

Gestion des cookies

La protection de nos clients est au cœur de tout ce que nous faisons chez Aviva et la protection de vos informations en fait partie. Cela signifie que tous les cookies utilisés sur nos sites ne contiendront pas de données personnelles vous concernant. Cependant, nous utilisons des cookies sur notre site afin de rendre vos visites plus efficaces. C'est pourquoi nous aimerions vous expliquer comment et pourquoi nous les utilisons.

Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Un cookie informatique est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.). Il est transmis par le serveur de notre site à votre navigateur. Le cookie permet de collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site. Il ne met en péril ni votre vie privée ni votre sécurité. Il ne transporte aucun virus.

En revanche, il vous fait gagner du temps :

- En préservant les informations que vous nous avez transmises, vous évitant ainsi toute nouvelle communication ;
- En mémorisant les paramètres d'affichage que vous avez définis lors de votre dernière consultation.

Le cookie est sous votre contrôle. Vous pouvez donc l'accepter et le supprimer librement. Il ne nous permet pas de connaître votre nom ou votre adresse électronique voire d'obtenir plus d'informations que vous ne souhaitez en donner. Le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des cookies ou traceurs déposés et/ou lus lors de votre navigation sur notre site. Lorsque vous consultez notre site, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées, sous réserve de votre choix, dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal.

Ainsi, nous pouvons être amenés à installer :

- **Des cookies de navigation et de fonctionnalité**
Ces cookies vous sont indispensables pour parcourir notre site et utiliser de manière optimale ses différentes fonctionnalités. A titre d'exemple, ces cookies nous permettent :
 - D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
 - D'archiver vos préférences de navigation sur notre site en conservant en mémoire les différents choix que vous avez effectués lors de votre dernière visite ;
 - De garder en mémoire certaines des informations que vous avez communiquées afin de pouvoir vous garantir la fluidité de votre navigation lors de l'utilisation des boutons de partage sur les différents réseaux sociaux (Twitter / Facebook / LinkedIn / Viadéo) ou par mail.

Si vous désactivez ces cookies, vous ne pourrez plus accéder à certaines fonctionnalités du site.

- **Des cookies de performance et mesure d'audience**
Ces cookies ont pour objectif de mesurer l'audience du site et de produire des statistiques anonymes et volumes de fréquentation (par exemple, mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites). Ils permettent également d'analyser les comportements de navigation afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

Pour ce faire, ces cookies recueillent anonymement un certain nombre d'informations lors de vos visites sur notre site, comme la manière dont vous êtes arrivé sur le site (directement par l'intégration d'une URL du site dans votre navigateur web ou indirectement par l'intermédiaire d'une requête dans un moteur de recherche) ou encore les pages que vous fréquentez le plus souvent.

Notre site utilise les cookies Tag Commander, Omniture, Doubleclick et Adobe T&T. Si vous souhaitez paramétrer ces cookies, veuillez consulter les sites suivants et y suivre les indications fournies:

- Pour le cookie Tag commander, <http://www.privacychoice.org>
 - Pour le cookie Omniture : <http://www.omniture.com/fr/privacy/policy#optout>
 - Pour le cookie Doubleclick : <https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=fr>
 - Pour le cookie Adobe : <http://www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html#measure>
- **Des cookies pour applications mobiles**

Nous utilisons uniquement des cookies essentiels pour nos applications mobiles. Vous ne pouvez pas les désactiver ou les supprimer car ils sont indispensables au bon fonctionnement de l'application. Ces cookies ne sont utilisés sur aucune autre application de votre appareil mobile et ne sont en aucun cas destinés à stocker vos données personnelles.

Comment paramétrer les cookies sur votre ordinateur ?

Le paramétrage du logiciel de navigation vous permet:

- D'être informé de la présence d'un cookie;
- D'interdire purement et simplement l'envoi de cookies
- De n'accepter l'envoi de cookies que pour certains sites considérés comme étant « de confiance »;
- De n'accepter l'envoi de cookies que pour le site sur lequel vous êtes en train de naviguer.

En configurant les paramètres de votre logiciel de navigation, vous pouvez donc vous opposer à l'enregistrement des cookies. Sachez toutefois que certaines fonctionnalités du site pourraient en être affectées.

Pour bloquer les cookies, veuillez suivre les liens ci-dessous selon le type de navigateur utilisé :

- Pour Mozilla firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Microsoft Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Pour Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR
- Pour Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

En savoir plus

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter :

- Le site de « AllAboutCookies.org » : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>
- Le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>