

Polityka prywatności Xchanger

Przetwarzanie danych osobowych, które zapewni prywatność naszych użytkowników i klientów to jeden z naszych priorytetów. Dlatego Xchanger stosuje zasady ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako RODO.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest [●] - **do określenia czy administratorem jest podmiot polski, czy angielski**; dalej jako Xchanger

Dlaczego Xchanger przetwarza moje dane osobowe?

Xchanger przetwarza dane osobowe swoich użytkowników w celu świadczenia na ich rzecz usług polegających na umożliwieniu użytkownikom porównania kursów walut i wybraniu najkorzystniejszej oferty. Xchanger agreguje informacje o kursach walut z różnych firm zajmujących się wymianą walut i udostępnia użytkownikom informacje o tych kursach, aby użytkownik mógł wybrać najkorzystniejszą z nich i dokonać transakcji wymiany waluty. W tym celu Xchanger przekazuje dane osobowe użytkowników firmom, które zajmują się wymianą walut i mogą przeprowadzać, na żądanie użytkownika, transakcje wymiany walut.

Dzięki Xchanger użytkownik może łatwo wybrać najkorzystniejszy kurs wymiany waluty i dokonać transakcji bez konieczności zakładania kont w wielu kantorach internetowych lub innych firmach świadczących tego typu usługi. Dlatego też dane osobowe użytkownika mogą zostać udostępnione kantorom internetowym lub innym firmom świadczących usługi wymiany walut.

Xchanger, z uwagi na konieczność spełnienia wymogów prawnych, w tym w szczególności dla celów zidentyfikowania stron transakcji płatniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarza szeroki katalog danych osobowych użytkowników, na który składają się następujące dane:

- imiona i nazwiska,
- dane adresowe,
- PESEL,
- NIP,
- numer dokumentu tożsamości,
- dane dotyczące płatności, w tym numer rachunku bankowego.

Dla wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Xchanger, w tym wynikających z przepisów prawnych odnoszących się do przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu użytkownicy mogą zostać zobowiązani do przekazania do Xchanger kopii dowodów osobistych lub innych dokumentów potwierdzających tożsamość. Wywiązując się z tych obowiązków Xchanger w pewnych wypadkach musi dokonywać profilowania swoich użytkowników, aby zapobiec popełnianiu przez nich przestępstw.

Xchanger przetwarza również dane osobowe użytkowników, którzy się kontaktują z Xchanger, np. w celu złożenia reklamacji czy poznania naszej oferty.

Xchanger może przetwarzać też dane osobowe użytkowników dla celów dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Xchanger przetwarza również dane osobowe osób, które wyraziły zgodę na kontakt marketingowy lub wyraziły chęć otrzymywania ofert promocyjnych.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

W przypadku świadczenia usług przez Xchanger podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz konieczność wypełnienia ciążących na Xchanger obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W przypadku rozpatrywania reklamacji lub odpowiedzi na zapytania oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Xchanger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy lub wyrażenia chęci otrzymywania ofert promocyjnych podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Xchanger informuje, że raz udzielona zgoda może być w każdym momencie wycofana, co jednak nie wpływa na ważność czynności przetwarzania podjętych przed jej wycofaniem.

Jakie są prawa użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdemu użytkownik Xchanger przysługują prawa przyznane przez RODO. Tymi prawami są:

1. Prawo dostępu do danych osobowych, które oznacza, że można zwrócić się do Xchanger o potwierdzenie czy Xchanger przetwarza dane osobowe. Ponadto, zgodnie z prawem dostępu można zwrócić się do Xchanger uzyskanie kopii danych, które są przetwarzane.
2. Prawo do sprostowania danych osobowych, które oznacza, że można zwrócić się o poprawienie i zmianę danych osobowych, które stały się nieaktualne lub są nieprawidłowe.
3. Prawo do bycia zapomnianym, które oznacza, że można wnosić, aby Xchanger usunął dane osobowe. Prawo to można wykonać w szczególności w sytuacji, gdy cofnie się zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a Xchanger nie ma innej podstawy do przetwarzania danych (dzieje się tak na przykład, gdy cofniesz zgodę na kontakt marketingowy) albo dane osobowe, które zostały przekazane staną się Xchanger zbędne. Jednak pomimo żądania bycia zapomnianym, w niektórych przypadkach Xchanger nie usunie danych osobowych. Taka sytuacja może mieć miejsce w szczególności w przypadku obrony przed roszczeniami lub w przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów wypełnienia obowiązków prawnych.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania, które oznacza że można żądać, aby Xchanger zminimalizował wykorzystanie danych osobowych. W takim przypadku jednak korzystanie z usług Xchanger nie będzie możliwe do czasu rozpoznania żądania.
5. Prawo do przenoszenia danych, które oznacza, że można otrzymać dane osobowe, które zostały nam przekazane. Xchanger na żądanie dostarczy kopię danych w formacie elektronicznym lub prześle dane do wybranego przez użytkownika podmiotu.
6. Prawo sprzeciwu, w tym odnośnie profilowania, które oznacza, że można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli Xchanger przetwarza dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes. Wniesienie sprzeciwu będzie oznaczało, że Xchanger zaprzestanie wykorzystania danych w tym celu, chyba że

będzie to konieczne dla wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Xchanger lub dla celów dochodzenia roszczeń.

7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak długo Xchanger będzie przetwarzał dane osobowe?

Xchanger będzie przetwarzał dane osobowe użytkowników przez cały okres świadczenia na ich rzecz usług. Jednak nawet po zakończeniu świadczenia usług Xchanger będzie przechowywał dane osobowe dla celów wynikających z nałożonych na Xchanger obowiązków prawnych, w tym zwłaszcza wynikających z przepisów regulujących przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu i ustaw podatkowych.

W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte.

Czy Xchanger może udostępniać dane osobowe użytkowników innym firmom?

Tak, z uwagi na charakter działalności Xchanger dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane innym firmom w celu umożliwienia użytkownikom wymiany walut lub przeprowadzenia za pomocą tych firm innych transakcji.

Xchanger może również przekazywać dane do swoich podwykonawców, np. świadczącymi usługi utrzymania serwerów.

Czy Xchanger przekazuje dane poza EOG?

Do potwierdzenia

Zmiany Polityki prywatności

Xchanger zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Polityki prywatności. Zmiany mogą być wywołane w szczególności oferowaniem nowych usług lub zmianą przepisów prawa.