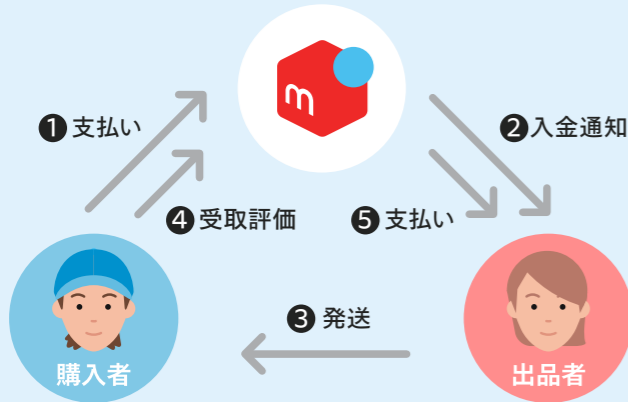


## 安心できるお金のやりとり

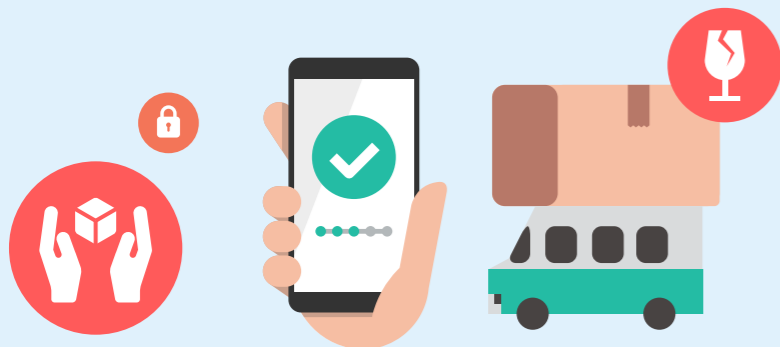
商品代金を一時的にメルカリが預かりするシステムにより「商品を送ったのに代金が支払われない」「支払ったのに商品が届かない」等、お金に関するトラブルを防止しています。



代金は一時的にメルカリが預かりし、出品者・購入者の双方が評価すると取引が完了し代金が支払われます。「受取評価」は届いた商品の状態をきちんと確認してからしましょう。

## メルカリ便で配送も安心

メルカリ便を利用すると、住所や名前を取引相手に知らせずに取引をすることができます。また、メルカリ便をご利用の場合は、配送を含めてメルカリがお取引をサポートします。メルカリ便配送時のトラブルにより商品紛失・破損等が発生した際には、状況に応じて補償を行います。お困りの際はメルカリまでお問い合わせください。



## メルカリの操作で困ったら

もし操作に迷いましたら、メルカリガイドをご活用ください。

メルカリガイド



[www.mercari.com/jp/help\\_center/](http://www.mercari.com/jp/help_center/)  
(スマホとパソコンに対応しています)



## メルカリへのお問合せ

万が一、トラブルなどお困りごとが発生しましたら、アプリやweb内のマイページからお問い合わせください。  
(未成年の方はまずは保護者にご相談のうえ、お問い合わせください)



# メルカリ あんしん・あんぜん ガイド



## フリマアプリ メルカリとは？

インターネット上で、個人同士が簡単に商品を取引(売買)できるサービスです。メルカリは不用品を売りたい人、お得に買い物をしたい人が集まる「市場」を提供し、安全で楽しく取引いただけるようサポートしています。

※未成年者がメルカリを利用するためには保護者の同意が必要です。

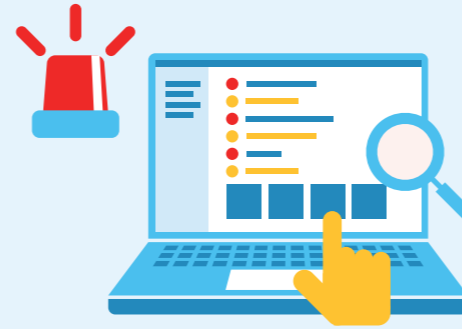


誰かの不用品が、それを必要とする誰かのもとへ。  
メルカリでは誰かのものを買ったり、  
自分のものを売ることができます。



## 安心安全の取り組み

専門スタッフによる365日24時間体制での迷惑行為や不正出品物のパトロール、AIや機械学習等のテクノロジーを応用した取り組みをしています。また、トラブルや犯罪を未然に防ぐため、捜査機関や官公庁、ブランド権利者等と連携した体制づくりを行っています。



## 一人ひとりのマナーを大切に

メルカリは一般の人同士で取引(売買)を行います。顔の見えない相手との取引やコミュニケーションは、お店での取引とは違って、ちょっとした言葉づかいや、とらえ方の違いでトラブルになってしまうこともあります。マナーやルールを守り、思いやりをもったコミュニケーションをとることで、お互いに気持ちのよい取引を行いましょう。



## メルペイとは？

メルカリで得た売上金や、銀行口座からチャージしたお金などを「メルカリ」や全国のメルペイ加盟店での支払いに利用することができます。



## サステナビリティの取り組み

メルカリは、より豊かな社会を目指すため、5つのテーマに取り組めます。

### 循環型社会の実現



### 循環型社会の実現に向けた文化醸成・教育



### 地域活性化



### 安心・安全・公正な取引環境の整備



### コンプライアンス・リスクマネジメントの強化

