

ドコモのスマホ教室でメルカリの使い方を学べる「メルカリ教室」を開催 ～出品方法や購入方法をご案内～

株式会社メルカリ(以下、メルカリ)と株式会社NTTドコモ(以下、ドコモ)は、2019年10月より全国のドコモショップ34店舗のスマホ教室内で、フリマアプリ「メルカリ」の使い方を学べる「メルカリ教室」(以下、本取り組み)を開催いたします。教室のカリキュラムは1回あたり60分で全3回、参加費無料です。スマートフォンをお持ちの方でしたら、どなたでもご参加いただけます。

今後は、2020年3月末に全国の約100店舗での開催をめざし、次年度以降も開催店舗のさらなる拡大をめざします。



■背景

本取り組みは、メルカリ教室がめざす「メルカリ」活用促進と、ドコモスマホ教室がめざす「お客さまの生活をより便利で・より楽しく・より豊かにする」ための取組みの方向性が合致したことにより実現しました。

さらに、「メルカリ」の需要は60代以上のお客さまにも拡大していることと、現状のドコモスマホ教室受講者の約9割が60代から70代であることから、双方の教室にとっても相乗効果が見込めると考えております。

■実施内容

ドコモショップで開催する「メルカリ教室」は、ドコモショップのスタッフが専用のテキストを用いて、「メルカリ」の使い方などをレクチャーします。「アプリの使い方」「購入方法」「出品方法」の全3回のカリキュラムを通じて、出品・梱包・発送など、出品するための基礎知識のほか、賢い使い方などをご案内いたします。

今後、全3回のカリキュラムに加えて第4回「出品してみよう(仮称)」を追加することで、教室内で実際に出品することをサポートさせていただきます。

■申込方法

教室の申し込みは、実施店舗への電話・ドコモの公式ホームページ・ドコモインフォメーションセンターにて予約を受け付けています。受講の際は、ご自身のスマートフォンをご持参ください。

≪「ドコモスマホ教室」とは≫

安心して便利にスマートフォンをご利用いただけるよう、ドコモショップで開催しはじめました。お客さまのライフスタイルを便利で・楽しく・豊かにしていくことを目標とし、「いつでも参加できる」「仲間と一緒に頑張れる」「成長を感じていただける」参加無料の講座型教室で、ドコモ契約者に限らずどなたでも参加いただけます。

≪「メルカリ教室」とは≫

メルカリに興味はあるが使ったことのないお客さまや、操作に不安のあるお客さまが、フリマアプリ「メルカリ」の使い方を学ぶことができる、メルカリが主催する教室です。出品・梱包・発送など出品をする上での基礎知識やポイントの他、売上金の使い方など「メルカリ」を楽しむ方法を、専用プログラム・テキストを提供しご案内いたします。売れた後の梱包・発送についても説明することで、「メルカリ」で出品する上での不安を解消し、自宅でも「メルカリ」をよりお楽しみいただけます。

ドコモは、新たな顧客体験価値の提供を通じ、お客さまの生活をより豊かにするよう努めます。また、メルカリは、フリマアプリ「メルカリ」の改善を進めるとともに、「メルカリ教室」の全国展開をめざし、より多くのお客さまに「メルカリ」を手軽にご利用いただけるよう、開催パートナーの皆さまと連携してサービスの向上に努めます。

ドコモスマホ教室におけるメルカリ教室の概要

実施店舗

都道府県	店舗名
北海道	ドコモショップ 西町店
	ドコモショップ 函館本通店
青森県	ドコモショップ 青森東店
宮城県	ドコモショップ あすと長町店
埼玉県	ドコモショップ 坂戸店
千葉県	ドコモショップ 南行徳店
	ドコモショップ 稲毛店
東京都	ドコモショップ 大泉学園店
	ドコモショップ 端江店
	ドコモショップ 池袋西口店
	ドコモショップ 駒込店
	ドコモショップ 成瀬店
	ドコモショップ 吉祥寺店
	d garden 五反田店
	d school 府中R20店
神奈川県	ドコモショップ 藤沢店
	ドコモショップ 海老名駅前店
	ドコモショップ アリオ橋本店
	ドコモショップ 平塚店
静岡県	ドコモショップ 佐鳴台店
	ドコモショップ 新北街道店
愛知県	ドコモショップ 緑店
	ドコモショップ 一宮店
石川県	ドコモショップ アピタ松任店
大阪府	ドコモショップ 上本町店
	ドコモショップ 光明池店
	ドコモショップ 江坂店
兵庫県	ドコモショップ 名谷店
広島県	ドコモショップ 広島本通店
徳島県	ドコモショップ 末広店
福岡県	ドコモショップ 大橋店
	ドコモショップ 那珂川店
長崎県	ドコモショップ みらい長崎ココウォーク店
沖縄県	ドコモショップ 宜野湾上原店

- メルカリ教室を開催しているドコモショップへお電話いただくか来店いただき予約する
- ドコモスマホ教室のWEB申し込みサイトよりご希望のドコモショップでの受講を予約する
(URL: <https://www.nttdocomo.co.jp/support/shop/service/denwa/>)
- ドコモインフォメーションセンターへお電話いただきご希望の店舗での受講予約をする
(ドコモの携帯電話から: 151 一般電話などから: 0120-800-000)

各社概要

メルカリ	
会社名	株式会社メルカリ
代表者	代表取締役 CEO(社長) 山田 進太郎
所在地	東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー
営業開始日	2013年2月1日
主な事業内容	フリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運用

ドコモ	
会社名	株式会社NTTドコモ
代表者	代表取締役社長 吉澤 和弘
所在地	東京都千代田区永田町2-11-1山王パークタワー
資本金	9,496億7,950万円(2017年3月31日時点)
営業開始日	1992年7月1日
従業員	単独7,884名、連結26,564名(2019年3月31日現在)
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none">・通信事業・スマートライフ事業・その他の事業