

Engineering Office Vision for FY2022[ja]

January 2020

JP Engineering Office

mercari

About this slide

育成型組織を目指す mercari Engineering Divisionがどのような方向にどのように向かっていくかについて、Engineering Officeの活動に照らし合わせて説明する資料です。

Mission of Engineering Office

**Provide the best employee experience
for all engineers at mercari**

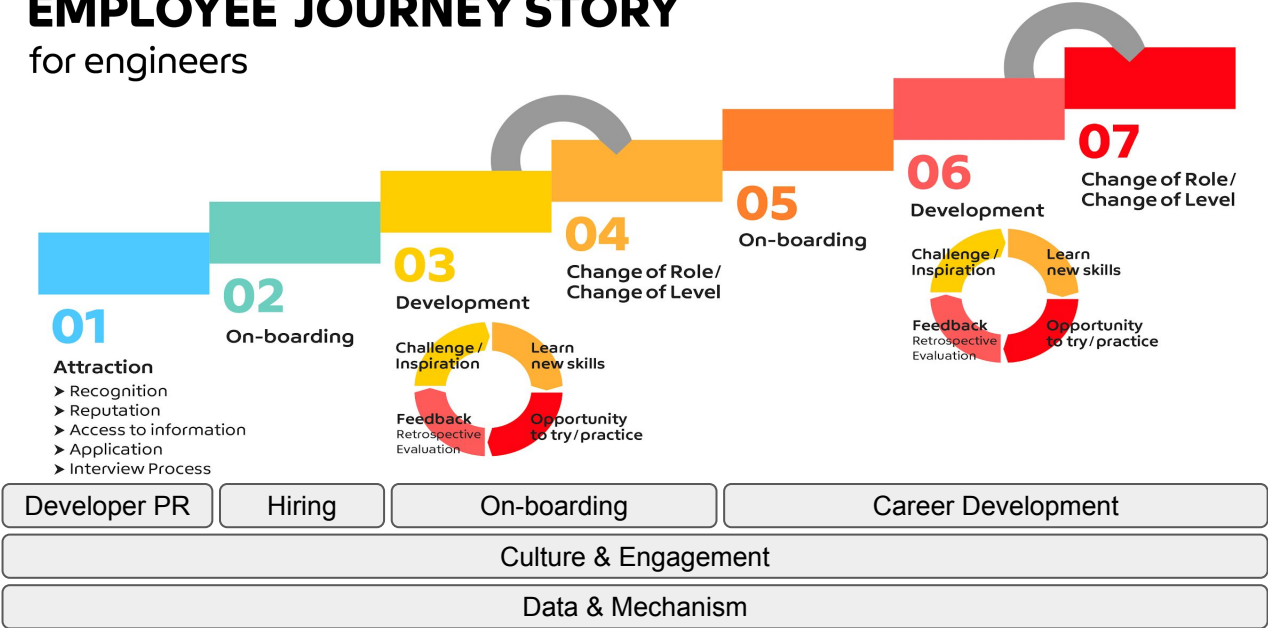
The value we want to provide



We want to provide 2 things below to the all engineers related to mercari.

- The organization that can provide best experience through the all process
- The environment where engineers can experience growth by taking on challenges and contributing

EMPLOYEE JOURNEY STORY for engineers



2022年に目指す姿

Employee Journey Story for Engineersを実現するために、Engineering Officeのそれぞれの活動を通じてどのような状態を実現していくかを解説してきます。

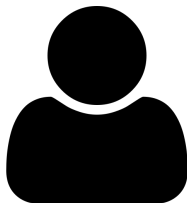
mercariのエンジニアリングが世の中に広く正しく知られている状態を作る。

メルカリのエンジニアリング組織のことが全世界にむけて正しく伝えられている状態を作ります。



世界で知られている技術組織に

- オープンオーガニゼーションの推進
 - 技術組織として広く正しく認知されている状態を作る
 - 海外の主要採用市場での認知度 80%以上を目標



Conference/Community

- 社外向けの技術カンファレンス
 - 国内の満足度No.1カンファレンスに
- コミュニティへの貢献活動
 - メルカリエンジニアのOSS貢献促進
 - メルカリ発のOSSプロジェクト強化

優秀なエンジニアが集まり、互いに成長できる環境を作る。

継続可能な組織を構築するために採用は最重要。プロダクト開発を通じてともに成長できる仲間を集め続けるために下記を実現します。

Opportunity

“全ての候補者に+αを還元”を目標とした機会を重視する採用プロセス

採用でお会いできるのは“機会”です。機会に感謝し価値を候補者に提供できる採用プロセスを実現します。せっかくなお会い時間をかけてお会いするのですから、結果にかかわらず有意義な時間を提供していきます。

Matching

CandidateのWillと会社のMission/Valueのマッチング重視の採用

Candidateのやりたいことと会社のマッチングを重視した採用を行います。
mercariのMission/Valueに共感してくださる方と仕事をしていくことを重視して選考を進めていきます。

Growth

育成型を実現する新卒のインターンシップ型採用 100%

全ての新卒採用を 2022年に向けてインターンシップ型に切り替えていきます。
学生の皆さんに学習の機会を提供し、より mercariのことを知ってもらえる選考プロセスを提供します。

Welcome Back

成長して戻ってくることの支援

マッチングした場合の出戻り採用を積極的に歓迎していくカルチャーを作ります。
カムバックパスの発行や、離れた人が繋がりを続けるコミュニティを行います。

Joinしたエンジニアがなめらかにチームに溶け込んでいく仕組みを作る。

mercariにエンジニアとして入社し、組織配属からプロジェクトアサインメントまで、スムーズな流れでエンジニアリングが始められる環境を作ります。

エンジニア on-boarding

対象: エンジニア
提供: Engineering Office

概要:
mercariでエンジニアとして働くために必要な情報のインプット。

- Engineer Principlesなどのメルカリエンジニアのフィロソフィー
- エンジニアとしてプロダクト開発に必要な情報やチュートリアル

効果:
Engineer Principleの紹介を通じて、mercariで必要とされている基本的な考え方やValueを知ることができる。
mercariでエンジニアとしてプロダクト開発をするための情報を知ることができる。

チーム on-boarding

対象: チームアサインされたエンジニア
提供: アサイン先プロジェクト

概要:
チームで活躍するために必要な情報のインプット。

- 基本事項と現在の状態
- 具体的な仕事の進め方の解説。
- チームメンバーの紹介
- チームのルールの紹介

効果:
アサイン先プロジェクトで貢献するために知るべきことを知ることができる。1週間で概要の理解ができている。1ヶ月で戦力になれる力がついている。

ロール on-boarding

対象: New EM/New TL
提供: Engineering Office

概要:
役割にアサインされたときにスムーズに対応できるようにするサポート。

- EM On-boarding
- TL On-boarding

効果:
EMやTLなどの役割についた時にスムーズに業務ができる状態になる。



継続的on-boarding

組織異動やプロジェクト異動があるたびに組織とプロジェクトのon-boardingは継続的に実施

プロダクト開発を通じて成長し続けられる環境を作る。

プロジェクトでの挑戦と貢献を繰り返しながら成長し続けていくことができる、環境と仕組みを提供します。

チャレンジを推奨するカルチャー

チャレンジをするマインドセット、後押しするチャレンジを推奨するカルチャー

- 皆が成功のイメージを持つことができている状態
- チームが挑戦をサポートするカルチャー

実現するための機会提供

技術の幅を広げるチャンス、それをサポートする環境

- “全員ソフトウェアエンジニア”の思想に基づいたチーム内で不足を補うことを推奨するカルチャー
- 有益な外部コンテンツにより、社内だけでなく社外に対しても競争力がある要素技術スキルを習得できる環境。

チャレンジ支援の仕組み

チャレンジを後押ししてサポートする仕組みの構築

- 他のチームのことを知るための機会とコンテンツ
- TLやEMなどの社内の役割とその仕事内容を知るための機会とコンテンツ
- チャレンジと成長を支援するメンタリングの仕組み
- チャレンジに対しての Feedbackと改善のアクション

Career Development



成長を支えるための仕組み

プロジェクトでの挑戦と貢献を繰り返しながら成長し続けていくことができる、環境と仕組み提供します。

**Engineering
Ladder / Principle**

メルカリのエンジニアリングの
カルチャーと方向性

Assignment

自ら新しいチャレンジをサ
ポートする仕組み

**Role &
Job Description**

SWE, EM, TLなど主要な
ロールの定義

Skill Development

一般的な技術、メルカリ特有
の技術の学習支援

Evaluation

成長していくための目標設定
とフィードバック

**Talent Management
Learning Management**

メンバーの成果や学習履歴
を管理

統率のとれた有機的な組織を実現する。

mercariのMission/Value、Software Engineer Ladder、Engineer Principleなどの規範に基づき、それぞれが判断し行動できる組織を作ります。

統率のとれた有機的な組織とは

- 行動規範に沿って自走ができる組織
 - mercariのMission/Value、Software Engineer Ladder、Engineer Principleなどの行動規範に沿ってそれぞれが判断しアクションを決められる。
 - その各自決定した方向がずれておらず、もしずれいていてもすぐに修正することができる。

実現のために下記2つを仕組み化します。

行動規範の 浸透

- 成功体験やプリンシプルに沿って讃えられるべきこと、謹んだ方が良いことが理解される仕組みがある。
- CTOやVPsとも直で話できる場所があって、会社の状況や彼らが考えることを知ることができる。

現状の 素早い共有

- 素早い方針共有を行うため、現在の課題や、会社や組織のニーズは皆にいち早く共有される仕組みがある。その解決に向けた対策が各所で有機的に始まる。
- 状況が変わった場合には、それがすぐに共有される仕組みがある。それに対していち早く対策をとることができる。

Culture & Engagement



エンジニアが一体感を持って、ワクワクしながら仕事をしている組織。

mercariで働くエンジニアが、皆、日々刺激を受け、成長を実感しながら生き生きと働いている状態を作ります。

Inspire

わくわくして仕事をするためには刺激が必要。メルカリで仕事すること自体が刺激になり成長につながると思えることができる環境の提供

- CTO、VPs、経験豊富なTL、社外の講師などから、学びや気づきや刺激を得るチャンス
- Diversityにより刺激を得るチャンス
- 仲間の貢献を称えて、自らも刺激を受けるカルチャー

Inclusion

誰もがオーナーシップを持ち、自分の居場所だと感じるチーム

- ミッション/バリュー、Principlesが浸透しているチーム
- それに沿って自分のアイデアを伝え議論できる環境
- 自らの意思がチームの方向の決定と目的に向かう推進に貢献できる環境

Data & Mechanism

データに基づき、良い従業員体験を提供し続ける仕組みを作る。

全てにおいて、“行動規範に基づいた仕組み化”と“データに基づいた意思決定”が実現された環境を作ります。

行動規範に基づいた 制度設計

- 基準が統一された整合性の取れている制度設計
- ルールが行動規範に基づいていて明確でフェアな制度設計

データに基づいた 意思決定と評価

- データを基にした戦略の策定
- データが活用された意思決定の仕組み

Mission of Engineering Office

**Provide the best employee experience
for all engineers at mercari**

We want to create mercari with you.