

フリマアプリを安心安全に利用するために

mercari



どんなインターネットサービスや
スマホアプリを使っていますか？

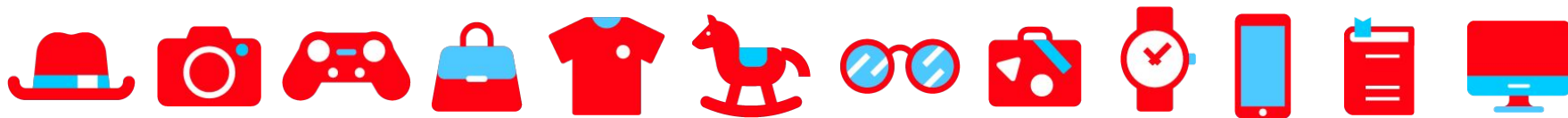
インターネットで
買い物をしたことはありますか？

フリマアプリを使ったことは、
ありますか？

フリマアプリとは何でしょうか？

家にこんなものはありませんか？

- 読み終わった本、マンガ
- 着なくなった服
- いらなくなったおもちゃ
- 使わなくなったスポーツ用品



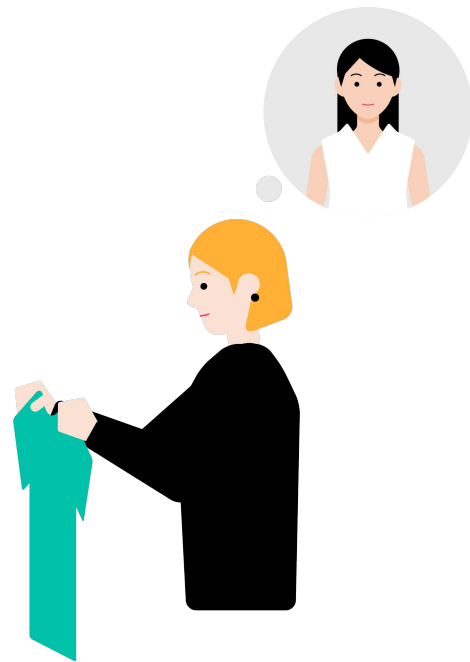
いらなくなったものはどうしますか？

- ゴミの日に捨てる
- ずっと家にしまっておく
- 誰かにあげる
- お店に買い取ってもらう
- そのほか



いらなくなったものはどうしますか？

- ゴミの日に捨てる
- ずっと家にしまっておく
- 誰かにあげる
- お店に買い取ってもらう
- **フリーマーケットなどで ほしい人に売る**





フリーマーケットなどでほしい人に売る





でも、フリーマーケットは
その日、その時、その場所にいないと
売ったり買ったりすることができない.....

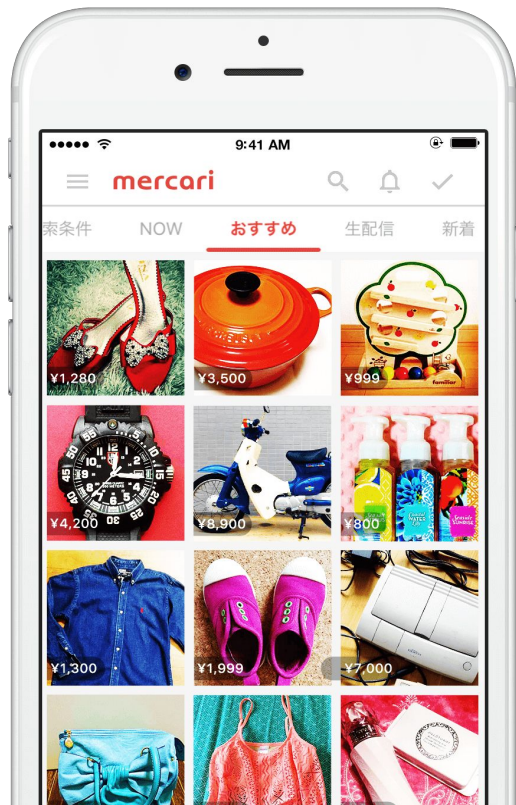




それを解決するのが.....



スマートフォンでつかえる「フリマアプリ」です

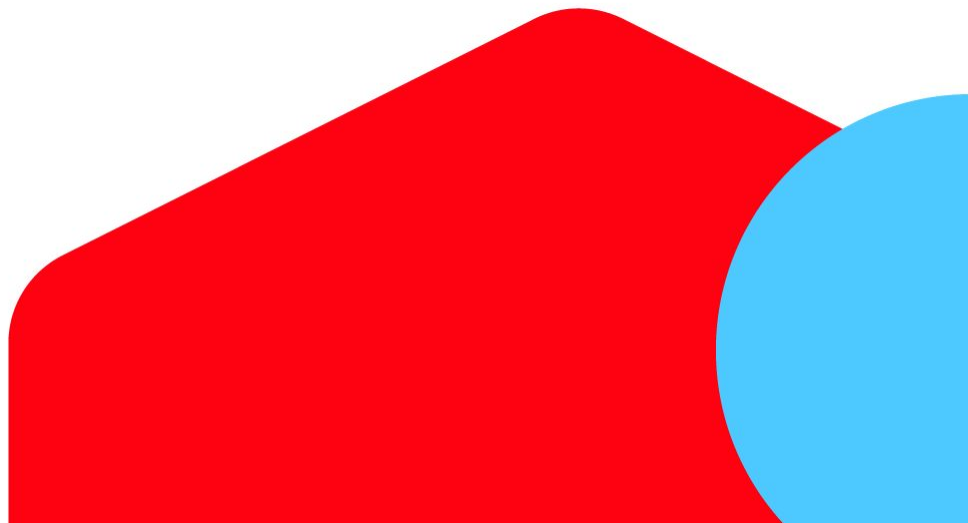




**フリマアプリは、売りたい人と買いたい人を
つなげる市場のような場所です**

フリマアプリの仕組みを
動画で見てください

mercari



フリマアプリとは





**フリマアプリは、売りたい人と買いたい人を
つなげる市場のような場所です**



**未成年が利用する場合、
保護者の同意が必要になります。**



¥300

配送先

山田 よしお (ヤマダ ヨシオ)
〒106-6118 東京都港区
六本木六本木ヒルズ森タワー

購入する



値下げ交渉は
出来ますか？



使用頻度は
どれくらいですか？



色は白ですか？

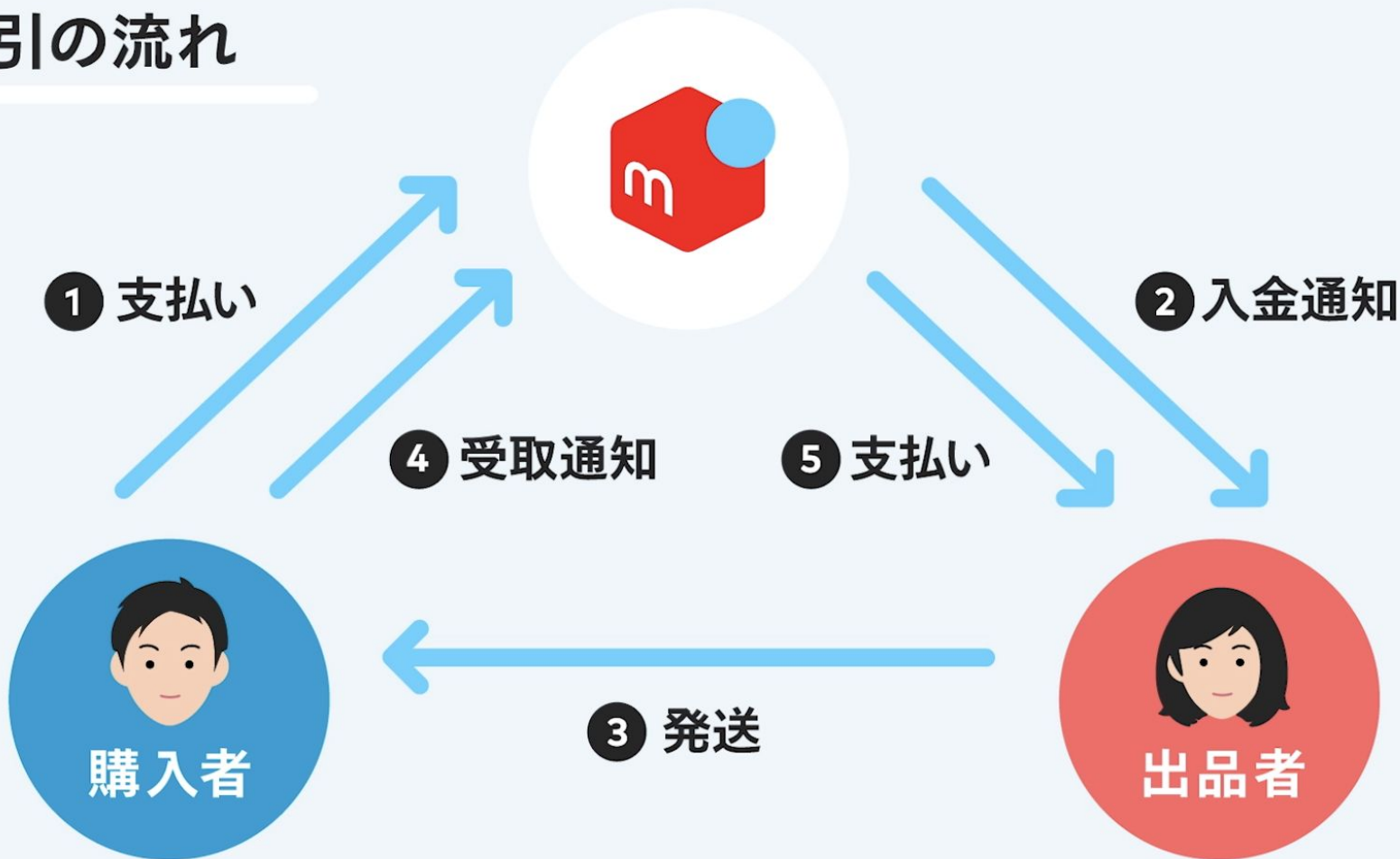


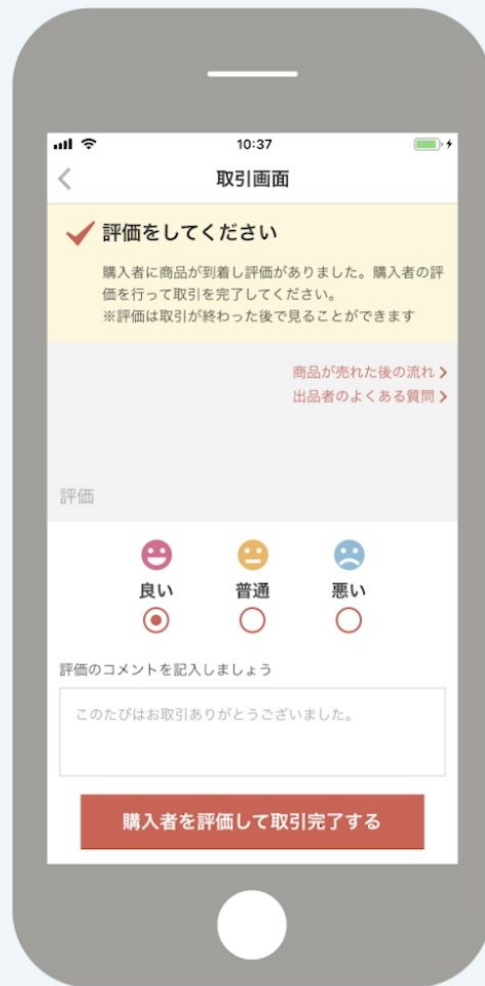
いつ、
購入されましたか？

お金と商品のやりとり



取引の流れ





10:37



取引画面

✓ 評価をしてください

購入者に商品が到着し評価がありました。購入者の評価を行って取引を完了してください。

※評価は取引が終わった後で見ることができます

[商品が売れた後の流れ >](#)

[出品者のよくある質問 >](#)

評価



良い



普通



悪い



評価のコメントを記入しましょう

このたびはお取引ありがとうございました。

購入者を評価して取引完了する

ルールを守って正しく利用していきましょう



フリマアプリでは
どんなものが取引されているのでしょうか？

mercari



いろいろなものが、取引されています



レディース
23%



メンズ
16%



コスメ美容
7%



ベビー・キッズ
4%

エンタメ
21%



家電・スマホ・カメラ
8%



スポーツ・レジャー
7%



その他
14%



例えばこんな物も取引されています

		
トイレットペーパーの芯 30本	トイレットペーパーの芯 33	トイレットペーパーの芯 30本
¥ 300 (税込)  1	¥ 799 (税込)  1	¥ 480 (税込)  1

| 工作の材料などで利用されることもあるようです

		
<p>トイレットペーパーの芯 30本</p> <p>¥ 300 (税込)</p> <p>♡ 1</p>	<p>トイレットペーパーの芯 33</p> <p>¥ 799 (税込)</p> <p>♡ 1</p>	<p>トイレットペーパーの芯 30本</p> <p>¥ 480 (税込)</p> <p>♡ 1</p>

他にもゴミとして捨てられてしまうはずだったものが、生まれ変わるかも…… 28

フリマアプリを正しく利用するための方法を
一緒に考えていきましょう

mercari

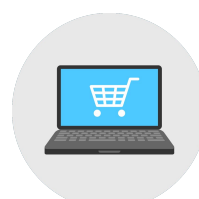


3つのことを考えましょう

①ドラマを見ながら問題点を探しましょう

②コミュニケーションとマナーについて考えよう

③インターネットでのお金や物のやりとりで気をつけること

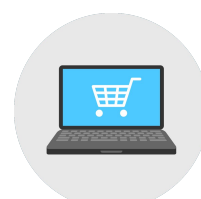


3つのことを考えましょう

①ドラマを見ながら問題点を探しましょう

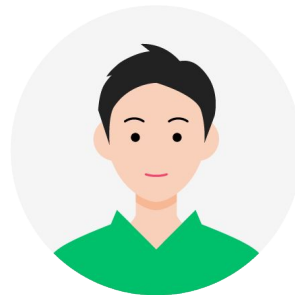
②コミュニケーションとマナーについて考えよう

③インターネットでのお金や物のやりとりで気をつけること



①ドラマを見ながら問題点を探しましょう

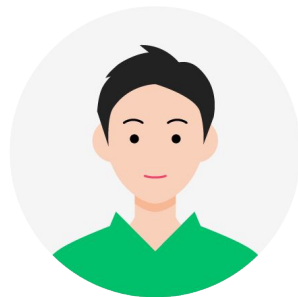
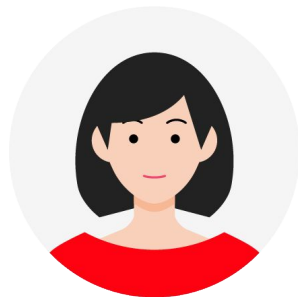
フリマアプリは便利ですが、
気をつけなければならないこともあります。
「ドラマ」を見ながら一緒に考えていきましょう。




ドラマを見る前に

ドラマの中に「こんな使い方はよくないなあ」というシーンがいくつかでてきます。

大きな問題から、小さな問題まで、
気になったところは、プリントにどんどんメモしましょう。



このプリントの①にメモしましょう

フリマアプリを安心安全に利用するために 

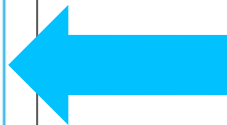
年 組

1 ドラマでは、どんな問題点があったでしょうか？
できるだけたくさん問題点を書きましょう

2 どうしていいないなコミュニケーションをとったり、
マナーを守ったりする必要があるのでしょうか？
「買う人」「売る人」それぞれの立場で考えてみましょう

「買う人」	「売る人」

3 インターネットでのお金や物のやりとりでは、
どんなことに気をつけるとよいでしょうか



登場人物



ユリ



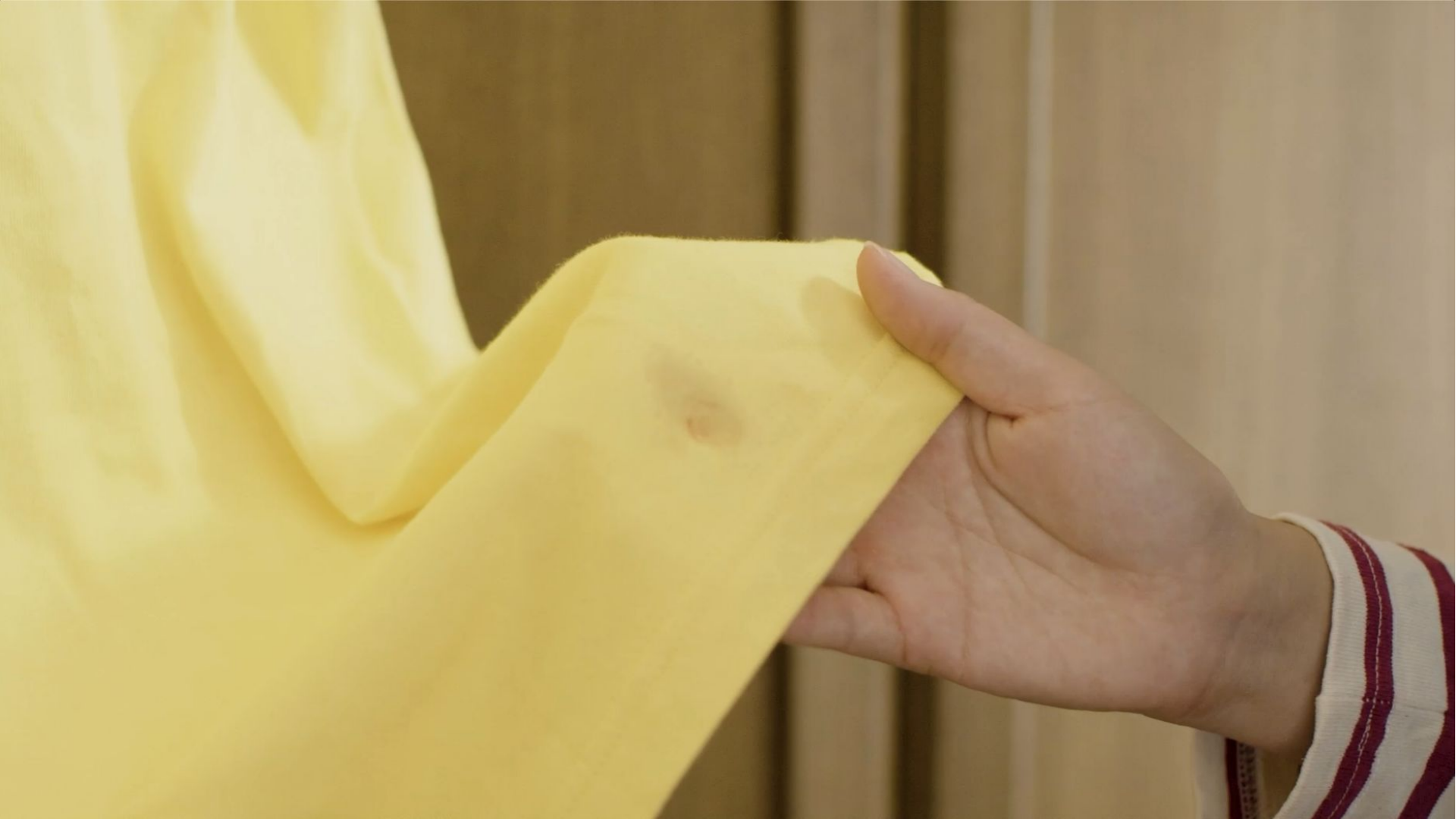
ヨシオ

ドラマの振り返り

mercari







ブランド M

商品の状態 (任意) >

商品名と説明 やや傷や汚れあり >

Tシャツ イエロー

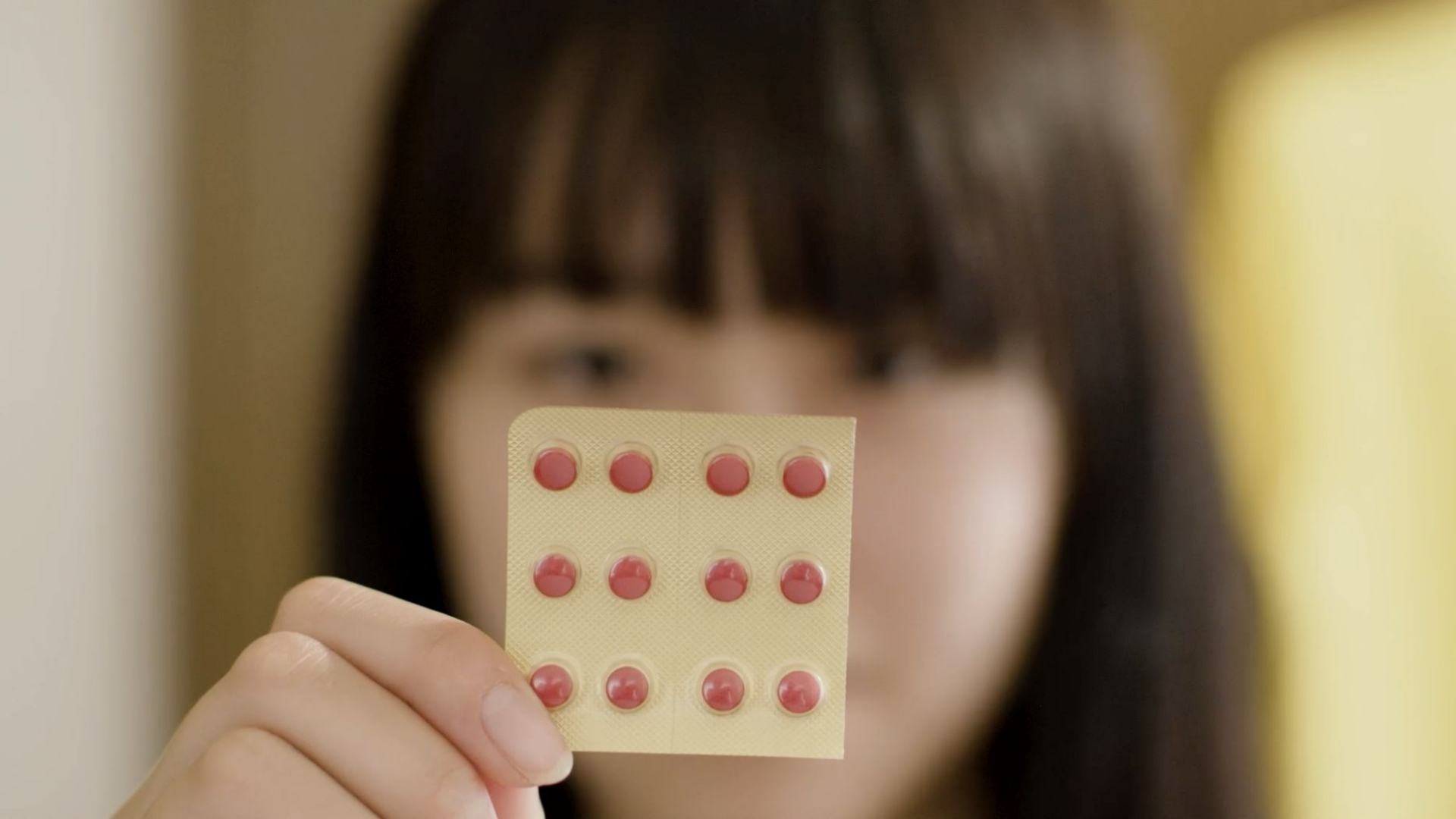
テンプレート

4、5回着用しました。少し後ろにシミがあります。

配送について

配送料の負担

配送の方法



コメント



スニーカーマニア

スニーカー好きに超オススメのサイトがあるので、よければココにDMください！こっそり教えます！

https://mobile.twitter.com/mercarl_inc

◎2日前

※「DM」とは直接連絡をとる「ダイレクトメッセージ」のことです。



23:05



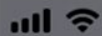
コメント画面



ユリ

センスがヤバイですね！もっと安くなりませんか？
800円なら購入します。

🕒 1分未満



23:08



取引画面



riri (購入者)

発送終わっていますか？

🕒 1分未満



ユリ (出品者)

本日発送済みです！

🕒 1分未満



16:04



一眼レフカメラ

♡ いいね! 2

💬 コメント



送料込み

¥50,000

オファー

購入手続きへ



16:06



取引画面



商品の中身を確認しました



良い



普通



悪い



評価のコメントを記入しましょう

いつもありがとうございます！

めるりんさんの作品、全部かわいくて大好きです☆

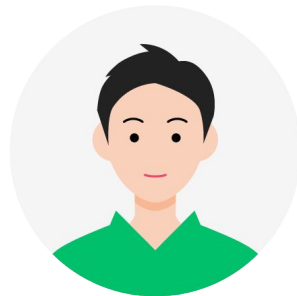
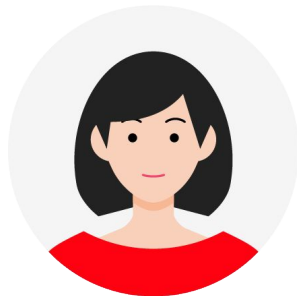
評価を投稿する



ドラマの問題点をまわりと話そう

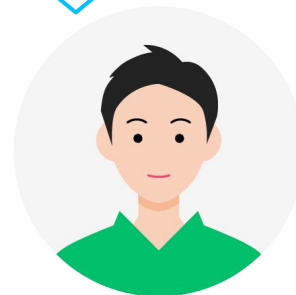
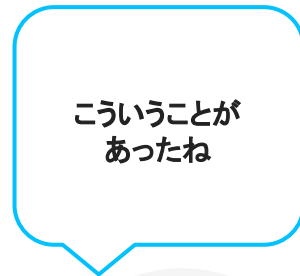
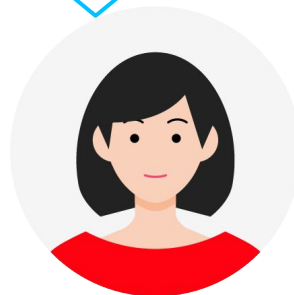
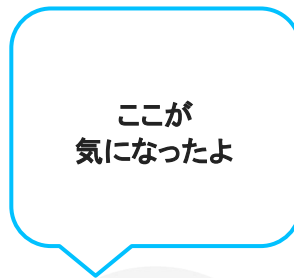
どんな問題点があったのでしょうか？

まわりの人とどんなことを書いたか見せあってみましょう。
(自分が気づいていないこともあったかも？)



ドラマの問題点を発表しよう

グループごとに
どんな問題点に気がついたか
発表しましょう。



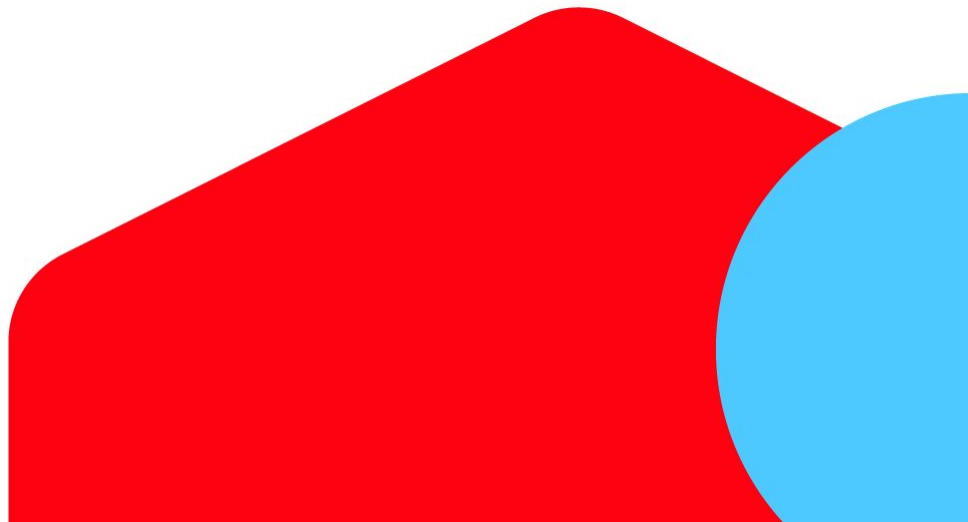
ドラマの問題点について確認

こんな問題に気がつきましたか？

- 保護者に確認をせずに、Tシャツやカメラを出品していた
- 文字だけで伝わると思って、シミのある写真をのせなかった
- 風邪薬を出品していた
- スニーカーを他のサイトで買おうとしていた
- 丁寧なコミュニケーションがとれていなかった
- 届いた商品を確認する前に、受取評価をしていた

ドラマの説明

mercari



保護者に確認しないで、Tシャツを出品していた



保護者への確認が必要です

お父さんのカメラを勝手に出品していた



保護者への確認が必要です

いいね! 2

コメント

送料込み

¥50,000

オファー

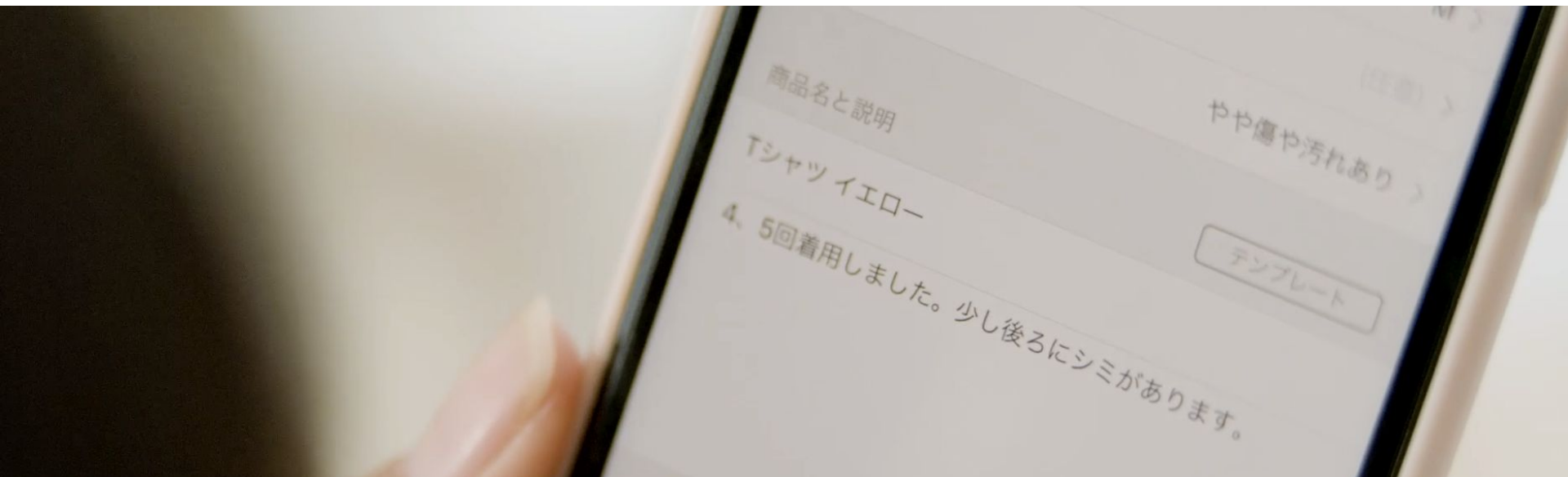
購入手続きへ

シミのある写真をのせなかった

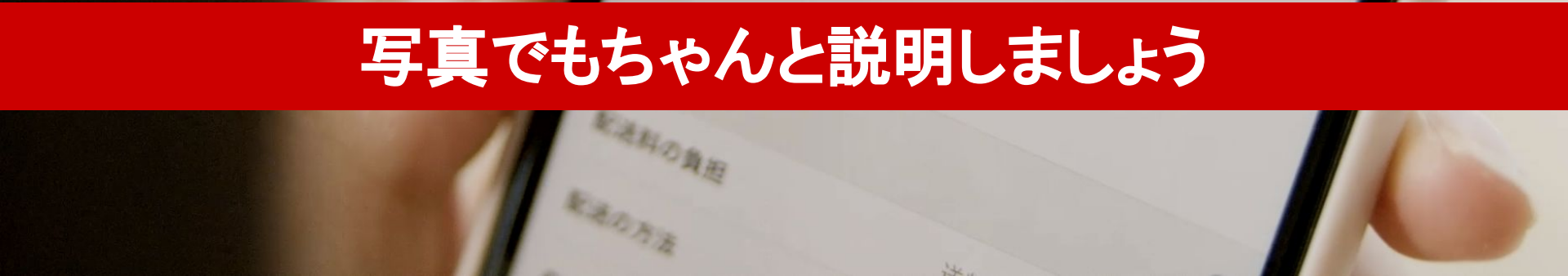


写真でもちゃんと説明しましょう

シミのある写真をのせなかった



写真でもちゃんと説明しましょう



風邪薬を出品していた

A person with dark hair is holding a blister pack of four red pills. The background is blurred, showing a person wearing a white face mask. A red banner with white text is overlaid on the bottom half of the image.

許可なく薬などを販売することは法律で禁止されています

スニーカーを他のサイトで買おうとしていた



スニーカーマニア

スニーカー好きに超オススメのサイトがあるので、よければココにDMください！こっそり教えます！

https://mobile.twitter.com/mercari_inc

◎2日前

他のサイトでのやりとりはトラブルの原因になるかも

全てのコメントを見る

❗ スニーカーを他のサイトで買おうとしていた

メルカリでは、安心安全な取引のために、やりとりを仲介する仕組みがあります。

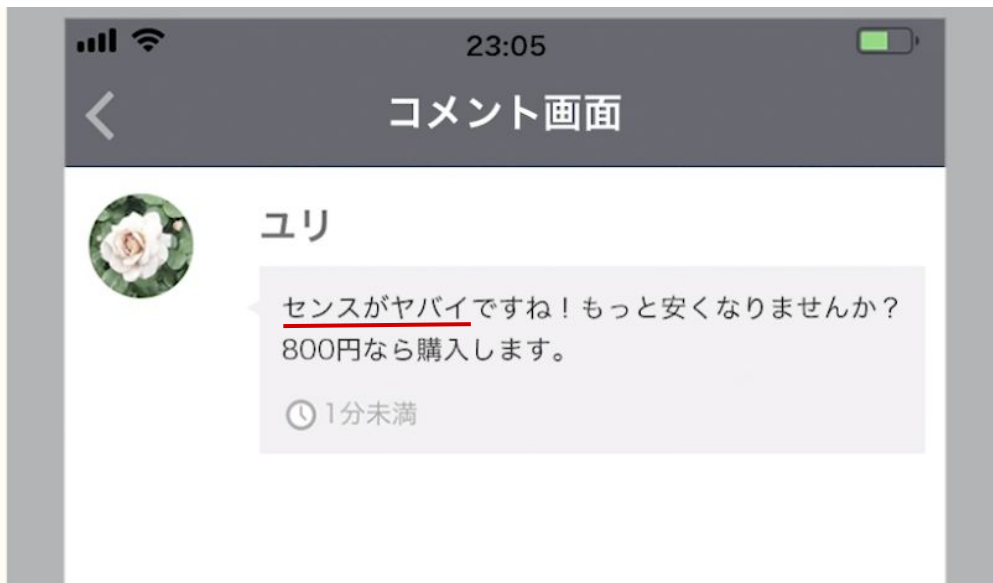
他のサイトやメッセージアプリでのやりとりは、トラブルの原因となる場合があるのでやめましょう。

×「SNSにメッセージください」

×「安くするから他のサイトでやりとりしましょう」



丁寧なコミュニケーションがとれていなかった



そのコメント、相手にちゃんと伝わりますか？

まだ送っていないのに、送ったと連絡した



やりとりをする時にウソをついてはいけません

1分未満

届いた商品を確認する前に、受取評価をしていた



受取評価は届いた商品を確認してから

評価を投稿する

届いた商品を確認する前に、受取評価をしていた

A close-up photograph of a person's hands holding a gold necklace. The necklace features two pink flower-shaped charms, each with a clear crystal in the center, connected by a gold chain with clear crystal accents. The background is a soft, out-of-focus light brown.

受取評価は届いた商品を確認してから

ドラマの問題点について確認

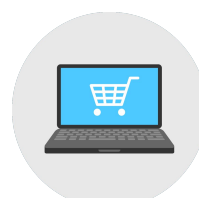
- 保護者に確認をせずに、Tシャツやカメラを出品していた
→保護者への確認が必要です
- 文字だけで伝わると思って、シミのある写真をのせなかった
→出品するときは、画像や説明文でわかりやすく説明をする
→購入するときは、コメントなどで確認をする
- 風邪薬を出品していた
→出品禁止物(メルカリガイド)を確認する
- スニーカーを他のサイトで買おうとしていた
→他のサイトやメッセージアプリの誘導はトラブルの原因となるかも
- 丁寧なコミュニケーションがとれていなかった
→誰にでもわかりやすい丁寧なコミュニケーションを推奨
- 届いた商品を確認する前に、受取評価をしていた
→受取評価は届いた商品が問題ないことを確認してから行う

3つのことを考えましょう

①ドラマを見ながら問題点をさがしましょう

②コミュニケーションとマナーについて考えよう

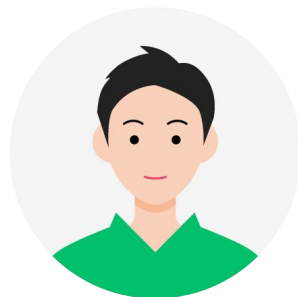
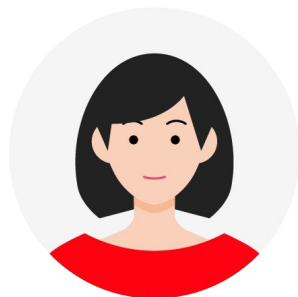
③インターネットでのお金や物のやりとりで気をつけること




②コミュニケーションとマナーについて考えよう

フリマアプリでは、
どうして丁寧なコミュニケーションをとったり
マナーを守ったりする必要があるのでしょうか？

どんなことに気をつければよいのかを
「買う人」「売る人」それぞれの立場で考えてみましょう



このプリントの②に書きましょう

フリマアプリを安心安全に利用するために 

年 組

1 ドラマでは、どんな問題点があったでしょうか？
できるだけたくさん問題点を書きましょう

2 どうしていいコミュニケーションをとったり、
マナーを守ったりする必要があるのでしょうか？
「買う人」「売る人」それぞれの立場で考えてみましょう

「買う人」	「売る人」

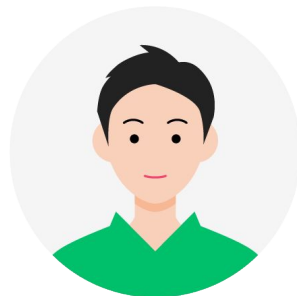
3 インターネットでのお金や物のやりとりでは、
どんなことに気をつけるとよいでしょうか



②コミュニケーションとマナー

フリマアプリでは、
どうして丁寧なコミュニケーションをとったり
マナーを守ったりする必要があるのでしょうか？

どんなことに気をつければよいのかを
まわりの人と見せあってみましょう。



②コミュニケーションとマナー

グループごとに発表しましょう。



こうだと思う



こうじゃないかな

②コミュニケーションとマナー

「買う人」

- お店での買い物と違って、「普通の人」から買い物をする
- 不明点があったら購入する前に質問をする
- どんな人(年齢や性別など)が売っているかわからない

「売る人」

- 写真と文字でわかりやすく説明する必要がある
- 商品について質問をされたら、きちんと答える
- どんな人(年齢や性別など)が買うかわからない

②コミュニケーションとマナー

顔の見えない相手との取引やコミュニケーションは、
お店での取引とはちがって、ちょっとした言葉づかいや
とらえ方の違いでトラブルになってしてしまうこともあります。

丁寧なやりとりをすることで、
お互いに気持ちよく
コミュニケーションをとることができます。

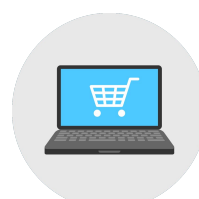


3つのことを考えましょう

①ドラマを見ながら問題点をさがしましょう

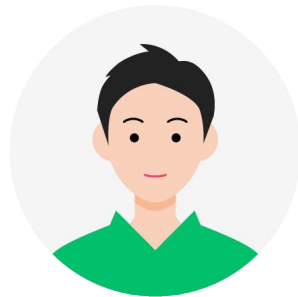
②コミュニケーションとマナーについて考えよう

③インターネットでのお金や物のやりとりで気をつけること




③インターネットでのお金や物のやりとり

インターネットでのお金や物のやりとりでは、
どんなことに気をつけるとよいでしょうか



このプリントの③に書きましょう

フリマアプリを安心安全に利用するために 


年 組

1 ドラマでは、どんな問題点があったでしょうか？
できるだけたくさん問題点を書きましょう

2 どうしていいないなコミュニケーションをとったり、
マナーを守ったりする必要があるのでしょうか？
「買う人」「売る人」それぞれの立場で考えてみましょう

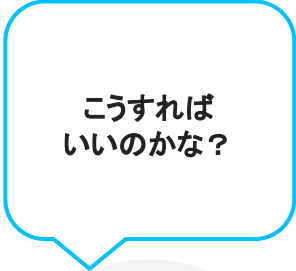
「買う人」	「売る人」

3 インターネットでのお金や物のやりとりでは、
どんなことに気をつけるとよいでしょうか


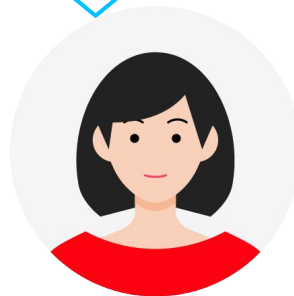


③インターネットでのお金や物のやりとり

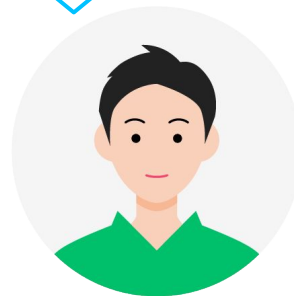
どんなことに気をつけるとよいか
発表しましょう。



こうすれば
いいのかな？



こうなると
よいと思う



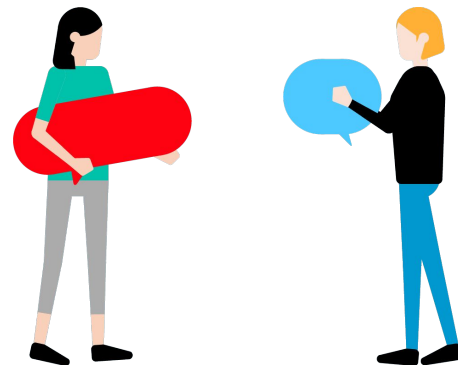
③インターネットでのお金や物のやりとり

- 取引をする際は保護者へ確認をする
- 出品するときは、画像や説明文でわかりやすく説明をする
- 出品禁止物かどうかガイドなどを確認する
- 購入するときに不明なことがあれば、コメントなどで相手に確認をする
- きちんと最後まで責任をもってやりとりをする
- 他のサイトやメッセージアプリの誘導は、トラブルの原因になるかもしれないので避ける
- 受取評価は届いた商品が問題ないことを確認してから行う
- 誰にでもわかりやすい丁寧なコミュニケーションをする

最後に……

日常生活でのコミュニケーションでも、丁寧なやりとりは必要ですが、顔の見えないインターネット上での取引やコミュニケーションでは、さらに丁寧にやりとりをする必要があります。

ネット社会の一員として、
どのように相手とコミュニケーションをとるべきか
普段から考えていきましょう



ルールを守って正しく利用していきましょう



メルカリの操作で迷ったら

本冊子は初心者向けの情報に絞って掲載しているため、掲載されていない画面や機能もございます。もし、操作に迷いましたら、メルカリガイドもあわせて活用ください。

メルカリガイド

www.mercari.com/jp/help_center/

(スマホとパソコンに対応しています)



メルカリガイドで調べてみよう

- 購入したが、支払い方法がわからない
- 出品した商品の価格を変更したり、写真を編集したい
- 売上金を確認したい

など

制作： mercari

監修： 企業教育研究会