



# Estudio Opinión Pública Facturación Electrónica

---

J U L I O 2 0 1 6

01.

Ficha técnica

# 01. FICHA TÉCNICA

1

## **Tipo de estudio**

Estudio cuantitativo sobre la base de entrevistas telefónicas aplicadas con CATI

2

## **Grupo objetivo**

Tomadores de decisión o influenciadores de Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES)

3

## **Instrumento de Medición**

Cuestionario estructurado con preguntas cerradas (escala y nominales) y preguntas abiertas que posteriormente fueron codificadas

4

## **Muestra**

212 entrevistados

5

## **Margen de error**

El margen de error es de +/- 6,7% para un nivel de confianza del 95%

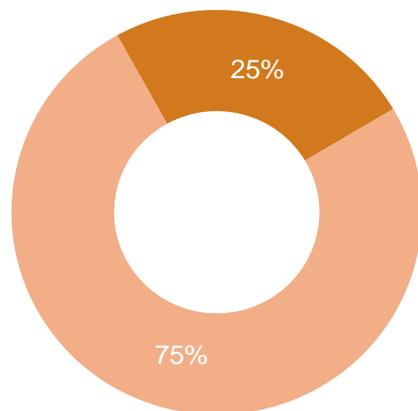
6

## **Fecha de aplicación**

Entre el 13 al 20 de Julio de 2016

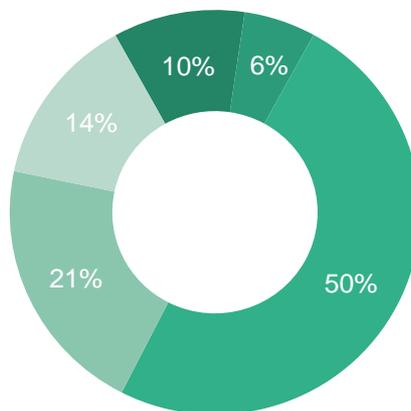
# 01. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA

## Tamaño de la Empresa



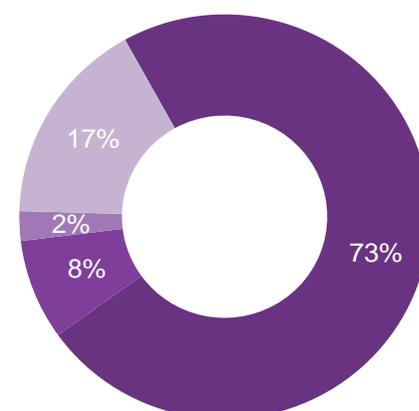
- Mediana
- Pequeña

## Rol que ocupa en la empresa



- Administrador
- Contador
- Dueño
- Gerente
- Otro

## Cantidad de Facturas emitidas mensualmente



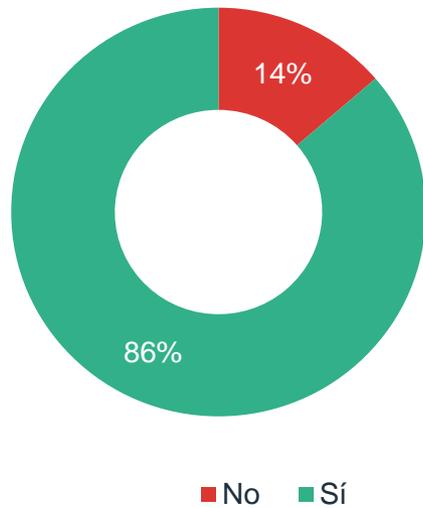
- 1-99
- 100-499
- 500 o más
- No Responde

02.

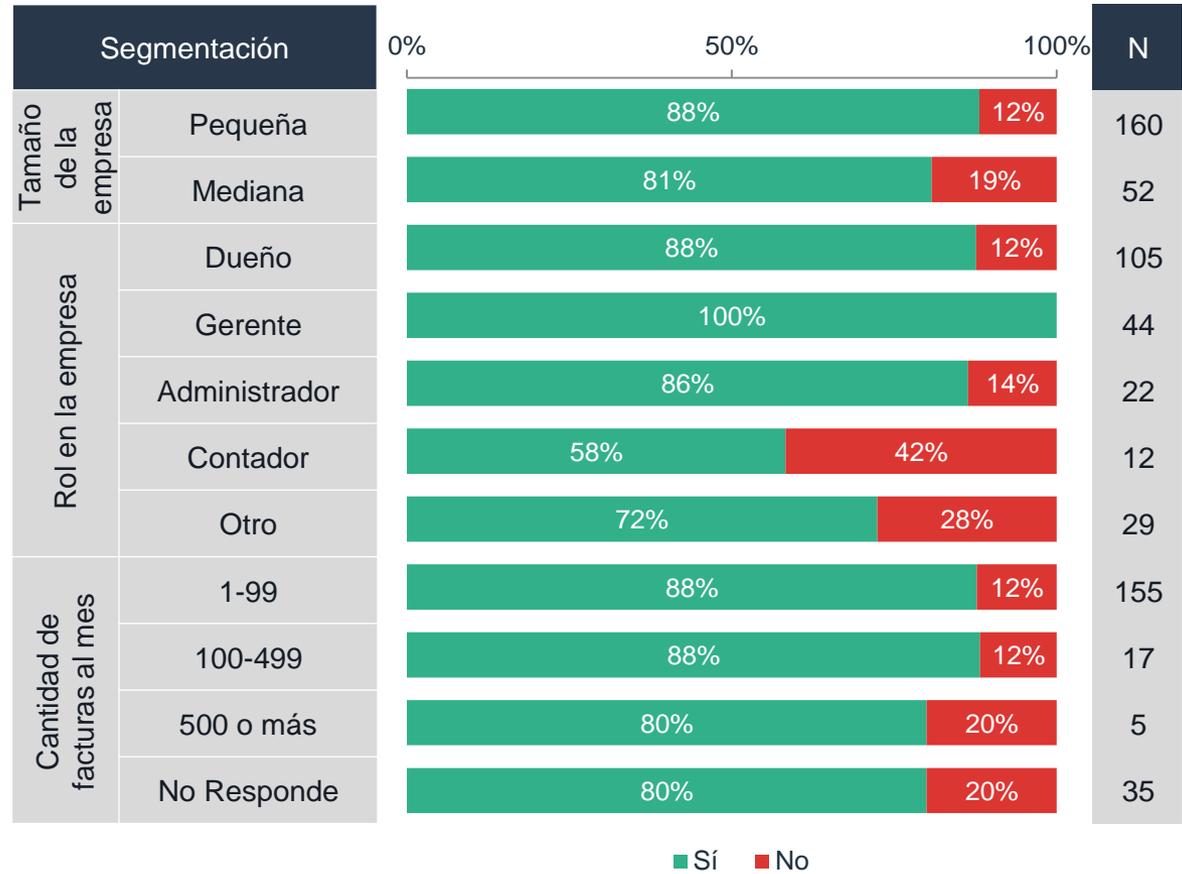
## Resultados

## 02. Plazo de vencimiento de implementación factura electrónica

- El 72% de los entrevistados indica que sabe cuándo vence el plazo para la implementación de la factura electrónica. Dicho porcentaje sube a 88% en el caso de las empresas pequeñas



Base total: 212 casos



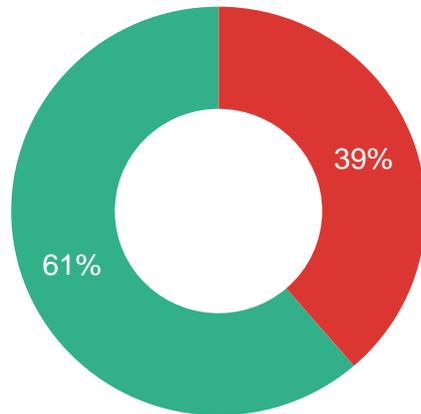
## 02. Plazo de vencimiento de implementación factura electrónica

- Del 72% de los entrevistados que indica conocer cuándo vence el plazo para la implementación de la factura electrónica, el 74% cree que es el 1 de Agosto
- Dicho porcentaje aumenta a más de 80% en el caso de los segmentos Dueño y Contador

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
Ya venció el 1 de julio	10%	11%	9%	6%	19%	11%	0%	16%
El 1 de agosto	74%	73%	77%	82%	56%	78%	86%	63%
El 1 de septiembre	3%	3%	0%	1%	3%	6%	0%	5%
El 1 de octubre	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
El 1 de enero de 2017	2%	1%	6%	1%	0%	0%	14%	5%
No sabe/No responde	10%	11%	9%	8%	22%	6%	0%	11%
N	154	119	35	78	32	18	7	19

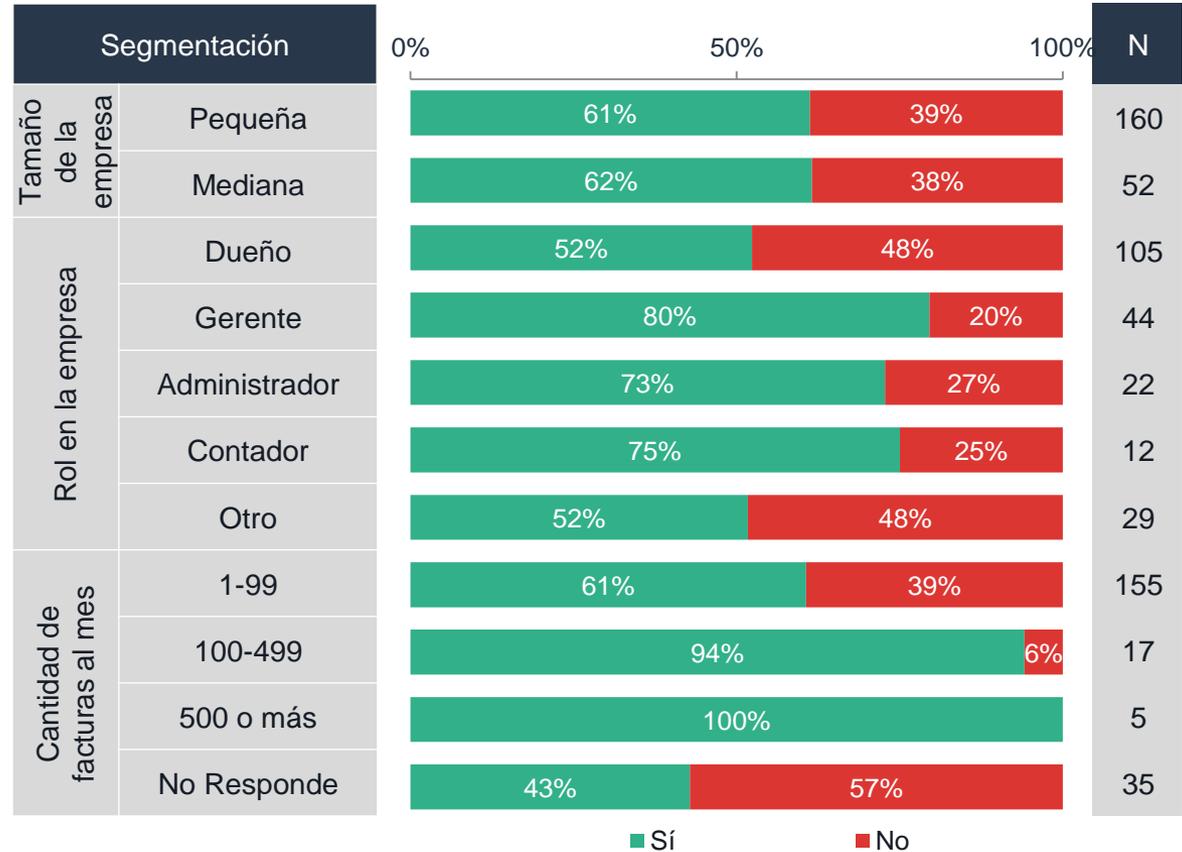
## 02. Implementación de factura electrónica

- El 61% de las empresas ya implementó la factura electrónica. No hay diferencias significativas según el tamaño de la empresa, segmentando por rol, el mayor porcentaje se observa en Gerente (80%)
- A mayor cantidad de facturas mensuales emitidas mayor es el porcentaje de empresas que ya implementaron



■ No ■ Sí

Base total: 212 casos



03.

## Resultados

Empresas con factura electrónica

### 03. Empresas con factura electrónica: Motivo Implementación

- El motivo más frecuente para implementar factura electrónica, declarado de forma espontánea por los encuestados fue *Porque era una obligación* 51%, dicho porcentaje sube a 78% en el segmento Contador

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
Porque es obligación	51%	51%	50%	53%	43%	44%	78%	53%
Porque es mas cómodo	15%	13%	22%	18%	14%	13%	11%	13%
Porque es más fácil realizar la facturación	12%	10%	16%	15%	9%	13%	11%	7%
Porque es más rápido	8%	7%	13%	5%	11%	19%	0%	7%
Porque ordena el proceso	6%	8%	0%	5%	9%	6%	0%	7%
Porque es seguro	4%	2%	9%	4%	9%	0%	0%	0%
Siempre la ha utilizado	4%	4%	3%	2%	3%	6%	0%	13%
Para disminuir costos	3%	4%	0%	2%	6%	6%	0%	0%
Me lo recomendaron	2%	2%	3%	4%	0%	0%	0%	7%
Porque es una empresa nueva	2%	2%	0%	2%	0%	6%	0%	0%
N	130	98	32	55	35	16	9	15

### 03. Empresas con factura electrónica: Motivo Implementación

- El 64% de las empresas con factura electrónica declara que la implementó hace 5 meses o más. No se observan grandes diferencias entre los segmentos

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
1 semana	5%	4%	6%	7%	3%	0%	0%	7%
2 semanas	5%	5%	6%	7%	3%	13%	0%	0%
3 semanas	5%	7%	0%	5%	3%	6%	11%	7%
Entre 4 y 6 semanas	7%	9%	0%	4%	9%	6%	22%	7%
Entre 2 y 4 meses	12%	10%	16%	20%	9%	6%	0%	0%
5 meses o más	64%	64%	63%	55%	71%	69%	67%	73%
No sabe	2%	0%	9%	2%	3%	0%	0%	7%
N	130	98	32	55	35	16	9	15

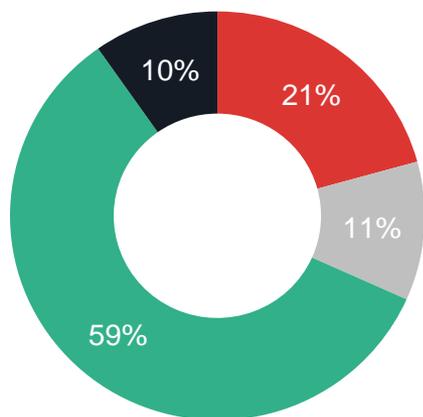
### 03. Empresas con factura electrónica: Beneficios de implementar factura electrónica

- Los principales beneficios de implementar factura electrónica son mayor orden (43%), menor tiempo dedicado a la facturación (35%) y cumplir con la ley (34%). Dichos porcentajes aumentan al menos en un 13% en el caso del segmento de empresas medianas

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Administrador	Contador	Otro
Mayor orden	43%	40%	53%	45%	34%	63%	33%	40%
Tiempo dedicado a la facturación	35%	32%	47%	31%	40%	19%	67%	40%
Cumplir con la ley	34%	31%	44%	33%	23%	38%	44%	53%
Más comodidad	5%	5%	6%	7%	3%	0%	0%	13%
Disminución de costos	5%	4%	6%	4%	3%	13%	0%	7%
No sabe/No responde	4%	4%	3%	2%	9%	0%	0%	7%
Más seguridad	3%	4%	0%	4%	3%	6%	0%	0%
No es necesario ir al SII	3%	4%	0%	4%	6%	0%	0%	0%
Menos trámites	2%	3%	0%	2%	3%	0%	0%	7%
Tener respaldo electrónico	2%	2%	3%	2%	3%	0%	11%	0%
Poder pagar IVA desfasado	2%	2%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
Usar menos papel	2%	2%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Otros Beneficios	2%	2%	3%	4%	0%	6%	0%	0%
Ninguno	7%	8%	3%	11%	6%	0%	0%	7%
N	130	98	32	55	35	16	9	15

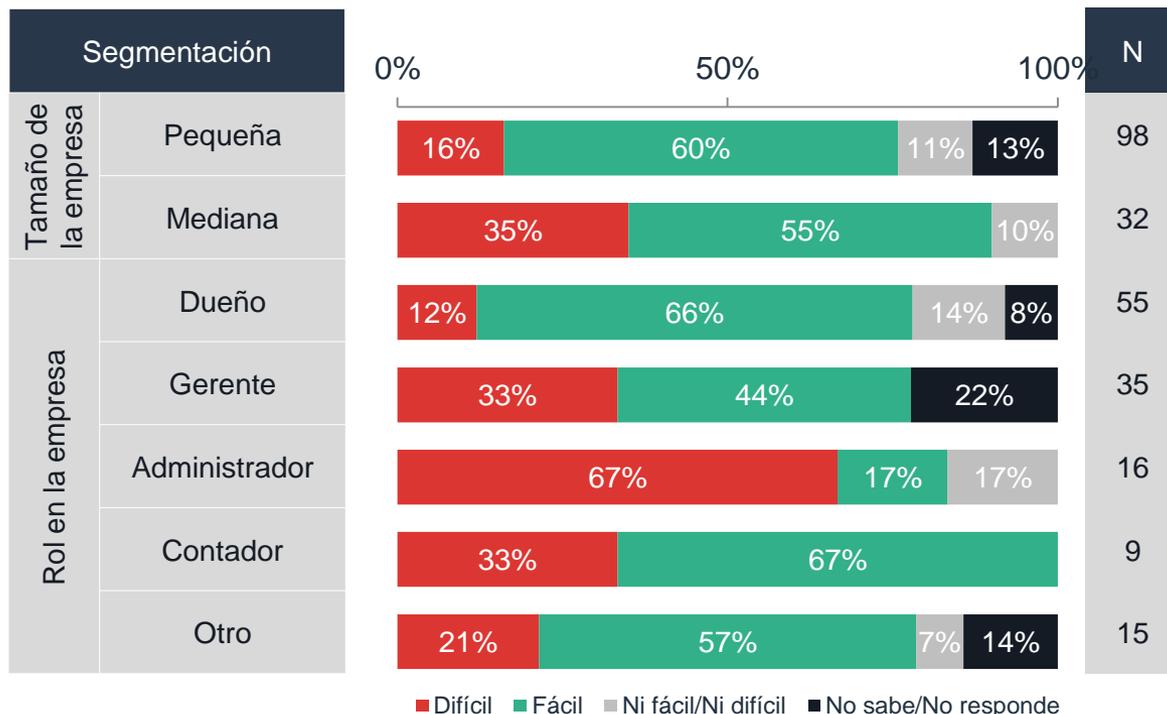
### 03. Empresas con factura electrónica: Nivel de dificultad de la implementación

- De los encuestados de empresas con factura electrónica un 59% considera que la implementación fue fácil, valor que llega a un 67% en el casos de los contadores. Las empresas medianas (35%) consideran en un 19% más que las empresas pequeñas (16%) que la implementación de la factura electrónica fue difícil



■ Difícil  
■ Ni fácil/Ni difícil  
■ Fácil  
■ NS-NR

Base total: 130 casos



### 03. Empresas con factura electrónica: Opinión de causa de no implementación

- El 44% de los encuestados de empresas con factura electrónica cree que la causa por la que 70,000 empresas no han implementado la factura electrónica es el *Desconocimiento*, seguido por el 12% de ellos que cree que es porque *Aún queda tiempo*

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Administrador	Contador	Otro
Desconocimiento	44%	41%	53%	53%	29%	44%	33%	53%
Aún queda tiempo	12%	11%	13%	16%	9%	0%	22%	7%
Difícil implementación	8%	9%	3%	4%	11%	19%	0%	7%
No saben utilizar la tecnología	7%	8%	3%	7%	6%	6%	11%	7%
Miedo a fraudes	5%	4%	6%	4%	3%	6%	22%	0%
Costo de la implementación	4%	4%	3%	4%	3%	13%	0%	0%
Falta de tiempo	2%	1%	6%	4%	0%	6%	0%	0%
Por costumbre con el sistema manual	2%	2%	3%	0%	3%	0%	11%	7%
Falta de información	2%	2%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Habrà prórroga en el plazo límite	2%	2%	0%	2%	3%	0%	0%	0%
Poca facturación	2%	1%	3%	2%	0%	6%	0%	0%
Porque implica mayor supervisión del SII	2%	2%	0%	0%	6%	0%	0%	0%
Otras Causas	3%	2%	6%	2%	9%	0%	0%	0%
No sabe/No responde	14%	15%	9%	11%	20%	6%	0%	27%
N	130	98	32	55	35	16	9	15

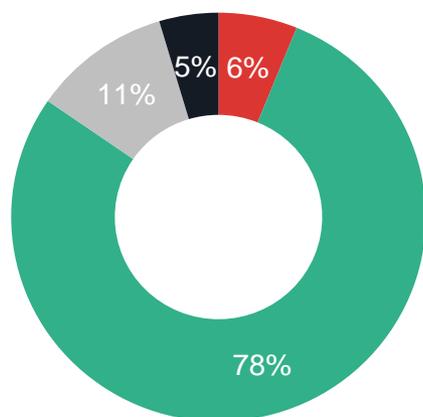
### 03. Empresas con factura electrónica: Dificultades de la implementación

- El 25% de los encuestados que implementaron la facturación electrónica indica que *No tuvo ningún problema en la implementación*. La segunda mención más frecuente es el *Tiempo* que toma la implementación con un 23%. Dichos porcentajes aumentan al menos en un 8% en el caso del segmento de empresas medianas

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
Ningún problema	25%	23%	31%	24%	29%	25%	33%	20%
El tiempo que toma la implementación	23%	20%	31%	27%	14%	25%	22%	27%
Dificultades técnicas	10%	12%	3%	7%	11%	19%	22%	0%
El costo de la implementación	8%	6%	13%	11%	3%	6%	0%	13%
Situaciones pendientes del representante legal con el SII	6%	7%	3%	4%	0%	13%	22%	13%
Falta de conocimiento	5%	7%	0%	5%	6%	0%	11%	7%
Firma/Certificado digital	4%	4%	3%	5%	6%	0%	0%	0%
Situaciones pendientes de la empresa con el SII	4%	2%	9%	4%	3%	0%	11%	7%
Problemas con es sistema de facturación	4%	5%	0%	4%	6%	0%	0%	7%
Firma/Certificado digital	2%	3%	0%	2%	6%	0%	0%	0%
Descoordinación con sistema del SII	2%	2%	0%	2%	3%	0%	0%	0%
La transición es difícil	2%	2%	0%	0%	3%	0%	0%	7%
Muchos trámites	2%	1%	3%	0%	0%	6%	0%	7%
Otro	2%	2%	3%	2%	6%	0%	0%	0%
No sabe/No responde	12%	10%	16%	11%	11%	13%	0%	20%
N	130	32	98	16	9	55	35	15

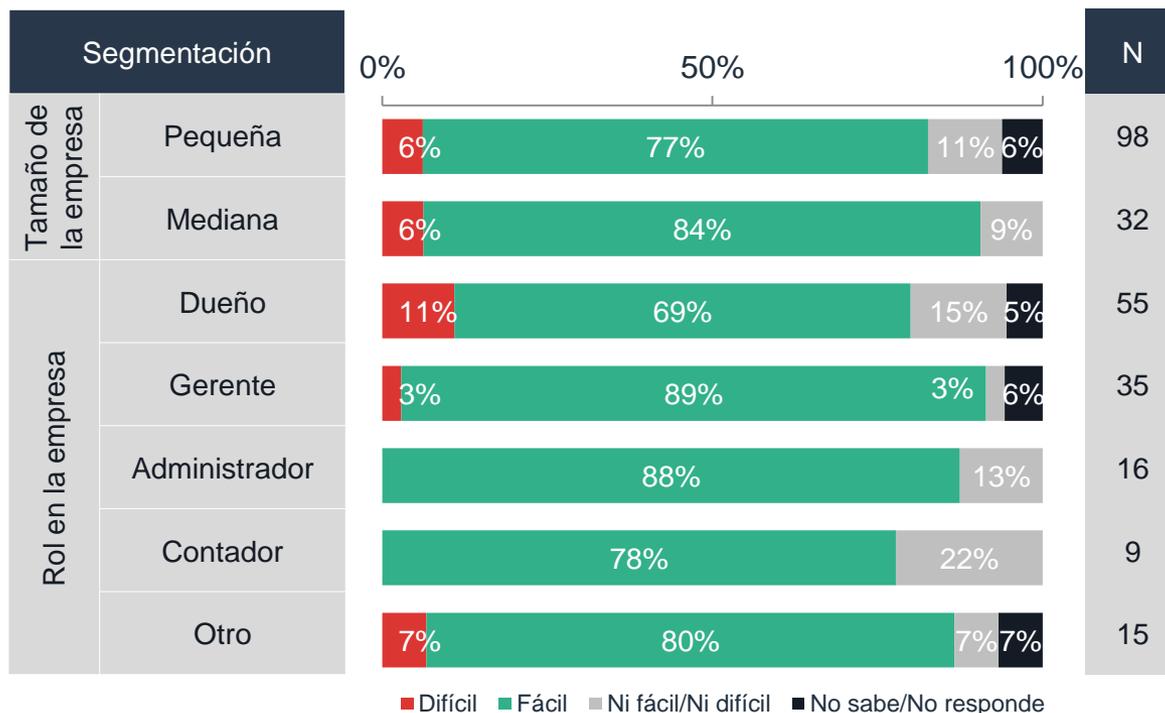
### 03. Empresas con factura electrónica: Nivel de dificultad de la facturación post implementación

- El 78% de las empresas con factura electrónica considera que de manera posterior a la implementación la tarea de facturación se ha vuelto más fácil, valor que sube 6% para las empresas medianas (84%) y a 89% en el segmento Gerente



■ Difícil  
■ Fácil  
■ Ni fácil/Ni difícil  
■ NS-NR

Base total: 130 casos



04.

## Resultados

Empresas sin factura electrónica

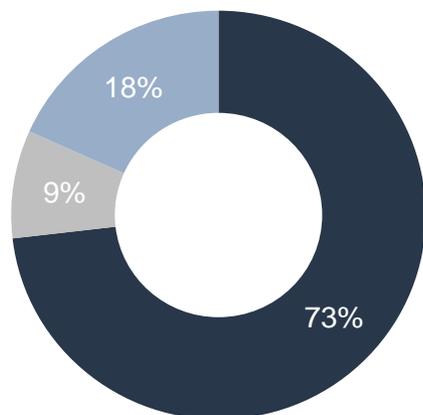
## 04. Empresas sin factura electrónica: Motivo de no implementar

- El motivo más frecuente para no implementar la facturación electrónica es la *Falta de tiempo* (20%), seguida por el *Desconocimiento del proceso de implementación* (17%). Además un 15% indica que no lo ha hecho porque *Aún no es obligatorio*

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
Falta de tiempo	20%	16%	30%	20%	22%	33%	33%	7%
Desconocimiento del proceso de implementación	17%	19%	10%	14%	11%	17%	33%	29%
Porque aún no es obligatorio	15%	11%	25%	10%	11%	17%	0%	36%
Está en proceso	12%	11%	15%	14%	11%	0%	0%	14%
Usa facturas manuales	9%	6%	15%	8%	0%	17%	33%	7%
El contador no la ha implementado/no se ha referido al tema	6%	8%	0%	10%	0%	0%	0%	0%
Empresa nueva	4%	3%	5%	2%	0%	0%	0%	14%
Por el costo de la implementación	4%	5%	0%	2%	22%	0%	0%	0%
Problemas con la página de implementación	4%	5%	0%	2%	22%	0%	0%	0%
Empresa de zona rural	2%	2%	5%	4%	0%	0%	0%	0%
Otros motivos	18%	23%	5%	22%	11%	17%	33%	7%
N	82	20	62	6	3	50	9	14

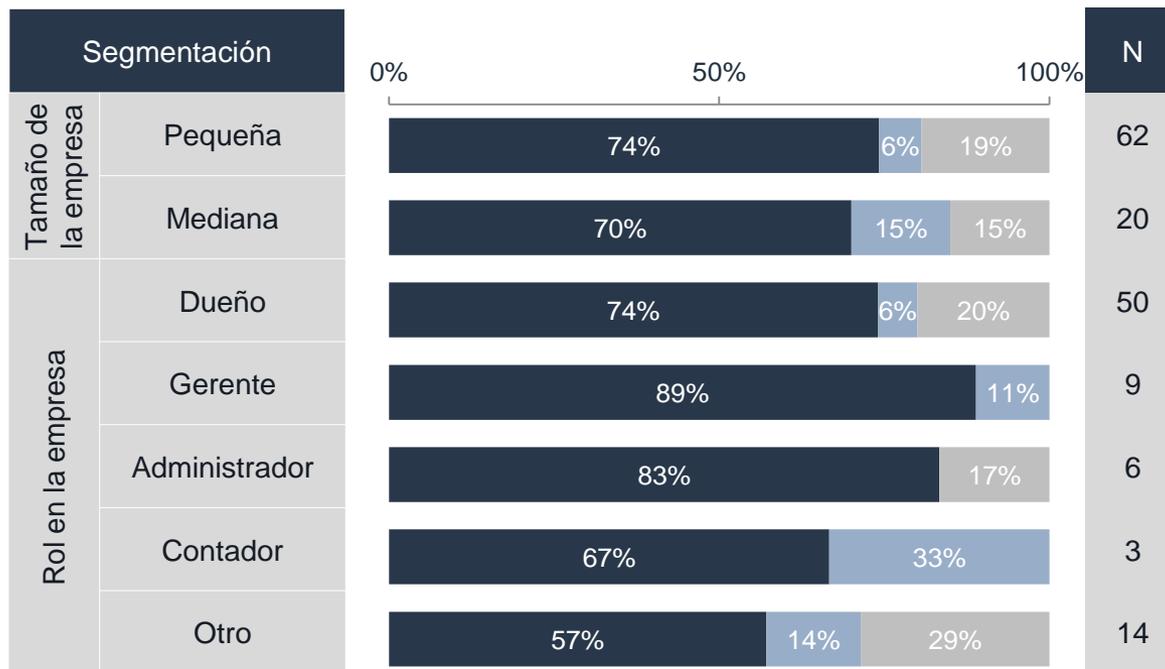
## 04. Empresas sin factura electrónica: Conocimiento obligatoriedad

- El 73% de las empresas sin factura electrónica sabe que la implementación de ésta es obligatoria, mientras que un 18% sostiene que es optativo. En el caso del segmento Gerente el porcentaje que sabe que es obligatoria sube a 89%



■ Es obligatoria  
 ■ Es optativo  
 ■ No sabe/ No responde

Base total: 82 casos



## 04. Empresas sin factura electrónica: Conocimiento tiempo que toma la implementación

- El 60% de las empresas sin factura electrónica que indicaron que la implementación de ésta es obligatoria no sabe cuánto tiempo toma hacerlo, valor que disminuye a 55% en el caso de las empresas medianas

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
No Sabe	60%	61%	55%	54%	67%	67%	0%	86%
1 Semana	18%	18%	20%	24%	22%	0%	33%	0%
2 Semanas	4%	5%	0%	6%	0%	0%	0%	0%
3 Semanas	5%	2%	15%	0%	0%	33%	33%	7%
4 Semanas	2%	3%	0%	2%	11%	0%	0%	0%
5 Semanas	1%	0%	5%	2%	0%	0%	0%	0%
No Responde	10%	11%	5%	12%	0%	0%	33%	7%
N	82	62	20	50	9	6	3	14

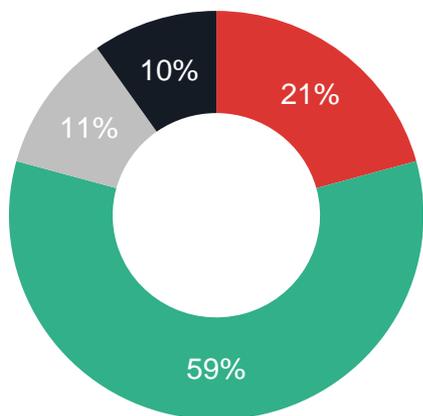
## 04. Empresas sin factura electrónica: Dificultades de la implementación

- El 60% de las empresas sin factura electrónica que indicaron que la implementación de ésta es obligatoria *no sabe cuánto tiempo toma hacerlo*, valor que baja a 55% en el caso de las empresas medianas

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
No sabe	60%	61%	55%	60%	67%	50%	33%	64%
El tiempo que toma la implementación	13%	11%	20%	14%	11%	17%	0%	14%
El costo de la implementación	7%	6%	10%	6%	11%	0%	0%	14%
Falta de información	5%	5%	5%	4%	0%	0%	33%	7%
Situaciones pendientes de la empresa con el SII	4%	3%	5%	0%	0%	17%	33%	7%
Por equipos necesarios para implementarla	4%	5%	0%	6%	0%	0%	0%	0%
Problema con los computadores	4%	5%	0%	4%	11%	0%	0%	0%
Capacitación del personal	2%	3%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
Certificado Digital	2%	3%	0%	2%	0%	17%	0%	0%
Situaciones pendientes del representante legal con el SII	2%	3%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
No hay dificultad	1%	0%	5%	2%	0%	0%	0%	0%
N	82	62	20	50	9	6	3	14

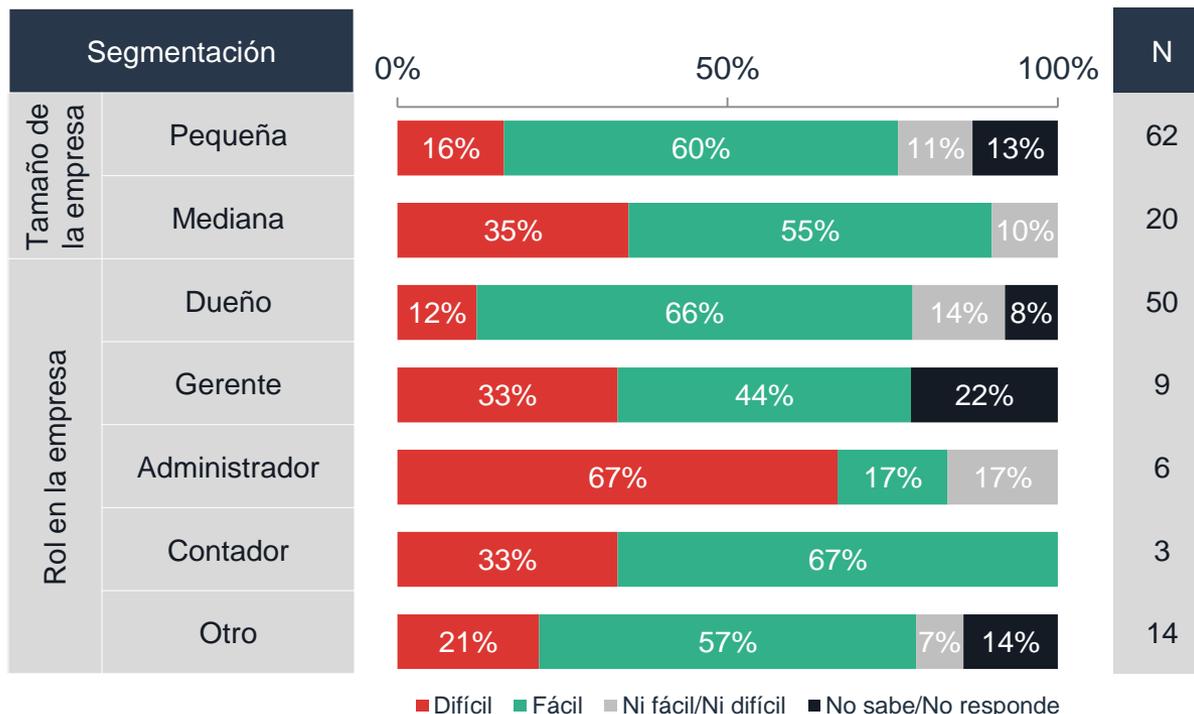
## 04. Empresas sin factura electrónica: Conocimiento obligatoriedad

- El 59% de las empresas sin factura electrónica considera que la implementación de ésta será fácil, dicho porcentaje aumenta a 66% en el caso del segmento Dueño



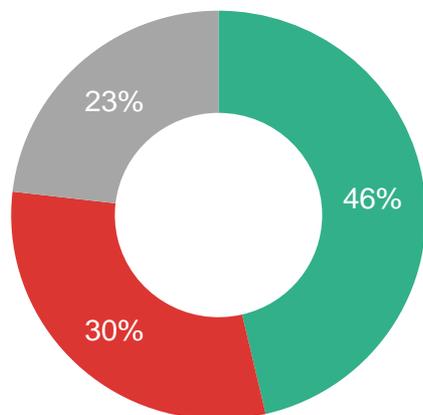
■ Difícil  
■ Fácil  
■ Ni fácil/Ni difícil  
■ NS-NR

Base total: 82 casos



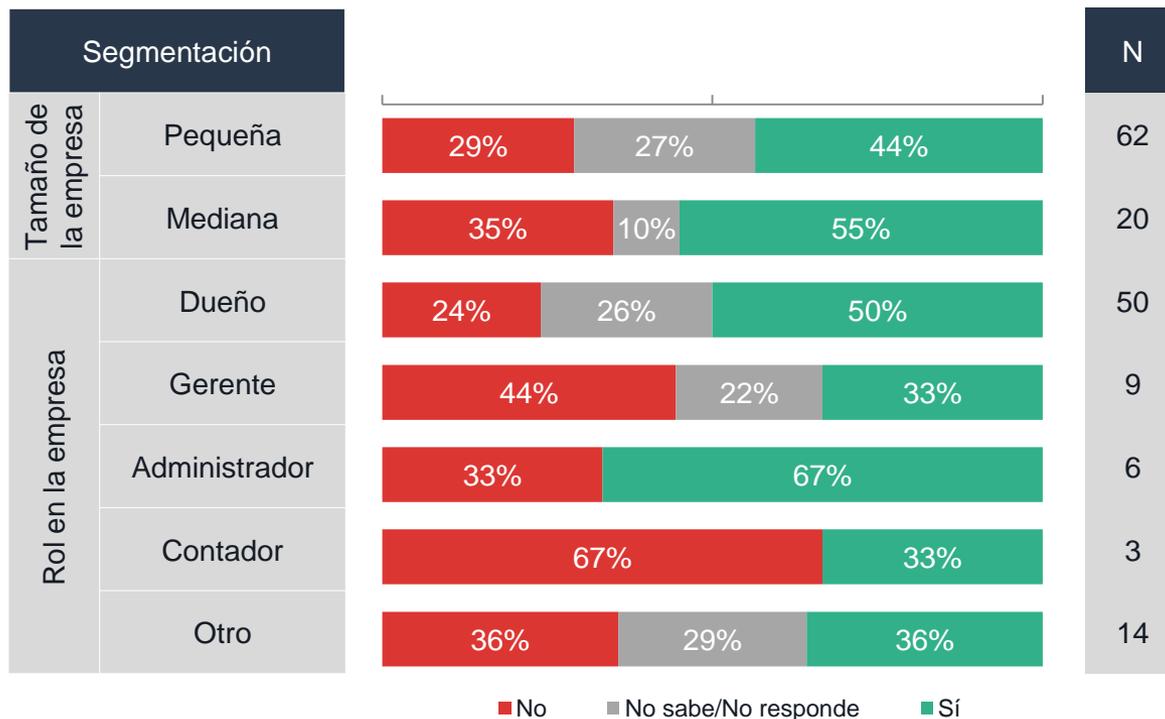
## 04. Empresas sin factura electrónica: Considera que la implementación traerá beneficios

- El 46% de los encuestados de empresas sin factura electrónica considera que la implementación traerá beneficios, mientras que el 30% cree que no. Dicho porcentaje aumenta a 55% en el caso de las empresas medianas y disminuye a 44% en las empresas pequeñas



■ Sí ■ No ■ NS-NR

Base total: 82 casos



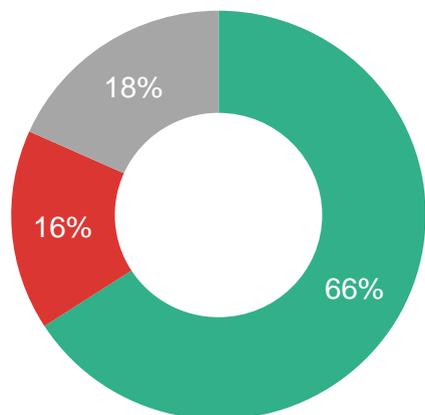
## 04. Empresas sin factura electrónica: Beneficios Facturación Electrónica

- Quienes no han implementado piensan que el principal beneficio de hacerlo será la Rapidez de la facturación (63%), no se observan grandes diferencias por tipo de empresa

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Administrador	Contador	Otro
Rapidez de la facturación	63%	62%	64%	76%	33%	75%	100%	30%
Ningún beneficio	14%	10%	21%	0%	0%	0%	0%	60%
Orden en la facturación	14%	17%	7%	20%	0%	25%	0%	0%
Menos trámites	7%	7%	7%	8%	0%	0%	0%	10%
Ahorro de costos	5%	7%	0%	0%	33%	25%	0%	0%
Seguridad	5%	7%	0%	4%	33%	0%	0%	0%
Facturación será más simple	2%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	10%
Mayor comodidad	2%	3%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
N	43	29	14	25	3	4	1	10

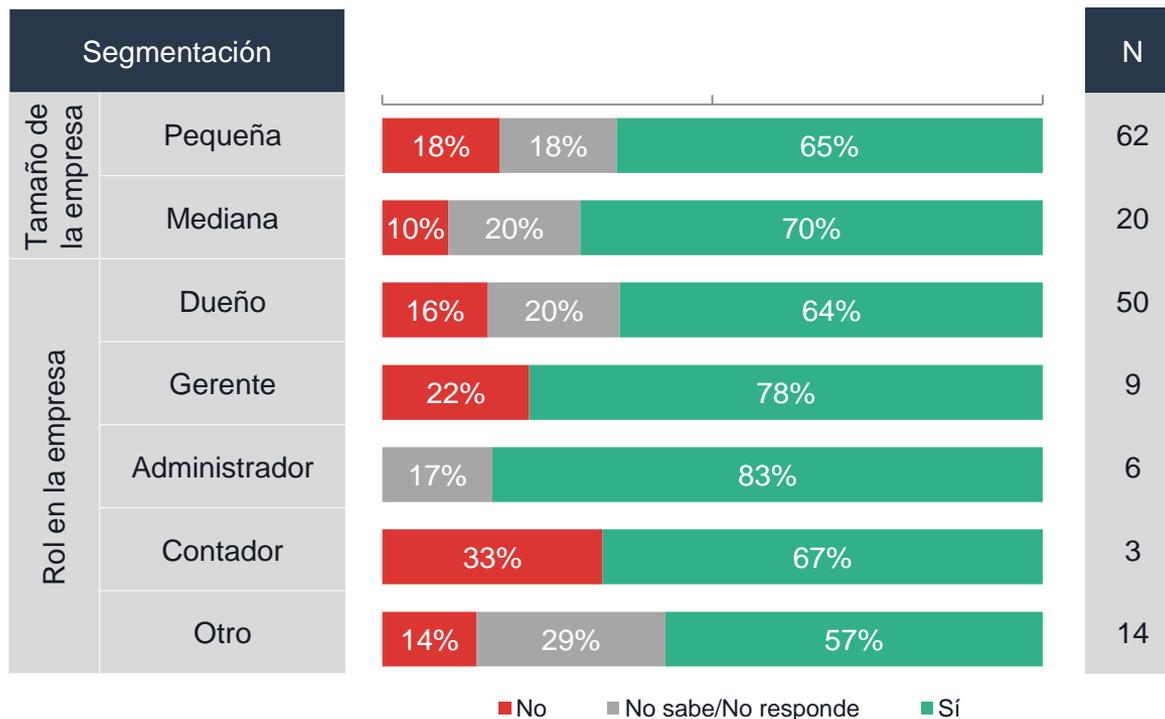
## 04. Empresas sin factura electrónica: Sanciones por no implementar facturación electrónica

- El 66% de las empresas que no ha implementado la factura electrónica considera que no hacerlo a tiempo podría llevar consigo sanciones, dicho porcentaje aumenta a 70% en empresas medianas



■ Sí ■ No ■ NS-NR

Base total: 82 casos



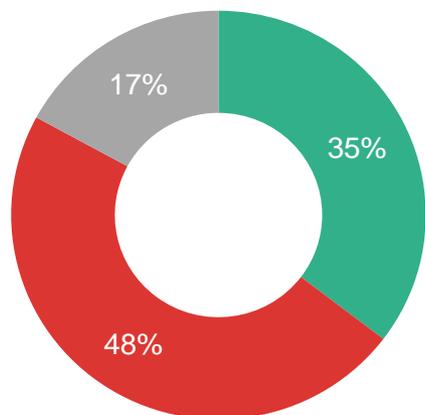
## 04. Empresas sin factura electrónica: Prejuicios para la empresa

- El 41% de las empresas sin factura electrónica considera que no implementarla *no les permitirá facturar*, porcentaje que sube a 55% en las empresas medianas. En segundo lugar aparece *No poder cobrar lo facturado (28%)*, que también sube en empresas medianas, en este caso 22% hasta 50%

Segmentación	Total	Tipo empresa		Rol en la empresa				
		Pequeña	Mediana	Dueño	Gerente	Adminis- trador	Contador	Otro
No poder facturar	41%	37%	55%	42%	33%	50%	67%	36%
No poder cobrar por lo vendido	28%	21%	50%	24%	11%	33%	0%	57%
Ninguno	9%	8%	10%	8%	11%	0%	0%	14%
Pago de Multas	7%	10%	0%	12%	0%	0%	0%	0%
El cierre de la empresa	4%	5%	0%	4%	0%	0%	0%	7%
Pérdida de clientes	4%	5%	0%	6%	0%	0%	0%	0%
Problemas con SII	4%	3%	5%	4%	11%	0%	0%	0%
Gasto económico para la empresa	1%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%
Otros	4%	3%	5%	2%	0%	33%	0%	0%
No sabe/No responde	17%	21%	5%	14%	44%	17%	33%	7%
N	82	62	20	50	9	6	3	14

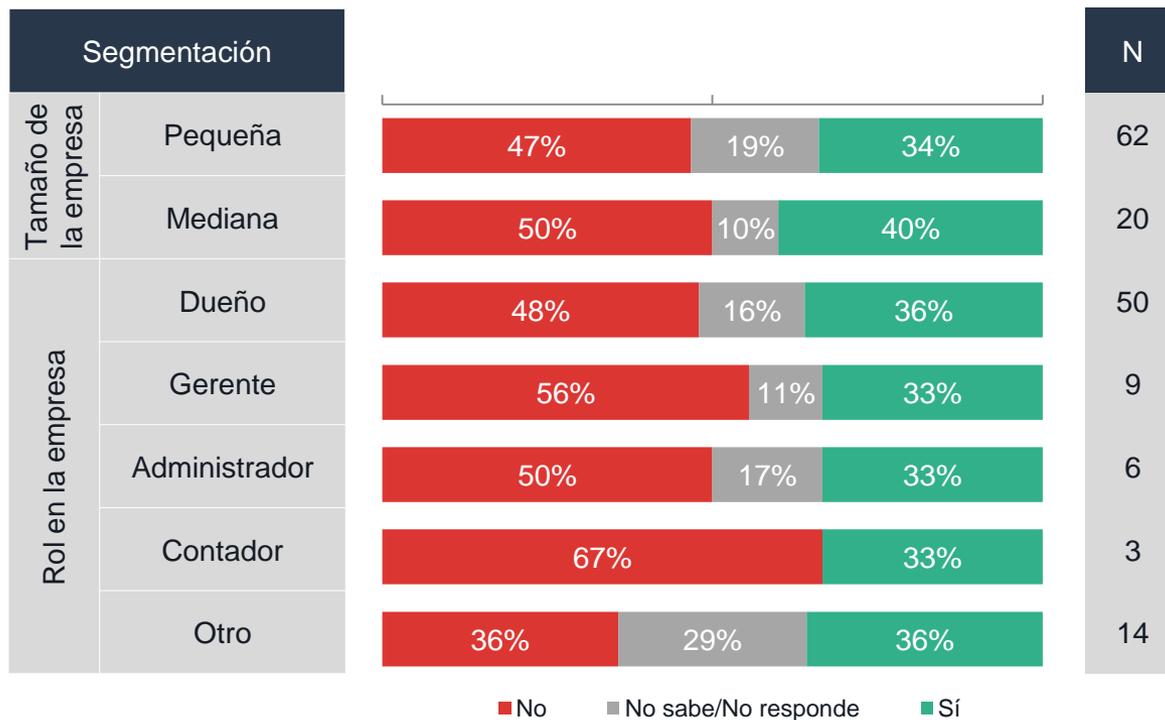
## 04. Empresas sin factura electrónica

- El 48% de los encuestados de empresas sin factura electrónica sabe que no podrá seguir emitiendo facturas de papel a partir del 1 de agosto



■ Sí ■ No ■ NS-NR

Base total: 82 casos



05.

## Conclusiones

## 05. Conclusiones

### Muestra total

- El 86% de los entrevistados declara saber cuándo vence el plazo para la implementación de la factura electrónica.
- Del 72% de los entrevistados que indica conocer cuándo vence el plazo para la implementación de la factura electrónica, el 74% señala que es el 1 de Agosto.
- El 61% de las empresas ya implementó la factura electrónica, dicho porcentaje aumenta mientras mayor sea el número de facturas mensuales que emite la empresa del encuestado.

### Empresas con factura electrónica

- El motivo más frecuente para implementar factura electrónica, declarado de forma espontánea por los encuestados fue Porque era una obligación 51%, dicho porcentaje sube a 78% en el segmento Contador.
- El 64% de las empresas con factura electrónica declara que la implementó hace 5 meses o más. No se observan grandes diferencias entre según tamaño de empresa.
- Los principales beneficios de implementar factura electrónica son mayor orden (43%), menor tiempo dedicado a la facturación (35%) y cumplir con la ley (34%). Dichos porcentajes aumentan en el caso del segmento de empresas medianas, es decir, en ellas existe una mayor percepción de los beneficios de hacerlo.

## 05. Conclusiones

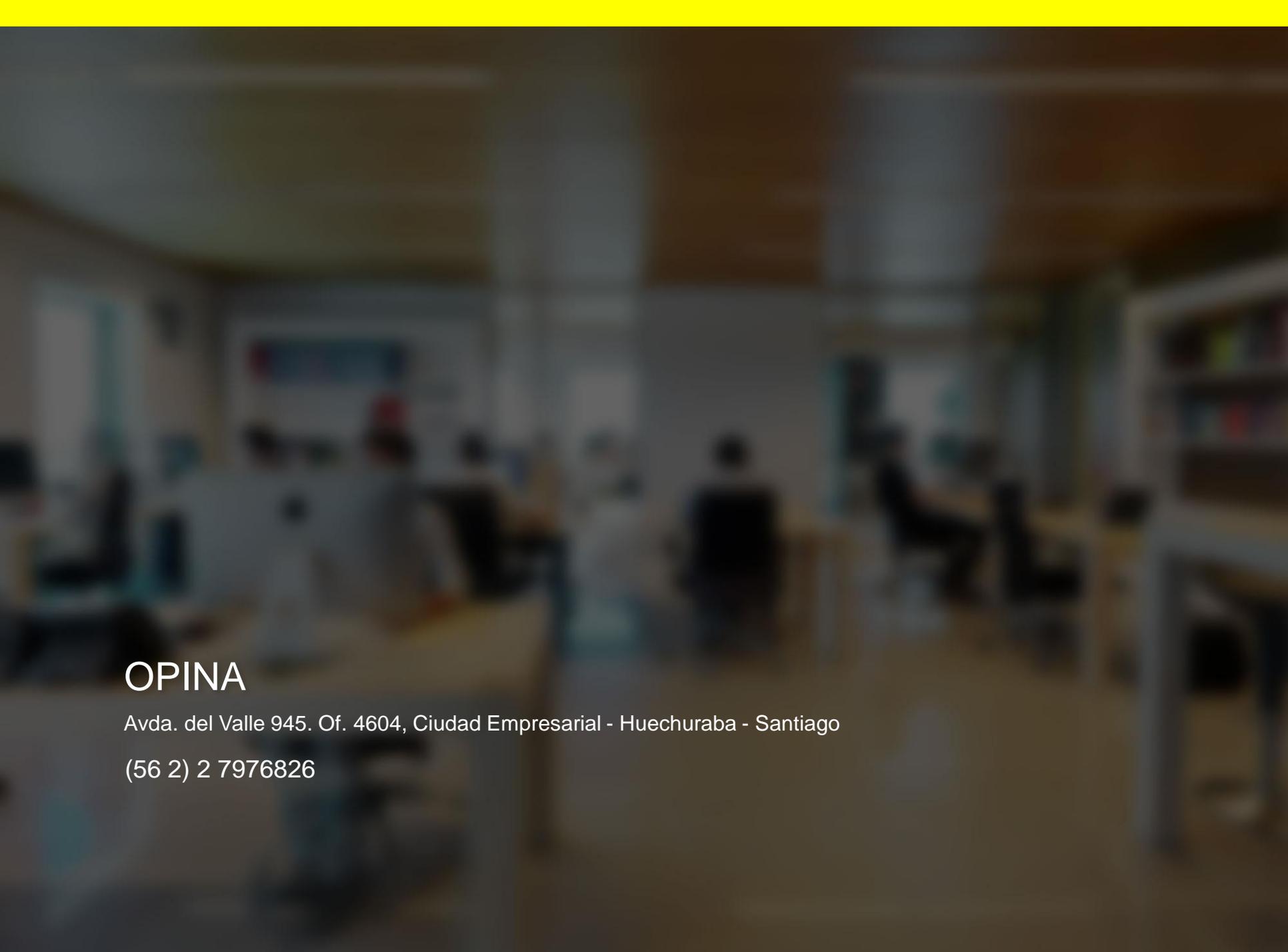
- El 59% de los encuestados de empresas con factura electrónica considera que la implementación fue fácil. Por el contrario, el 21% del total de encuestados señaló que fue una tarea difícil.
- El 44% de los encuestados de empresas con factura electrónica cree que la causa por la que 70.000 empresas no han implementado la factura electrónica es el Desconocimiento sobre la normativa.
- El 23% de los encuestados señaló que la principal dificultad de implementar factura electrónica fue el tiempo que toma. Cabe destacar que un 25% de los encuestados señaló que no tuvo ningún problema implementándola.
- El 78% de las empresas con factura electrónica considera que de manera posterior a la implementación la tarea de facturación se ha vuelto más fácil. Dicho porcentaje aumenta a 84% en el caso de empresas medianas.

### **Empresas sin factura electrónica**

- El motivo más mencionado para justificar la no implementación de factura electrónica es la Falta de tiempo (20%), seguida por el Desconocimiento del proceso de implementación (17%). Cabe señalar que un 15% indica que no lo ha hecho porque piensa que aún no es obligatorio.
- El 73% de las empresas sin factura electrónica sabe que la implementación es obligatoria, mientras que un 18% sostiene que es optativo.
- El 60% de las empresas sin factura electrónica no sabe cuánto tiempo toma implementarla, el mismo porcentaje que declara no saber cuáles son las principales dificultades para implementarla. A pesar de ello el 59% considera que la implementación será fácil.

## 05. Conclusiones

- El 46% de los encuestados de empresas sin factura electrónica considera que la implementación traerá beneficios, mientras que el 30% cree que no. Dicho porcentaje aumenta a 55% en el caso de las empresas medianas y disminuye a 44% en las empresas pequeñas. A priori piensan que el principal beneficio de hacerlo será la Rapidez de la facturación (63%).
- En el 66% de las empresas que no ha implementado existe conciencia que la no implementación traerá sanciones. Adicionalmente, el 41% sabe que si no implementa no podrá facturar y el 28% señala que no podrá cobrar lo facturado, ambos porcentaje suben a 55% y 50% respectivamente en el caso de empresas medianas.
- El 35% de los encuestados de empresas sin factura electrónica piensa que podrá seguir emitiendo facturas de papel a partir del 1 de agosto.

A blurred photograph of an office interior, showing desks, chairs, and people working. The image is intentionally out of focus to create a sense of activity and a professional environment.

# OPINA

Avda. del Valle 945. Of. 4604, Ciudad Empresarial - Huechuraba - Santiago

(56 2) 2 7976826