Jaarplan 2026



Vivera Sociaal Wijkteam Zwijndrecht

Samen bouwen aan een krachtig sociaal Zwijndrecht

Onze missie:
Iedere inwoner van jong naar oud krijgt in veerkrachtige buurten gelijke kansen, doet mee en wordt gezien!

Onze visie:
We leveren een relevante bijdrage om die samenleving te bouwen die oog heeft voor elkaar, inclusief is, uitgaat van vertrouwen in elkaar, waar kinderen opgroeien in hun gezin of netwerk en waar inwoners mee kunnen doen naar vermogen.

Onze ambitie:
Meer preventie! Met onze wijkgerichte aanpak kunnen we nog veel meer winst behalen. We sluiten aan op de vindplaatsen. Niet om direct zorg te verlenen, maar juist om met preventieve activiteiten een (complexere) zorgvraag te voorkomen. Met een collectieve aanpak sluiten we aan op wat er in de wijk nodig is. Waar nodig bieden we ondersteuning en hulp; dat doen we altijd dichtbij en integraal op basis van presentie. We focussen ons ook op normaliseren, de-medicaliseren en integraal werken over de domeinen heen. De afgelopen maanden zijn deze doelen een leidraad geweest binnen de verdere ontwikkeling van het Vivera Sociaal Wijkteam.

Het Vivera Sociaal Wijkteam heeft zowel lokaal als regionaal een stevig netwerk. In de samenwerking hanteren wij de volgende doelen:

- Versterken; In Zwijndrecht willen we de eigen kracht van inwoners versterken. We werken aan het versterken van de sociale cohesie in wijken en buurten en bieden meer preventieve en collectieve activiteiten zodat inwoners eerder ondersteund worden en grotere vragen voorkomen kunnen worden.
- Stimuleren; Door samen projecten te doen en op elkaars locaties actief te zijn stimuleren wij medewerkers om informele voorzieningen in te zetten als alternatief voor formele zorg. We stimuleren inwoners ook meer zelf te doen, eigen regie te behouden en zich in te zetten voor anderen.
- Verbreden; Werkers in het voorveld hebben dikwijls een andere blik op problematieken en oplossingen; gezamenlijk verbreden we hiermee de mogelijkheden voor inwoners.

Uitgangspunt voor dit document is datgene wat er beschreven is in het Plan van Aanpak (K1) 2023 zoals ingeleverd en vastgesteld bij de aanbesteding.

Marloes van Dongen en Marjolein Zwaan

Uitgangspunten 2026

Doorontwikkeling op de ingeslagen weg

In 2026 gaan we binnen het VSWT door met dat waar we de afgelopen jaren al zo hard aan gebouwd hebben namelijk; Onze vaste werkzaamheden als Sociaal Wijkteam voor de inwoners van Zwijndrecht en de integrale opdracht van het VSWT. Waarbij wij vinden dat ondersteuning moet aansluiten op de leefwereld van de inwoners van Zwijndrecht. Hulp is 'zo thuis en normaal mogelijk'. Wij dragen hierin bij aan zorg dat maakt dat de inwoner zich op een gegeven moment (weer) beter voelt, waarbij de inwoner positief in het leven kan staan en de mentale veerkracht heeft om tegenslagen, sociale en emotionele uitdagingen het hoofd te bieden. Bij het Vivera stopt hulp niet bij 18 jaar. Structurele uitsluiting uit de samenleving wordt voorkomen, evenals onnodige behandeling of zorg die niet past. Daarnaast werken we aan de lokale en regionale opgaven die we verbinden met onze werkwijze. Sommige hiervan vragen juist in 2026 meer aandacht en tijd. In dit plan schetsen we onze huidige taken en de speerpunten voor het komende jaar.

Voor 2026 betaalt de gemeente 3,6% gemeente indexatie. Nodig is 6,5%. Dit houdt in een krimp van 3,1 % op de formatie. Voor 2025 was de formatie 37,8 fte. Voor 2026 zou dit een krimp van 1,17 fte inhouden. Het wijkteam neemt deel aan veel programma s en innovaties vanuit bestaande middelen en inzet, zonder dat hier verder O&O middelen voor gebruikt worden. Implementatie van o.a. "Van individueel naar Collectief", het TKS en de versnelde overdracht van zaken door VT vragen veel inspanningen en tijd van de wijkteam medewerkers terwijl zij verder hun huidige taken ook nog uitvoeren. Het VSWT is daarom met regelmaat in dialoog met de accounthouders over de consequenties en prioriteiten in 2026.

In het plan hebben we het volgende op een rij gezet:

- Taken binnen de huidige opdracht Pagina 3
- Lokale en regionale opdrachten Pagina 4
- Speerpunten voor 2026 Pagina 5
- O&O opdracht 2026 Pagina 6
- Ontwikkelingen buiten de huidige opdracht Pagina 7



Taken binnen de huidige opdracht

TAKEN binnen de VSWT-financiering 2026	**FTE**
Inloopspreekuren (4 in totaal, inclusief integraal aanbod met jeugdprofessionals en Jong JGZ. Daarnaast ook om de 14 dagen Spreekuurvoedselbank. 8 uur spreekuur per week en 6 uur telefonische bereikbaarheid op donderdagen voor gemeente en verder Informatie en Advies.	1,5
Trainingen en groepsaanbod (door ouderen consulenten, wijkverpleegkundigen, jeugdprofessionals)	2,4
Ervaringsdeskundigheid (EDH) inclusief training vrouwen o.a. gericht op wachtlijstoverbrugging	0,13
SMW op alle PO scholen in Zwijndrecht inclusief Groepsaanbod en trainingenjeugdigen	2,9
Inzet vaste schakels VO	0,22
Inzet Jongeren coaches voor overbrugging GGZ en thuiszitters en wachtlijst.	0,44
Integrale vraagverheldering	4,2
Complexe regie	4,35
Veiligheidszaken	6,3
Hulp & Ondersteuning 0-100 bieden (inclusief begeleiden stagiaire)	8,3
Vroegsignalering en Preventie huisuitzetting	1
Inzet Thuisbegeleiding	1,24
Inzet Financieel HulpHuis	0,21
Inzet Mantelzorg	1,61
Coördinatie LZN	0,33
MT	1,5
Totaal	**36,63**
Overige taken gedaan door medewerkers basisteams binnen de opdracht	
Deelname aan TKS – samenwerking in de keten	
Deelname VOIT-overleg	
Deelname vertelpunt	
Afgeven advies tot beschikkingen	
Afgeven SMI	
Achterwacht, vraagbaak servicebureau	
Deelname 1 loket	
Deelname schakelgroep samenwerkingsagenda onderwijs	
Diensten buiten de financiering VSWT maar wel verbonden aan het VSWT	**FTE**
Inzet sociaal Scout	0,44
Inzet de lus	0,16
Inzet SMW op VO-school de Sprong in Zwijndrecht inclusief Groepsaanbod jeugdigen	0,22
Inzet Vaste schakels onderwijs PO	0,44
Totaal	**1,26**

Lokale en regionale opdrachten

Het Vivera sociaal wijkteam is de spin in het web als het gaat om het bieden van 0-100 ondersteuning voor de inwoners in Zwijndrecht. Wij zetten ons in 2026 wederom weer in als cultuurdragers van het normaliseren en delen deze mindset met de diverse lokale partners. Het VSWT vindt het belangrijk om proactief in te spelen op de landelijke en regionale ontwikkelen. Wij nemen daarom actief deel aan de diverse ontwikkelgroepen & proeftuinen gericht op deze opdrachten en opgaven. De (tussentijdse) resultaten en bevindingen hiervan integreren wij indien nodig, in onze reguliere werkwijze.
Onderstaand een overzicht met de lokale en regionale opgaven waar het VSWT aan deelneemt en hoe het VSWT hier in 2025 aan bijdraagt.

Lokale en regionale opgaven	**VSWT draagt in 2026 bij door:**
Hervormingsagenda Jeugd	Samenwerking Jeugd gz : Project vroege insteek jong jgz
	Samenwerking POH Jeugd
	Intensivering samenwerking VT- GI (TKS)
	VT-implementatie lijnen
	Investeren in alternatieve zorg mede ter voorkoming van uithuisplaatsing d.m.v. beschikkingsregisseur
	Anders denken & anders doen: werken aan collectiviteit in de wijk
	Samenwerkingsagenda onderwijs kinderopvang &jeugd
	Het verteltpunt 0-100 als een toetssteen voor kwaliteit
Herijking inkoopkader	Inzet beschikkingsregisseur
	Basishulp 0-100 door team H&O
	Werken aan één toegang i.s.m. samenwerking SDD
Samenwerkingsagenda onderwijs kinderopvang & jeugd Gemeente (Zwijndrecht)	Project 0-5 thuiszitters
	Cultuurdragers SWA door inzet vaste schakels onderwijs po/vo
	Bijdrage in schakelgroep, stuurgroep en OGOO+ SWA
Programma Veerkrachtige Buurten Buurten	Deelname actieplan drie wijken Buurtbloeiers
	Project 0-5 thuiszitters
	Project van individueel naar collectief
Toekomstscenario kind & gezinsbescherming	Proeftuin top 3 methodiek 0-100 VSWT – Sophia Sociaal team



Speerpunten Vivera sociaal wijkteam 2026



1. **Investeren Inwoners participatie en tevredenheid**
   - Clientervaring/clienttevredenheid: Doorontwikkeling Vertelpunt 0- 100; We organiseren max 2 keer per jaar ‘’de week van het vertelpunt’’ waarin alle medewerkers van team Hulp en Ondersteuning met twee inwoners het Vertelpunt invullen. De jongerenwerkers doen dit samen met de jongeren. De SMW-ers met leerlingen. Alle medewerkers vullen ook zelf minimaal 1 x het Vertelpunt in als professional. Op onze website kunnen inwoners ook zelfstandig dit invullen, we verwijzen hen hiernaar en zetten ook de QR-codes op ons brieven. Vervolgens hebben we een duidingssessie met de betrokken medewerkers en zetten we de opgehaalde data om in punten waar we dat jaar extra aandacht aan gaan besteden. In 2026 zal deze duidingssessie plaats vinden in februari. De speerpunten die daar uitkomen zullen we verder in 2026 ook oppakken.
   - Inzetten van ervaringsdeskundigheid. Dit doen we d.m.v. het trainen van inwoners tot ervarings-deskundigen. We betrekken hen ter advisering bij projecten en proeftuinen (bijv. de proeftuinen;'' top 3 methodiek'' en ''van Individueel naar collectief'') de wachtlijst en bij klachtgesprekken
   - Blijvende aandacht en verbetermaatregelen voor het behalen van de wettelijke termijnen en redelijke doorlooptijden voor de dienstverlening aan inwoners.
2. **Samen strategisch partnerschap**
   - Samen met de gemeente verder werken aan het strategisch partnerschap door gezamenlijk op te trekken als het gaat om in- en externe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld de implementatie van het AVE model en procesregie in de keten i.s.m. de zorgmarinier.
3. **Samenwerking met het voorveld**
   - Samenwerking met Diverz, Mets en Choice o.a. over inzet jongerenwerk op VO en VSV.
   - Samenwerking met en afschaling naar JONG JGZ continueren; project vroege insteek.
   - Actieve deelname aan samenwerkingsagenda Onderwijs, kinderopvang en jeugdhulp: deelname stuurgroep/werkgroep/proeftuinen. Concreet werken we mee aan het project 0-5 thuiszitters.
4. **Investeren in preventie & vroegsignalering**
   - Actieve deelname aan Opgave Veerkrachtige Buurten Zwijndrecht/ Buurtbloeiers: volgens de actieplannen Outreachend werken / aanwezig zijn in kwetsbare buurten.
   - Preventie: Verder Ontwikkelen Vroegsignalering en Preventie huisuitzetting.
5. **Doorontwikkelen Vakmanschap, kwaliteit & innovatie VSWT**
   - Doorontwikkelen aanpak rondom complexe scheiding i.s.m. SKO
   - Door ontwikkelen van de mindset en werkwijze; ''van individueel naar collectief'' n.a.v. resultaten 2025.
   - Investeren in werkplezier, draagkracht/draaglast van de medewerkers VSWT. Dit doen we in 2026 o.a. door aan de slag te gaan met de top 3 van punten die we opgehaald hebben middels een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek; Empowerment, Onboarding en Erkenning en waardering.
   - Het blijvend door-ontwikkelen en aanpassen van het werkproces; de Integrale klantroute, voortkomend uit de diverse evaluaties IKR.
   - Een logische verbinding organiseren tussen het de werkvloer VSWT en de regionale en lokale ontwikkelingen.
   - Constante bijscholing door medewerkers per basisteam bijv. op de hulp & ondersteuning die het VSWT zelf biedt zoals o.a. de specialisaties: NIKA, Triple P, Video Hometraining, Sova training, Rots&Water, brainblocks, Thera Play, systeem coaching)
   - Actieve deelname aan de lokale en regionale ontwikkelingen; werkgroepen, projecten &proeftuinen.
   - Werken aan collectiviteit in relatie tot de Veerkrachtige buurten en de samenwerkingsagenda onderwijs, kinderopvang en jeugd.
   - Monitoren van de interne wachttijd tussen de hoofddiensten. Elk basisteam heeft een aanmeldlijst beheerder die dit bijhoudt.
6. **Bijdragen aan een veilige leefwereld 0-100**
   - Samenwerking met Veilig Thuis en GI versterken door diverse evaluaties en kennissessies.
   - Blijvend investeren in 0-100 veiligheidsteam door deelname proeftuin top 3 methodiek TKS en borging daarna.

Voorstel O&O Projecten 2026 (budget €122.00)

- **Inzet Beschikkingsregisseur**
  Voortzetting van het O&O project Beschikkingenregisseur. De Beschikkingsregisseur draagt aantoonbaar bij aan: het kostenbewust werken, verminderen van zorginzet, bevorderen van effectiviteit en dit beter in beeld brengen. De werkwijze gaat uit van normaliseren, demedicaliseren en een kritische houding in de toeleiding naar geïndiceerde jeugdhulp, maatwerkaanvragen en duurste casuïstiek. De werkwijze wordt in 2026 uitgebreid door de implementatie van o.a. de verordening en de bijkomende werkzaamheden t.b.v. het programma beschikbare en betaalbare jeugdhulp. Dit heeft als gevolg dat de intensiteit van deze rol in 2026 verandert van 16 naar 20 uur.
  Inzet Fte: 0,55
  kosten: € 72.000

- **Budget denktank "Doen wat nodig is"**
  Innovatie vanuit de werkvloer ten behoeve van inwoners van Zwijndrecht
  Doelstelling
  Ons wijkteam ontvangt jaarlijks een ontwikkelbudget dat ingezet mag worden voor verbetering van ons werk. Voor het komende jaar willen we dit budget deels inzetten op innovatie, waarbij ideeën vanuit de werkvloer worden benut om direct ten goede te komen aan de inwoners van Zwijndrecht. Dit doen we met inachtneming van onze kernwaarden en doelstellingen:

- Duurzaam werken
- Collectieve benadering
- De-medicaliserend handelen
- Normaliseren van zorg en ondersteuning
- Kostenbewust opereren



  Werkwijze
  We stellen een bedrag van €50.000 beschikbaar voor dit project, verdeeld als volgt:
  €20.000 voor ondersteuning in de vorm van projectleiding (ca. 4 uur per week) en bijkomende kosten en €30.000 voor de uitvoering van ideeën die direct ten goede komen aan inwoners.
  Het proces verloopt in de volgende stappen:

1. Oproep aan het team: Alle medewerkers worden uitgenodigd om hun ideeën te delen met het MT. Deze ideeën moeten passen binnen de bovengenoemde doelstellingen.
2. Selectie top 3: Het MT maakt een selectie van de drie meest kansrijke ideeën, inclusief een globale begroting per idee. Hierbij wordt gekeken naar haalbaarheid, impact en kosten.
3. Stemronde: Het team stemt op het beste idee uit de top 3.
4. Uitvoering: Het winnende idee wordt uitgevoerd door de indiener, in samenwerking met leden van de Denktank en onder begeleiding van een projectleider.
5. Extra uitvoering bij ruimte: Indien het budget het toelaat, kunnen ook de overige ideeën uit de top 3 (of andere kansrijke voorstellen) worden uitgevoerd.

  Verwachte impact
  Met dit project stimuleren we eigenaarschap, creativiteit en betrokkenheid binnen het team, en realiseren we concrete verbeteringen voor onze inwoners. Door ideeën van de werkvloer centraal te stellen, sluiten we beter aan bij de praktijk en vergroten we de kans op duurzame en effectieve oplossingen.

  Totale kosten:
  Budget uitvoering € 30.000
  Coördinatie 4 uur per week: € 20.000

Ontwikkelingen en taken buiten de huidige opdracht

Ook in 2025 staan ons een aantal ontwikkelingen te wachten die wat gaan vragen van onze tijd en inzet.
We gaan dan ook graag met de accounthouders in gesprek om de mogelijke impact (gezien de huidige financiële situatie) en de prioritering van deze ontwikkelingen met elkaar te bespreken. In 2025 verwachten we dat de volgende vier ontwikkelingen de aandacht van ons gaan vragen:

1. Veerkrachtige Buurten/ Buurtbloeiers

COALITIE VEERKRACHTIGE BUURTEN ZWIJNDRECHT 2024 – 2040.
Hieraan nemen deel: Diverz, Jong JGZ, Gemeente Zwijndrecht, Onderwijsgroep Zuid-Hollandse Waarden, Pit kinderopvang en onderwijs, Politie, Sociale Dienst Drechtsteden, Trivire, Vivera Sociaal Wijkteam, Woonkracht 10. We werken samen aan een gezonde toekomst voor Zwijndrecht. We zorgen dat de kansen van inwoners worden vergroot en dat we fundamenteel achterstanden en ongelijkheid aanpakken, zodat opleidingsniveau, arbeidsparticipatie en woonkwaliteit in 15 jaar stijgen. In het “Programma Veerkrachtige Buurten Zwijndrecht 2024 – 2040” worden de programma’s per buurt zichtbaar gekoppeld aan activiteiten. Er zijn drie wijken aangewezen waar men mee gaat starten. In september is begonnen met het actieplan voor Kapiteinflats . Daarna volgen Ooievaar/Vinkplein en Aalberse/ Cort vd Linden , per buurt zijn er medewerkers vanuit het wijkteam gekoppeld.

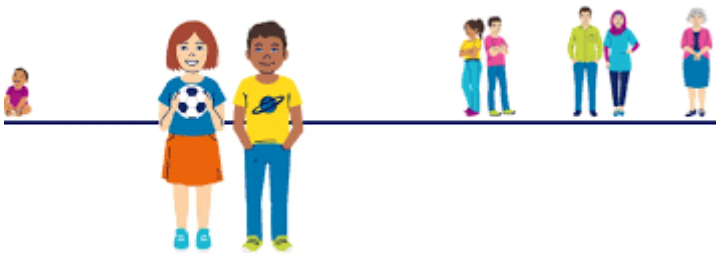
2. Toekomst Sociaal Domein Dordrecht en Zwijndrecht 2024-2029

- Samen Krachtig Sociaal. Eén brede integrale toegang. Het idee was om de samenwerking met SDD te intensiveren en optimaliseren, eerder af te stemmen met de SDD: algemene voorzieningen i.p.v. het afgeven van een beschikking. Hiervoor was een externe kwartiermaker aangesteld. In 2026 levert Mooi Sociaal ook mankracht. Vanuit Vivera wordt door het MT deelgenomen aan de stuurgroep. Wat de SDD hierin gaat betekenen blijft echter onduidelijk. Voor nu lijkt dit proces gestagneerd.
- Zorg naar de voorkant: het leveren van o.a. meer (jeugd)hulp door de wijkteams waardoor we preventief kunnen interveniëren: kortdurende trajecten zonder beschikking. Effect is dat er sneller lichte hulp en ambulante (opvoed) ondersteuning beschikbaar is vanuit het VSWT. Hierdoor worden inwoners sneller geholpen met een integrale en duurzame aanpak. Er wordt minder tijd besteed aan administratieve taken omdat er minder adviezen tot beschikkingen hoeven worden geschreven. Voorwaarden: middelen vanuit de gemeente (Overzetten budget specialistische ambulant hulp en WMO naar het wijkteam), heldere afspraken over inzet, resultaten, doorlooptijd etc. In 2025 zijn we gestart met een voorstel; ‘’van ik naar wij’’ waarin we de ombuiging laten zien van de middelen vanuit segment 4 en doen een voorstel om meer vanuit community building te werken en anders in te steken op (jeugd)hulp voor kwetsbare terugkerende gezinnen in Zwijndrecht. In 2026 ontdekken we graag samen met de gemeente Zwijndrecht hoe we dit plan in de praktijk kunnen brengen.



3. Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming:

- In 2026 gaan we als Vivera Sociaal Wijkteam verder toe werken naar het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Dat betekent voor ons naast het door ontwikkelen van het basisteam Veiligheid ook extra tijd en middelen naar:
    - Verstevigen lokale netwerk (wijkteam-VT-GI)
    - Domein-overstijgende en organisatie overstijgend werken in een gezamenlijke leeromgeving. Dit doen we in de Proeftuin top 3 0-100 TKS ism HIA.
    - Verstevigen lokale team: wijkteamleden verder scholen/trainen in de Top 3 methodiek. Hiervoor is budget noodzakelijk.
    - Vanaf 2026 moeten de wijkteams de opdracht leidraad uitvoeren. De impact in mensen en middelen hiervan is d.m.v. van de businesscase weergegeven. Het uitvoeren van IH (intensieve hulpverlening) is hierin een belangrijke factor. Ook vraagt dit wat van de kennis en expertise van de professionals die dit moeten uitvoeren en de manier waarop we nu zijn georganiseerd. We gaan hier graag met onze accounthouders over in gesprek.



4. Deelname aan verdere implementatie AVE model

- Bijdragen aan het maken van verdere afspraken met de ketens: zorg en veiligheidsketen, brede aanpak en jeugdzorg en zorgdragen voor aansluiting op ontwikkelingen sociaal domein. Dit is een on-going proces.
- Advisering van de gemeente op het ontwikkelen van regie.
- Deelname aan veiligheid overleggen, veiligheidskamer, woon overlast overleg etc.