

Jaarplan 2025



Vivera Sociaal Wijkteam Zwijndrecht

Samen bouwen aan een krachtig sociaal Zwijndrecht

Onze missie:

Iedere inwoner van jong naar oud krijgt in veerkrachtige buurten gelijke kansen, doet mee en wordt gezien!

Onze visie:

We leveren een relevante bijdrage om die samenleving te bouwen die oog heeft voor elkaar, inclusief is, uitgaat van vertrouwen in elkaar, waar kinderen opgroeien in hun gezin of netwerk en waar inwoners mee kunnen doen naar vermogen.

Onze ambitie:

Meer preventie! Met onze wijkgerichte aanpak kunnen we nog veel meer winst behalen. We sluiten aan op de vindplaatsen. Niet om direct zorg te verlenen, maar juist om met preventieve activiteiten een (complexere) zorgvraag te voorkomen. Met een collectieve aanpak sluiten we aan op wat er in de wijk nodig is. Waar nodig bieden we ondersteuning en hulp; dat doen we altijd dichtbij en integraal op basis van presentie. We focussen ons ook op normaliseren, de-medicaliseren en integraal werken over de domeinen heen. De afgelopen maanden zijn deze doelen een leidraad geweest binnen de verdere ontwikkeling van het Vivera Sociaal Wijkteam.

Het Vivera Sociaal Wijkteam heeft zowel lokaal als regionaal een stevig netwerk. In de samenwerking hanteren wij de volgende doelen:

- Versterken; In Zwijndrecht willen we de eigen kracht van inwoners versterken. We werken aan het versterken van de sociale cohesie in wijken en buurten en bieden meer preventieve en collectieve activiteiten zodat inwoners eerder ondersteund worden en grotere vragen voorkomen kunnen worden.
- Stimuleren; Door samen projecten te doen en op elkaars locaties actief te zijn stimuleren wij medewerkers om informele voorzieningen in te zetten als alternatief voor formele zorg. We stimuleren inwoners ook meer zelf te doen, eigen regie te behouden en zich in te zetten voor anderen.
- Verbreden; Werkers in het voorveld hebben dikwijls een andere blik op problematieken en oplossingen; gezamenlijk verbreden we hiermee de mogelijkheden voor inwoners.

Uitgangspunt voor dit document is datgene wat er beschreven is in het Plan van Aanpak (K1) 2023 zoals ingeleverd en vastgesteld bij de aanbesteding.

Uitgangspunten 2025

Doorontwikkeling op de ingeslagen weg

In 2025 gaan we binnen het VSWT door met dat waar we in 2024 al zo hard aan gebouwd hebben namelijk; Onze vaste werkzaamheden als Sociaal Wijkteam voor de inwoners van Zwijndrecht en de integrale opdracht van het VSWT. Waarbij wij vinden dat ondersteuning moet aansluiten op de leefwereld van de inwoners van Zwijndrecht. Hulp is 'zo thuis en normaal mogelijk'. Wij dragen hierin bij aan zorg dat maakt dat de inwoner zich op een gegeven moment (weer) beter voelt, waarbij de inwoner positief in het leven kan staan en de mentale veerkracht heeft om tegenslagen, sociale en emotionele uitdagingen het hoofd te bieden. Bij het Vivera stopt hulp niet bij 18 jaar. Structurele uitsluiting uit de samenleving wordt voorkomen, evenals onnodige behandeling of zorg die niet past. Daarnaast werken we aan de lokale en regionale opgaven die we verbinden met onze werkwijze. Sommige hiervan vragen juist in 2025 meer aandacht en tijd. In dit plan schetsen we onze huidige taken en de speerpunten voor het komende jaar.

Kanttekening hierbij is dat de gemeente de benodigde indexatie voor 2025 niet zal betalen. Deze indexatie behelst ca 6% van onze omzet en houdt voor het VSWT een krimp in voor 2025. Voorsortierend hierop hebben we half 2024 al niet meer vervangen daar waar er medewerkers vertrokken. Samen met het stijgende aantal hulpvragen en aanmeldingen is dit een spanningsveld.

Het wijkteam neemt deel aan veel programma's en innovaties vanuit bestaande middelen en inzet, zonder dat hier verder O&O middelen voor gebruikt worden. Implementatie van o.a. "Van individueel naar Collectief" en het TKS vragen veel inspanningen en tijd van de wijkteam medewerkers terwijl zij verder hun huidige taken ook nog uitvoeren. Het VSWT gaat daarom graag in dialoog met de accounthouders over de consequenties en prioriteiten in 2025.

In het plan hebben we het volgende op een rij gezet:

- | | |
|---|----------|
| • Taken binnen de huidige opdracht | Pagina 3 |
| • Lokale en regionale opdrachten | Pagina 4 |
| • Speerpunten voor 2025 | Pagina 5 |
| • O&O opdracht 2025 | Pagina 6 |
| • Ontwikkelingen buiten de huidige opdracht | Pagina 7 |

Taken binnen de huidige opdracht

TAKEN binnen de VSWT-financiering 2025		FTE
Inloopsprekuren (7 in totaal, inclusief integraal aanbod met jeugdprofessionals en Jong JGZ). In 2025 gaan we ook een spreekuur in Heerjansdam doen. Spreekuurvoedselbank. 14 uur totaal x 2 personen Informatie en Advies .		3
Trainingen en groepsaanbod (door ouderen consulenten, wijkverpleegkundigen, jeugdprofessionals)		2,4
Ervaringsdeskundigheid (EDH) inclusief training vrouwen o.a. gericht op wachtlijstoverbrugging		0,13
SMW op alle PO) scholen in Zwijndrecht inclusief Groepsaanbod en trainingen jeugdigen		2,3
Inzet vaste schakels VO		0,22
Inzet Jongeren coaches voor overbrugging GGZ en thuiszitters en wachtlijst.		0,44
Integrale vraagverheldering		5,16
Complexe regie		4,2
Veiligheidszaken		7
Hulp & Ondersteuning 0-100 bieden (inclusief begeleiden stagiaire)		7,3
Vroegsignalering en Preventie huisuitzetting		1
Inzet Thuisbegeleiding		1,24
Inzet Financieel HulpHuis		0,21
Inzet Mantelzorg		1,61
Coördinatie LZN		0,33
MT		1
Totaal		37,54
Overige taken gedaan door medewerkers basisteams binnen de opdracht		
Deelname aan TKS		
Deelname VOIT		
Deelname vertelpunt		
Afgeven advies tot beschikkingen		
Afgeven SMI		
Achterwacht, vraagbaak service bureau		
Deelname 1 loket		
Deelname schakelgroep samenwerkingsagenda onderwijs		
Diensten buiten de financiering VSWT maar wel verbonden aan het VSWT		FTE
Inzet sociaal Scout		0,67
Inzet de lus		0,16
Inzet AVE model		0,16
Inzet SMW op alle VO scholen in Zwijndrecht inclusief Groepsaanbod jeugdigen		1,38
Inzet Vaste schakels onderwijs PO		0,44
Inzet Buurtaanpak		0,5
Totaal		3,31

Lokale en regionale opdrachten

Het Vivera sociaal wijkteam is de spin in het web als het gaat om het bieden van 0-100 ondersteuning voor de inwoners in Zwijndrecht. Wij zetten ons in 2025 in als cultuurdragers van het normaliseren en delen deze mindset met de diverse lokale partners. Het VSWT vindt het belangrijk om proactief in te spelen op de landelijke en regionale ontwikkelen. Wij nemen daarom actief deel aan de diverse ontwikkelgroepen & proeftuinen gericht op deze opdrachten en opgaven. De (tussentijdse) resultaten en bevindingen hiervan integreren wij indien nodig, in onze reguliere werkwijze.

Onderstaand een overzicht met de lokale en regionale opgaven waar het VSWT aan deelneemt en hoe het VSWT hier in 2025 aan bijdraagt.

Lokale en regionale opgaven	VSWT draagt in 2025 bij door:
Hervormingsagenda Jeugd	Samenwerking Jeugd gz : Project vroege insteek jong jgz
	Samenwerking POH Jeugd
	Intensivering samenwerking VT- GI (TKS)
	Investeren in alternatieve zorg mede ter voorkoming van uithuisplaatsing d.m.v. Ketenregisseur.
	Anders denken & anders doen: werken aan collectiviteit in de wijk
	Samenwerkingsagenda onderwijs kinderopvang & jeugd
	Het vertelpunt 0-100 als een toetssteen voor kwaliteit
Herijking inkoopkader	Inzet ketenregisseur
	Basishulp 0-100 door team H&O
	Werken aan één toegang i.s.m. samenwerking SDD
Samenwerkingsagenda onderwijs kinderopvang & jeugd Gemeente (Zwijndrecht)	Project 0-5 thuiszitters
	Cultuurdragers SWA door inzet vaste schakels onderwijs po/vo
Programma Veerkrachtige Buurten Buurten	Denktank in schakelgroep SWA
	Buurtaanpak
	Project 0-5 thuiszitters
	Project van individueel naar collectief
Toekomstscenario kind & gezinsbescherming	Proeftuin top 3 methodiek 0-100 VSWT – Sophia Sociaal team



Speerpunten Vivera sociaal wijkteam 2025

1. Investeren Inwoners participatie en tevredenheid

- Clientervaring/clienttevredeheid: Doorontwikkeling vertelpunt 0-100; We organiseren eens paar jaar "de week van het vertelpunt" waarin alle medewerkers met twee cliënten van een collega het vertelpunt invullen. Alle medewerkers van team Hulp en Ondersteuning geven van tenminste 10 inwoners de cliënt gegevens door (na toestemming inwoner) aan onze mbo-medewerker. Zij belt de inwoners op om het samen met hen in te vullen> zo kunnen inwoners hun verhaal kwijt, voelen zij zich gehoord en leren wij van alle input.
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid. Dit doen we d.m.v. het trainen van inwoners tot ervaringsdeskundigen. We betrekken hen ter advisering bij projecten en proeftuinen (bijv. de proeftuinen;" top 3 methodiek" en "van Individueel naar collectief") de wachtlijst en bij klachtgesprekken
- Blijvende aandacht en verbetermaatregelen voor het behalen van de wettelijke termijnen en redelijke doorlooptijden voor de dienstverlening aan inwoners. Hier wordt aan gewerkt door het inzetten van een "brandjesblusser" dat in 2025 voor meer ruimte zal zorgen in het aanmeldteam. Zie O&O: "Brandjesblusser"

2. Samen strategisch partnerschap

- Samen met de gemeente verder werken aan het strategisch partnerschap door gezamenlijk op te trekken als het gaat om in- en externe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld de implementatie van het AVE model en procesregie in de keten i.s.m. de zorgmarinier.

3. Samenwerking met het voorveld

- Samenwerking met Diverz verdiepen.
- Samenwerking met en afschaling naar JONG JGZ continueren; project vroege insteek.
- Actieve deelname aan samenwerkingsagenda Onderwijs, kinderopvang en jeugdhulp: deelname stuurgroep/werkgroep/proeftuinen. Concreet werken we mee aan het project 0-5 thuiszitters.

4. Investeren in preventie & vroegsignalering

- Actieve deelname aan Opgave Veerkrachtige Buurten Zwijndrecht: conform buurtaanpak en het plan van uit Veerkrachtige buurten Outreachend werken / aanwezig zijn in kwetsbare buurten.
- Preventie: Verder Ontwikkelen Vroegsignalering en Preventie huisuitzetting in samenwerking met de SDD en overige Drechtsteden.

5. Doorontwikkelen Vakmanschap, kwaliteit & innovatie VSWT

- Doorontwikkelen aanpak rondom complexe scheiding i.s.m. SKO
- Door ontwikkelen van de mindset en werkwijze; "van individueel naar collectief" n.a.v. resultaten 2024.
- Investeren in werkplezier, draagkracht/draaglast van de medewerkers VSWT.
- Het blijvend door-ontwikkelen en aanpassen van het werkproces; de Integrale klantroute, voortkomend uit de diverse evaluaties IKR.
- Een logische verbinding organiseren tussen het de werkvloer VSWT en de regionale en lokale ontwikkelingen.
- Constante bijscholing door medewerkers per basisteam bijv. op de hulp & ondersteuning die het VSWT zelf biedt zoals o.a. de specialisaties: NIKA, Triple P, Video Hometraining, Sova training, Rots&Water, brainblocks, Thera Play, systeem coaching)
- Actieve deelname aan de lokale en regionale ontwikkelingen; werkgroepen, projecten &proeftuinen.

- Rol van het VSWT in de 1 Loket ontwikkeling mede vormgeven. (Voorwaarde is een heldere opdracht vanuit gemeente m.b.t. 1 Loket)
- Werken aan collectiviteit in relatie tot de Veerkrachtige buurten en de samenwerkingsagenda onderwijs, kinderopvang en jeugd.
- Monitoren van de interne wachttijd tussen de hoofddiensten. Elk basisteam heeft een aanmeldijst beheerder die dit bijhoudt.

6. Bijdragen aan een veilige leefwereld 0-100

- Samenwerking met Veilig Thuis en GI versterken door diverse evaluaties en kennissessies.
- Blijvend investeren in 0-100 veiligheidsteam door deelname proeftuin top 3 methodiek TKS en borging daarna.



Voorstel O&O Projecten 2025 (budget €122.00)

▪ Inzet Beschikkingsregisseur

Voortzetting van het O&O project Beschikkingenregisseur. De Beschikkingsregisseur draagt aantoonbaar bij aan: het kostenbewust werken, verminderen van zorginzet, bevorderen van effectiviteit en dit beter in beeld brengen. De werkwijze gaat uit van normaliseren, demedicaliseren en een kritische houding in de toeleiding naar geïndiceerde jeugdhulp, maatwerkaanvragen en duurste casuïstiek. De werkwijze is, conform de doelstellingen in 2024, deels al is opgenomen in het reguliere werkproces. Dit heeft als gevolg dat de intensiteit van deze rol in 2025 verandert van 28 naar 16 uur. Zie bijlage addendum beschikkingsregisseur 2024-2025.

Inzet Fte: 0,44

kosten: € 69.000

▪ De "brandjesblusser" ter Overbruggingszorg

Deze "brandjesblusser" zal de acute vragen van inwoners die wachten op specialistische zorg, beantwoorden en zo veel als mogelijk oplossen. Dit zal het aanmeldteam ontlasten, zorgen voor doorstroom van de intakes en voorkomen dat er een crisis ontstaat. In de toekomst verwachten wij dat de rol van deze brandjesblusser wegvalt, als de zorg achter de beschikking naar de lokale teams gaat. We verwachten dan minder administratieve/ regeldruk voor het aanmeldteam i.v.m. wegvallen van het schrijven van de adviezen en aanmelden bij de zorgaanbieder. Daarnaast kan er sneller passende integrale zorg worden geleverd, als het volume van het H&O team groeit. Deze rol kan voor 18 uur worden uitgevoerd.

Inzet Fte: 0,42

kosten: € 53.000

Ontwikkelingen en taken buiten de huidige opdracht

Ook in 2025 staan ons een aantal ontwikkelingen te wachten die wat gaan vragen van onze tijd en inzet. We gaan dan ook graag met de accounthouders in gesprek om de mogelijke impact (gezien de huidige financiële situatie) en de prioritering van deze ontwikkelingen met elkaar te bespreken.

In 2025 verwachten we dat de volgende drie ontwikkelingen de aandacht van ons gaan vragen:

- Veerkrachtige Buurten
- Toekomst sociaal domein Dordrecht en Zwijndrecht 2024-2029
- Toekomstscenario kind-en gezinsbescherming
- AVE-Model

Veerkrachtige Buurten

COALITIE VEERKRACHTIGE BUURTEN ZWIJNDRECHT 2024 – 2040.

Hieraan nemen deel: Diverz, Jong JGZ, Gemeente Zwijndrecht, Onderwijsgroep Zuid-Hollandse Waarden, Pit kinderopvang en onderwijs, Politie, Sociale Dienst Drechtsteden, Trivire, Vivera Sociaal Wijkteam, Woonkracht 10.

We werken samen aan een gezonde toekomst voor Zwijndrecht. We zorgen dat de kansen van inwoners worden vergroot en dat we fundamenteel achterstanden en ongelijkheid aanpakken, zodat opleidingsniveau, arbeidsparticipatie en woonkwaliteit in 15 jaar stijgen. In het “Programma Veerkrachtige Buurten Zwijndrecht 2024 – 2040” worden de programma’s per buurt zichtbaar gekoppeld aan activiteiten. In dit programma staat beschreven waarover de gezamenlijke partners het eens zijn. De noodzaak, het waarom van een Lokaal Programma Veerkrachtige Buurten wordt beschreven, inclusief de ambities en doelstellingen. Hoe we daaraan uitvoering gaan geven en wat we precies gaan doen per buurt laten we aan de programmaorganisatie die op basis van dit document wordt ingericht. Het wat en hoe bepalen we samen met inwoners en is mede afhankelijk van de inbreng van de betrokken samenwerkingspartners en de financiering van het programma. Wanneer dit onderdeel kan worden van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid en wanneer de regiodeal Drechtsteden en Gorinchem toegekend wordt, dan bepaalt dit mede de omvang van de programmaorganisatie en wat er bewerkstelligd kan worden per buurt. Op verschillende momenten en plaatsen in Zwijndrecht zijn inwoners en samenwerkingspartners gevraagd hoe zij kijken naar de buurten in Zwijndrecht met weinig veerkracht. Om koers te kunnen zetten naar veerkrachtige inwoners in veerkrachtige buurten in Zwijndrecht gaan we met elkaar de (sociale) basis op orde brengen. Dat doen we door te werken aan de persoonlijke basis van inwoners, de gezamenlijke basis in de buurt en de institutionele basis van de plekken en organisaties waar mensen samen komen. Het werken aan deze basis doen gebeurt aan de hand van de zeven pijlers:

1. Rijke Ontwikkeldag;
2. Armoedebestrijding, werk en inkomen;
3. Wonen;
4. Leefomgeving;
5. Kunst en cultuur;
6. Gezondheid, sport en bewegen;
7. Veiligheid.

Hierdoor ontstaat 1 programma per buurt per 7 pijlers.

Toekomst Sociaal Domein Dordrecht en Zwijndrecht 2024-2029

Samen Krachtig Sociaal. Eén brede integrale toegang

- Samenwerking met SDD intensiveren en optimaliseren, eerder afstemmen met de SDD: algemene voorzieningen i.p.v. het afgeven van een beschikking. Dit is een grote opdracht, hiervoor is een externe kwartiermaker aangesteld leveren en MEEVivenz, Stichting Jeugdteams en de SDD ook mankracht. Vanuit Vivera wordt door het MT deelgenomen aan de stuurgroep.
- Zorg naar de voorkant :het leveren van o.a. meer jeugdhulp door de wijkteams waardoor we preventief kunnen interveniëren: kortdurende trajecten zonder beschikking. Effect is dat dat er sneller lichte hulp en ambulante (opvoed) ondersteuning beschikbaar is vanuit het VSWT. Hierdoor worden inwoners sneller geholpen met een integrale en duurzame aanpak. ER wordt minder tijd besteed aan administratieve take omdat er minder adviezen tot beschikkingen hoeven worden geschreven.
- Voorwaarden: middelen vanuit de gemeente(Overzetten budget specialistische ambulant hulp en WMO naar het wijkteam), heldere afspraken over inzet, resultaten, doorlooptijd etc.. Kosten zijn gekoppeld aan inzet expertise, waarbij de inzet van uit het wijkteam minder kost dan de inzet van gespecialiseerde hulp.

Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming:

- In 2025 gaan we als Vivera Sociaal Wijkteam verder toe werken naar het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Dat betekent voor ons naast het door ontwikkelen van het basisteam Veiligheid ook extra tijd en middelen naar:
 - o Verstevenigen lokale netwerk (wijkteam-VT-RvK)
 - o Domein-overstijgende en organisatie overstijgend werken in een gezamenlijke leeromgeving. Dit doen we in de Proeftuin top 3 0-100 TKS ism HIA.
 - o Verstevenigen lokale team: wijkteamleden verder scholen/trainen in de Top 3 methodiek. Hiervoor is budget noodzakelijk.
 - o Vanaf 2026 moeten er regionale veiligheidsteams gevormd worden. De impact in mensen en middelen hiervan is nog onduidelijk. Het programma team TKS houdt zich hiermee bezig. VSWT is hierbij aangesloten

Deelname aan implementatie Ave model

- Bijdragen aan het maken van verdere afspraken met de ketens: zorg en veiligheidsketen, brede aanpak en jeugdzorg en zorgdragen voor aansluiting op ontwikkelingen sociaal domein
- Advisering van de gemeente op het ontwikkelen van regie.
- Verder implementatie AVE model: De impact in mensen en middelen hiervan is nog onduidelijk. Deelname nu van uit MT en kennissessies met medewerkers.