

REGULAMIN XCHANGER**§1****Definicje**

1. **Xchanger** – XCHANGER Ltd, spółka zarejestrowana na terytorium Anglii i Walii pod numerem 10208994, ulica 68 King William Street , London EC4N 7D,
2. **Portal Xchanger/Portal** – portal typu „makretplace” prowadzony pod adresem xchanger.io.
3. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną posiadająca konto w Portalu Xchanger, która korzysta z usług oferowanych przez Xchanger za pośrednictwem Portalu Xchanger.
4. **Konto Użytkownika** – wpis w bazie Xchanger stanowiący zbiór informacji o Użytkowniku, w tym zawierający jego dane osobowe lub informacje wymagane przez ustawę z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, za pośrednictwem którego Użytkownik, po podaniu loginu i hasła może korzystać z funkcjonalności Portalu Xchanger.
5. **Operator płatności** – podmiot zawodowo zajmujący się wymianą walut, z którym współpracuje Xchanger i który oferta wymiany walut jest prezentowana w Portalu Xchanger. Operator płatności jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Transakcji wymiany walut i transferu środków.
6. **Transakcja wymiany walut** – transakcja realizowana przez Operator płatności, polegająca na sprzedaży, zakupie lub wymianie walut zgodnie z dyspozycją złożoną przez Użytkownika.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Xchanger a Użytkownikiem.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§2**Utworzenie Konta Użytkownika i zawarcie Umowy**

1. Jeden Użytkownik może mieć wyłącznie jedno Konto Użytkownika.
2. Utworzenie Konta Użytkownika jest bezpłatne.
3. Konto Użytkownika tworzy się poprzez wypełnienie odpowiednimi danymi formularza w Portalu. W czasie tworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik wybiera login i hasło, za pomocą których będzie logował się do Portalu Xchanger.
4. W przypadku, gdy Konto Użytkownika jest tworzone dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, Użytkownik oświadcza, że osoba tworząca Konto Użytkownika ma odpowiednie umocowania do jego utworzenia oraz jest uprawniona do zawarcia Umowy.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

6. Dla pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika, Xchanger może wymagać podania szczegółowych danych, w tym wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz danych wymaganych przez Operatorów płatności.
7. Utworzenie Konta Użytkownika jest równoznaczne z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

§3

Portal Xchanger

1. Portal Xchanger umożliwia Użytkownikom prywatnym (konsumentom), jak i profesjonalnym (przedsiębiorcom) porównywanie kursów walut dostępnych u Operatorów płatności oraz ułatwia zawieranie z wybranym przez Użytkownika Operatorami płatności Transakcji wymiany walut.
2. Celem Portalu Xchanger jest umożliwienie prostego i szybkiego porównywania w czasie rzeczywistym kursów wymiany walut u współpracujących z Xchanger Operatorami płatności i umożliwienie Użytkownikowi dokonywania Transakcji wymiany walut bezpośrednio u danego Operatora płatności, dlatego też Xchanger, po utworzeniu Konta Użytkownika za zgodą Użytkownika może przekazać dane Użytkownika do Operatorów płatności, których lista znajduje się w załączniku do Regulaminu. Przekazanie danych Użytkowników do Operatorów płatności pozwala na rejestrację i utworzenie profili Użytkownika u Operatorów płatności oraz na wypełnienie obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dzięki temu, zakładając Konto Użytkownika, Użytkownika uzyskuje dostęp do wszystkich Operatorów płatności, którzy oferują na Portalu Xchanger możliwość zawarcia Transakcji wymiany walut. Dane osobowe Użytkownika przekazane w ten sposób będą przetwarzane przez Operatora płatniczego w celu w jakim zostały one przekazane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami bezpieczeństwa obowiązującymi u danego Operatora płatniczego.
3. Utworzenie profilu Użytkowników u Operatorów płatności może wiązać się z zawarciem umowy pomiędzy Operatorem płatności a Użytkownikiem na warunkach określonych przez Operatora płatności. Zawierając Umowę, Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Xchanger do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy z Operatorem płatności oraz do przekazania Operatorowi płatności swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu.
4. W niektórych sytuacjach, z uwagi na regulacje prawne dotyczące poszczególnych Operatorów płatności, Użytkownik może zostać poproszony o przekazanie dodatkowych danych lub o zaakceptowanie przedstawionych przez Operatora Płatności regulaminów lub innych dokumentów prawnych.
5. Dla zapewnienia zasady minimalizacji danych, Xchanger poprosi tylko o takie dane, które są niezbędne do utworzenia profilu u Operatora płatności lub są wymagane przez ustawę o praniu pieniędzy.

6. W niektórych sytuacjach, przekazanie danych Użytkownika do Operatora płatności może pociągać za sobą transfer danych do Państwa spoza EOG. W takim przypadku Xchanger zastosuje odpowiednie mechanizmy legalizujące transfer.
7. Funkcjonalności Portalu obejmują między innymi:
 - a. prezentowanie oferty Operatorów płatności,
 - b. porównywanie kursów walut dostępnych w Portalu Operatorów płatności
 - c. umożliwienie wprowadzania i zapamiętywania na Koncie Użytkownika danych niezbędnych do przeprowadzenia Transakcji wymiany walut bezpośrednio u Operatorów płatności,
 - d. tworzenie na żądanie Użytkownika przez Xchanger profili Użytkowników u Operatorów płatności i przekazywanie w tym celu im niezbędnych danych osobowych Użytkowników,
 - e. przekierowywanie do systemów Operatorów płatności w celu dokonania Transakcji wymiany walut, przy czym z uwagi na integrację Portalu z częścią systemów Operatorów płatności, przekierowanie może być niewidoczne dla Użytkownika, to znaczy faktycznie Użytkownik będzie bezpośrednio korzystał z systemu Operatora płatności, jednak pozostanie w Portalu (tzw. wymiana danych po API),
 - f. Odebranie od Operatora informacji o stanie realizacji transakcji]
8. Najpóźniej w momencie rozpoczęcia lub dokonania Transakcji wymiany walut, Użytkownik akceptuje regulamin lub ogólne warunki umów stosowane przez wybranego Operatora płatności zgodnie z procedurą obowiązującą u danego Operatora płatności.
9. Wszystkie Transakcje wymiany walut przez Użytkownika dokonywane są bezpośrednio z Operatorami płatności, co oznacza przede wszystkim, że to Operatorzy płatności są odpowiedzialni za pobranie pieniędzy Użytkownika z jego konta bankowego (lub innego instrumentu, np. portfela walutowego), przekazanie kwoty wymienionej waluty na wskazane przez Użytkownika konto bankowe oraz prawidłowość tych rozliczeń.
10. Wszelkie oświadczenia woli związane z Transakcją wymiany walut, w tym przede wszystkim dotyczące akceptacji kursu wymiany, kwoty wymiany oraz par walut składane są bezpośrednio Operatorowi płatności.
11. Portal Xchanger ani Xchanger nie inicjują w imieniu Użytkownika i nie mają żadnego wpływu lub kontroli nad sposobem i terminem przeprowadzenia Transakcji wymiany walut, który to sposób i termin są uregulowane stosunkiem umownym pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem płatności.
12. Portal Xchanger ani Xchanger nie wykonują na rzecz Użytkownika czynności, które mogą być kwalifikowane jako wypełniające przesłanki usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub odpowiednich Dyrektyw Unii Europejskiej dotyczących świadczenia usług płatniczych.
13. Portal Xchanger ani Xchanger nie jest kantorem, instytucją płatniczą ani instytucją pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

14. Portal Xchanger ani Xchanger nie wzywa Użytkownika do dokonania dopłaty, przekazania środków pieniężnych ani dokonania innych podobnych czynności związanych z Transakcją wymiany walut. Wszelkie tego typu wezwania pochodzą bezpośrednio od Operatorów płatności i Xchanger nie ma wpływu ani kontroli nad komunikacją odbywającą się pomiędzy Użytkownikiem a wybranym przez niego Użytkownikiem.
15. Użytkownik może rozwiązać umowę z Operatorem płatności o utworzenie jego profilu zgodnie z regulaminem stosowanym przez tego Operatora płatności. Użytkownik może upoważnić Xchanger do rozwiązania takiej umowy w imieniu Użytkownika.
16. Użytkownik powinien zgłosić Xchanger wszelkie nieprawidłowości związane z realizacją usługi wykonywaną przez wybranego Operatora płatności wraz ze szczegółowym opisem zaistniałego problemu oraz jego skutku. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego przed wybranym Operatorem oraz nie stanowi udzielenia upoważnienia Xchanger do reprezentacji Użytkownika przed Operatorem w jakimkolwiek zakresie.

§4

Waluty i kursy walut

1. Xchanger nie odpowiada za dostępność poszczególnych walut u poszczególnych Operatorów płatności. Decyzje związane z udostępnieniem określonych walut, w stosunku do których istnieje możliwość przeprowadzania Transakcji wymiany walut oraz ustalenie ich kursu jest autonomiczną decyzją Operatorów walut.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kursy walut mogą się różnić w czasie, do tego stopnia że ich kurs może zmieniać się co sekundę lub częściej. Zawsze zależy to od Operatorów płatności. Xchanger dlatego nie gwarantuje Użytkownikowi określonego kursu walut, a jedynie informuje w czasie rzeczywistym o bieżących kursach wymiany walut jakie podawane są przez poszczególnych Operatorów płatności.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że czas na przeprowadzenie Transakcji wymiany walut może być różny w zależności od Operatora płatności. Xchanger dlatego nie gwarantuje Użytkownikowi minimalnego lub maksymalnego czasu potrzebnego na przeprowadzenie Transakcji wymiany walut u danego Operatora płatności.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że u różnych Operatorów płatności mogą występować przerwy w dostępności do świadczonych przez nich usług płatniczych, np. spowodowane świętami państwowymi lub przerwami technicznymi, podczas których Operatorzy płatności nie umożliwiają przeprowadzania transakcji wymiany walut lub związane z prowadzeniem przez Operatorów płatności działalności w różnych strefach czasowych.

§5

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie.
2. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez skasowanie swojego Konta Użytkownika.
3. Xchanger może rozwiązać Umowę poprzez przesłanie drogą email wypowiedzenia Użytkownikowi. Umowa rozwiązuje się z upływem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
4. Rozwiązanie Umowy z Xchanger nie ma wpływu na umowy, które Użytkownik mógł zawrzeć z Operatorami płatności w związku z przeprowadzeniem Transakcji wymiany walut zawarte przed rozwiązaniem Umowy.
5. Xchanger ma prawo usunąć Konto Użytkownika, co łączy się z rozwiązaniem Umowy, jeżeli Użytkownik nie był aktywny w Portalu przez 365 dni.

§6

Prawa Xchanger; zakaz umieszczania treści niedozwolonych

1. Xchanger jest uprawniony do zawieszenia dostępu do Konta Użytkownika w sytuacji, gdy Użytkownik pomimo wezwania łamie Regulamin lub powszechnie obowiązujące prawo.
2. Xchanger ma prawo wprowadzać nowe funkcjonalności Portalu, jednak nie może być to poczytywane jako zobowiązania się do ich wprowadzania.
3. W okresie obowiązywania Umowy Xchanger ma prawo zawierać umowy z dowolnymi Operatorami płatności i umieszczać ich ofertę w Portalu, a Użytkownik będzie miał prawo do założenia za pośrednictwem Xchanger konta u nowych Operatorów płatności.
4. Xchanger ma prawo rozwiązywać umowy z dowolnymi Operatorami płatności, co nie wpływa jednak na prawo Użytkownika do dokończenia przeprowadzanej z takim Operatorem płatności Transakcji wymiany walut na podstawie zawartych z tymi Operatorami płatniczymi umowami.
5. Użytkownikowi zabrania się:
 - a. Umieszczania w Portalu treści o charakterze bezprawnym,
 - b. Wprowadzania Xchanger lub Operatorów płatności w błąd,
 - c. Umieszczania w Portalu treści naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Xchanger, Operatorów płatności lub osób trzecich,
 - d. Wykorzystywania Portalu do rozsyłania spamu lub innego ingerowania w prywatności Użytkowników,
 - e. Ingerowania w kod źródłowy Portalu lub podejmowania prób włamania się do baz danych Xchanger.

§7

Odpowiedzialność

1. Poza przypadkami ograniczenia odpowiedzialności wskazanymi w Regulaminie, Xchanger w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie odpowiada za:
 - a. Sposób przechowywania przez Użytkownika loginu i hasła do Konta Użytkownika,
 - b. Korzystanie z Konta Użytkownika przez osoby nieupoważnione przez Użytkownika, jeżeli Xchanger nie ponosi winy za takie korzystanie,
 - c. Zakłócenia w funkcjonowaniu połączenia internetowego po stronie Użytkownika,
 - d. Zakłócenia w funkcjonowaniu sprzętu użytkownika (komputera, tabletu, smartphona itp.),
 - e. Dostępność lub jej brak usług Operatorów płatności,
 - f. Treści wprowadzone do Portalu Xchanger przez Użytkowników lub Operatorów płatności,
 - g. Straty lub zyski związane z przeprowadzaniem Transakcji wymiany walut,
 - h. Przydatność Portalu dla Użytkowników,
 - i. Dokładność informacji dotyczących Transakcji wymiany walut zamieszczonych w Portalu przez Operatorów płatności,
 - j. Błędy w kursach walut,
 - k. Błędy w przeprowadzanych Transakcjach wymiany walut spowodowanych tak działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, jak i Operatora płatności,
 - l. Niedojście Transakcji wymiany walut do skutku,
 - m. Utratę przez Operatorów płatności płynności finansowej,
 - n. Utratę przez Operatorów płatności uprawnień niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - o. Treść stosowanych przez Operatorów płatności dokumentów prawnych, w tym regulaminów i wzorów umów,
 - p. Dostępność usług Operatorów płatności w poszczególnych krajach.
2. W przypadku Użytkowników innych niż konsumenci w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Xchanger z jakiegokolwiek tytułu (odpowiedzialność umowna, delikt) zostaje ograniczona do zdarzeń wywołujących szkodę, jeżeli takie zdarzenie zostało spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Xchanger. Wyłączona jest odpowiedzialność za utracone korzyści.

§8

Własność intelektualna

1. Prawa własności intelektualnej do Portalu, baz danych Xchanger i innych utworów składających się na Portal, przysługują wyłącznie Xchanger.
2. Zawarcie Umowy z Użytkownikiem powoduje uzyskanie możliwości korzystania z Portalu Xchanger dla celów prywatnych i zawodowych.

3. Uzyskanie możliwości korzystania z Portalu Xchanger nie powoduje uprawnienia do sublicencjonowania, modyfikowania, wykonywania praw zależnych lub innych praw do praw własności intelektualnej Xchanger.
4. Wszelkie prawa do znaków towarowych wyróżniających Operatorów płatności przysługują tym Operatorom płatności.

§9

Reklamacje

1. Xchanger dąży do wszelkich rozsądnych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem w zakresie świadczonej usług drogą elektroniczną przez Xchanger.
2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Portalu należy składać na adres email kontakt@xchanger.io.
3. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres email Użytkownika, chyba że wyraźnie zastrzegł on inną formę odpowiedzi.
4. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Xchanger powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
5. Wiadomości pochodzące od Użytkownika niezawierające merytorycznego uzasadnienia lub niezawierające treści wskazującej w sposób jednoznaczny o skorzystaniu przez Użytkownika z prawa do zgłoszenia reklamacji, w szczególności zawierające opinie Użytkownika lub treści wulgarne albo obraźliwe wobec Usługodawcy lub jego pracowników, nie będą traktowane jako zgłoszone reklamacji i rozpatrywane przez Xchanger.
6. W zakresie świadczonych usług płatniczych przez wybranego przez Użytkownika Operatora postępowanie reklamacyjne rozpoznawane będzie bezpośrednio przez danego Operatora zgodnie z przewidzianą u niego procedurą reklamacyjną. Zawarcie Umowy nie stanowi upoważnienia Xchanger do reprezentacji Użytkownika przed wybranym przez niego Operatorem w zakresie realizowanych przez Użytkownika transakcji oraz dla celów postępowania reklamacyjnego.

§10

Komunikacja elektroniczna

1. Sprawy związane z bieżącym funkcjonowaniem Portalu, Użytkownik i Xchanger będą załatwiać za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. Xchanger ma prawo przekazywać informacje związane z funkcjonowaniem Portalu za pośrednictwem korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika.
3. Za zgodą Użytkownika, Xchanger ma prawo przysyłać Użytkownikowi informacje handlowe.

§11

Postanowienia końcowe

1. Xchanger zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Portalu lub zmiany przepisów prawa.
2. O dokonanej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika, na 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie z wyłączeniem przepisów o wyborze prawa właściwego (Rzym I, Rzym II, prawo prywatne międzynarodowe).
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Xchanger. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.