

Mercari Workstyle Sync実施ガイド

2022/09/01

mercari



Workstyle Syncの進め方

01 準備

- 参加者は、事前に、末尾の質問リストへ各自回答を記入しておきます。(所要時間:15分程度)
- 回答するものは、自分が答えたいと思える質問だけで大丈夫です。(参加者へ回答を強制しないようにしましょう。)
- 自社のカルチャーや業務内容等に合わせて、質問をアレンジすることもおすすめしています。

02 Sync:みんなで集まって話してみよう!

- お互いの回答を見て、わいわい話してみましよう!
- 一人ずつ順番に発表したり、質問ごとにみんなで話したり、方法は自由です。

Workstyle Sync実施のヒント

- **一度に時間が取りにくい**
→ 定例会等で、毎回5分、1人ずつ発表していきましょう！
- **質問数が多くて回答するのが大変**
→ 全部答えなくて大丈夫です！自分が答えたい質問だけ答えたり、質問数を自由に調整してください。
- **質問数が多いと説明するのに時間がかかる**
→ 全部説明しなくて大丈夫！ 説明したいものだけでいい！
参加者に事前に回答を読んでもらい、「意外！」「詳しく聞きたい！」等、事前にコメントを書きしておくのもおすすめです。
- **内容を共有して何をすれば良いのかわからない**
→ あくまで参加者の働き方のスタイルを「知る」ことが目的(相互理解)です。その解決方法まで話す必要はありません。
- **感想が出にくい**
→ 全員分を1枚のシートにまとめると、比較できるので感想が出やすくなります。司会を決め、「みなさん、どこが意外だと思いましたか？」等と投げかけると、感想を言いやすくなります。

Workstyle Sync Question List①

No.	Category	日本語(答えたいものだけ回答で OK)	English (Please answer the questions you are comfortable with)
1	Working Hours	働く時間はいつから-いつまで？	What are your normal working hours?
2	Working Hours	昼休みの時間はいつ？	When do you take your lunch breaks?
3	Working Hours	あなたの生産性が上がる時間帯は？	Time of day when I'm more productive.
4	Working Hours	突発的な勤務時間変更の可能性はある？(例 . 家族の看護など)	Possibility of sudden changes in work hours (e.g. Family care, etc.)
5	Holidays	いつ/どのように休暇を取ることが多い？	When/how you want to take holidays?
6	Holidays	家庭／体調その他の都合で定期的に休みが必要な場合はある？	Are there times when you need regular time off for family/health-related or other reasons?
7	Meeting	ミーティングするのに最適な時間帯はいつ？	When is the best time for you to have meetings?
8	Meeting	作業のために数時間のまとまった時間がほしい？	Do you prefer having a chunk of several hours to work on your tasks?
9	Meeting	オンラインミーティング中に他の人にカメラをオンにしてほしい？	Do you think it's important for everyone to have their camera on during meetings?
10	Meeting	オンラインミーティング中に自分のカメラをオフにしたほうが安心？	Do you feel more comfortable turning your camera off during meetings?

Workstyle Sync Question List②

No.	Category	日本語(答えたいものだけ回答で OK)	English (Please answer the questions you are comfortable with)
11	Meeting	ミーティングの時間は ...: (1) 時間通り始めて、時間通り終了してほしい (2) 時間が延びても構わない。	Meeting time: (1) I want the meeting to start on time and end on time. (2) I don't mind if the mtg is extended.
12	Meeting	ミーティングでは、積極的に発言できる？それとも司会から話を振ってほしい？	Are you able to speak up in meetings? Or do you prefer the facilitators ask your opinion?
13	Meeting	自分が理解できなかった場合、自分から説明を求めることができる？(言語に限らず)	If you don't understand something, are you able to ask for an explanation? Do you find it difficult? (Not just in regards to language)
14	Meeting	口頭説明がほしい？／資料に書いておいてほしい？	Do you prefer people to explain things verbally? / Do you prefer them to write things down in a doc? (i.e., you don't need a verbal explanation)
15	Meeting	ミーティングを連続で入れてほしい？間に時間を開けてほしい？	Do you prefer people to set meetings back to back or do you prefer to have time in between?
16	Communication	ディスカッションはミーティングかチャットのどちらがいい？	Would you rather discuss things in a meeting or on Slack?
17	Communication	あなたは細々と指示がほしいタイプ？やり方は任せてほしいタイプ？	Do you prefer to get detailed instructions or do you want to be left in charge of how things are done?
18	Communication	嬉しい褒め言葉は？	What is your favorite compliment?
19	Communication	プライベートのことを聞かれても構わない？必要最低限にしたい？	Is it okay for others to ask about your life outside work or do you prefer to keep that to a minimum?
20	Feedback	フィードバックの方法は、甘口・中辛・辛口のどれがいい？	Do you prefer feedback (not only at the time of evaluation, but also in the daily communications) to be sugarcoated, medium, or straightforward?

Workstyle Sync Question List③

No.	Category	日本語(答えたいものだけ回答で OK)	English (Please answer the questions you are comfortable with)
21	Language	言語の理解力(話す・聞く)は？ English (speak: OK/NG, listen: OK/NG) Japanese (speak: OK/NG, listen: OK/NG) / Other languages	Language ability (speaking and listening) English (speaking: OK/NG, listening: OK/NG) / Japanese (speaking: OK/NG, listening: OK/NG) / Other languages
22	Language	第一言語以外の言語の場合、どのようにコミュニケーションしてほしい？ (例. チャットに書いてほしい、ゆっくり話してほしい)	If it is not in your first language, how would you like others to communicate with you? (E.g. writing in chat, speaking slowly)
23	Business /Team-building meals	会食やチーム懇親の食事はどんどんしたい？ それとも必要最低限にしたい？	Would you like to have more business/team building meals? Or do you want to keep them to a minimum?
24	Other	家庭のことで共有したいことはある？	Is there anything you would like to share with the team regarding your family?
25	Other	体調のことで共有したいことはある？	Is there anything you would like to share with the team regarding your health?
26	Other	仕事をする上で大事にしていることは何？	What is important to you in your work?
27	Other	やる気の出る環境はどういう環境？	What kind of environment do you find motivating?
28	Other	雑談はどのくらいほしい？	How much chit-chat do you want?
29	Other	その他、共有したいことはある？	Are there any other things that you'd like to share?