

# »Uspešna pri poslovanju in spreminjanju dojemanja pomena pokopališč«

Mag. Lidija Pliberšek je s trdim delom in jasno vizijo Pogrebno podjetje Maribor preoblikovala v uspešno podjetje in tudi spremenila zavedanje in percepcijo pomena pokopališč za določeno okolje. Sledi njenega delovanja se vidijo tudi v Združenju pomembnih pokopališč Evrope.

## Pri vodenju Pogrebnega podjetja Maribor ste zelo uspešni. Čemu pripisujete to dejstvo?

Mesto spomina, kot pogosto imenujemo pokopališče, ni samo prostor za pokop umrlih, je tudi prostor, na katerem je zapisana zgodovina mesta in kjer so v simfonijo združene različne oblike umetnosti. Je prostor, ki odseva običaje ljudi in arhitekturo nekega mesta skozi čas. Je ne nazadnje zanimiva turistična točka nekega mesta. S tem zavedanjem pravzaprav vodim podjetje. Zato sem ponosna, da mi je z načinom delovanja in vodenja podjetja uspelo spremeniti zavedanje in percepcijo pomena pokopališč.

## Ste tudi dva mandata na čelu Združenja pomembnih pokopališč Evrope ...

Vodenje Pogrebnega podjetja Maribor in evropskega združenja ASCE sem prevzela, ko nista bila v najboljši kondiciji. Podjetje je imelo nizko bonitetno oceno D, ukvarjalo se je predvsem z osnovno dejavnostjo. Zdaj je prejemnik certifikata Zlate bonitetne odličnosti AAA, ugled in prepoznavnost segata v širši evropski prostor, z vodenjem mednarodnega združenja postajamo graditelj evropske zavesti o kulturni dediščini pokopališč.

Tudi v ASCE je bilo podobno. Na to kažejo številni nagrajeni projekti, med katerimi bi želela izpostaviti projekt 'Pot evropskih pokopališč' (European Cemeteries Route), ki je za inovativni pristop v turizmu prejel nagrado Svetovne turistične organizacije UNWTO.



»Z vodenjem pomembnega mednarodnega združenja in uveljavljanjem izjemnih idej preko dediščine in preteklosti, zapisane na pokopališčih, smo prepoznani kot podjetje z izjemnimi podjetniškimi in osebnimi dosežki,« pravi mag. Lidija Pliberšek, direktorica Pogrebnega podjetja Maribor.

## Na kakšnih vrednotah temelji vaše delo?

V prvi vrsti v ospredje postavljamo potrebe ljudi, ki se soočajo z izgubo svojca. Delovanje podjetja temelji na spoštljivosti, zanesljivosti in strokovnosti ter visoki kakovosti izvedbe storitve. Velik poudarek dejemo družbeni odgovornosti – skrbi za ohranjanje kulturne dediščine, spodbujanje in uporaba okolju prijaznih tehnologij; smo nosilci razvoja panoge. Delujemo v skladu s standardi ISO. Delovanje po najvišjih strokovnih standardih je podjetje nadgradilo z uvedbo evropskega modela odličnosti po merilih EFQM.

## Je vaš način vodenja ženski?

Izhajam iz izkušnje, da je ustrezna vizija in uresničevanje poslanstva tisto, kar definira posameznika kot uspešnega vodjo, ne glede na to, ali je moški ali ženska. Raznolikost v timu, pri čemer se ta ne nanaša le na spol, je gotovo zaželena. Menim pa, da imamo ženske večjo sposobnost sočustvovanja, kar pomembno doprinese k uspehu podjetja v dejavnosti, ki je izpostavljena tako globokim čustvom žalosti.

## Kaj želite pri vodenju Pogrebnega podjetja Maribor doseči v prihodnje?

Res smo že veliko dosegli, vendar ostati na tem nivoju poslovanja, je vsaj toliko zahteven proces, kot je bila pot do tega uspeha. Letos nadaljujemo pilotski projekt inovativnega pristopa v turizmu in v izobraževanju. Mobilna aplikacija Artour, ki smo jo predstavili kot prvi v Evropi in v ta namen obiskovalcem na pokopališču omogočili brezplačno brezžično internet povezavo, predstavlja najpomembnejše točke pokopališča Pobrežje, ki jih je možno najti in se o njih poučiti s pomočjo mobilnih naprav. Projekt nadaljujemo na pokopališču Dobrava, katerega pomemben del je Park spominov, posvečen žrtvam brez delitev in brez vrednotnih sodb.

V okviru vodiča so dodane ključne zanimivosti, ki bodo v prihodnje obiskovalce na poteh po parku osveščale o zgodovinskih in kulturnih razsežnostih tega krajinskega spomenika, ki nam ga je, zaradi posebnih vsebin in projektov na pokopališču, v preteklem letu uspelo uvrstiti na zemljevid pomembnih pokopališč Evrope.

Zraven teh kulturno-turističnih komponent in sodelovanju v različnih mednarodnih projektih pa želimo dati poudarek razvoju podjetja tudi v tehnološko inovativnem smislu.