 : 0건)

주소 입력해주세요. [입력]

상세주소

동, 호 등의 상세주소를 입력해주세요.

지역 | 도로명

[되돌리기] [지움]

## 1. 가맹점 선택

: 배달동 설정이 필요한 가맹점을 선택합니다.

## 2. 배달동 설정

: 시/도, 시/군/구, 읍/면/동, 리를 순차적으로 선택하면  
우측 '선택된 배달동'에 자동 저장됩니다.

\*선택되는 순서대로 저장됩니다.

\*추가된 배달동은 수기접수 시 주소검색에서 확인이 가능하며, 배달동 클릭 후 지번만  
입력하여 주소를 적용할 수 있어 보다 편리하게 수기접수를 이용할 수 있습니다.

## 3. 배달동 삭제

: 추가된 배달동 삭제가 필요한 경우 휴지통 모양의 아이콘을 눌러  
삭제할 수 있습니다.

# 07. 설정 > 알림설정

: 주문에 관련된 알림을 설정하고 관리할 수 있습니다.



## 1. 주문알림

: 주문에 대한 팝업알림과 소리알림에 대해 설정합니다.

## 2. 음량설정

: 전체적인 음량 설정을 조절합니다.

## 3. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누릅니다.

# 07. 설정 > 관리자설정

: 정보 변경 등 전반적인 정보 설정을 할 수 있습니다.

관리자설정  
23-11-01(수) 11:10

전체

통화목록

원격지원

1 관리자 정보 변경

개인정보 변경

결제정보 변경

개인정보 삭제 요청

2 계정 비밀번호 변경

아이디

master@helloworlds.co.kr,sale1599...

비밀번호 입력

비밀번호 재입력

비밀번호 입력(8자리 이상)

비밀번호 한번 더 입력

변경

\* 비밀번호 변경 시 8자리 이상이어야 합니다.

\* 영문자, 숫자, 특수문자(!,/#\$%) 한글자씩 포함되어야 합니다.

3 관리자 비밀번호 변경

관리자 비밀번호 입력

관리자 비밀번호 재입력

관리자 비밀번호 입력(4자리 이상)

관리자 비밀번호 한번 더 입력

변경

이용요금 결제정보

결제방식

계좌이체

예금주

소유자 생년월일

다들리기

저장

[> 로그아웃

일반설정

메뉴설정

CID설정

프린터(영수증)설정

주문접수 연동

배달동설정

알림설정

관리자설정

버전정보

포스피드 사용 메뉴얼 다운로드 <

고객센터 1599-6884 포스피드 버전4.1.0.37

## 1. 관리자 정보 변경

- 개인정보 변경 : 핸드폰번호, 매장 전화번호, 주소, 가맹점명 등 정보가 변경되는 경우 사용합니다.
- 결제정보 변경 : 이용요금을 결제하는 정보가 변경된 경우 사용합니다.
- 개인정보 삭제 요청 : 프로그램에 저장된 개인정보(주문데이터 등)를 삭제원하는 경우 사용합니다.

## 2. 계정 비밀번호 변경

: 프로그램 로그인 시 사용하는 비밀번호를 변경합니다.

## 3. 관리자 비밀번호 변경

: 매출, 정산 등 화면 접속 시 사용하는 비밀번호를 변경합니다.

# 07. 설정 > 관리자설정

: 정보 변경 등 전반적인 정보 설정을 할 수 있습니다.

## 4. 이용요금 결제정보 (현재 사용 불가)

: 이용요금 결제가 어떤 정보로 등록되어있는지 확인 가능합니다.

## 5. 세금계산서 발급정보 (현재 사용 불가)

: 세금계산서 발급정보에 대해서 확인 가능합니다.

## 6. 관리자 비밀번호 체크 항목

: 매출, 정산 등 화면 접속 시 관리자 비밀번호 입력 여부를 체크합니다.

## 7. 저장

: 모든 설정을 마친 후 [저장]을 누릅니다.

# 08. 직원관리

: 함께 일하는 직원들을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

The screenshot displays the '직원관리' (Employee Management) interface. At the top, there are navigation buttons for '전체' (All), '통화목록' (Call Log), '원격지원' (Remote Support), and window controls. A red circle '1' highlights the '원격지원' button, and a red circle '3' highlights the window close button. Below this is a table of employees with columns for name/contact, status, position, gender, incentive, basic pay, working hours, and date. A red box highlights the '배달직원 정산' (Delivery Employee Settlement) button, with a red arrow pointing to a secondary window.

The secondary window, titled '배달직원 정산' (Delivery Employee Settlement), shows a summary of settlement data for the period 23-10-02 to 23-11-01. A red circle '2' highlights a specific employee's row in the table below the summary.

직원명 / 연락처	건수	인센티브	총 주문금액	카드	현금	원불	총 할인
김선영 123412345	2건	200원	82,900원	23,400원	59,500원	0원	-59,500원

A red arrow points from the highlighted row to a detailed view window titled '김선영(123412345) - 상세정보 23-10-02 ~ 23-11-01 (2건)'. This window shows a table of orders for this employee.

주문일자	주문번호	총 주문금액	총 할인	결제수단	주문경로	인센티브
23-10-06, 13:45	231006-00001	23,400원	0원	카드	전화	100원
23-10-06, 11:20	231006-00001	59,500원	-59,500원	현금	전화	100원

## 1. 배달직원 정산

: 배달직원에 대한 정산 내역 확인이 가능합니다.

- 엑셀 다운로드
- 영수증출력 배달직원 정산 내역 영수증 출력

## 2. 배달직원 정산 내역

: 배달직원의 리스트를 클릭할 경우 배달을 진행했던 주문에 대한 상세내역 확인이 가능합니다.

# 08. 직원관리

: 함께 일하는 직원들을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

The screenshot displays the '직원관리' (Employee Management) interface. At the top, there's a navigation bar with '전체' (All) and a date/time indicator '23-11-01(수) 17:20'. Below this is a table of employees. A red box highlights the '직원등록' (Employee Registration) button. A red arrow points from this button to a '직원등록' dialog box. Another red arrow points from the '이하루' (Lee Ha-ru) row in the table to a '이하루' (Employee Detail) dialog box. A red box highlights the '직원등록' button in the detail dialog. At the bottom, red boxes highlight the '직원삭제' (Employee Deletion) and '직원수정' (Employee Modification) buttons.

직원명 / 연락처	재직상태	직무	성별	인센티브 기본금	근무시간	메모	등록일
이하루 010-8888-7777	재직중	키운터	여자	0원	08:00~18:00		23-11-01
홍길동 010-9999-8888	재직중	배달	남자				
서병알 010-1234-5678	재직중	배달	남자				

**3. 직원등록**  
: [직원등록]을 누르면 직원정보를 입력할 수 있는 화면이 뜹니다.  
정보를 기입 후 하단에 있는 [직원등록]을 누르면 직원이 등록됩니다.

**4. 직원수정 및 삭제**  
: 직원의 리스트를 클릭하면 상세화면이 뜹니다.  
수정할 내용을 기입한 후 [직원수정]을 누르면 직원 정보가 수정됩니다.  
: 직원을 삭제하는 경우 [직원삭제]를 누르면 됩니다.  
직원 삭제 시 직원에 대한 모든 정보가 함께 삭제되니 유의 부탁드립니다.

# 09. 영업시간

: 영업시간을 설정하여 1일 자동마감을 실행합니다.

The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar containing '전체', 'WELCOME 21-07-21(수) 14:36', '통화목록', and '원격지원'. The main content area includes a '공지사항' (Notice) sidebar and a central grid of menu items: '주문관리', '매출', '정산', '고객관리', '배달대행', '설정', '직원', and '영업시간'. The '영업시간' menu item is highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'. Below it, a dialog box titled '영업시간 설정' is open, showing a message about setting business hours and a time selection interface.

**영업시간 설정**

설정된 시간을 기준으로 1일 영업시간이 설정되며  
주문관리, 오늘정산에 적용됩니다.

[영업시간] 23-11-01 10:00 ~ 23-11-02 09:59

10 : 00

저장

## 1. 영업시간

: Welcome화면에서 영업시간을 클릭합니다.

## 2. 영업시간 설정

: 24시간 표기법으로 입력이 필요하며, 설정된 시간을 기준으로  
1일 자동마감이 진행됩니다. 영업시간을 입력 후 [저장]을 누릅니다.

\*영업 중에 변경하게 될 경우 정산 및 매출에 변동사항이 생길 수 있습니다.  
충분한 시간을 가지고 설정해주세요.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.



## 1. 기기 등록 필요

: 개인정보 보호법에 의거하여 기기인증 기능이 필요합니다.

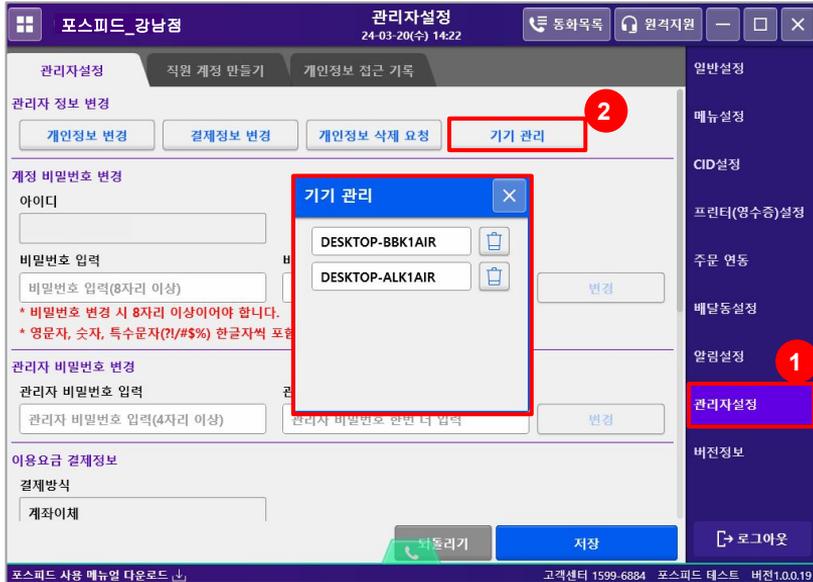
## 2. 기기등록 방법

: 기기 등록 시 당사에 등록되어 있는 가맹점주의 정보(이름, 연락처, 아이디)를 통해 SMS 인증을 받아야 합니다.

※ 최근 연락처가 변경된 경우, 고객센터 통해 변경 요청 부탁드립니다.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.



## 1. 관리자 설정 경로

: 설정 > 관리자 설정 내의 기기관리에서 사용 중인 기기를 관리할 수 있습니다.

## 2. 기기 관리

: 기기 관리를 통해 등록된 기기를 조회하고, 삭제할 수 있습니다.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.

The screenshot shows a web application interface for managing employee accounts. The title bar reads '포스피드\_광남점' and '직원 계정 만들기' (24-03-20(수) 14:16). The main content area is titled '직원 계정' and contains a table with the following data:

아이디	이름	수정 / 삭제
sub_tes	테스트 이름3	[수정] [삭제]
testtest	테스트 이름3	[수정] [삭제]
sub_test	테스트 이름3	[수정] [삭제]
sub_test3	테스트 이름3	[수정] [삭제]
sub_test2	테스트 이름2	[수정] [삭제]

On the right side, there is a sidebar menu with options: 일반설정, 메뉴설정, CID설정, 프린터(영수증)설정, 주문 연동, 배달동설정, 알람설정, 관리자설정, and 버전정보. A '로그아웃' button is located at the bottom right of the sidebar.

## 1. 최대 등록 개수

: 가맹점주 계정 당 POSFeed PC, Android, iOS 를 모두 합쳐 최대 다섯 개의 기기만 사용 가능하도록 사용 기기 개수가 제한됩니다.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.

The screenshot displays the '직원 계정 만들기' (Employee Account Creation) interface. The main window title is '포스피드\_강남점' (Pospido Gangnam Branch) and the sub-title is '직원 계정 만들기' (Employee Account Creation). The interface is divided into several sections:

- 관리자설정** (Admin Settings)
- 직원 계정 만들기** (Employee Account Creation) - Active tab
- 개인정보 접근 기록** (Personal Information Access Record)

The '직원 계정' (Employee Account) table lists existing accounts:

아이디	이름	수정 / 삭제
sub_tes	테스트 이름3	[Edit] [Delete]
testtest	테스트 이름3	[Edit] [Delete]
sub_test		[Edit] [Delete]
sub_test3		[Edit] [Delete]
sub_test2		[Edit] [Delete]

The '직원 계정 수정' (Employee Account Edit) modal window is open, showing the following fields:

- 계정 정보** (Account Information)
- 아이디: sub\_tes
- 비밀번호: [Masked]
- 이름: 테스트 이름3

The '서비스 계정 권한' (Service Account Permissions) section is highlighted with a red border and contains the following permissions:

- 동화목록
- 직원관리
- 주문관리 액셀
- 고객관리
- 매출
- 정산
- 설정
- 운영시간

Buttons: '계정 추가' (Add Account), '로그아웃' (Logout), '저장' (Save).

## 1. 직원 계정 관리

: 가맹점주가 사용하는 계정 하위에 직원 계정 생성, 관리가 가능합니다.

## 2. 직원 계정 관리

- 매출/정산 등 점주에게 민감한 정보가 표시되는 화면에 접근을 제한할 수 있습니다.
- 수정을 통해서 직원 계정이 접근 가능한 범위를 설정할 수 있습니다.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.

포스피드\_광남점    개인정보 접근 기록    24-03-20(수) 14:23

관리자설정    직원 계정 만들기    **개인정보 접근 기록**    1

2    사용 기록

사용자	접속지	수행일시	수행 업무 타입	수행 부가 정보
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	배달직원 정산 통계	조회기간 : 2024-02-14 00:00 ~ 2024-03-15 23:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	월간 정산 통계	
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	일간 정산 리스트	조회기간 : 2024-03-08 00:00 ~ 2024-03-15 23:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	일간 정산 리스트	조회기간 : 2024-03-08 00:00 ~ 2024-03-15 23:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	일간 정산 통계	조회기간 : 2024-03-08 00:00 ~ 2024-03-15 23:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	오늘 정산 리스트	조회기간 : 2024-03-15 07:00 ~ 2024-03-16 06:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	오늘 정산 통계	조회기간 : 2024-03-15 07:00 ~ 2024-03-16 06:59
홍길동	121.134.178.108	2024-03-15 15시	주문 리스트 엑셀	조회기간 : 2024-03-15 07:00 ~ 2024-03-16 06:59
서브 계정	121.134.178.108	2024-03-13 14시	주문 상세조회	주문코드 : 92192566
서브 계정	121.134.178.108	2024-03-13 14시	오늘 정산 리스트	조회기간 : 2024-03-13 07:00 ~ 2024-03-14 06:59

포스피드 사용 매뉴얼 다운로드 < >    고객센터 1599-6884    포스피드 테스트 버전1.0.0.19

일반설정    메뉴설정    CID설정    프린터(영수증)설정    주문 연동    배달동설정    알림설정    관리자설정    버전정보    [→ 로그아웃]

## 1. 개인정보 접근 기록

: 주문 상세 조회, 매출, 정산, 고객관리 등 개인 정보가 표시되는 페이지에 접근한 기록을 추적하게 됩니다.

추적 된 내용을 보여주는 화면은 설정 > 관리자설정 하위에 추가 됩니다.

# 10. 기기관리

: 개인정보 보호법에 의거하여 포스피드 기기 인증 기능이 필요합니다.

The screenshot shows the '주문관리' (Order Management) interface for '포스피드\_강남점'. The interface includes a search bar, summary statistics (Total Order Amount: 100원, Total Orders: 1, Total Orders: 0, Total Items: 1, Total Items: 0), and a table of orders. A confirmation dialog box is overlaid on the table, containing the following text:

**확인**

개인정보가 포함되어 있는 내역으로 해당 파일은 암호화하여 보관해야 합니다. 보다 자세한 방법은 인터넷 또는 유튜브 검색창에 [엑셀 비밀번호 설정]이라고 검색하여 살펴보시기를 권장합니다

**확인**

상태	주문타입	주문번호	주문경로	주문시간	주문경과	주문완료시간
배송중						24-03-20, 13:21

포스피드 사용 매뉴얼 다운로드 (↓)      고객센터 1599-6884   포스피드 테스트   버전 1.0.0.19

## 1. 엑셀 다운로드 시 경고 문구 변경

: 개인정보가 포함되어 있는 내역으로 해당 파일은 암호화하여 보관해야 합니다.



# 고객지원 문의 : 카카오톡 채널 / 채널톡



[카카오톡 채널 바로가기\(클릭\)](#)

고객센터 : (평일) AM 10:00 ~ PM 11:00

(주말) AM 10:00 ~ PM 7:00

\* 점심시간 : 12:00 ~ 13:00

---

더 궁금하신 점 있으신가요? 주저말고 문의주세요!

주문접수는 편하게 배달대행은 빠르게. 포스피드!