

# EO actually

What Engineering Office actually is

---

October 30th, 2020

@hisahiko

## 本ドキュメントについて

私たちEngineering Office(EO)チームはメルカリのエンジニア組織内に存在し、組織力を強化するための活動を行っています。

最近エンジニア業界の中では同じような活動をしている組織の話聞くことは増えてはきました。しかし、その役割は各社ごとに異なっており、共通認識として定着するには至っておらず、Engineering Officeとは何をやっている組織なのか？を説明することが難しい状況です。

このドキュメントでは、私たちメルカリのEngineering Officeの基本概念、および実際にどのような活動をしているかをなるべくシンプルに伝えるために、下記を記しています。

- EOとは何か
  - 基本理念
  - 役割と責任
  - 必要となる行動
- スキルとマインドセット
  - 推奨されるスキル
  - マインドセット

## EOとは何か

### 基本理念

EOではエンジニアのEmployee Journey Storyを定義しています。EOはこのEmployee Journey Storyに沿ってエンジニア組織をより良いものにするために活動をしています。良いプロダクトをお客様に届けられる組織になるために、私たちは「人」が大切であると考えています。そしてそれを育む文化と環境が必要です。EOはメルカリで働く全てのエンジニアがよりプロダクトに貢献しやすい、環境と仕組みを強化する活動を行っています。

# EMPLOYEE JOURNEY STORY

## for engineers



## 役割と責任

EOはメルカリのエンジニア組織がエンジニアにとってより魅力的な場所にすることに責任を持つ組織です。EOでは目標とするエンジニアの従業員体験の状態目標としてEmployee Journey Story for Engineersを定義しています。その状態を実現するために社内外の多くの関係者とコミュニケーションを取りながら改善活動の企画と推進を行っていきます。

具体的には、Employee Journey Story for Engineersの構造に沿って、下記の事項改善活動を行います。

- 技術広報
- 採用
- オンボーディング
- スキル強化/キャリア開発
- カルチャーとエンゲージメント
- 仕組み/ルール作り

## 現在の活動状況

EOの中期計画として組織ビジョンを[こちら](#)に定めています。こちらでは2022年度末までにどのような状況を作りたいかと、それを実現するための活動方針を示しています。より具体的に現在の活動を知るためのドキュメントとして参照してください。

## 必要となる行動

それぞれの活動範囲で、必要となる行動を行います。

- 仕組みを設計し導入する活動
- 計画を立案しそれを推進する活動
- 課題を把握しそれを改善する活動
- 協調を促進する活動

- 情報を整理する活動
- データを取得し分析する活動

## スキルとマインドセット

EOでの活動を遂行するために、推奨されるスキルとマインドセットを記します。

### 推奨されるスキル

EOの活動は多岐に渡りますので、必要なスキルも多様です。ここでは基本的に必要とされるスキルを記します。実際には、各人の強みと特性を生かし、チームでことを成し遂げていきます。それを促進するために、より多くのメンバーが、より多くの活動をカバーできるスキルを持つことを推奨しています。自分の可能性を限定せずにスキルを伸ばし、仕事の幅を広げていていただきたいと願っています。

#### 理解する

- 状況を正しく理解する力
- 情報を整理する力
- 分析する力

#### 実現する

- ゴールを設定する力
- 計画を立案する力
- 推進する力
- 利害関係を理解し、協調する力
- 正しく判断し決定をする力
- 課題を把握し解決策を考える力
- 完了させる力
- 再現性のある形にまとめる力

### マインドセット

EOの活動を行う上で大切にしたいマインドセットについて記します。

## パッション

- 組織をより良くしたいと考える情熱
- プロダクト/組織/技術に対する興味

## ポジティブシンキング

- より良い状況を想像して実現したいと思う気持ち
- 実現に向けてチャレンジする気持ち