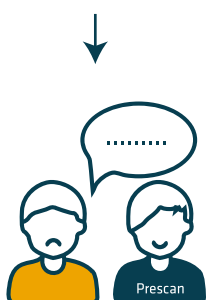


Klachtafhandeling Prescan

Bent u tevreden over de diensten van Prescan?

Nee



Bespreek uw onvrede zo snel mogelijk met de betrokken medewerker.



Nog niet tevreden?
meldt dan uw klacht zo snel mogelijk via het klachtenformulier op onze website:
prescan.nl/feedback-of-klacht



De klachtenfunctionaris van Prescan neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.

- Biedt een **luisterend oor**.
- Helpt u met het **formuleren van een klacht**.
- **Bemiddelt** tussen u en Prescan bij het **zoeken naar een oplossing**

Ja



Wij zijn erg blij om te horen dat u tevreden bent over onze diensten. U kunt uw waardering achterlaten op de website van **Zorgkaart Nederland**.



Komt u er na tussenkomst van de klachtenfunctionaris niet uit met Prescan of bent u niet tevreden met de geboden oplossing? Dan kunt u uw klacht indienen bij **de Geschillencommissie van ZKN:**

degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/zelfstandige-klinieken