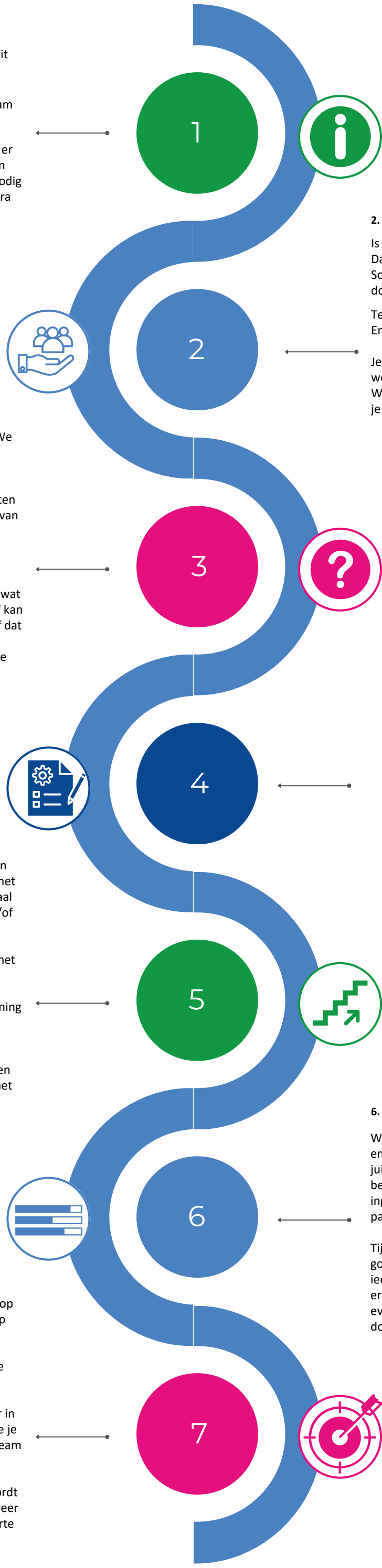
Sociaal Wijkteam Vivera

Wanneer je in contact komt het met Vivera Sociaal Wijkteam, doorlopen we samen een aantal stappen die hieronder worden uitgelegd.

1. Informatie & Advies

Je kunt informatie en advies vragen. Dit kan op 7 plekken in Zwijndrecht. De locaties en tijden zijn te vinden op de website van het Vivera Sociaal Wijkteam Zwijndrecht.

We bekijken samen welke activiteiten er zijn bij je in de buurt, wat je zelf op kan pakken of wat er mogelijk nog meer nodig is zoals bv. het aanmelden bij het Vivera Sociaal Wijkteam.



2. Start Vivera Sociaal Wijkteam

Is informatie en advies niet genoeg? Dan kan een aanmelding bij het Vivera Sociaal Wijkteam nodig zijn. Dit kan je doen door ons te bellen of te mailen.

Telefoonnummer: 078-7708181
Emailadres: info@stzwijndrecht.nl

Je krijgt telefonisch uitleg over de werkwijze van het Vivera Sociaal Wijkteam en er wordt kort bekeken wat je hulpvraag is.

3. Vraagverheldering

We starten eerst met elkaar te leren kennen tijdens een eerste gesprek. We onderzoeken samen met jou welke vragen je hebt.

Om uit te zoeken wat er nodig is praten we over verschillende onderwerpen van het leven zoals: werk of school, geldzaken, wonen, opvoeden, gezondheid of problemen.

Op die manier ontdekken we samen wat de beste aanpak is, wat je daarin zelf kan of wat Vivera hierin kan bieden en of dat dit voldoende is. Als 1 gesprek niet voldoende is nemen we extra tijd. We streven ernaar om dit binnen max. 5 gesprekken af te ronden.

4. Plan van Aanpak

Wat we tijdens de eerste gesprekken bespreken, wordt uitgewerkt in een verslag, dit noemen wij een Plan van Aanpak. Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen, beschrijven we in dit Plan samen met jou, je doelen en hoe je deze doelen wilt behalen.

Tenslotte wordt het advies vanuit het Vivera Sociaal Wijkteam ook opgenomen in het Plan van Aanpak.

Als het Plan van Aanpak volledig is stellen we samen het Plan vast. De vraagverhelderingsfase is hiermee afgerond. We weten hoe we aan de slag gaan en welke hulpverlening dan wordt ingezet. Als we het er samen over eens zijn dat specialistische hulp erbij dient te komen dan adviseren we dit aan de gemeente en je ontvangt hierover een beschikking als zij akkoord gaan.

5. Uitvoering Plan van Aanpak

Als het Plan van Aanpak compleet is kan worden gestart met de uitvoering van het Plan. Waar nodig biedt het Vivera Sociaal Wijkteam je hulp & ondersteuning en-/of casusregie aan.

De hulp & ondersteuning richt zich op het behalen van de doelen die we samen hebben vastgesteld. Denk hierbij bijvoorbeeld aan praktische ondersteuning op financieel vlak, opvoeding, wonen, relaties en veiligheid.

Bij de inzet van casusregie ondersteunen we je bij het organiseren van de door het Vivera Sociaal Wijkteam ingezette specialistische hulp.

6. Evalueren

We vinden het belangrijk dat onze inzet en de inzet van de zorgaanbieder(s) de juiste is, daarom vinden we jouw mening belangrijk. Regelmatig evalueren we de ingezette hulp met jou en de betrokken partijen.

Tijdens de evaluatie bespreken we wat goed gaat, wat er beter kan en of iedereen doet wat hij moet doen en of er nieuwe afspraken nodig zijn. De evaluatie leggen we vast in je digitale dossier.

7. Afsluiten

Het Vivera Sociaal Wijkteam vindt het belangrijk dat je zo snel mogelijk weer op eigen voeten kunt staan en je onze hulp niet meer nodig hebt.

We helpen je met het afbouwen van de ingezette hulp. Als de ingezette hulp is afgerond en je geen vragen meer hebt, evalueer je samen met de medewerker in hoeverre de doelen zijn behaald en hoe je de hulp vanuit het Vivera Sociaal Wijkteam hebt ervaren.

Vervolgens sluiten we de hulp af en wordt je digitale dossier gesloten. Mocht je weer eens een vraag hebben, je bent van harte welkom tijdens onze spreekuren.

Specialistische jeugdhulp:
Mocht er na de vraagverheldering specialistische jeugdhulp nodig zijn, zullen wij een advies tot een beschikking afgeven. Let op! Wij geven de beschikking niet af. Wil je meer informatie over de Jeugdwet? Scan de QR code.

Specialistische jeugdhulp via een Persoonsgebonden Budget:
Wanneer je specialistische hulp via een Persoonsgebonden Budget(PGB) wenst, is het advies om de zorg nog niet te starten zolang er geen beschikking is. Meer informatie over jeugdhulp via een PGB lees je door de volgende QR code te scannen.

Bekijk voor meer informatie onze website:

SCAN ME